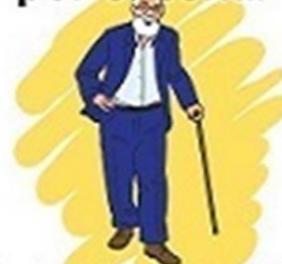


**Mucho
por contar**



Juntos, todo por descubrir
con las personas mayores

**Mucho
por enseñar**



Juntos, todo por descubrir
con las personas mayores

**Mucho
por ofrecer**



Juntos, todo por descubrir
con las personas mayores

**Mucho
por amar**



Juntos, todo por descubrir
con las personas mayores



políticas sociales,
familia e igualdad

MADRID

Ayuntamiento de Madrid

Estudio de percepción de la ciudad de Madrid por
parte de las personas mayores

(Cuestionario II)

Febrero 2024



Índice

0. Ficha técnica.....	3
1. Apoyo de familias y entorno social.....	7
2. Empleo y participación.....	10
3. Respeto e inclusión social.....	15
4. Comunicación e información.....	20
5. Valoración general.....	27



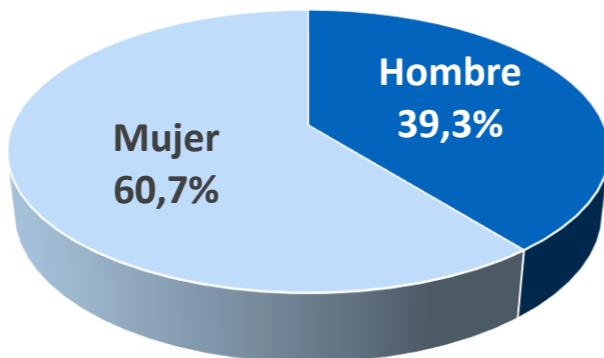
0. Ficha técnica y caracterización de la muestra.

Ficha Técnica.

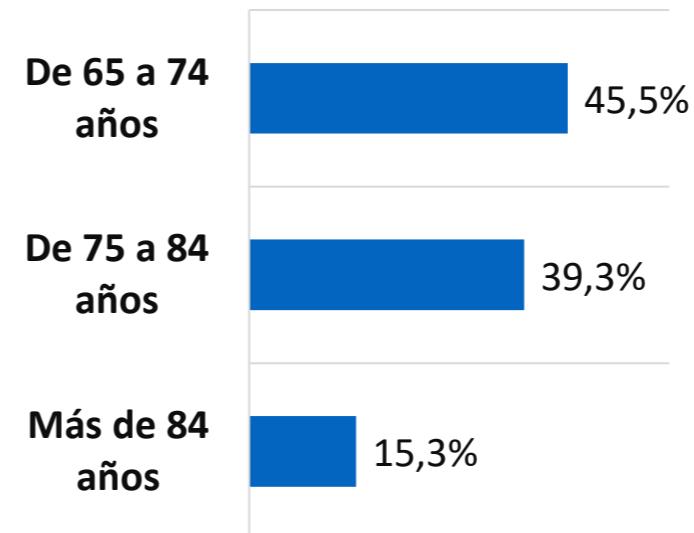
UNIVERSO:	Personas Mayores incluidas en la base de datos facilitada por la Dirección General de Mayores y Prevención de la Soledad no Deseada y que disponían de número de teléfono.
TAMAÑO Y ERROR MUESTRAL:	1.210 entrevistas, lo que supone la obtención de un error muestral del +/- 2,8% (para un intervalo de confianza al 95,5% y bajo el supuesto de máxima indeterminación, donde $p=q=0,5$).
SELECCIÓN DE INFORMANTES:	Censal sobre la base de datos de personas mayores del Padrón Municipal de habitantes de Madrid.
TÉCNICA:	Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI.
FECHAS DE CAMPO:	Del 23 de enero al 4 febrero de 2024.
AUTORÍA DEL INFORME:	More than research https://moretr.com/

Caracterización de la muestra (I).

Sexo



Rango de edad



Dificultad para desarrollar las actividades de la vida diaria con autonomía

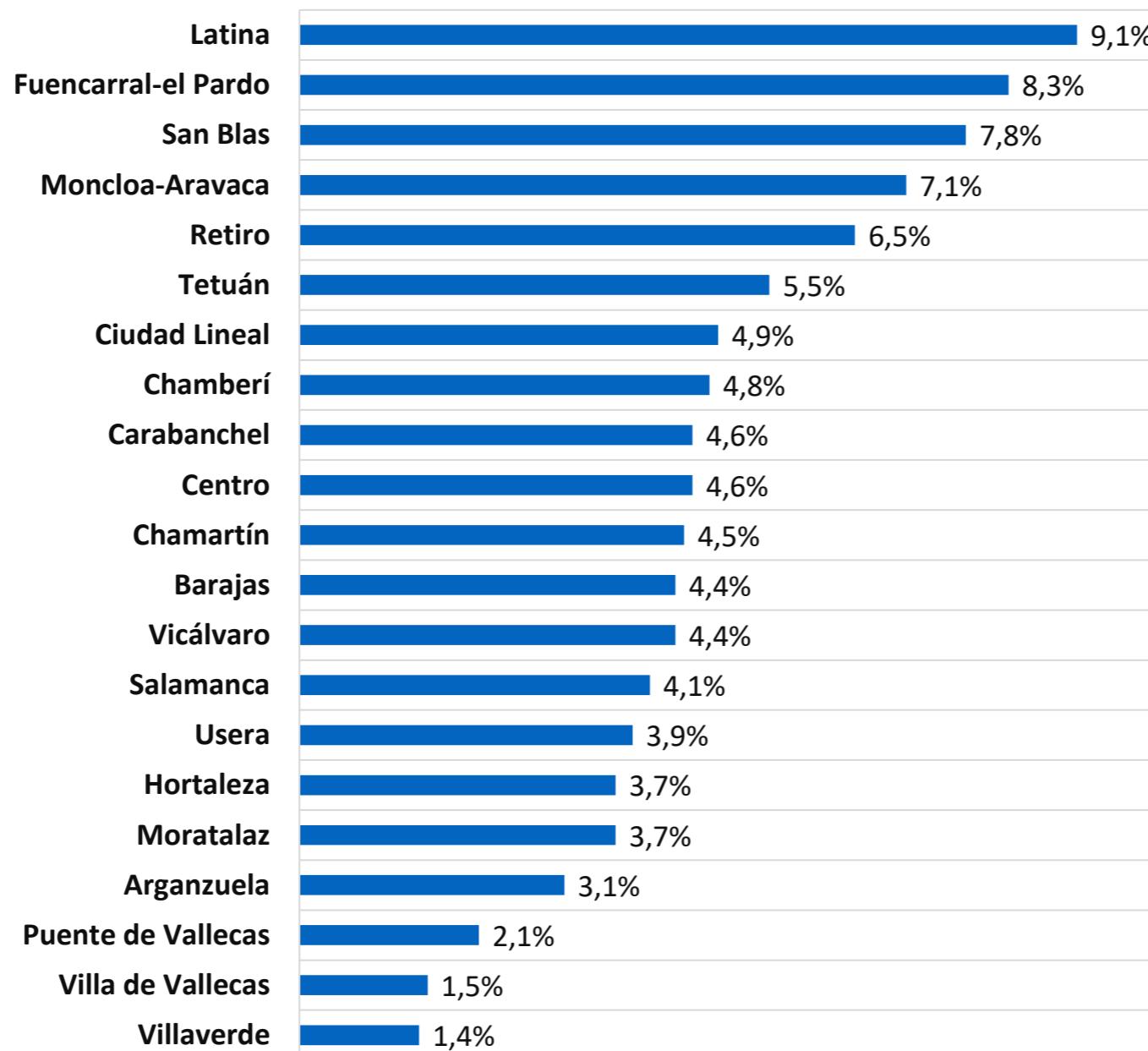
No tiene ninguna dificultad 80,1%

Sí tiene algún tipo de dificultad 19,9%

B: 1210

Caracterización de la muestra (II).

Distrito



B: 1210



1. Apoyo de familias y entorno social.

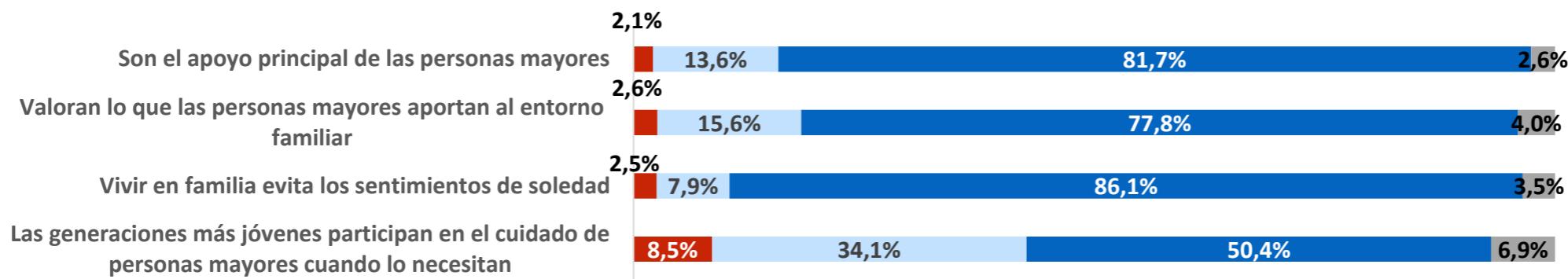


Familia, vecinos y comerciantes (I).

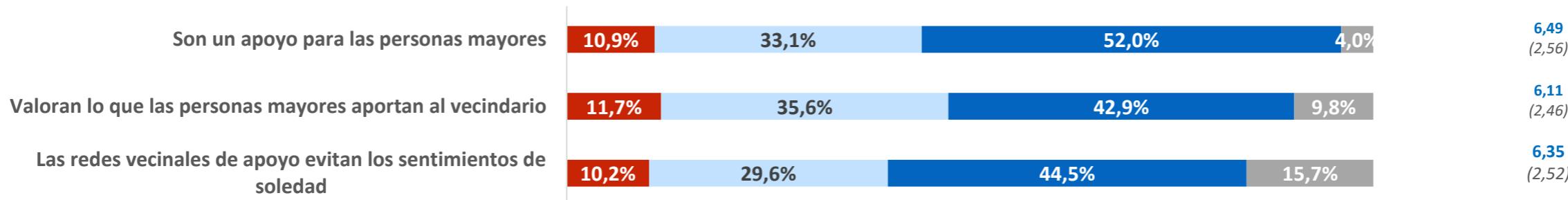
En Madrid...

Media
(Desv. Típica)

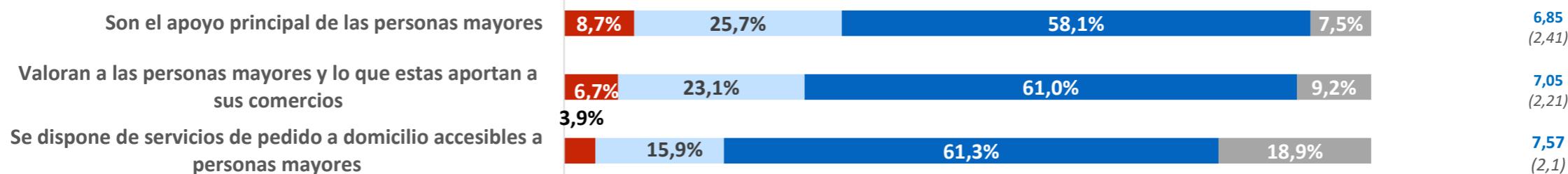
FAMILIAS



VECINOS



ESTABLECIMIENTOS



■ En desacuerdo (0-3)

■ Ni acuerdo ni en desacuerdo (4-6)

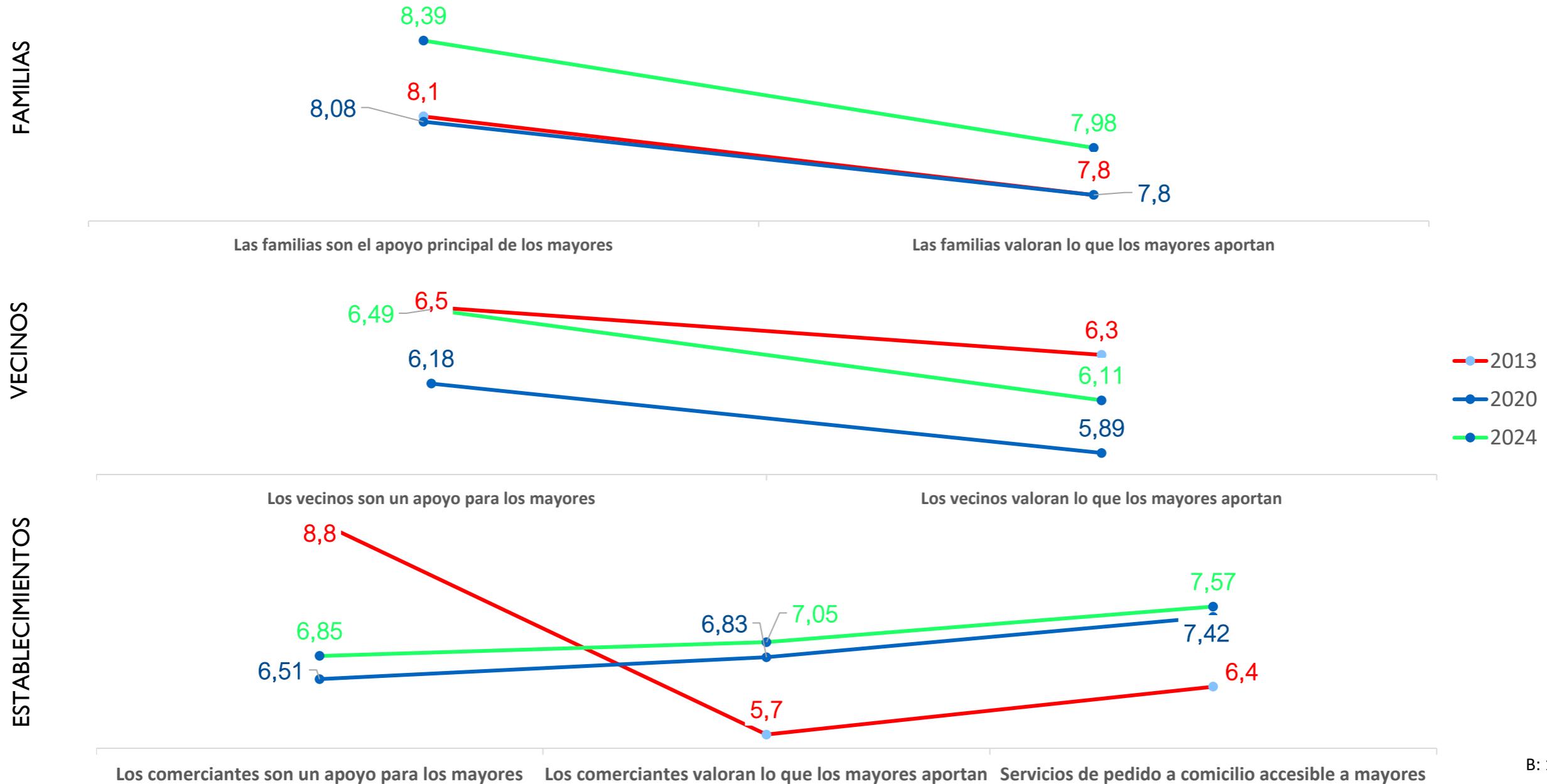
■ De acuerdo (7-10)

■ Ns/Nc

B: 1210

Familia, vecinos y comerciantes (VI).

Evolución de la percepción de las familias, vecinos y comerciantes de Madrid
(valoración media)



B: 1210



2. Empleo y participación

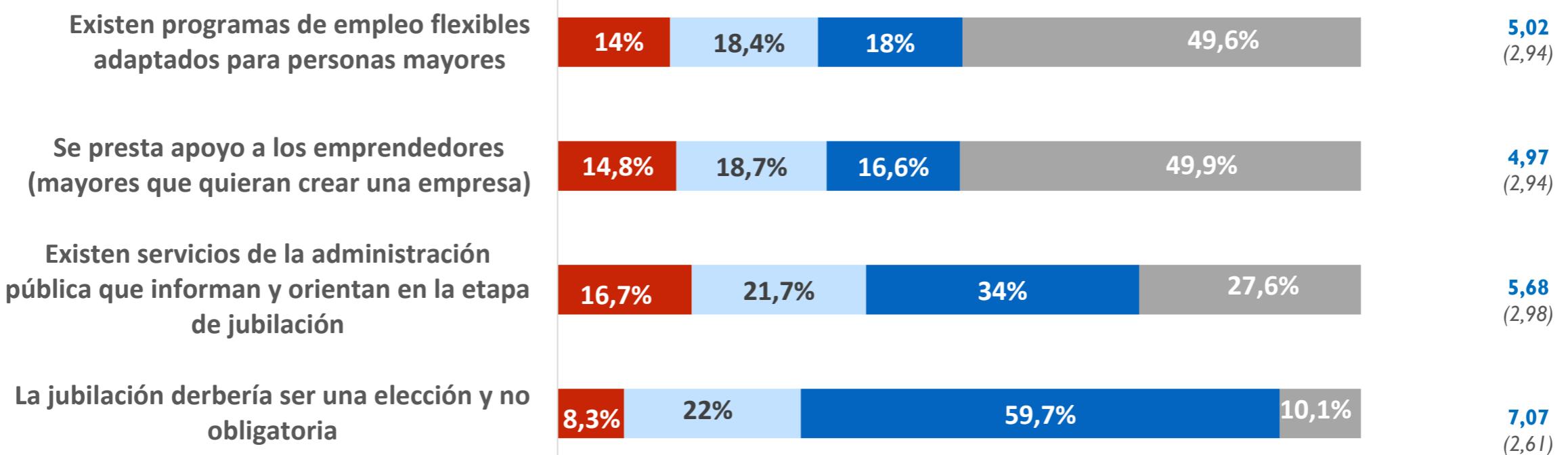


Empleo y jubilación (I).

Madrid...

Media
(Desv. Típica)

EMPLEO Y JUBILACIÓN

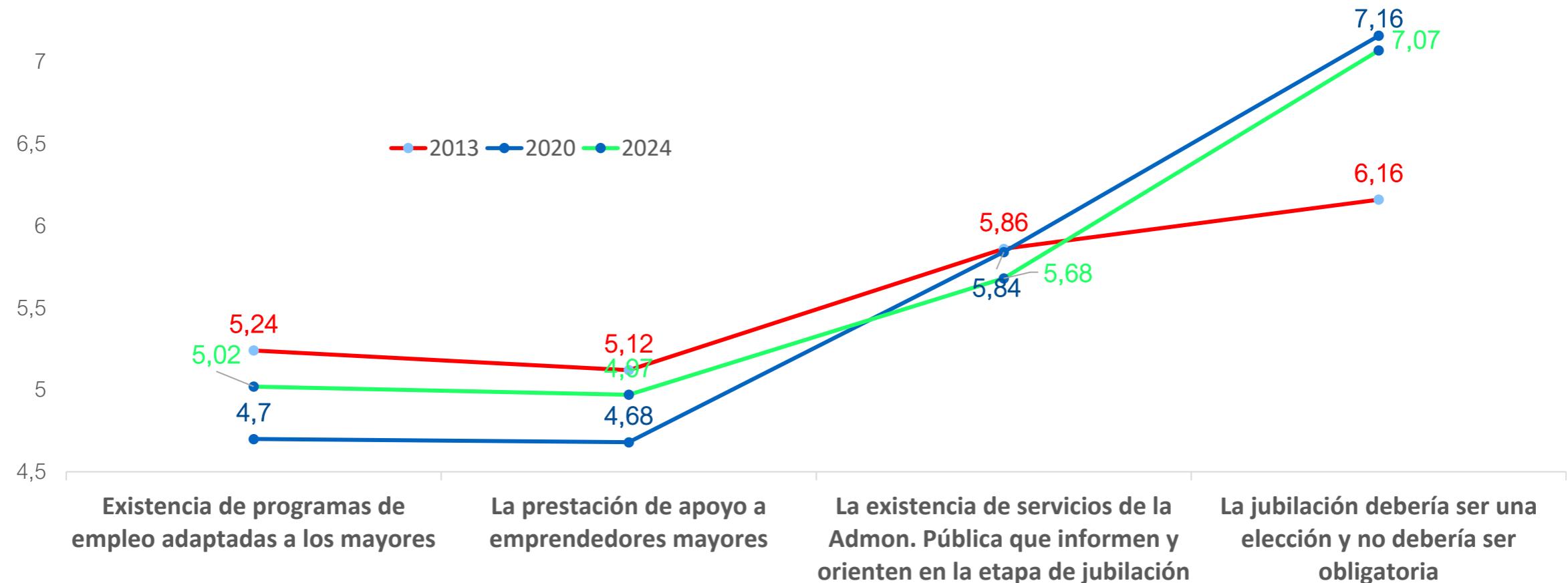


■ En desacuerdo (0-3) ■ Ni acuerdo ni en desacuerdo (4-6) ■ De acuerdo (7-10) ■ Ns/Nc

B: 1210

Empleo y jubilación (IV).

Evolución de la percepción de Madrid respecto a:





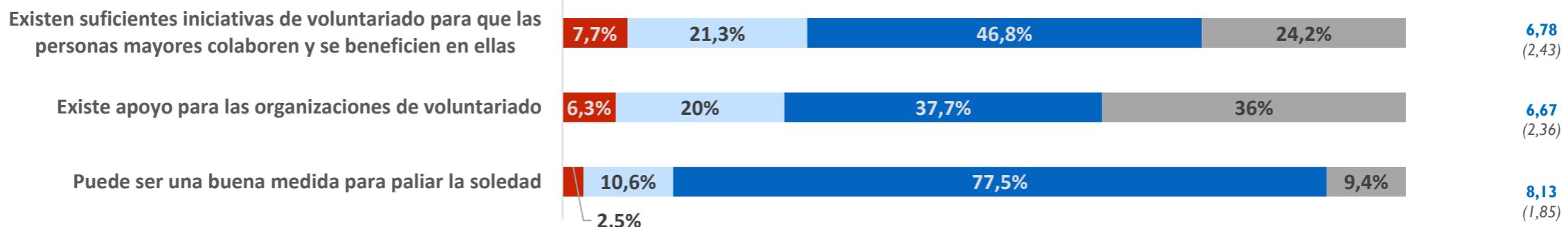
Voluntariado y participación cívica (I).

En Madrid...

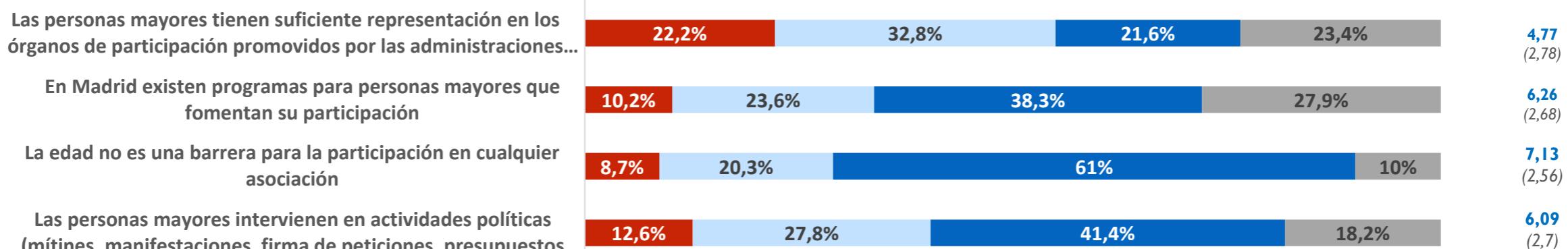
Media

(Desv. Típica)

VOLUNTARIADO



PARTICIPACIÓN CÍVICA



■ En desacuerdo (0-3)

■ Ni acuerdo ni en desacuerdo (4-6)

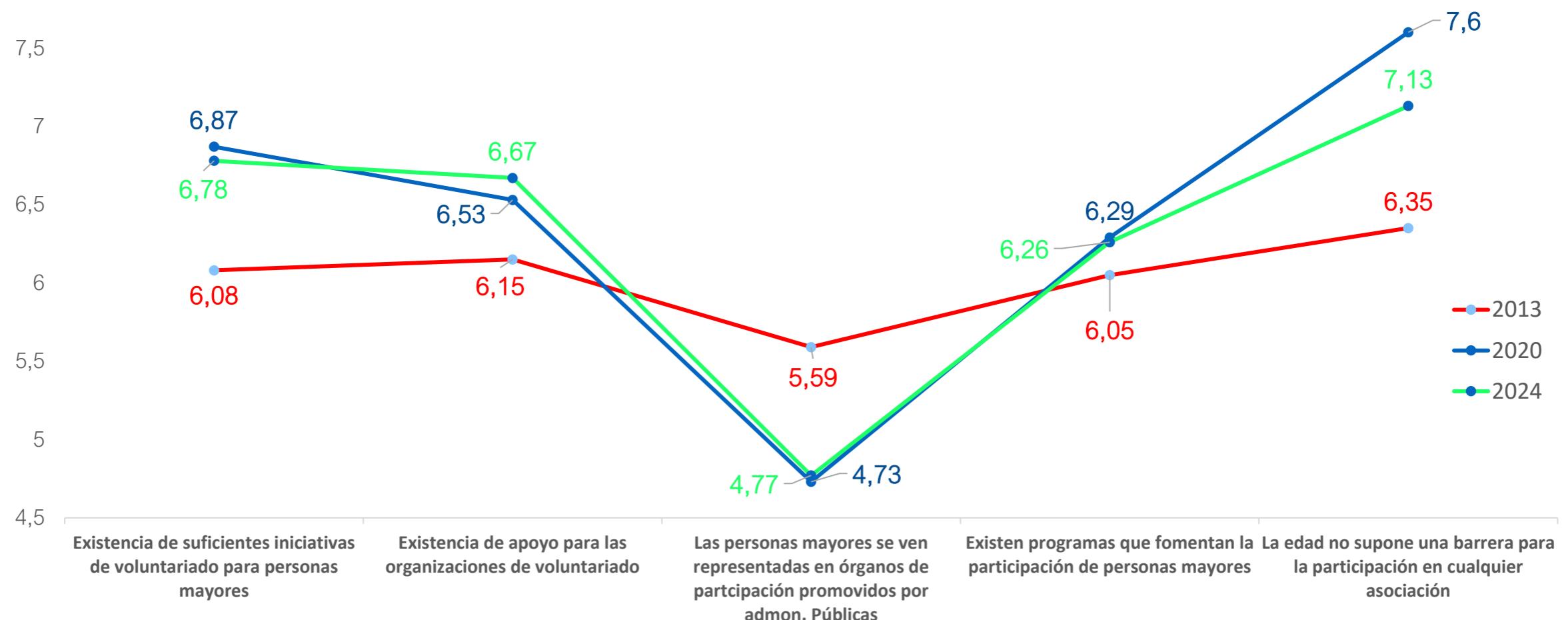
■ De acuerdo (7-10)

■ Ns/Nc

B: 1210

Voluntariado y participación cívica (VI).

Evolución de la percepción de Madrid respecto a:



B: 1210



3. Respeto e inclusión social



Inclusión social y servicios (I).

En Madrid...

Media
(Desv.
Típica)

4,97
(2,88)

5,63
(2,81)

5,12
(2,73)

6,72
(2,58)

5,55
(2,75)

6,23

7,08
(2,28)

5
(2,96)

INCLUSIÓN SOCIAL

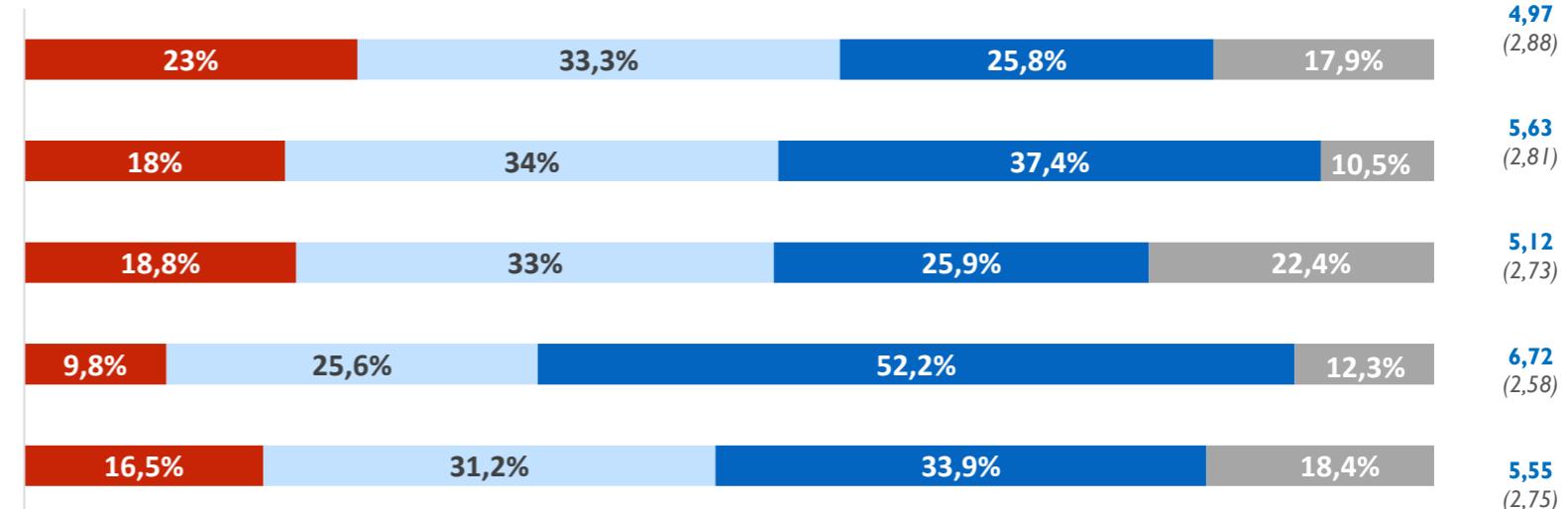
A las personas mayores en Madrid se las incluye en la toma de decisiones de asuntos que les afectan

A las personas mayores en Madrid se les reconoce por su experiencia y por su aportación a la sociedad

A las personas mayores en Madrid se les incluye como informantes, mentores, y beneficiarios clave

En la inclusión social de las personas mayores no existe diferencias por cuestión de género

En las políticas de actividades de ocio, públicas y privadas, se tiene en cuenta a las personas mayores con situación económica desfavorable

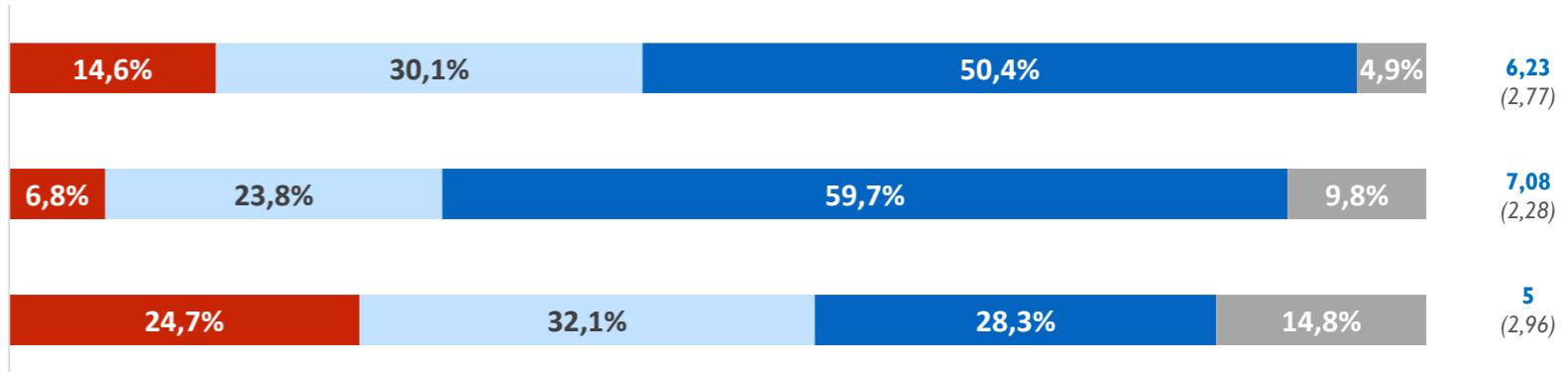


SERVICIOS

Están orientados a las necesidades de las personas mayores

El trato y la capacitación de los profesionales que atienden a las personas mayores es adecuado

A las personas mayores en Madrid se les consulta sobre la manera más adecuada de ofrecerles un mejor servicio público



■ En desacuerdo (0-3)

■ Ni acuerdo ni en desacuerdo (4-6)

■ De acuerdo (7-10)

■ Ns/Nc

B: 1210

Inclusión social y servicios (VI).

Evolución de la percepción de Madrid respecto a:

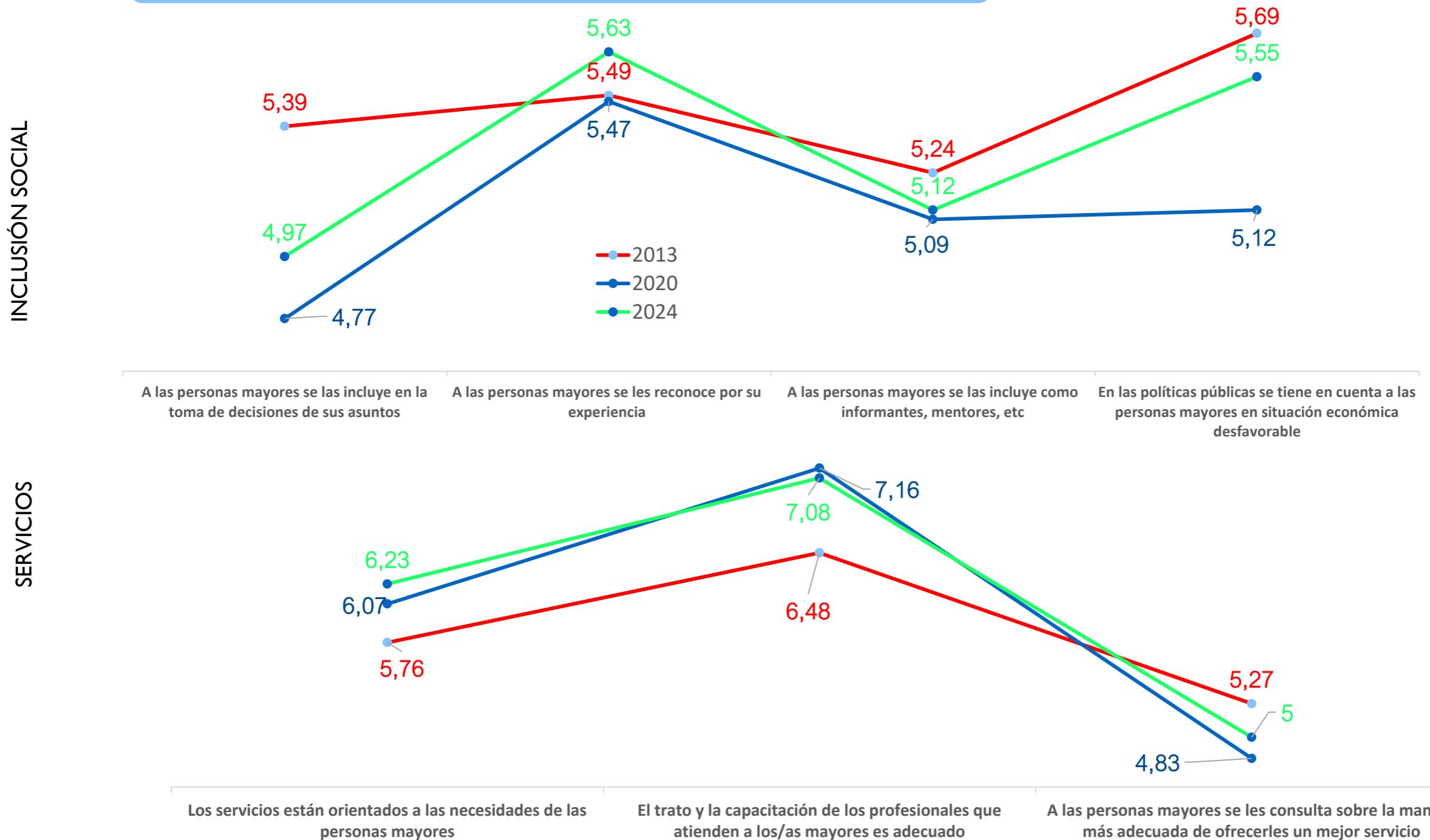
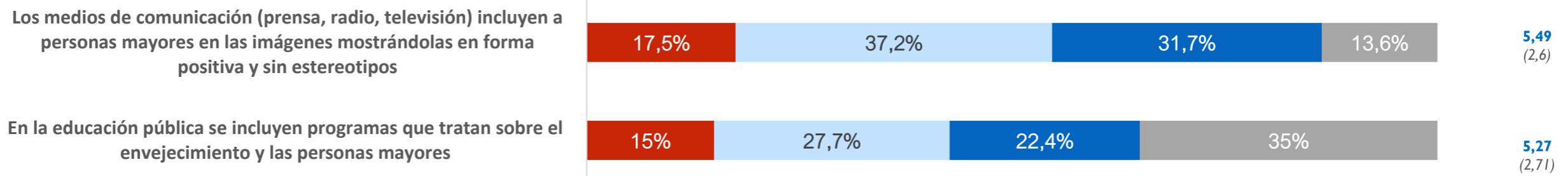




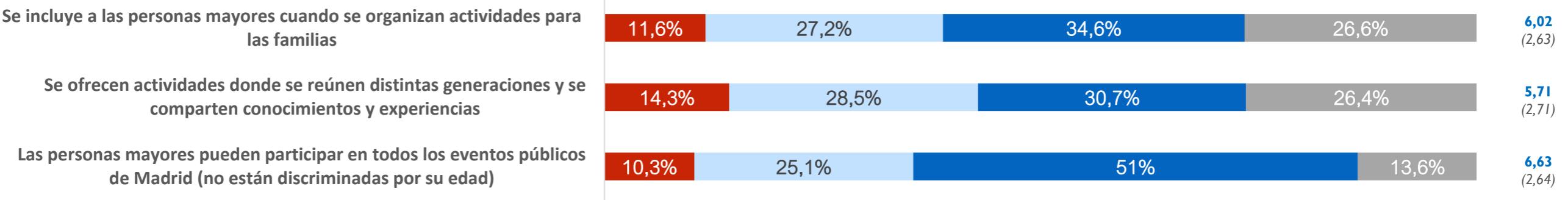
Imagen pública del envejecimiento e intergeneracionalidad (I).

En Madrid...

IMAGEN PÚBLICA



INTERGENERACIONALIDAD



■ En desacuerdo (0-3)

■ Ni acuerdo ni en desacuerdo (4-6)

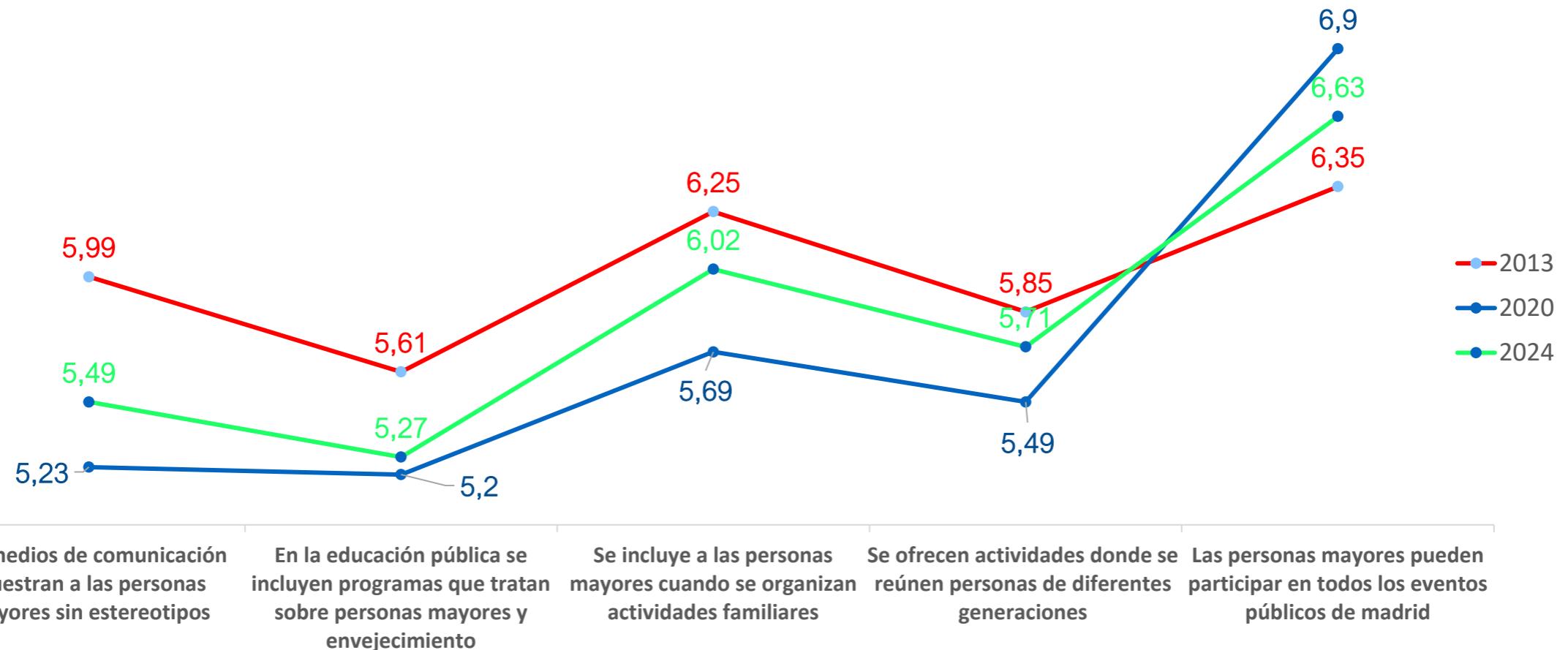
■ De acuerdo (7-10)

■ Ns/Nc

B: 1210

Imagen pública del envejecimiento e intergeneracionalidad (VI).

Evolución de la percepción de Madrid respecto a:



B: 1210



4. Comunicación e información

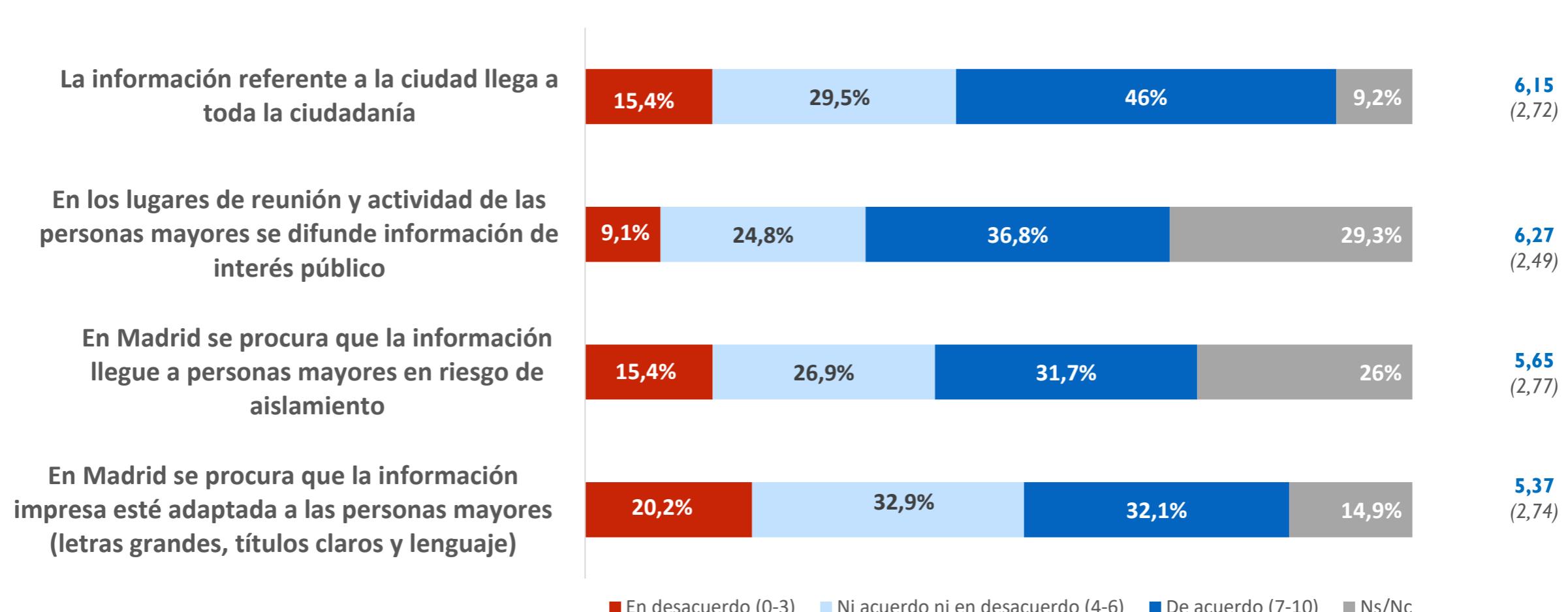


Transmisión de la información (I).

Madrid...

Media
(Desv. Típica)

TRANSMICIÓN DE INFORMACIÓN

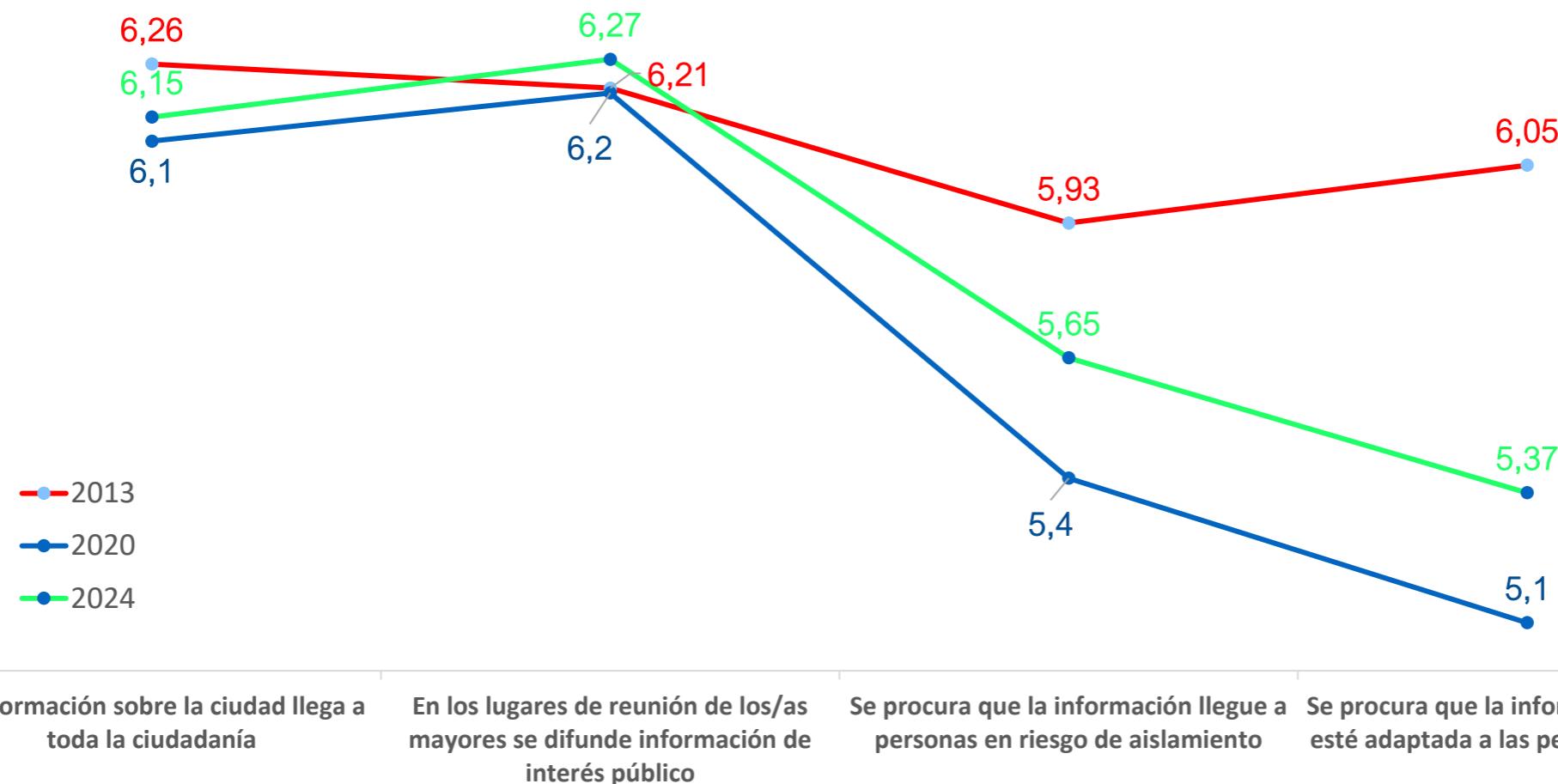


■ En desacuerdo (0-3) ■ Ni acuerdo ni en desacuerdo (4-6) ■ De acuerdo (7-10) ■ Ns/Nc

B: 1210

Transmisión de la información (IV).

Evolución de la percepción de Madrid respecto a:



La información sobre la ciudad llega a toda la ciudadanía

En los lugares de reunión de los/as mayores se difunde información de interés público

Se procura que la información llegue a personas en riesgo de aislamiento

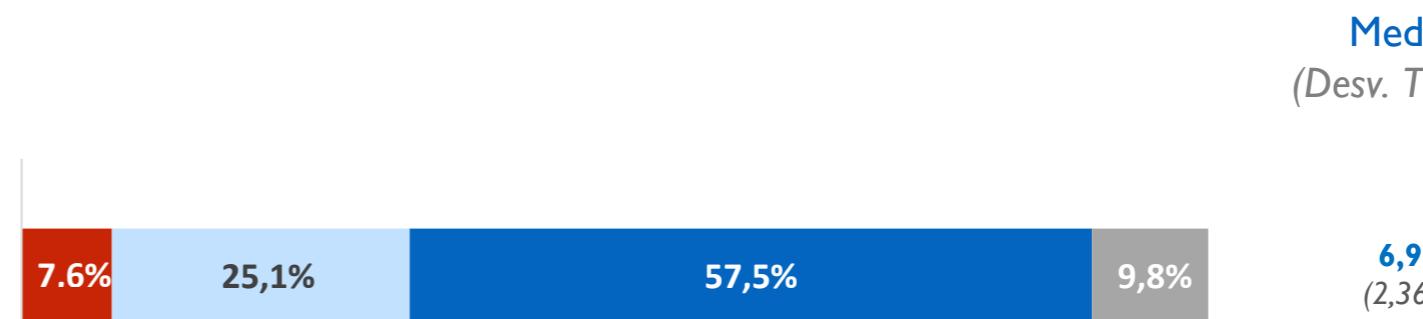
Se procura que la información impresa esté adaptada a las personas mayores



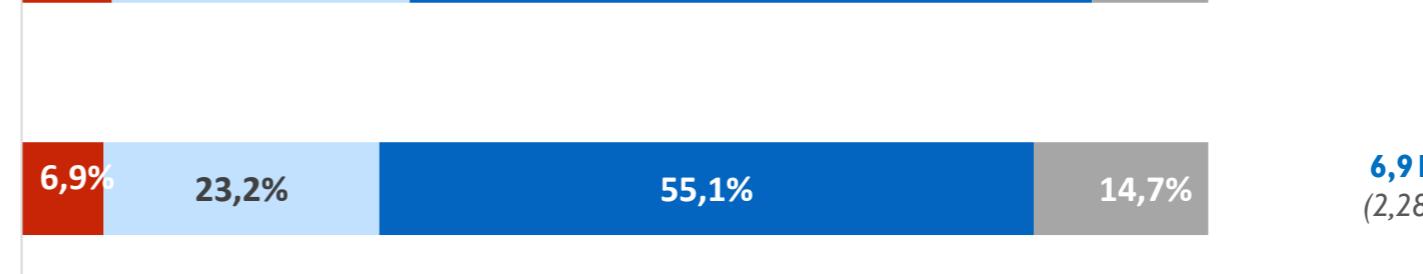
Educación (I).

Madrid...

Las personas mayores en Madrid tienen oportunidades culturales y de aprendizaje continuo



Las personas mayores en Madrid tienen la oportunidad de continuar cursando estudios académicos

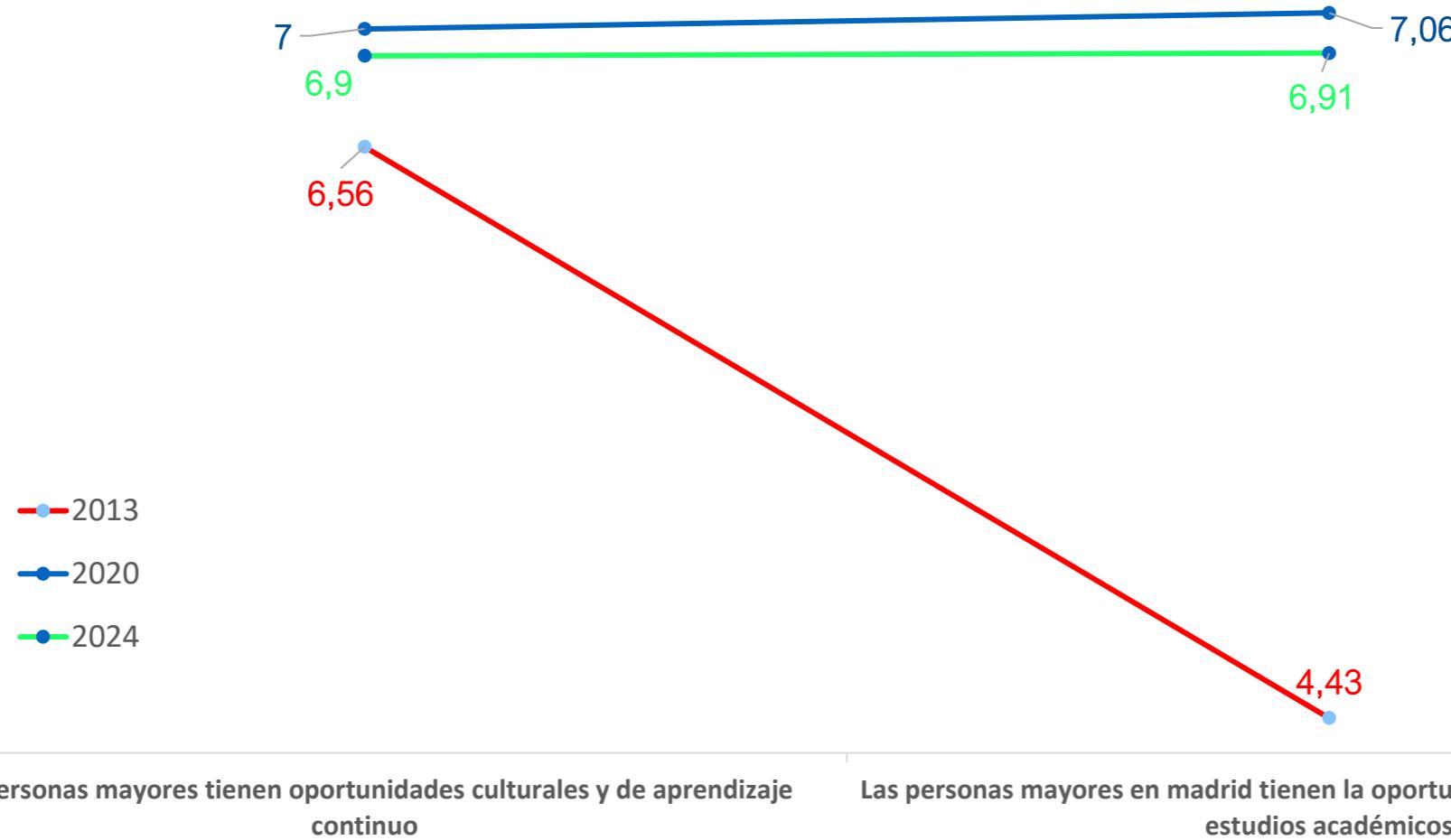


■ En desacuerdo (0-3) ■ Ni acuerdo ni en desacuerdo (4-6) ■ De acuerdo (7-10) ■ Ns/Nc

B: 1210

Educación (IV).

Evolución de la percepción de Madrid respecto a:

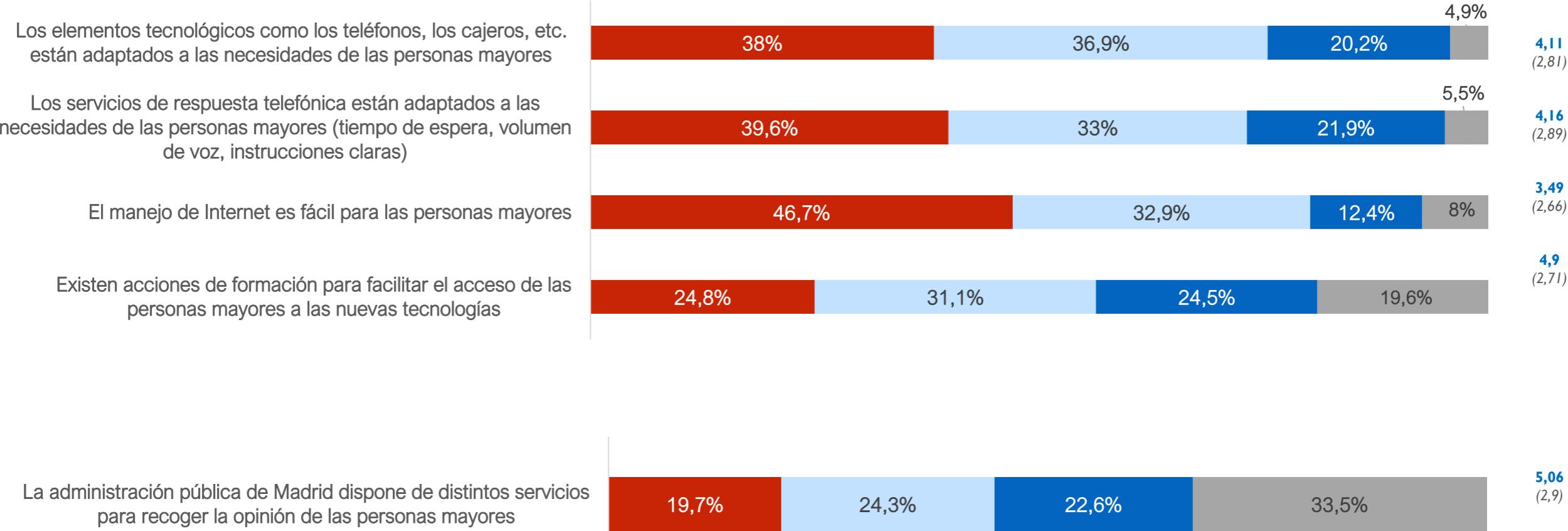




Elementos tecnológicos y escucha al ciudadano (I).

En Madrid...

Media
(Desv.
Típica)



■ En desacuerdo (0-3)

■ Ni acuerdo ni en desacuerdo (4-6)

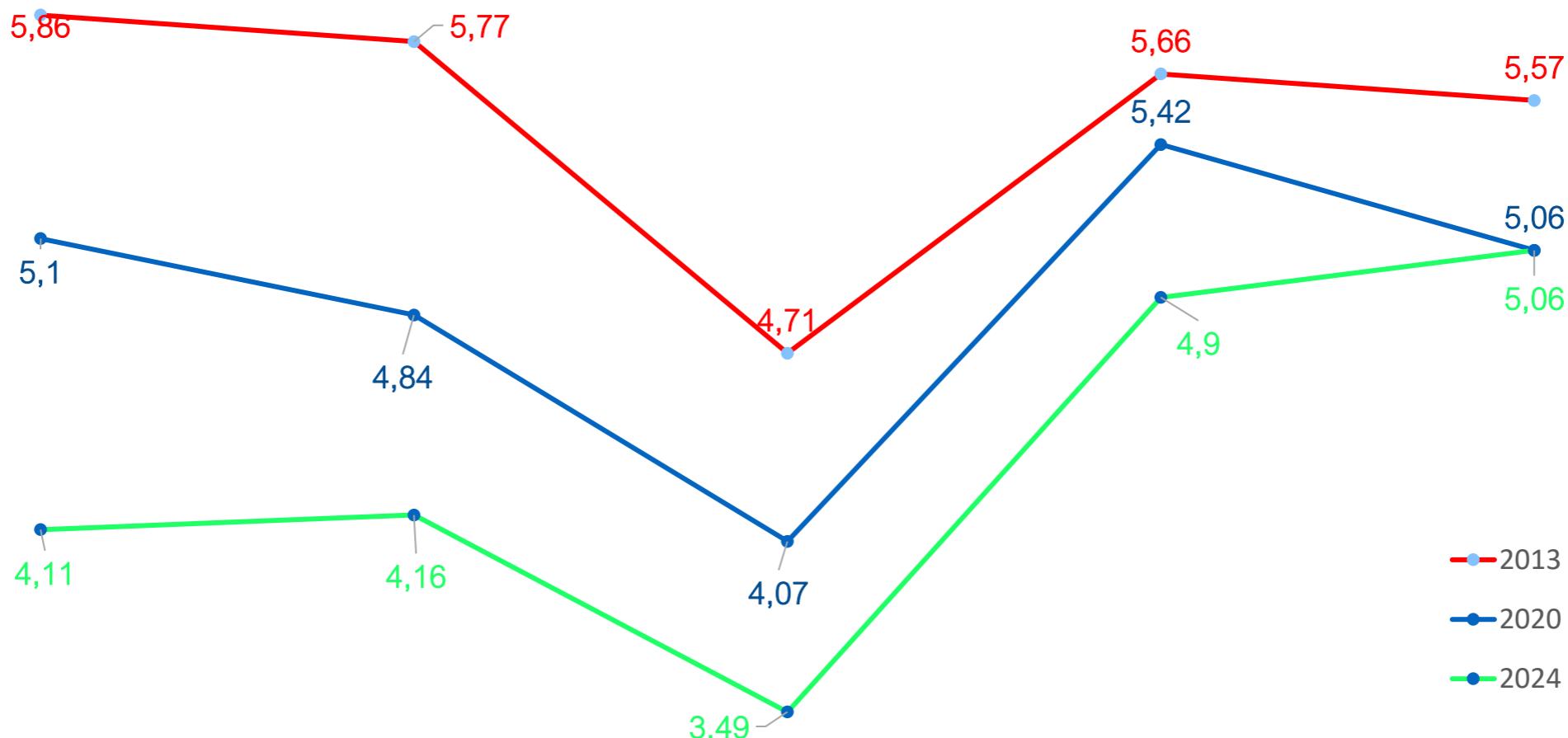
■ De acuerdo (7-10)

■ Ns/Nc

B: 1210

Elementos tecnológicos y escucha al ciudadano (VI).

Evolución de la percepción de Madrid respecto a:



Los elementos tecnológicos están adaptados a las personas mayores (cajeros, tfnos, etc)

Los servicios de respuesta telefónica están adaptados a las personas mayores (tiempos de espera, instrucciones claras, etc)

El manejo de internet es fácil para las personas mayores

Existen acciones de formación para facilitar el acceso de los/as mayores a las nuevas tecnologías

La admon. Dispone de distintos servicios para recoger la opinión de las personas mayores

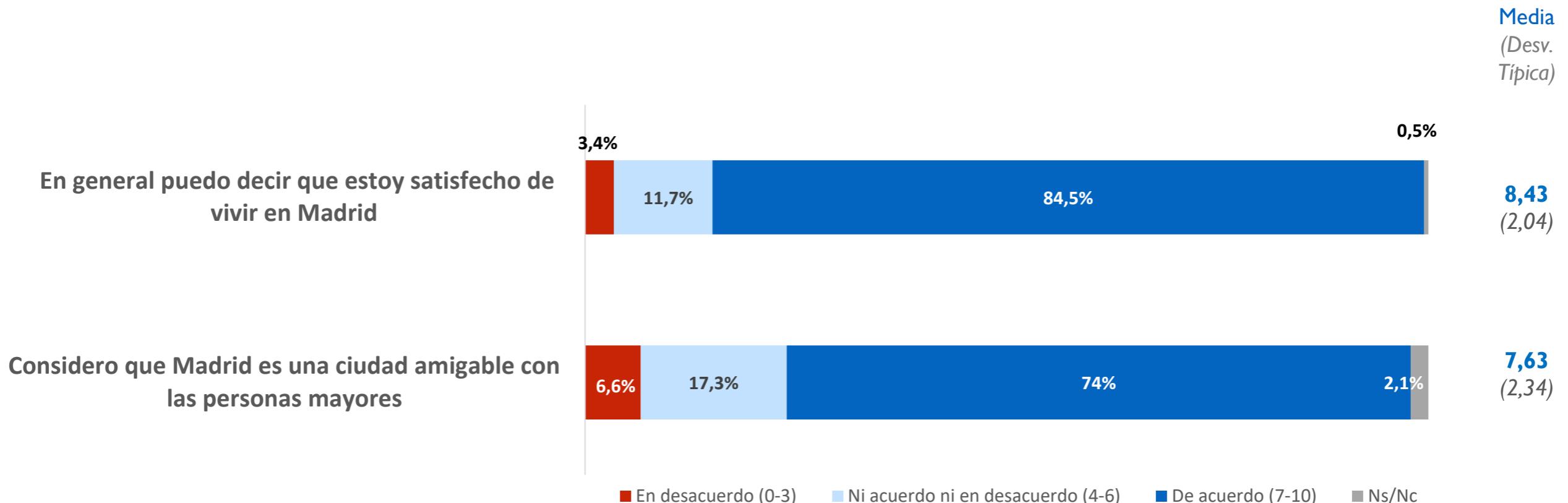
B: 1210



5. Valoración general.

Valoración general (I).

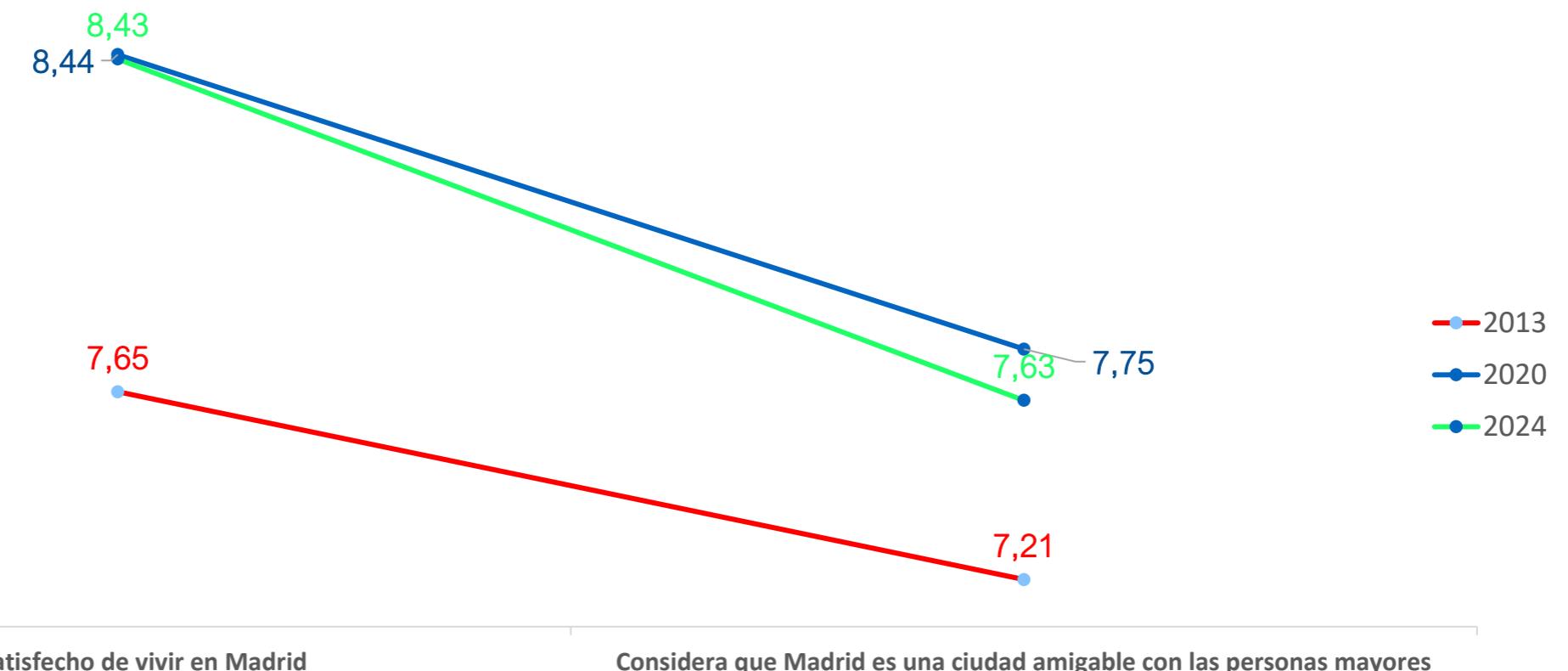
Valoración general de las personas que han respondido al cuestionario CA II



B: 1210

Evolución general (IV).

Evolución de la percepción de Madrid respecto a:





políticas sociales,
familia e igualdad

MADRID

Mucho
por ofrecer



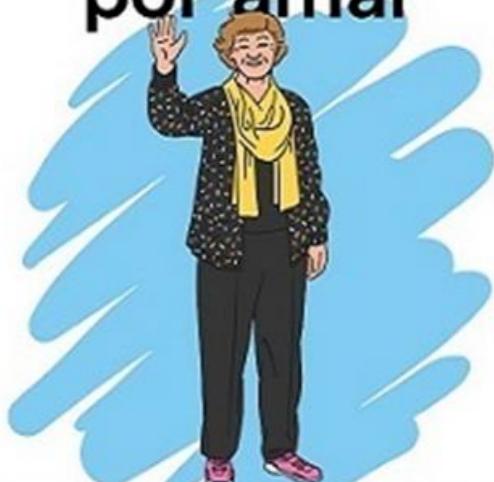
Juntos, todo por descubrir
con las personas mayores

Mucho
por enseñar



Juntos, todo por descubrir
con las personas mayores

Mucho
por amar



Juntos, todo por descubrir
con las personas mayores

Mucho
por contar



Juntos, todo por descubrir
con las personas mayores

more
than
research
group