

SERVICIOS DE AYUDA A DOMICILIO



Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social
Dirección General de Mayores

DIRIGIDOS A PERSONAS MAYORES

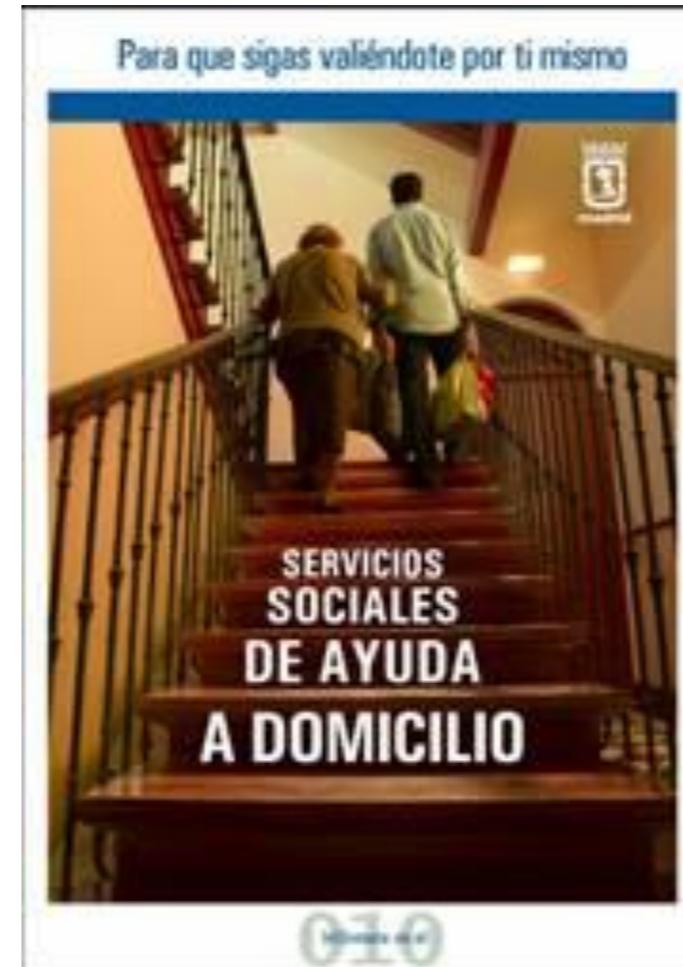
Servicios de Ayuda a Domicilio en la ciudad de Madrid



SERVICIO DE AUXILIAR DE HOGAR



SERVICIO DE COMIDA A DOMICILIO



SERVICIO DE PRODUCTOS DE APOYO

SERVICIO DE TELEASISTENCIA



SERVICIO DE LAVANDERÍA



CARACTERISTICAS COMUNES DE LOS SERVICIOS

AFIANZADOS

PROMUEVEN LA AUTONOMIA

Modelo CENTRADO EN LA PERSONA: perfiles de riesgo

ASISTENCIALES Y PREVENTIVOS

Apoyo para FAMILIARES CUIDADORES

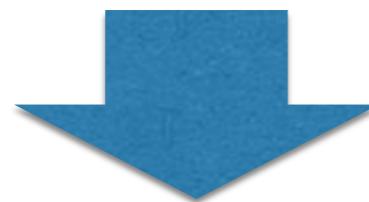
COORDINACIÓN para provocar SINERGIAS y EVITAR DUPLICIDADES

Incorporan ACTIVIDADES SOCIOCULTURALES en el entorno

AUXILIAR DE HOGAR

Servicio de atención integral a las personas mayores o con discapacidad que precisan apoyo para continuar residiendo en su domicilio de forma autónoma

DOS TIPOS DE PRESTACIONES: BÁSICAS Y COMPLEMENTARIAS

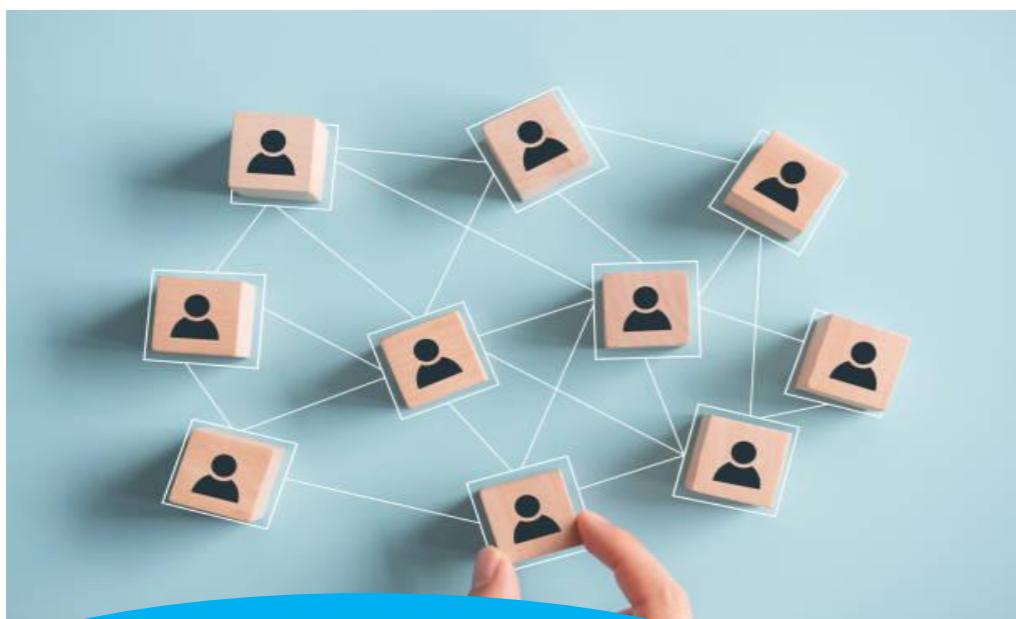


ATENCIÓN PERSONAL

ATENCIÓN DOMÉSTICA

AUXILIAR DE HOGAR

NUEVOS PERFILES
PROFESIONALES



PSICOLOGIA
T. OCUPACIONAL
FISIOTERAPIA
PODOLOGIA
PELUQUERIA
GESTOR DE TRAMITES
ANIMACION
SOCIOCULTURAL

SERVICIOS
COMPLEMENTARIOS

ADQUISIÓN DE PRODUCTOS DE APOYO
SERVICIO MANITAS
LIMPIEZAS DE CHOQUE

AUXILIAR DE HOGAR

CONTROL DE PRESENCIA

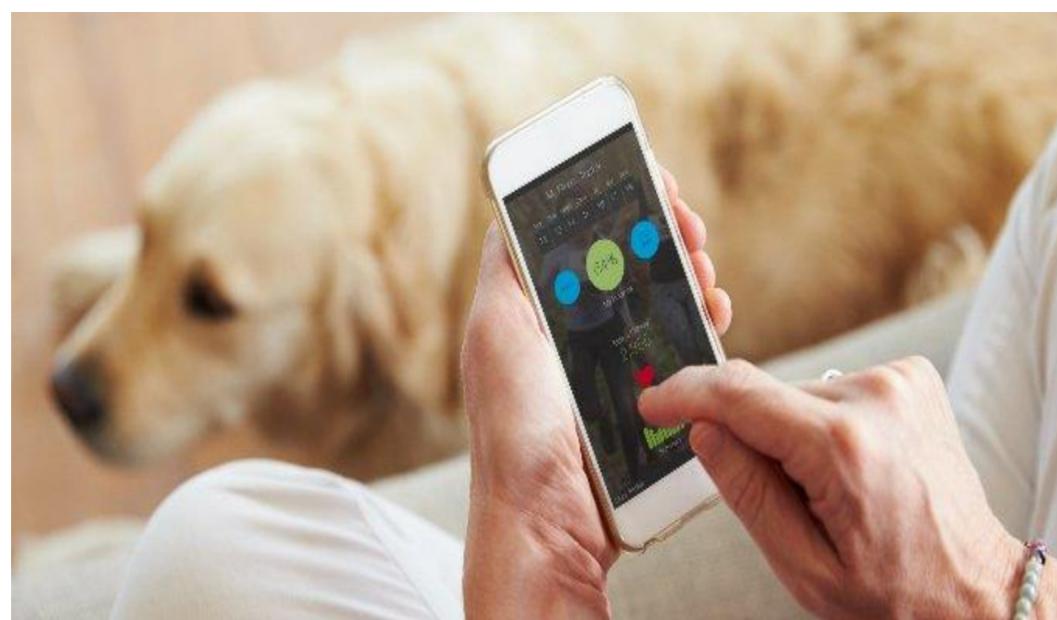
APP PARA USUARIOS Y FAMILIARES

APP PARA AUXILIARES

FUNCIÓN “ESTOY EN LA PUERTA”

PROYECTOS PILOTO DE
TECNOLOGÍA PREDICTIVA Y
TELEMEDICINA

APERTURA DE PUERTA POR
CONTROL REMOTO



TELEASISTENCIA DOMICILIARIA

Sistema de comunicación telefónica, que presta atención permanente, asistencial y preventiva, a través del Centro de Atención y de las UAD



Sensor apertura
frigoríficos/ microondas



Detector de humos



Detector de caídas



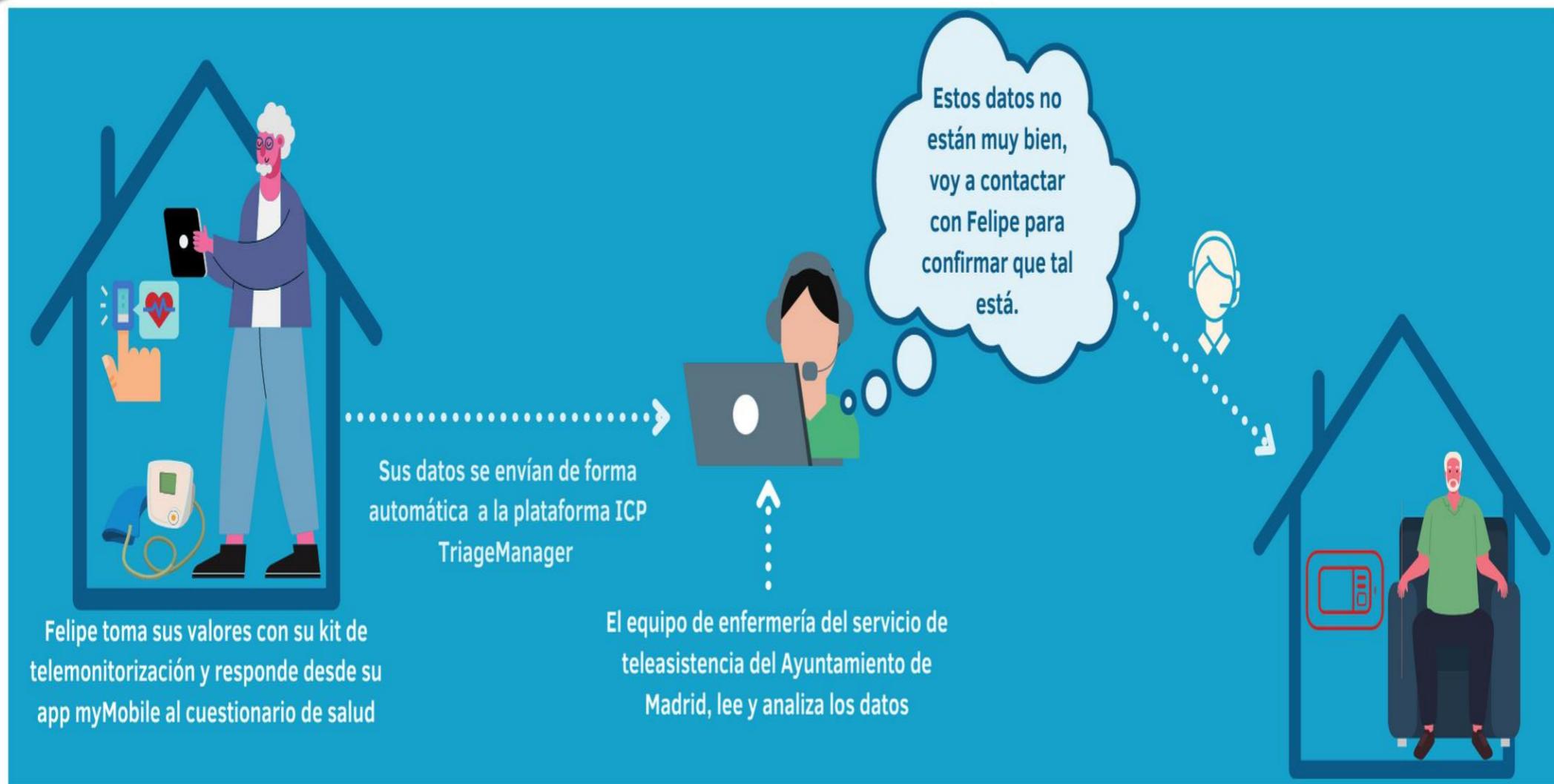
Sensor de ocupación
de sillón



Dispositivo adaptado a
deficiencias sensoriales

TELEASISTENCIA DOMICILIARIA

Telemonitorización



TELEASISTENCIA DOMICILIARIA

APOYO AL CUIDADOR



PORTAL DEL
CUIDADOR

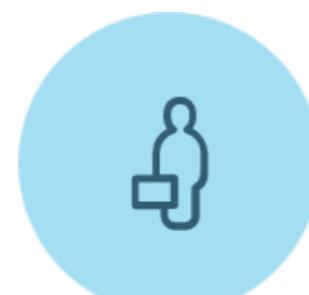
TALLERES ONLINE



TELEASISTENCIA DOMICILIARIA

Madrid contigo
ante la Soledad
No Deseada

DETECCION



DERIVACION



nadiesolo
voluntariado
Desarrollo y Asistencia



TELEASISTENCIA DOMICILIARIA





COMIDAS A DOMICILIO

Suministro a domicilio de comida preparada en cocina centralizada, lista para calentar

Transportada en vehículos isotérmicos

Mismo repartidos por ruta, que supervisa el consumo, revisa frigorífico y comunica incidencias



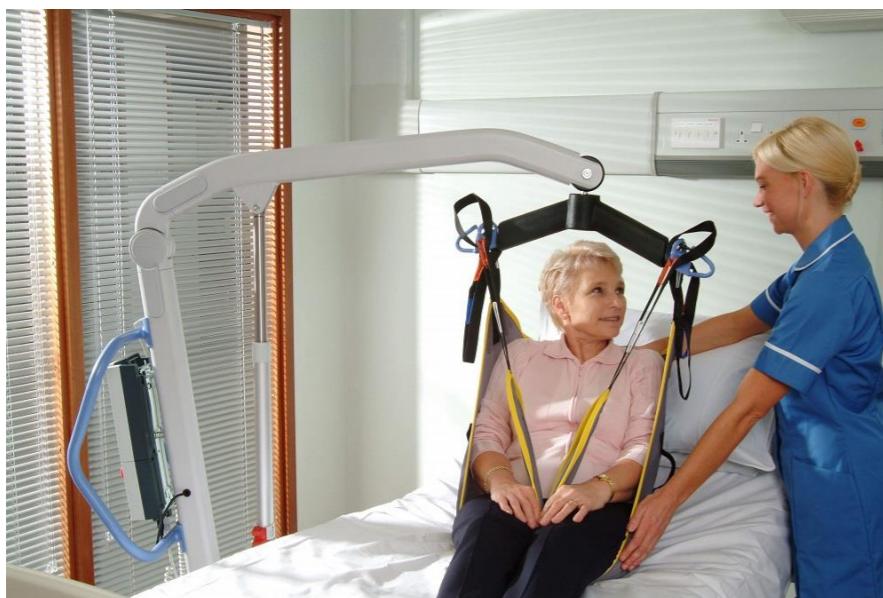
No es un catering, es un servicio social



PRODUCTOS DE APOYO

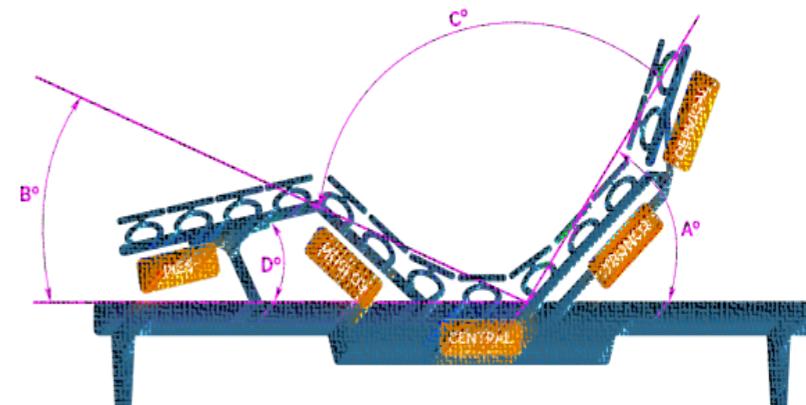
DESTINATARIOS DEL SERVICIO

Personas mayores de 65 años que presenten tal grado de limitación funcional, que les obligue a mantenerse encamados por períodos prolongados o permanentemente.



PROPORCIONA

- **CAMAS ARTICULADAS:** facilitan los cambios posturales, aseo personal, ingesta de alimentos...



- **GRÚAS GERIÁTRICAS:** facilita las transferencias de cama-sillón.

LAVANDERÍA DOMICILIARIA



Servicio de recogida, lavado, planchado y entrega de ropa de hogar y personal en el domicilio.

SERVICIO DE APOYO A PERSONAS CUIDADORAS DE GRANDES DEPENDIENTES.

MADRID

DATOS SERVICIOS REQUISITOS COMPROMISOS INFORMACIÓN GENERAL

APROBADA 28/04/2011 **CERTIFICADA*** 23/12/2020 **EVALUADA** 30/03/2022

*La certificación UNE 93200 tiene una validez de 3 años.

Datos 2021

Índice	Datos
Personas atendidas	82.960
Personas dadas de alta	16.588
Visitas de seguimiento	51.295
Personas han realizado actividades de socialización	319
Valoración otorgada	8,45

Calidad Evaluación

MADRID, CIUDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

PLAN DE ACCIÓN 2021-2023

MADRID

MADRID

DATOS SERVICIOS REQUISITOS COMPROMISOS INFORMACIÓN GENERAL

APROBADA 10/07/2008 **CERTIFICADA*** 23/12/2020 **EVALUADA** 30/03/2022

*La certificación UNE 93200 tiene una validez de 3 años.

Datos 2021

Índice	Datos
Domicilios atendidos	122.765
Personas atendidas	145.559
Llamadas realizadas	12.690.074
Desplazamientos de apoyo domiciliario	86.660
Valoración	9,35

Calidad Evaluación

Madrid Servicios Sociales

NUEVOS RETOS, NUEVAS OPORTUNIDADES

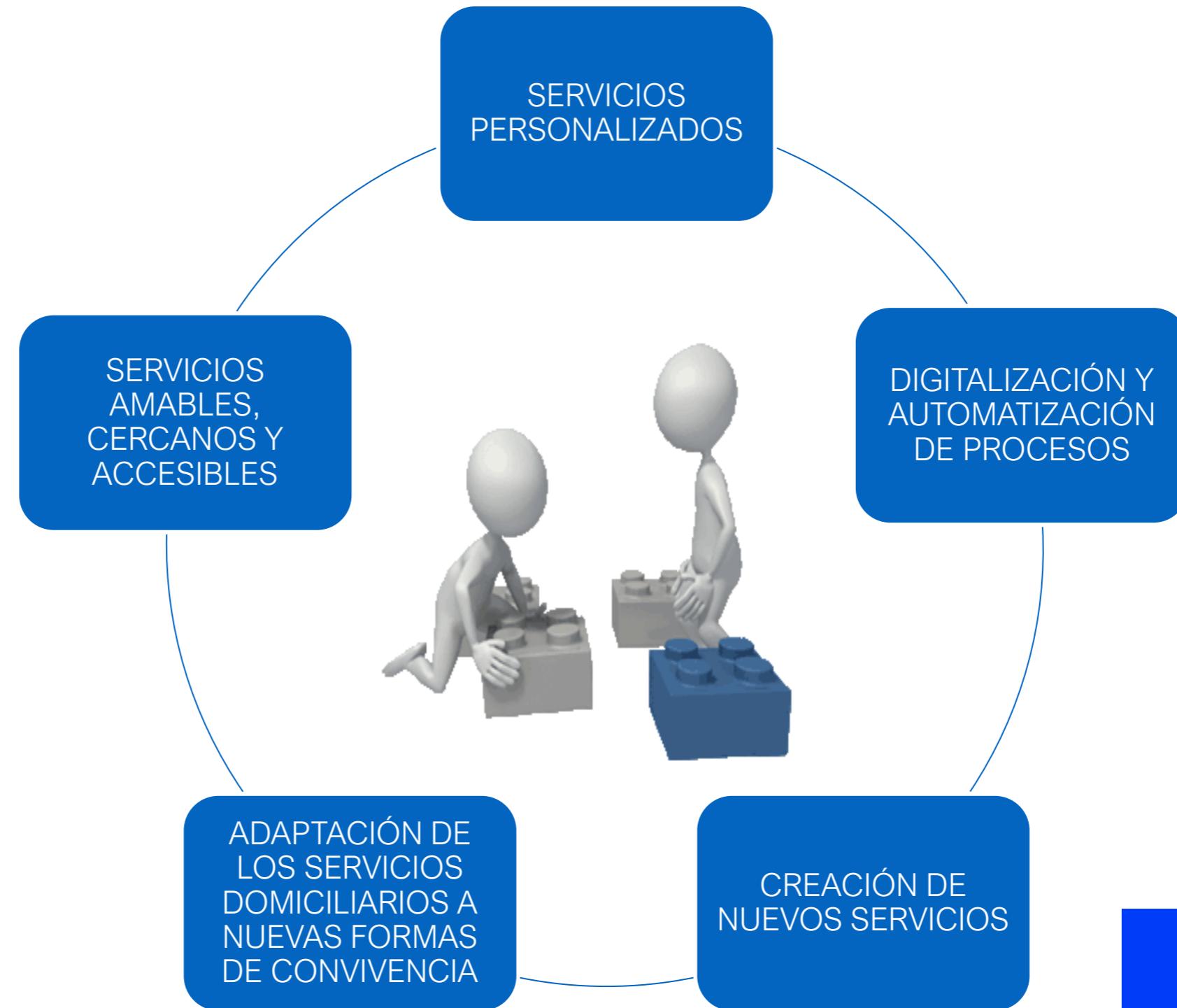


Mantener y ampliar la red de apoyo de servicios prestados en el hogar

Establecer una red de protección para las personas mayores vulnerables, especialmente por soledad, aislamiento social o maltrato



NUEVOS RETOS, NUEVAS OPORTUNIDADES



GRACIAS

