

3-4  
JUNIO  
2013

Salón de Actos del  
CentroCentro  
Cibeles de Cultura  
y Ciudadanía  
Pza. Cibeles, 1

JORNADAS

# Las personas mayores y la ciudad



## PRESENTACIÓN

El Ayuntamiento de Madrid con estas jornadas, organizadas por la Dirección General de Mayores y Atención Social, del Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana, pretende poner en evidencia la importancia que tiene la “ciudad” en la calidad de vida de las personas mayores. El envejecimiento activo es un proceso que dura toda la vida, por lo que una ciudad amigable con los mayores es “amigable con las personas de edad”, y con toda la sociedad.

El grado de empatía que alcanza la ciudad con la ciudadanía depende de múltiples aspectos, como factores medioambientales, sociales y económicos que pueden influir en su salud y bienestar: espacios libres y edificios, transporte, vivienda, participación social, respeto e integración social, participación cívica, empleo, jubilación, comunicación e información y servicios, tanto de apoyo social como de salud.

Evidentemente no pueden ser abarcados todos en un solo encuentro, aunque estamos seguros de que tras la primera, serán más las ediciones que nos permitirán explorar hasta qué punto las distintas áreas de gobierno, distritos y los organismos públicos municipales, piensan en las personas mayores al diseñar sus programas y servicios.

La idea es mejorar conocimientos y compartir experiencias en relación a lo que debe ser un entorno urbano más global y accesible para nuestros mayores, que promueva el envejecimiento activo favoreciendo su participación en la sociedad y protegiendo a las personas más vulnerables.

Estas Jornadas contarán con la presencia de técnicos de diferentes áreas de gobierno y distritos que pueden ilustrarnos sobre la actividad que ya están llevando a cabo y también con personas mayores, el Consejo Sectorial de Personas Mayores de la Ciudad de Madrid entre otros, con el fin de conocer su percepción de nuestra ciudad.

Se trata por tanto de buscar un punto de encuentro y un debate enmarcado en esta primera ocasión en la celebración del “**Año Europeo de la Ciudadanía**”, en conmemoración del 20 aniversario del tratado de Maastricht que se cumple en 2013 y también marcar el inicio del **proceso de adhesión de Madrid a la Red Mundial de Ciudades Amigables con las Personas Mayores**, que tiene como objetivo impulsar el envejecimiento activo mediante la optimización de la participación, la mejora de las condiciones de la salud y el aumento de la seguridad de los entornos, a fin de mejorar la calidad de vida de las personas mayores.

**D.<sup>a</sup> Dolores Navarro Ruiz**

*Delegada del Área de Gobierno de Familia,  
Servicios Sociales y Participación Ciudadana*

## PROGRAMA

# 3 JUNIO 2013

09.30 Llegada de los asistentes

10.00 **Presentación e inauguración**

*Alcaldesa de la Ciudad de Madrid*

**D.<sup>a</sup> Ana Botella Serrano**

*Delegada del Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales  
y Participación Ciudadana*

**D.<sup>a</sup> Dolores Navarro Ruiz**

10.30 **Primera mesa: Una ciudad sin obstáculos**

Modera: **D. Pedro Landeras Cicero**. *Coordinador General de Medio Ambiente.*

- **La calle es de todos.** **D. Pablo Usán Más**. *Director General de Vías y Espacios Públicos. (Área de Gobierno de Medio Ambiente y Movilidad).*
- **Una vivienda para toda la vida.** **D. Agustín Arroyo Castillo**. *Director de Rehabilitación y Servicios Sociales de la Empresa Municipal de la Vivienda y Suelo (Área de Gobierno de Urbanismo y Vivienda).*
- **El transporte accesible como medio de comunicación.** **D. Rafael Orihuela Navarro**. *Director Gerente de la Empresa Municipal de Transportes. (Área de Gobierno de Medio Ambiente y Movilidad).*
- **El espacio público como punto de convivencia.** **D. José Luis Infanzón Priore**. *Director General de Revisión del Plan General. (Área de Gobierno de Urbanismo y Vivienda).*

12.30 **Segunda mesa: Servicios para mayores en una gran ciudad**

Modera: **D. Carlos Martínez Serrano**.

*Coordinador General de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana.*

- **Red de Servicios Sociales Municipales y personas mayores.** **D. Carlos Blanco Bravo**. *Director General de Mayores y Atención Social. (Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana).*
- **Una ciudad segura para todos.** **D. David Comino Sánchez**. *Asesor (Área de Gobierno de Seguridad y Emergencias - Policía Municipal).*
- **Envejecer saludablemente.** **D. Francisco Javier Segura del Pozo**. *Jefe de Servicio de Prevención y Promoción de la Salud y Salud Ambiental. Madrid Salud. (Área de Gobierno de Seguridad y Emergencias).*
- **Envejecer activamente: aprendizaje y ejercicio a cualquier edad.** **D. Gregorio Ramírez Arias**. *Subdirector General de Programas. (Área de Gobierno de Las Artes, Deportes y Turismo. Dirección General de Deportes).*

14.00 **Descanso**

### 15.30 Experiencias innovadoras

Modera: **D.ª Rocío Carmen de la Hoz Gómez**. *Directora General de Igualdad de Oportunidades. Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana.*

Se expondrán de forma breve, algunas experiencias de ámbito global o de Distrito, en las que se hayan unido esfuerzos para conseguir una ciudad, centrada en el ciudadano, que favorezca la participación y el envejecimiento activo.

- **Innovación social y emprendimiento.** **D.ª Amaya Gil Martínez**. *Subdirectora General de la Oficina de Innovación Social. (Área de Gobierno de Economía, Hacienda y Administración Pública).*
- **Un barrio de cuento.** **D.ª Cecilia Ibáñez del Pozo**. *Coordinadora de Centros de Mayores. Departamento de Servicios Sociales. Distrito de Centro.*
- **Leer para conversar. Club de lectura de Mayores.** **D.ª María Dolores García Cañuelo**. *Jefa del Departamento de Servicios Sociales. Distrito de Arganzuela.*
- **Aprendizaje intergeneracional en Centros Municipales de Mayores.** **D.ª Laura Caramés Gutiérrez**. *Jefa del Departamento de Servicios Sociales. Distrito de Fuencarral-El Pardo.*
- **Plaza de la Remonta, un lugar para vivir, un espacio para compartir.** **D.ª Blanca Azpeitia García**. *Jefa del Departamento de Servicios Sociales. Distrito de Tetuán.*
- **La ciudad en sus barrios.** **D.ª María Jesús Soler Martín**. *Jefa del Departamento de Servicios Sociales. Distrito de Puente de Vallecas.*
- **Grandes Ciudades, Nuevas Necesidades: Género y Generación.** **D.ª Purificación Barreiros Ribao**. *Agente de Igualdad. Dirección General de Igualdad de Oportunidades. (Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana).*
- **Urbanismo social: los mayores como punto de partida para una revisión integral.** **D.ª Ana Isabel López Valero**. *Adjunta al Departamento de Participación de la Dirección General para la Revisión del Plan General de Ordenación Urbana. (Área de Gobierno de Urbanismo y Vivienda).*

### 17.30 Fin de la jornada

# 4 JUNIO 2013

## 10.00 Tercera mesa: **Comunicación e información como herramientas de conocimiento**

Modera: D.<sup>a</sup> Pilar Dávila del Cerro. Coordinadora General de Modernización y Administración Pública.

- **Atención a la ciudadanía.** D. José Nuño Riesgo. Director General de Calidad y Atención al Ciudadano. (Área de Gobierno de Economía, Hacienda y Administración Pública. Subdirección General de Atención al Ciudadano).
- **El mayor como consumidor informado.** D. Ángel Sánchez Sanz. Director General del Instituto Municipal de Consumo. (Área de Gobierno de Seguridad y Emergencias).
- **La tecnología al servicio de la experiencia y de los mayores.** D.<sup>a</sup> Ana Buñuel Heras. Subdirectora General de Mayores. (Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana. Dirección General de Mayores y Atención Social).
- **Transparencia y compromisos con el ciudadano.** D.<sup>a</sup> Marta Mérida Ramos. Subdirectora General de Calidad y Evaluación. (Área de Gobierno de Economía, Hacienda y Administración Pública. Dirección General de Calidad y Atención al Ciudadano).

## 11.30 Cuarta mesa: **Oportunidades e igualdad en la participación**

Modera: D.<sup>a</sup> Amparo Vallcanera Zeferino-Rodríguez. Secretaria General Técnica. Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana.

- **La participación ciudadana, un derecho y una obligación.** D. Víctor García Segador. Director General de Participación Ciudadana. (Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana. Dirección General de Participación Ciudadana).
- **Consejo Sectorial de Personas Mayores de la Ciudad de Madrid.** D.<sup>a</sup> Ángeles Fernández Berriguete. Vicepresidenta del Consejo Sectorial de Personas Mayores de la Ciudad de Madrid.
- **El voluntariado de mayores, un valor en alza.** D.<sup>a</sup> Esperanza García García. Directora General de Familia, Infancia, Voluntariado, Educación y Juventud (Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana. Dirección General de Familia, Infancia, Voluntariado, Educación y Juventud).
- **Contribución de la opinión de los mayores a la mejora de los servicios.** D.<sup>a</sup> Pilar Serrano Garijo. Jefa del Dpto. de Programación, Evaluación y Desarrollo. (Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana. Dirección General de Mayores y Atención Social).

## 13.30 Clausura de las jornadas

Delegada del Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana

D.<sup>a</sup> Dolores Navarro Ruiz