



## ACTA DE LA REUNIÓN DEL PLENO DEL CONSEJO SECTORIAL DE PERSONAS MAYORES DE LA CIUDAD DE MADRID

Fecha: 22 de septiembre de 2021

Hora: 10:00

Lugar: Reunión telemática a través de la plataforma Microsoft Teams

### ASISTENTES:

D. José Aniorte Rueda	Delegado del Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social – <i>Presidente del Consejo Sectorial</i>
D. Juan Manuel Martínez Gómez	Titular de CEOMA (Confederación Española de Organizaciones de Mayores) <i>Vicepresidente del Consejo Sectorial</i>
D. Javier García Pérez	Suplente de CEOMA (Confederación Española de Organizaciones de Mayores)
D <sup>a</sup> Pilar Serrano Garijo	Jefa del Departamento de Programación, Evaluación y Desarrollo - <i>Secretaria del Consejo Sectorial</i>
D. Arsenio Otero Pérez	Suplente de la Asociación Mayores de Madrid XXI
D. Marcos de Castro Sanz	Titular de la Asociación Provincial de Mayores y Pensionistas de Madrid – UDP
D. José Pedro Jiménez Martín	Suplente de AGMT (Asociación Grupo de Mayores de Telefónica)
D. Fernando Martín Sanz	Titular de FRAVM (Federación Regional de Asociaciones Vecinales de Madrid)
D. Ramón Magaña Navinés	Titular de la Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer de Madrid (AFEAM)
D <sup>a</sup> Natalia Muñoz Hernández	Suplente de la Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer de Madrid (AFEAM)
D <sup>a</sup> Cristina Maroto Jiménez	Suplente de Cruz Roja Española (Comunidad de Madrid)

Pº. de la Chopería, 41, 1ª Planta - 28045 Madrid

T. +34 91.588.07.53

[dgmayores@madrid.es](mailto:dgmayores@madrid.es)

[www.madrid.es](http://www.madrid.es) > mayores



D <sup>a</sup> M <sup>a</sup> Luisa Álvarez Durante	Titular de Unión de Jubilados y Pensionistas de Madrid UGT (UJP-UGT Madrid)
D. Eduardo Rey Fernández	Suplente de la Fundación 26 de Diciembre
D <sup>a</sup> Ana Luisa Santa-Olalla Mariscal	Suplente del Consejo de Cooperación al Desarrollo (Foro Madrid Solidario)
D <sup>a</sup> M <sup>a</sup> Ángeles Cantero Bonilla	Titular del Consejo de Comercio de la Ciudad de Madrid
D. Carlos de Pablo Trabolón	Titular del Consejo Sectorial de Asociaciones y otras Entidades Ciudadanas
D <sup>a</sup> María Jesús Jiménez Jiménez	Titular de CMM Moratalaz
D. Manuel Sánchez Vadillo	Suplente del Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias
D <sup>a</sup> M <sup>a</sup> Josefa Zomeño Schoendorff	Titular de Madrid Salud
D. Rafael Morán Llanes	Suplente del Área de Gobierno de Obras y Equipamientos

Se inicia la sesión siguiendo los puntos del orden del día.

1. Lectura y aprobación del acta anterior.
2. Información del presidente del Consejo sobre proyectos del área en materia de personas mayores.
3. Información sobre los grupos de trabajo.
4. Información de otros Consejos.
5. Otros puntos para tratar, a petición de miembros del Consejo Sectorial.
6. Ruegos y preguntas.

El Presidente del Consejo Sectorial, D. José Anierte Rueda, saluda a los miembros y les agradece su asistencia.

Pº. de la Chopera, 41, 1ª Planta - 28045 Madrid  
T. +34 91.588.07.53  
[dgmayores@madrid.es](mailto:dgmayores@madrid.es)

[www.madrid.es](http://www.madrid.es) > mayores



## 1. Lectura y aprobación del acta anterior.

A continuación, la Secretaria del Consejo, D<sup>a</sup> Pilar Serrano Garijo, da lectura al acta de la sesión anterior, celebrada el 2 de julio de 2021. D. Juan Manuel Martínez avisa de un error en la redacción. Se aprueba el acta por unanimidad.

## 2. Información del Presidente del Consejo sobre proyectos del área en materia de personas mayores.

El Presidente comienza recordando a D<sup>a</sup> Lourdes Hernández Osorno, presidenta del Consejo de las Mujeres de Madrid y miembro de este Consejo, fallecida el pasado agosto.

Seguidamente pasa a actualizar la información sobre la apertura de los Centros Municipales de Mayores. Servicios de peluquería y podología están abiertos en la mayoría de los centros, fisioterapia preventiva a partir del 1 de septiembre, y las demás actividades grupales irán abriendo a lo largo de estos meses con la excepción de aquellas actividades que requieran contacto que seguirán cerradas siguiendo las directrices que dicta la Comunidad de Madrid.

Invita al Grupo de Trabajo de Centros de Mayores, a quienes reconoce la labor que han desarrollado para elaborar el Reglamento de los centros, a organizar una reunión presencial para debatir sobre el mismo con la Dirección General de Mayores.

Informa sobre el estado del Servicio de Ayuda a Domicilio que está al 91% de los usuarios que se tenían antes de la pandemia.

Comenta que actualmente no hay listas de espera ni en Dependencia (la parte de gestión del Ayuntamiento), ni en Teleasistencia, Centros de Día y Comidas a Domicilio.

También explica el nuevo contrato para el programa "Cuidar a Quienes Cuidan", que multiplica por seis el presupuesto con el que contaba anteriormente. Como novedad incluye las visitas individuales. Contará con el doble de talleres y con una parte de formación a las familias cuidadoras.

Sobre Teleasistencia comenta el programa de Teleasistencia Plus en el que es el Ayuntamiento el que, de forma proactiva, ha identificado a los posibles usuarios y se ha puesto en contacto con ellos. Mediante este servicio también han identificado situaciones de soledad que han derivado a su programa correspondiente.

Por último, sobre Soledad No Deseada habla de la alianza que se ha hecho con Madrid Salud, y explica los tres ejes en los que se basa el programa ('Madrid Te Acompaña', 'Madrid Vecina' y 'Madrid Contigo'). Menciona el convenio recientemente firmado con las entidades de Teleasistencia y las ONGs de voluntarios.

A continuación interviene D<sup>a</sup> Pilar Serrano Garijo subrayando, sobre el programa de Soledad No Deseada, que al realizarse las visitas a domicilio previstas en el contrato se han encontrado también situaciones de riesgo (un 5% del total) que están siendo atendidas. Informa que van a comenzar los talleres en 30 lugares.



Sobre el Plan Madrid, Ciudad Amigable con las Personas Mayores comenta que se va a iniciar la evaluación del primer semestre de año.

El Presidente atiende ahora a la petición de la Comisión Permanente, de informar sobre los protocolos sanitarios que se están aplicando en los Centros de Día y Centros de Mayores. Se señala que se está siguiendo toda la normativa que impone la Comunidad de Madrid en este sentido, y que por lo tanto son entornos seguros.

Se abre un breve turno de palabra.

D. Juan Manuel Martínez Gómez pregunta si las entidades que están llevando a cabo el programa de Teleasistencia a Domicilio siguen algún protocolo específico para abordar el tema de la Soledad No Deseada. Pregunta también si las llamadas que se hacen incluyen videollamada, y si han considerado conectar a los usuarios a través de esta Teleasistencia.

Contesta el Presidente diciendo que el profesional que atiende la llamada analiza la información que recibe mediante cuestionarios referidos específicamente a la soledad. Por este motivo se ha llevado a cabo el Convenio entre la Teleasistencia y las ONGs de voluntarios. Sobre las videollamadas comenta que están estudiando esa posibilidad.

Interviene ahora D. José Pedro Jiménez Martín para preguntar cual es la razón por la cual no se ha abierto todavía el Centro de Mayores de Blasco de Garay, y cuándo está previsto hacerlo. El Presidente contesta que el problema viene de los suministros y que se prevé que se abra a finales de octubre.

### 3. Información sobre los grupos de trabajo.

Por el Grupo de Trabajo de Alternativas Habitacionales y Servicios de Proximidad habla D. Fernando Martín Sanz y comenta que no han tenido tiempo de reunirse pero que tienen prevista una reunión con D. Bernardino Sanz Berzal para tratar este tema.

El Presidente interviene para comentar las líneas generales de trabajo en *co-housing*. Comenta que se está elaborando un estudio que se presentará a final de año en el que se recogerá la forma de impulsar este servicio. Por otra parte, habla de la necesidad de una reforma en la normativa de la Comunidad de Madrid para que la modalidad de *co-housing* esté contemplada dentro del ámbito de los Servicios Sociales y se puedan otorgar terrenos para este fin.

Por el Grupo de Seguridad Vial interviene D. Javier García Pérez y comenta que tienen pendiente reunirse con la Dirección General de Accesibilidad.

Por el Grupo de Soledad interviene también D. Javier García Pérez y comenta que han tenido varias reuniones con Madrid Salud y con la Dirección General de Mayores y tienen que volver a reunirse con Madrid Salud.

La Secretaria comenta que volverá a enviar la composición de todos los grupos de trabajo.

Por el Grupo de Centros Municipales de Mayores interviene D. Fernando Martín Sanz. Señala que lo que les preocupa es el aforo que se vaya a permitir para los centros. También quiere saber



si se va a ampliar el servicio de podología ya que en la web aparece que está disponible en 56 centros cuando antes de la pandemia estaba en 80 centros.

El Presidente responde sobre los aforos que seguirán lo que marque la Comunidad de Madrid. Sobre podología afirma que se abrirá en todos los centros, y que hay que tener en cuenta que ahora hay unos Centros de Mayores que están en obras y por lo tanto no tendrán este servicio. Además han tenido que pedir autorización sanitaria para todos los Centros de Mayores para poder albergar el servicio de podología, ya que anteriormente no lo tenían.

D. Arsenio Otero Pérez interviene para pedir el borrador del reglamento de los Centros de Mayores y el Presidente comenta que sería mejor hacer una reunión para poder comentarlo y trabajarlo conjuntamente.

La Secretaria pregunta si el Grupo del Reglamento del Consejo tiene ya la composición de sus miembros y D. Fernando Martín Sanz responde que lo enviarán.

#### 4. Información de otros Consejos.

No ha habido ninguna petición.

#### 5. Otros puntos para tratar, a petición de miembros del Consejo Sectorial.

El Presidente aborda el tema del cierre de muchas sucursales bancarias a raíz de la pandemia y cómo esto supone un problema para muchas personas mayores a la hora de relacionarse con su banco utilizando únicamente medios telemáticos. Comenta que se han reunido con la Dirección General de Consumo del Ayuntamiento para tratar conjuntamente este tema.

Interviene ahora D. Marcos de Castro Sanz para añadir que desde UDP y conjuntamente con la FRAVM tuvieron una reunión con el gabinete del Ministro de Consumo siendo conscientes también de este problema. En esa reunión se vio la necesidad de crear una norma que lo recogiera como un derecho sustancial de las personas mayores.

Propone también que en una de las reuniones del Consejo se aborde específicamente el tema de la Soledad. El Presidente responde que se puede organizar algo para exponerlo en el mismo Consejo o en unas jornadas específicas.

D. Fernando Martín Sanz pregunta por la situación en la que está el desarrollo de la aplicación de Microsoft para el programa de "Madrid te Acompaña".

El Presidente responde que está en pruebas y que el problema que han encontrado es que no es del todo compatible con los sistemas informáticos del Ayuntamiento, ya que no están adaptados a esta última tecnología.

Toma la palabra la Secretaria para tratar el tema de la carta a la OMS para pedir una rectificación sobre su decisión calificar al envejecimiento como una enfermedad. D. Javier García



Pérez comenta que desde la OMS ya han hecho una matización de esas declaraciones y que ya no procedería hacer ningún escrito más. Por lo tanto, se acuerda no remitir ninguna carta.

Interviene D<sup>a</sup> María Luisa Álvarez Durante para añadir que UGT también se unió a la propuesta de UDP y FRAVM para hacer más accesible la banca digital a las personas mayores.

#### 7. Ruegos y preguntas.

D. Javier García Pérez ruega que cuando se envíe una invitación para algún evento se haga con suficiente antelación ya que si no es imposible poder agendarlo sin que coincida con otra cosa.

D<sup>a</sup> Natalia Muñoz Hernández comenta el Plan Mayor Seguridad de la Policía Nacional y propone que se les tenga en cuenta para darles difusión en las distintas iniciativas que lleva a cabo el Ayuntamiento de Madrid, ya que piensa que puede ser muy beneficioso para las personas mayores.

Se levanta la sesión a las 11:50 horas.

Vº Bº  
EL PRESIDENTE

José Anierte Rueda

LA SECRETARIA DEL CONSEJO SECTORIAL  
DE PERSONAS MAYORES DE LA CIUDAD  
DE MADRID

Pilar Serrano Garijo