

*La amigabilidad con las personas mayores permite hacer la ciudad más habitable y que sus ciudadanos sigan haciendo lo que siempre han hecho, **vivir en su barrio**, siendo protagonistas activos del tejido social y económico.*

Visite www.madrid.es/mayores

Depósito legal: M-34605-2019



*Madrid, una ciudad abierta al mundo,
no puede cerrarse a la edad*

*Comprometidos con la red mundial de ciudades amigables
con las personas mayores*

Si prestas servicio en un establecimiento:

RELACIONATE AMIGABLEMENTE CON LAS PERSONAS MAYORES

Cuando hablamos de un **establecimiento amigable** nos referimos a aquellos que saben dar un trato y servicio de calidad, adaptado a las personas, prestándoles apoyo con un servicio que asegure su satisfacción y fidelidad.

¿Qué aspectos básicos les distinguen?

- Conocen y respetan sus preferencias y necesidades.
- Aceptan la heterogeneidad de las personas mayores como consumidores, su cultura, diversidad y sin discriminación por género ni edad.
- Disponen de espacios de fácil acceso, seguros y confortables.
- Son establecimientos en los que se puede confiar.
- Son un recurso para combatir la soledad no deseada que sufren algunas personas mayores.

El papel del establecimiento de proximidad es muy importante para el bienestar especialmente de las personas mayores, y favorece que Madrid sea una ciudad amigable

Si eres cliente de un establecimiento:

IDENTIFICA SI ES AMIGABLE

No es difícil identificar un establecimiento amigable, en ellos reconocerás aspectos sencillos y significativos que te permitirán seguir haciendo las cosas que te gustan y continuar viviendo donde siempre has vivido, tu barrio.

¿Cómo sabemos que es amigable?

- El trato es cercano, aportando seguridad y confianza.
- No existen obstáculos que impidan la movilidad.
- Reconocen las situaciones especiales de algunas personas (problemas de visión, de audición, de memoria, de movilidad reducida...) y saben cómo atenderlas.
- Cuidan el establecimiento para que el ambiente sea agradable, sin ruidos y con buena iluminación.
- Dan información y asesoramiento respetando gustos e intereses.

La experiencia de amigabilidad entre las personas mayores y sus establecimientos de proximidad consigue establecer intercambios amables donde todos ganamos