

# **CONTROL DE CALIDAD DE SERVICIOS PARA PERSONAS MAYORES DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID**

Estudio de percepción de la ciudad de Madrid por parte de las personas mayores

Marzo 2020

**SIGMADOS**

Estudio de percepción de la ciudad de Madrid por parte de las personas mayores



familias, igualdad y  
bienestar social

**MADRID**

# Índice

0	Ficha técnica	3
1	Espacios al aire libre y edificios	8
2	Viviendas	47
3	Valoración general	62

# 0. Ficha técnica y caracterización de la muestra



**Universo**

Personas Mayores incluidas en la base de datos facilitada por la Dirección General de Mayores y que disponían de número de teléfono (7326 registros).

**Tamaño y error muestral**

1204 entrevistas, lo que supone la obtención de un error muestral del 2,79% (para un intervalo de confianza del 95% y bajo el supuesto de máxima indeterminación donde  $p=q=0,5$ )

**Selección de informantes**

Censal sobre la base de datos de personas mayores del Padrón Municipal de habitantes de Madrid.

**Técnica de recogida de la información**

Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI.

**Fechas de recogida de la información**

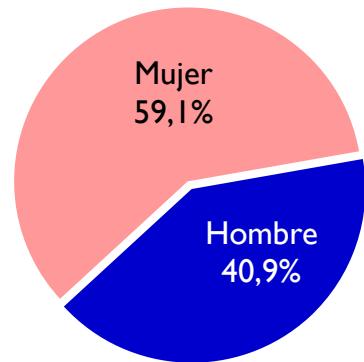
Del 15 de febrero al 03 de marzo de 2020

**Trabajo realizado por:**

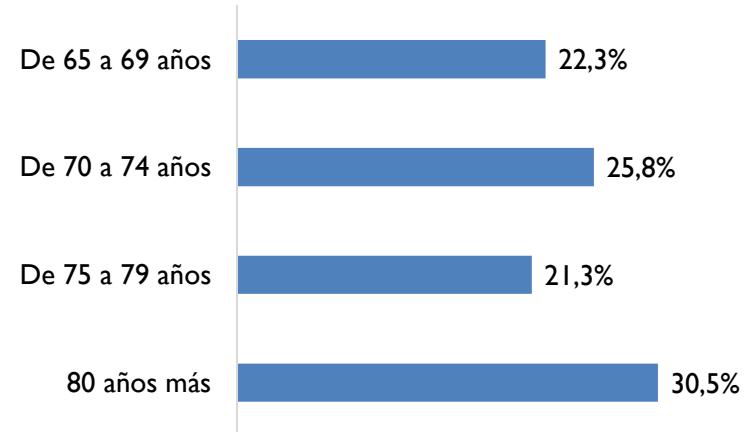
SIGMA DOS – [www.sigmados.com](http://www.sigmados.com)

## 0.2 Caracterización de la muestra

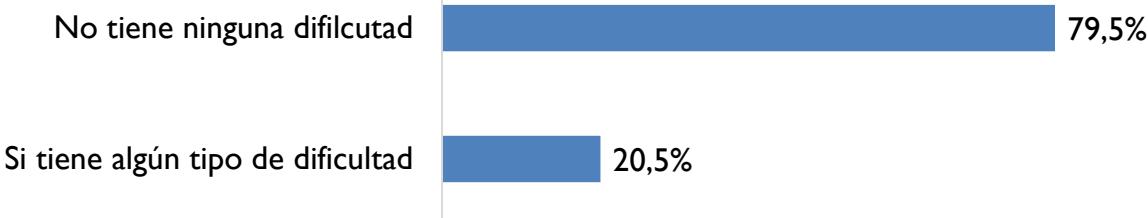
Sexo de los entrevistados



Edad de los entrevistados



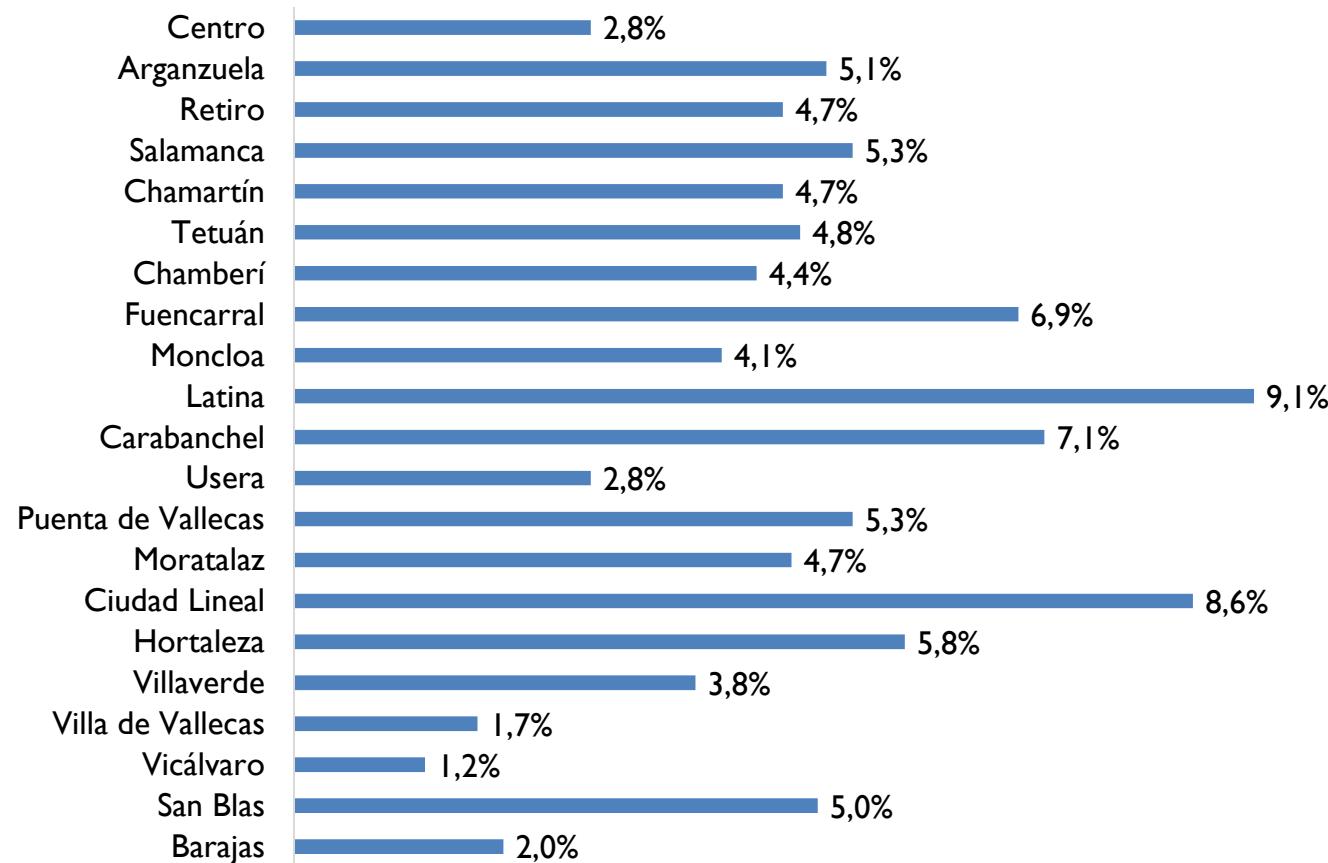
Dificultad para desarrollar las actividades de la vida diaria con autonomía



Base=1204

## 0.2 Caracterización de la muestra

Distrito de residencia



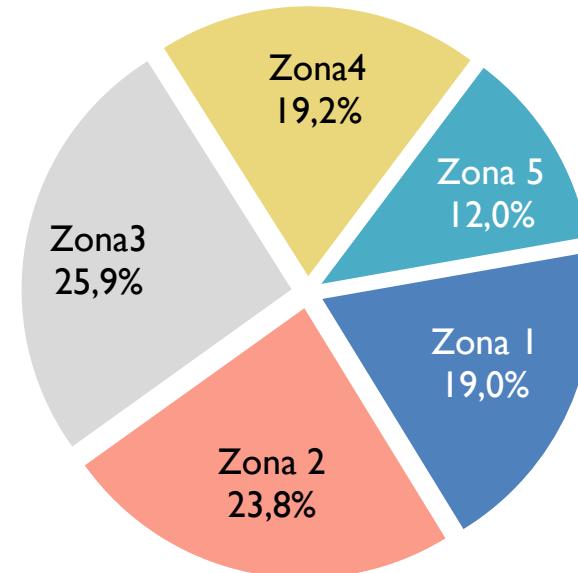
Base=1204



## 0.2 Caracterización de la muestra

Zonas económicas

<b>Zona 1</b>	Retiro Chamberí Salamanca Chamartín
<b>Zona 2</b>	Barajas Moncloa - Aravaca Fuencarral - El Pardo Hortaleza Arganzuela
<b>Zona 3</b>	Centro C. Lineal Tetuán Moratalaz San Blas
<b>Zona 4</b>	Villa de Vallecas Vicálvaro Latina Carabanchel
<b>Zona 5</b>	Villaverde Usera Puente de Vallecas



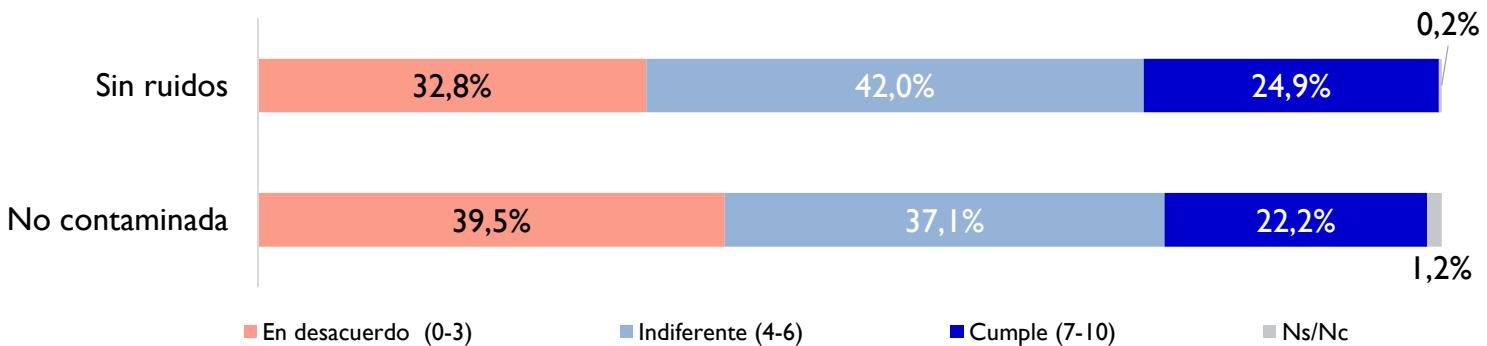
Base=1204

# I. Espacios al aire libre y edificios

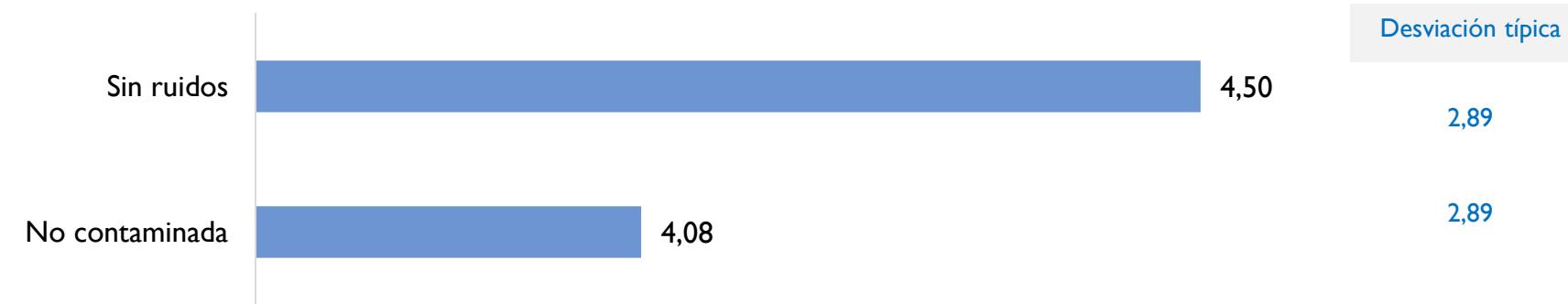


## I.I ENTORNO

Madrid es una ciudad...

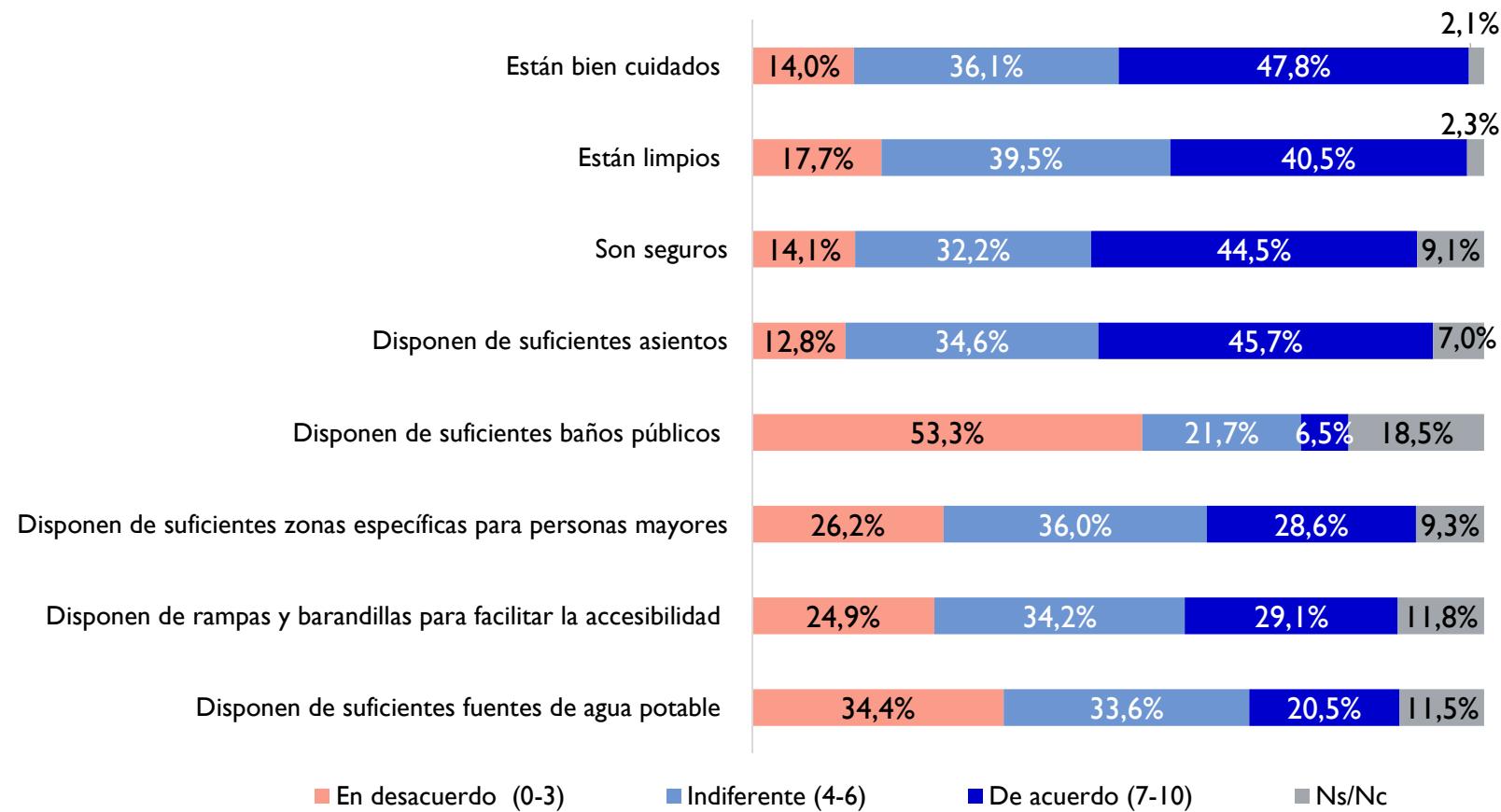


Madrid es una ciudad... (valoración media)



## I.2 Parques y espacios verdes

Los parques y espacios verdes en Madrid...



Base=1204

## I.2 Parques y espacios verdes

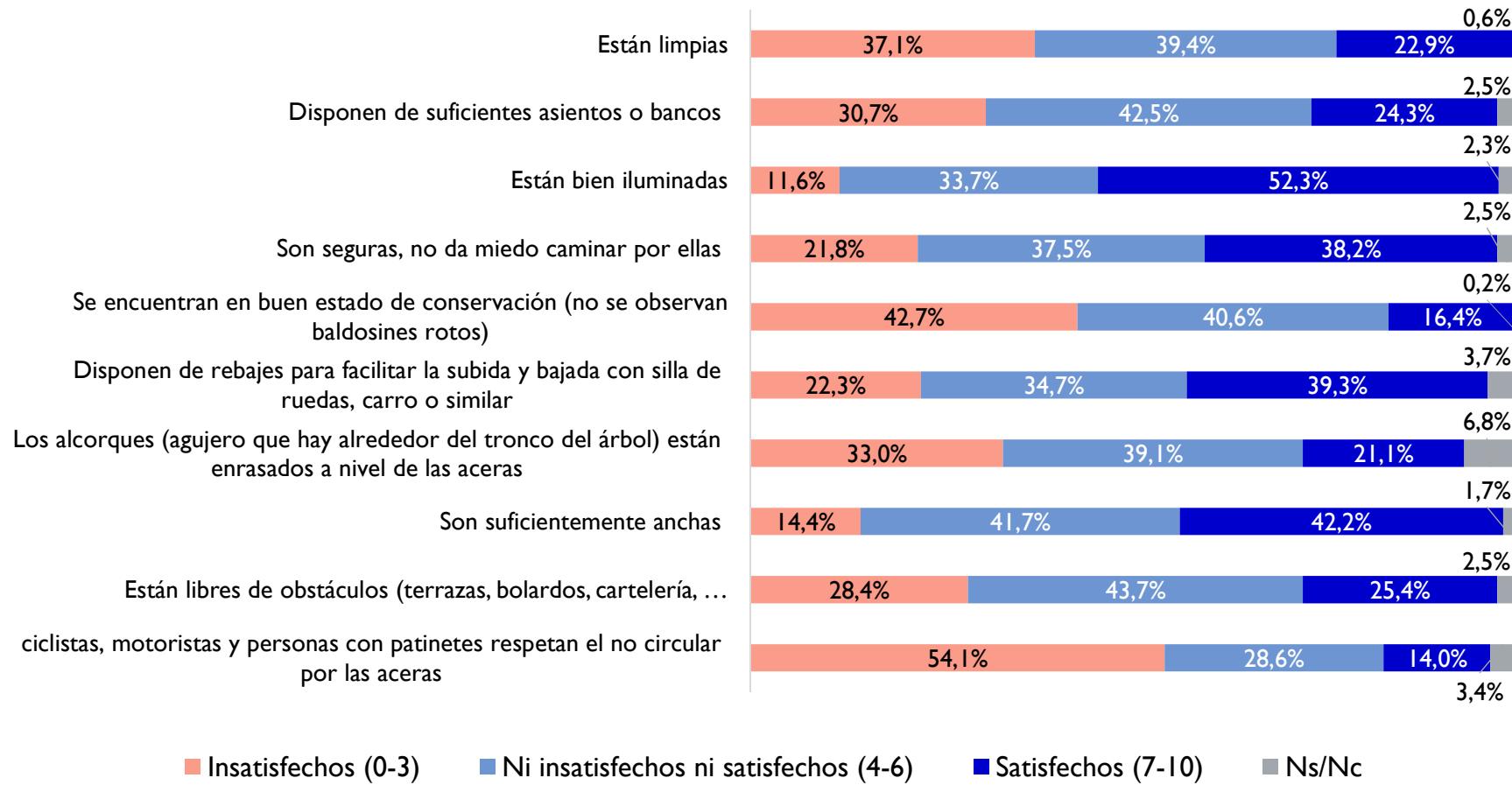
Los parques y espacios verdes en Madrid... (valoración media)



Base=1204

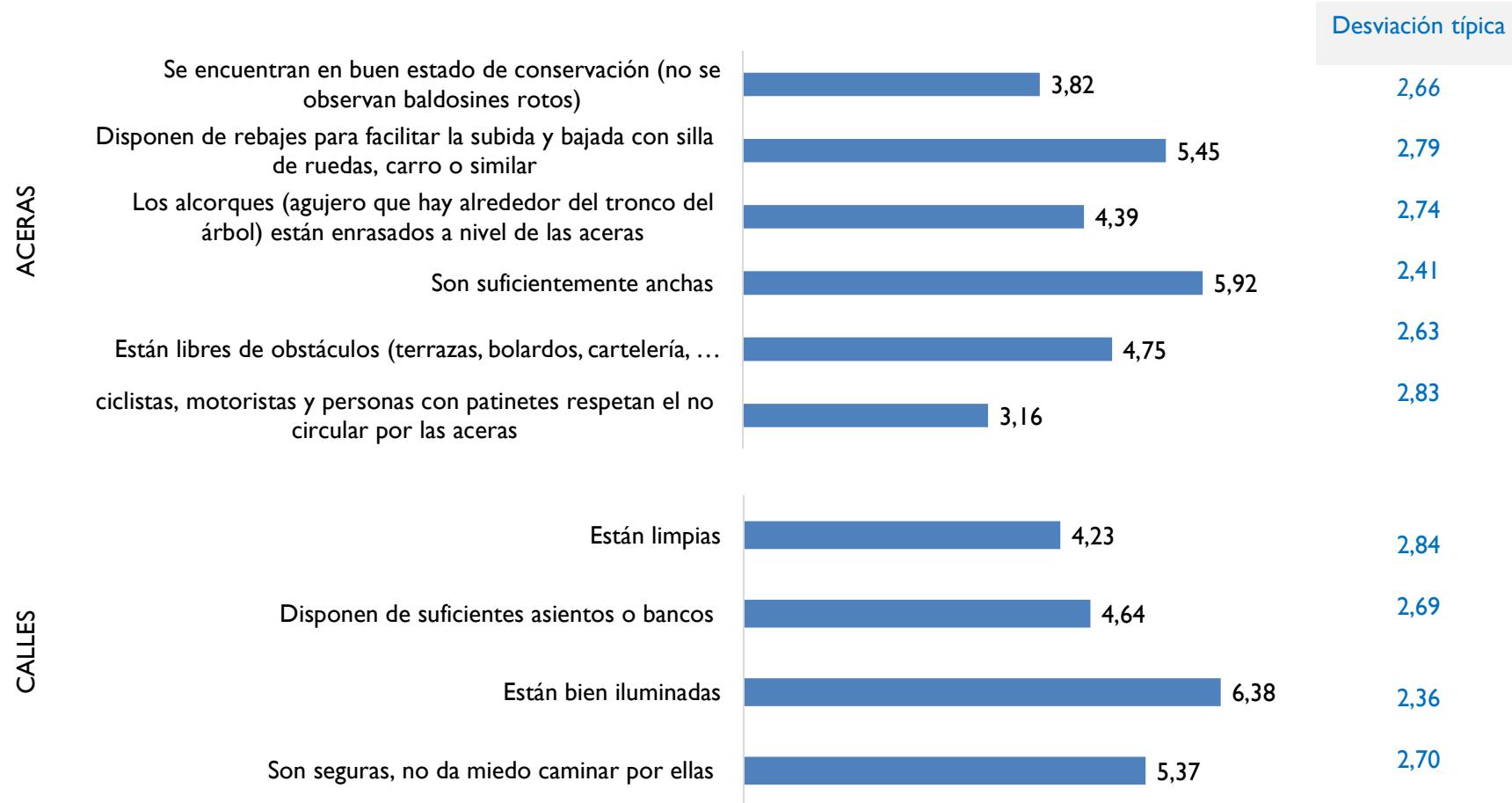
## I.2 Calles y aceras

Las calles y aceras de Madrid...



## I.2 Calles y aceras

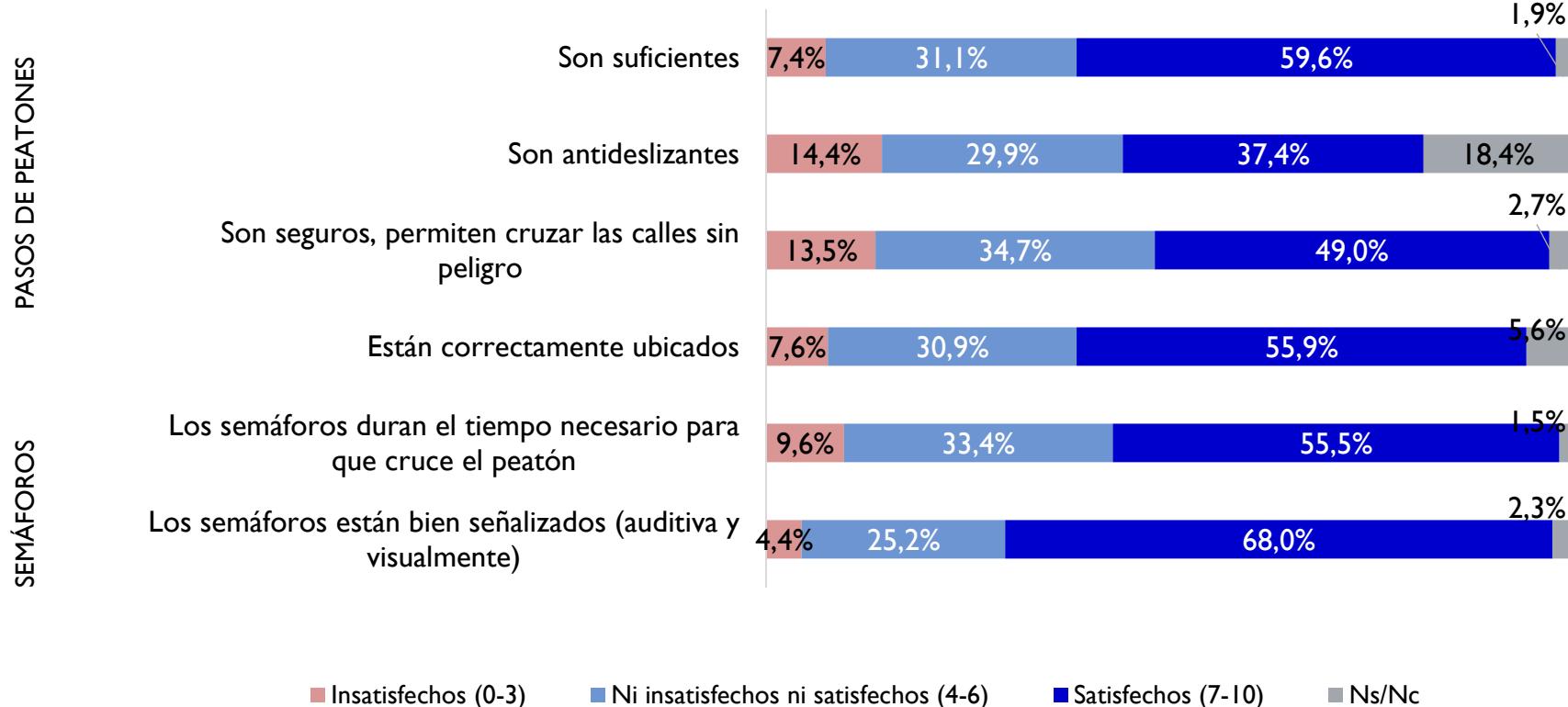
Las calles y aceras de Madrid...



Base=1204

## I.3 Pasos de peatones y semáforos en Madrid

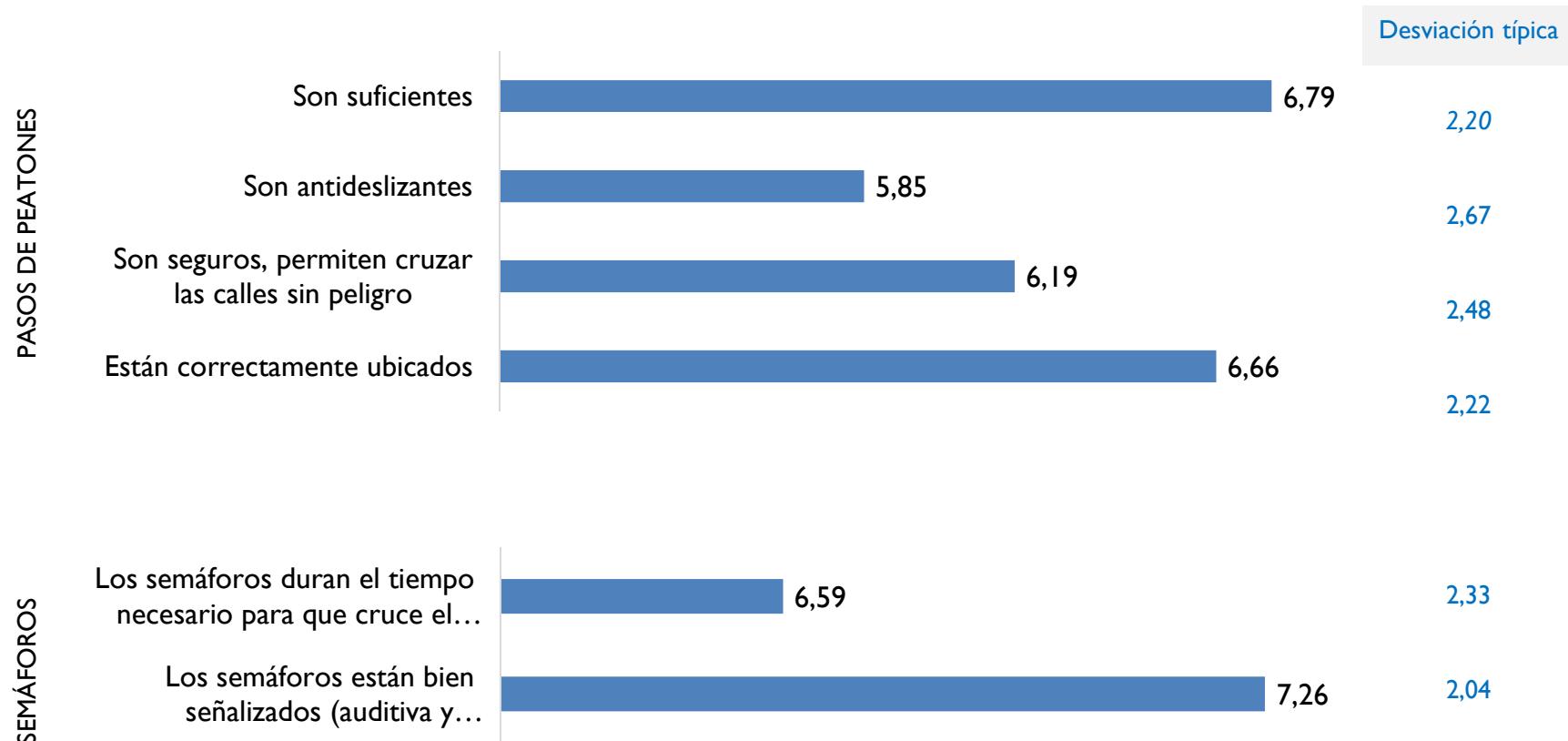
Pasos de peatones y semáforos en Madrid...



Base=1204

## I.3 Pasos de peatones y semáforos

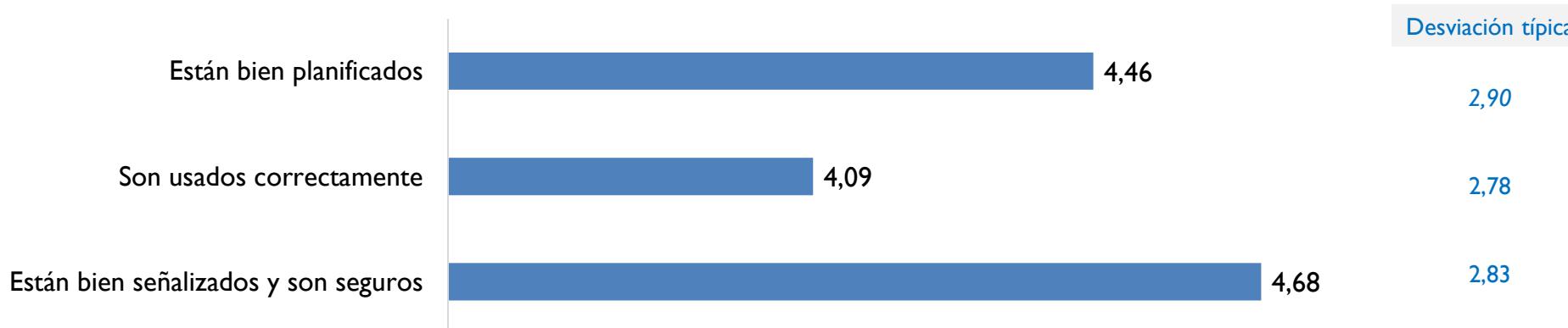
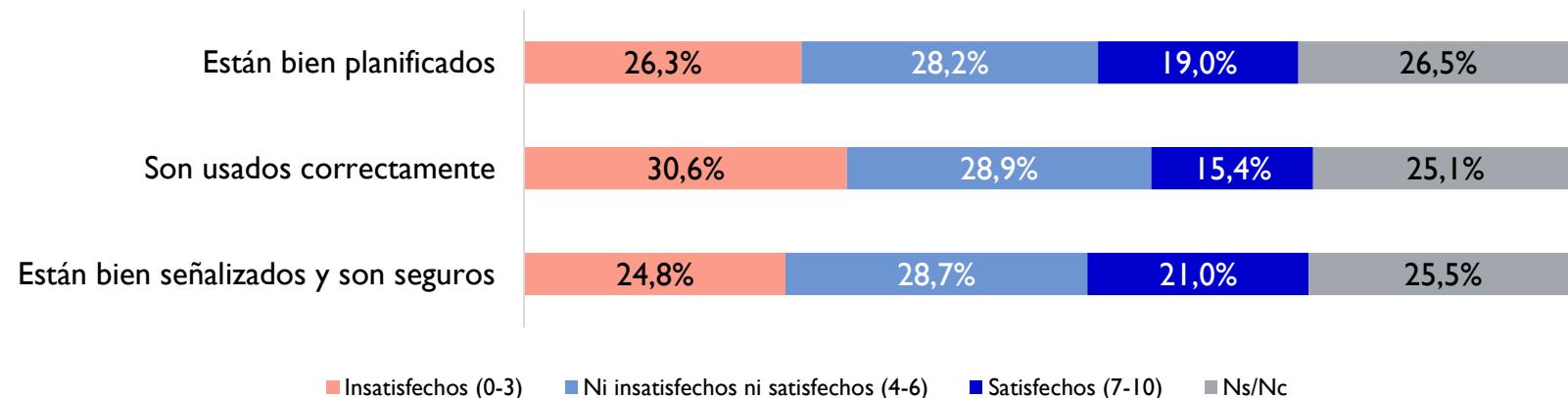
Las pasos de peatones y semáforos de Madrid... (valoración media)



Base=1204

## I.4 Carril bici

Los carriles bici en Madrid...



Base=1204

## I.5 Baños y edificios públicos

Los baños y edificios públicos en Madrid...

BAÑOS PÚBLICOS

Son suficientes

42,9% 18,1% 3,7% 35,4%

Están adaptados a las discapacidades

18,3% 11,5% 6,7% 63,5%

Están bien señalizados

21,2% 17,3% 11,7% 49,8%

Están limpios

14,5% 12,7% 6,1% 66,6%

Son seguros

12,1% 12,2% 9,0% 66,7%

EDIFICIOS PÚBLICOS

Son accesibles para personas con discapacidad

9,6% 28,2% 48,0% 14,3%

Tienen zonas de descanso con asientos cómodo

10,9% 31,1% 38,6% 19,4%

Tienen baños accesibles a personas con discapacidad

10,5% 19,8% 31,3% 38,5%

Están bien señalizados

7,5% 26,1% 48,2% 18,3%

■ Insatisfechos (0-3)

■ Ni insatisfechos ni satisfechos (4-6)

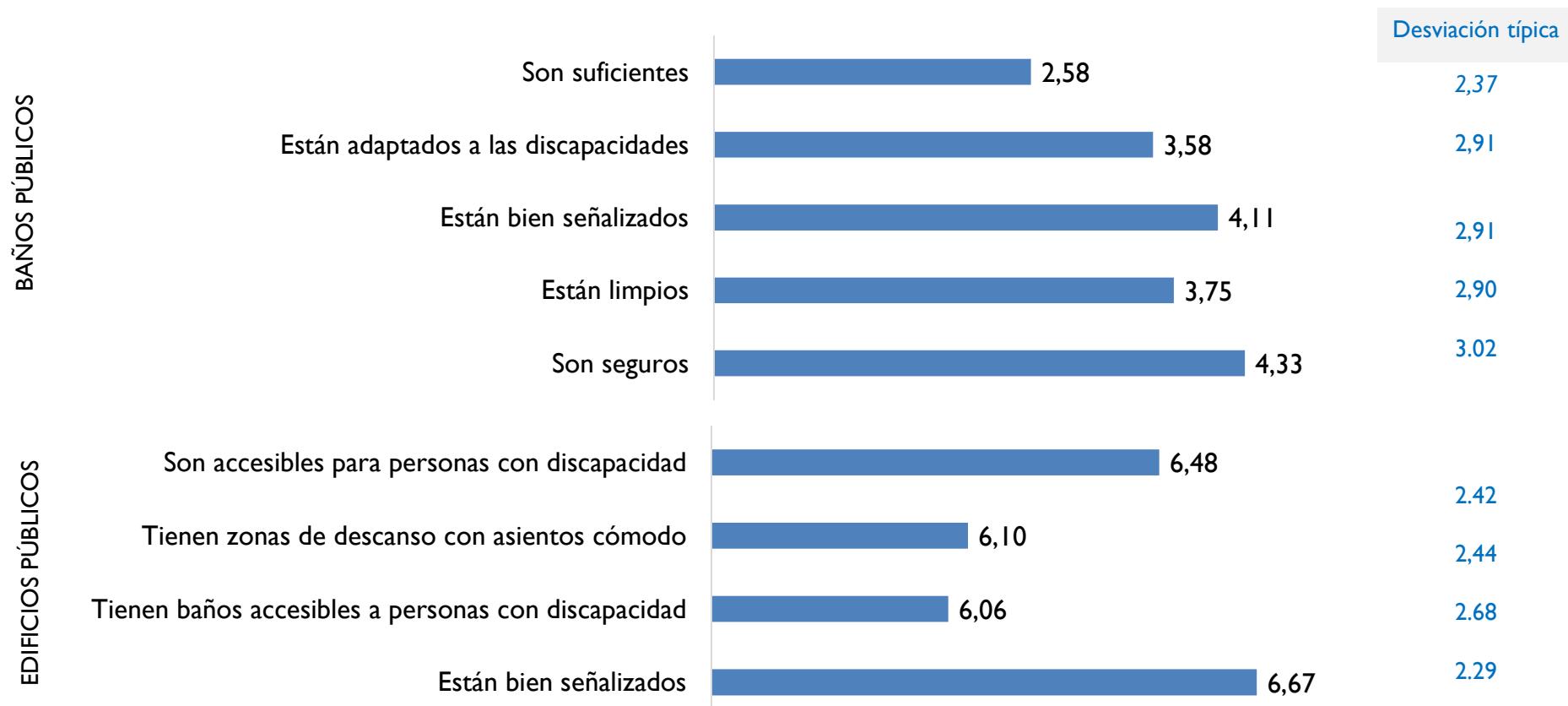
■ Satisfechos (7-10)

■ Ns/Nc

Base=1204

## I.5 Baños y edificios públicos

Los baños y edificios públicos en Madrid... (valoración media)



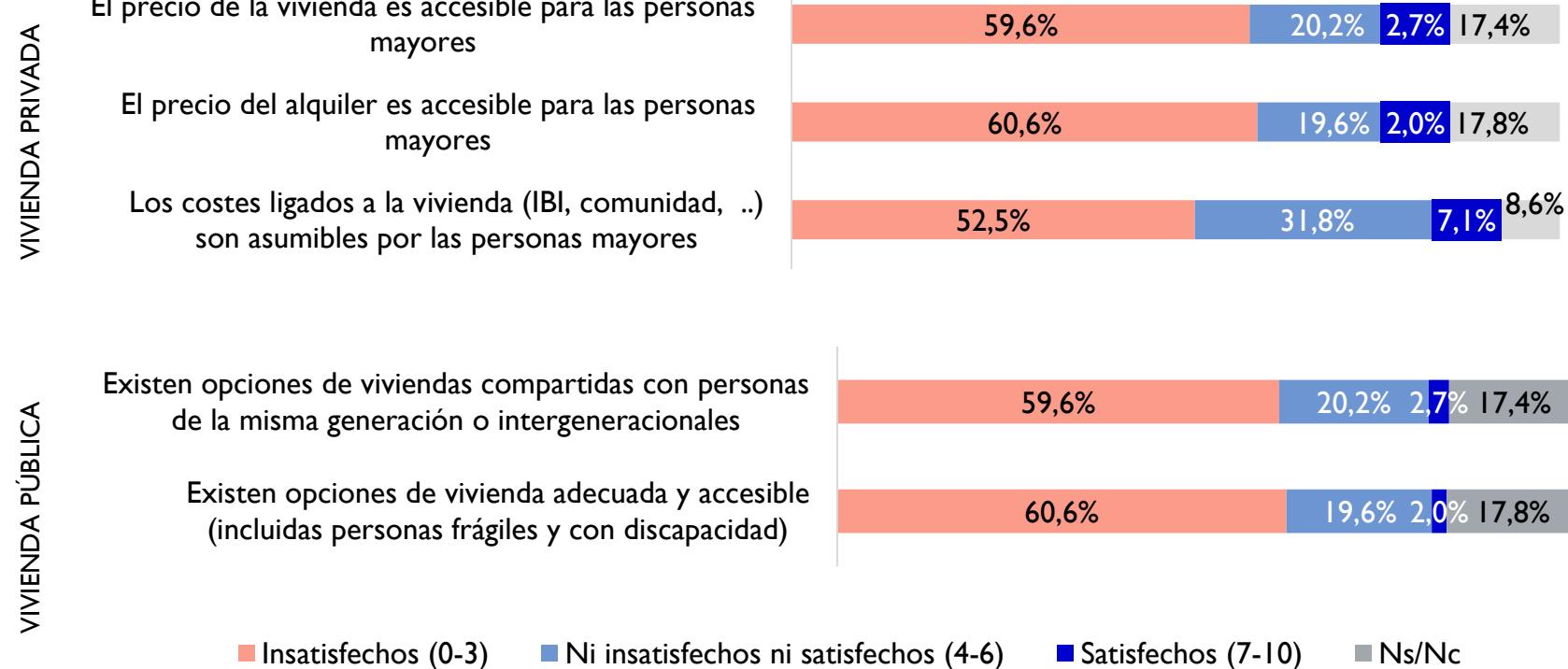
Base=1204

## 2. Viviendas



## 2.I Acceso a las viviendas privadas y públicas

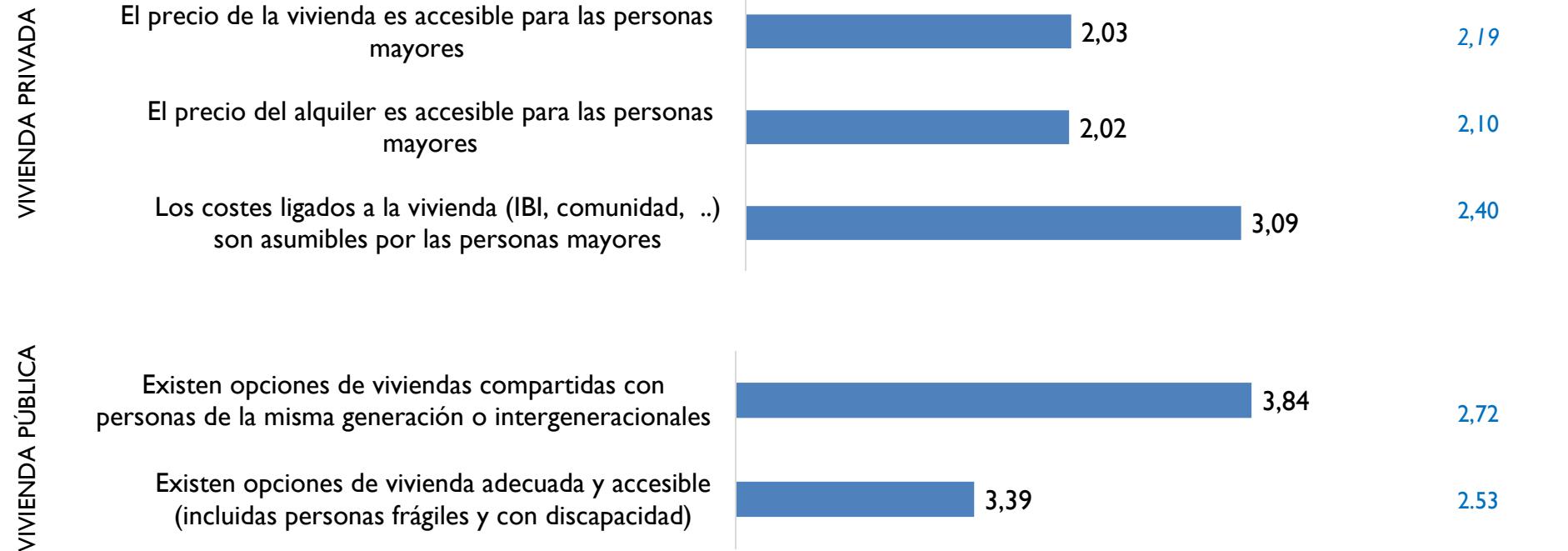
Las viviendas privadas y públicas de Madrid...



Base=1204

## 2.I Acceso a las viviendas privadas y públicas

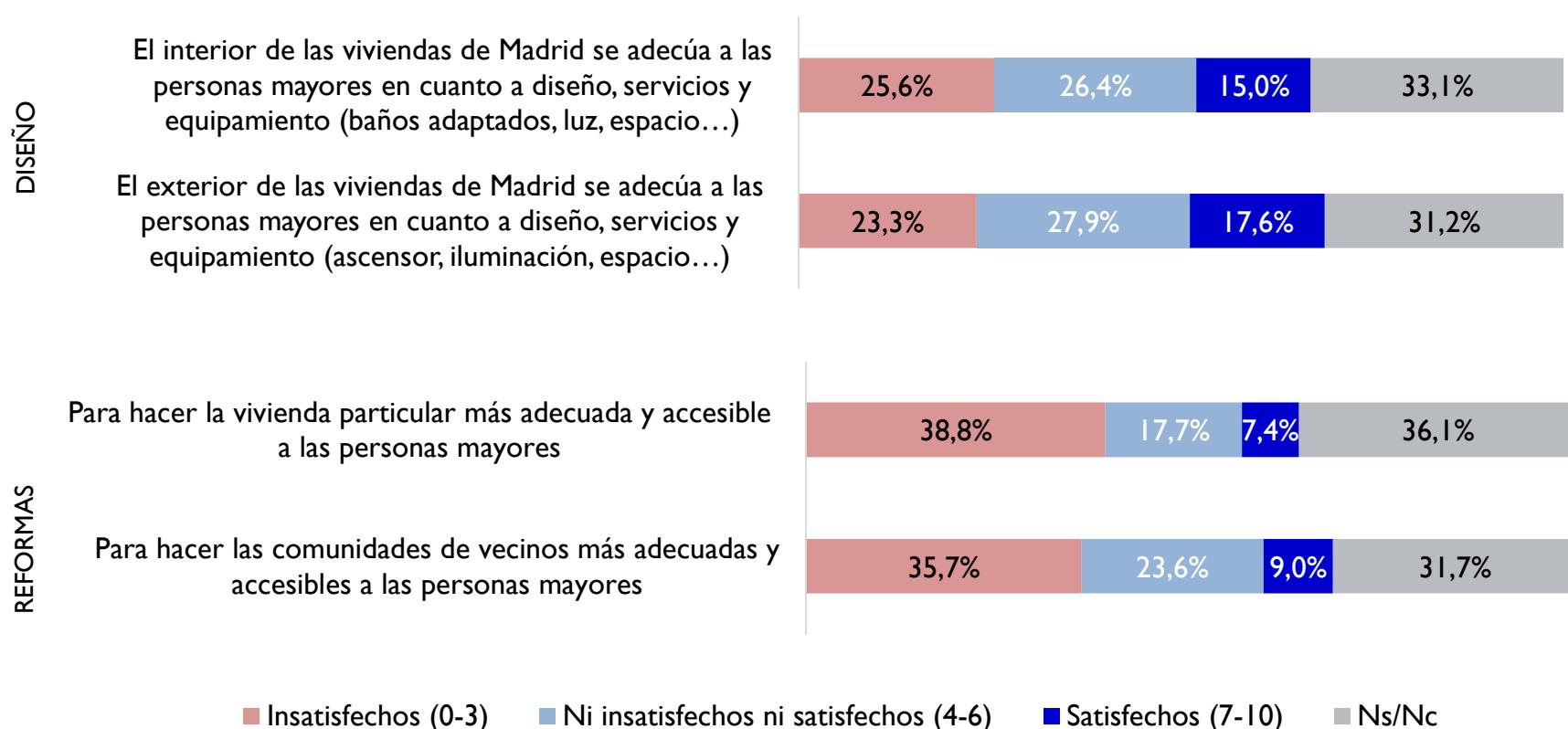
El acceso a las viviendas privadas y públicas en Madrid ... (valoración media)



Base=1204

## 2.2. Diseño de las viviendas y ayudas de la administración pública para realizar reformas en los domicilios

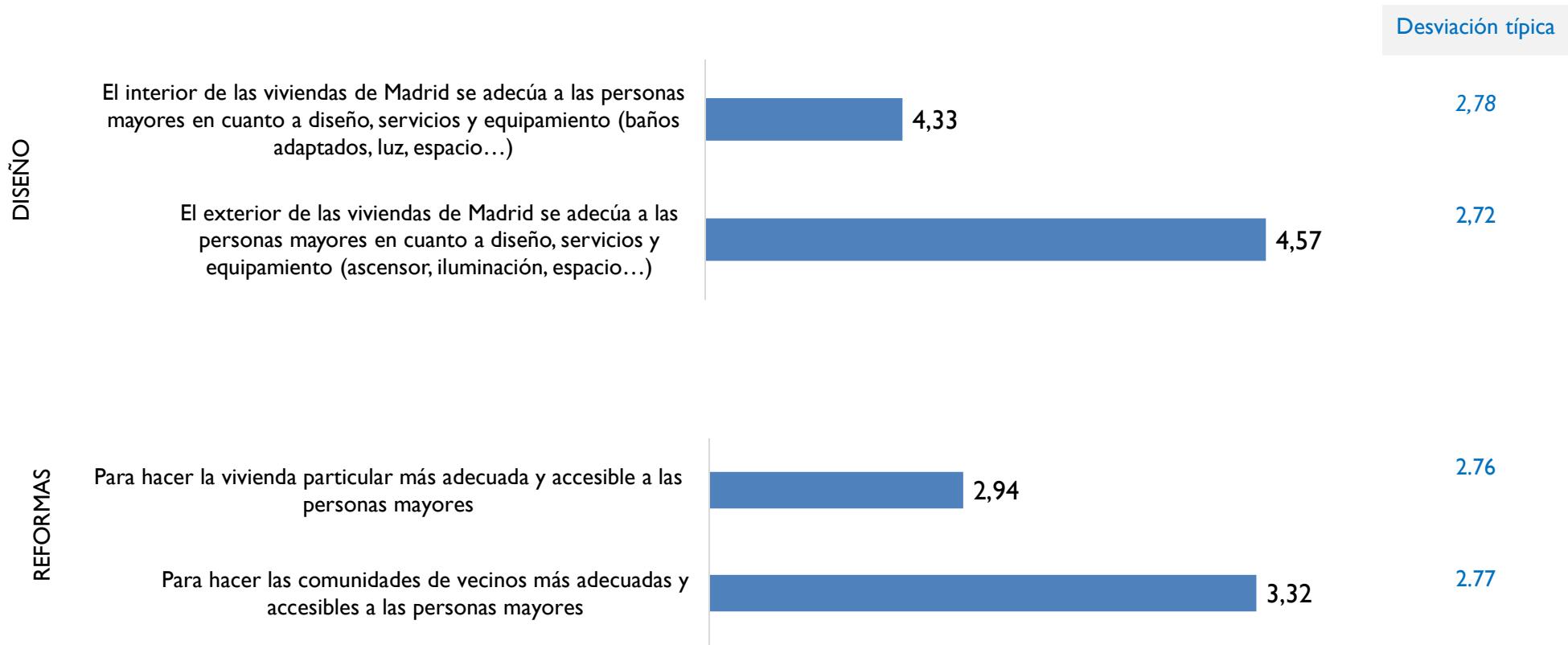
Valoración del diseño de las viviendas y de las ayudas de la Administración pública para la reforma de los domicilios en Madrid...



Base=1204

## 2.2. Diseño de las viviendas y ayudas de la administración pública para realizar reformas en los domicilios

Valoración del diseño de las viviendas y de las ayudas de la Administración pública para la reforma de los domicilios en Madrid... (valoración media)



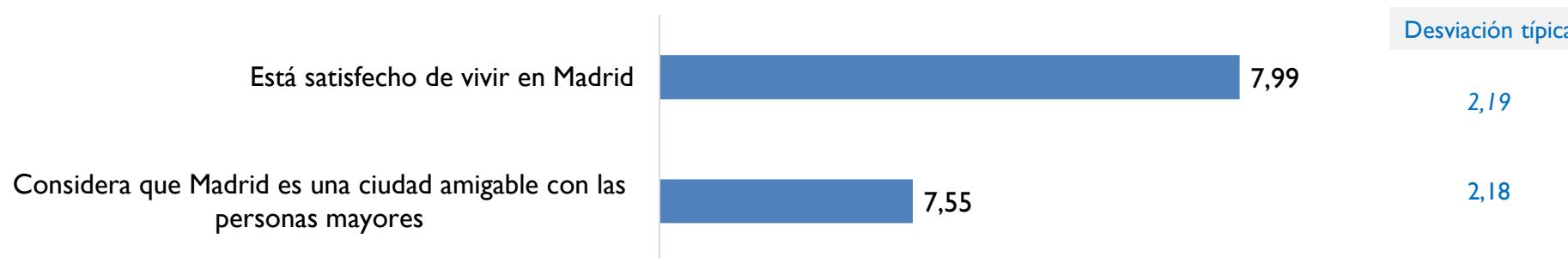
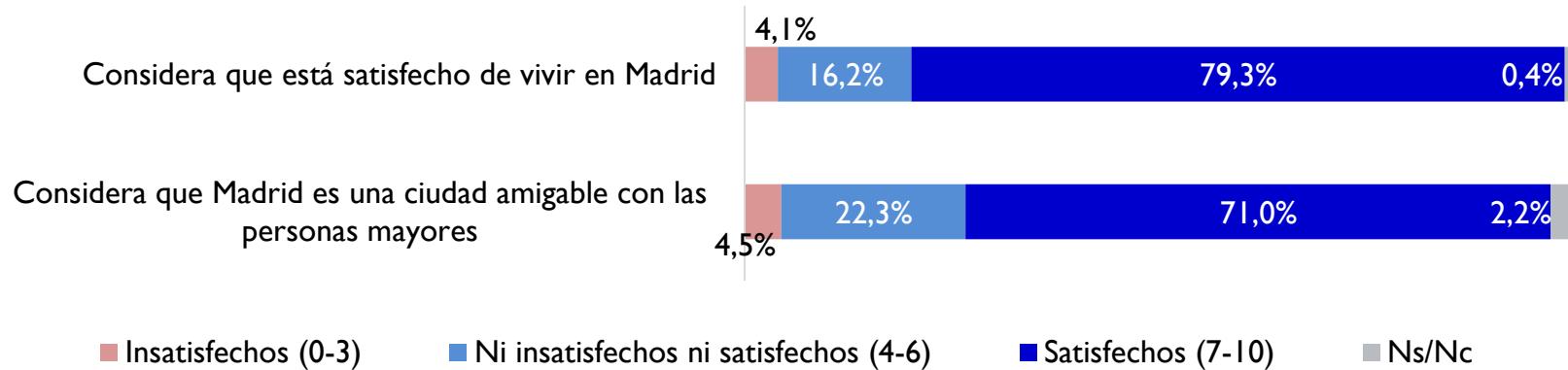
Base=1204

### 3. Valoración general



## 3.I Valoración general

Teniendo en cuenta todos sus servicios de la ciudad de Madrid y no sólo los aspectos que hemos valorado hasta ahora... (% y valoración media)



Base=1204



MADRID

