

CONTROL DE CALIDAD DE SERVICIOS PARA PERSONAS MAYORES DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

Estudio de satisfacción de usuarios del Programa de Ejercicio
al Aire Libre

Diciembre 2017

Índice

0 - Ficha Técnica	3
1 - Notoriedad	5
2 - Impacto en la calidad de vida del usuario	7
3 - Estructura organizativa del programa	9
4 - Sugerencias y reclamaciones	12
5 - Experiencia del usuario	15
6 - Jornada en el parque del Retiro	20
7 - Jornada Intergeneracional	22
8 - Jornada Interdistrital	24
9 - Datos de clasificación	26

0. Ficha técnica

0.1. Ficha técnica

Universo

Beneficiarios del Programa de Ejercicio al Aire Libre incluidos en la base de datos facilitada por la Dirección General de Personas Mayores y Servicios Sociales y que disponían de número de teléfono (655 registros).

Tamaño y error muestral

251 entrevistas lo que supone la obtención de un error muestral del $\pm 4,96\%$ (para un intervalo de confianza al 95,5% y bajo el supuesto de máxima indeterminación donde $p=q=0,5$)

Selección de informantes

Censal sobre la base de datos de usuarios.

Técnica de recogida de la información

Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI.

Fechas de recogida de la información

Del 12 al 15 de diciembre de 2017

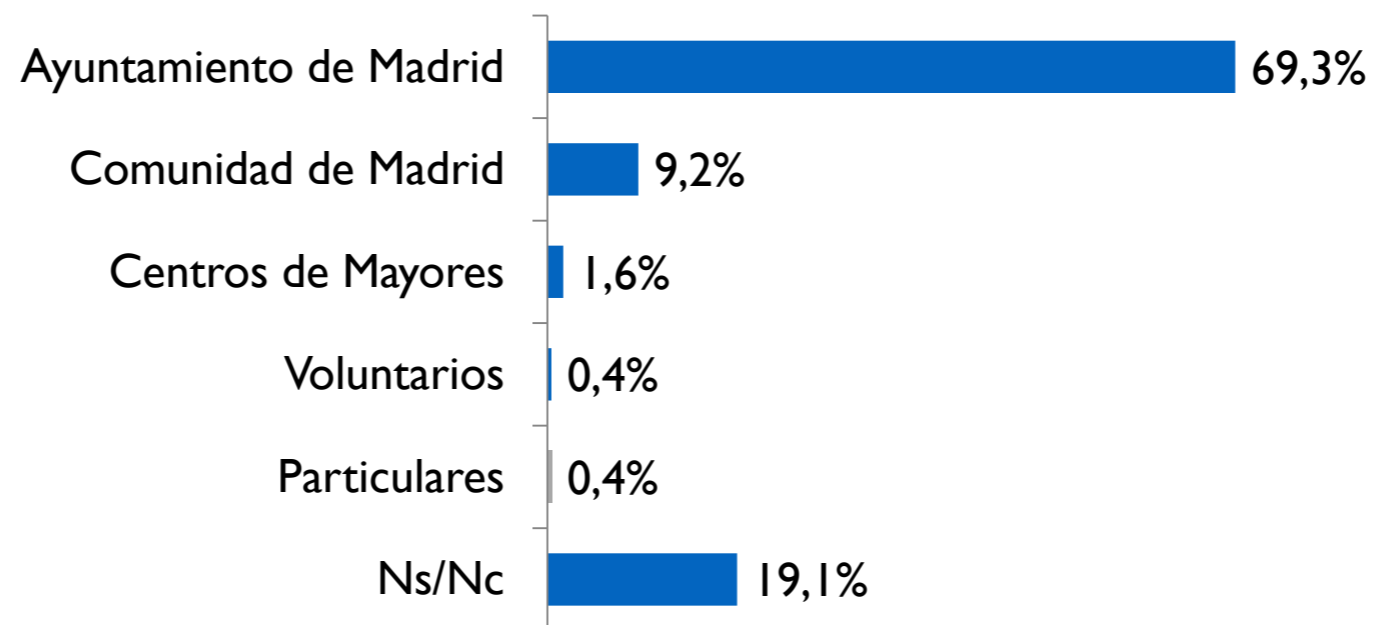
Trabajo realizado por:

SIGMA DOS Análisis e Investigación - www.sigmados.com

1. Notoriedad

Gestión del Programa de Ejercicio al Aire Libre

¿Quién cree usted que gestiona este programa?

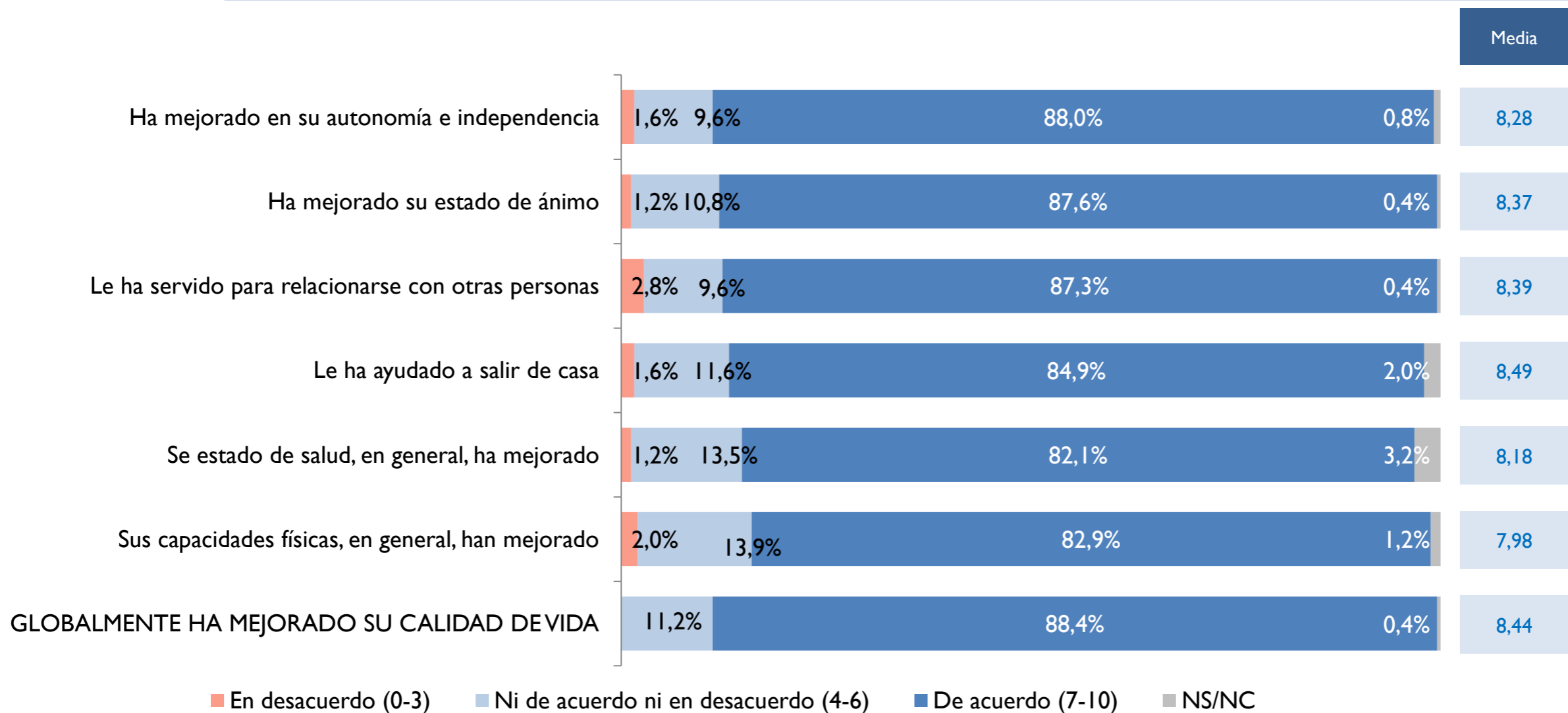


Base 2017 = 251

2. Impacto en la calidad de vida del usuario

Influencia del Programa de Ejercicio al Aire Libre en la vida cotidiana de los usuarios

A continuación le voy a leer una serie de frases sobre la influencia que ha tenido en su vida cotidiana recibir el Programa de Ejercicio al Aire Libre

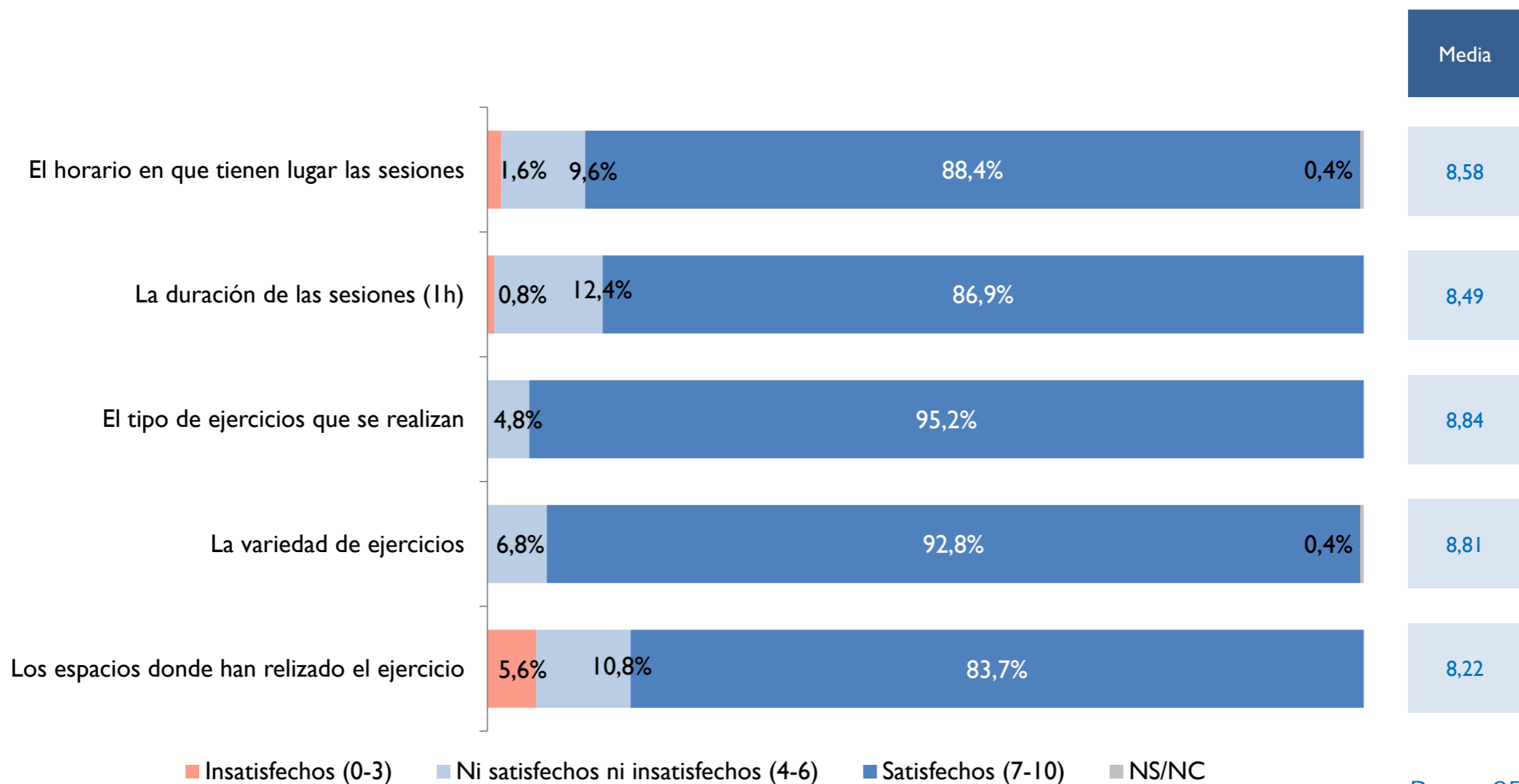


Base = 251

3. Estructura organizativa del programa

Estructura organizativa

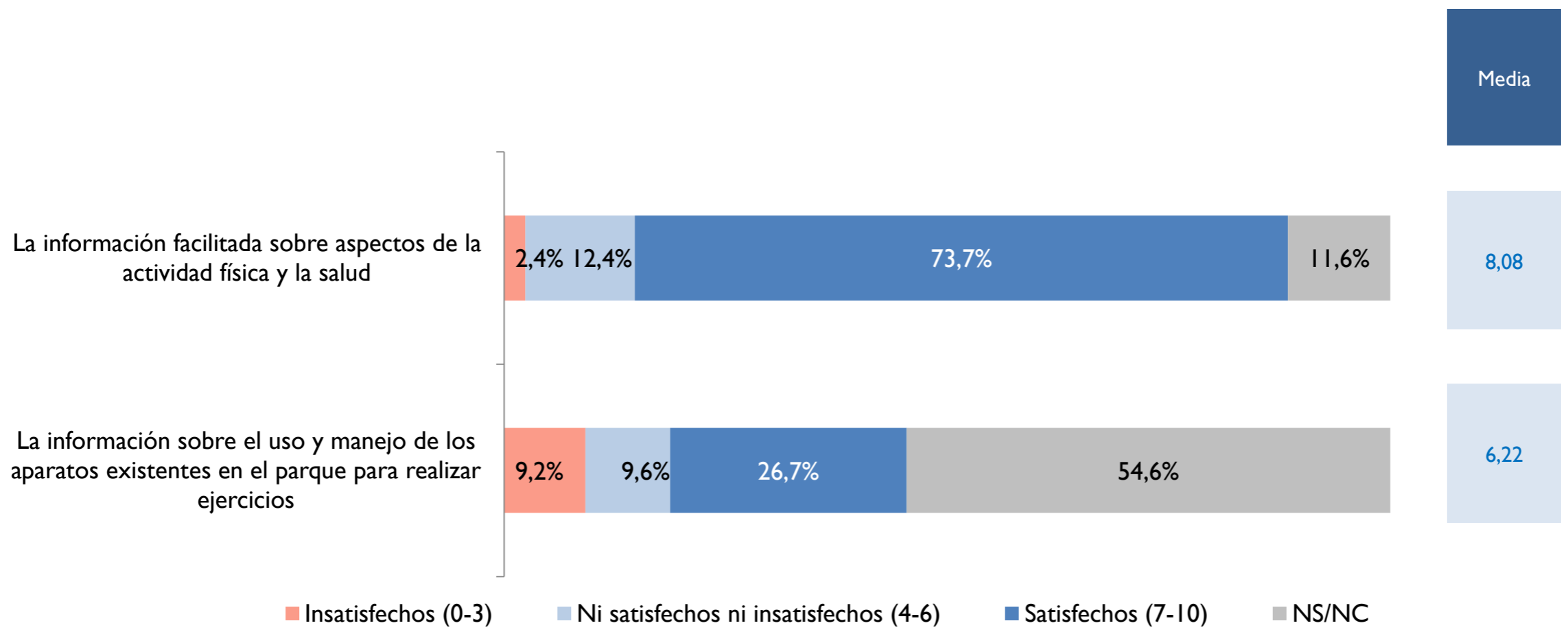
Por favor, indique su grado de satisfacción con los siguientes aspectos referentes a la estructura organizativa del programa Ejercicio al Aire Libre



Base=251

Estructura organizativa

¿Qué opinión le merece la información sobre aspectos de la actividad física y la salud que le facilitan durante el desarrollo de las sesiones?

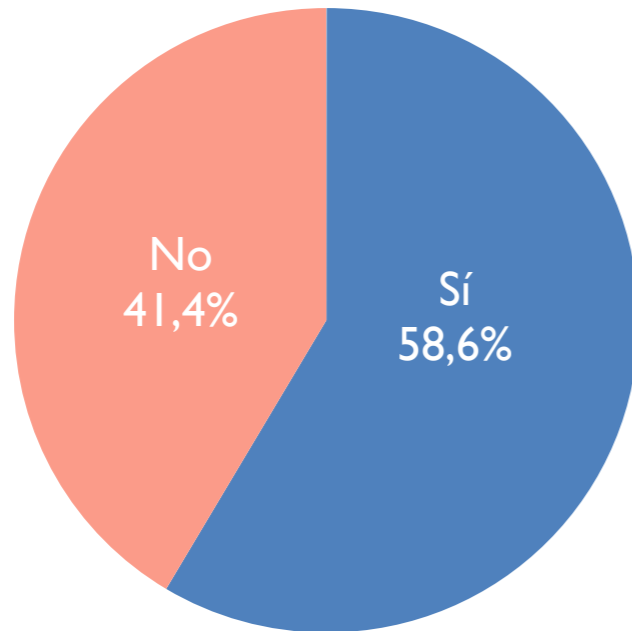


Base=251

4. Sugerencias y reclamaciones

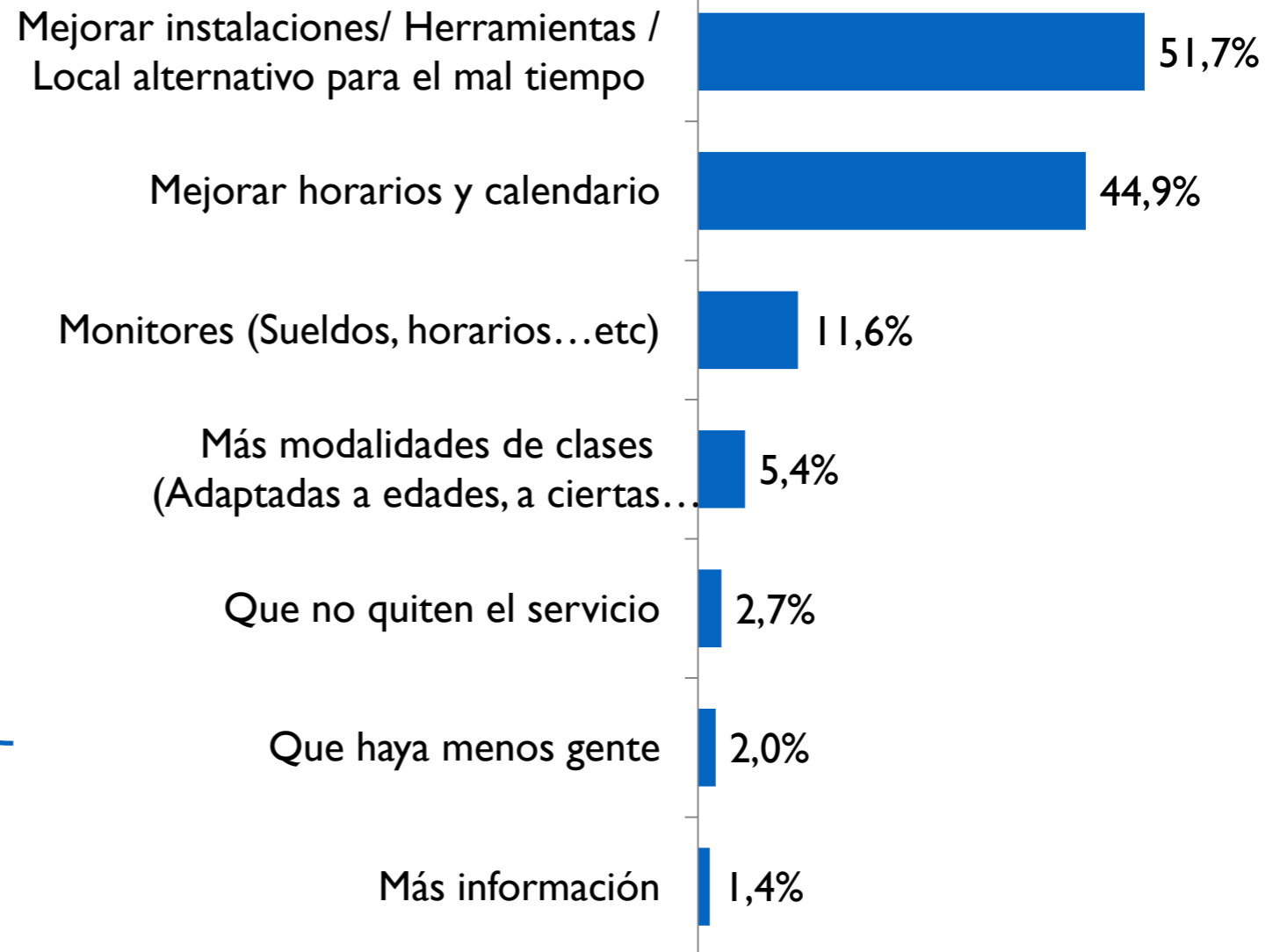
Sugerencias de mejora

¿Tiene alguna sugerencia de mejora sobre el programa Ejercicio al aire libre?



Base 2017 = 251

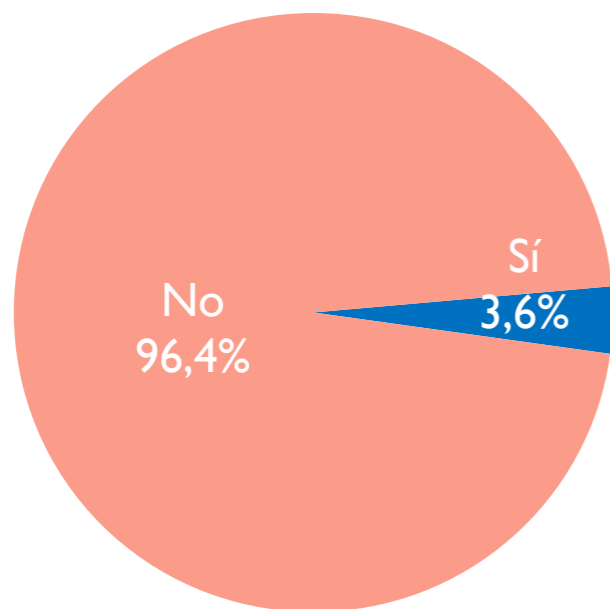
¿Cuál?



Base 2017 = 147

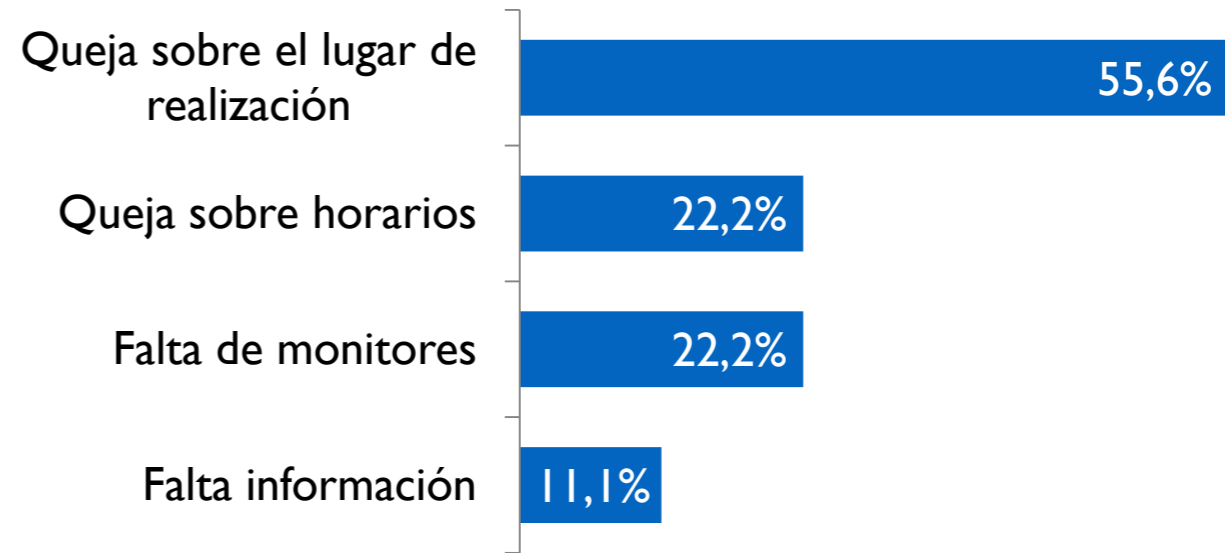
Quejas / Incidencias

¿Ha interpuesto alguna queja o incidencia durante el transcurso del programa?



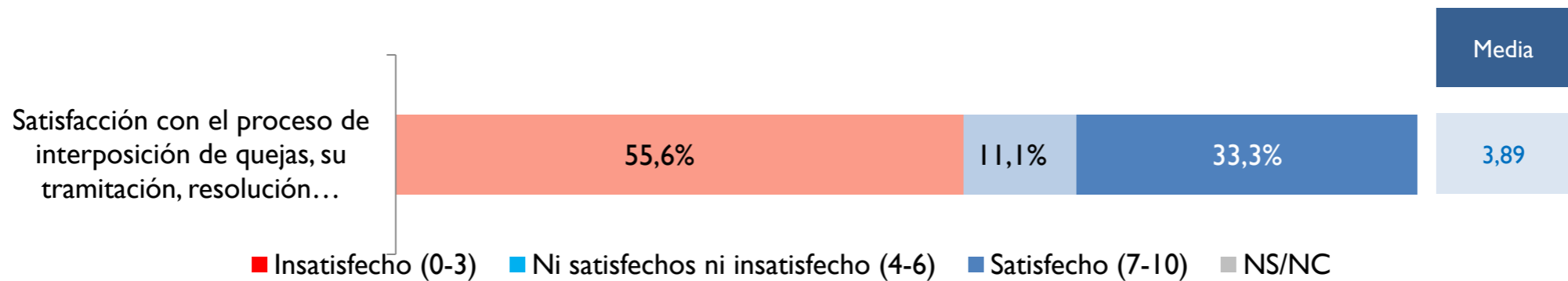
Base 2017 = 251

¿Cuál?



Base 2017 = 9

Grado de satisfacción con el proceso de interposición de quejas, su tramitación, resolución...

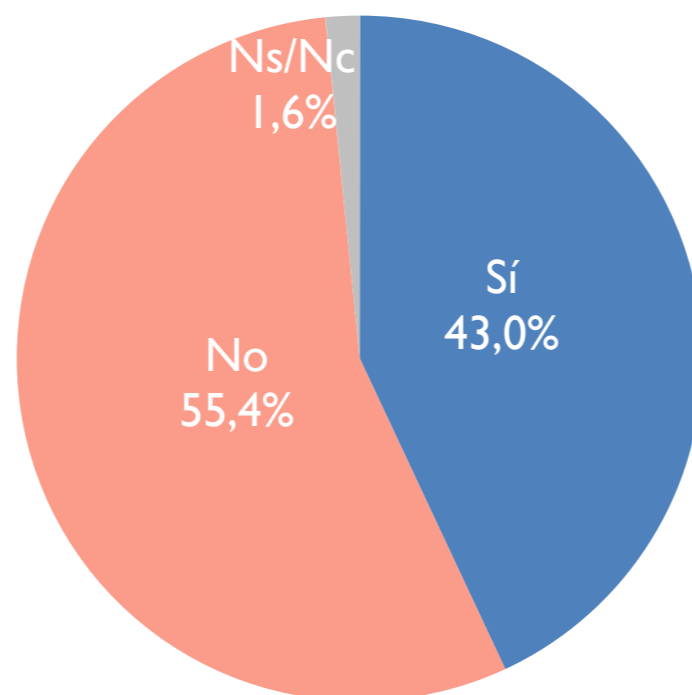


Base 2017 = 9

5. Experiencia del usuario

Experiencia

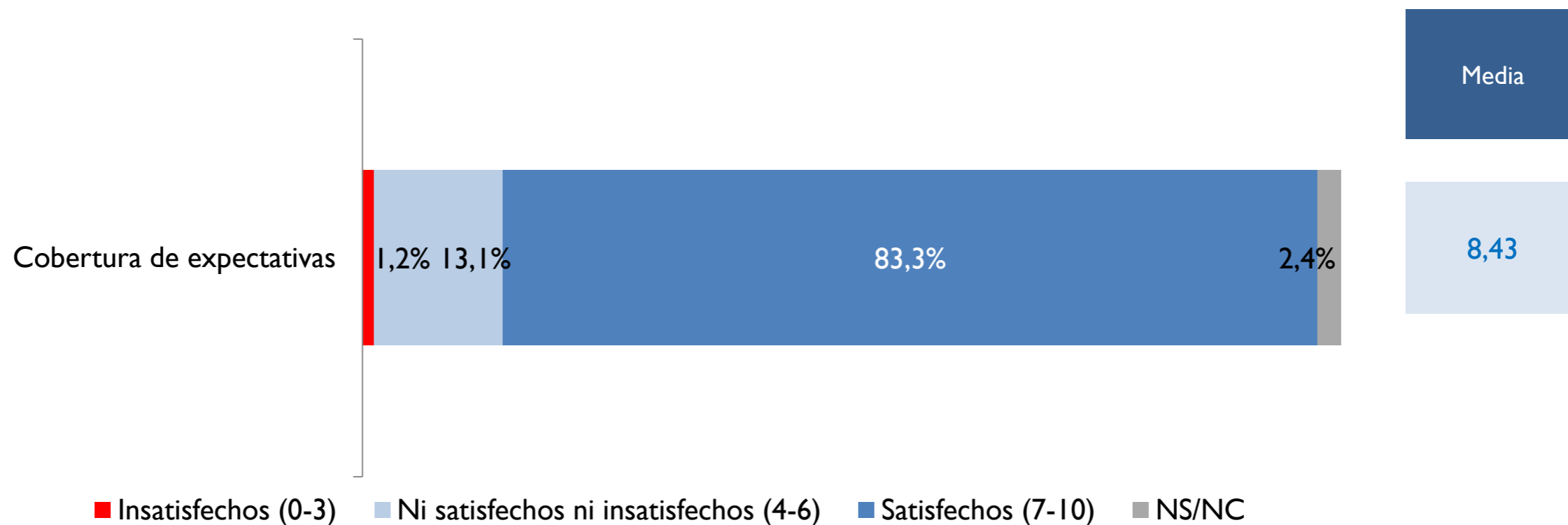
¿Ha pensado en realizar ejercicio con sus compañeros de grupo sin la dirección del monitor?



Base 2017 = 251

Expectativas

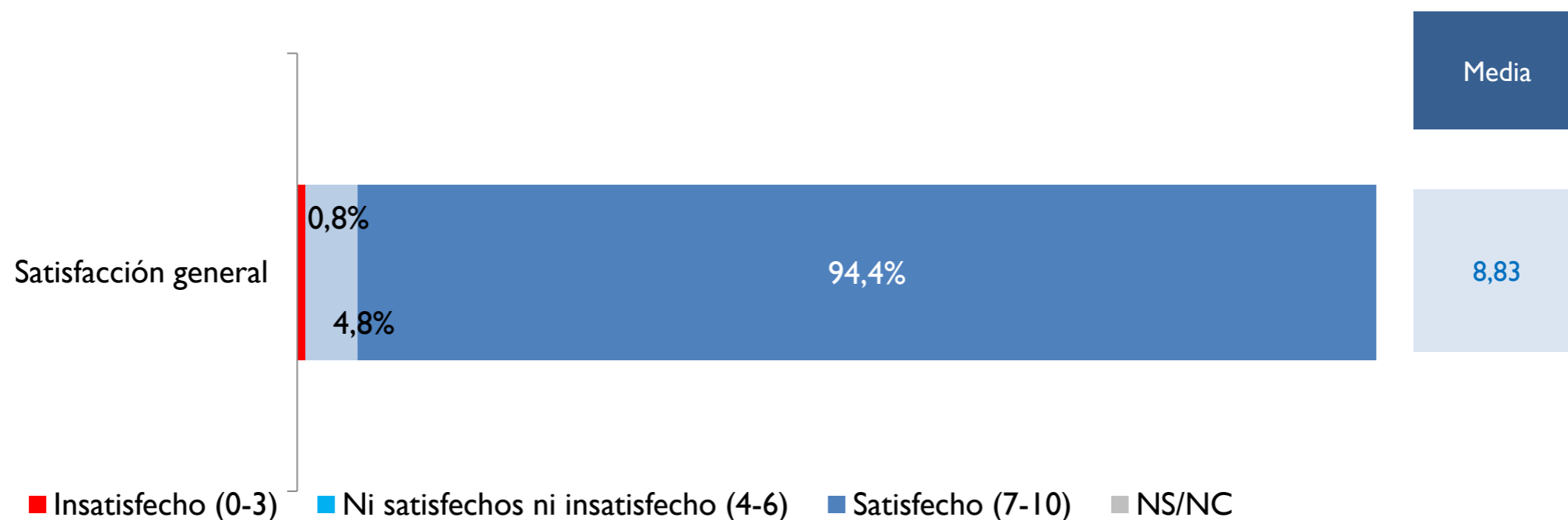
Valore la satisfacción respecto a lo que usted esperaba encontrar al inscribirse en el programa y lo que ha encontrado en él



Base 2017 = 251

Satisfacción general

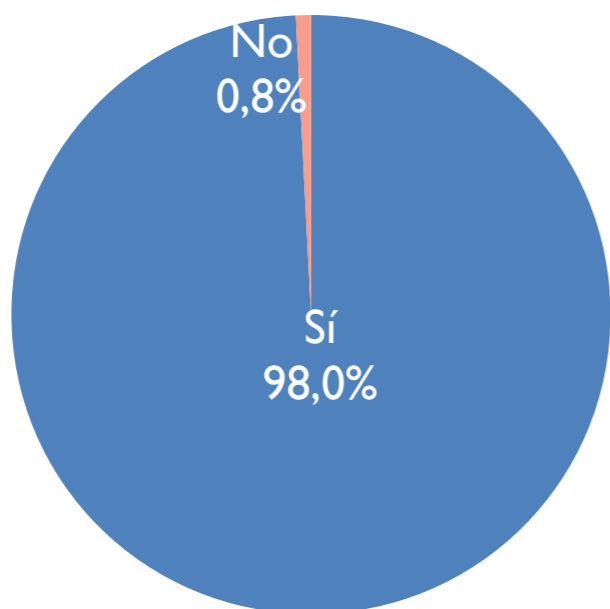
En general y teniendo en cuenta toda su experiencia como participante en el programa Ejercicio al Aire Libre, ¿cuál es su satisfacción general?



Base 2017=251

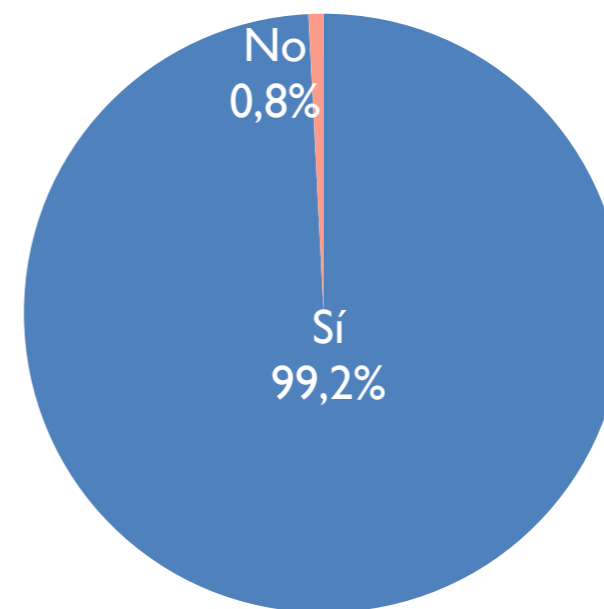
Participación futura y grado de recomendación

¿Volvería a solicitar la participación en el programa?



Base 2017 = 251

¿Recomendaría usted este programa?

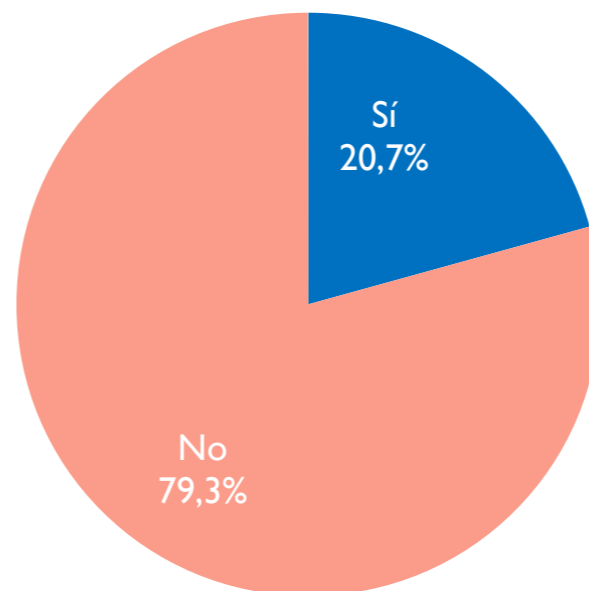


Base 2017 = 251

6. Jornada en el Parque del Retiro

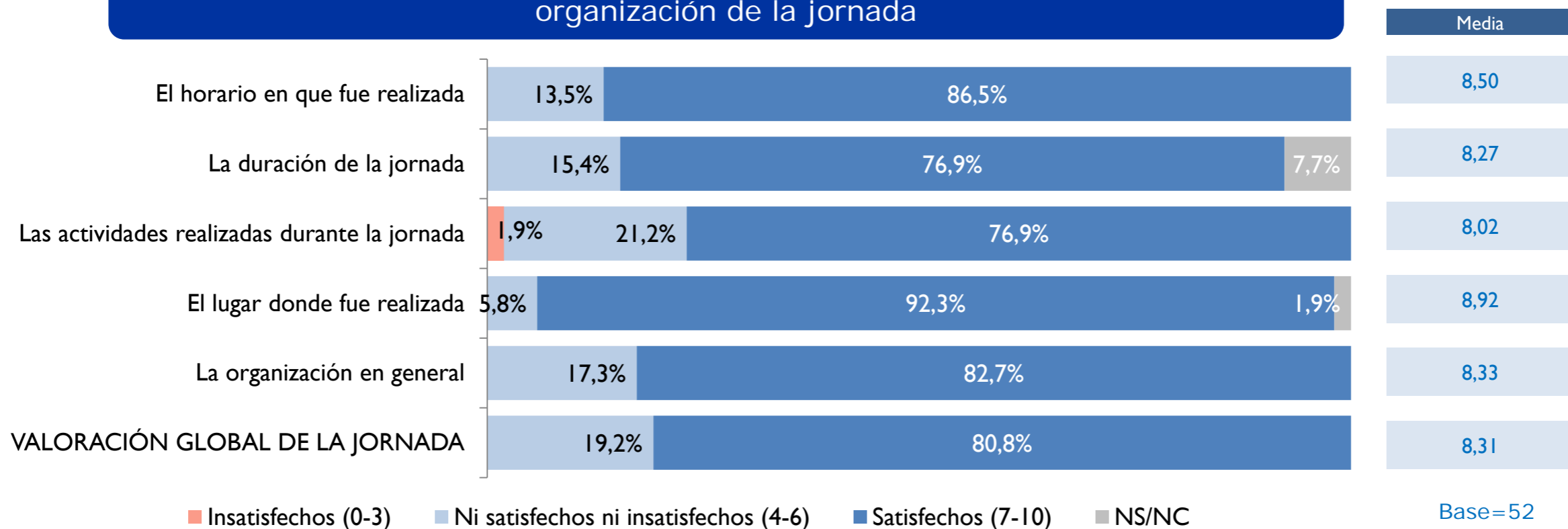
Jornada en el Parque del Retiro

¿Acudió a la jornada de Ejercicio al Aire Libre en el Parque del Retiro el pasado 16 de junio?



Base = 251

Indique su grado de satisfacción con los siguientes aspectos referentes a la organización de la jornada

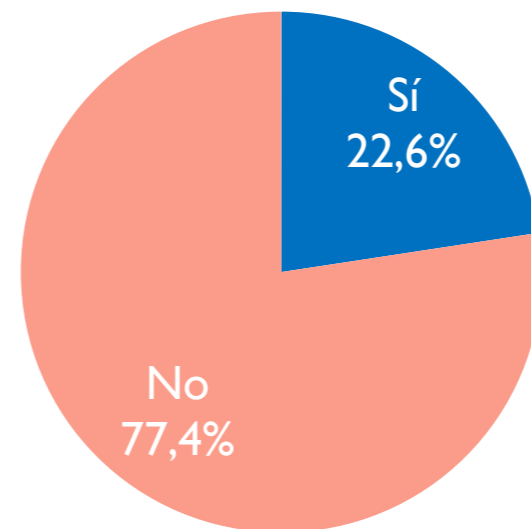


■ Insatisfechos (0-3) ■ Ni satisfechos ni insatisfechos (4-6) ■ Satisfechos (7-10) ■ NS/NC

7. Jornada intergeneracional

Jornada intergeneracional

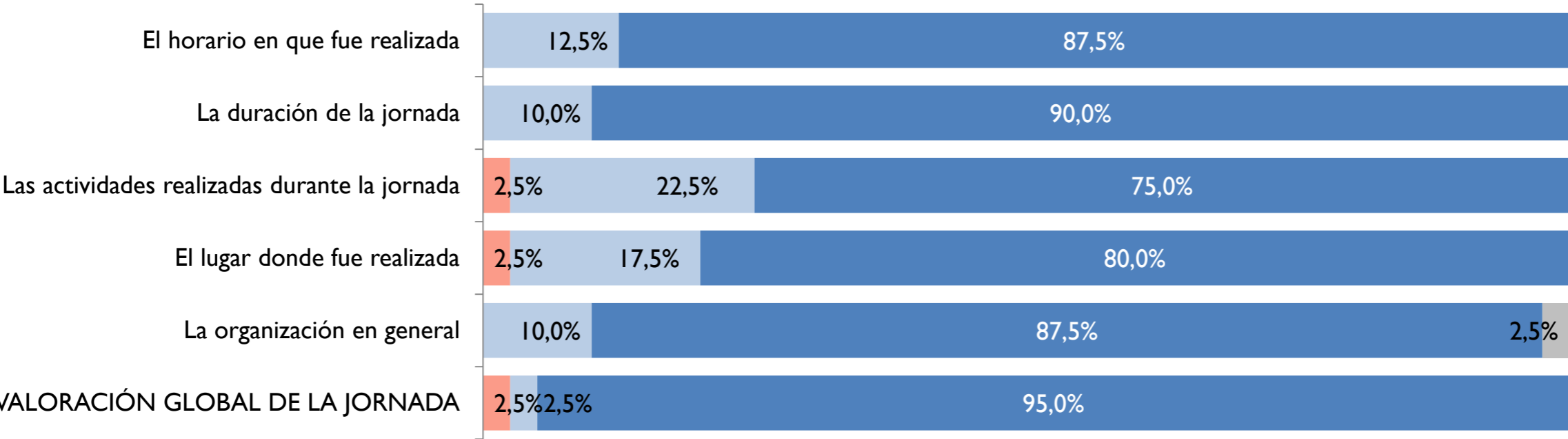
¿Acudió a algún encuentro intergeneracional organizado por el Programa de Ejercicio al Aire Libre?



Base 2017 = 177

Indique su grado de satisfacción con los siguientes aspectos referentes a la organización de la **jornada intergeneracional**

Media
8,48
8,50
8,00
8,59
8,60



■ Insatisfechos (0-3) ■ Ni satisfechos ni insatisfechos (4-6) ■ Satisfechos (7-10) ■ NS/NC

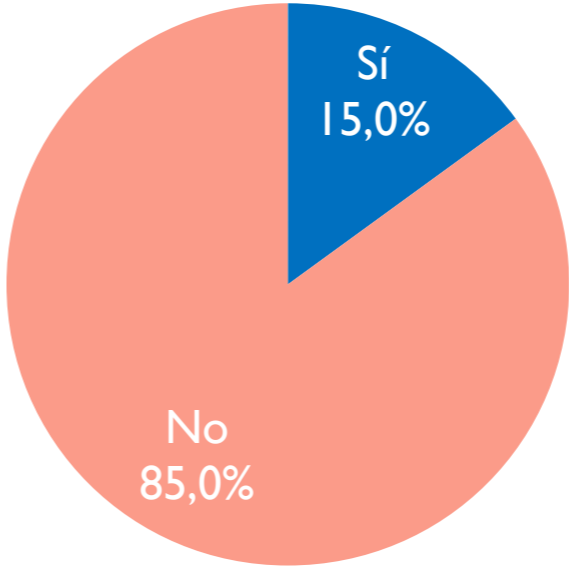
Base=40



8. Jornada interdistrital

Jornadas interdistritales

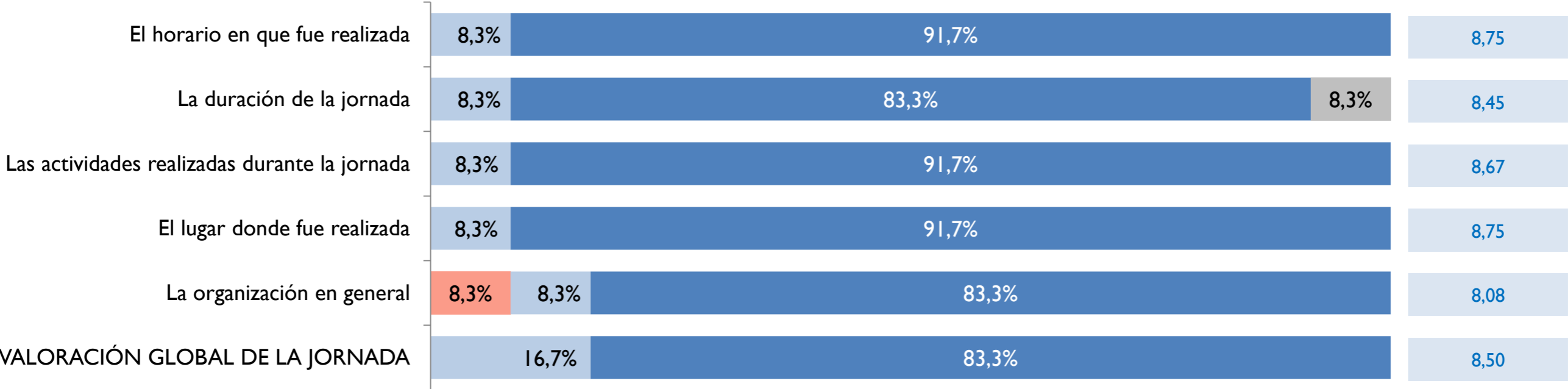
¿Acudió a algún encuentro interdistrital organizado por el Programa de Ejercicio al Aire Libre?



Base 2017 = 80

Indique su grado de satisfacción con los siguientes aspectos referentes a la organización de la **jornada interdistrital**

Media



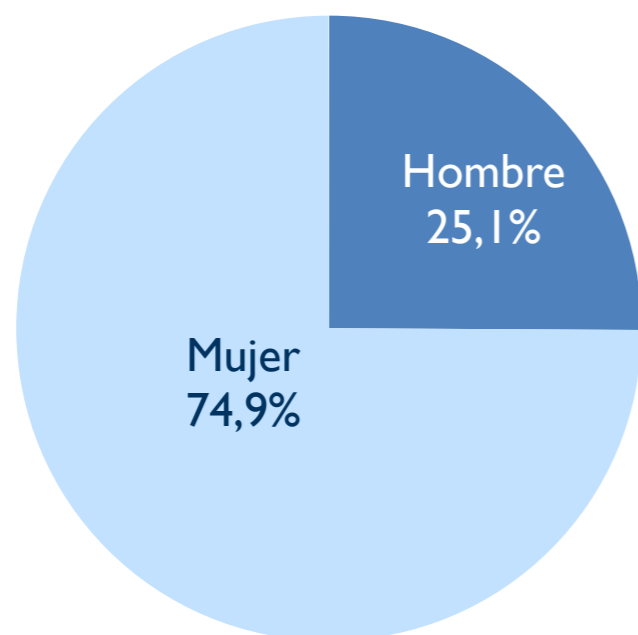
■ Insatisfechos (0-3) ■ Ni satisfechos ni insatisfechos (4-6) ■ Satisfechos (7-10) ■ NS/NC

Base=12

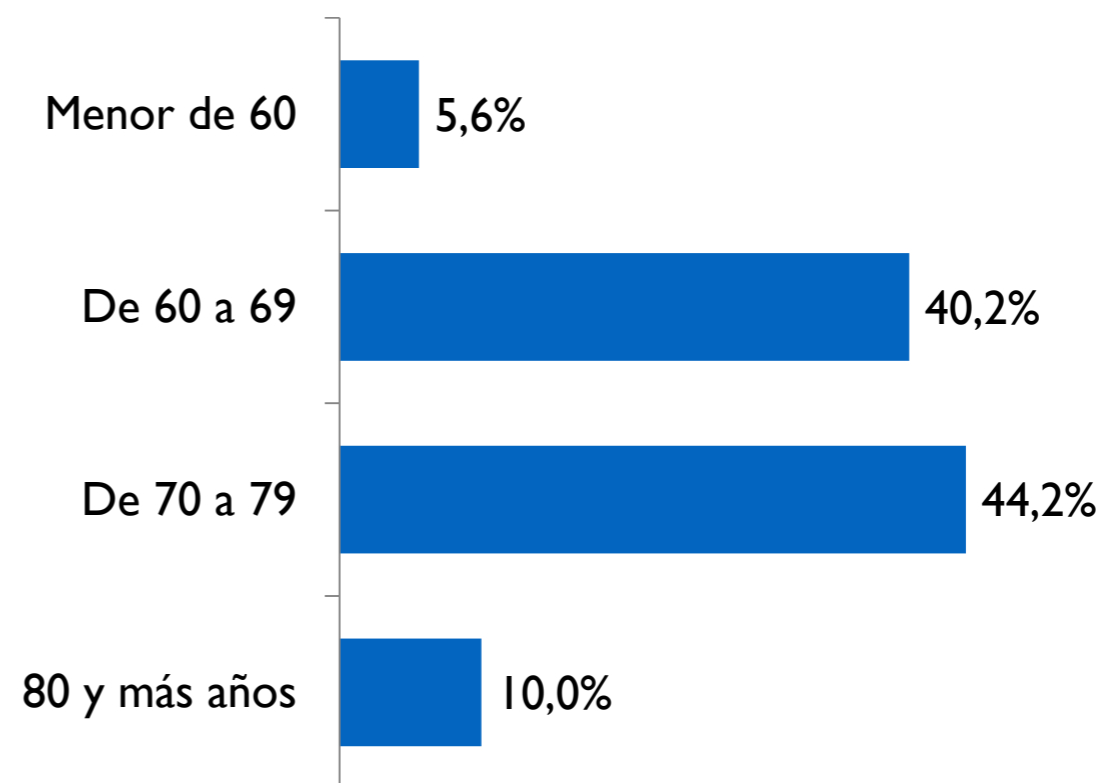
9. Datos de clasificación

Datos de clasificación

C.1 Género del titular del programa



C.6 Edad del titular del programa



Base 2017 = 251

