

# CONTROL DE CALIDAD DE SERVICIOS PARA PERSONAS MAYORES DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

Estudio de percepción de la ciudad de Madrid por parte de las  
personas mayores

Marzo 2020

**SIGMADOS**



## Índice

0	Ficha técnica	3
1	Espacios al aire libre y edificios	8
2	Viviendas	47
3	Valoración general	62

# 0. Ficha técnica y caracterización de la muestra

**Universo**

Personas Mayores incluidas en la base de datos facilitada por la Dirección General de Mayores y que disponían de número de teléfono (7326 registros).

**Tamaño y error muestral**

1204 entrevistas, lo que supone la obtención de un error muestral del 2,79% (para un intervalo de confianza del 95% y bajo el supuesto de máxima indeterminación donde  $p=q=0,5$ )

**Selección de informantes**

Censal sobre la base de datos de personas mayores del Padrón Municipal de habitantes de Madrid.

**Técnica de recogida de la información**

Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI.

**Fechas de recogida de la información**

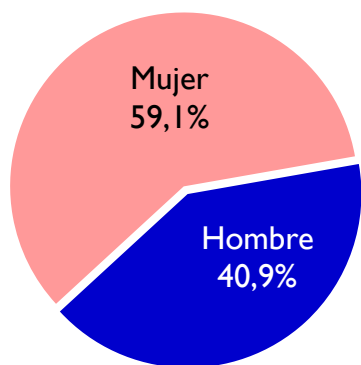
Del 15 de febrero al 03 de marzo de 2020

**Trabajo realizado por:**

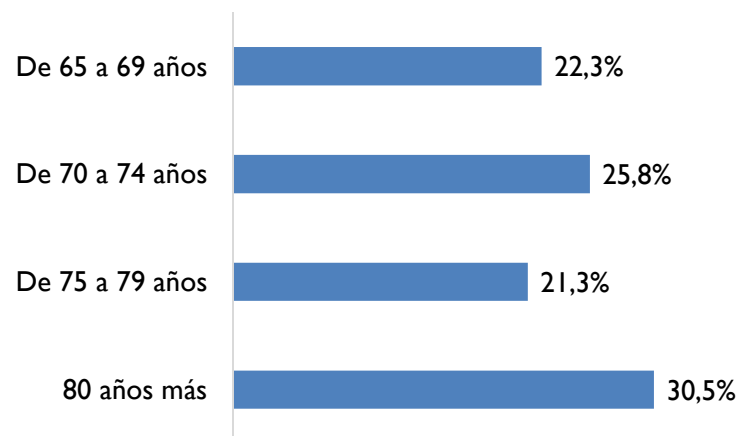
SIGMA DOS = [www.sigmados.com](http://www.sigmados.com)

## 0.2 Caracterización de la muestra

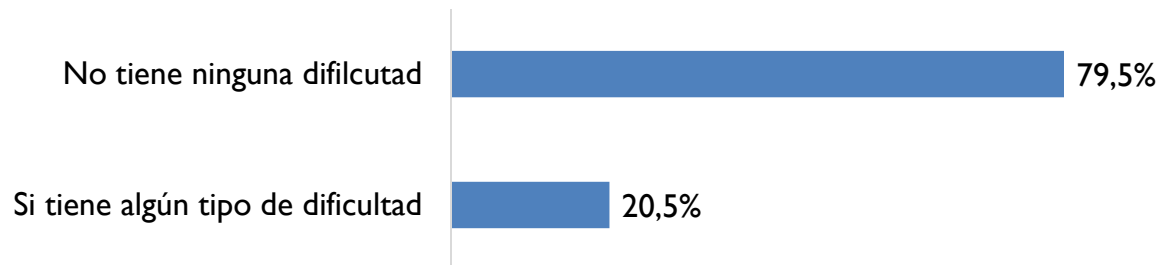
Sexo de los entrevistados



Edad de los entrevistados



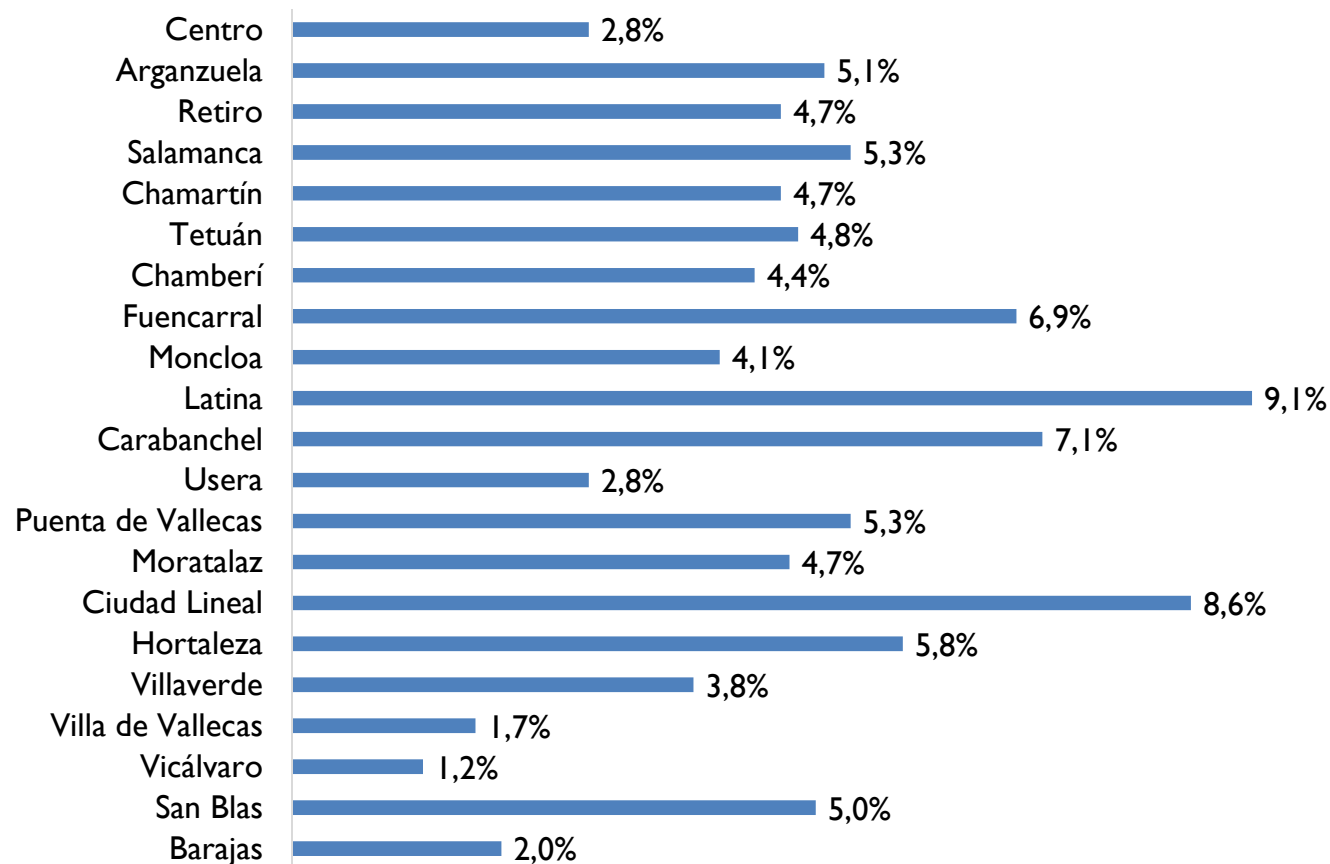
Dificultad para desarrollar las actividades de la vida diaria con autonomía



Base=1204

## 0.2 Caracterización de la muestra

### Distrito de residencia

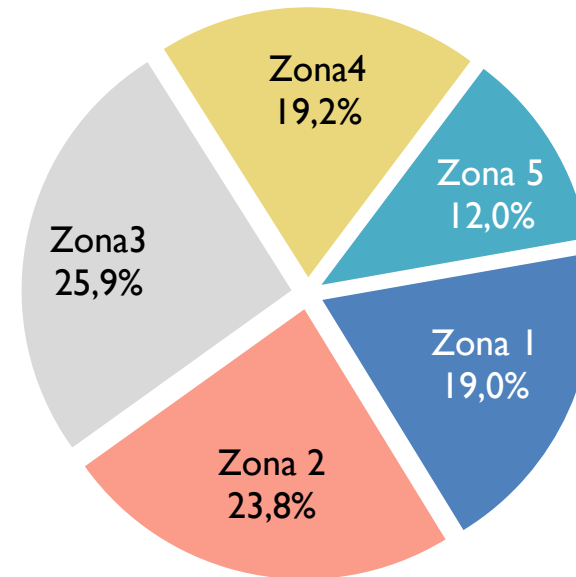


Base= 1204

## 0.2 Caracterización de la muestra

Zonas económicas

<b>Zona 1</b>	Retiro Chamberí Salamanca Chamartín
<b>Zona 2</b>	Barajas Moncloa - Aravaca Fuencarral - El Pardo Hortaleza Arganzuela
<b>Zona 3</b>	Centro C. Lineal Tetuán Moratalaz San Blas
<b>Zona 4</b>	Villa de Vallecas Vicálvaro Latina Carabanchel
<b>Zona 5</b>	Villaverde Usera Puente de Vallecas



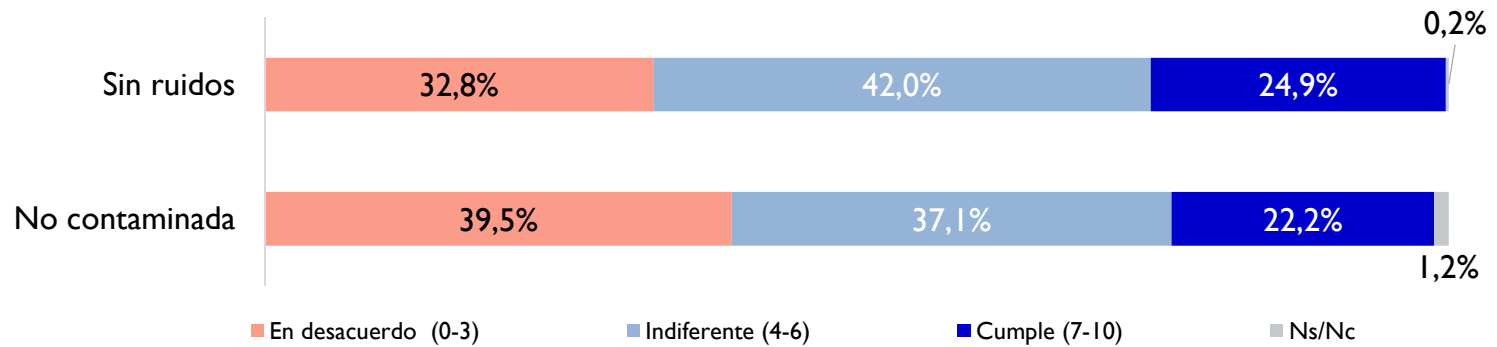
Base=1204

# I. Espacios al aire libre y edificios

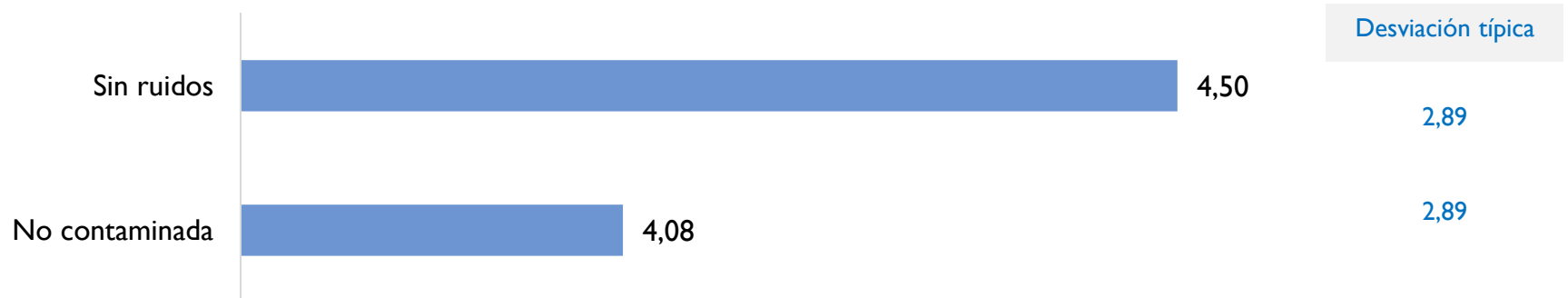


## I.1 ENTORNO

### Madrid es una ciudad...



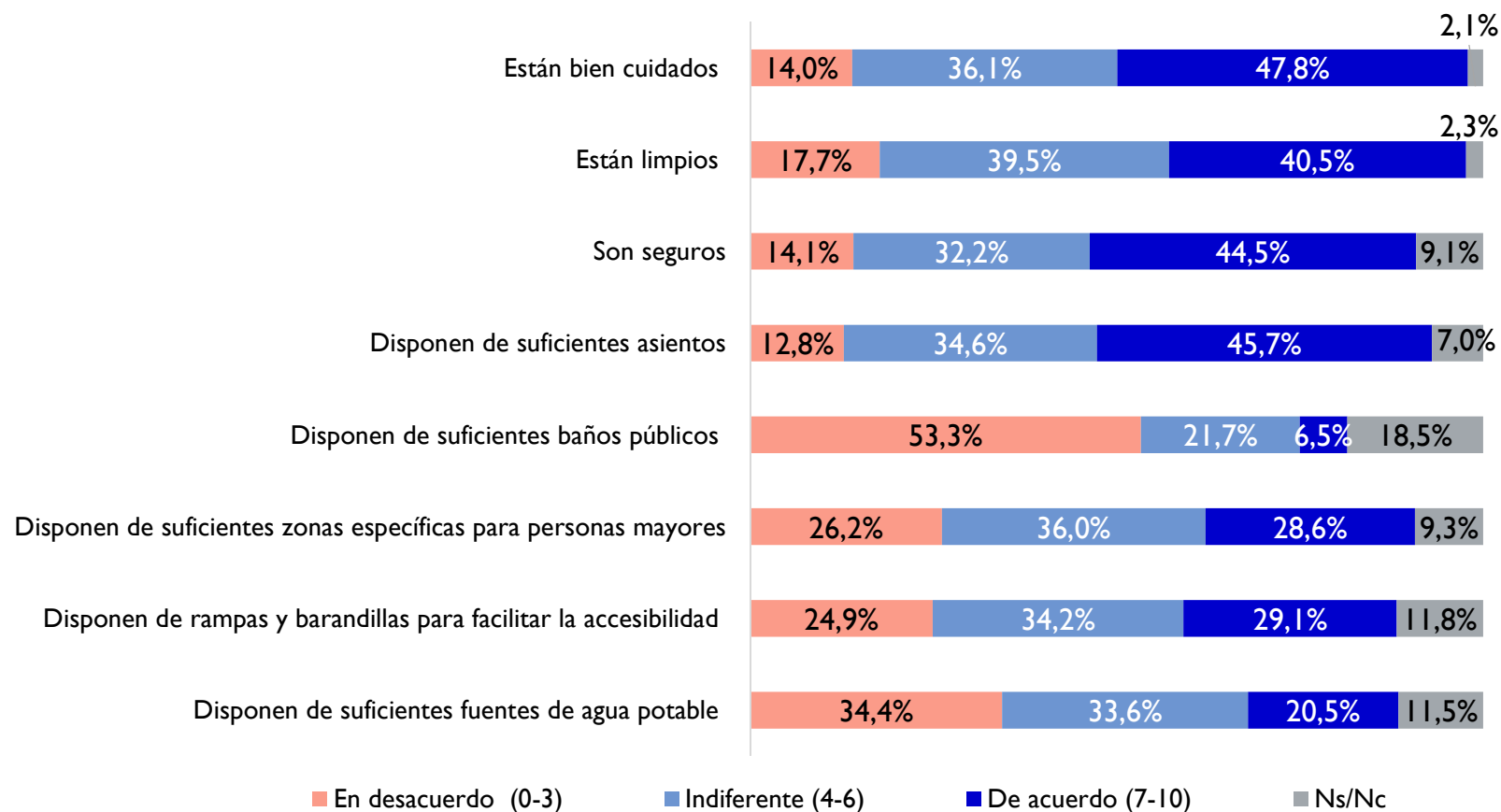
### Madrid es una ciudad... (valoración media)



Base=1204

## I.2 Parques y espacios verdes

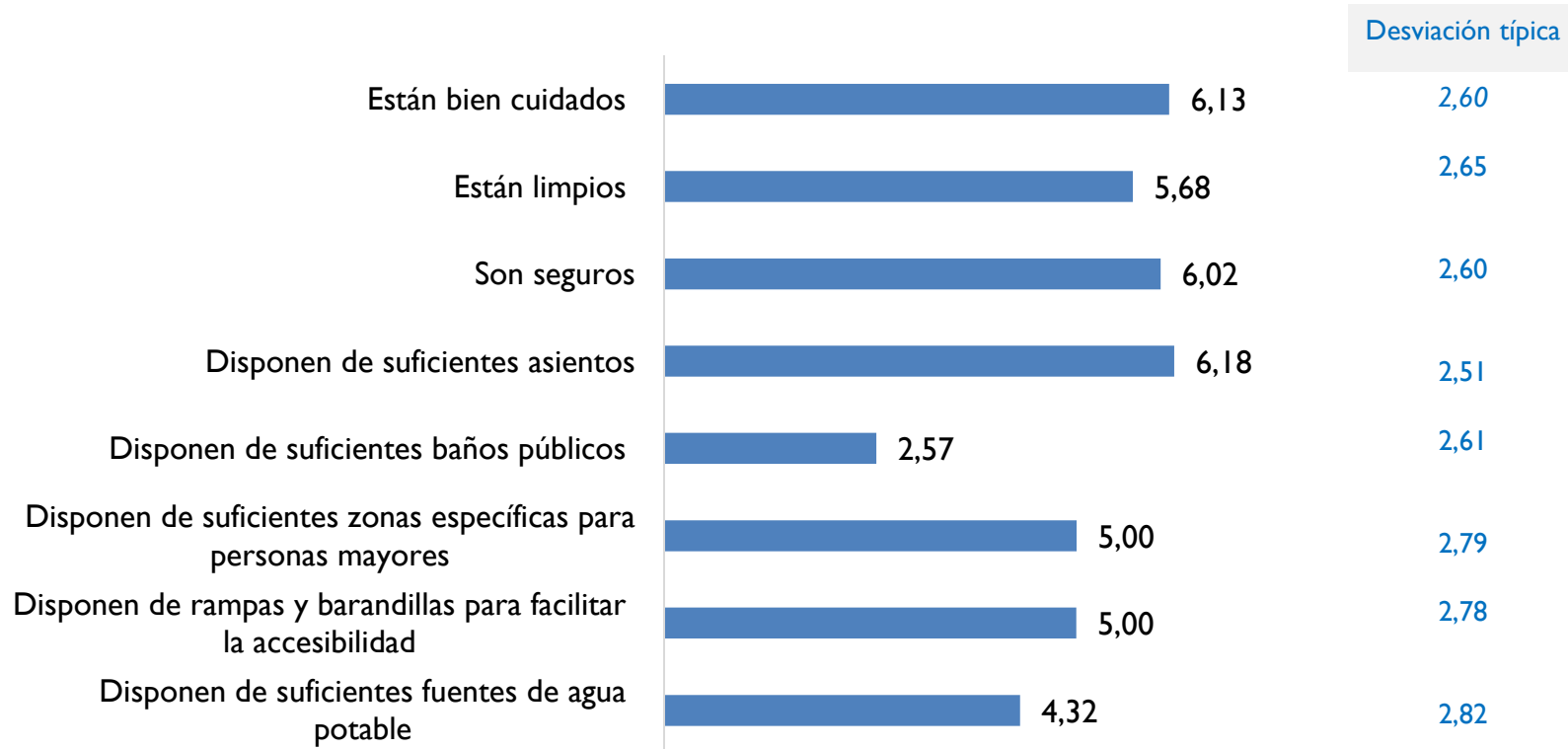
Los parques y espacios verdes en Madrid...



Base=1204

## I.2 Parques y espacios verdes

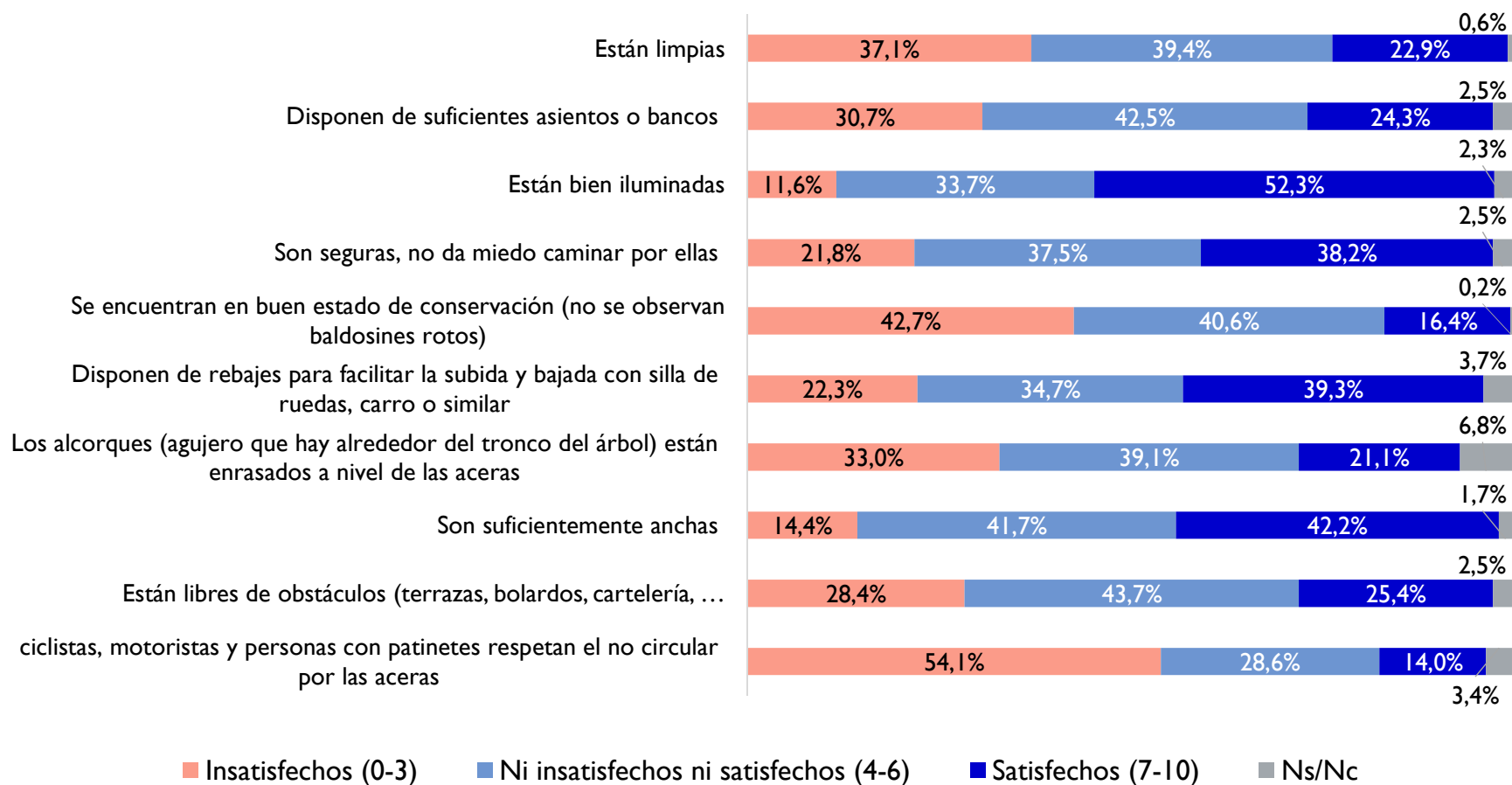
Los parques y espacios verdes en Madrid... (valoración media)



Base=1204

## I.2 Calles y aceras

### Las calles y aceras de Madrid...



Base=1204

## I.2 Calles y aceras

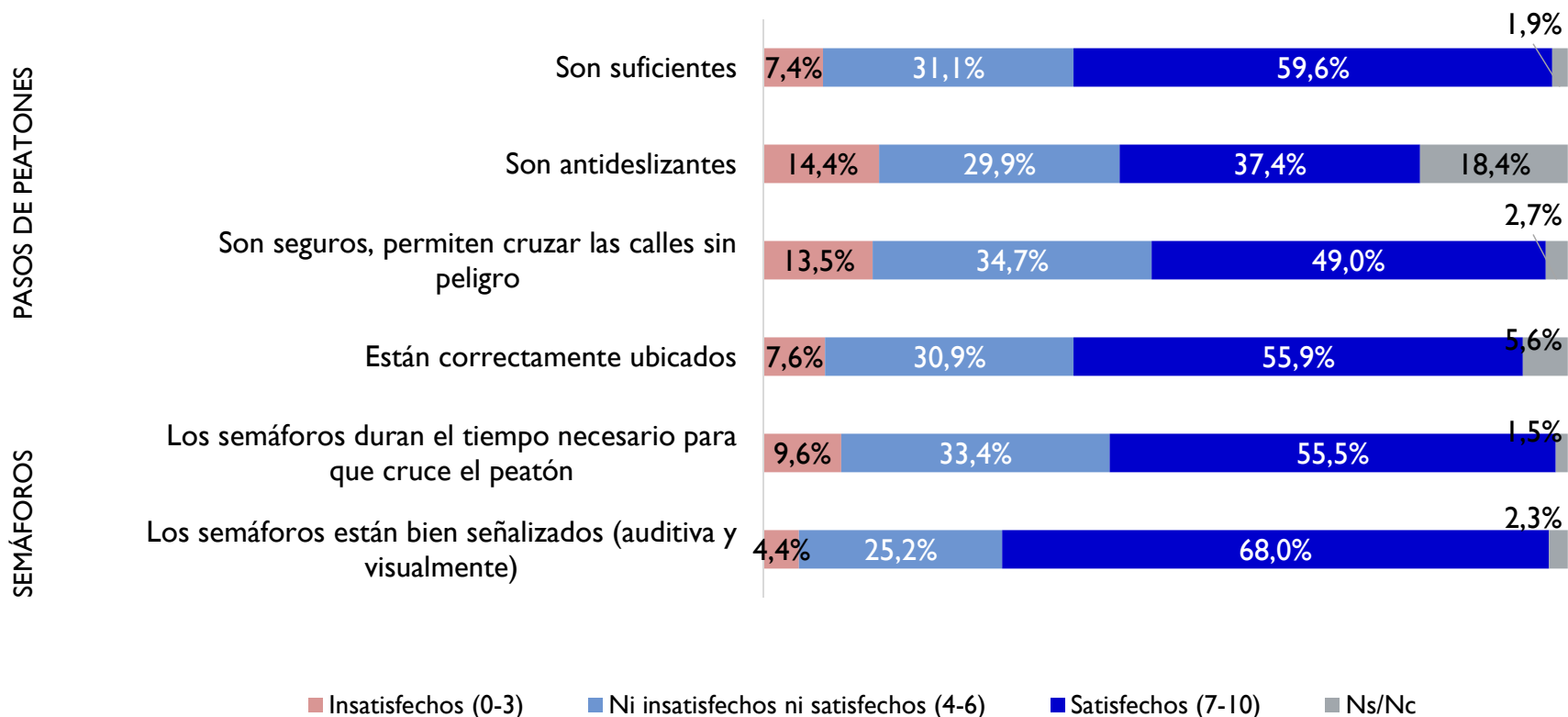
### Las calles y aceras de Madrid...



Base=1204

## I.3 Pasos de peatones y semáforos en Madrid

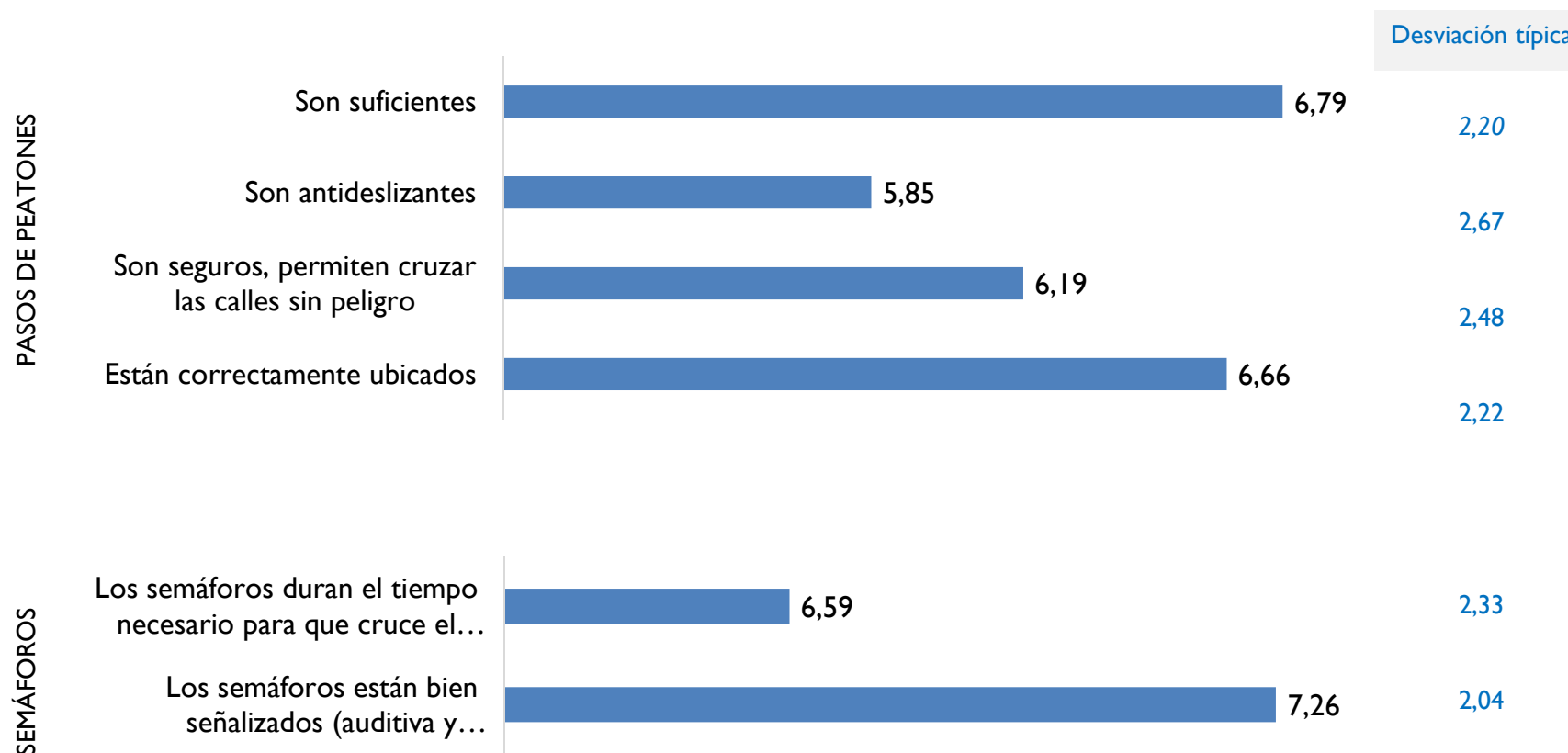
Pasos de peatones y semáforos en Madrid...



Base=1204

## I.3 Pasos de peatones y semáforos

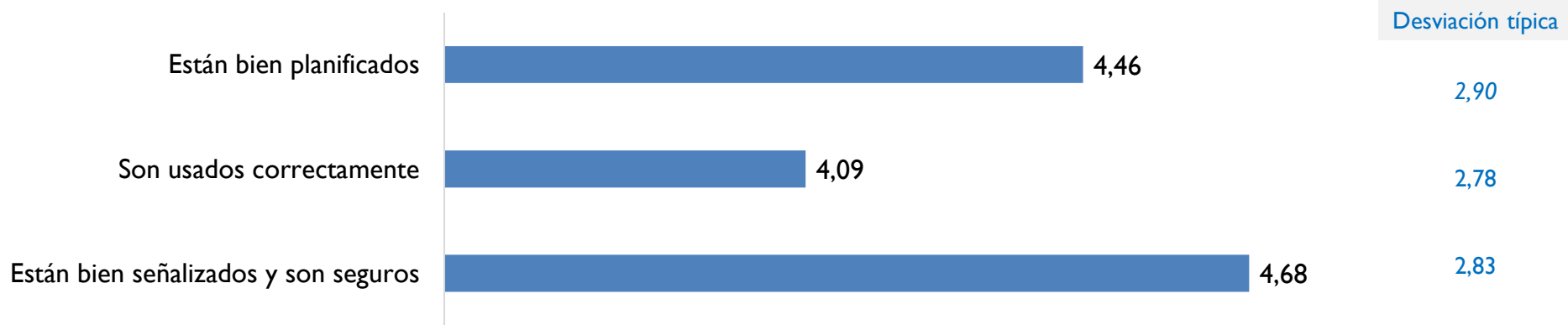
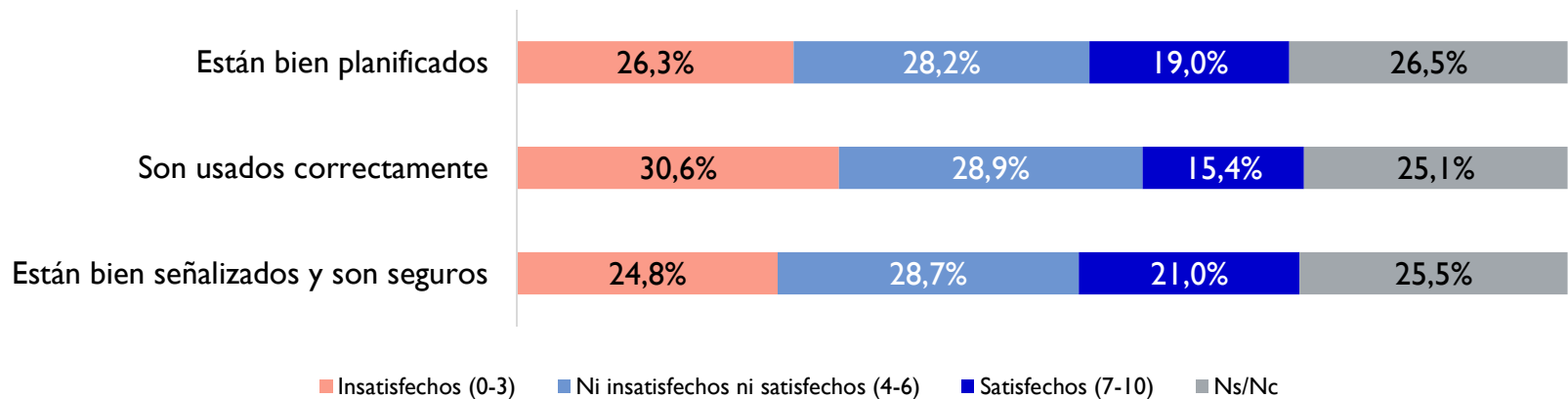
Las pasos de peatones y semáforos de Madrid... (valoración media)



Base=1204

## I.4 Carril bici

Los carriles bici en Madrid...

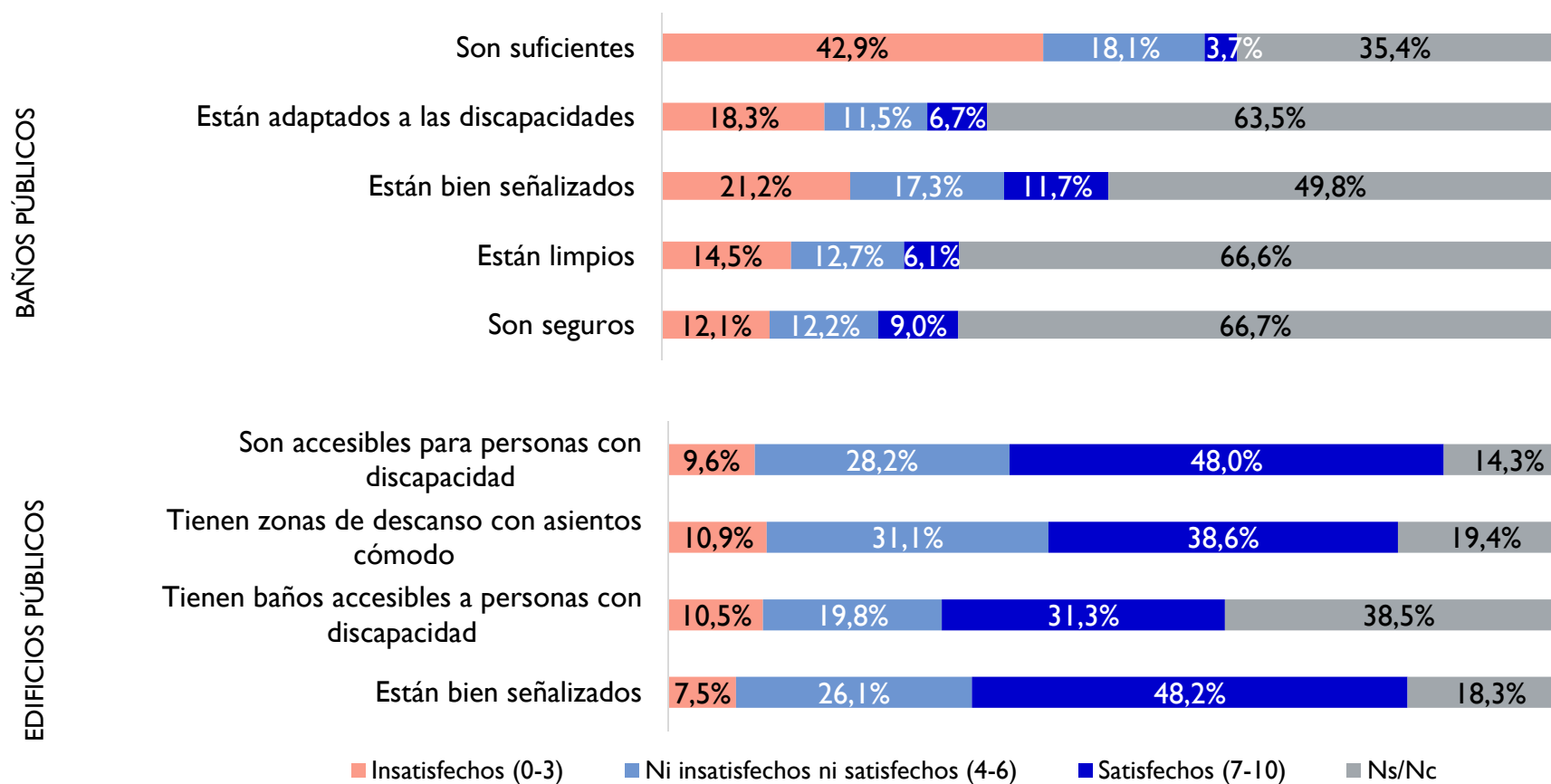


Base=1204



## I.5 Baños y edificios públicos

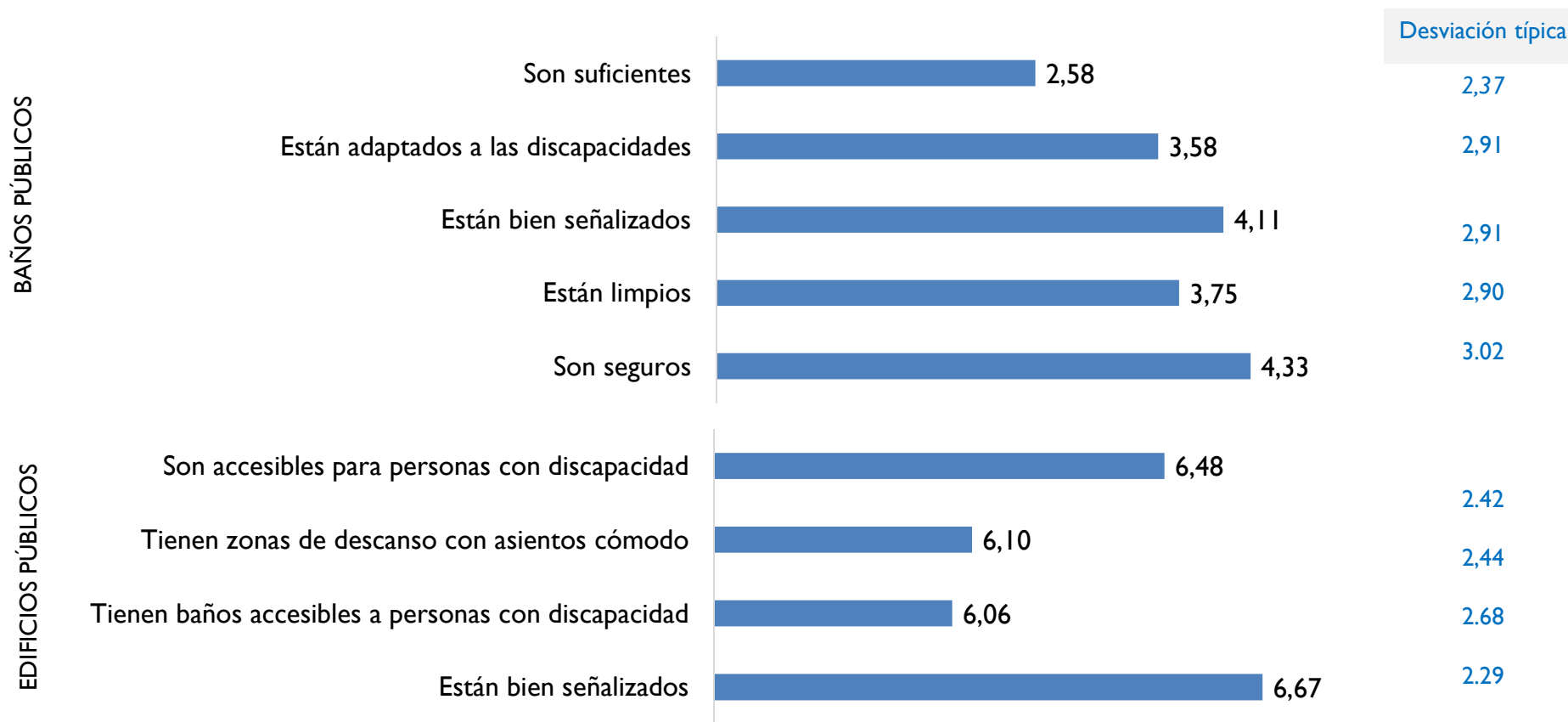
Los baños y edificios públicos en Madrid...



Base=1204

## I.5 Baños y edificios públicos

Los baños y edificios públicos en Madrid... (valoración media)



Base=1204

## 2. Viviendas

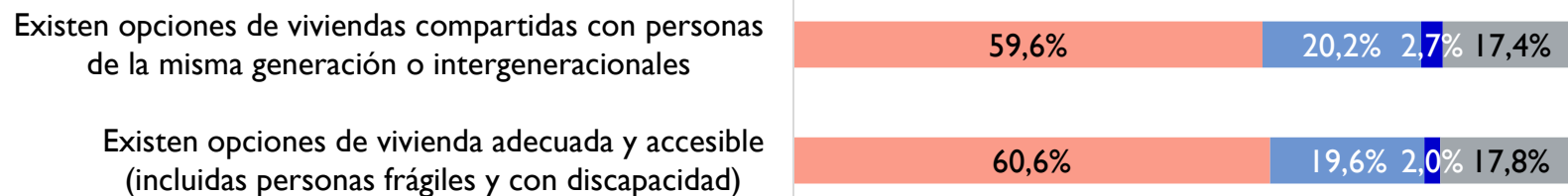
## 2.1 Acceso a las viviendas privadas y públicas

Las viviendas privadas y públicas de Madrid...

VIVIENDA PRIVADA



VIVIENDA PÚBLICA

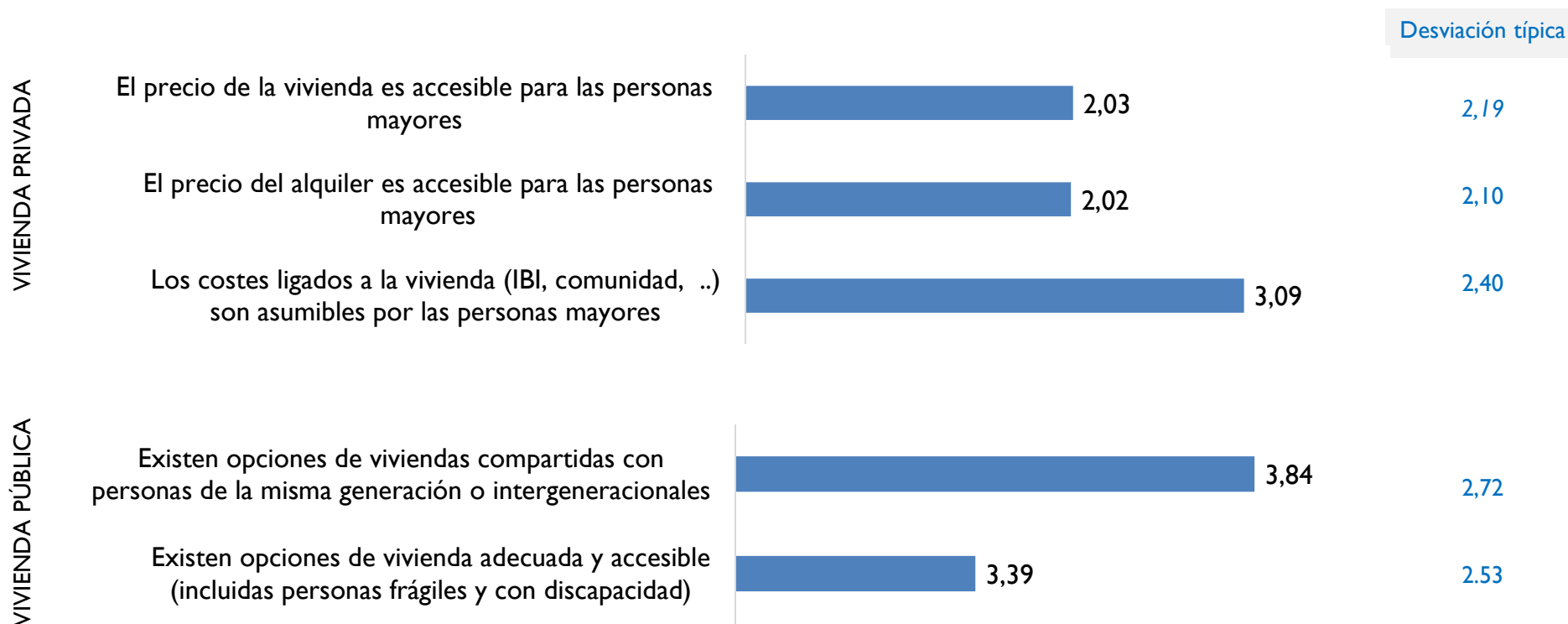


■ Insatisfechos (0-3) ■ Ni insatisfechos ni satisfechos (4-6) ■ Satisfechos (7-10) ■ Ns/Nc

Base=1204

## 2.1 Acceso a las viviendas privadas y públicas

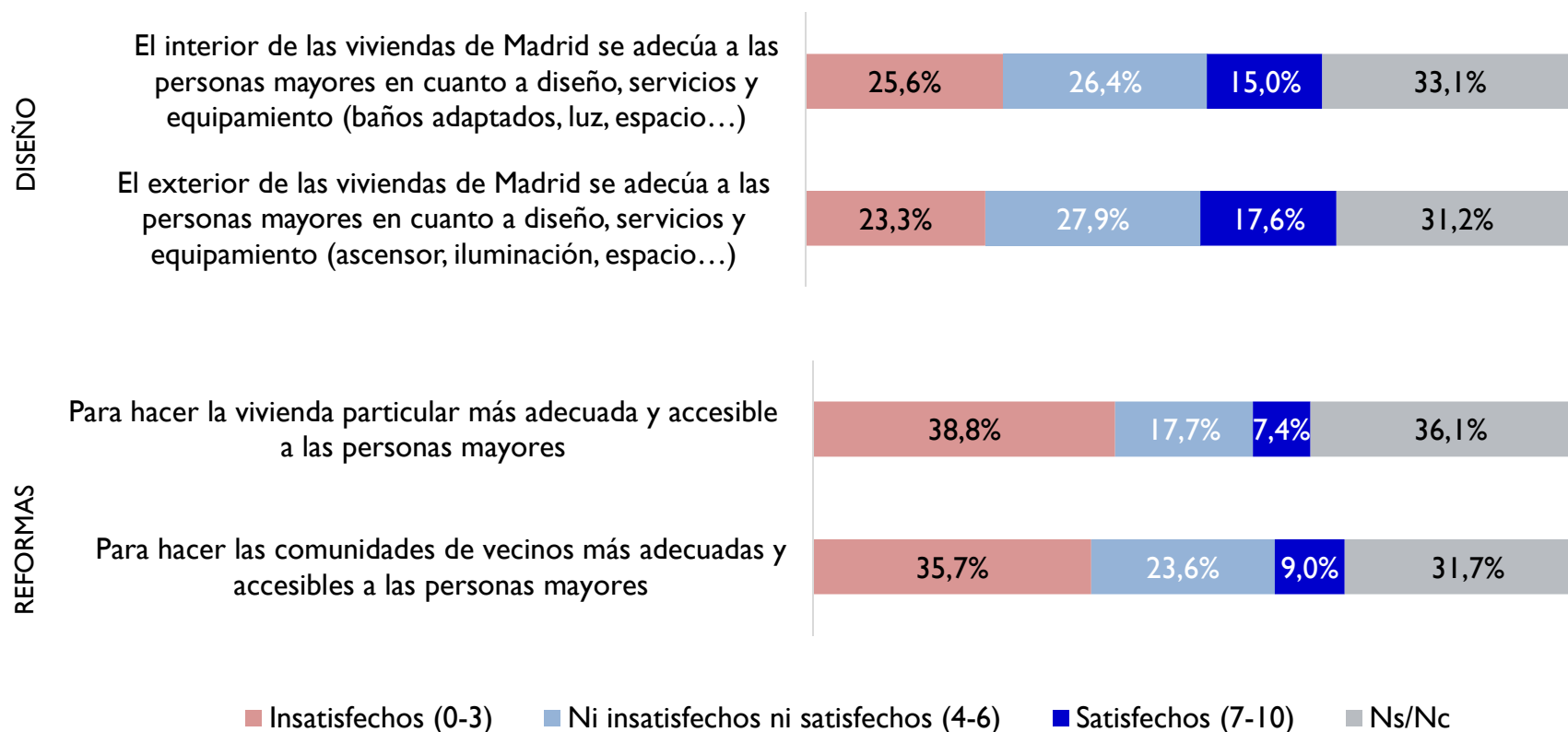
El acceso a las viviendas privadas y públicas en Madrid ... (valoración media)



Base=1204

## 2.2. Diseño de las viviendas y ayudas de la administración pública para realizar reformas en los domicilios

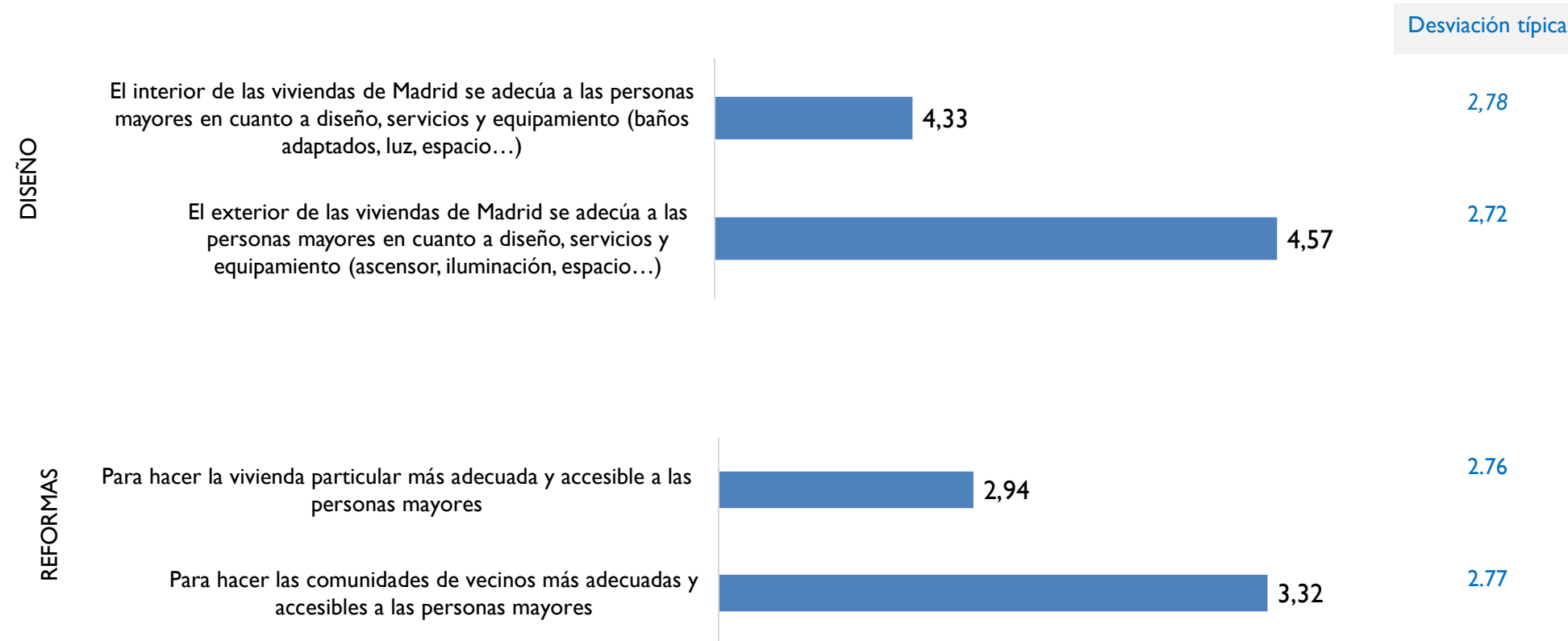
Valoración del diseño de las viviendas y de las ayudas de la Administración pública para la reforma de los domicilios en Madrid...



Base=1204

## 2.2. Diseño de las viviendas y ayudas de la administración pública para realizar reformas en los domicilios

Valoración del diseño de las viviendas y de las ayudas de la Administración pública para la reforma de los domicilios en Madrid... (valoración media)



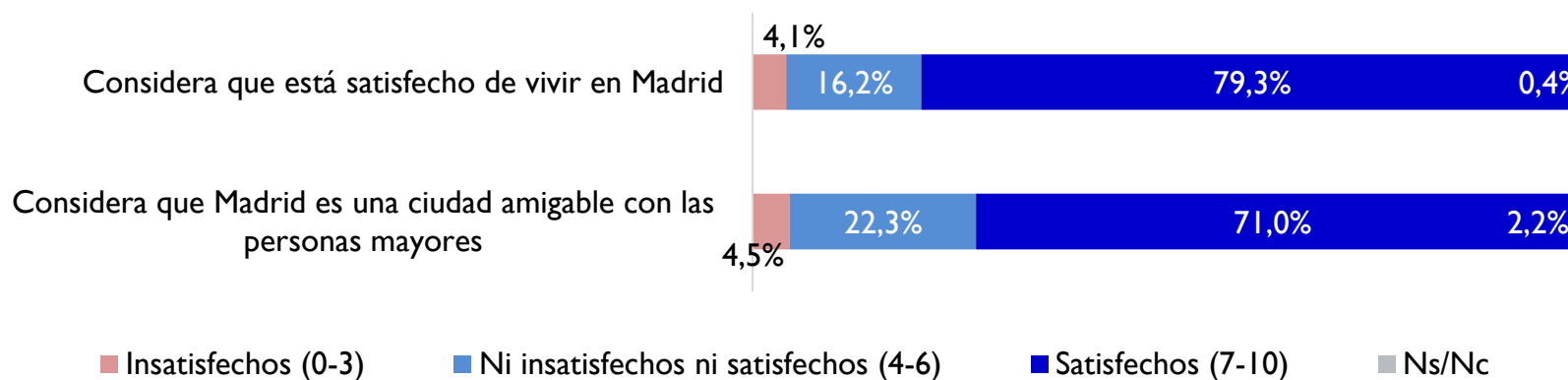
Base=1204

## 3. Valoración general



### 3.1 Valoración general

Teniendo en cuenta todos sus servicios de la ciudad de Madrid y no sólo los aspectos que hemos valorado hasta ahora... (% y valoración media)



Base=1204

