

FICHA TÉCNICA: BUENAS PRÁCTICAS INTERGENERACIONALES

LOS * SON CAMPOS OBLIGATORIOS A RELLENAR

Título de la Buena Práctica*	Programa, actividad, etc.
KMO Digital: Acompañamiento en Brecha digital.	
Servicio, distrito, colegio, entidad...*	Servicios, organizaciones involucradas.
FUNDACION GRANDES AMIGOS	
Fecha de inicio de la buena práctica*	Mes y año de inicio.
Año 2022	
Fecha de actualización de la buena práctica*	(Cuando sea una actualización de una práctica ya presentada).
Persona de contacto*	Datos de la persona de contacto: Nombre, teléfono y email.
Alfonso Casana acasana@grandesamigos.org 622478045	
Beneficiarios o destinatarios de las BBPP*	Personas a las que va dirigida e intervienen en la buena práctica.
Personas mayores en situación de soledad no deseada y riesgo de exclusión digital.	
Descripción de la buena práctica*(entre 200 y 300 palabras)	Resumen ejecutivo con los antecedentes, fecha inicio y finalización, descripción de la idea, instrumentos necesarios en su puesta en marcha, etc., con foco a que otros puedan hacerse una idea de lo que implica su replicabilidad. Además, contendrá una descripción específica relacionada con los aspectos más innovadores de la práctica, respecto a otras soluciones estándar o habituales.
KMO Digital es un programa de acompañamiento intergeneracional que promueve la inclusión digital de personas mayores mediante sesiones formativas individuales impartidas por personas voluntarias previamente capacitadas. El proyecto parte de un diagnóstico inicial individualizado que identifica necesidades, nivel competencial, intereses y barreras de cada participante. La intervención se desarrolla a lo largo de seis semanas, con sesiones semanales de 1,5 horas realizadas en el domicilio de la persona mayor o en espacios con conexión a internet. El programa combina formación práctica (uso del móvil, aplicaciones útiles, compras y gestiones online, servicios públicos digitales y seguridad en internet) con acompañamiento relacional, favoreciendo un aprendizaje significativo en un entorno de confianza.	

KM0 Digital integra formación, seguimiento continuo y evaluación ex ante y ex post, consolidándose como una práctica eficaz para reducir la brecha digital y fortalecer la autonomía y la inclusión social de las personas mayores.

Objetivos generales*

Idea central y finalidad de la buena práctica.

Mejorar la calidad de vida, la autonomía y la inclusión social de las personas mayores mediante un programa de digitalización que fomente el envejecimiento activo.

Objetivos específicos

Metas concretas y medibles que persigue la buena práctica; necesarios para la ejecución de los objetivos generales.

- Potenciar el uso de nuevas tecnologías como herramientas de inclusión social.
- Facilitar el acceso práctico a herramientas digitales básicas y cotidianas.
- Reducir la brecha digital mediante formación personalizada.
- Incrementar la confianza y seguridad en el uso de medios digitales.
- Favorecer la interacción social e intergeneracional a través del uso de herramientas de comunicación digital.

Metodología*

Actividades, fases de aplicación, recursos utilizados, implementación.

1. Diagnóstico y diseño: aplicación de cuestionario inicial, análisis de necesidades, diseño de materiales formativos y guías prácticas adaptadas.

2. Ejecución:

- Formación específica al voluntariado (modalidad presencial y virtual).
- Emparejamiento persona mayor-voluntariado.
- Seis sesiones individuales de 1,5 horas.
- Actividades grupales intergeneracionales complementarias.

3. Seguimiento y evaluación:

- Diario de sesiones cumplimentado por voluntariado.
- Seguimiento técnico continuo.
- Cuestionarios de evaluación final a personas mayores y voluntariado.
- Elaboración de informe de resultados.

Innovación

Se valorará si es innovadora, incorpora TICs o cualquier tecnología soporte o si cambia las metodologías tradicionales.

El programa combina alfabetización digital con acompañamiento relacional, integrando dimensión tecnológica y emocional. Introduce evaluación individualizada ex ante y ex post y un sistema estructurado de seguimiento continuo. Incorpora formación específica en seguridad digital y detección de desinformación.

Recursos necesarios

Recursos económicos y no económicos necesarios para la puesta en marcha de la práctica. Recursos materiales, personal, formación, infraestructuras.

Recursos humanos: equipo técnico y voluntariado formado.

Recursos materiales: guías impresas, materiales didácticos adaptados, dispositivos móviles y conexión a internet.

Infraestructura: domicilios particulares y espacios comunitarios con Wi-Fi.
Recursos formativos: sesiones formativas y acompañamiento técnico continuo.

Coparticipación de los beneficiarios o destinatarios*	Marcar si han participado o no los beneficiarios o destinatarios en la definición y desarrollo de la práctica y en qué medida.
---	--

Las personas mayores participan en la definición de contenidos mediante el cuestionario inicial, expresando intereses y necesidades. Durante el proceso aportan feedback continuo y evalúan el programa al finalizar.

Resultados*	Descripción de resultados alcanzados (qué se han obtenido) y esperados. Grado de cumplimiento de los objetivos. Principales beneficiarios de la práctica y beneficiarios secundarios o indirectos que también percibirán el valor de la práctica.
-------------	---

Durante el periodo evaluado 2024-2025 se formó a 151 personas mayores. El 88,74% manifestó haber aumentado su nivel de conocimiento respecto al inicio. Además de mejorar competencias digitales, el programa fomentó la creación de vínculos intergeneracionales, incrementó la confianza tecnológica y amplía las oportunidades de interacción social.

Impacto*/Efectividad*	Descripción de las incidencias positivas que tiene o tendrá la BBPP en los beneficiarios. Cuantificar el impacto con indicadores asociados a la práctica (numéricos o porcentuales) que permitirán medir su impacto y evolución. Si la práctica logra el efecto/resultado deseado (en el menor tiempo posible y con la menor cantidad de recursos).
-----------------------	---

Mejora significativa de competencias digitales, aumento de la frecuencia de uso y mayor autonomía en gestiones digitales. A nivel relacional:

- Reducción del aislamiento.
- Incremento de vínculos intergeneracionales.
- Mayor confianza en el entorno digital.
- Refuerzo de la participación comunitaria.

Continuidad*	La experiencia puede continuar en el tiempo y consigue beneficios de carácter cuantitativo y cualitativo.
--------------	---

El proyecto tiene continuidad prevista, realizándose anualmente. Se prevé actualización periódica de contenidos ante cambios tecnológicos y nuevas necesidades derivadas de estos.

Replicabilidad*	Análisis de replicabilidad de la práctica en otros escenarios.
-----------------	--

Modelo replicable en distintos territorios mediante:

- Formación estructurada al voluntariado.

- Guías estandarizadas adaptables a necesidades concretas
- Sistema de evaluación estandarizado.

Podría implementarse en entidades sociales con red de voluntariado y trabajo comunitario.

Enfoque de género	La práctica integra el principio de igualdad de género en las diferentes fases del proyecto/proceso.
El programa incorpora el principio de igualdad de género en el acceso y participación. La mayoría de participantes son mujeres mayores, colectivo especialmente vulnerable a la brecha digital, garantizando equidad en la intervención.	
Accesibilidad cognitiva	La experiencia es fácil de entender por todos los usuarios.
Materiales adaptados, lenguaje claro, ritmo flexible y metodología práctica. Evaluaciones simplificadas y acompañamiento individualizado facilitan la comprensión.	
Aspectos éticos	Se respetan los derechos de las personas y se tienen en consideración los principios éticos.
Respeto a la autonomía, confidencialidad de datos y consentimiento informado. Atención especial a protección de datos personales y seguridad digital. Acompañamiento basado en dignidad y trato respetuoso.	
Canales de difusión y soportes utilizados*	Seleccionar los canales que han sido utilizados para difundir la práctica: Carteles, vídeos, informes, concursos, redes sociales, foros, web.
Web institucional Redes sociales Material impreso (carteles y folletos) Informes técnicos Presencia en eventos y ferias comunitarias Reuniones institucionales	
Documentación y material elaborado en la práctica*	Indicar links públicos, ruta servidor donde esté almacenada la información, etc.
Guía para el acompañamiento digital dirigida al voluntariado Guía de contenidos para personas mayores Cuestionarios de evaluación inicial y final Informe de evaluación anual	
Lecciones aprendidas y conclusiones*	Qué se ha aprendido y a qué desafíos se ha enfrentado gracias a la implementación de la práctica y analizando sus resultados. Cómo se han abordado los desafíos y qué se modificaría al volver a ponerla en práctica.
La experiencia confirma que la alfabetización digital en personas mayores requiere personalización, acompañamiento emocional y continuidad. Se identificó la necesidad	



de reforzar contenidos en seguridad digital y adaptar mejor los niveles formativos. Se propone ampliar el número de sesiones, simplificar escalas de evaluación y establecer alianzas con entidades tecnológicas. La práctica demuestra que la combinación de formación técnica y vínculo intergeneracional genera impacto competencial y emocional significativo.

Testimonios	Incluir las opiniones de usuarios de la práctica, comentarios, ideas de mejora, etc.
Las personas mayores destacan el aumento de confianza, la posibilidad de comunicarse mediante videollamadas y el sentimiento de acompañamiento. El voluntariado valora positivamente la organización, la formación recibida y el impacto personal de la experiencia, señalando como mejora la ampliación de sesiones y seguimiento posterior.	