

## **FICHA TÉCNICA: BUENAS PRÁCTICAS INTERGENERACIONALES**

### **LOS \* SON CAMPOS OBLIGATORIOS A RELLENAR**

Título de la Buena Práctica*	
ALERTANTE INTERGENERACIONAL	
Servicio, Distrito, Área...*	
Área Vicealcaldía portavoz, seguridad y emergencias. Dirección General SAMUR-Protección civil. Subdirección General SAMUR-Protección civil	
Fecha de inicio de la buena práctica*	
Curso escolar 2024. Prueba piloto	
Fecha de actualización de la buena práctica* (Cuando sea una actualización de una práctica ya presentada).	
<p>En el año 2021 pusimos en marcha una acción divulgativa, dirigida a centros educativos para sensibilizar a los/as alumnos/as sobre la importancia de los/as mayores, sobre cómo se les puede ayudar y para profundizar sobre el concepto de “soledad no deseada”. Esta acción no tuvo mucho éxito entre los centros educativos por lo que intentamos cambiar el objetivo enfocándolo a la ayuda intergeneracional mediante una metodología de aprendizaje diferente, manteniendo en todo momento los contenidos de la actividad divulgativa del año 2021. La actividad la lanzamos como prueba piloto en el 2024 a los centros educativos teniendo mejores resultados. Esta ficha trata de una buena práctica intergeneracional piloto que, debido a sus mejores resultados, en relación con la anterior, es la que vamos a poner en marcha durante el año 2025. Esta ficha técnica versa sobre la prueba piloto.</p>	
Persona de contacto*	
Paloma Covadonga Rey Paterna Teléfono 677996218; e-mail: <a href="mailto:reyppc@madrid.es">reyppc@madrid.es</a> . Montserrat Marcos Alonso Teléfono: 677996229; e-mail: <a href="mailto:marcosam@madrid.es">marcosam@madrid.es</a>	
Beneficiarios o destinatarios de las BBPP*	
Estudiantes de Educación Primaria, Educación Secundaria Obligatoria y Formación Profesional. Personas mayores de 65 años, preferiblemente que tengan parentesco con los niños/as.	
Descripción de la buena práctica*(entre 200 y 300 palabras)	Resumen ejecutivo con los antecedentes, fecha inicio y finalización, descripción de la idea, instrumentos necesarios en su puesta en marcha, etc., con foco a que otros puedan hacerse una idea de lo que implica su replicabilidad. Además, contendrá una descripción específica relacionada con los aspectos más innovadores de la práctica, respecto a otras soluciones estándar o habituales.
La difusión de la actividad se hizo a través de los correos electrónicos de cada uno de los centros escolares de primaria, secundaria y formación profesional. El horario propuesto	

por los colegios que estaban interesados fue durante la jornada escolar de lunes a jueves por la mañana. El colegio convocó a personas mayores, preferiblemente mayores de 65 años que tuvieran alguna relación de parentesco con los/as niños/as/adolescentes. Se trabaja la importancia de la convivencia y el aprendizaje común compartiendo aula. Los contenidos prácticos de la formación son los relacionados con la forma de actuar en caso de una emergencia de tipo sanitario.

Objetivos generales*	Idea central y finalidad de la buena práctica.
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Concienciar a niños/as y jóvenes de lo importantes que son nuestros mayores, de cómo se les puede ayudar, y mostrarles lo que pueden aprender hablando con ellos/as.</li><li>2. Fomentar situaciones en las que se reúnan personas de diferentes generaciones y señalar lo beneficioso que resulta la relación intergeneracional para toda la sociedad.</li><li>3. Hacer partícipe a los/as mayores de las actividades de los/as jóvenes y crear un clima durante la actividad para que los/as mayores sientan lo importante que es compartir espacio con los/as jóvenes</li></ol>	
Objetivos específicos	Metas concretas y medibles que persigue la buena práctica; necesarios para la ejecución de los objetivos generales.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Combatir el desconocimiento del proceso de la vejez y rebatir los estereotipos e ideas generalizadas.</li><li>• Humanizar la relación. Recordar a los/as jóvenes que los/as mayores deben ser reconocidos por su experiencia, conocimientos y trabajo realizado, y que se les debe permitir seguir contribuyendo como miembros activos en la sociedad.</li><li>• Profundizar sobre el concepto de soledad.</li><li>• Trabajar herramientas para combatir la soledad y la relación intergeneracional.</li><li>• Aprender a realizar técnicas sencillas de valoración y atención de personas mayores en situación de emergencias con el concepto de que, en la cadena de la supervivencia ,todos y todas somos necesarios</li></ul>	
Metodología*	Actividades, fases de aplicación, recursos utilizados, implementación
<p>Consiste en una sesión de 60 minutos.</p> <p>Los primeros 30 minutos estarán orientados a explicar el proceso de envejecimiento con preguntas dirigidas hacia las personas mayores y niños/as. Los siguientes 30 minutos se enseña a valorar, actuar sanitariamente a una persona mayor que sufre una situación de emergencias. Tanto los/as jóvenes como los/as mayores realizarán la valoración de la escena, aprenden a llamar a los servicios de emergencias, la valoración de un/a paciente en riesgo vital y la realización de masaje cardiaco.</p>	
Innovación	Se valorará si es innovadora, incorpora TICs o cualquier tecnología soporte o si cambia las metodologías tradicionales.
<p>Esta práctica es innovadora dado que incluye distintos perfiles generacionales en la enseñanza de los primeros auxilios fomentando el concepto de utilidad de todas las</p>	

personas de la sociedad para esta práctica.

#### Recursos necesarios

Recursos económicos y no económicos necesarios para la puesta en marcha de la práctica. Recursos materiales, personal, formación, infraestructuras...

1. Fase: Difusión de la actividad a los colegios de Madrid.
2. Fase Coordinación y programación de la actividad entre SAMUR-Protección civil y el Centro Educativo.
3. Fase: Selección de docentes: Personal voluntario/a y funcionaria/o del claustro de profesores de SAMUR-Protección civil. Esta actividad es voluntaria para ambos.
4. Impartición de la actividad formativa en los colegios.
5. Valoración de la satisfacción

Logística: Vehículos propios del servicio SAMUR-Protección civil.

Material didáctico:

- Ordenadores: los aportará el centro educativo donde se realicen las sesiones formativas.
- Muñecos de simulación: SAMUR-Protección civil.

#### Coparticipación de los beneficiarios o destinatarios\*

Marcar si han participado o no los beneficiarios o destinatarios en la definición y desarrollo de la práctica y en qué medida.

Tanto los/as alumnos/as, profesores y las personas mayores han intercambiado sus experiencias con el/la docente y entre ellos/as sobre la importancia de los/as abuelos/as en su vida cotidiana. También han compartido un espacio, el aula, para aprender conjuntamente cómo se trata sanitariamente una emergencia. Durante los casos prácticos, nietos/as y abuelos/as, han tomado las decisiones conjuntas a la hora de dar masaje cardiaco y a compartir la experiencia a través de la simulación. Nos han dado sugerencias para próximas acciones formativa sobre todo los/as mayores y el profesorado de los centros.

#### Resultados\*

Descripción de resultados alcanzados (qué se han obtenido) y esperados. Grado de cumplimiento de los objetivos. Principales beneficiarios de la práctica y beneficiarios secundarios o indirectos que también percibirán el valor de la práctica

La experiencia ha sido muy buena por parte de todos/as los/as beneficiarios/as. La participación ha sido fundamental para conseguir los objetivos planteados. En este sentido la labor docente ha sido de especial importancia. La valoración al profesor por parte de los alumnos ha sido de 5 (1-5)

El total de colegios en los que se ha impartido la actividad ha sido de 5.

Los/as alumnos/as han sido de 4º, 5º y 6 de primaria a los que se han unido algunos/as de los/as abuelos/as.

El total de participantes han sido:

Niñas:234

Niños:239.

Mayores mujeres: 35  
Mayores hombres: 18.  
Total, de participantes: 526  
La media de la satisfacción de todas las clases ha sido de 5 (1-5)  
Los profesores como beneficiarios indirectos de la actividad, han comentado la importancia de la relación intergeneracional en el aula y compartir aprendizaje. Opinan que sería necesaria la réplica en otros Centros escolares

#### Impacto\*/Efectividad\*

Descripción de las incidencias positivas que tiene o tendrá la BBPP en los beneficiarios. Cuantificar el impacto con indicadores asociados a la práctica (numéricos o porcentuales) que permitirán medir su impacto y evolución. Si la práctica logra el efecto/resultado deseado (en el menor tiempo posible y con la menor cantidad de recursos)

La efectividad fue muy alta dado que se consiguieron los objetivos de la práctica para todos los asistentes.  
Además, ha sido una práctica eficiente ya que invertimos pocos recursos económicos para realizar esta actividad con un beneficio muy favorable para todos los participantes.

Este aprendizaje compartido fortalece la solidaridad intergeneracional.

#### Continuidad\*

La experiencia puede continuar en el tiempo y consigue beneficios de carácter cuantitativo y cualitativo

La actividad puede continuar y se consigue beneficios tanto para los/as niños/as como para los/as mayores. También se podría hacer utilizando otro método como el de reunir a asociaciones de personas mayores con alumnos de centros escolares en un espacio elegido para este fin.

Parte de la continuidad depende de la difusión de la actividad, aspecto que a nosotros nos cuesta por falta de recursos y contactos.

#### Replicabilidad\*

Análisis de replicabilidad de la práctica en otros escenarios.

La replicabilidad por parte de SAMUR-Protección civil es sencilla para impartirla en otros centros ya que hay motivación y no necesita de presupuesto extraordinario. El problema es la difusión de la actividad.

#### Enfoque de género

La práctica integra el principio de igualdad de género en las diferentes fases del proyecto/proceso.

Se tomaron datos sobre el nº de participantes femeninas y masculinos

#### Accesibilidad cognitiva

La experiencia es fácil de entender por todos los usuarios

La actividad práctica se ha amoldado a las dificultades de los mayores para realizar las compresiones torácicas. Los/as niños/as, han aportado soluciones para realizar la actividad con los mayores.

<b>Aspectos éticos</b>	Se respetan los derechos de las personas y se tienen en consideración los principios éticos.
<p>La participación por parte de los centros educativos será voluntaria.</p> <p>Los mayores que participen serán convocados por los centros educativos y las clases serán seleccionadas también por los centros.</p> <p>Al tratarse de una actividad intergeneracional los principios éticos basados en la dignidad, respeto, equidad y el rechazo a cualquier forma de discriminación por motivos de edad, regulan la base de la actividad.</p> <p>Se tendrá en cuenta la edad de los alumnos para adaptarnos a su capacidad de aprendizaje.</p> <p>En el caso de que haya dos centros educativos el mismo día, sin posibilidad de cambio se seguirán los siguientes criterios.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No haber recibido la formación con anterioridad en el mismo año.</li> <li>• Mayor número de clases a impartir la formación, aunque sean más días.</li> </ul> <p>Se solicitó por parte de SAMUR- Protección civil a los centros, los permisos necesarios para poder grabar a los/as niños/as y mayores durante la actividad.</p>	
<b>Canales de difusión y soportes utilizados*</b>	Seleccionar los canales que han sido utilizados para difundir la práctica: Carteles, vídeos, informes, concursos, redes sociales, foros, web...
<p>A través del programa “Libro abierto”, se difundió la actividad, pero no hubo respuesta por parte de los colegios.</p> <p>La difusión a los centros educativos se ha realizado a través de los correos electrónicos. Durante una de las sesiones formativas, acudió Tele Madrid, que lo difundió a través de sus medios y también el diario El Mundo emitió un artículo en su periódico sobre la actividad.</p>	
<b>Documentación y material elaborado en la práctica*</b>	Indicar links públicos, ruta servidor donde esté almacenada la información, etc.
<p>Se elaboraron presentaciones para las dos partes de la actividad, presentación de la importancia de los/as mayores y la soledad no deseada y la presentación estándar de SAMUR- Protección civil del programa Alertante. Los datos sobre el nº total de participantes, así como los resultados de la satisfacción con la actividad y los docentes por parte de los alumnos están recogidos en la base de datos de formación a la ciudadanía de SAMUR-Protección civil</p>	
<b>Lecciones aprendidas y conclusiones*</b>	<p>Qué se ha aprendido y a qué desafíos se ha enfrentado gracias a la implementación de la práctica y analizando sus resultados.</p> <p>Cómo se han abordado los desafíos y qué se modificaría al volver a ponerla en práctica</p>
<p>El desafío pendiente es dar mayor visibilidad desde los servicios de cultura del Ayuntamiento a esta buena práctica para que podamos llegar a más público.</p> <p>Los/as abuelo/as de los cursos de 4º, 5º y 6º de primaria están trabajando por las mañanas por lo que es difícil que acudan a la actividad.</p>	

## Testimonios

Incluir las opiniones de usuarios de la práctica, comentarios, ideas de mejora, etc.

Testimonio del profesorado del colegio: “Muy buena adaptación al nivel del grupo y posibilidad de que el alumnado participe.”

Testimonio de uno de los niños al finalizar la formación:” Me siento muy orgulloso de mi abuelo. Compartir este tiempo con él, en mi clase, ha sido muy importante.

Hemos aprendido los dos lo mismo”.

Enviar al correo [amigablemayores@madrid.es](mailto:amigablemayores@madrid.es) antes del día 21 de marzo de 2025