

CONTROL DE CALIDAD DE SERVICIOS PARA PERSONAS MAYORES DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

Estudio de percepción de la ciudad de Madrid por parte de las
personas mayores

Cuestionario nº 2

Marzo 2020

SIGMADOS

Índice

0	Ficha técnica	3
1	Apoyo de familias y entorno social	8
2	Empleo y participación	16
3	Respeto e inclusión social	30
4	Comunicación e información	45
5	Valoración general	61

0. Ficha técnica y caracterización de la muestra

0.1. Ficha técnica

Universo

Personas Mayores incluidas en la base de datos facilitada por la Dirección General de Mayores y que disponían de número de teléfono (7327 registros).

Tamaño y error muestral

1200 entrevistas, lo que supone la obtención de un error muestral del 2,80% (para un intervalo de confianza del 95% y bajo el supuesto de máxima indeterminación donde $p=q=0,5$)

Selección de informantes

Censal sobre la base de datos de personas mayores del padrón municipal de habitantes de Madrid.

Técnica de recogida de la información

Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI.

Fechas de recogida de la información

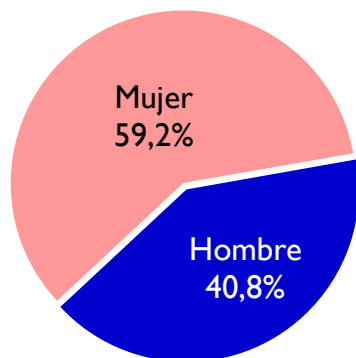
Del 1 al 9 de marzo de 2020

Trabajo realizado por:

SIGMA DOS = www.sigmados.com

0.2 Caracterización de la muestra

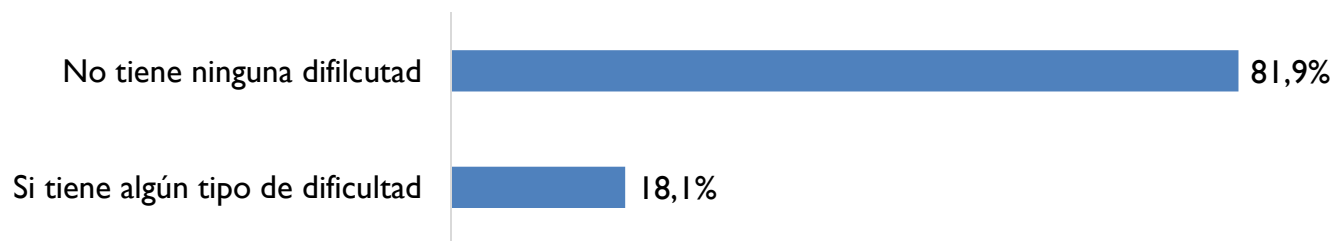
Sexo de los entrevistados



Edad de los entrevistados



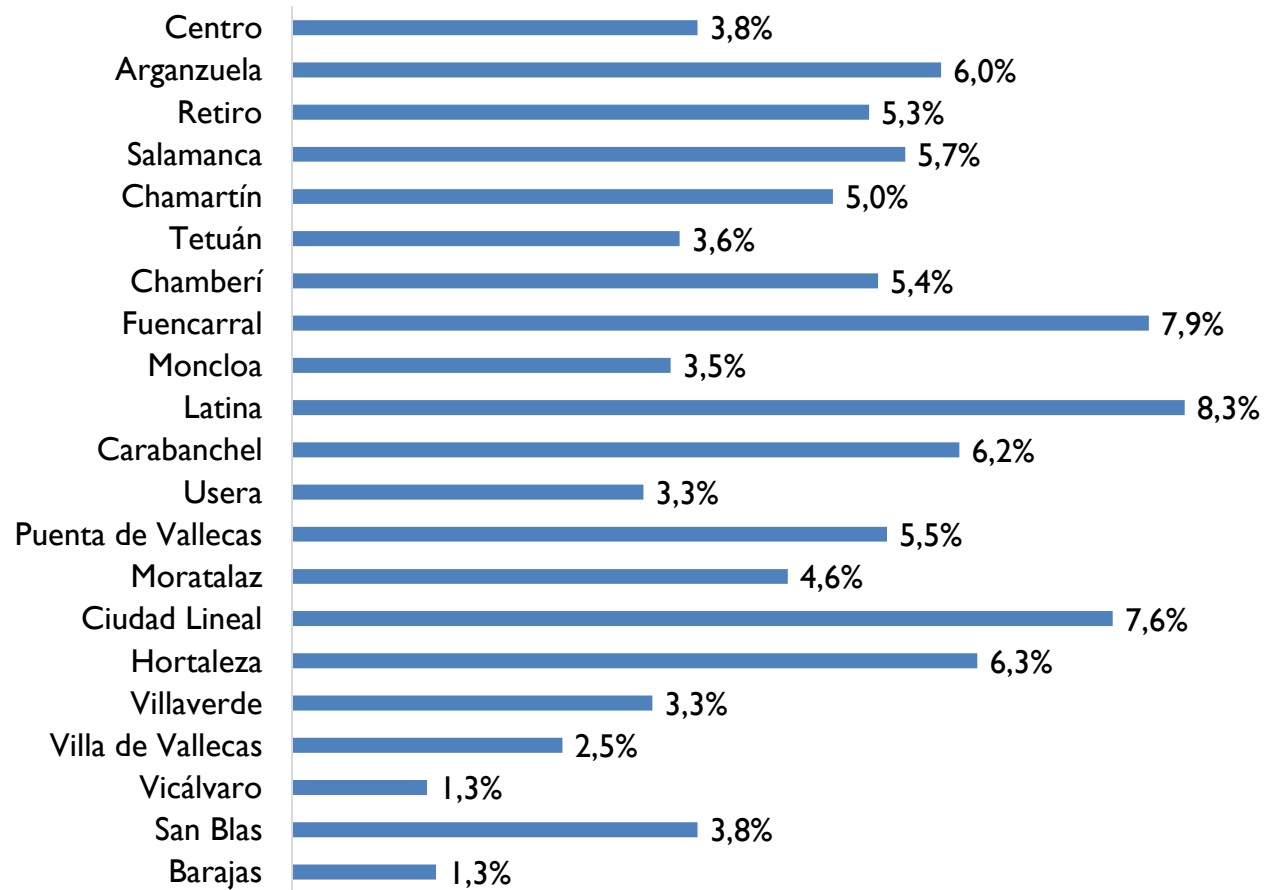
Dificultad para desarrollar las actividades de la vida diaria con autonomía



Base=1200

0.2 Caracterización de la muestra

Distrito de residencia

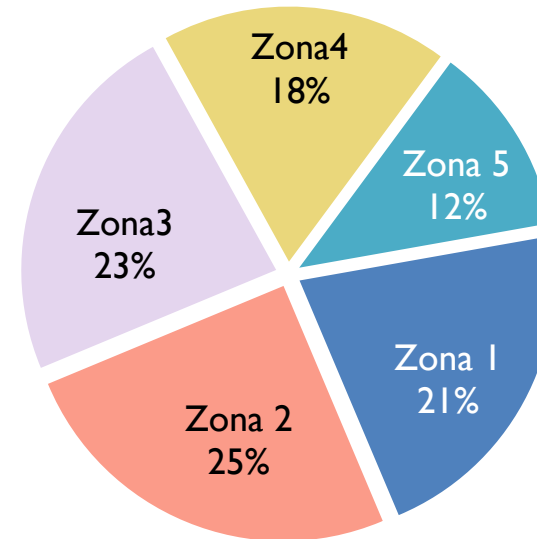


Base=1200

0.2 Caracterización de la muestra

Zonas económicas

Zona 1	Retiro Chamberí Salamanca Chamartín
Zona 2	Barajas Moncloa - Aravaca Fuencarral - El Pardo Hortaleza Arganzuela
Zona 3	Centro C. Lineal Tetuán Moratalaz San Blas
Zona 4	Villa de Vallecas Vicálvaro Latina Carabanchel
Zona 5	Villaverde Usera Puente de Vallecas

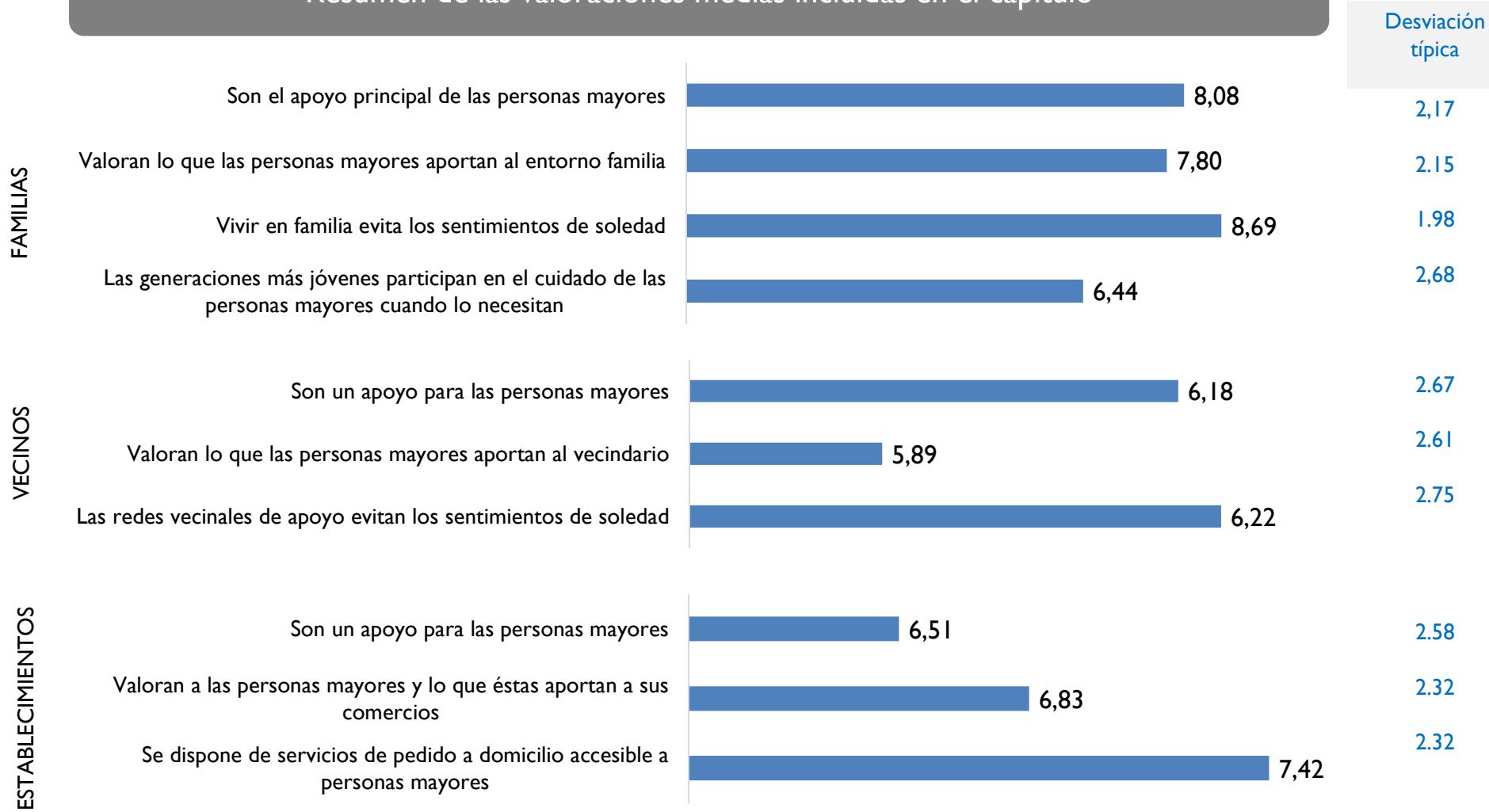


Base=1200

I. Apoyo de familias y entorno social

I.0 Apoyo de familias y entorno social

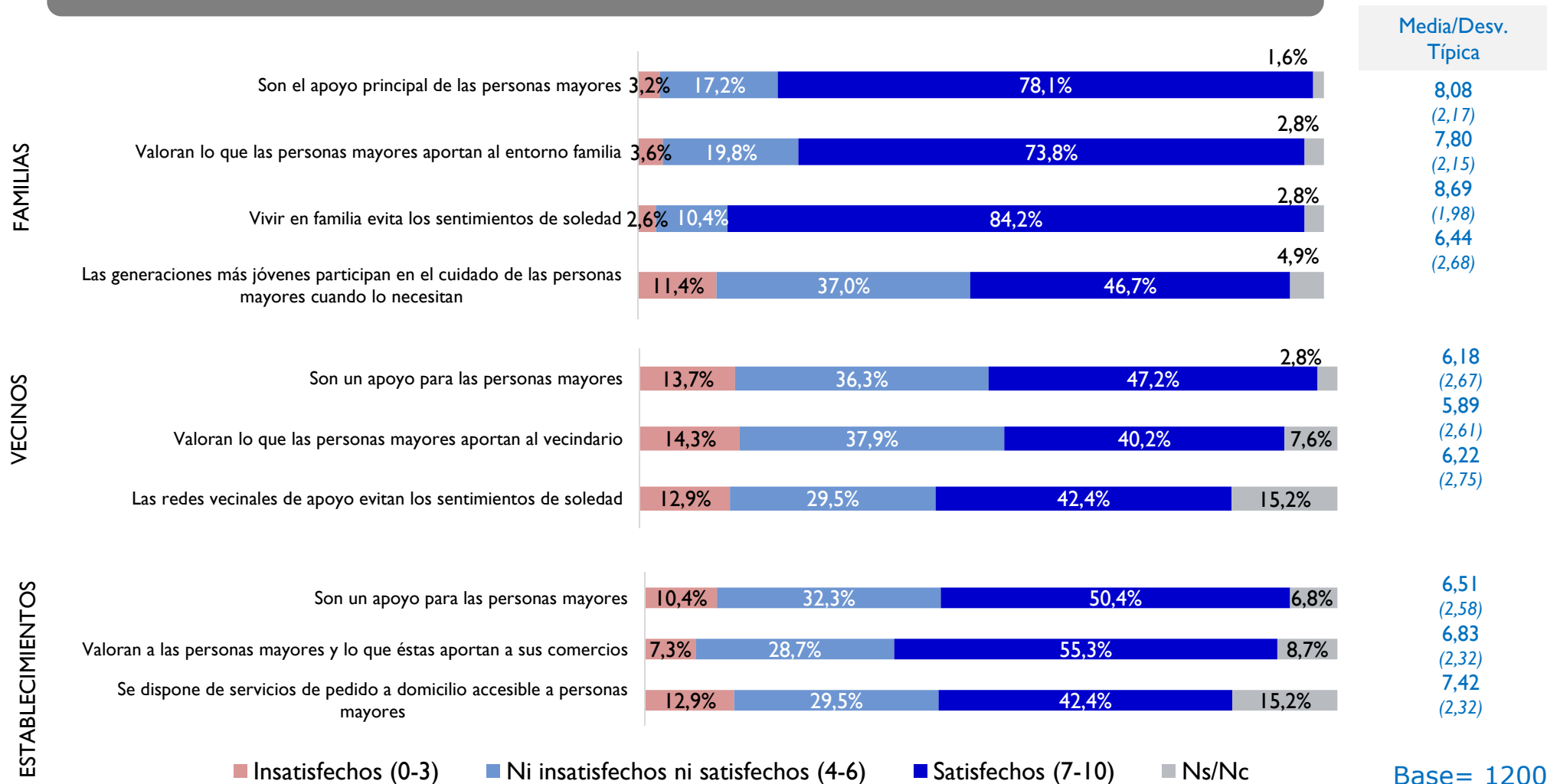
Resumen de las valoraciones medias incluidas en el capítulo



Base=1200

I.I Familia, vecinos y comerciantes

En Madrid...



2. Empleo y participación

2.1 Empleo y participación

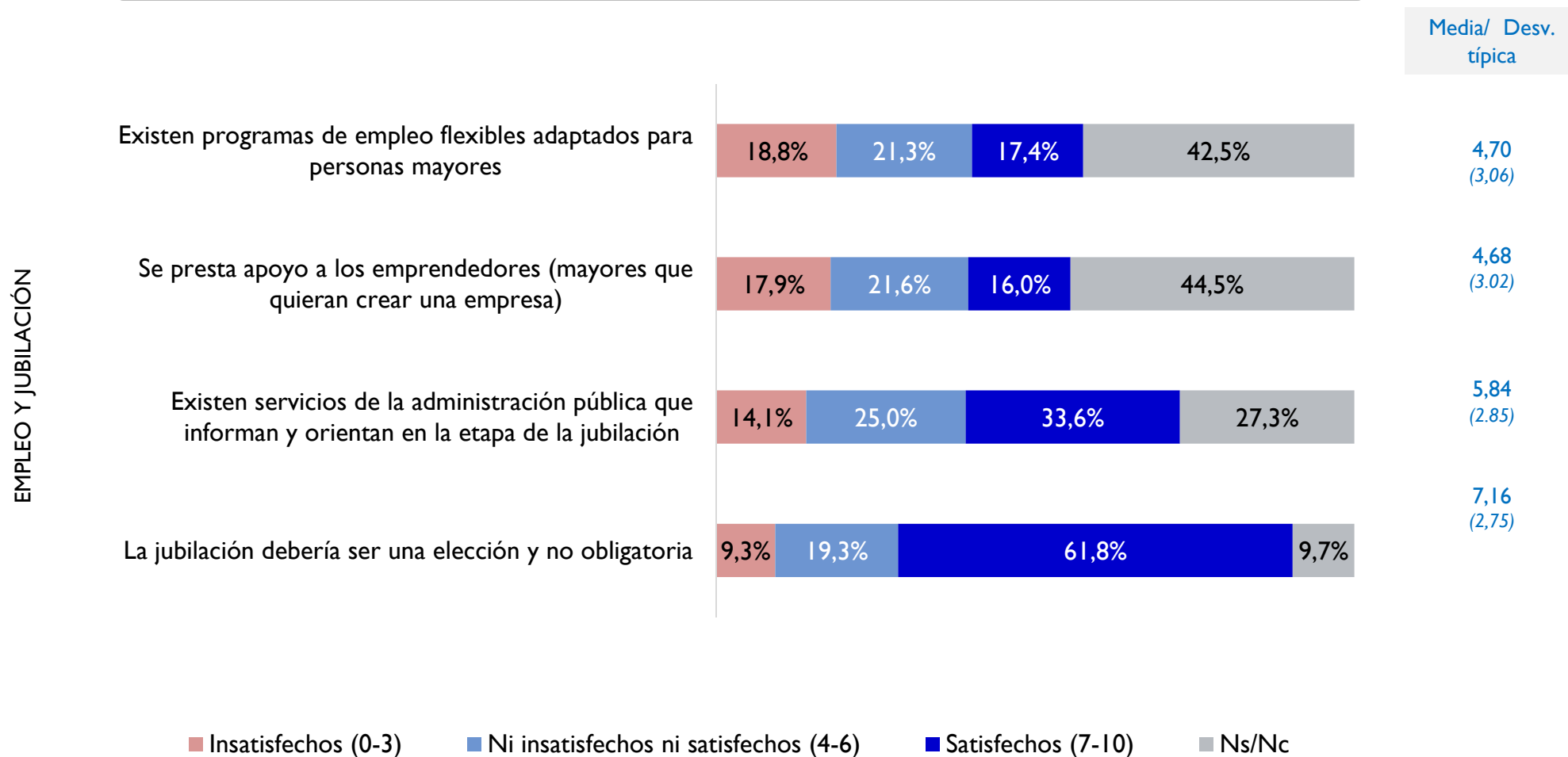
Resumen de las valoraciones medias incluidas en el capítulo

Base=1200



2.1 Empleo y jubilación

En Madrid...

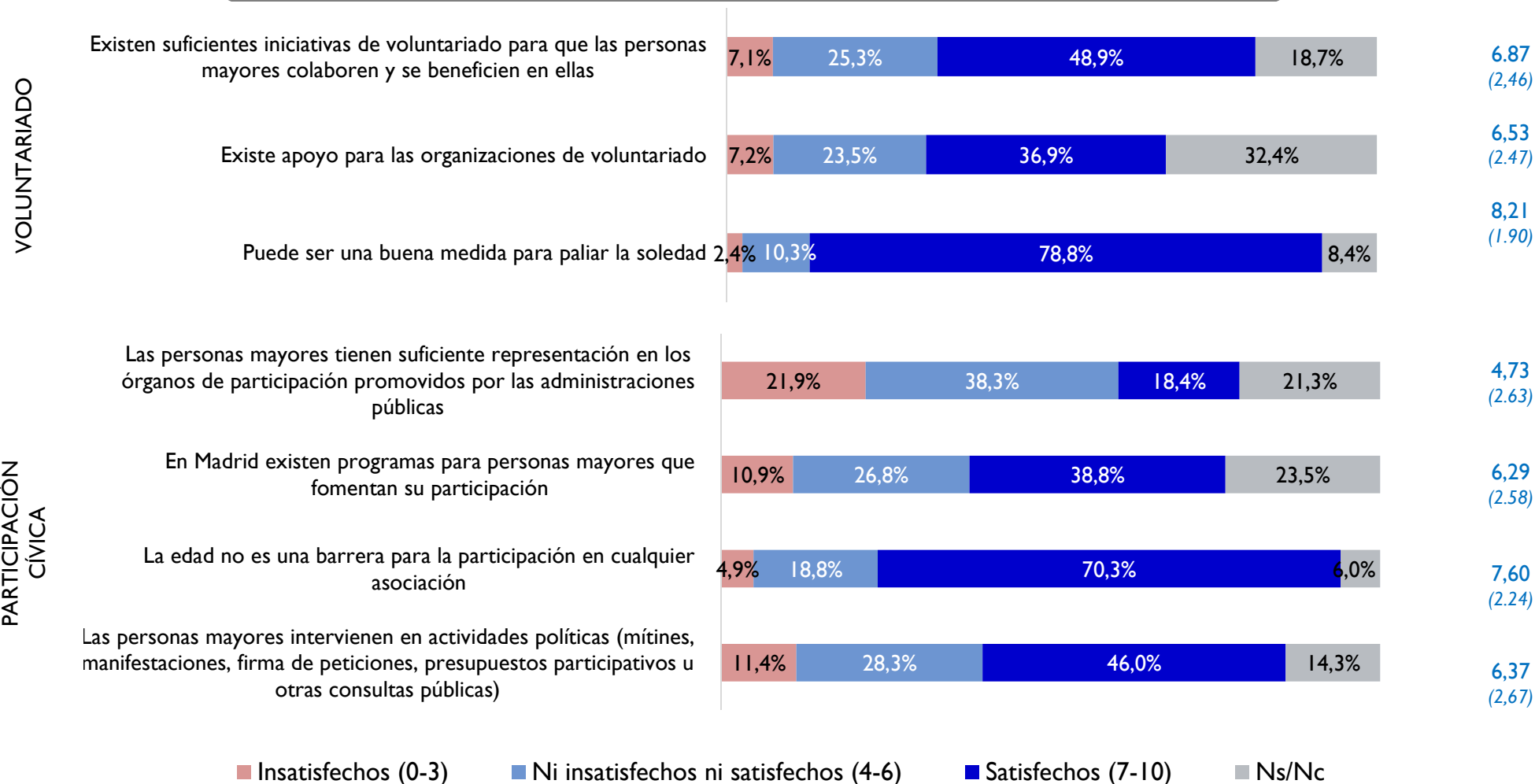


Base=1200

2.2 Voluntariado y participación cívica

En Madrid...

Media/ Desv. típica



Base=1200

3. Respeto e inclusión social

3.0 Respeto e inclusión social

Resumen de las valoraciones medias incluidas en el capítulo

Base=1200

Desviación típica

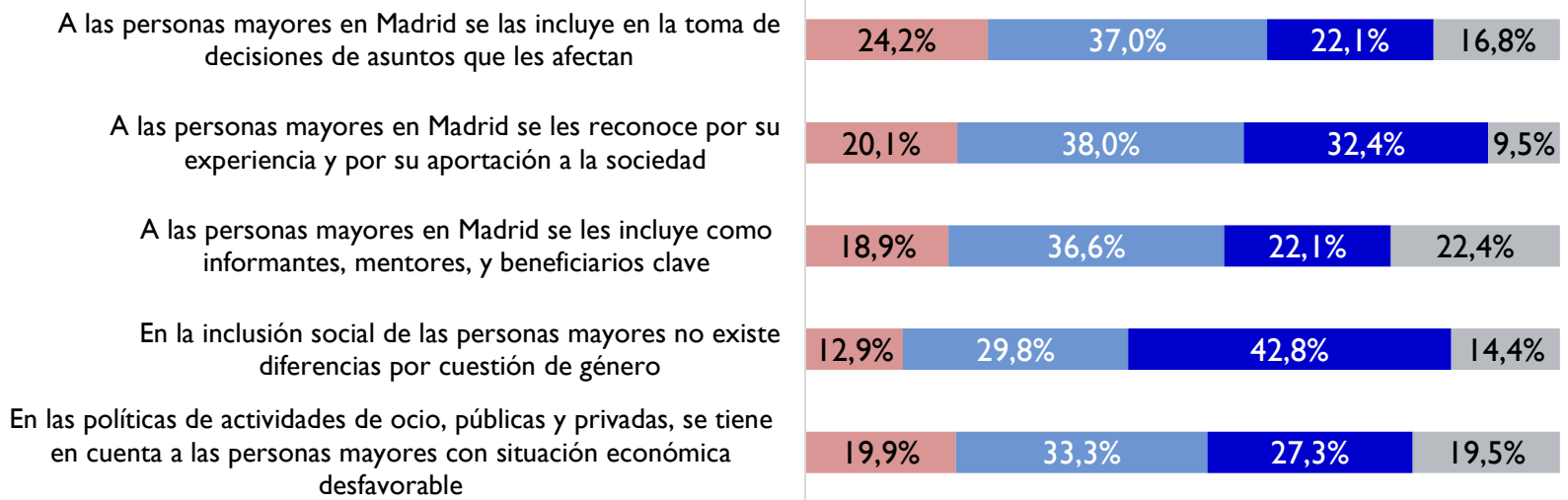


3.1 Inclusión social y servicios

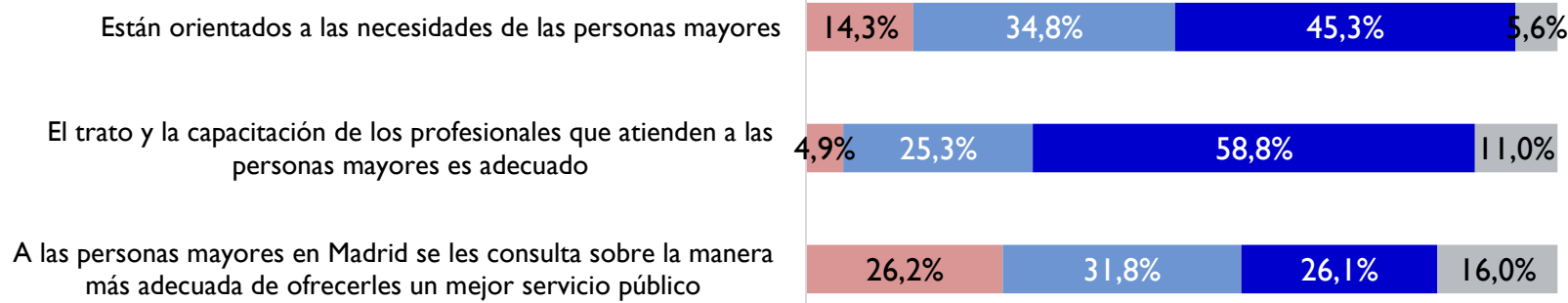
En Madrid...

Media/ Desv. típica

INCLUSIÓN SOCIAL



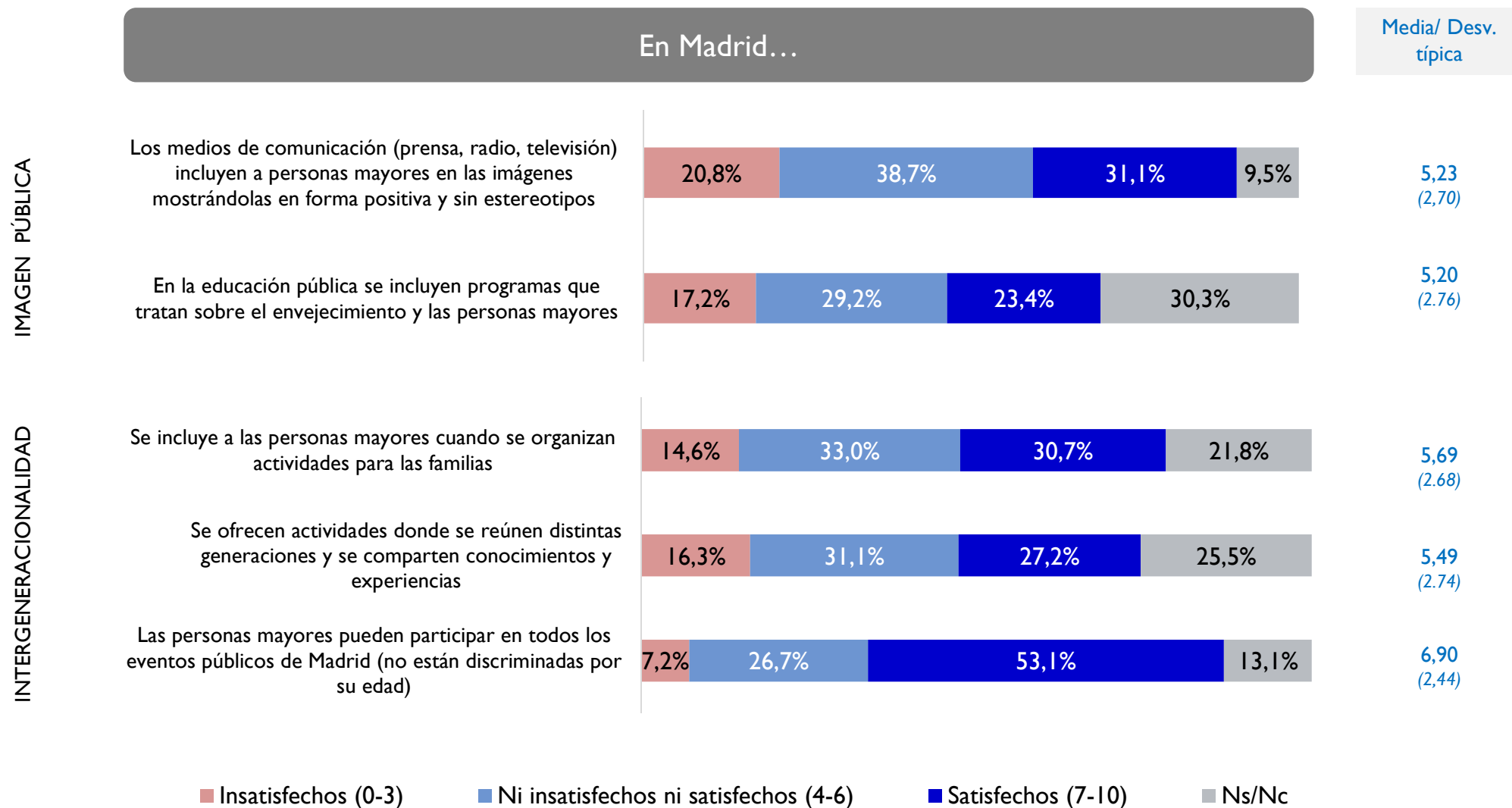
SERVICIOS



■ Insatisfechos (0-3) ■ Ni insatisfechos ni satisfechos (4-6) ■ Satisfechos (7-10) ■ Ns/Nc

Base=1200

3.2 Imagen pública del envejecimiento e Intergeneracionalidad



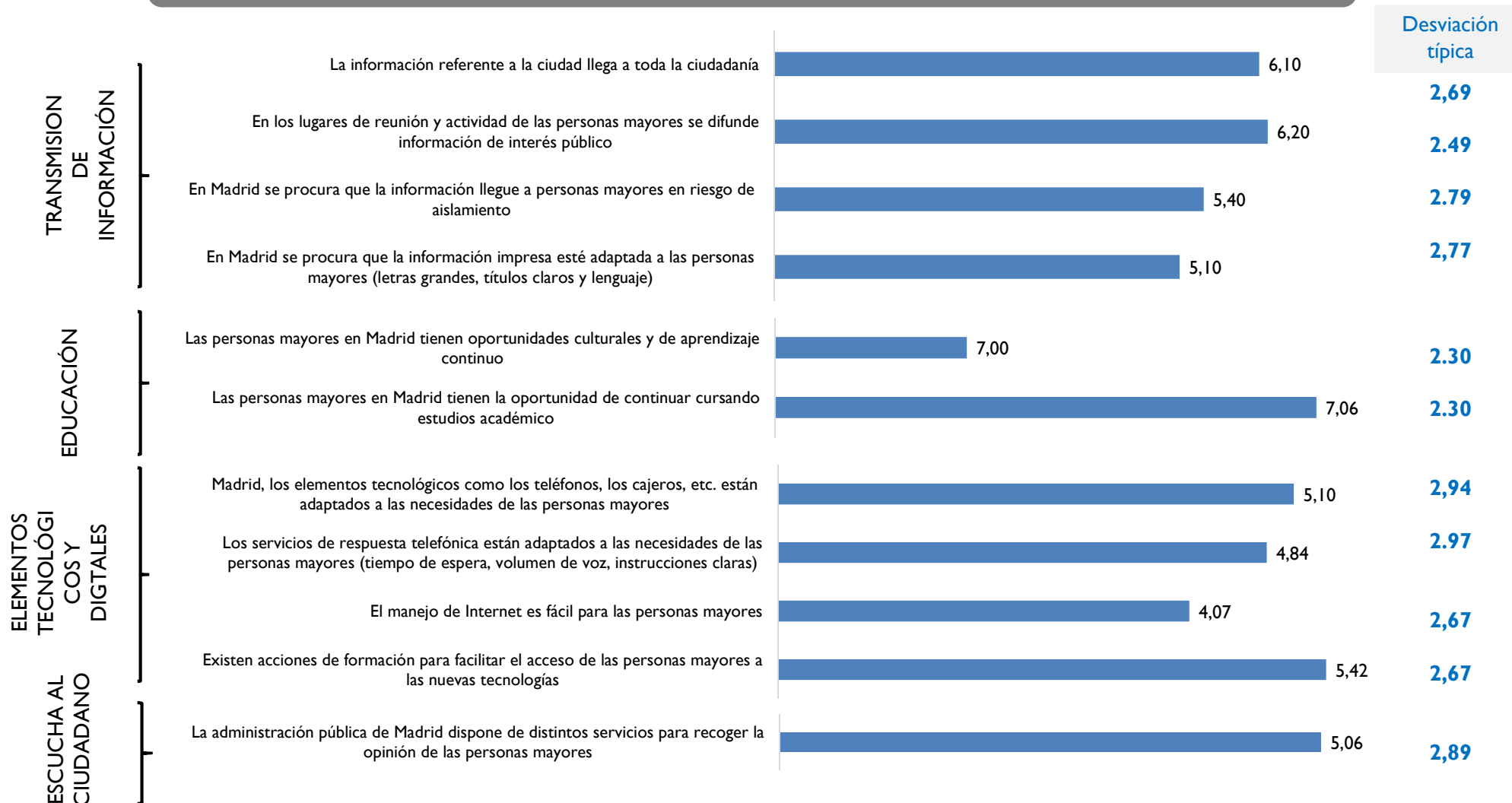
Base=1200

4. Comunicación e Información

4.0 Comunicación e Información

Resumen de las valoraciones medias incluidas en el capítulo

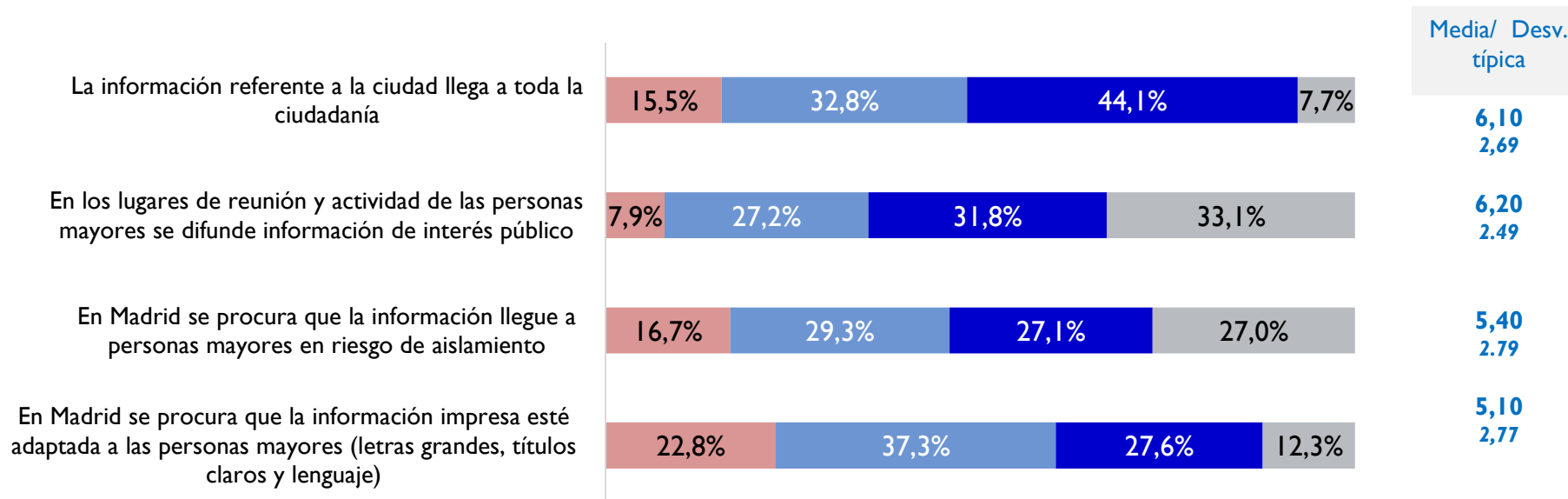
Base=1200



4.1 Trasmisión de la información

En Madrid...

TRANSMISIÓN DE INFORMACIÓN



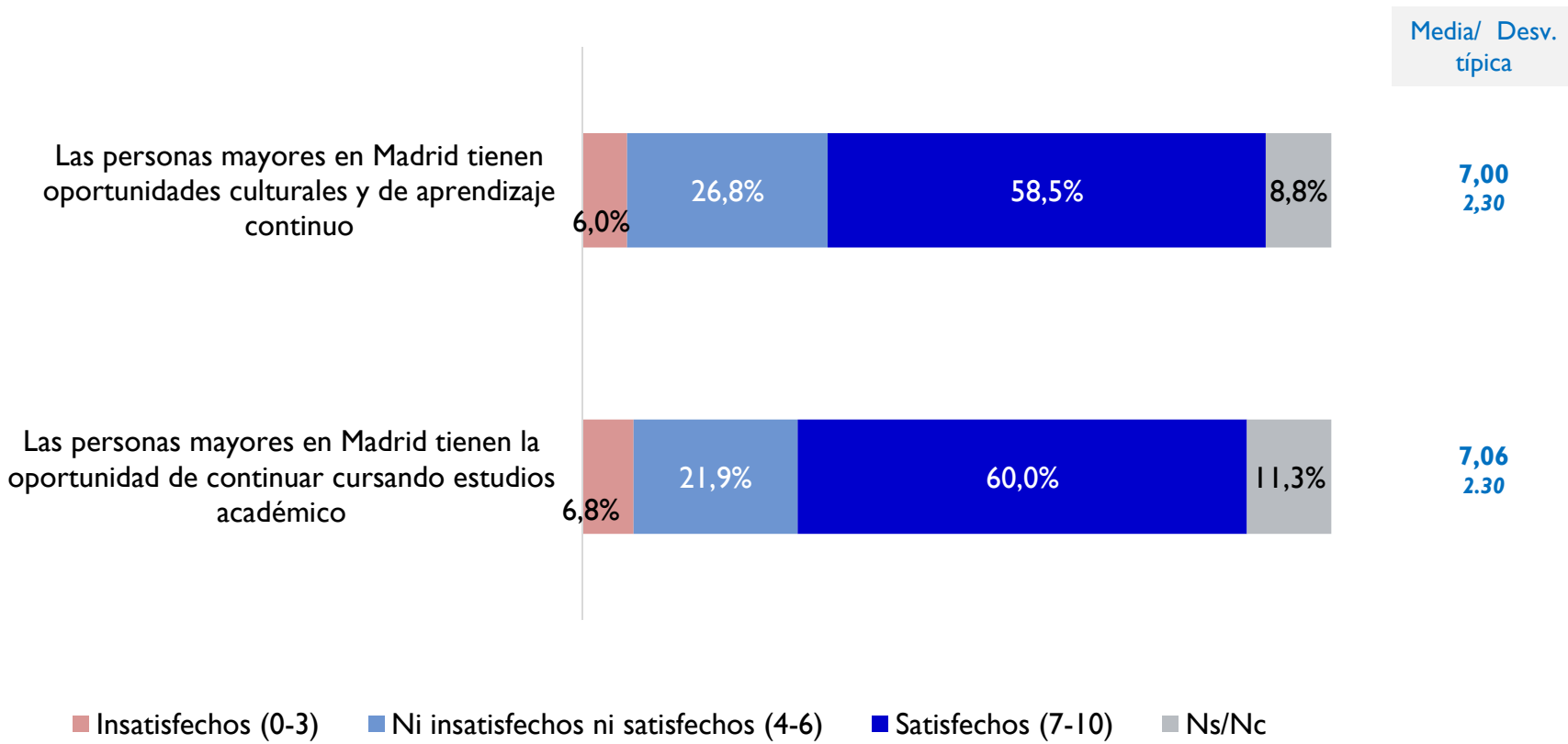
■ Insatisfechos (0-3) ■ Ni insatisfechos ni satisfechos (4-6) ■ Satisfechos (7-10) ■ Ns/Nc

Base=1200

4.2 Educación

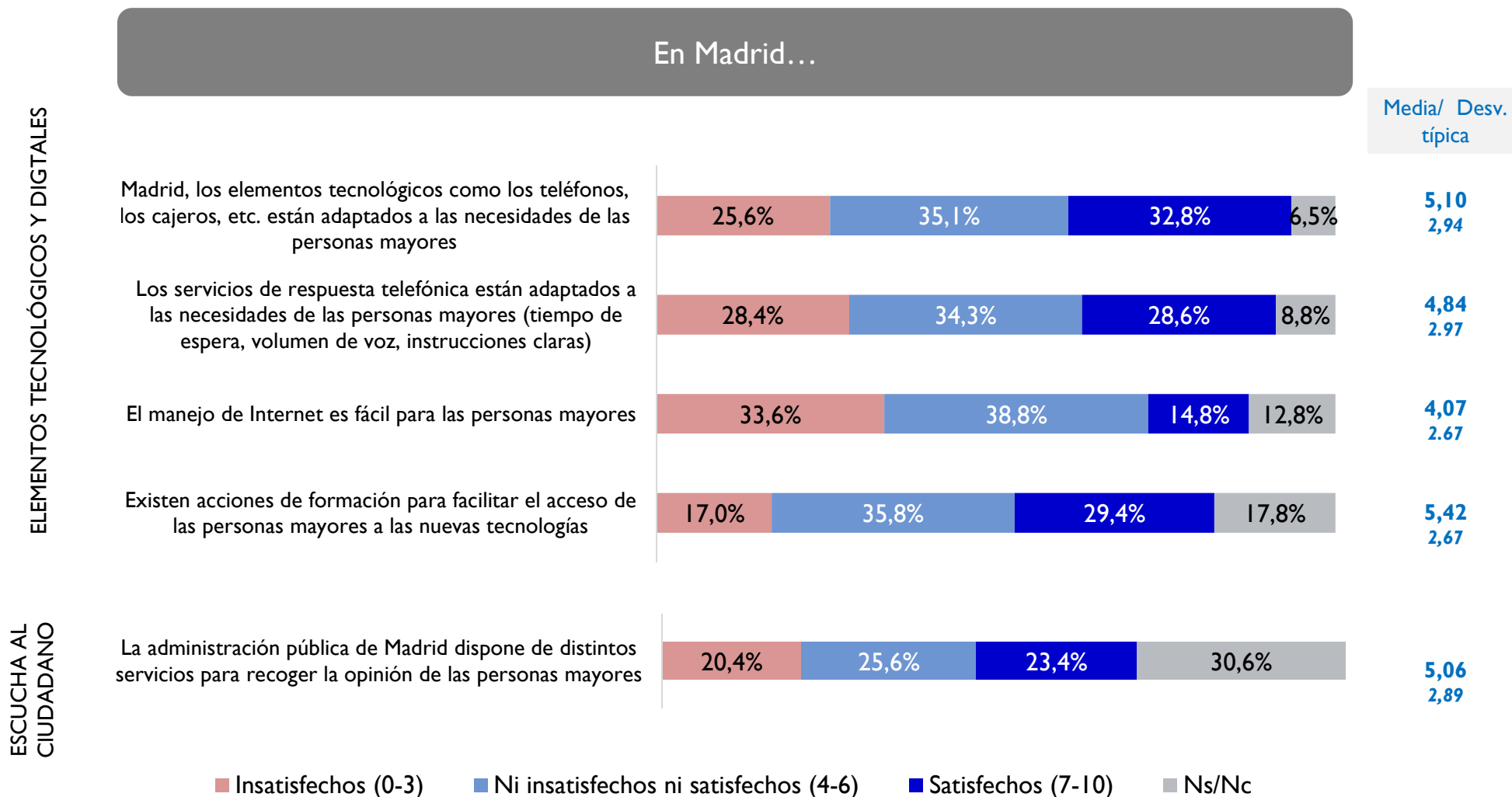
En Madrid...

LA EDUCACIÓN EN MADRID



Base=1200

4.3 Elementos tecnológicos y escucha al ciudadano

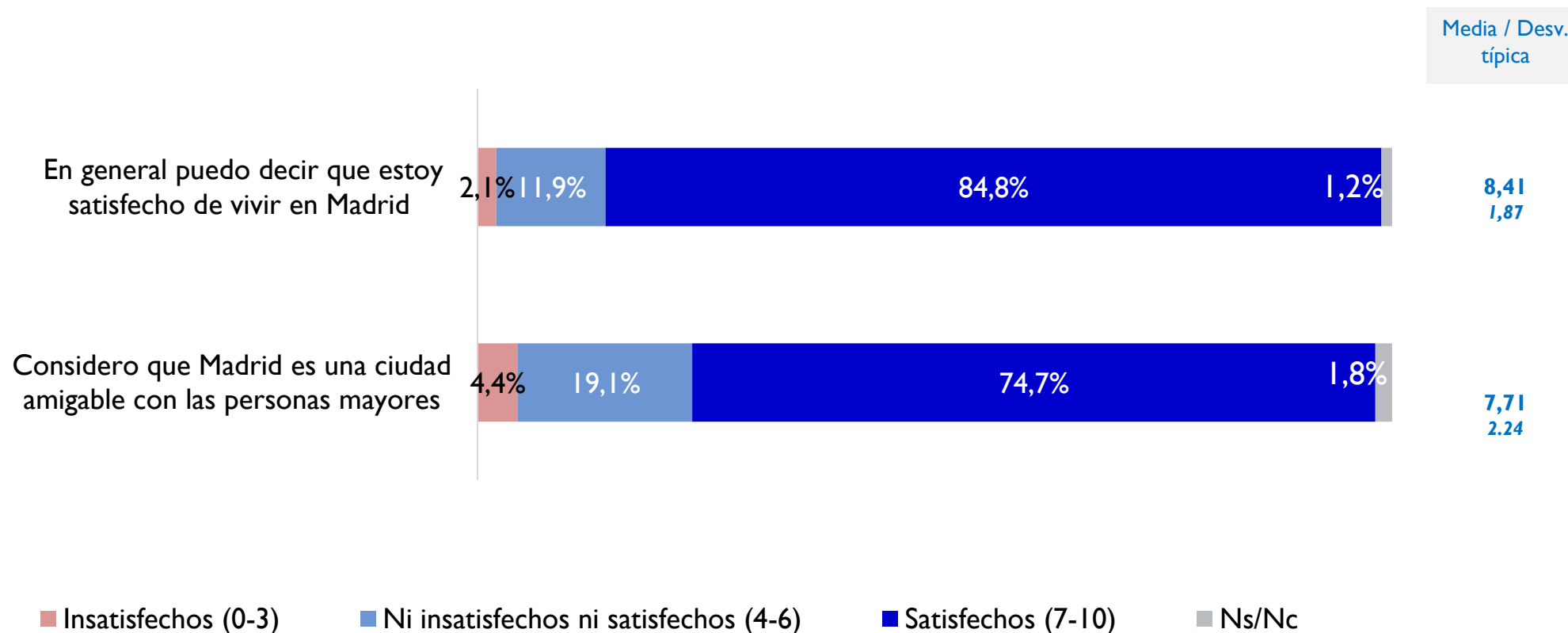


Base=1200

5. Valoración general

5.1 Valoración general

Valoración de las personas que han respondido al cuestionario CA II



Base=1200

