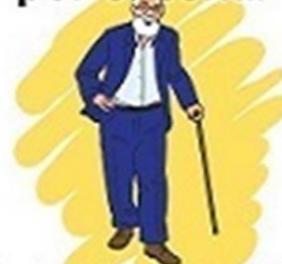


Mucho  
por contar



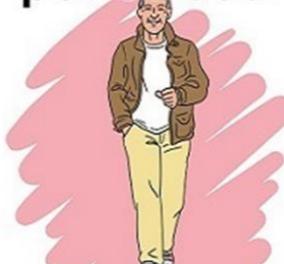
Juntos, todo por descubrir  
con las personas mayores

Mucho  
por enseñar



Juntos, todo por descubrir  
con las personas mayores

Mucho  
por ofrecer



Juntos, todo por descubrir  
con las personas mayores

Mucho  
por amar



Juntos, todo por descubrir  
con las personas mayores



políticas sociales,  
familia e igualdad

MADRID

# Control de calidad de Servicios para personas mayores del Ayuntamiento de Madrid

Estudio de percepción de la ciudad de Madrid por  
parte de las personas mayores

Ciudades Amigables (Cuestionario I)

Febrero 2024





# Índice

0. Ficha técnica	3
1. Espacios al aire libre y edificios	7
2. Viviendas	21
3. Valoración General	26



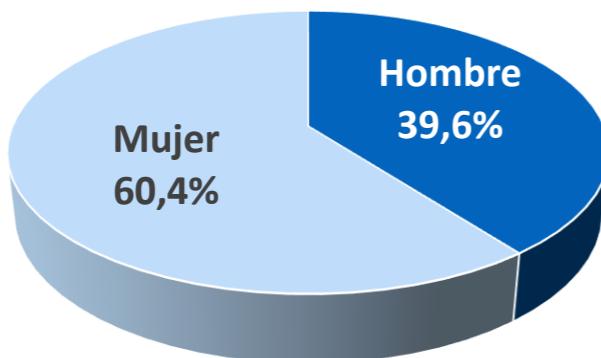
# 0. Ficha técnica y caracterización de la muestra.

# Ficha Técnica.

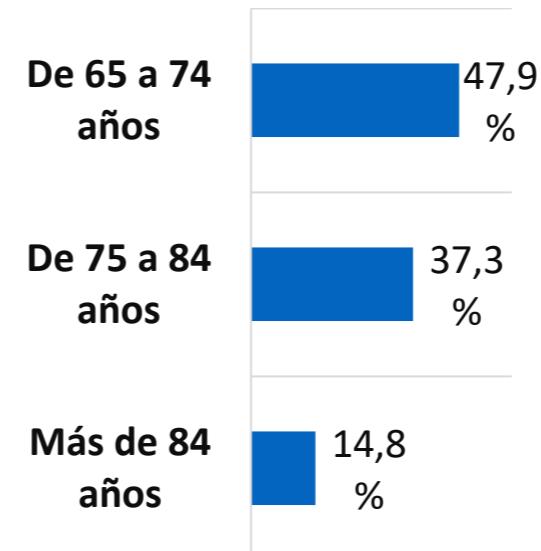
<b>UNIVERSO:</b>	Personas Mayores de 65 años o más incluidas en la base de datos facilitada por la Dirección General de Mayores y Prevención de la Soledad no Deseada y que disponían de número de teléfono.
<b>TAMAÑO Y ERROR MUESTRAL:</b>	1.204 entrevistas, lo que supone la obtención de un error muestral del +/- 2,8% (para un intervalo de confianza al 95,5% y bajo el supuesto de máxima indeterminación, donde $p=q=0,5$ ).
<b>SELECCIÓN DE INFORMANTES:</b>	Censal sobre la base de datos de personas mayores del Padrón Municipal de habitantes de Madrid.
<b>TÉCNICA:</b>	Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI.
<b>FECHAS DE CAMPO:</b>	Del 9 al 23 de enero de 2024.
<b>AUTORÍA DEL INFORME:</b>	More than research <a href="https://moretr.com/">https://moretr.com/</a>

# Caracterización de la muestra (I)

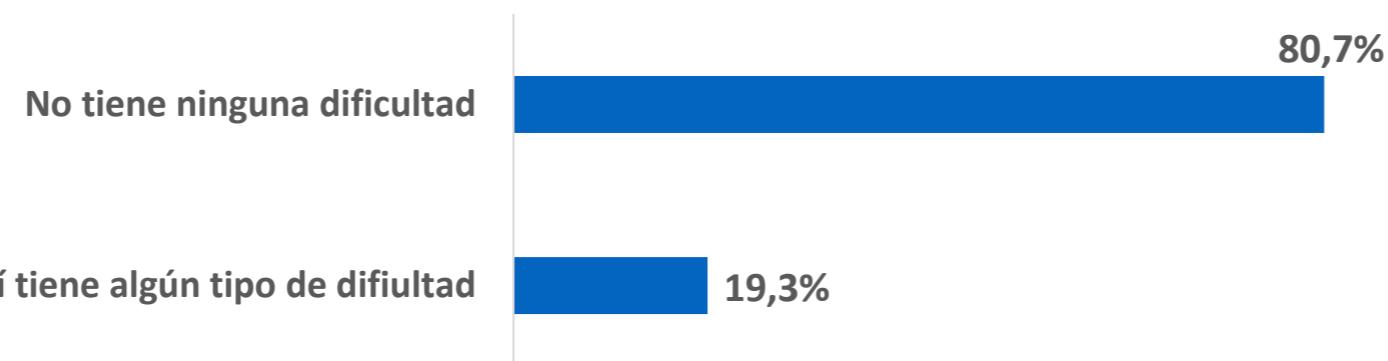
## Sexo



## Rango de edad

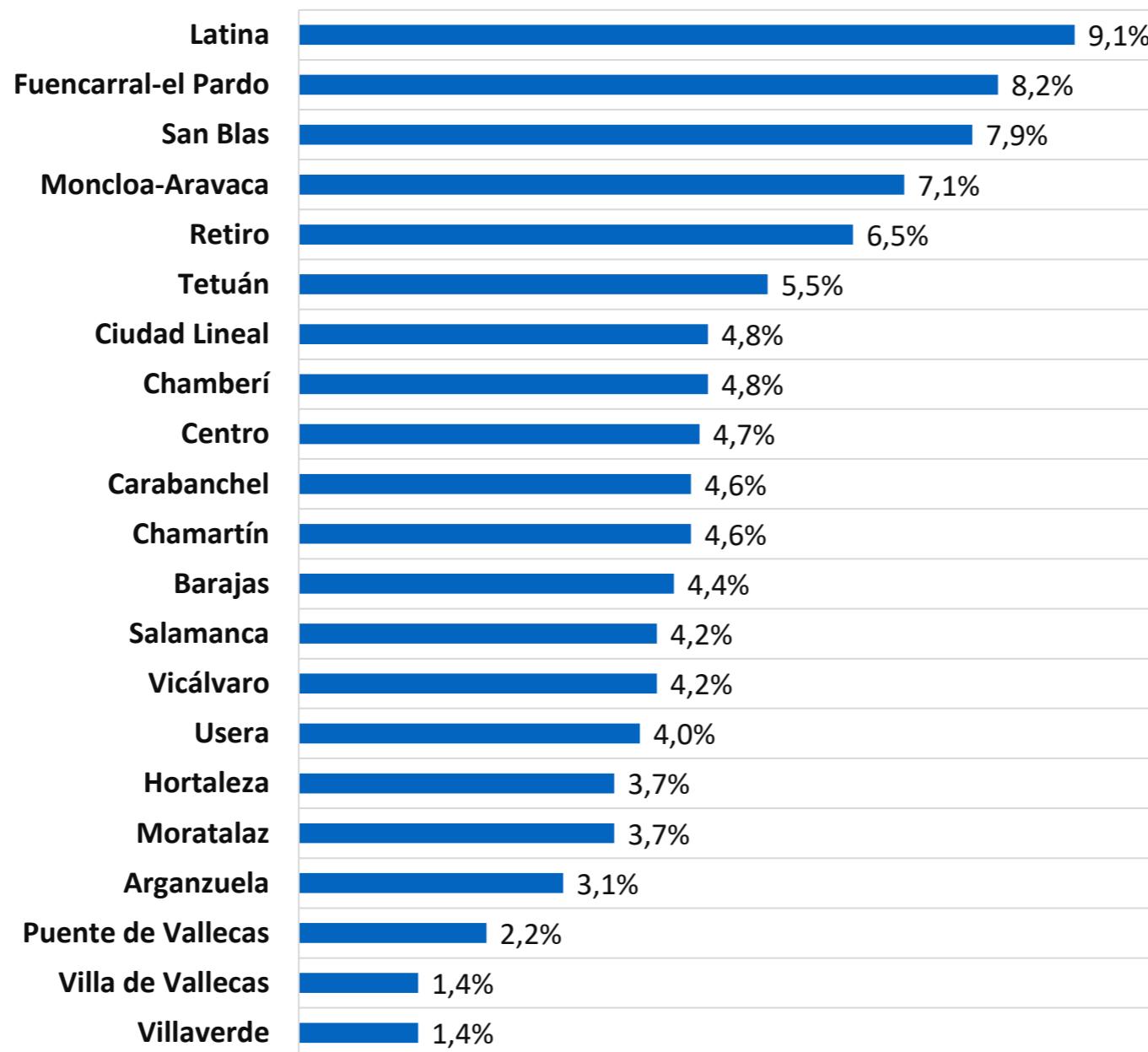


## Dificultad para desarrollar las actividades de la vida diaria con autonomía



# Caracterización de la muestra (II)

## Distrito



B: 1204

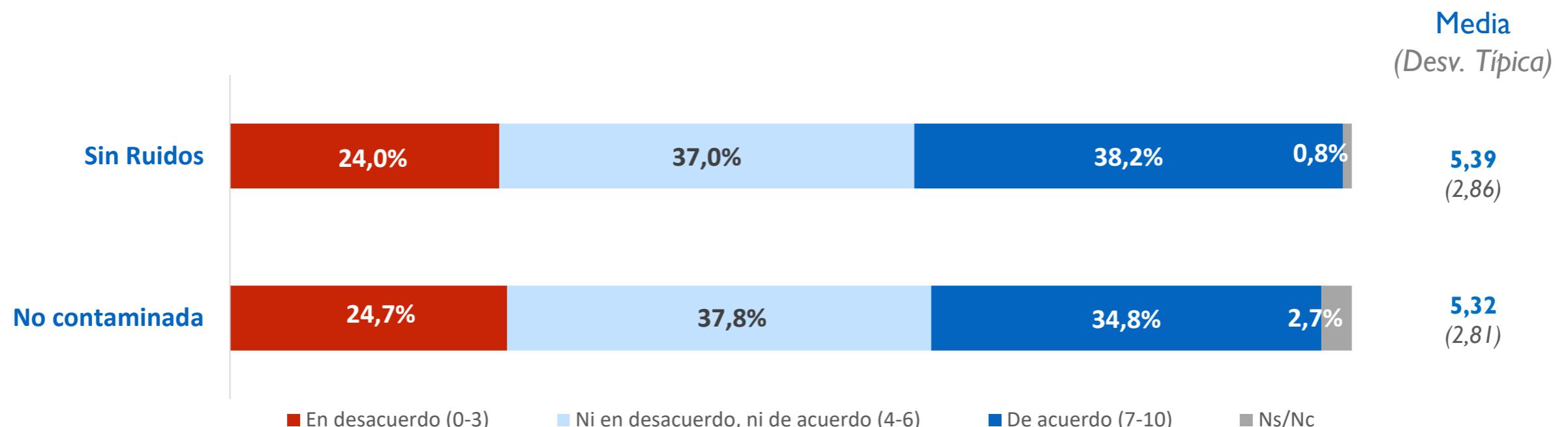


# 1. Espacios al aire libre y edificios.



# Entorno (I).

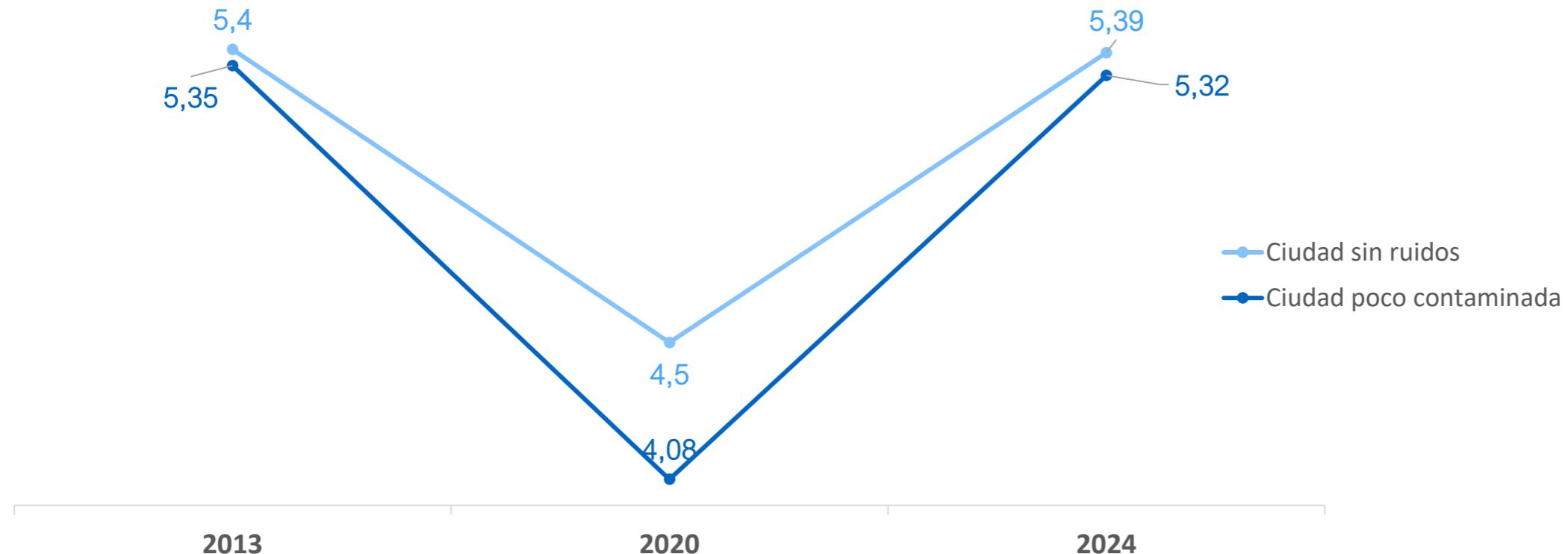
## P.1.1- Madrid es una ciudad...



B: 1204

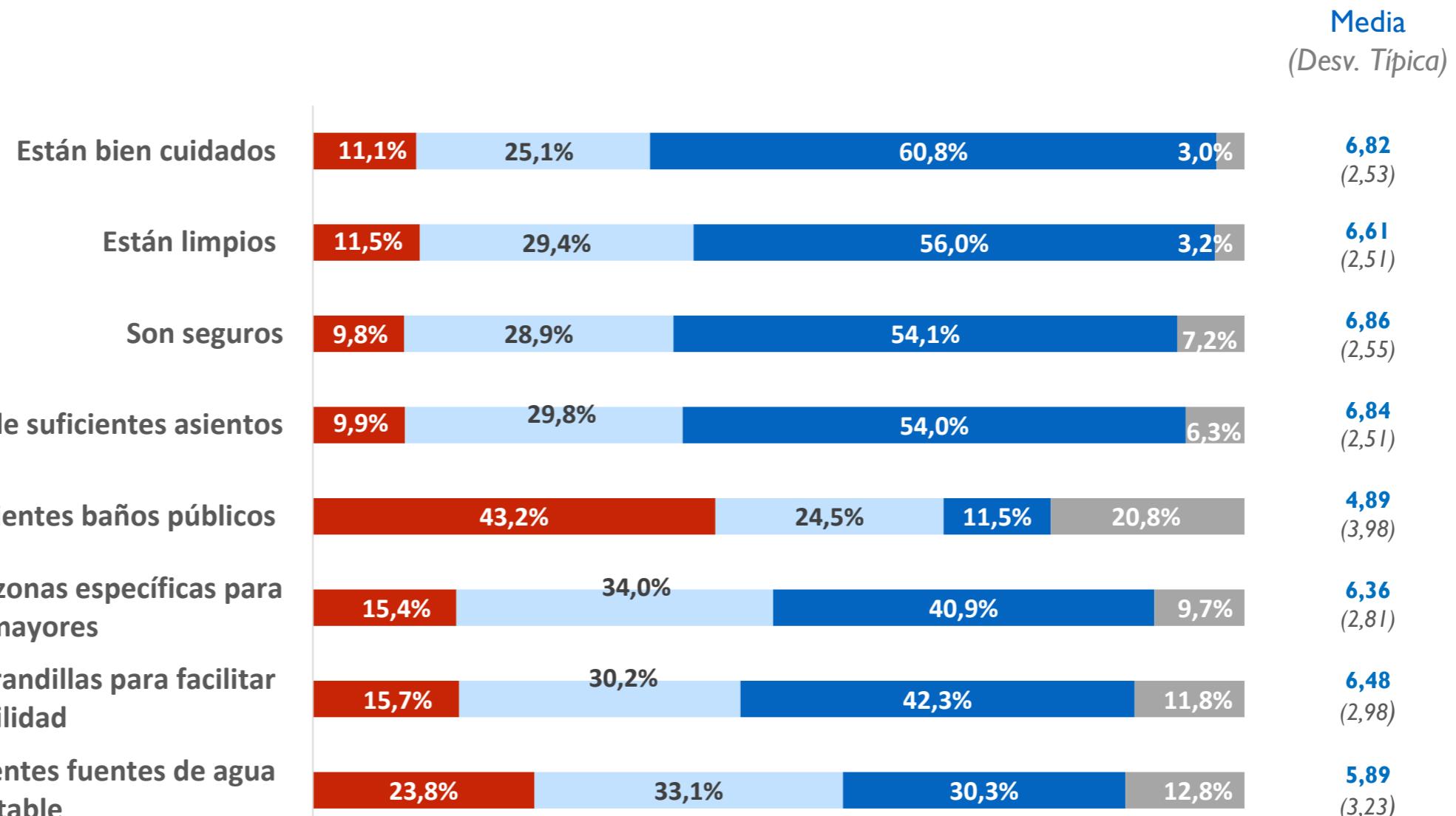
# Entorno (V).

Evolución de la percepción de Madrid como:  
(Medias escala de 0 a 10)



# Parques y Espacios verdes (I).

## P.1.2- Los parques y espacios verdes en Madrid...

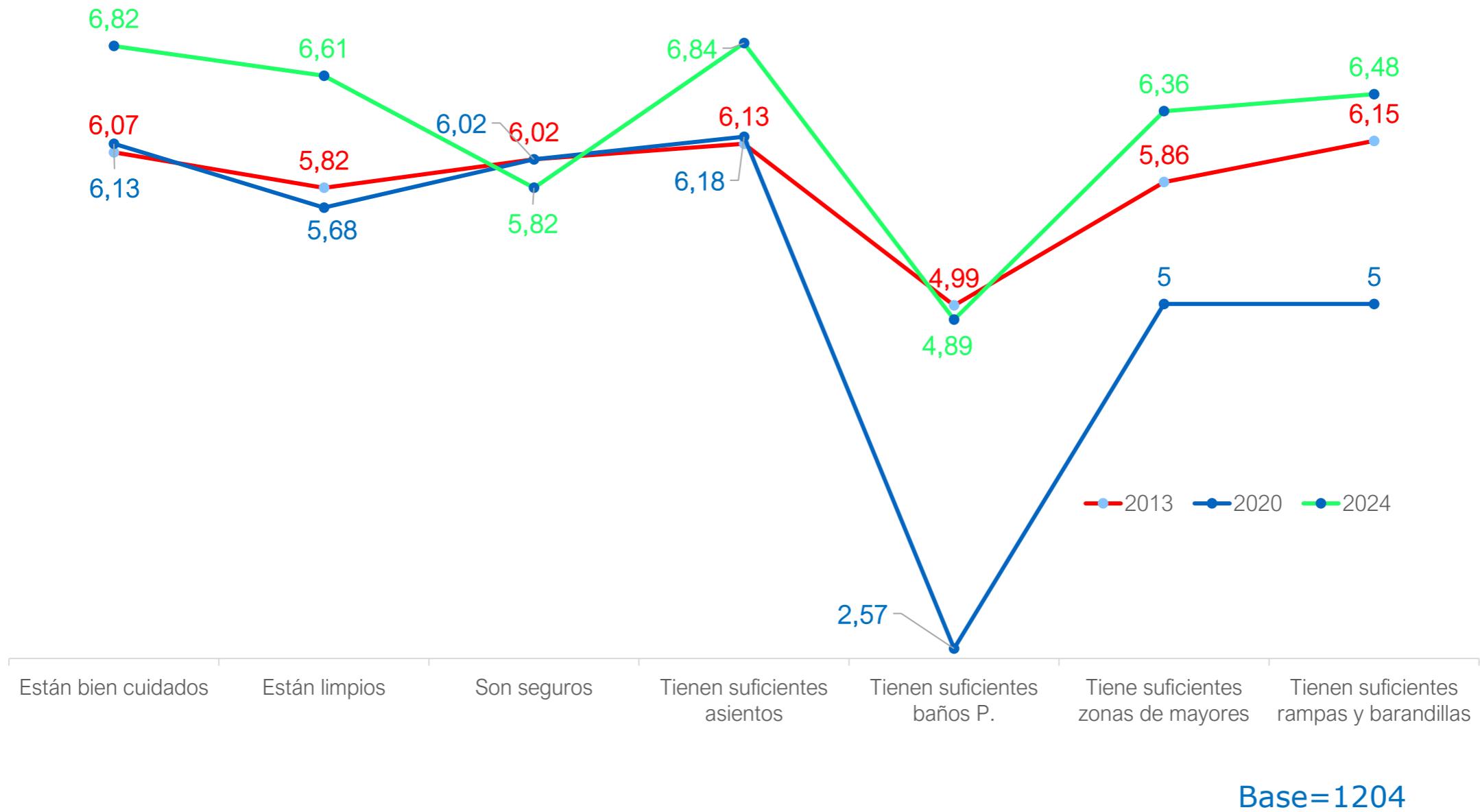


■ En desacuerdo (0-3) ■ Ni en desacuerdo, Ni de acuerdo (4-6) ■ De acuerdo (7-10) ■ Ns/Nc

B: 1.204

# Parques y Espacios verdes (VI).

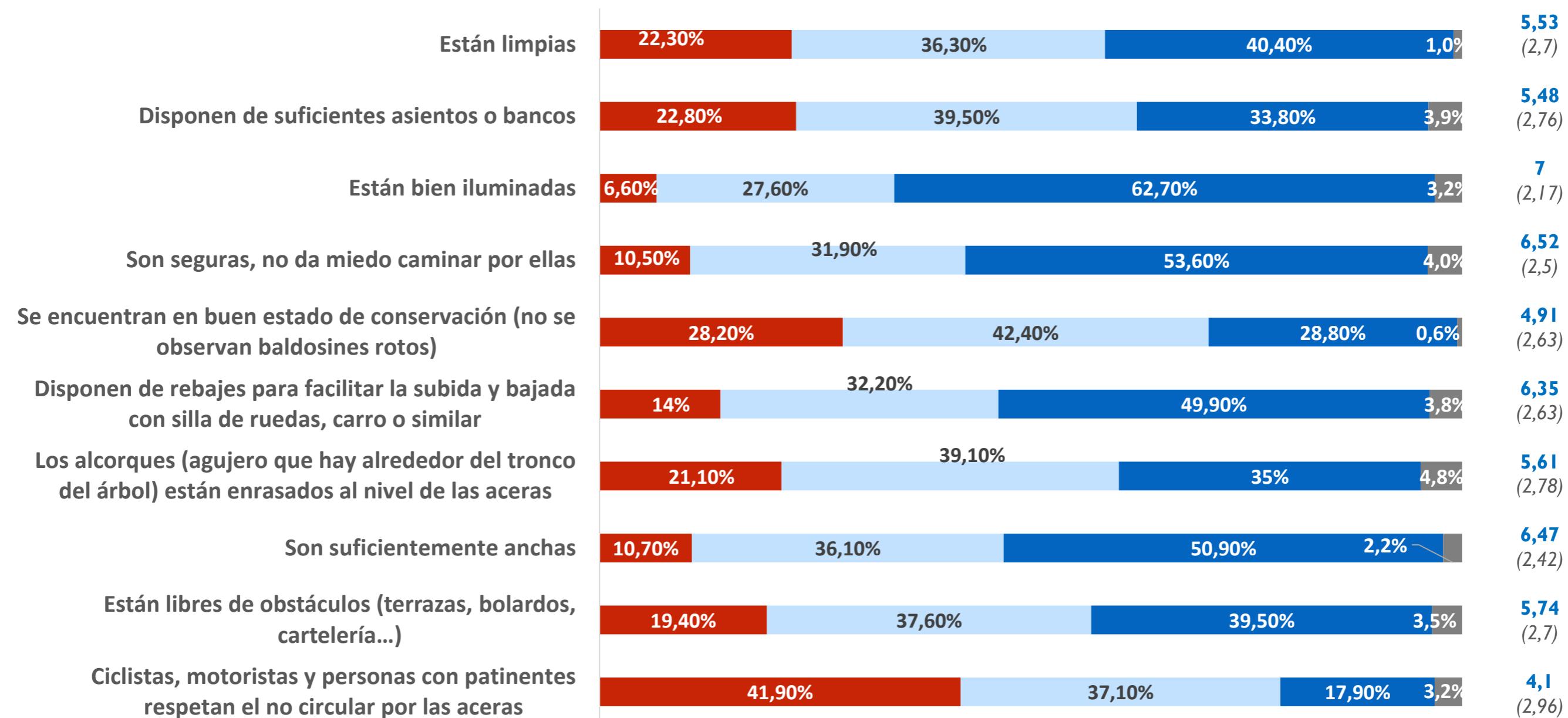
Evolución de la percepción de los parques y espacios verdes de Madrid  
(Medias escala de 0 a 10)





# Calles y aceras (I).

## Las calles y aceras de Madrid...

Media  
(Desv.  
Típica)

B: 1204

■ Desacuerdo (0-3)

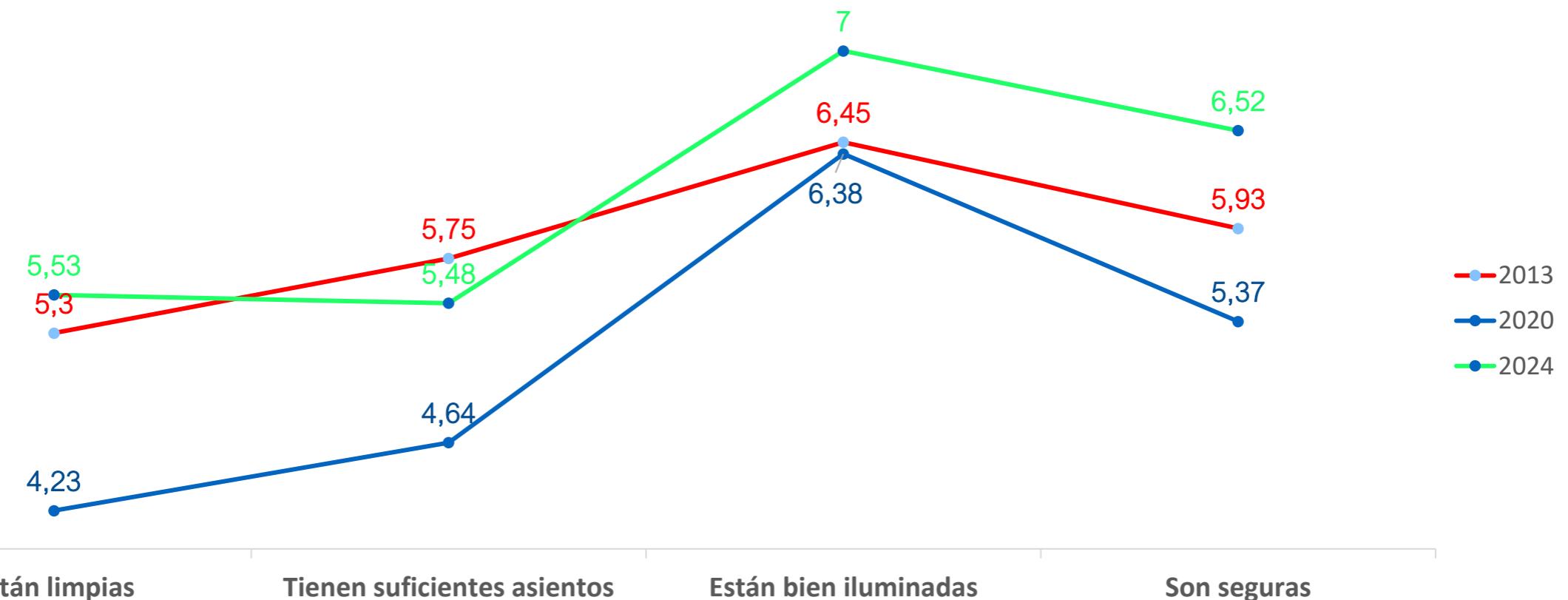
■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4-6)

■ De acuerdo (7-10)

■ Ns/Nc

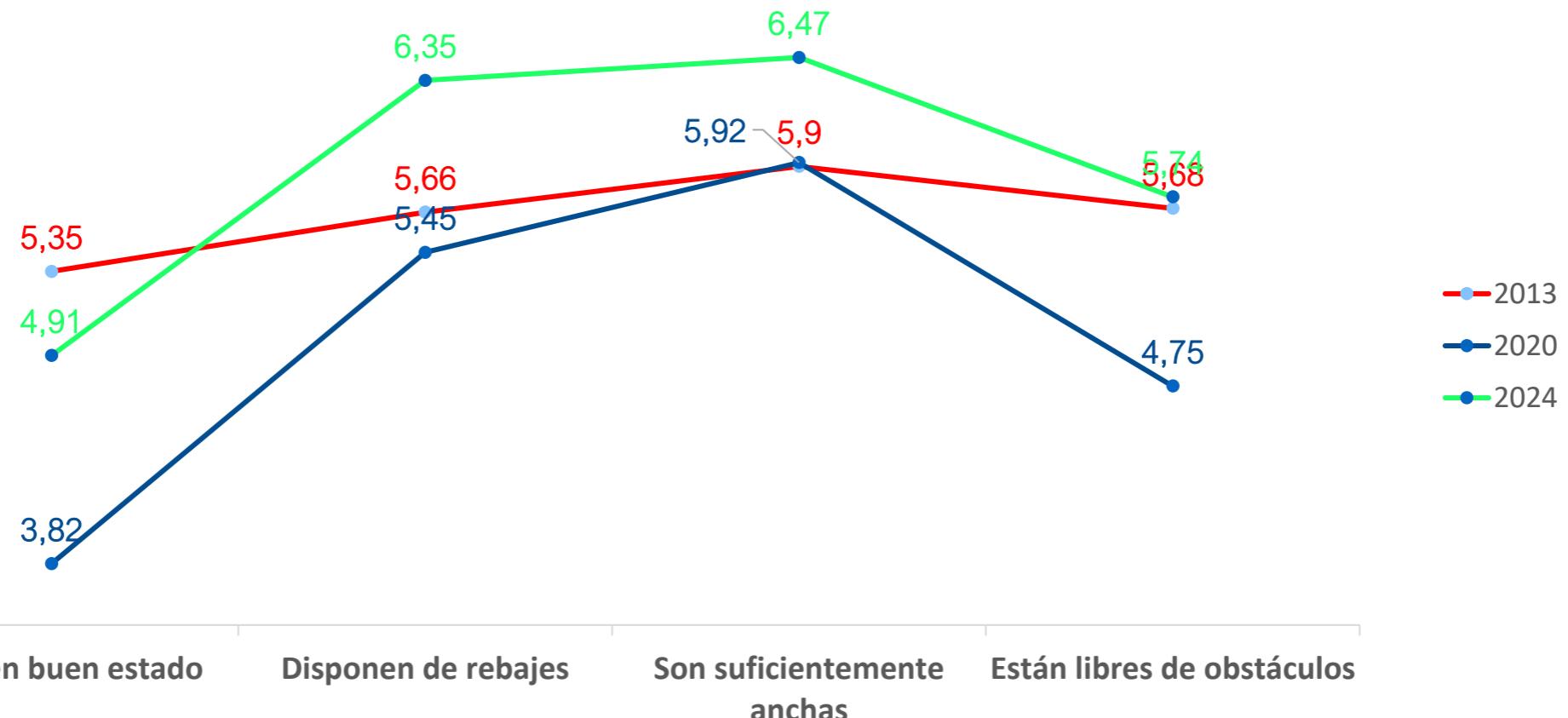
## Calles (VII).

Evolución de la percepción del estado de las calles de Madrid  
(Medias escala de 0 a 10)



## Aceras (VIII).

Evolución de la percepción del estado de las aceras de Madrid  
(Medias escala de 0 a 10)





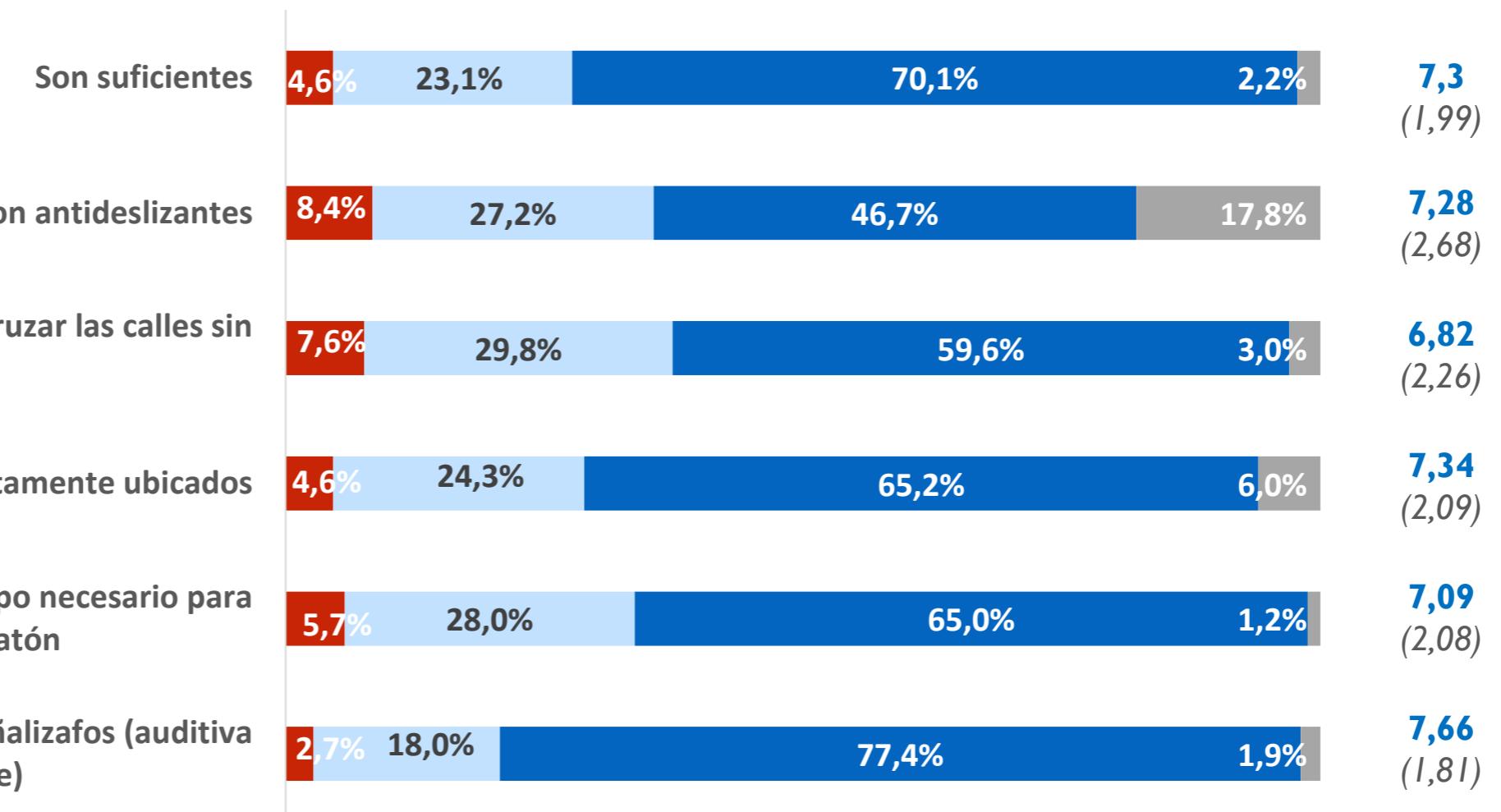
# Pasos de peatones y semáforos (I).

## Los pasos de peatones y semáforos en Madrid...

PASOS DE PEATONES

SEMÁFOROS

Media  
(Desv.  
Típica)

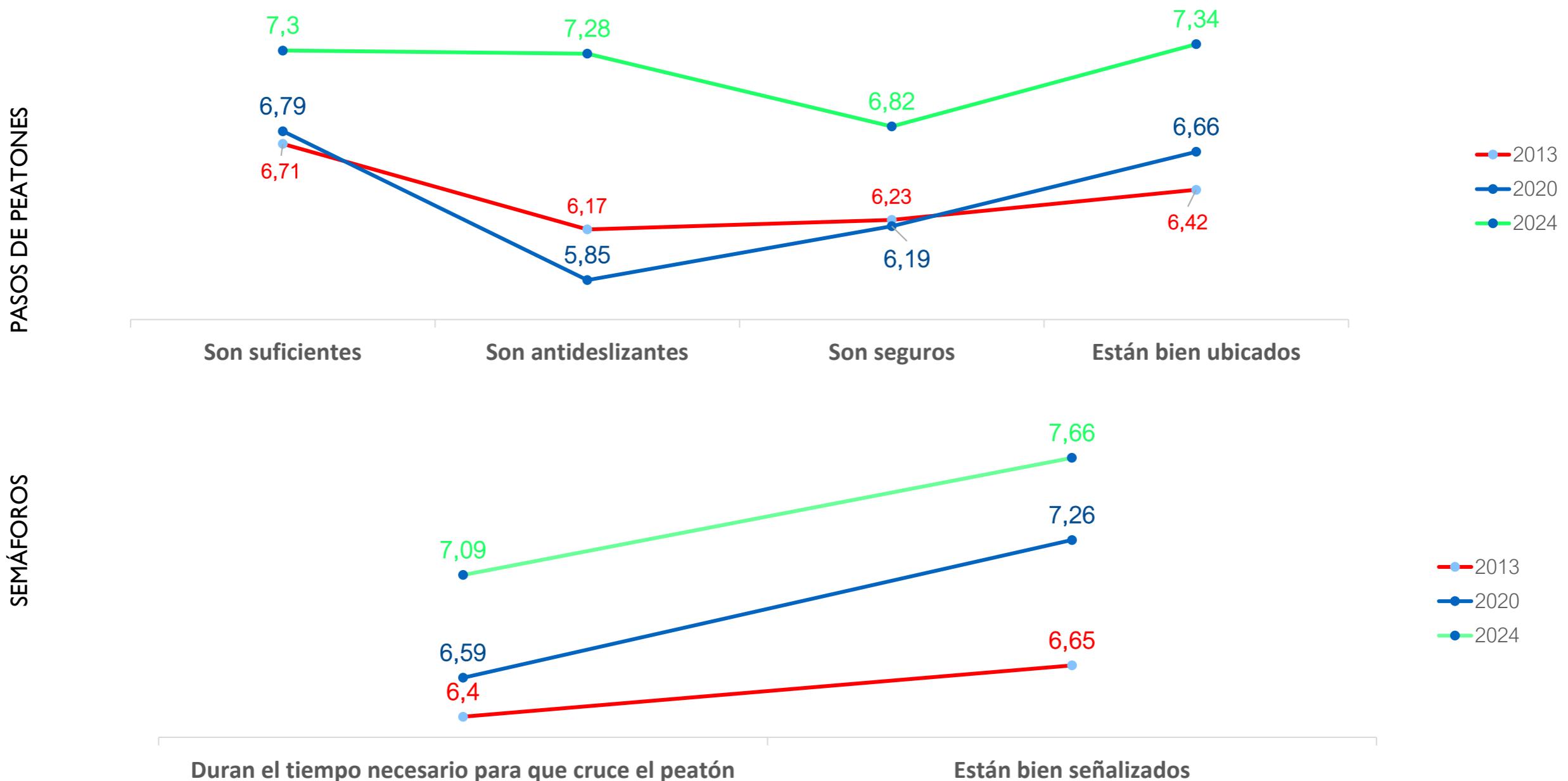


■ Desacuerdo (0-3) ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4-6) ■ De acuerdo (7-10) ■ Ns/Nc

B: 1204

# Pasos de peatones y semáforos (VI).

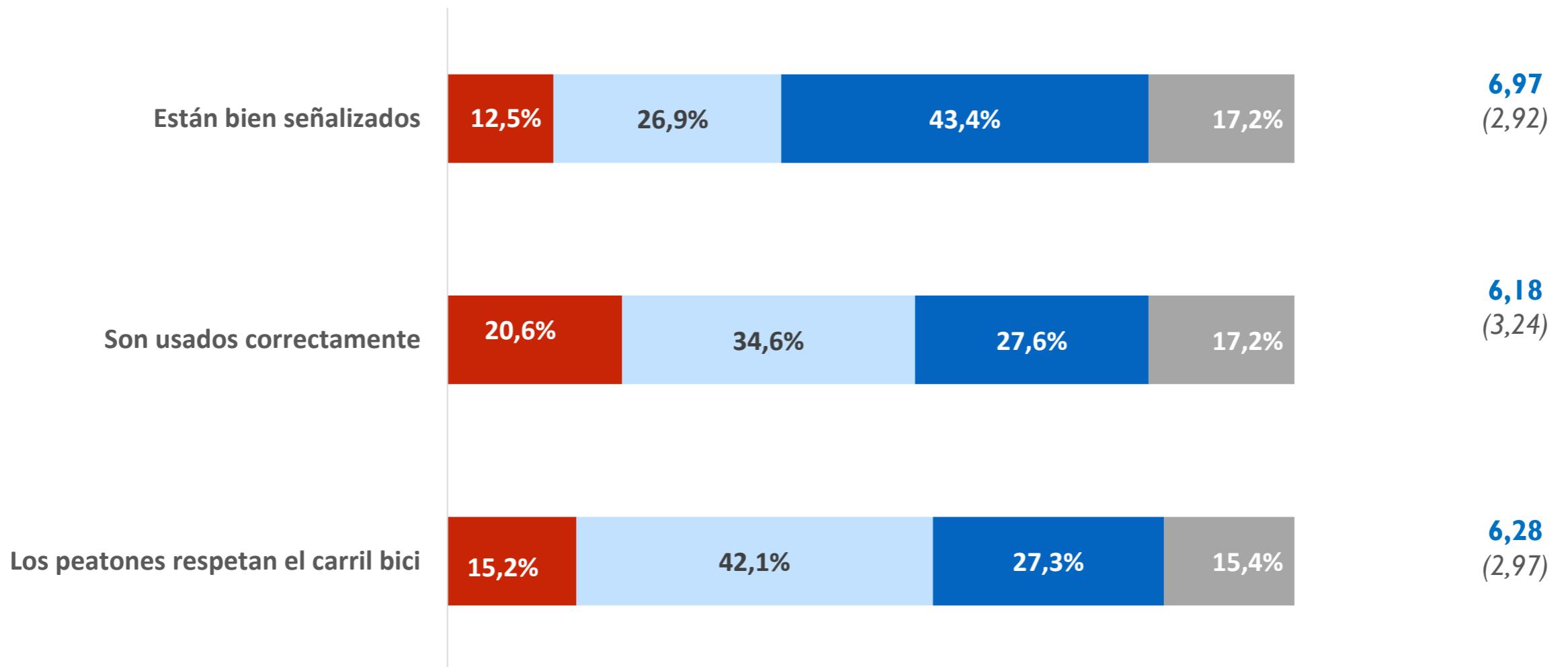
Evolución de la percepción de los pasos de peatones y semáforos de Madrid  
(Medias escala de 0 a 10)



# Carril bici (I).

## Los carriles bici en Madrid...

Media  
(Desv. Típica)

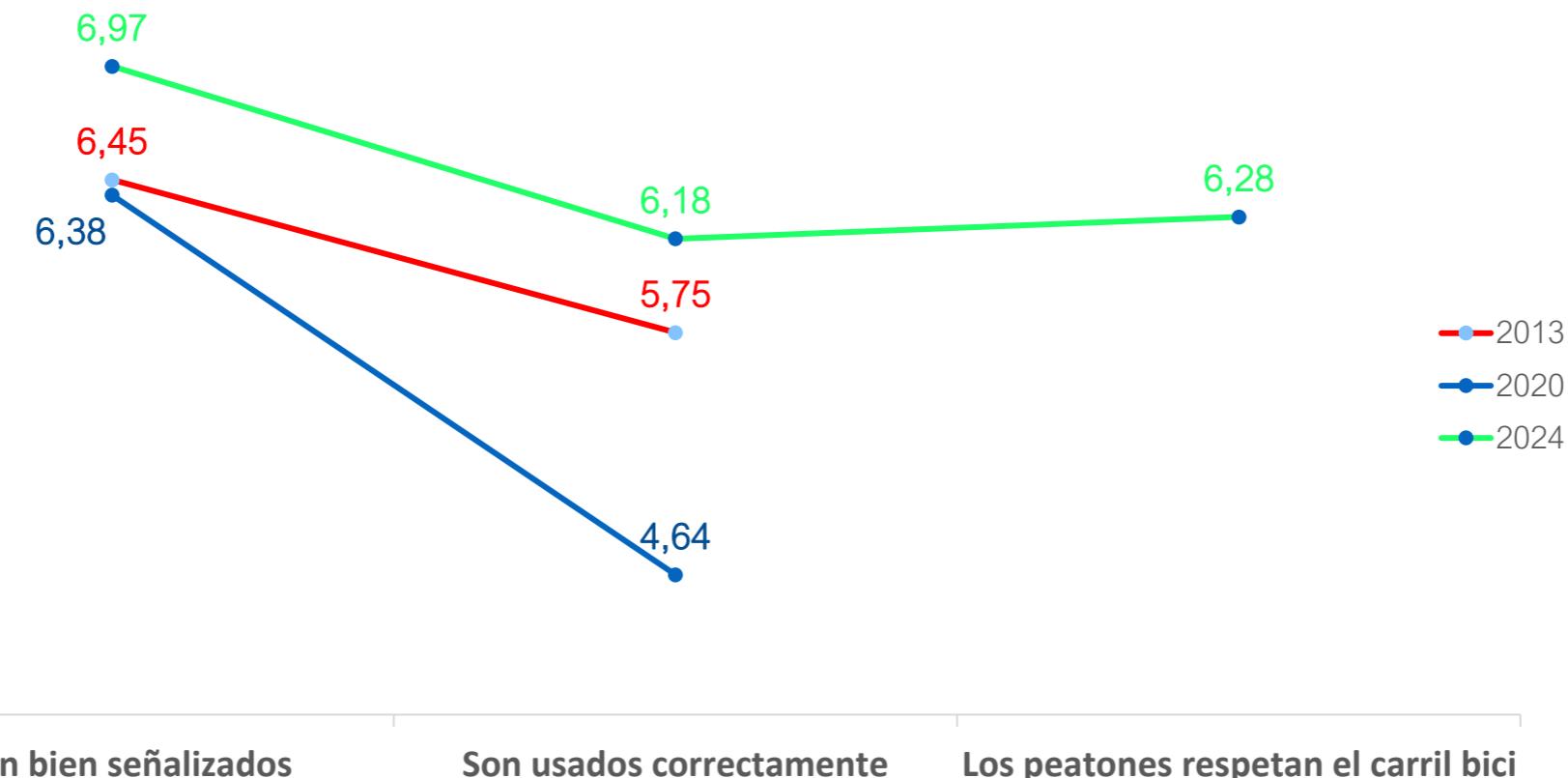


■ Desacuerdo (0-3) ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4-6) ■ De acuerdo (7-10) ■ Ns/Nc

B: 1204

# Carril bici (IV).

Evolución de la percepción del carril bici en Madrid  
(Medias escala de 0 a 10)

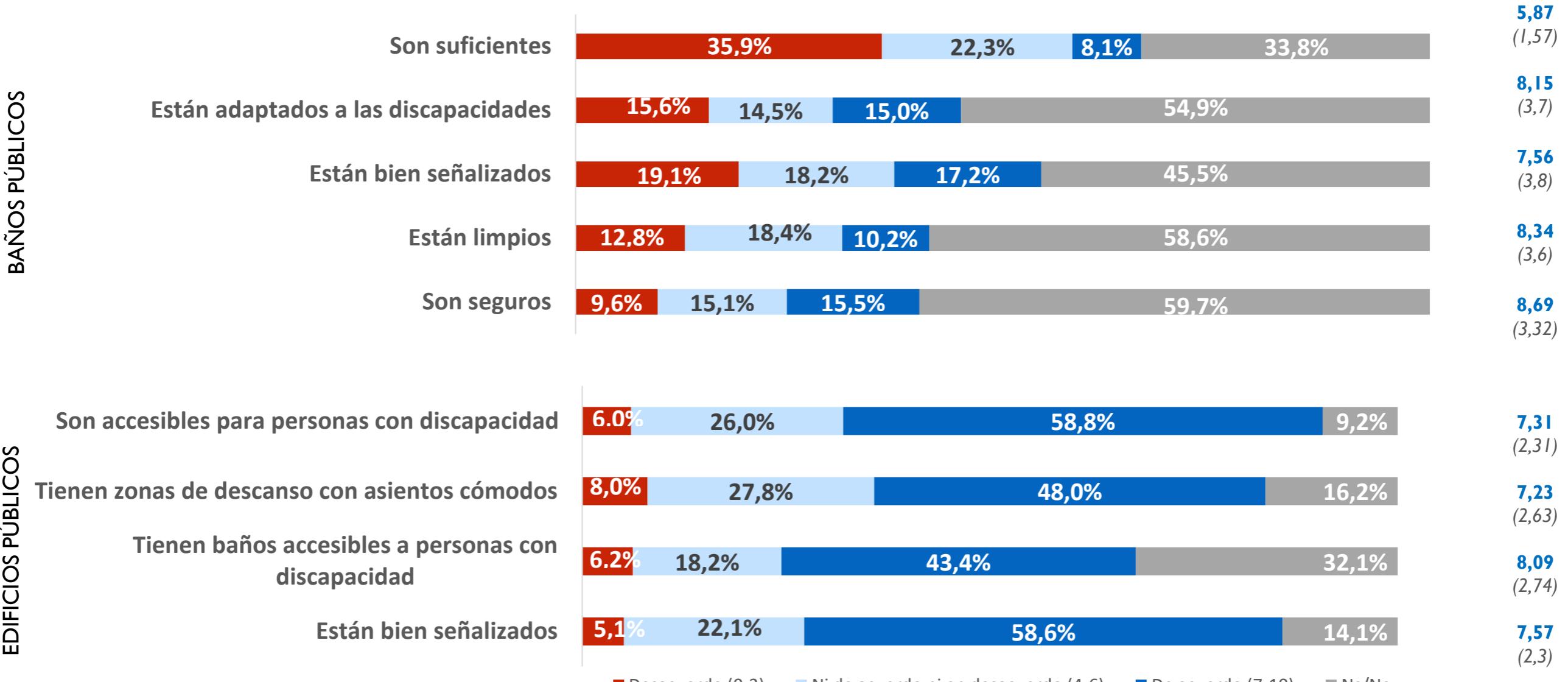




# Baños y edificios públicos (I).

Media  
(Desv. Típica)

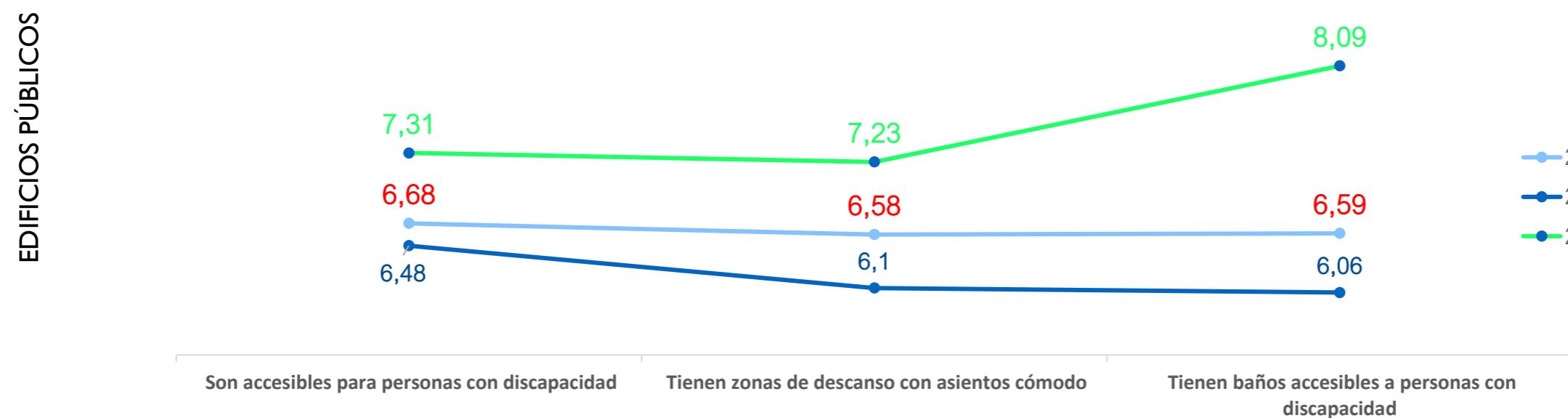
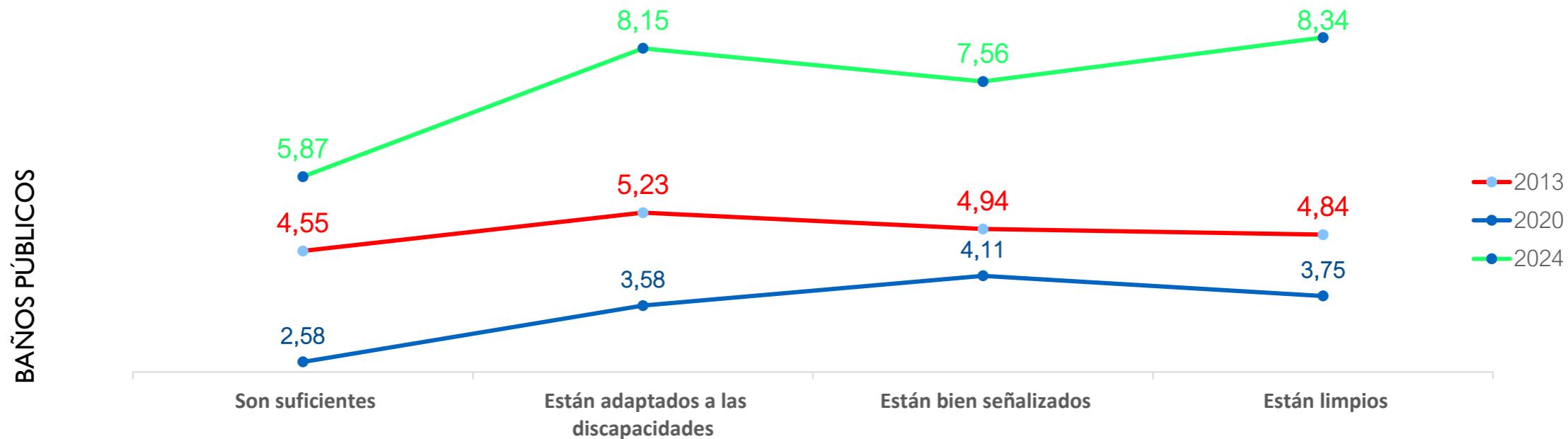
## Los baños y edificios públicos en Madrid...



B: 1204

# Baños y edificios públicos (VI).

Evolución de la percepción de los Baños y Edificios Públicos de Madrid (Medias escala de 0 a 10)





## 2. Viviendas.



# Acceso a las viviendas privadas y públicas (I).

## Las viviendas privadas y públicas en Madrid...

Media  
(Desv. Típica)

El precio de la vivienda es accesible para las personas mayores

57,6%	21,2%	4,5%	16,8%	3,84 (3,82)
-------	-------	------	-------	----------------

El precio del alquiler es accesible para las personas mayores

60,9%	18,4%	3,5%	17,3%	3,75 (3,85)
-------	-------	------	-------	----------------

Los costes ligados a la vivienda (IBI, comunidad,...) son asumibles por las personas mayores

40,0%	38,4%	12,0%	9,7%	4,5 (3,14)
-------	-------	-------	------	---------------

VIVIENDA PRIVADA

Existen opciones de viviendas compartidas con personas de la misma generación o intergeneracionales

18,5%	17,3%	8,2%	56,0%	7,95 (3,83)
-------	-------	------	-------	----------------

7,95  
(3,83)

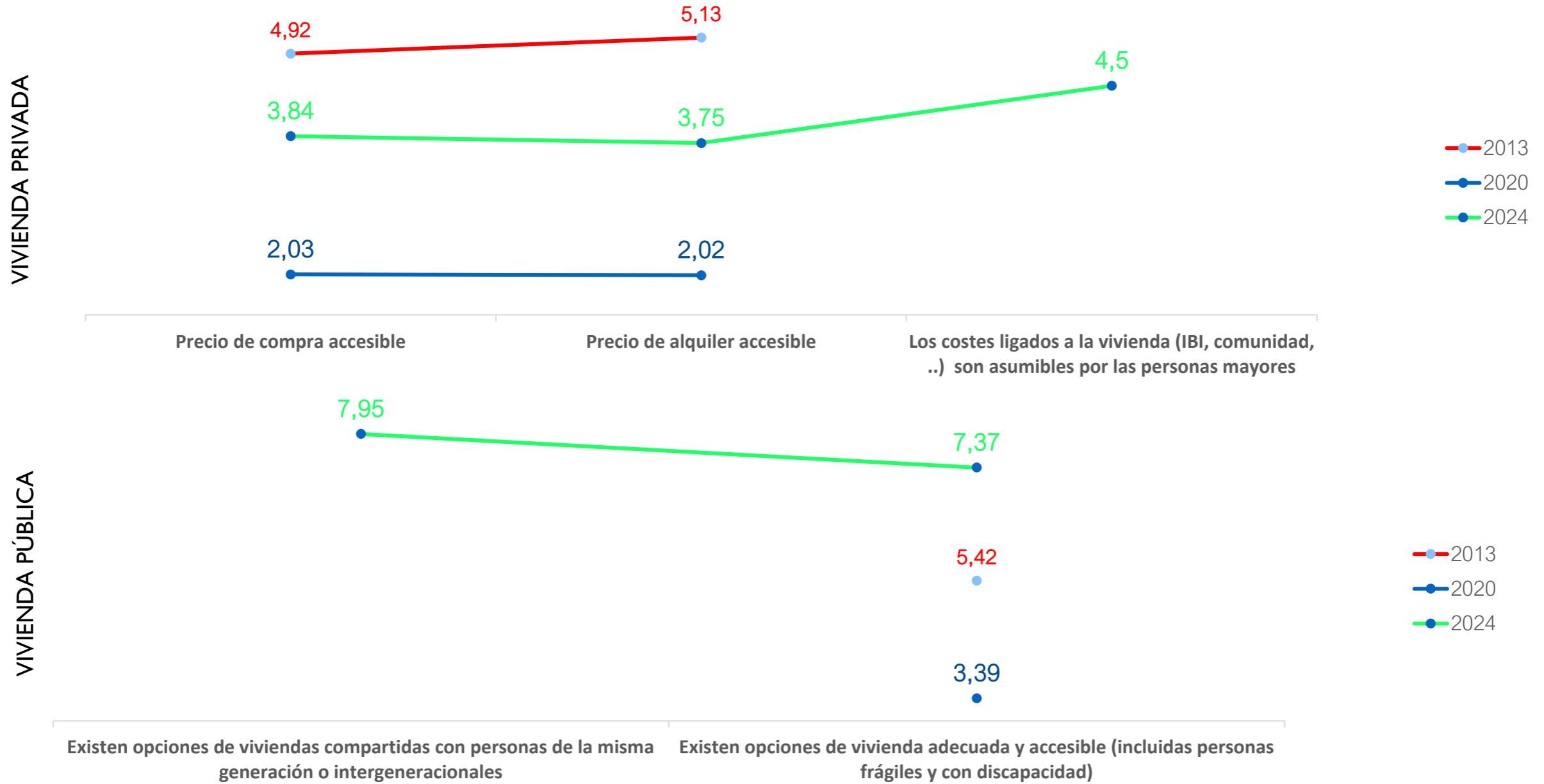
7,37  
(4,02)

■ Desacuerdo (0-3) ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4-6) ■ De acuerdo (7-10) ■ Ns/Nc

B: 1204

# Acceso a las viviendas privadas y públicas (VI).

Evolución de la percepción de las viviendas privadas y públicas de Madrid  
(Medias escala de 0 a 10)





# Diseño de las viviendas y ayudas de la administración pública para realizar reformas en domicilios (I).

Media  
(Desv.  
Típica)

El diseño de las viviendas y de las ayudas de la Administración pública para la reforma de los domicilios en Madrid...

DISEÑO

El interior de las viviendas de Madrid se adecúa a las personas mayores en cuanto a diseño, servicios y equipamiento (baños adaptados, luz, espacio...)



El exterior de las viviendas de Madrid se adecúa a las personas mayores en cuanto a diseño, servicios y equipamiento (ascensor, iluminación, espacio...)

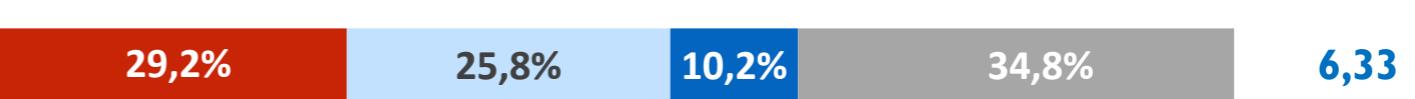


AYUDAS ADMON  
PÚBLICA

Existen ayudas para hacer la vivienda particular más adecuada y accesible a las personas mayores



Existen suficientes ayudas para hacer las comunidades de vecinos más adecuadas y accesibles a las personas mayores

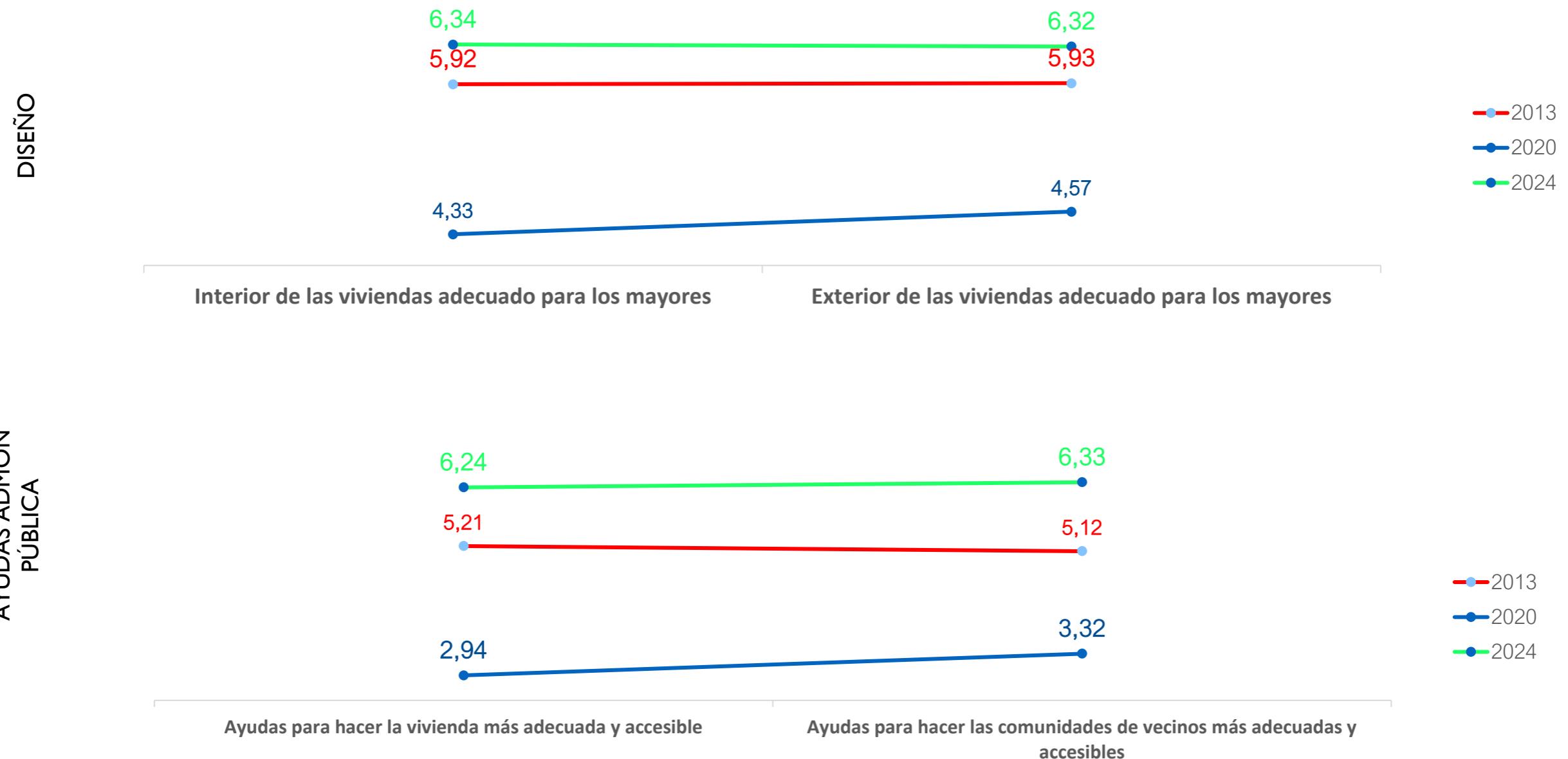


■ Desacuerdo (0-3) ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4-6) ■ De acuerdo (7-10) ■ Ns/Nc

B: 1204

# Diseño de las viviendas y ayudas de la administración pública para realizar reformas en domicilios (VI).

Evolución de la percepción de la vivienda y la ayuda a las reformas de los domicilios por parte de la administración pública en Madrid



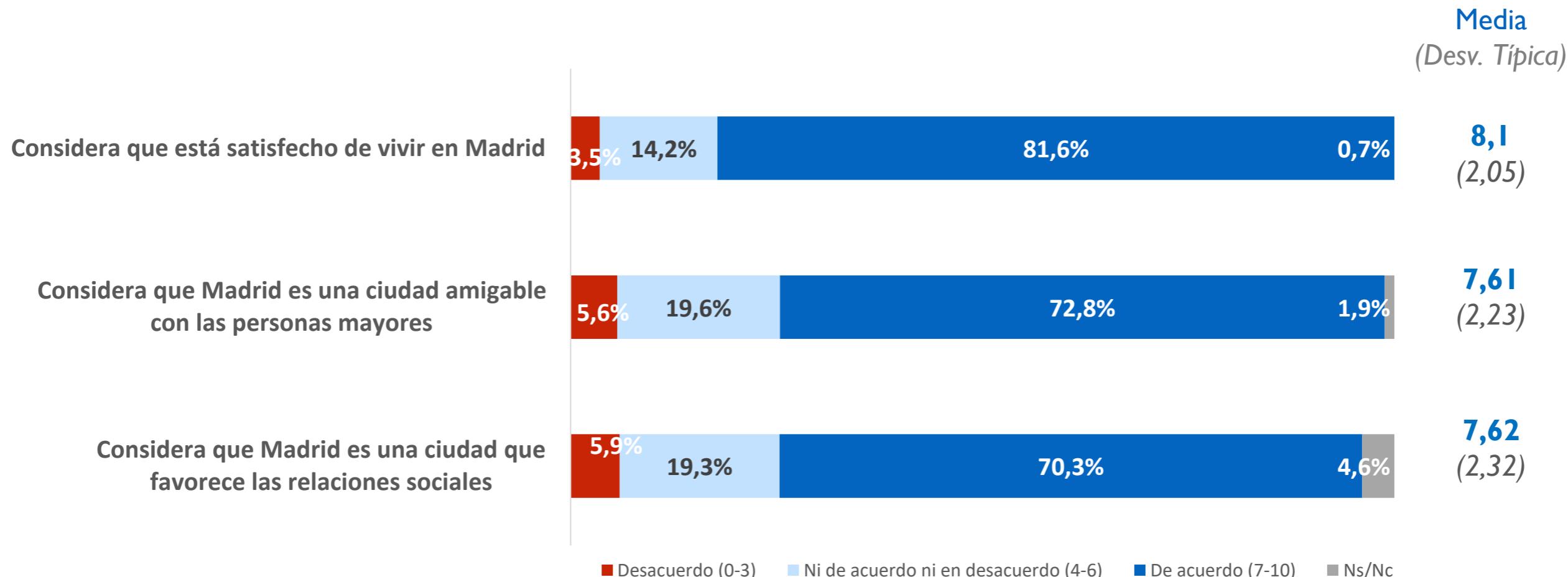


## 3. Valoración general.



# Valoración general (I).

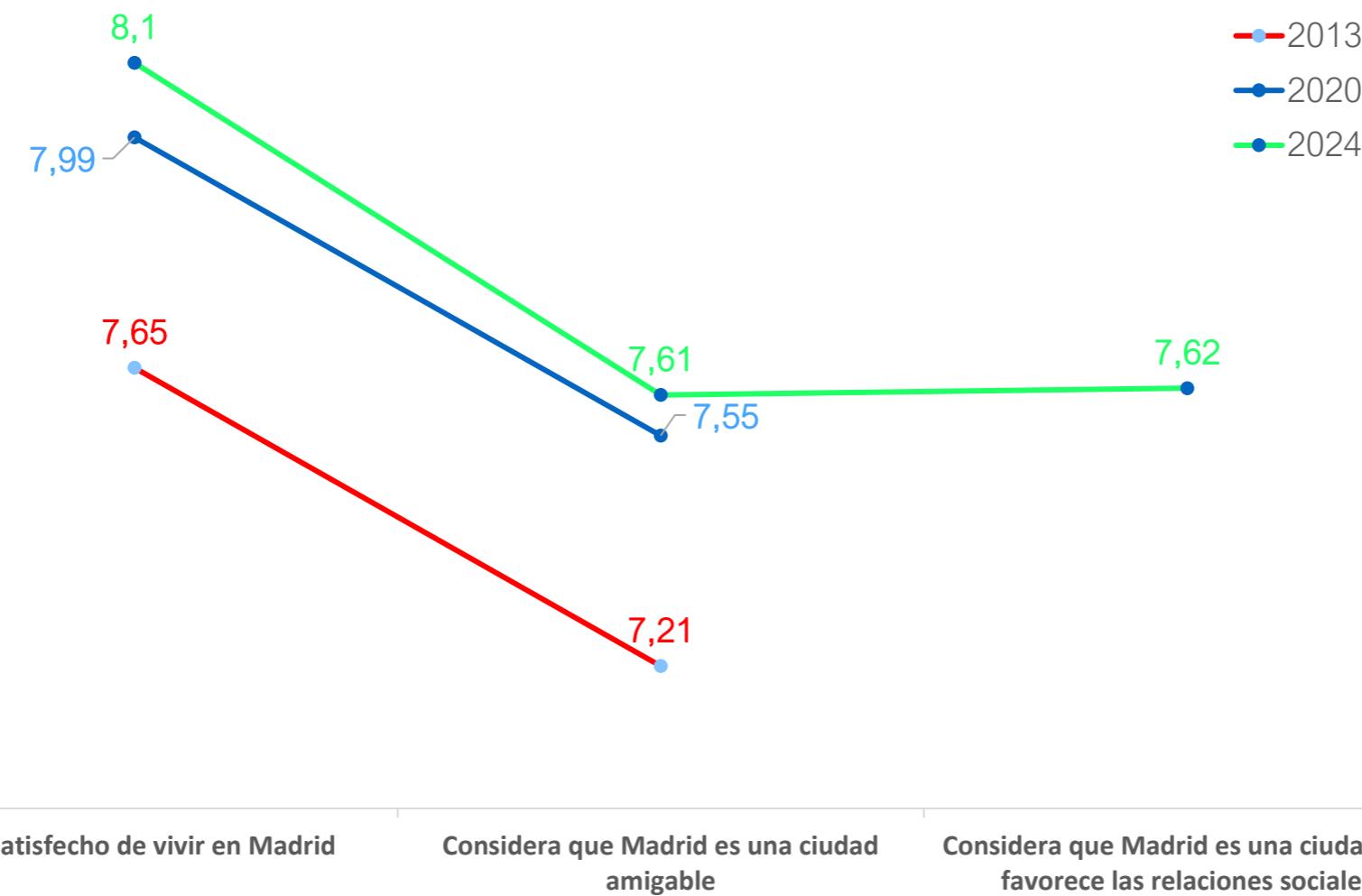
Teniendo en cuenta todos sus servicios de la ciudad de Madrid y no sólo los aspectos que hemos valorado hasta ahora...



B: 1204

# Evolución general (V).

Evolución de la valoración general y la amigabilidad de la ciudad de Madrid:  
(Medias escala de 0 a 10)





políticas sociales,  
familia e igualdad

MADRID

**Mucho  
por ofrecer**



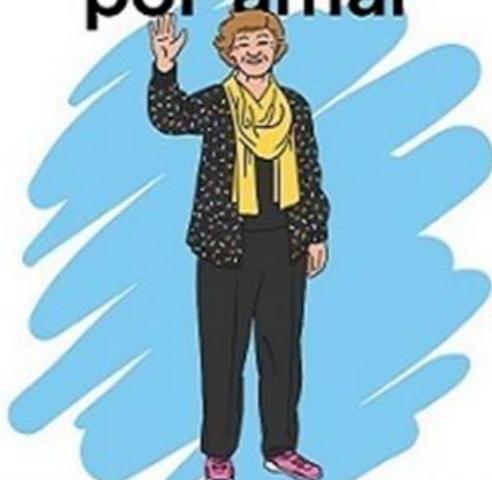
Juntos, todo por descubrir  
con las personas mayores

**Mucho  
por enseñar**



Juntos, todo por descubrir  
con las personas mayores

**Mucho  
por amar**



Juntos, todo por descubrir  
con las personas mayores

**Mucho  
por contar**



Juntos, todo por descubrir  
con las personas mayores

**more  
than  
research**  
group