



## FICHA TÉCNICA: BUENAS PRÁCTICAS INTERGENERACIONALES

### LOS \* SON CAMPOS OBLIGATORIOS A RELLENAR

Título de la Buena Práctica*	Programa, actividad, etc....
Conecta jóvenes-Conecta mayores: Taller de informática y móviles	
Servicio, Distrito, Área...*	Servicios, organizaciones involucradas...
Centros municipales de mayores del distrito de Fuencarral-El Pardo Instituto Príncipe Felipe Fundación Balía	
Fecha de inicio de la buena práctica*	
Octubre de 2022	
Fecha de actualización de la buena práctica* (Cuando sea una actualización de una práctica ya presentada).	
Persona de contacto*	Datos de la persona de contacto de la buena práctica: Nombre, teléfono y email
Fátima Rodríguez: 682821421, <a href="mailto:f.rodriquez@acaya.es">f.rodriquez@acaya.es</a>	
Beneficiarios o destinatarios de las BBPP*	Personas a las que va dirigida e intervienen en la buena práctica
Personas mayores socias de los centros municipales de mayores del distrito de Fuencarral-El Pardo	
Descripción de la buena práctica*( entre 200 y 300 palabras)	Resumen ejecutivo con los antecedentes, fecha inicio y finalización, descripción de la idea, instrumentos necesarios en su puesta en marcha, etc., con foco a que otros puedan hacerse una idea de lo que implica su replicabilidad. Además, contendrá una descripción específica relacionada con los aspectos más innovadores de la práctica, respecto a otras soluciones estándar o habituales.
Cursos para aprender informática con diferentes niveles (inicio, avanzado, imagen digital Excel) y cursos de aprender a manejar los móviles. Las clases se imparten en aulas del instituto Príncipe Felipe equipadas con ordenadores, las clases las imparten alumnos/as del instituto que de forma voluntaria y tras recibir una formación pedagógica por parte de la fundación balía, participan en el programa, y las clases las reciben las personas socias de los centros municipales de mayores del distrito. Esta colaboración se lleva desarrollando en el distrito desde 2015. Los cursos se inician en octubre de cada año y finalizan en mayo del siguiente año, son cursos bimensuales.	



<b>Objetivos generales*</b>	Idea central y finalidad de la buena práctica.
Enseñar a las personas mayores el manejo del ordenador y los móviles para luchar contra la brecha digital. Fomentar y mejorar las relaciones intergeneracionales. Ayudar a los jóvenes a comprender la complejidad de la enseñanza.	
<b>Objetivos específicos</b>	Metas concretas y medibles que persigue la buena práctica; necesarios para la ejecución de los objetivos generales.
<b>Metodología*</b>	Actividades, fases de aplicación, recursos utilizados, implementación
Aulas informatizadas. Móviles. Pizarras digitales.	
<b>Innovación</b>	Se valorará si es innovadora, incorpora TICs o cualquier tecnología soporte o si cambia las metodologías tradicionales.
<b>Recursos necesarios</b>	Recursos económicos y no económicos necesarios para la puesta en marcha de la práctica. Recursos materiales, personal, formación, infraestructuras...
Aulas con ordenadores, pantallas y proyectores. Jóvenes y personas mayores participantes.	
<b>Coparticipación de los beneficiarios o destinatarios*</b>	Marcar si han participado o no los beneficiarios o destinatarios en la definición y desarrollo de la práctica y en qué medida.
No.	
<b>Resultados*</b>	Descripción de resultados alcanzados (qué se han obtenido) y esperados. Grado de cumplimiento de los objetivos. Principales beneficiarios de la práctica y beneficiarios secundarios o indirectos que también percibirán el valor de la práctica
Las personas mayores aprenden a manejar el móvil y sus diferentes aplicaciones y a utilizar el ordenador y sus diferentes programas, así como navegar por internet, facilitando el acceso a las citas online del sanidad, hacienda, etc	
<b>Impacto*/Efectividad*</b>	Descripción de las incidencias positivas que tiene o tendrá la BBPP en los beneficiarios. Cuantificar el impacto con indicadores asociados a la práctica (numéricos o porcentuales) que permitirán medir su impacto y evolución. Si la práctica logra el efecto/resultado deseado (en el menor tiempo



	posible y con la menor cantidad de recursos)
<p>Este programa beneficia a las personas mayores a reducir la brecha digital, facilitando su día a día en el uso de las nuevas tecnologías, al conseguir que ellas mismas realicen gestiones telemáticas sin tener que recurrir a terceras personas. También beneficia a las personas jóvenes participantes al tener que aplicar sus habilidades sociales y aptitudes para enseñar. A lo largo de todo un curso más de 200 personas mayores se benefician de estos cursos.</p>	
Continuidad*	La experiencia puede continuar en el tiempo y consigue beneficios de carácter cuantitativo y cualitativo
La actividad puede continuar en el tiempo con nuevos participantes.	
Replicabilidad*	Análisis de replicabilidad de la práctica en otros escenarios.
Si	
Enfoque de género	La práctica integra el principio de igualdad de género en las diferentes fases del proyecto/proceso.
Accesibilidad cognitiva	La experiencia es fácil de entender por todos los usuarios
Las clases se imparten para personas mayores autónomas e independientes.	
Aspectos éticos	Se respetan los derechos de las personas y se tienen en consideración los principios éticos.
Canales de difusión y soportes utilizados*	Seleccionar los canales que han sido utilizados para difundir la práctica: Carteles, vídeos, informes, concursos, redes sociales, foros, web...
Centros de mayores	
Documentación y material elaborado en la práctica*	Indicar links públicos, ruta servidor donde esté almacenada la información, etc.
Centros de mayores	
Lecciones aprendidas y conclusiones*	Qué se ha aprendido y a qué desafíos se ha enfrentado gracias a la implementación de la práctica y analizando sus resultados. Cómo se han abordado los desafíos y qué se modificaría al volver a ponerla en práctica
El mayor desafío al que se enfrenta esta actividad es los prejuicios que cada colectivo tiene sobre el otro, por lo que cuando se realiza la actividad se eliminan muchos de ellos.	
Testimonios	Incluir las opiniones de usuarios de la práctica, comentarios, ideas de mejora, etc.



Joven voluntario destaca la gran capacidad de adaptación y las ganas de aprender de las personas mayores.

Persona mayor comenta que este programa la ha ayudado mucho, piensa que se deben perder los prejuicios que tenemos sobre las personas jóvenes y acercarnos a ellas.