

Mucho
por contar



Juntos, todo por descubrir
con las personas mayores

Mucho
por enseñar



Juntos, todo por descubrir
con las personas mayores

Mucho
por ofrecer



Juntos, todo por descubrir
con las personas mayores

Mucho
por amar



Juntos, todo por descubrir
con las personas mayores



políticas sociales,
familia e igualdad

MADRID

Control de calidad de Servicios para personas mayores del Ayuntamiento de Madrid

Estudio de percepción de la ciudad de Madrid por
parte de las personas mayores

Ciudades Amigables (Cuestionario III)





Índice

0. Ficha técnica.....	3
1. Servicios sociales, de salud y de emergencias.....	7
2. Transportes.....	19
3. Valoración General.....	28





0. Ficha técnica y caracterización de la muestra.





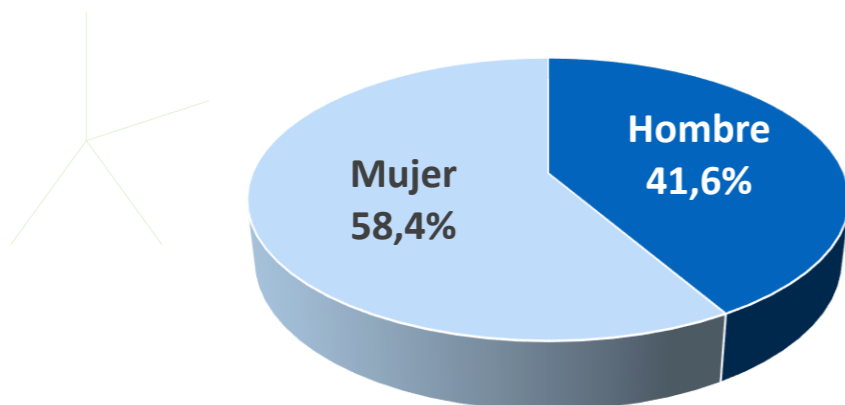
Ficha Técnica.

UNIVERSO:	Personas Mayores de 65 años incluidas en la base de datos facilitada por la Dirección General de Mayores y Prevención de la Soledad no Deseada y que disponían de número de teléfono.
TAMAÑO Y ERROR MUESTRAL:	1.201 entrevistas, lo que supone la obtención de un error muestral del +/- 2,8% (para un intervalo de confianza al 95,5% y bajo el supuesto de máxima indeterminación, donde $p=q=0,5$).
SELECCIÓN DE INFORMANTES:	Censal sobre la base de datos de personas mayores del Padrón Municipal de habitantes de Madrid.
TÉCNICA:	Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI.
FECHAS DE CAMPO:	Del 1 al 12 de febrero de 2024.
AUTORÍA DEL INFORME:	More than research https://moretr.com/

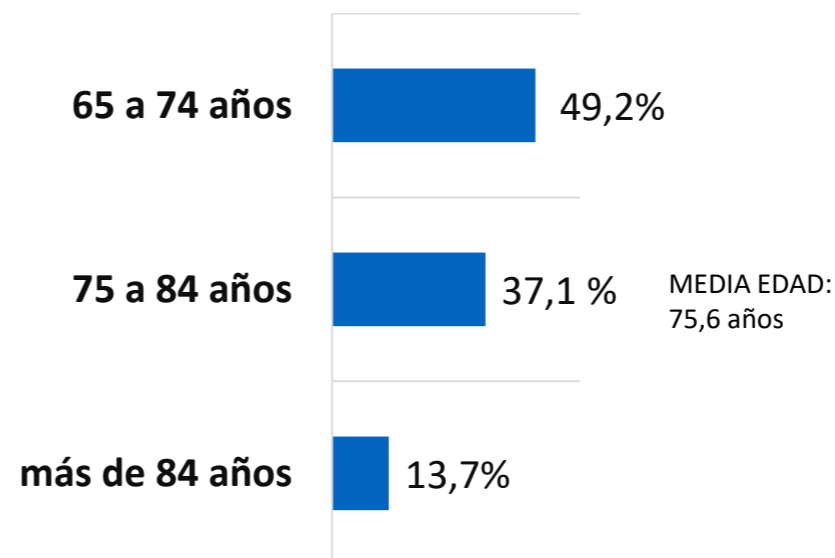


Caracterización de la muestra (I)

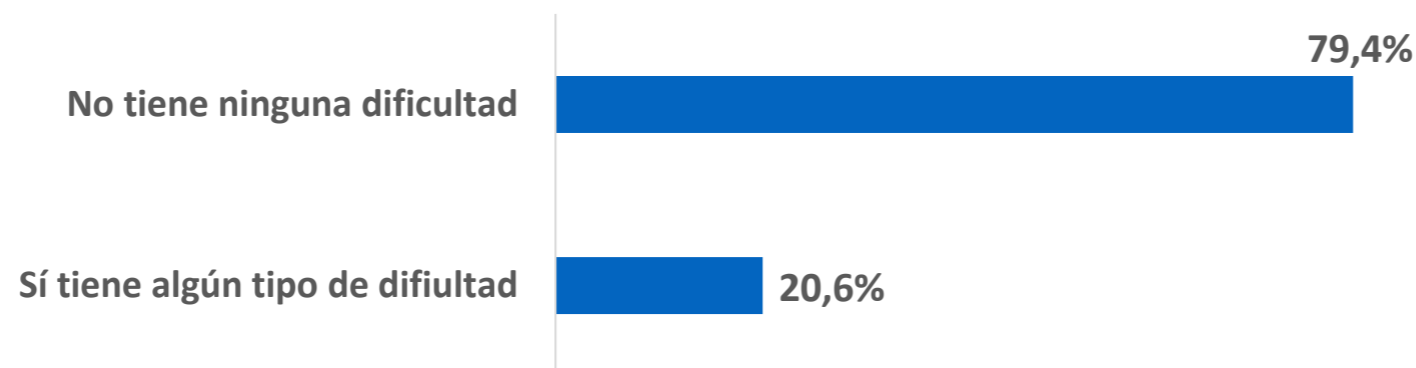
Sexo



Rango de edad



Dificultad para desarrollar las actividades de la vida diaria con autonomía

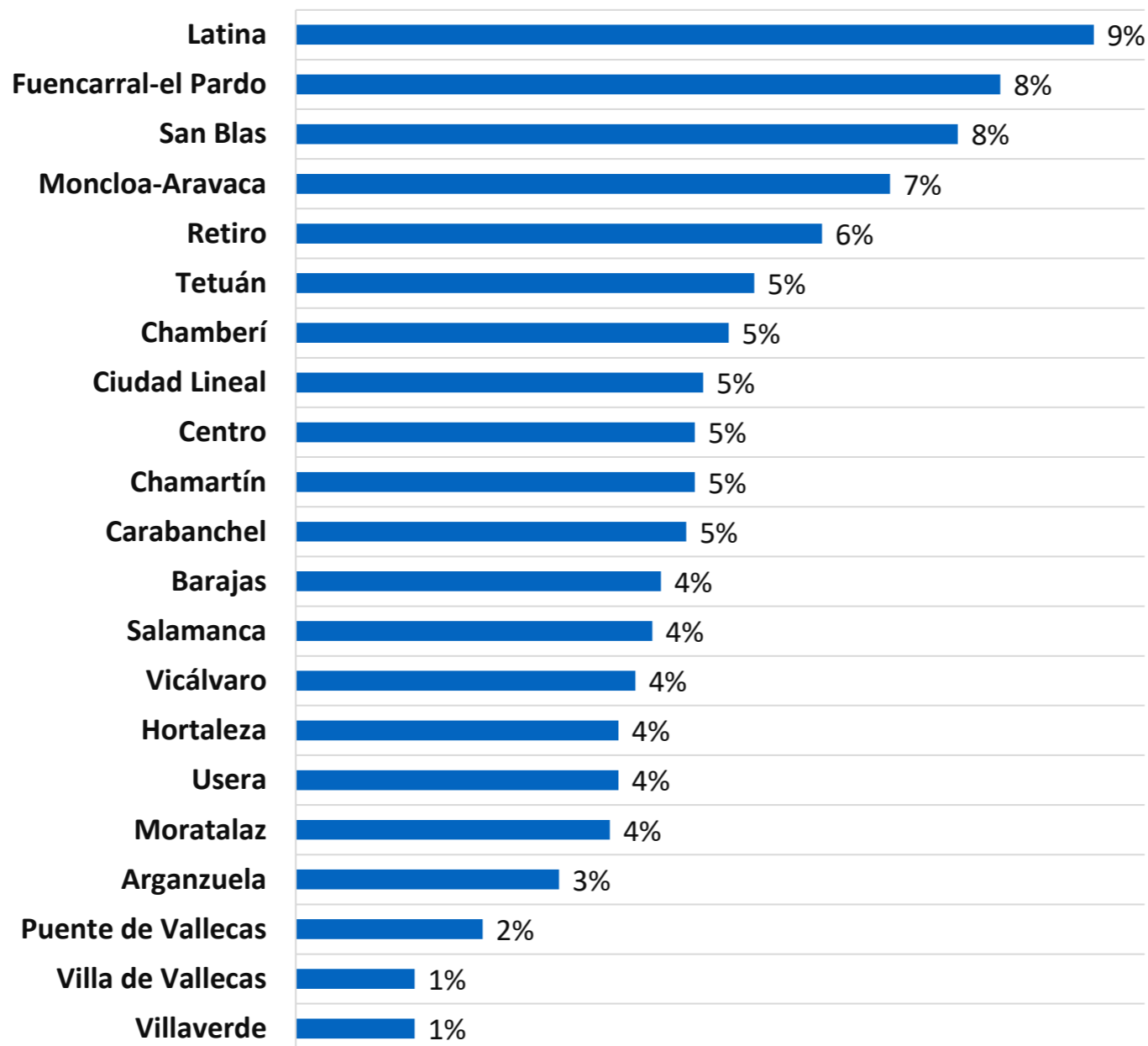


B: 1201



Caracterización de la muestra (II)

Distrito



B: 1201





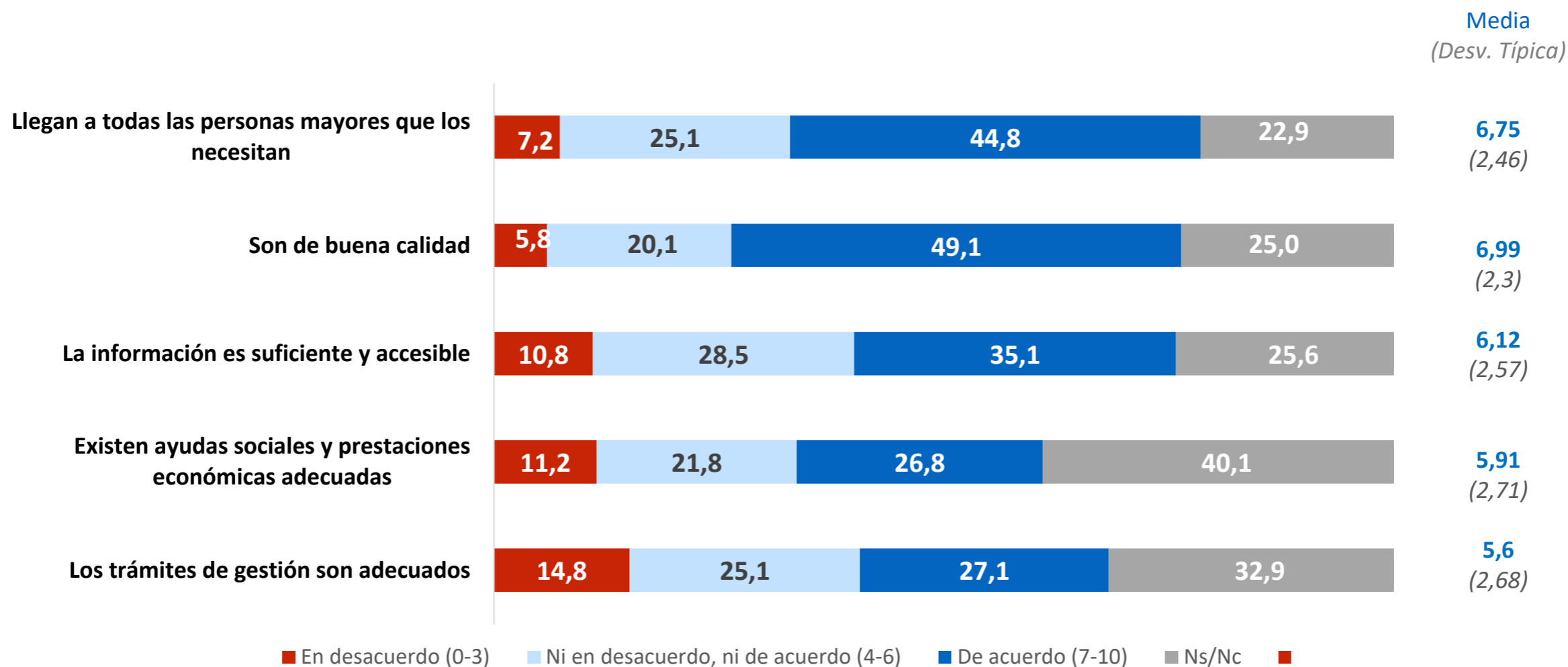
1. Servicios sociales, de salud y de emergencias





Servicios sociales (I).

Los Servicios Sociales de atención a personas mayores de Madrid...

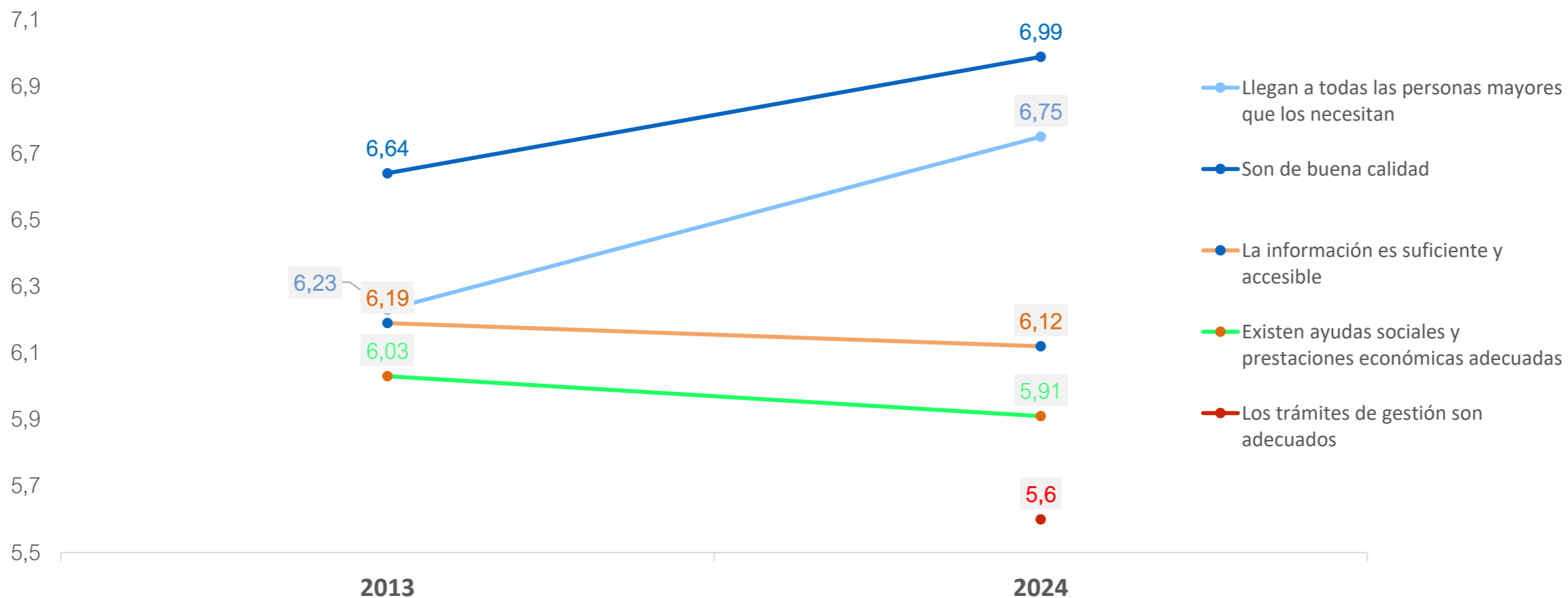


B: 1201



Servicios sociales VI.

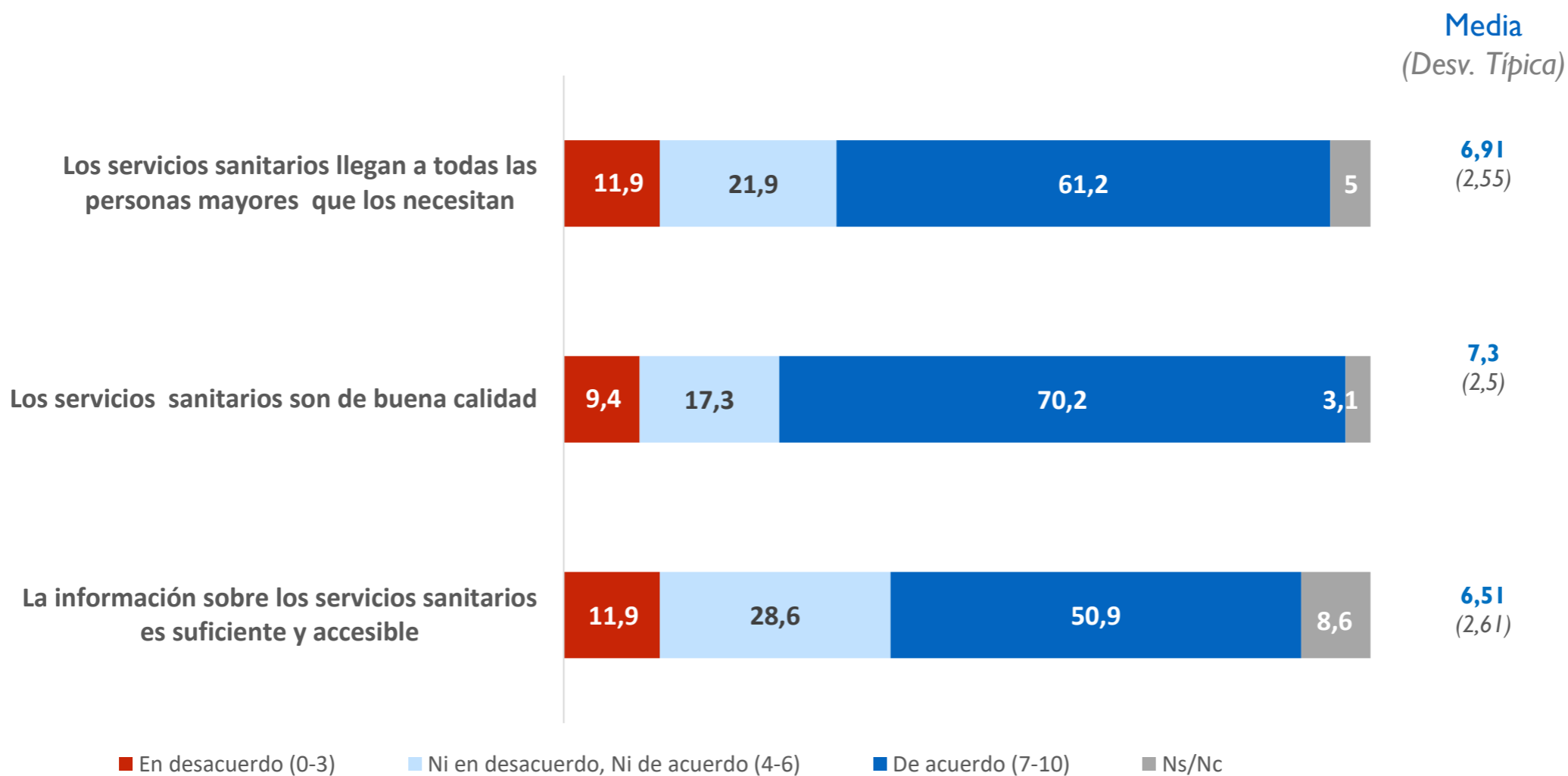
Evolución de la percepción de los servicios sociales para personas mayores
(Medias escala de 0 a 10)





Servicios Sanitarios(I).

Los Servicios Sanitarios de Madrid...



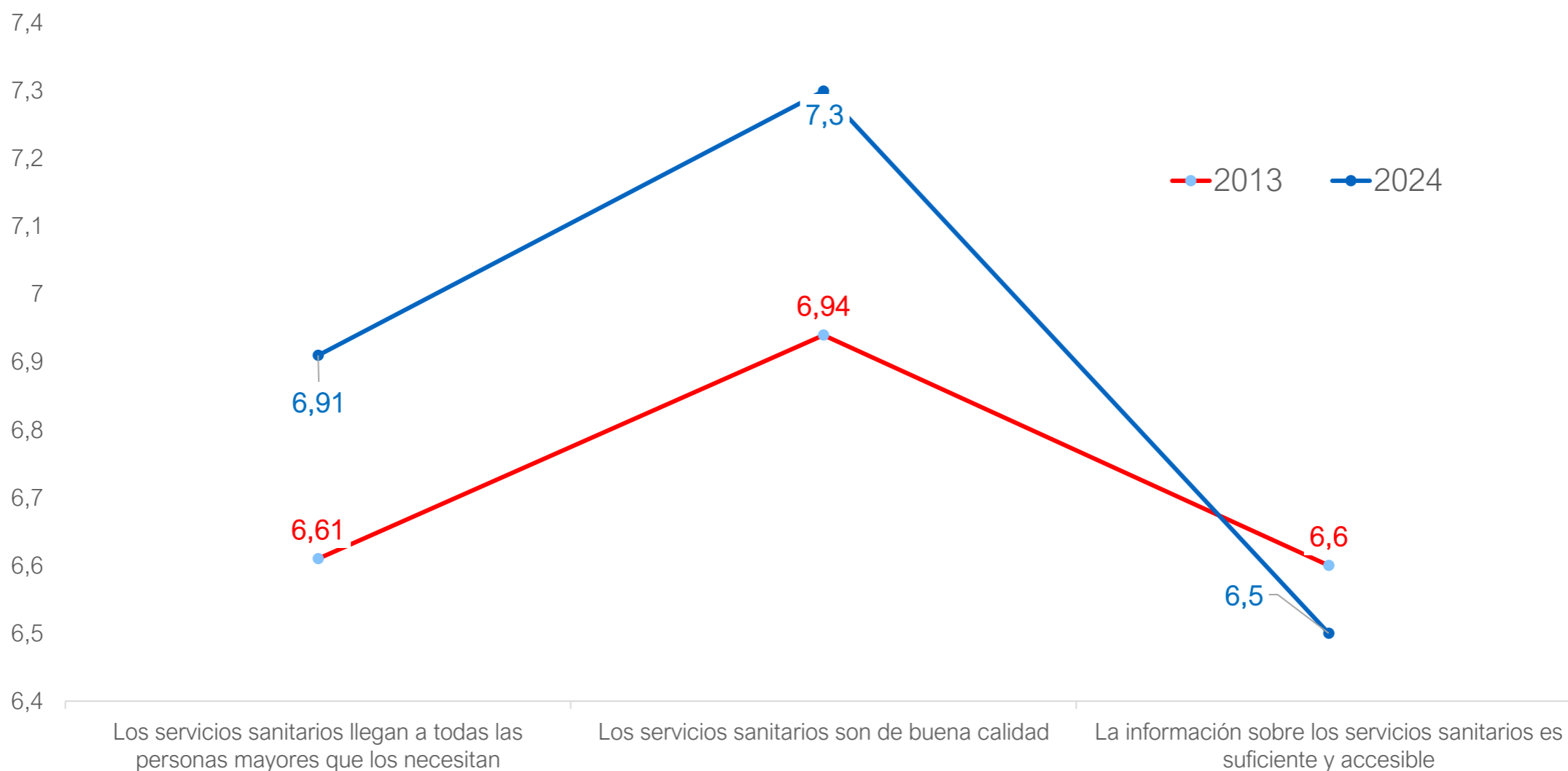
B: 1.201





Servicios Sanitarios (VI).

Evolución de la percepción de los servicios sanitarios de Madrid
(Medias escala de 0 a 10)



B: 1201

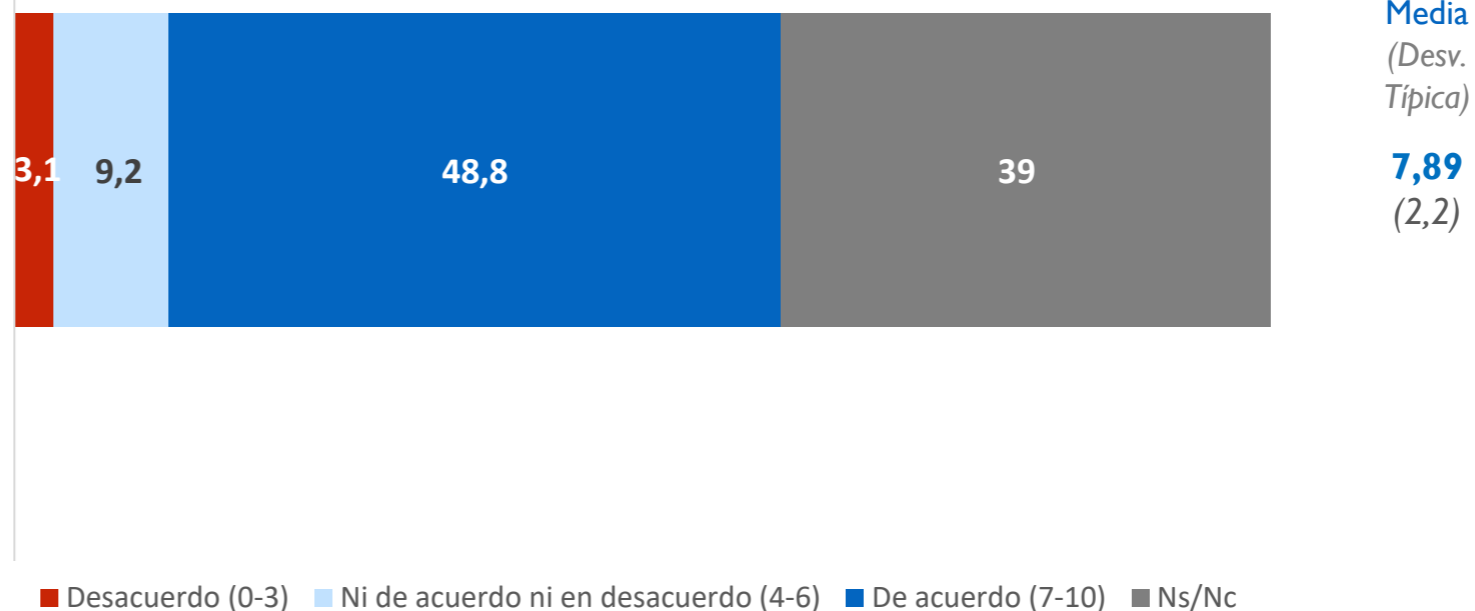




Servicio de ambulancias (I).

El servicio de ambulancias de Madrid...

El trato y actitud de los profesionales del servicio de ambulancias es adecuado a las personas mayores



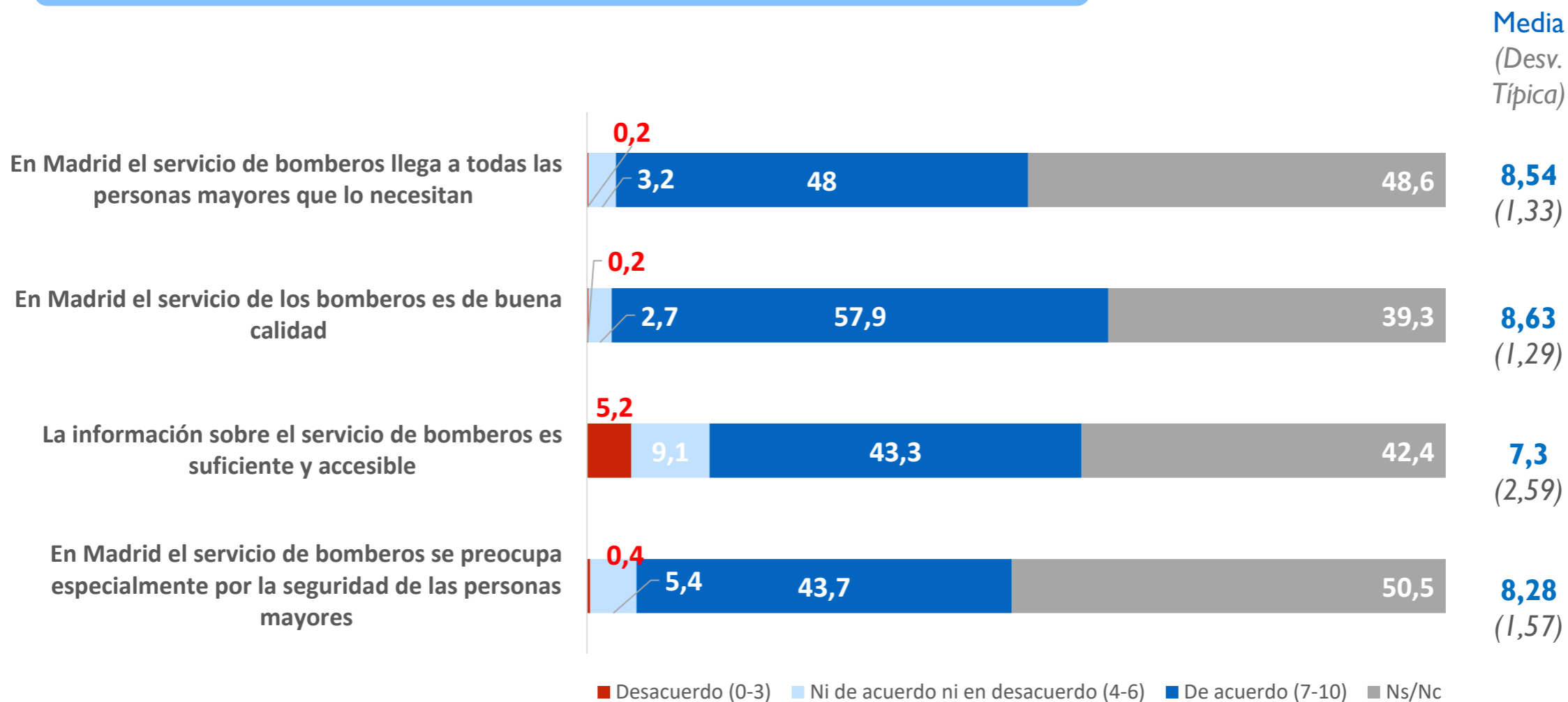
B: 1201





Servicio de bomberos (I).

El servicio de bomberos de Madrid...

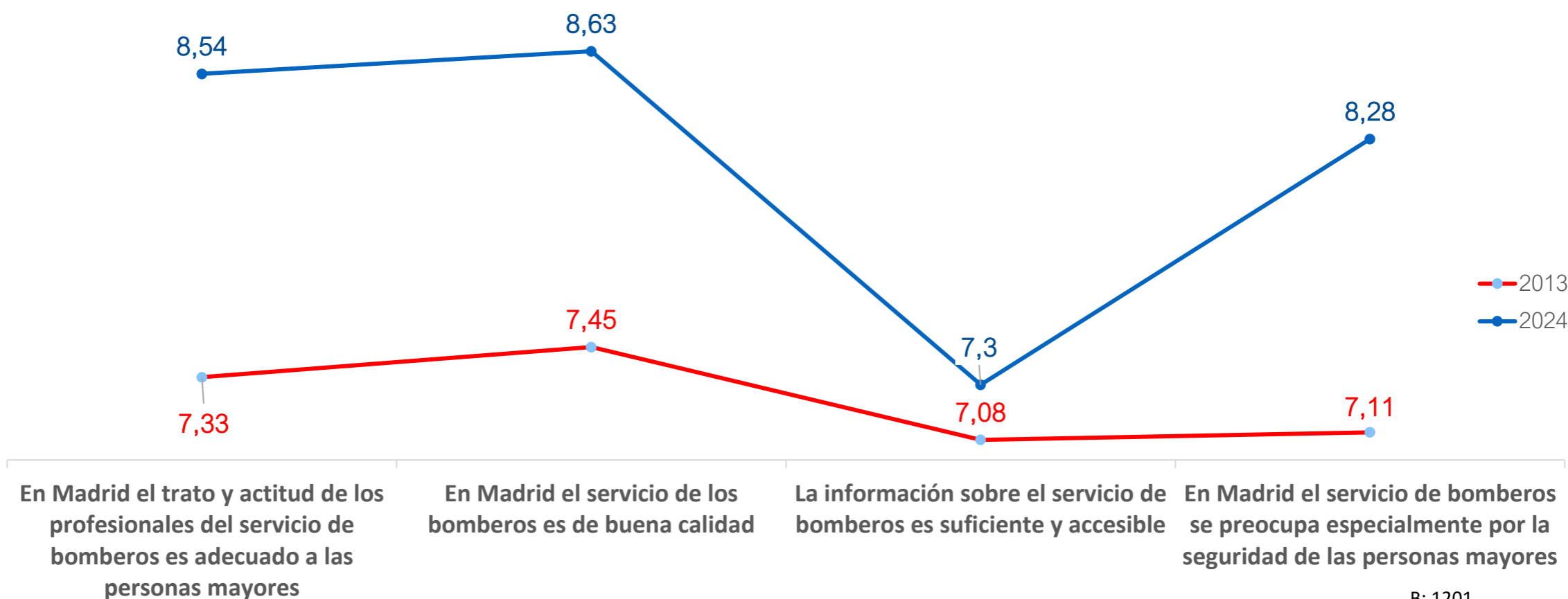


B: 1201



Servicio de bomberos (VI).

Evolución de la percepción del servicio de bomberos de Madrid
(Medias escala de 0 a 10)



B: 1201

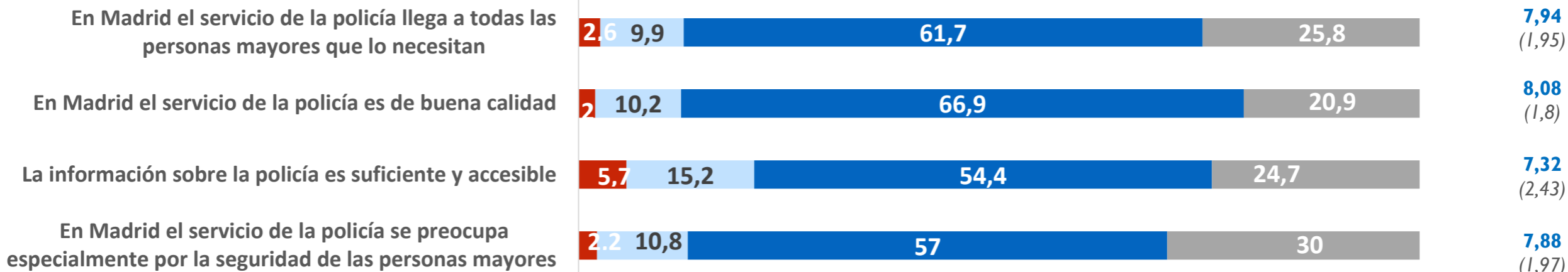


Servicio de policía y seguridad de la ciudad (I).

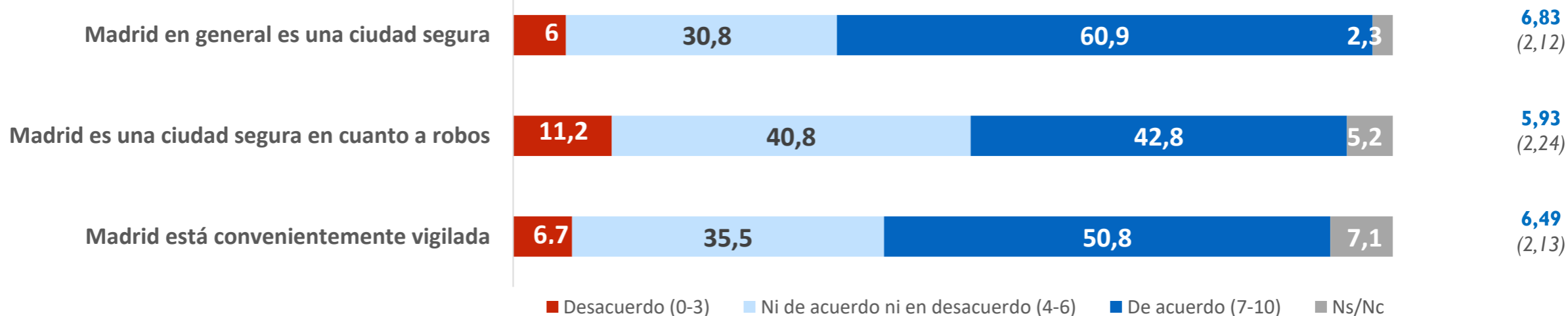
La policía y la seguridad de Madrid...

Media
(Desv. Típica)

Servicio de Policía



Seguridad de Madrid



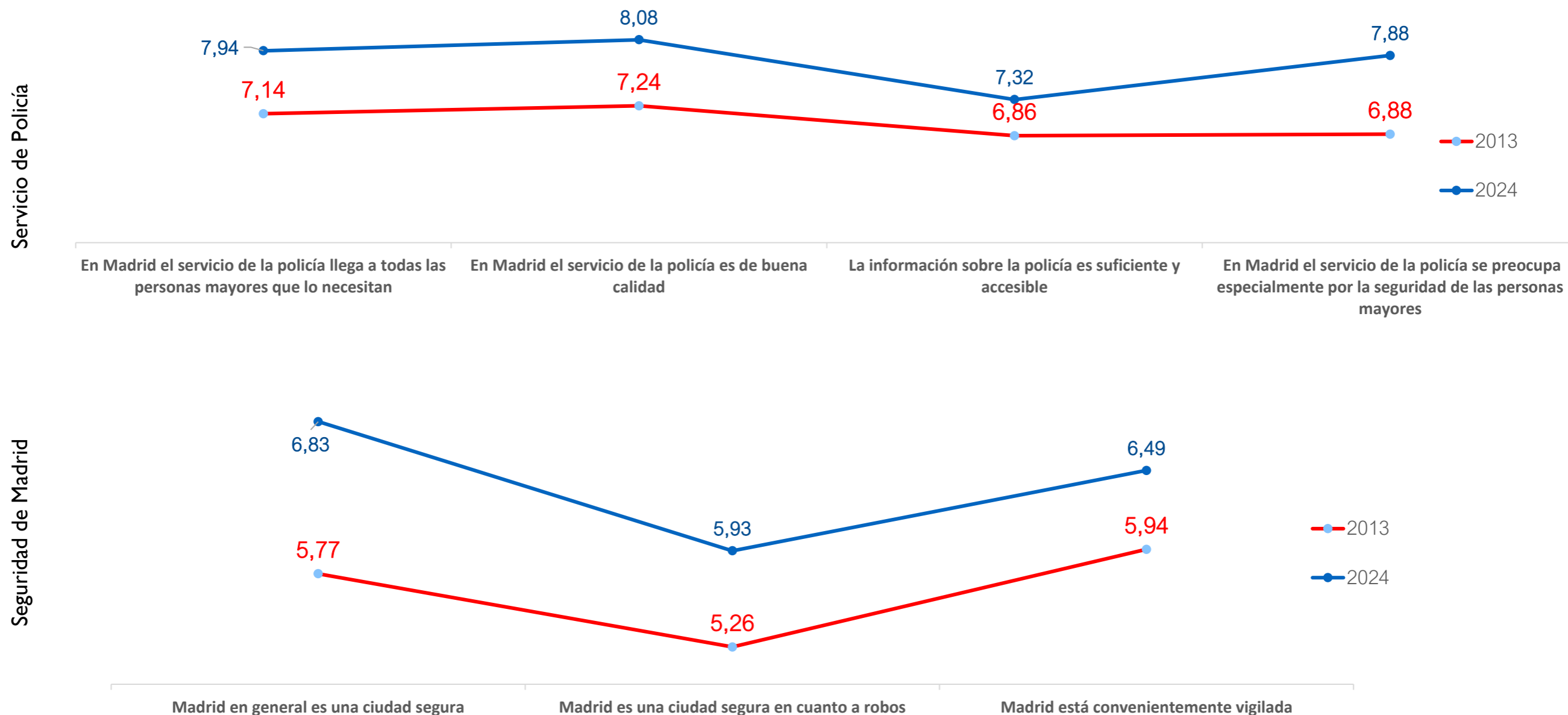
■ Desacuerdo (0-3) ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4-6) ■ De acuerdo (7-10) ■ Ns/Nc

B: 1201



Servicio de policía y seguridad de la ciudad (VI).

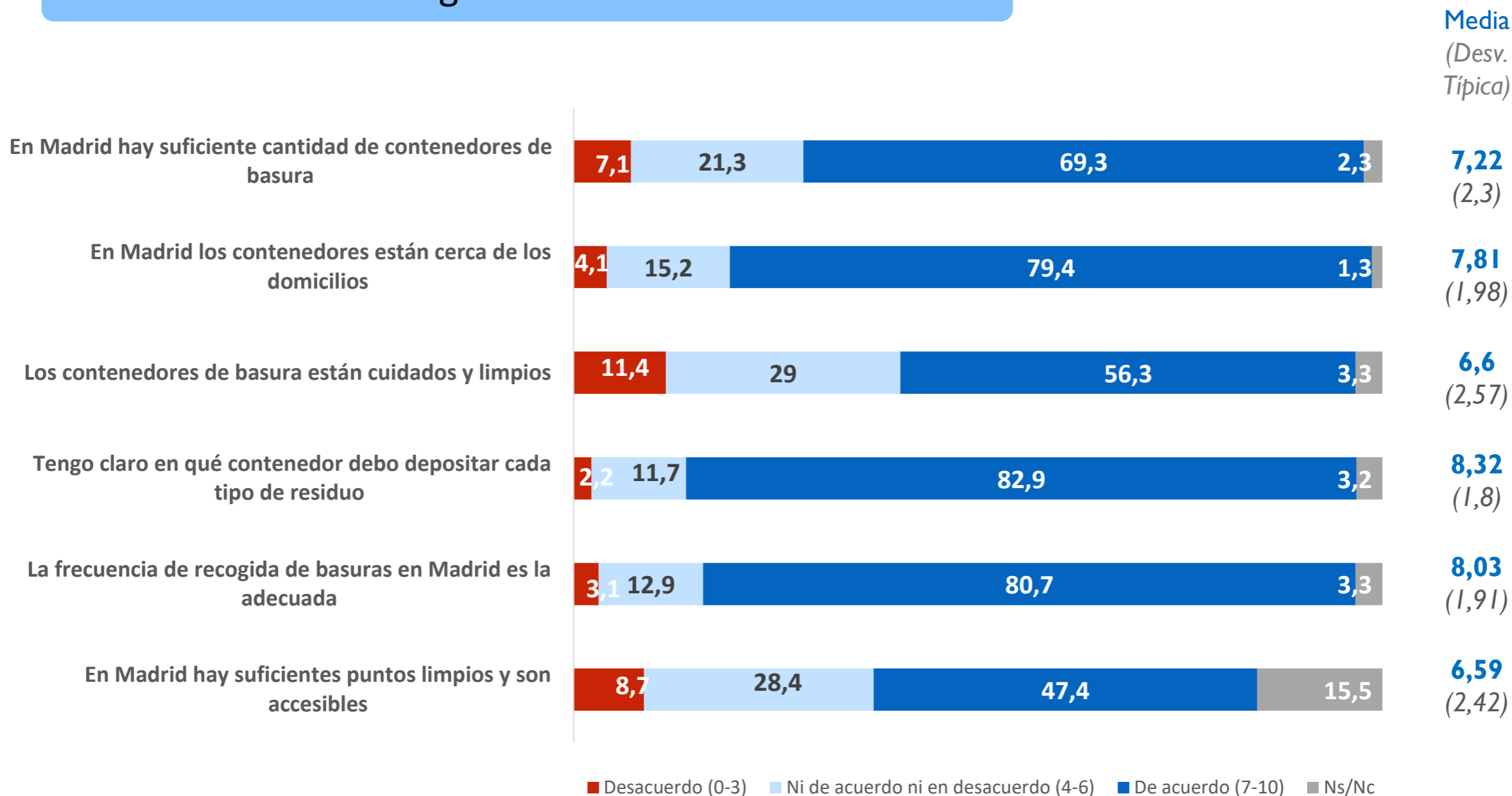
Evolución de la percepción de la policía y seguridad de la ciudad de Madrid
(Medias escala de 0 a 10)





Servicio de recogida de basuras (I).

El servicio de recogida de basuras de Madrid...

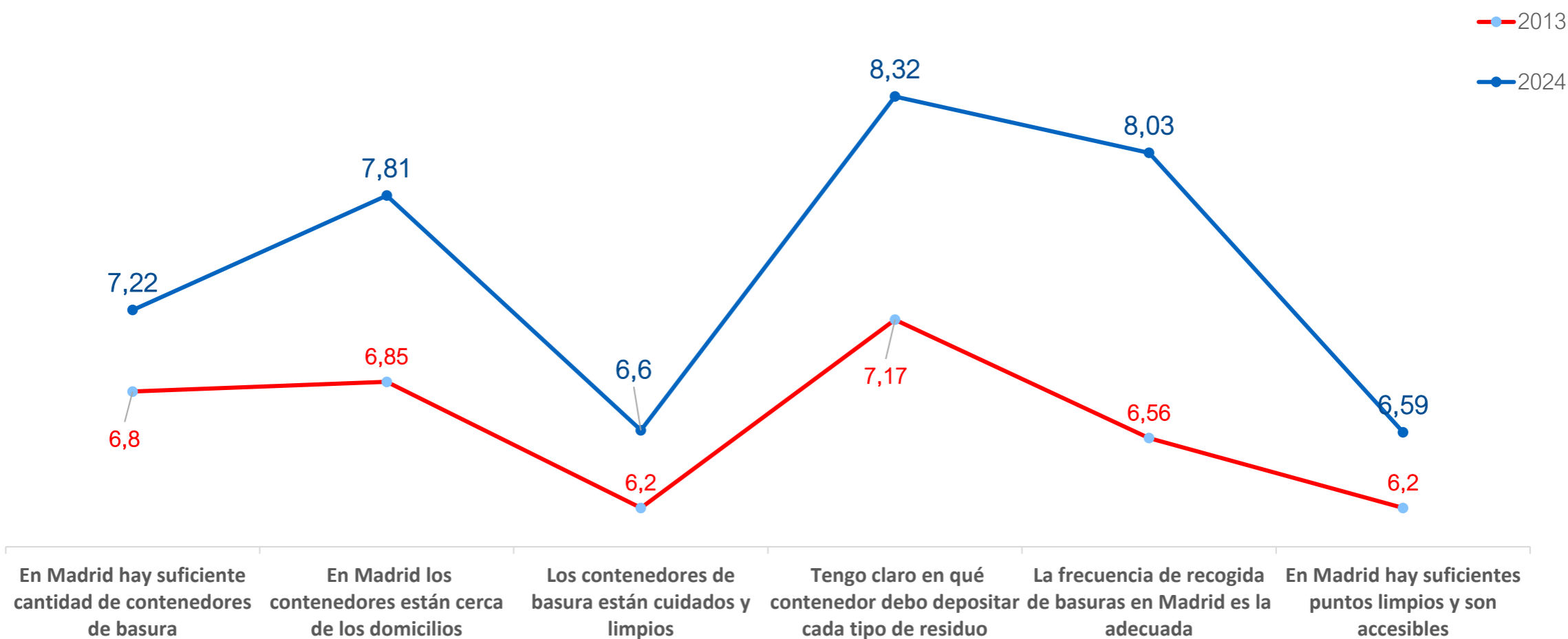


B: 1201



Servicio de recogida de basuras (VI).

Evolución de la percepción del servicio de recogida de basuras de Madrid
(Medias escala de 0 a 10)





2. Transportes.

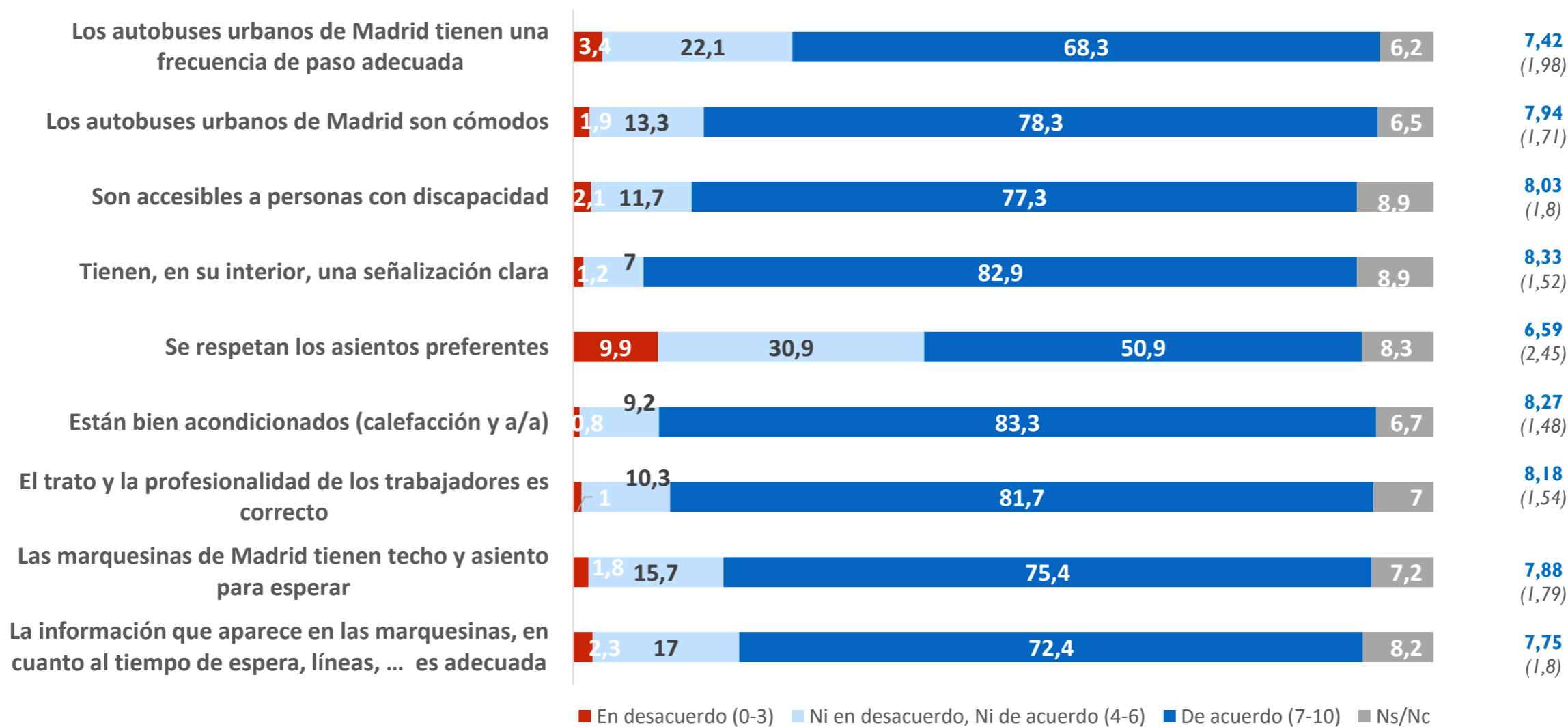




Autobuses urbanos (I).

Los autobuses urbanos en Madrid...

Media
(Desv. Típica)



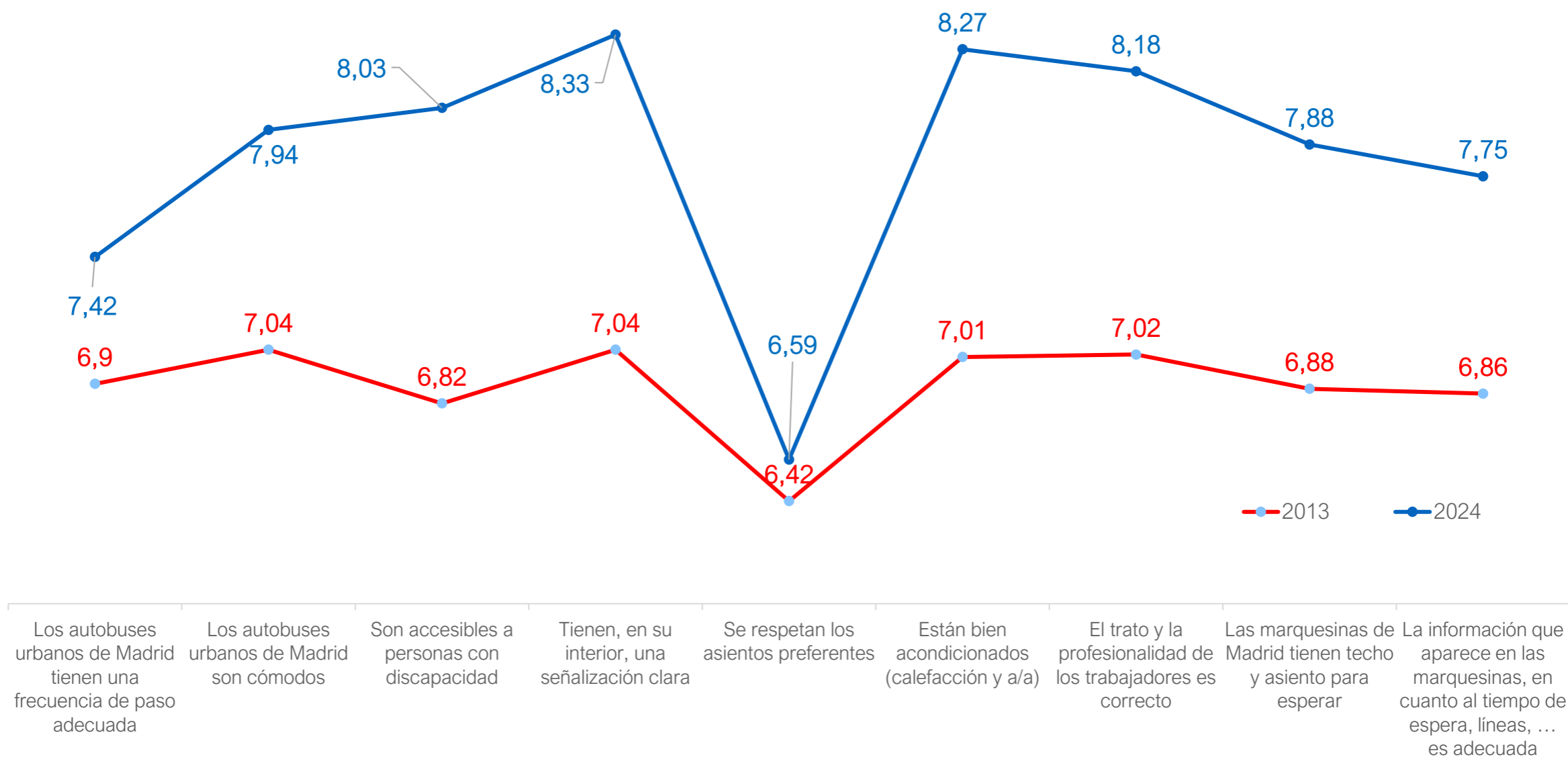
B: 1201





Autobuses urbanos (VI).

Evolución de la percepción de los autobuses urbanos de Madrid (Medias escala de 0 a 10)



Metro y Renfe-Cercanías de Madrid (I).

El metro y Renfe-cercanías en Madrid...

El metro

Es accesible a personas con discapacidad (escaleras mecánicas, rampas, ascensores)

Media
(Desv. Típica)6,6
(2,3)

Tiene una señalización clara

7,84
(1,75)

Se respetan los asientos preferentes

6,04
(2,44)

El trato y la profesionalidad de los trabajadores es correcto

7,96
(1,63)

El precio del servicio municipal de transportes (EMT y metro) es adecuado para las personas mayores

9,1
(1,5)

Renfe-Cercanías

El servicio de Renfe-Cercanías es cómodo y accesible a personas con discapacidad (escaleras mecánicas, rampas, ascensores...)

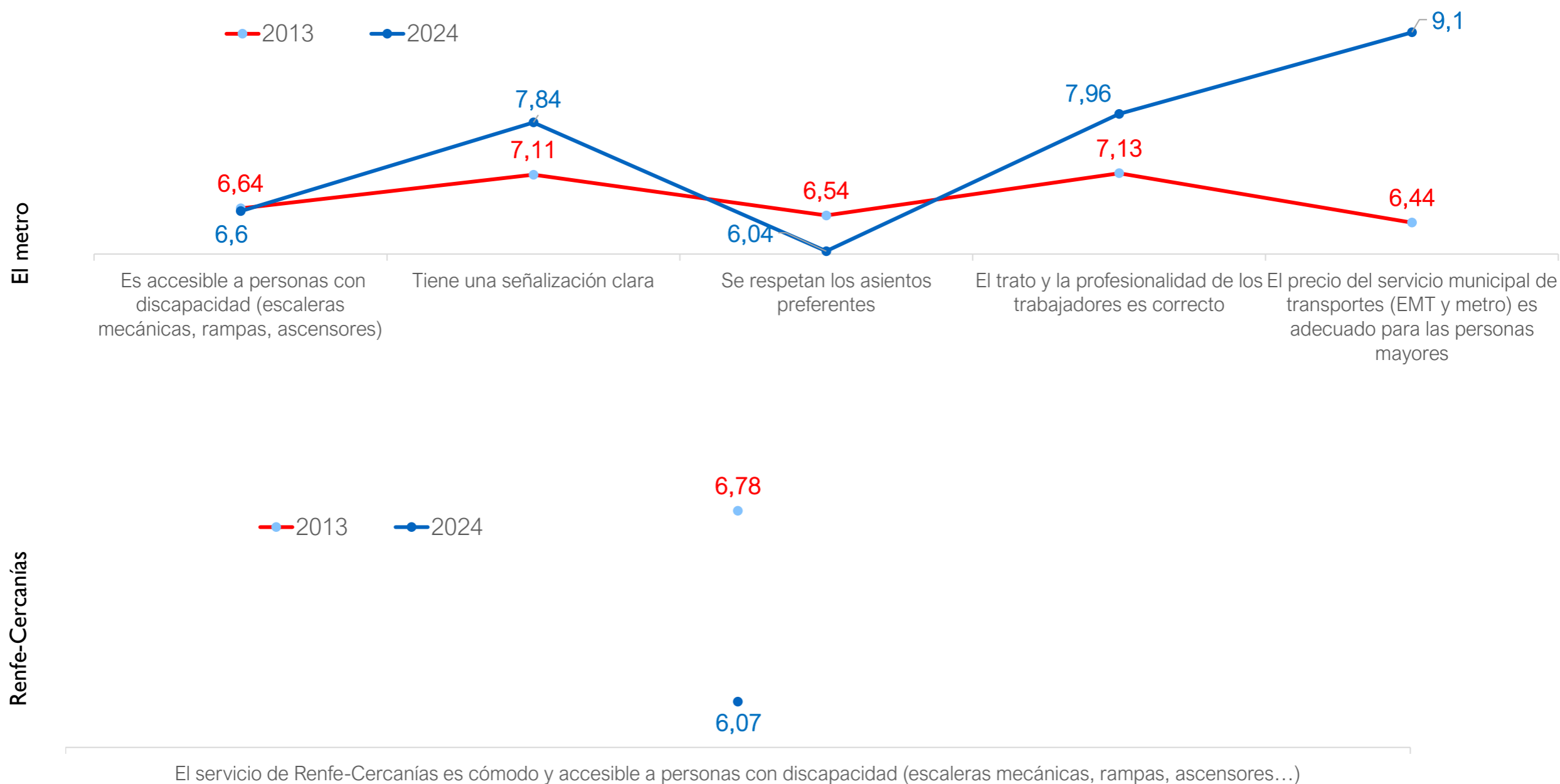
6,9
(2,26)

■ Desacuerdo (0-3) ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4-6) ■ De acuerdo (7-10) ■ Ns/Nc

B: 1201

Metro y Renfe-Cercanías de Madrid (VI).

Evolución de la percepción de Metro y Renfe-Cercanías y la ayuda a las reformas de los domicilios por parte de la administración pública en Madrid



Taxis/VTC (UBER,CABIFY,...) y Parking Público de Madrid (I).

Taxis/VTC y Parking Público en Madrid...

Media
(Desv. Típica)

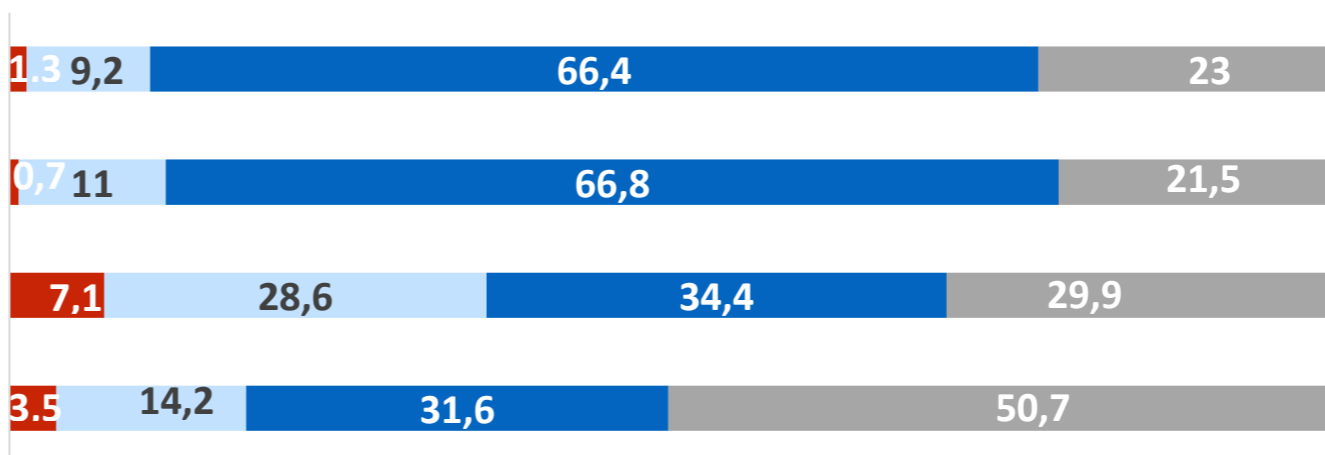
Taxis/VTC

Los taxis / VTC en Madrid son suficientes

El trato y la profesionalidad de los trabajadores es correcto

El precio del servicio para las personas mayores es adecuado

En Madrid el número de taxis / VTC adaptados es suficiente

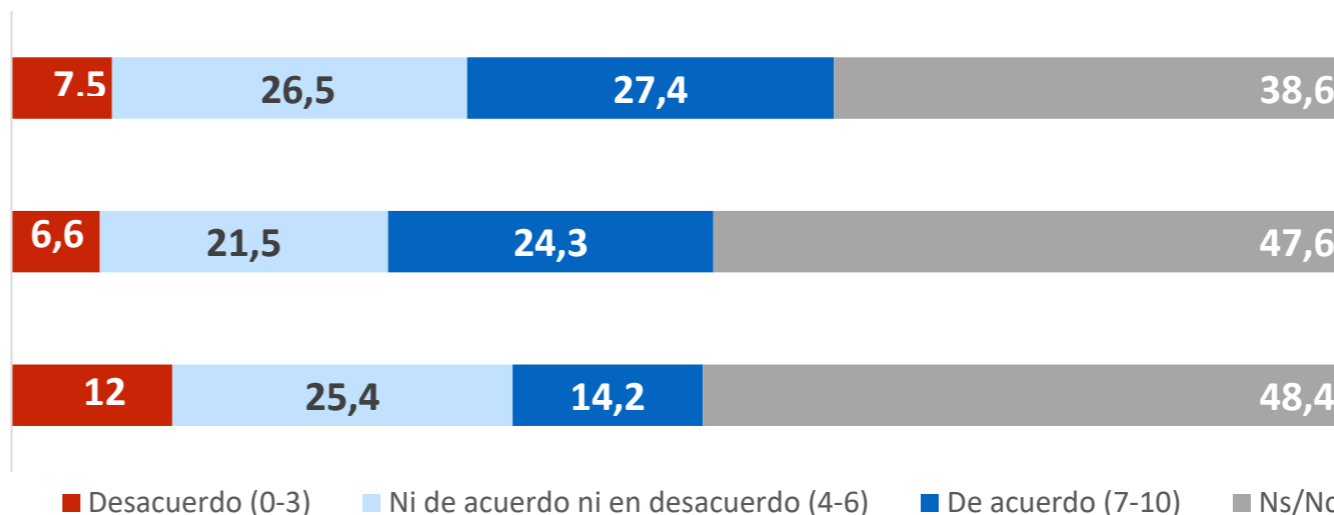
8,02
(1,68)7,98
(1,59)6,3
(2,25)6,94
(2,24)

Parking Público

Los parkings públicos de Madrid son suficientes

Son accesibles a personas con discapacidad (escaleras mecánicas, rampas, ascensores)

El precio del servicio para las personas mayores es adecuado

6,01
(2,27)6,08
(2,29)5,08
(2,46)

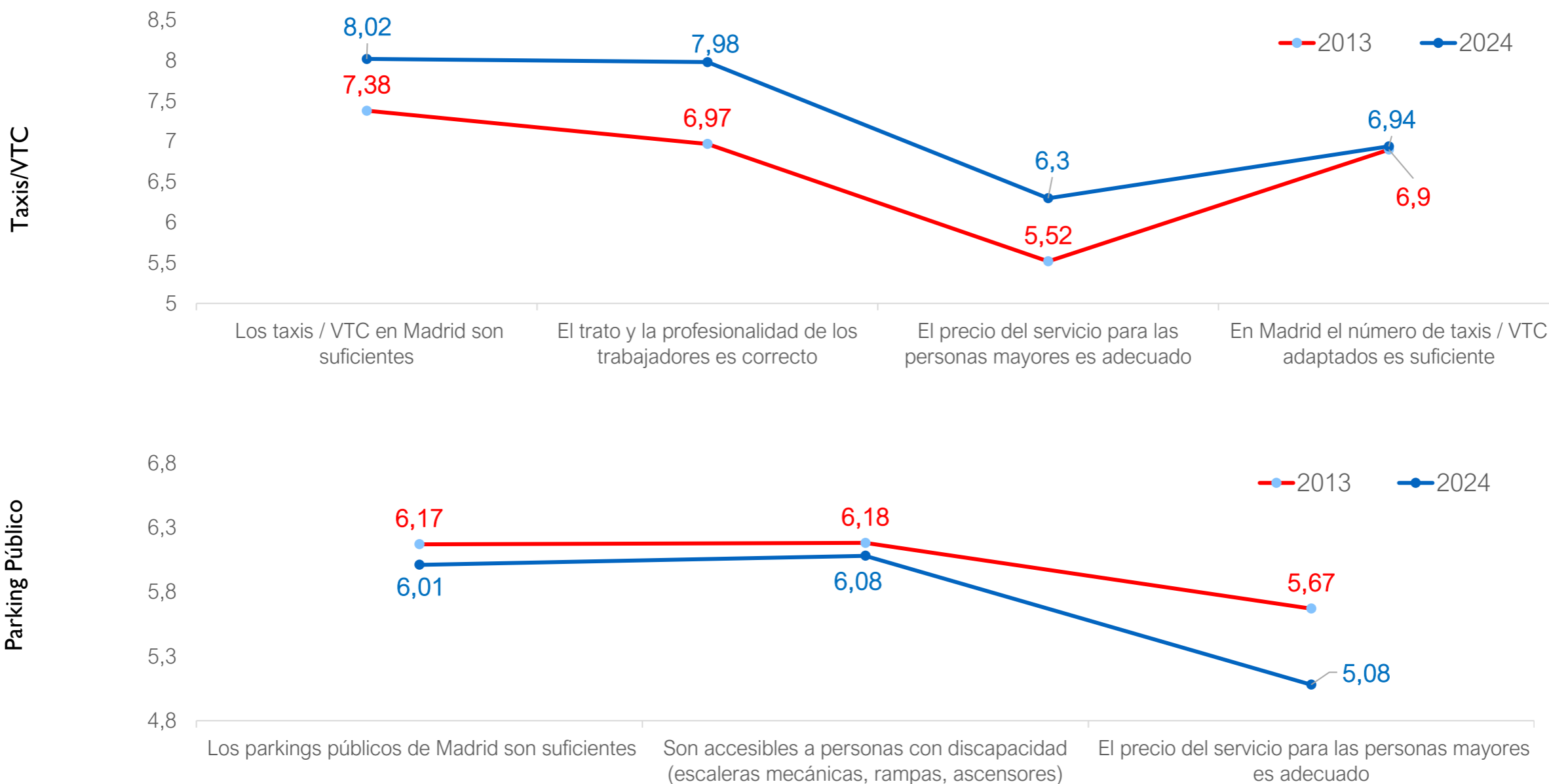
■ Desacuerdo (0-3) ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4-6) ■ De acuerdo (7-10) ■ Ns/Nc

B: 1201



Taxis/VTC (UBER,CABIFY,...) y Parking Público de Madrid (VI).

Evolución de la percepción del Taxi/VTC y el Parking Público de Madrid en Madrid



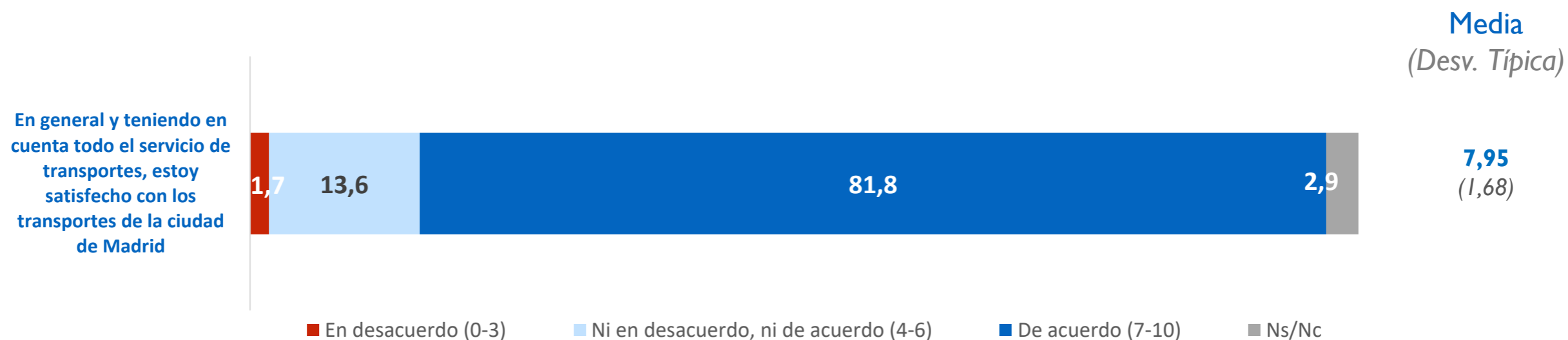
B: 1201





Valoración servicio de transporte en general (I).

Valoración servicio de transporte en general de Madrid...



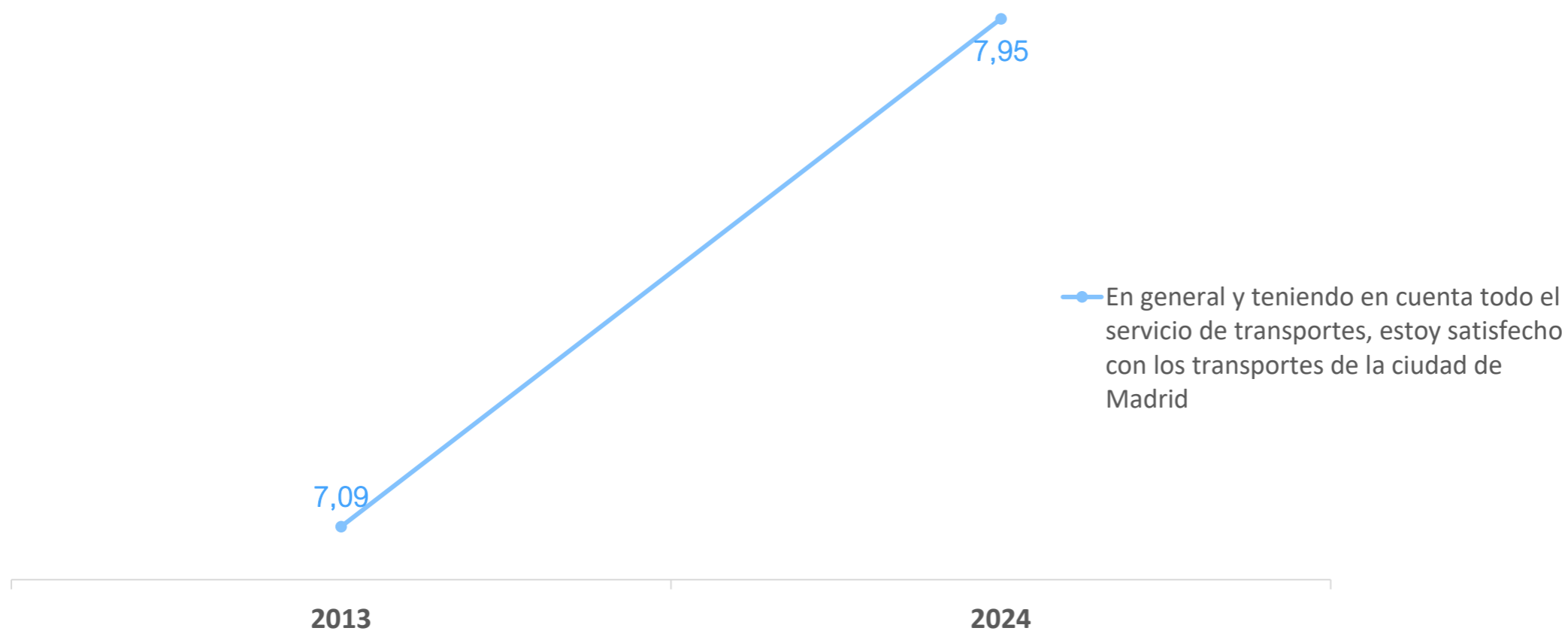
B: 1201





Valoración servicio de transporte en general (IV).

Evolución de la percepción del servicio de transporte en general de Madrid
(Medias escala de 0 a 10)





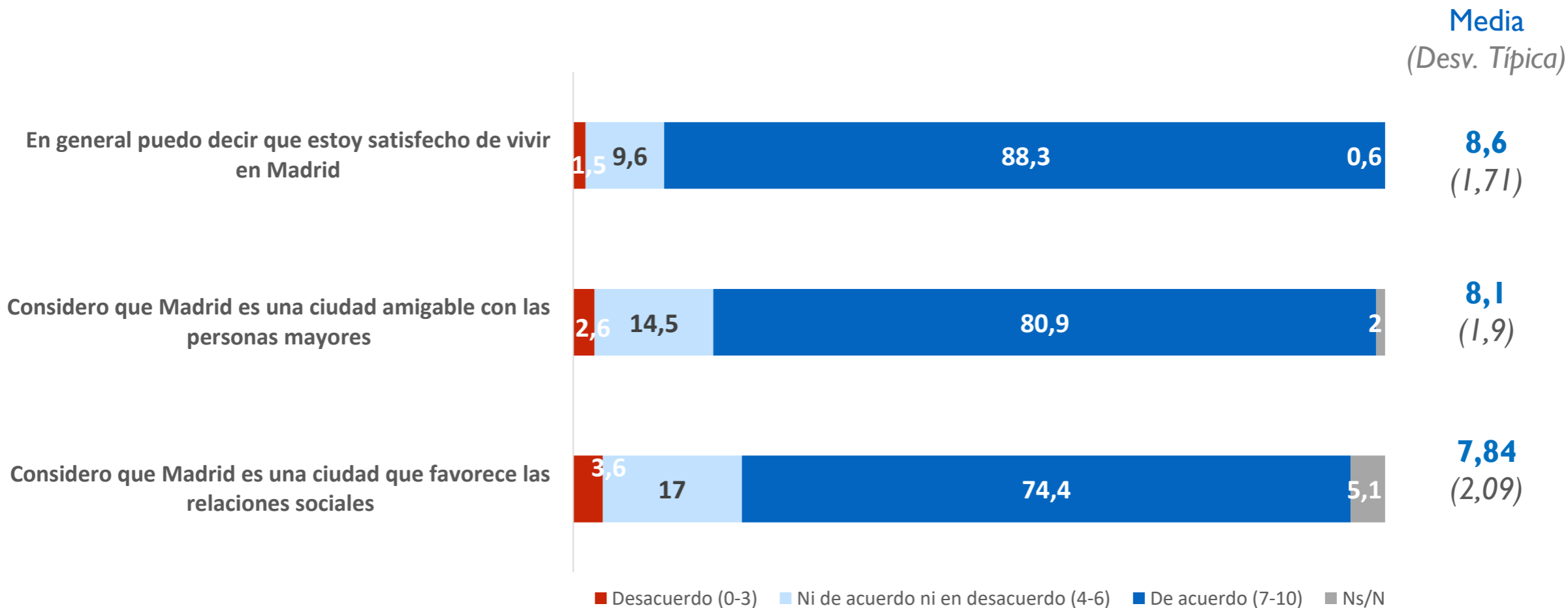
3. Valoración general.





Valoración general (I).

Teniendo en cuenta todos sus servicios de la ciudad de Madrid y no sólo los aspectos que hemos valorado hasta ahora...



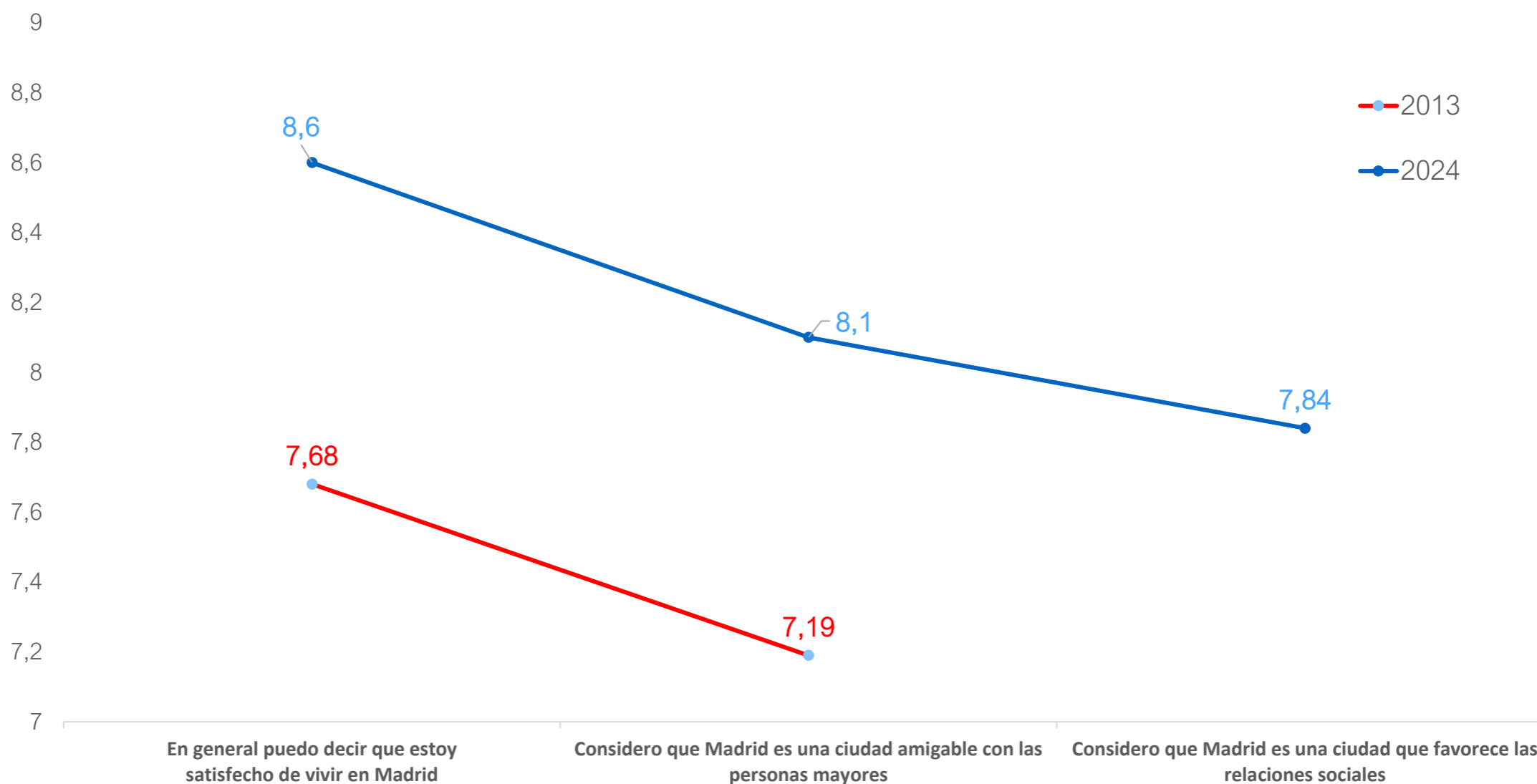
B: 1201





Evolución general (V).

Evolución de la valoración general y la amigabilidad de la ciudad de Madrid:
(Medias escala de 0 a 10)



B: 1201

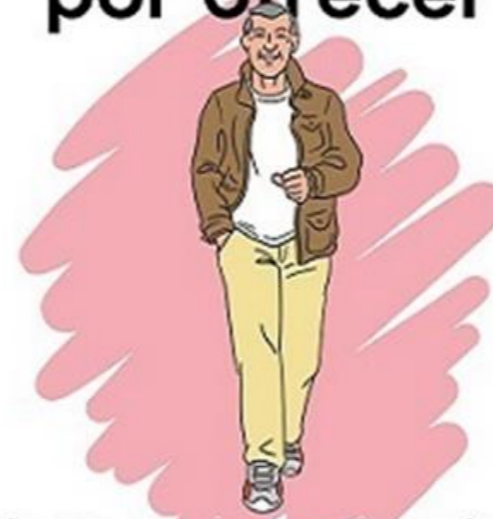




políticas sociales,
familia e igualdad

MADRID

**Mucho
por ofrecer**



Juntos, todo por descubrir
con las personas mayores

**Mucho
por enseñar**



Juntos, todo por descubrir
con las personas mayores

**Mucho
por amar**



Juntos, todo por descubrir
con las personas mayores

**Mucho
por contar**



Juntos, todo por descubrir
con las personas mayores

