

**Mucho  
por contar**



Juntos, todo por descubrir  
con las personas mayores

**Mucho  
por enseñar**



Juntos, todo por descubrir  
con las personas mayores

**Mucho  
por ofrecer**



Juntos, todo por descubrir  
con las personas mayores

**Mucho  
por amar**



Juntos, todo por descubrir  
con las personas mayores



políticas sociales,  
familia e igualdad

**MADRID**

## Control de calidad de Servicios para personas mayores del Ayuntamiento de Madrid

Estudio de percepción de la ciudad de Madrid por  
parte de las personas mayores

Ciudades Amigables (Cuestionario III)





# Índice

0. Ficha técnica	3
1. Servicios sociales, de salud y de emergencias	7
2. Transportes	19
3. Valoración General	28



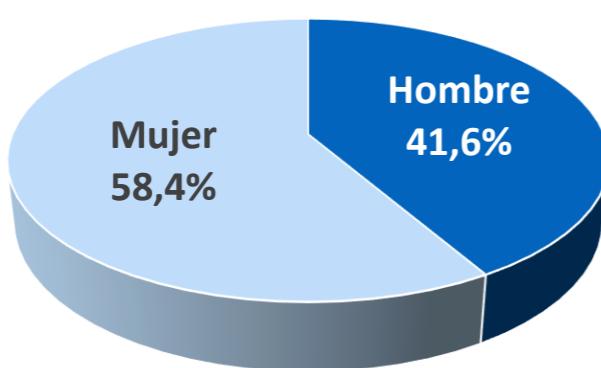
# 0. Ficha técnica y caracterización de la muestra.

# Ficha Técnica.

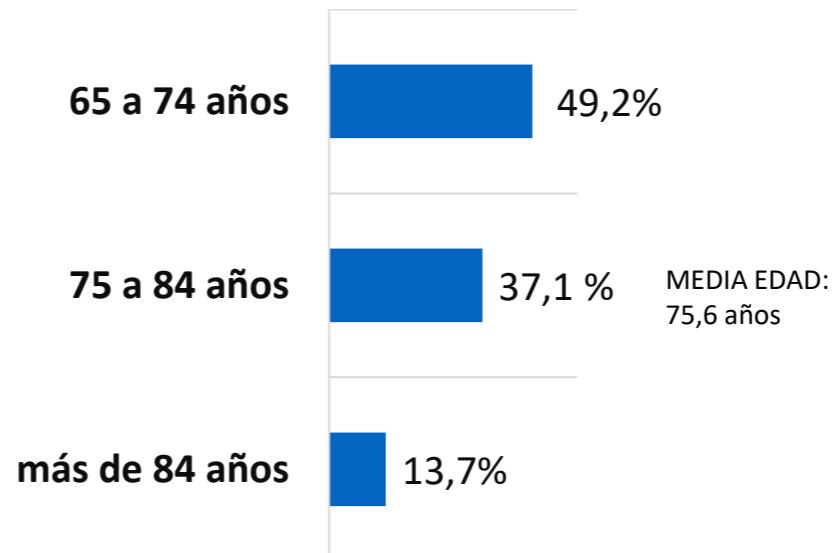
<b>UNIVERSO:</b>	Personas Mayores de 65 años incluidas en la base de datos facilitada por la Dirección General de Mayores y Prevención de la Soledad no Deseada y que disponían de número de teléfono.
<b>TAMAÑO Y ERROR MUESTRAL:</b>	1.201 entrevistas, lo que supone la obtención de un error muestral del +/- 2,8% (para un intervalo de confianza al 95,5% y bajo el supuesto de máxima indeterminación, donde $p=q=0,5$ ).
<b>SELECCIÓN DE INFORMANTES:</b>	Censal sobre la base de datos de personas mayores del Padrón Municipal de habitantes de Madrid.
<b>TÉCNICA:</b>	Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI.
<b>FECHAS DE CAMPO:</b>	Del 1 al 12 de febrero de 2024.
<b>AUTORÍA DEL INFORME:</b>	More than research <a href="https://moretr.com/">https://moretr.com/</a>

# Caracterización de la muestra (I)

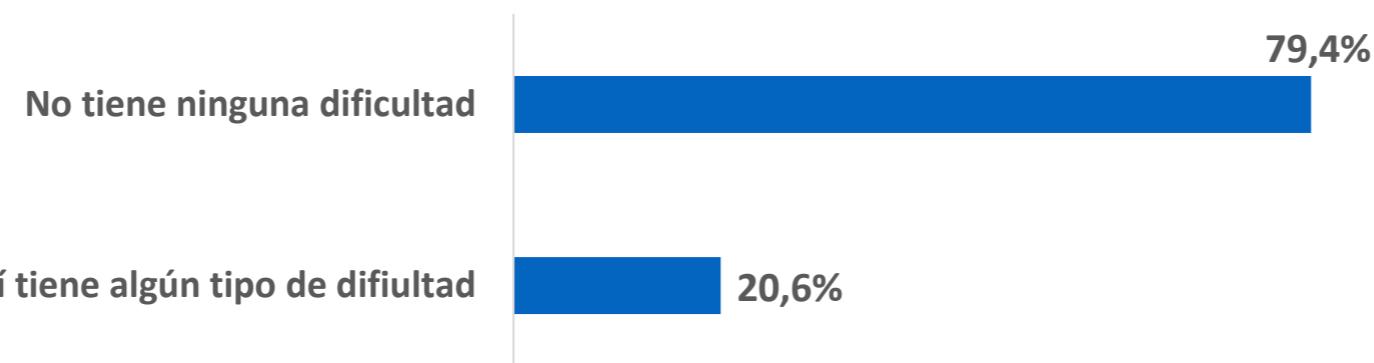
## Sexo



## Rango de edad



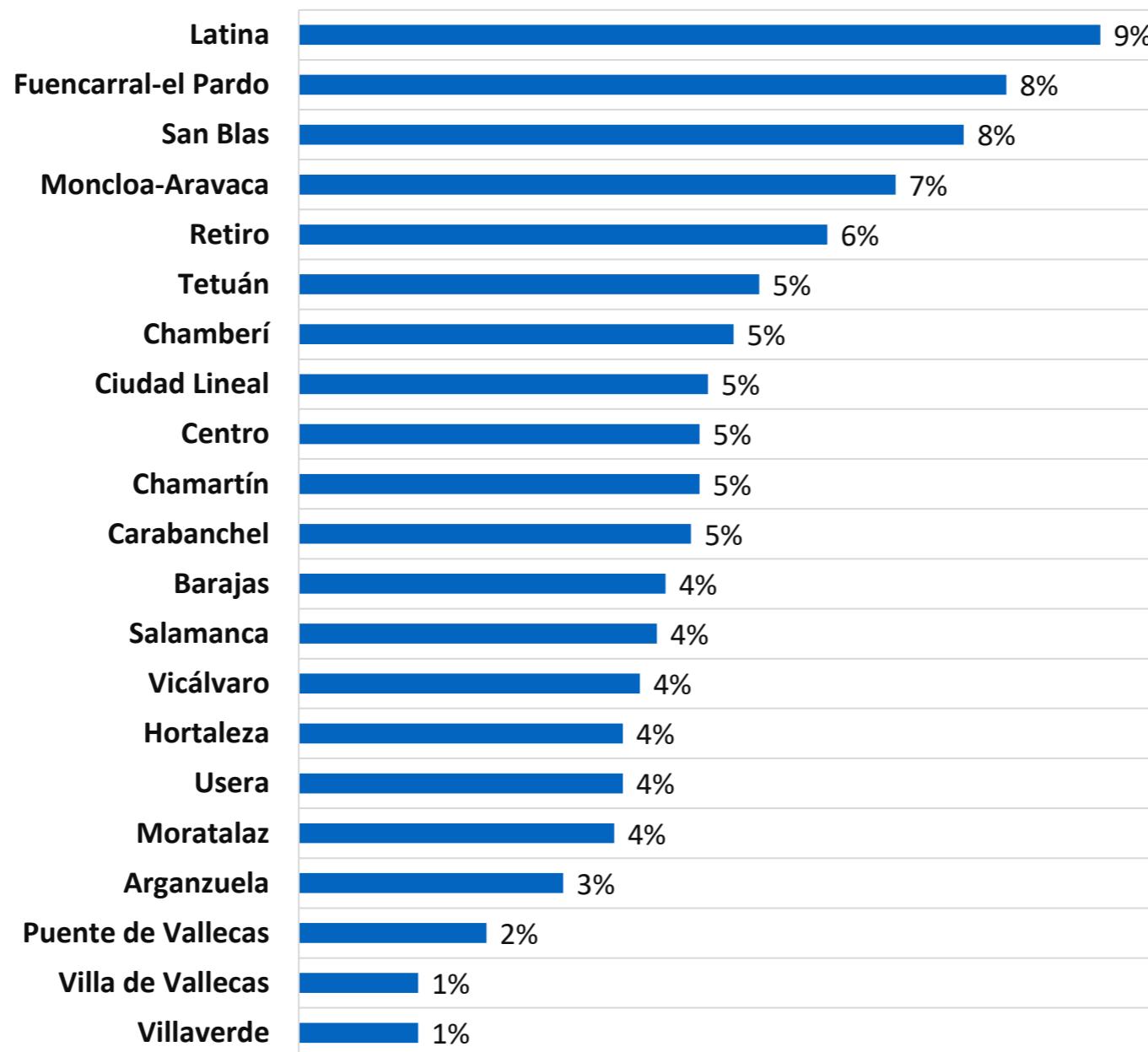
## Dificultad para desarrollar las actividades de la vida diaria con autonomía



B: 1201

# Caracterización de la muestra (II)

## Distrito



B: 1201

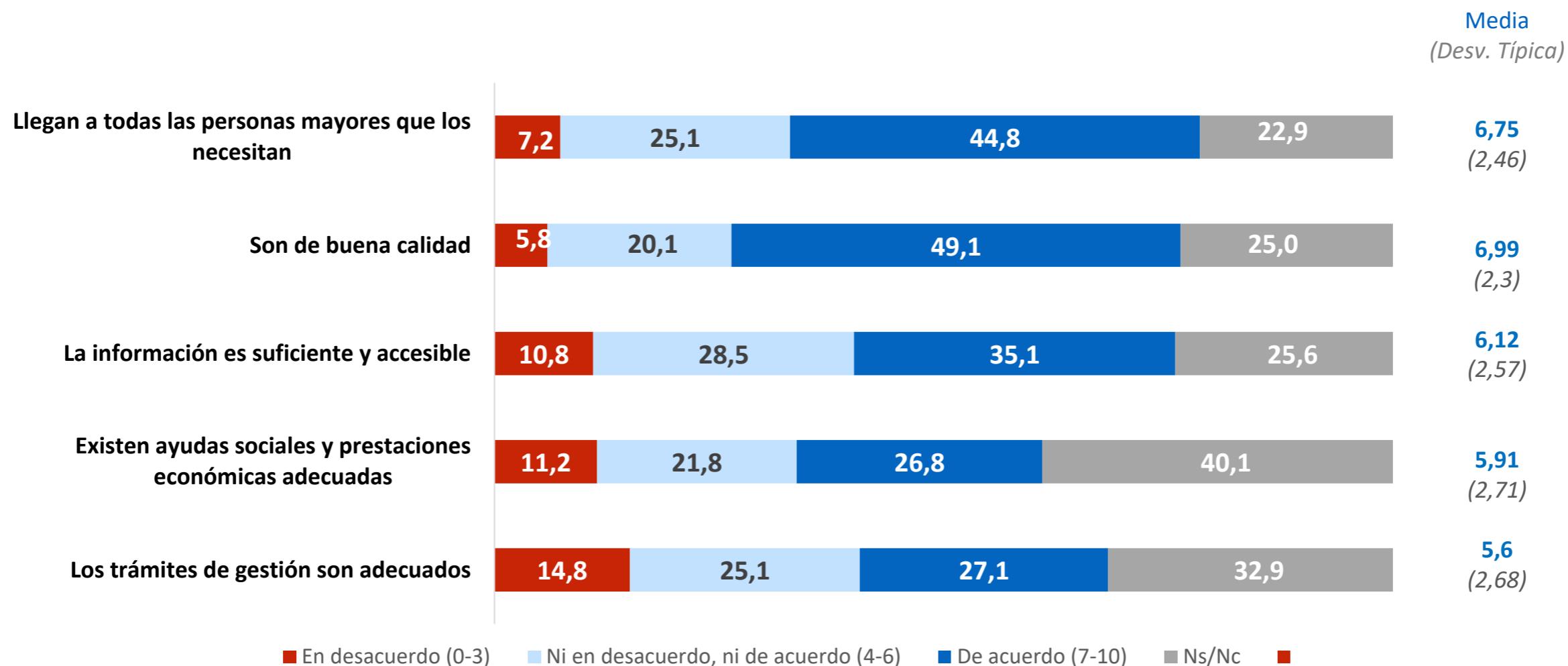


# 1. Servicios sociales, de salud y de emergencias



# Servicios sociales (I).

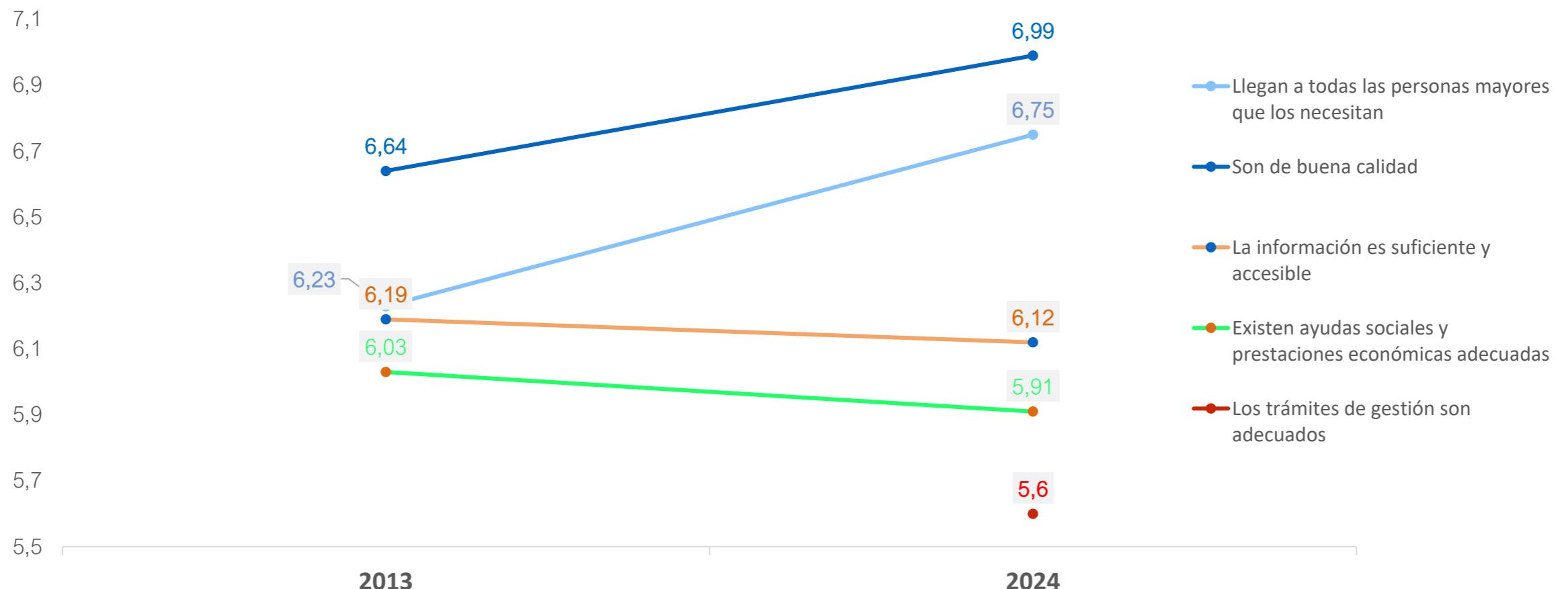
Los Servicios Sociales de atención a personas mayores de Madrid...



B: 1201

# Servicios sociales VI.

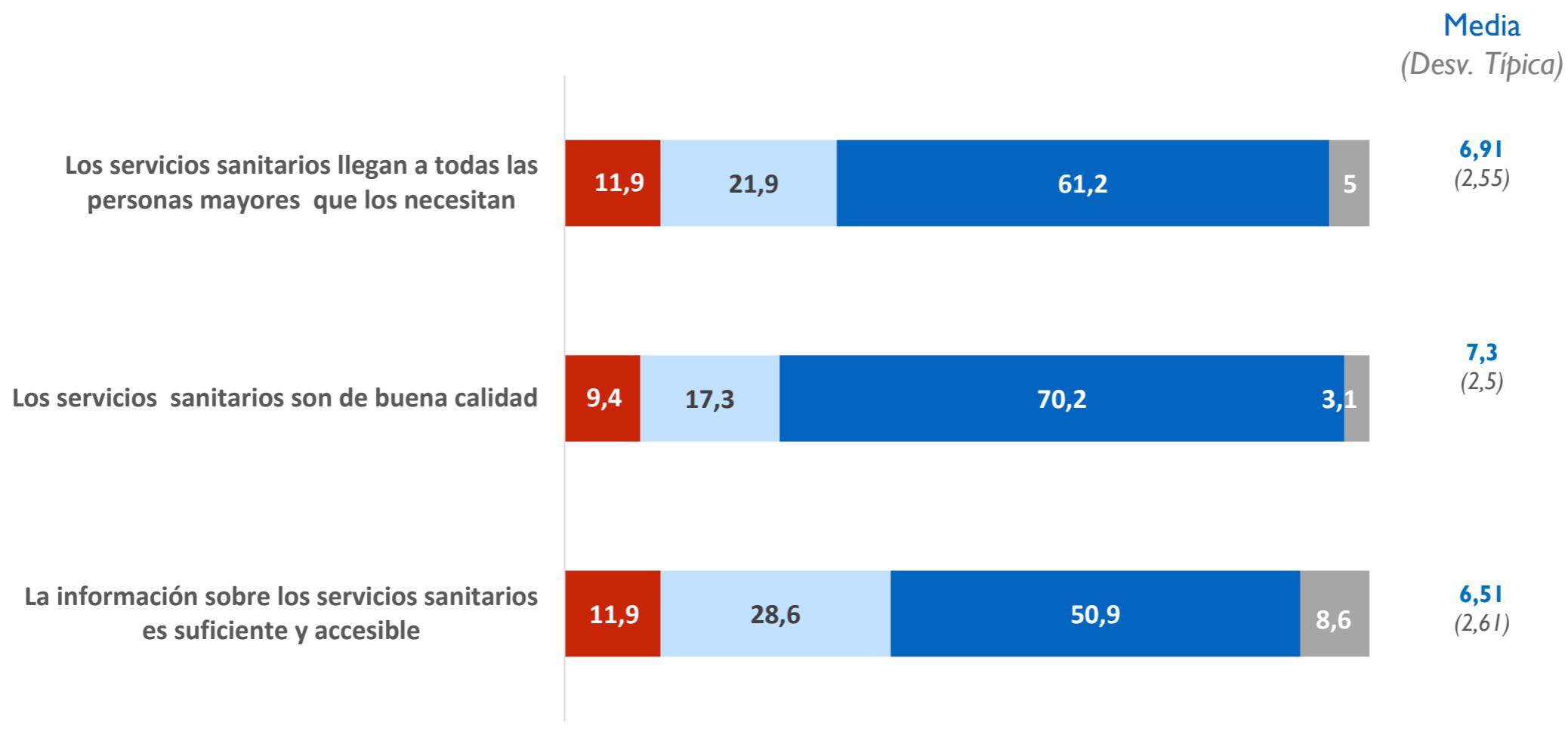
Evolución de la percepción de los servicios sociales para personas mayores  
(Medias escala de 0 a 10)





# Servicios Sanitarios(I).

## Los Servicios Sanitarios de Madrid...

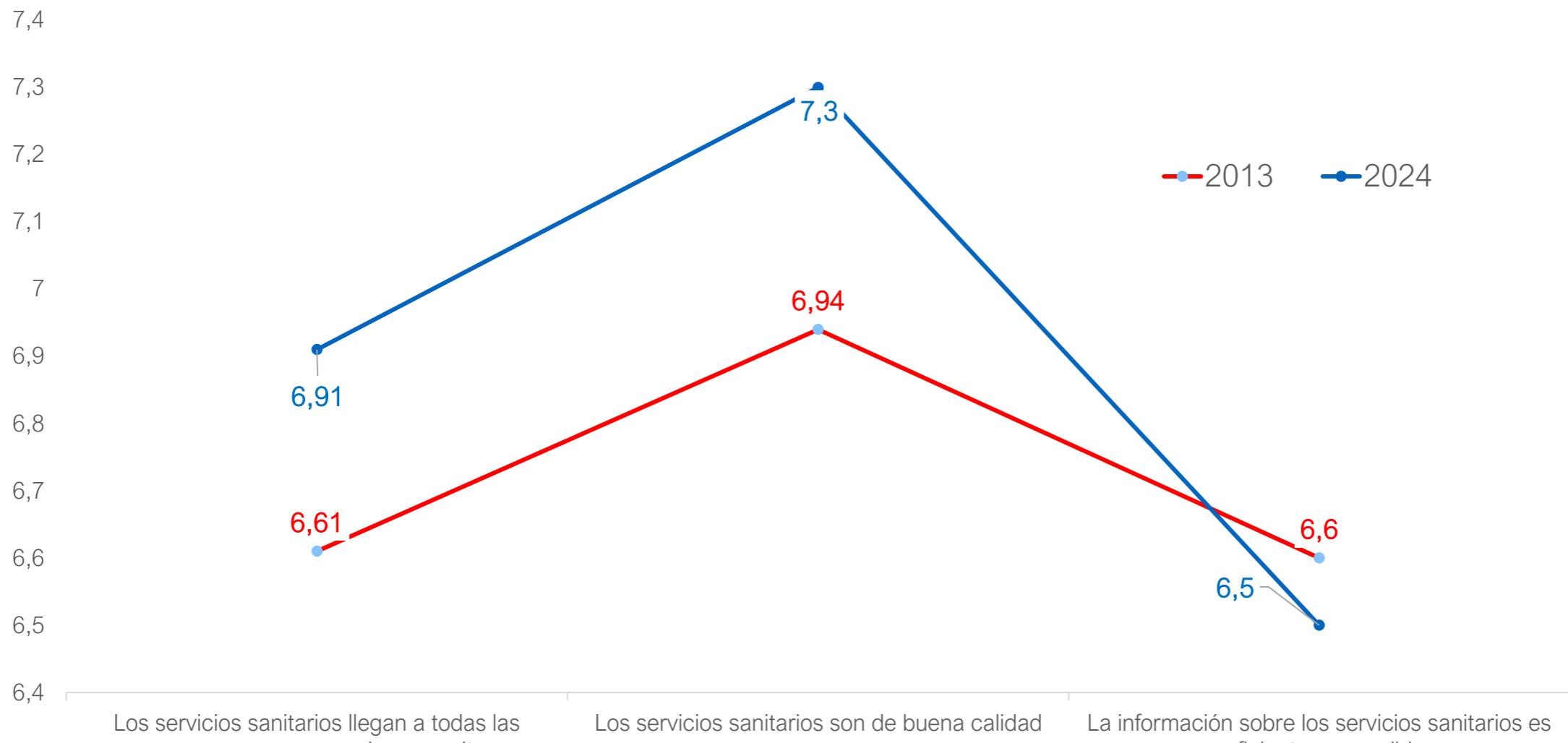


B: 1.201



# Servicios Sanitarios (VI).

Evolución de la percepción de los servicios sanitarios de Madrid  
(Medias escala de 0 a 10)



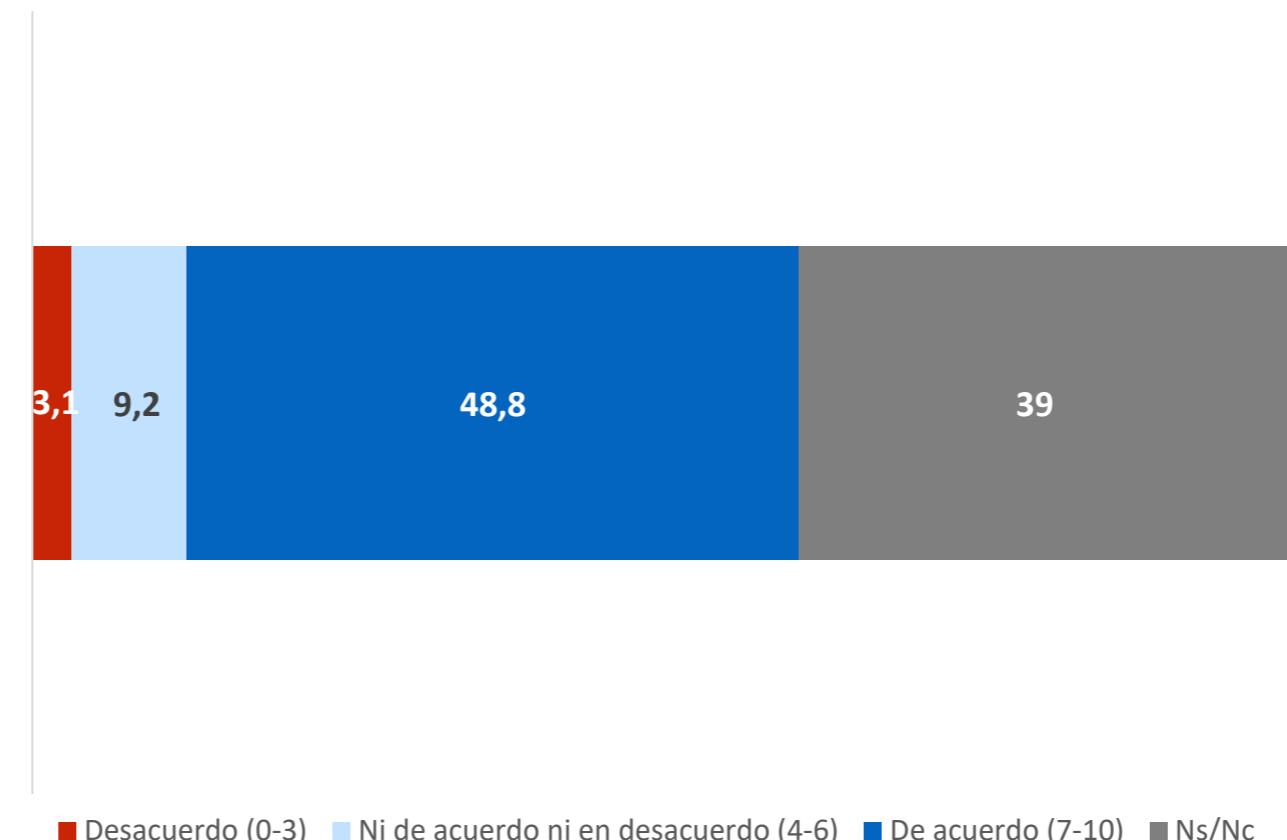
B: 1201



# Servicio de ambulancias (I).

El servicio de ambulancias de Madrid...

El trato y actitud de los profesionales del servicio de ambulancias es adecuado a las personas mayores

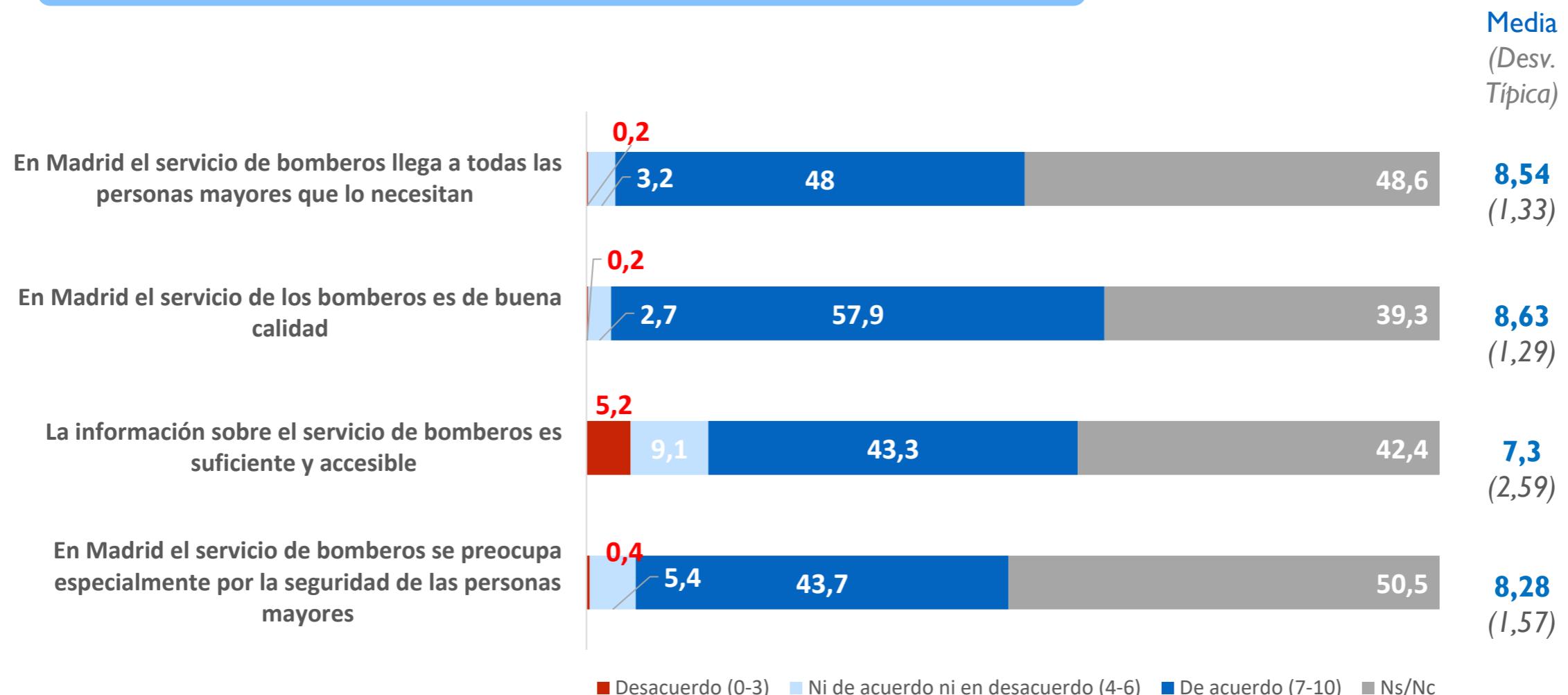


■ Desacuerdo (0-3) ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4-6) ■ De acuerdo (7-10) ■ Ns/Nc

B: 1201

# Servicio de bomberos (I).

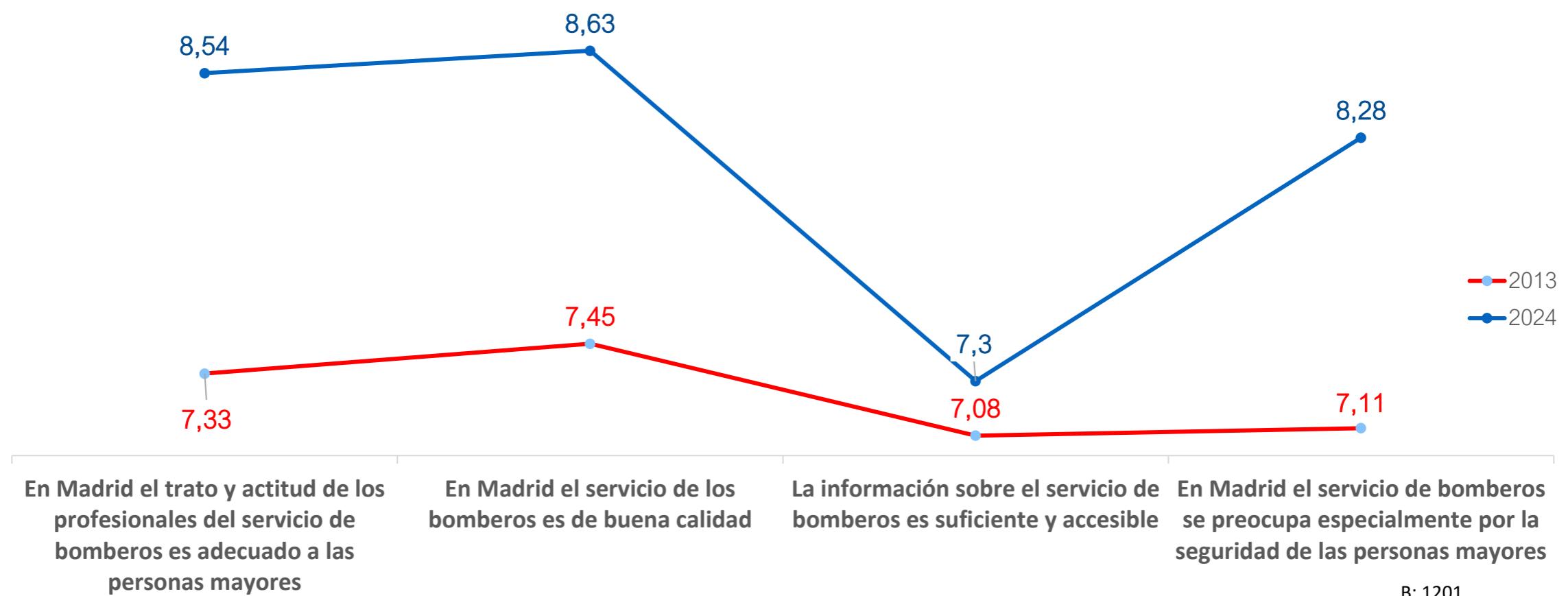
El servicio de bomberos de Madrid...



B: 1201

# Servicio de bomberos (VI).

Evolución de la percepción del servicio de bomberos de Madrid  
(Medias escala de 0 a 10)



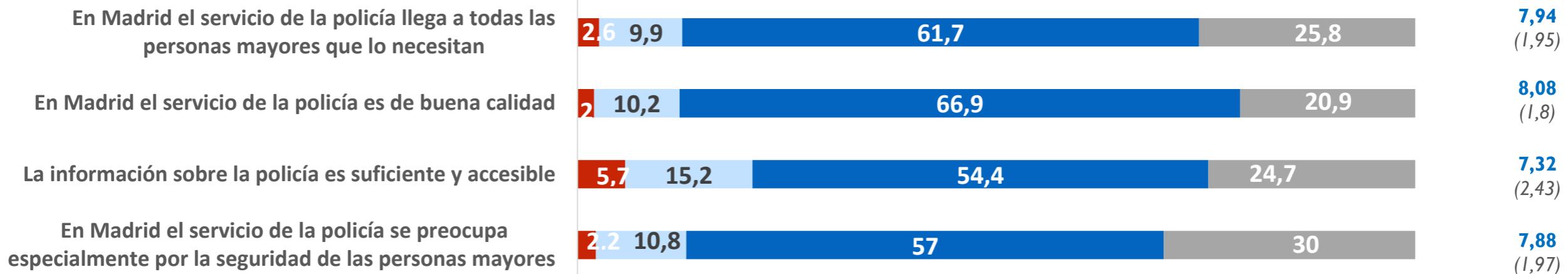


# Servicio de policía y seguridad de la ciudad (I).

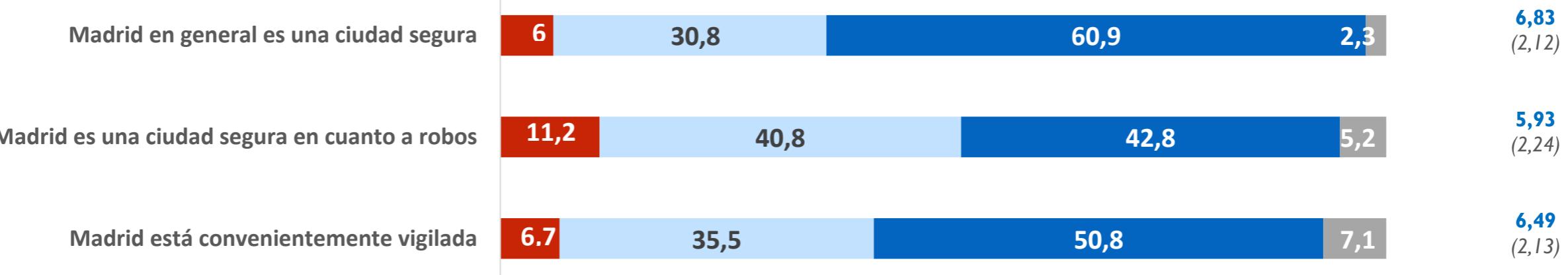
## La policía y la seguridad de Madrid...

Media  
(Desv. Típica)

Servicio de Policía



Seguridad de Madrid



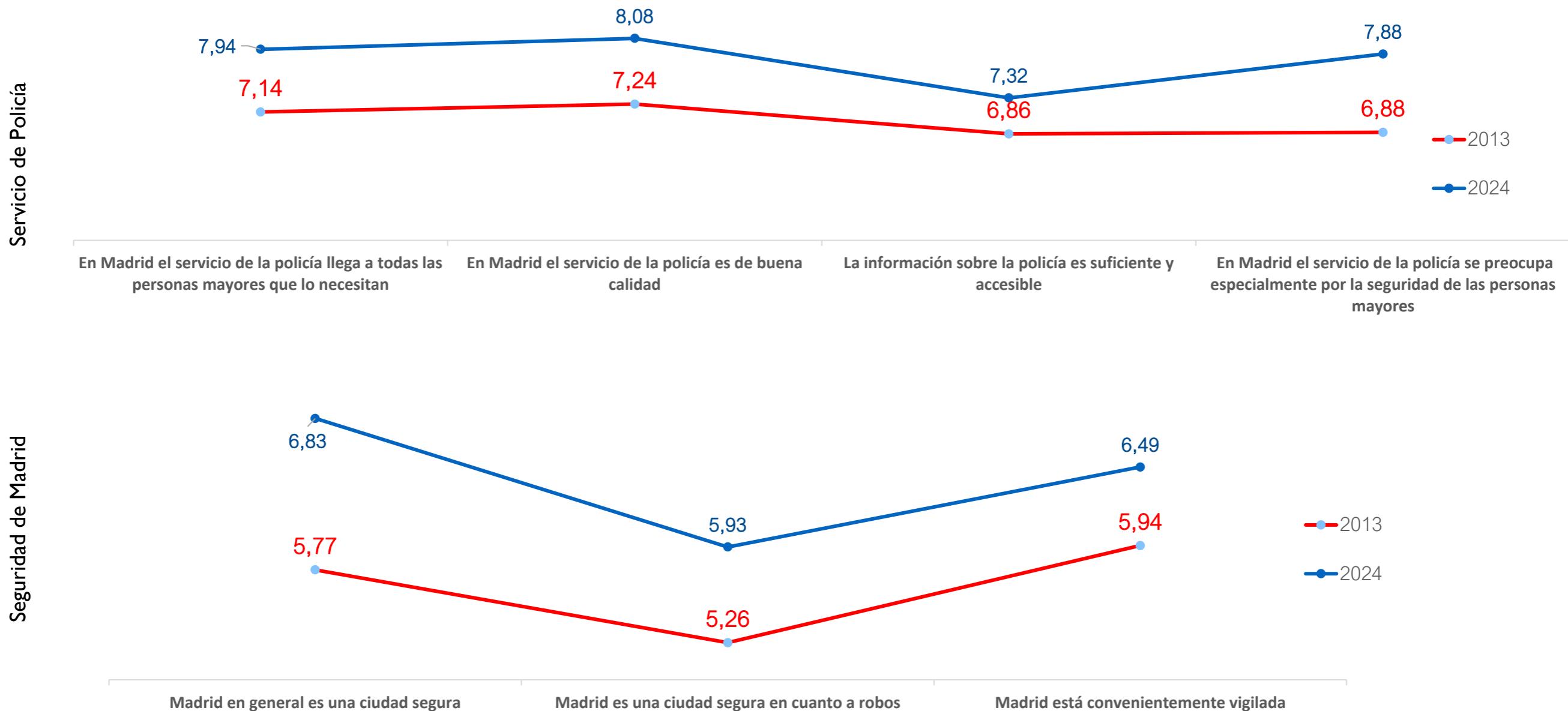
■ Desacuerdo (0-3) ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4-6) ■ De acuerdo (7-10) ■ Ns/Nc

B: 1201



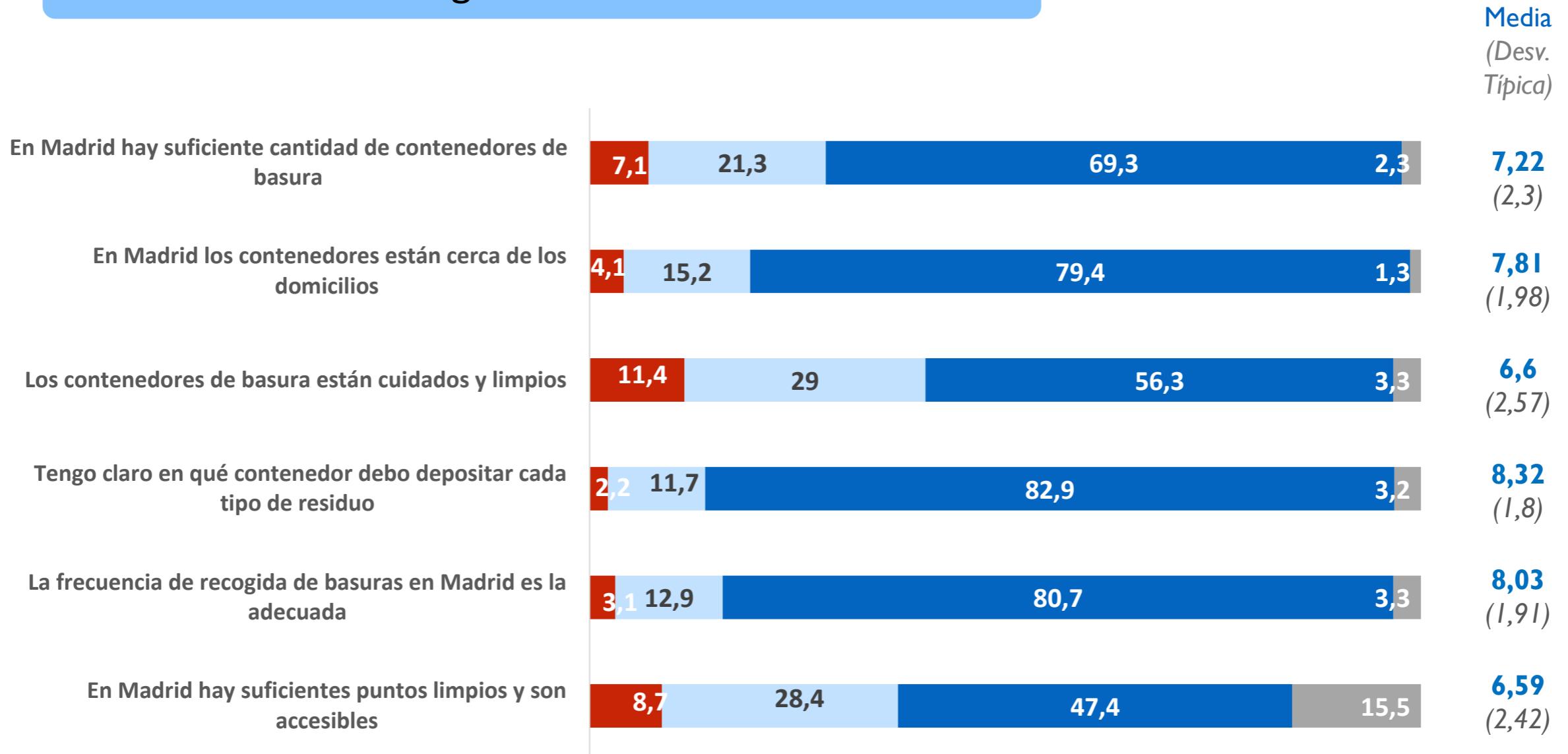
## Servicio de policía y seguridad de la ciudad (VI).

Evolución de la percepción de la policía y seguridad de la ciudad de Madrid  
(Medias escala de 0 a 10)



# Servicio de recogida de basuras (I).

El servicio de recogida de basuras de Madrid...

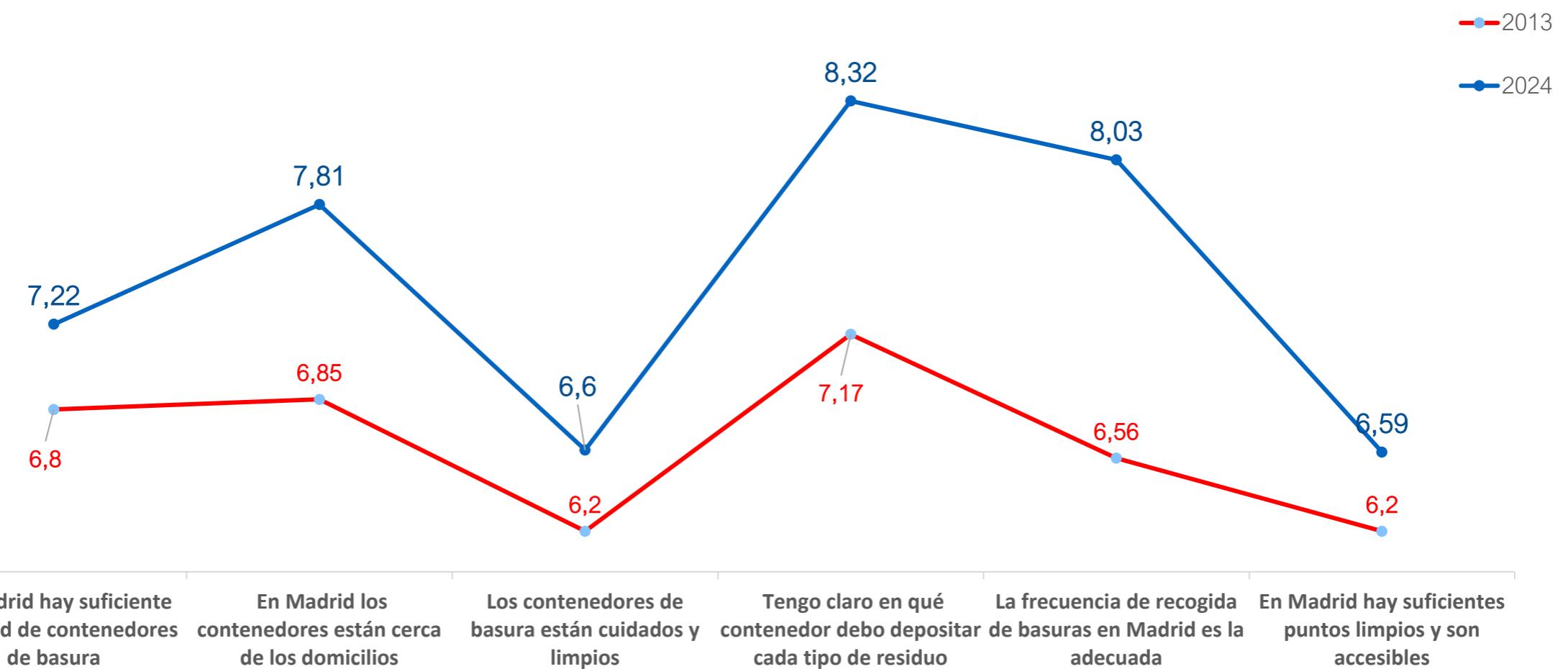


■ Desacuerdo (0-3) ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4-6) ■ De acuerdo (7-10) ■ Ns/Nc

B: 1201

# Servicio de recogida de basuras (VI).

Evolución de la percepción del servicio de recogida de basuras de Madrid  
(Medias escala de 0 a 10)



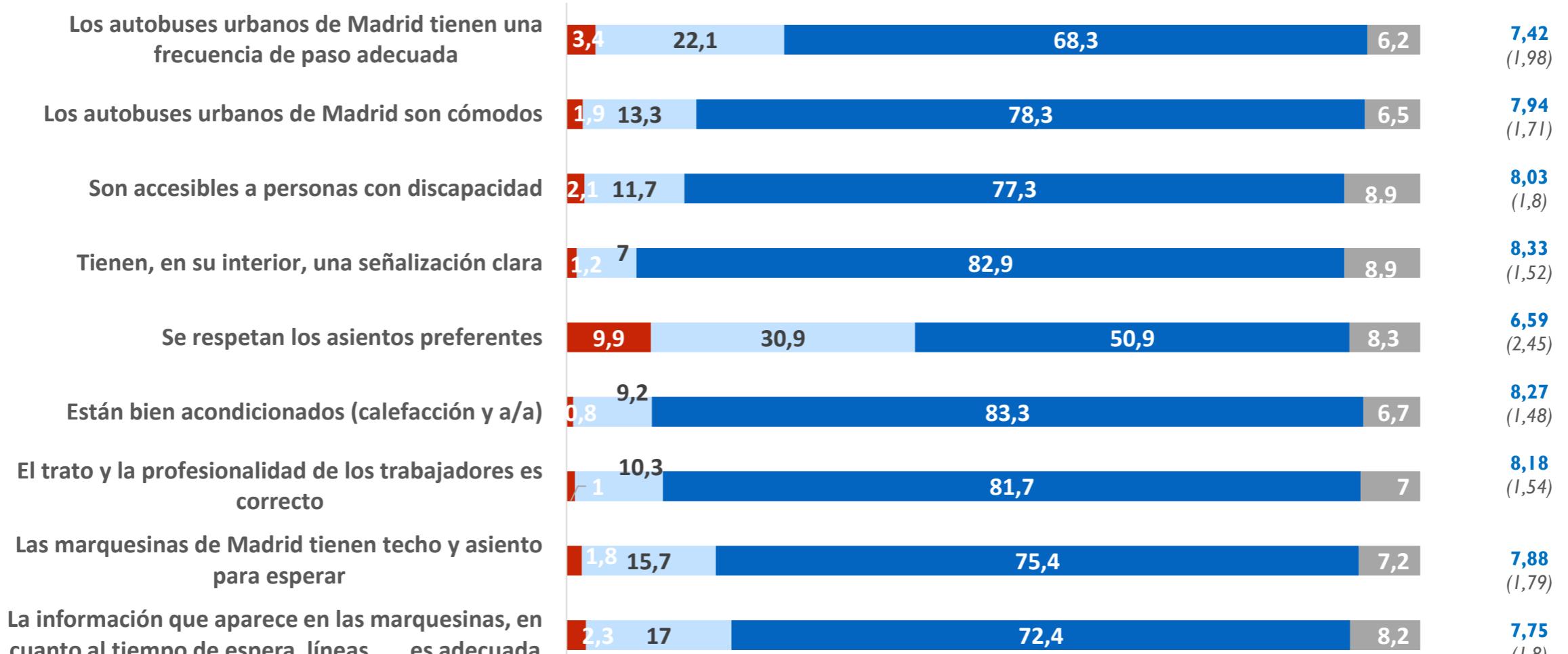


## 2. Transportes.



# Autobuses urbanos (I).

## Los autobuses urbanos en Madrid...

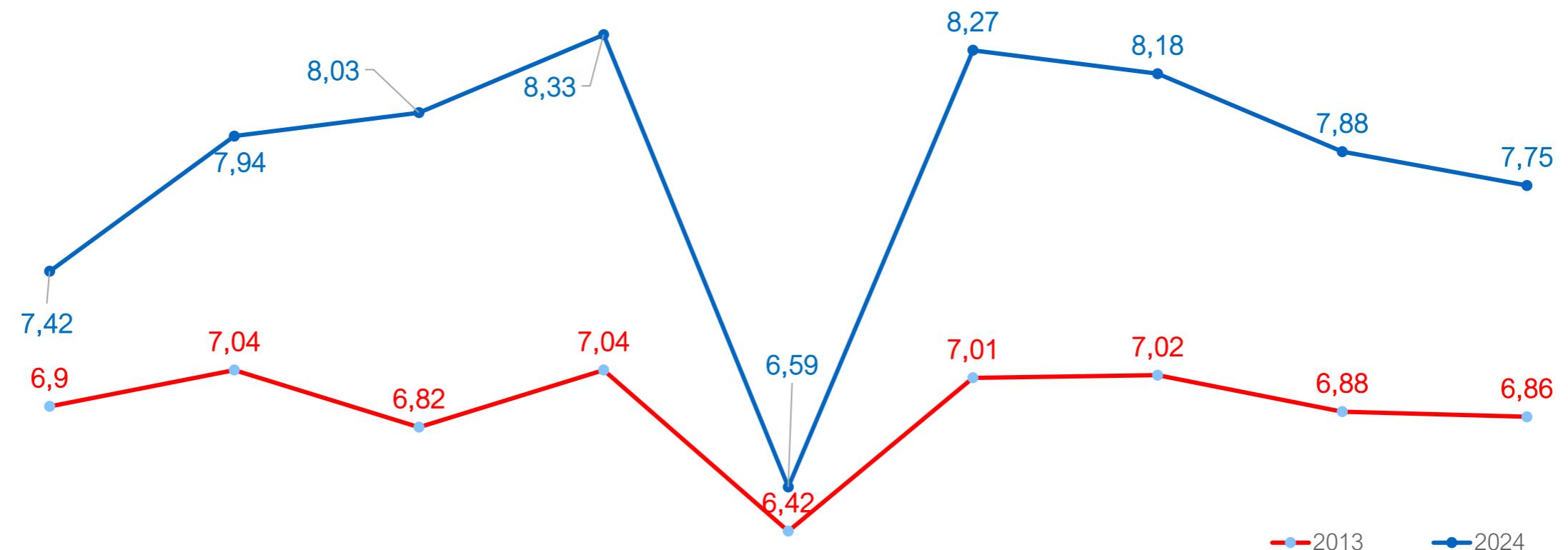
Media  
(Desv. Típica)

■ En desacuerdo (0-3) ■ Ni en desacuerdo, Ni de acuerdo (4-6) ■ De acuerdo (7-10) ■ Ns/Nc

B: 1201

# Autobuses urbanos (VI).

Evolución de la percepción de los autobuses urbanos de Madrid (Medias escala de 0 a 10)



Los autobuses urbanos de Madrid tienen una frecuencia de paso adecuada  
Los autobuses urbanos de Madrid son cómodos  
Son accesibles a personas con discapacidad  
Tienen, en su interior, una señalización clara  
Se respetan los asientos preferentes  
Están bien acondicionados (calefacción y a/a)  
El trato y la profesionalidad de los trabajadores es correcto  
Las marquesinas de Madrid tienen techo y asiento para esperar  
La información que aparece en las marquesinas, en cuanto al tiempo de espera, líneas, ... es adecuada

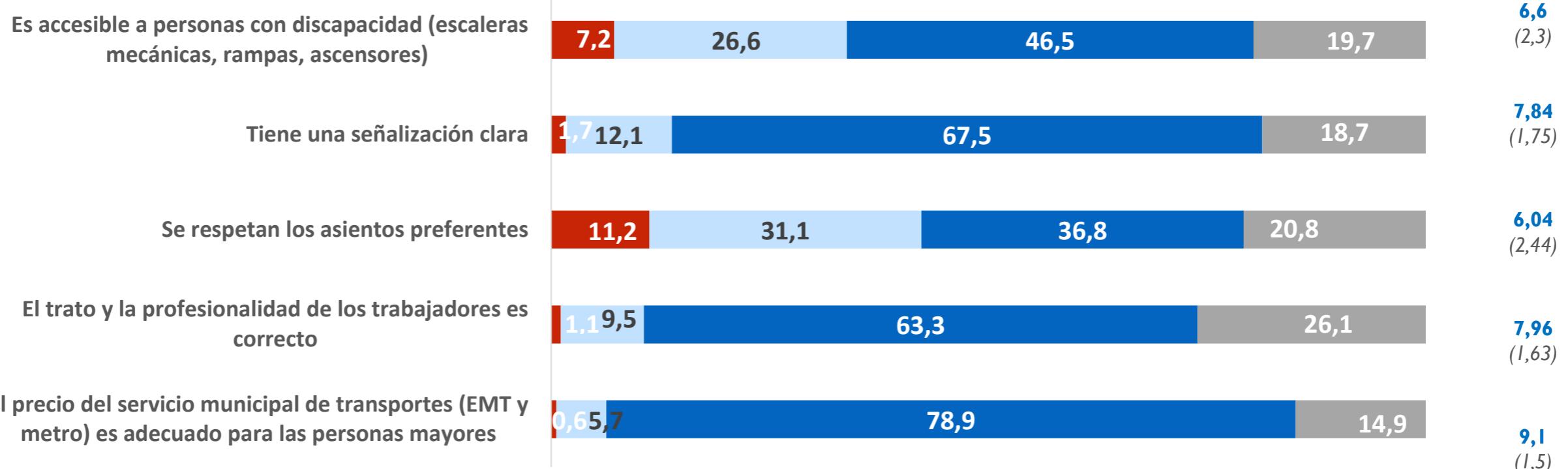


# Metro y Renfe-Cercanías de Madrid (I).

## El metro y Renfe-cercanías en Madrid...

Media  
(Desv. Típica)

El metro



Renfe-Cercanías

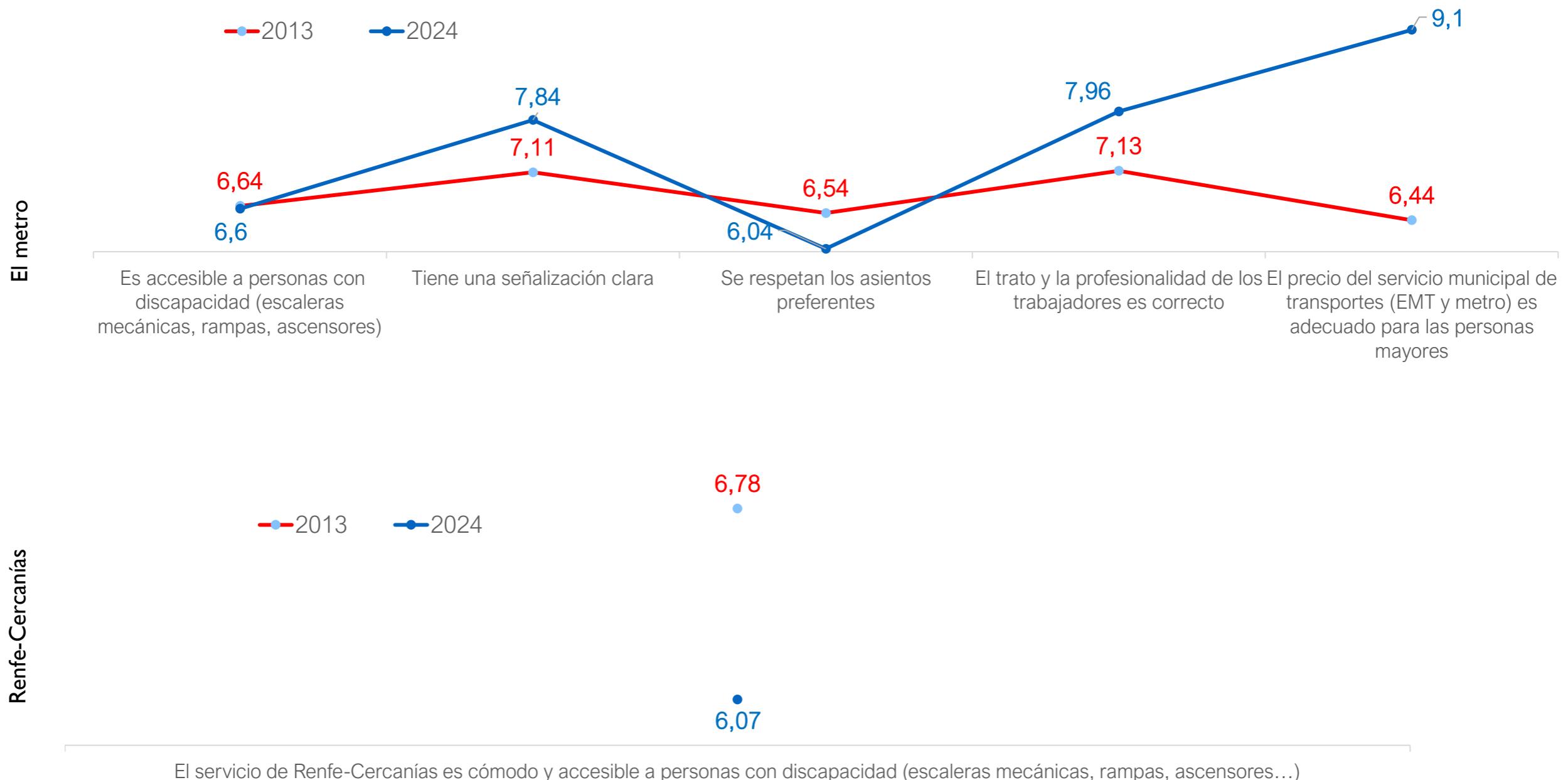


■ Desacuerdo (0-3) ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4-6) ■ De acuerdo (7-10) ■ Ns/Nc

B: 1201

# Metro y Renfe-Cercanías de Madrid (VI).

Evolución de la percepción de Metro y Renfe-Cercanías y la ayuda a las reformas de los domicilios por parte de la administración pública en Madrid



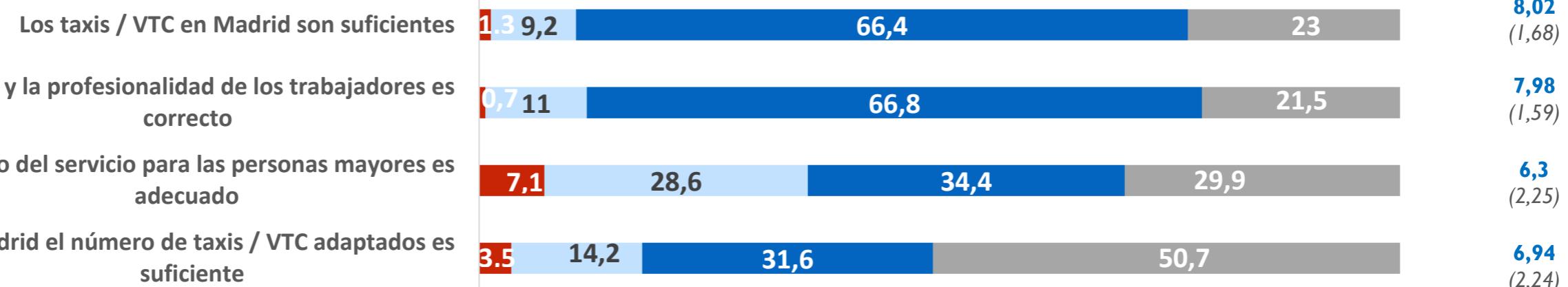


## Taxis/VTC (UBER,CABIFY,...) y Parking Público de Madrid (I).

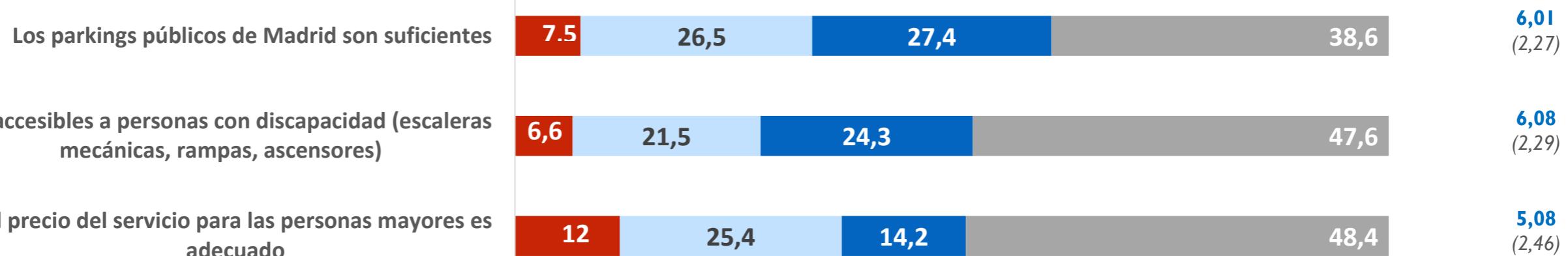
## Taxis/VTC y Parking Público en Madrid...

Media  
(Desv. Típica)

Taxis/VTC



Parking Público

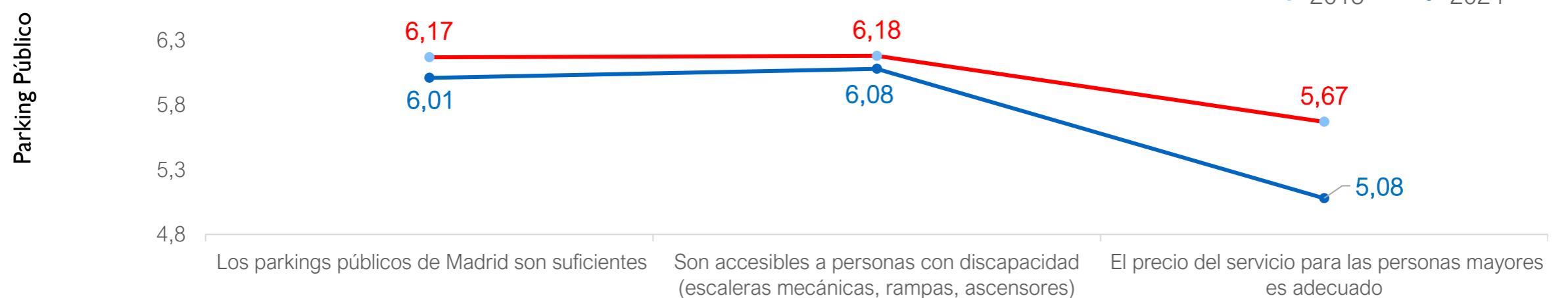
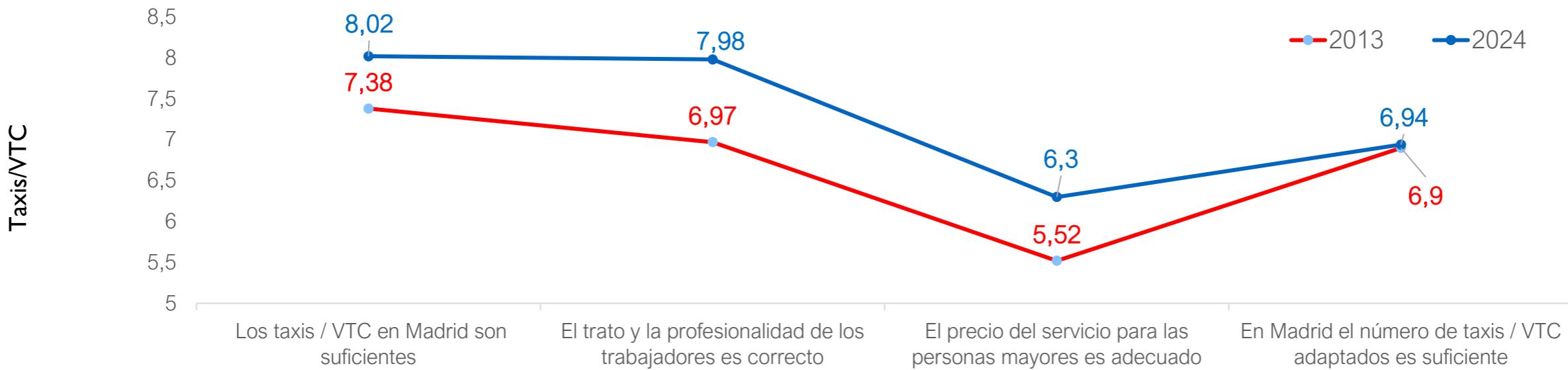


■ Desacuerdo (0-3)   ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4-6)   ■ De acuerdo (7-10)   ■ Ns/Nc

B: 1201

## Taxis/VTC (UBER,CABIFY,...) y Parking Público de Madrid (VI).

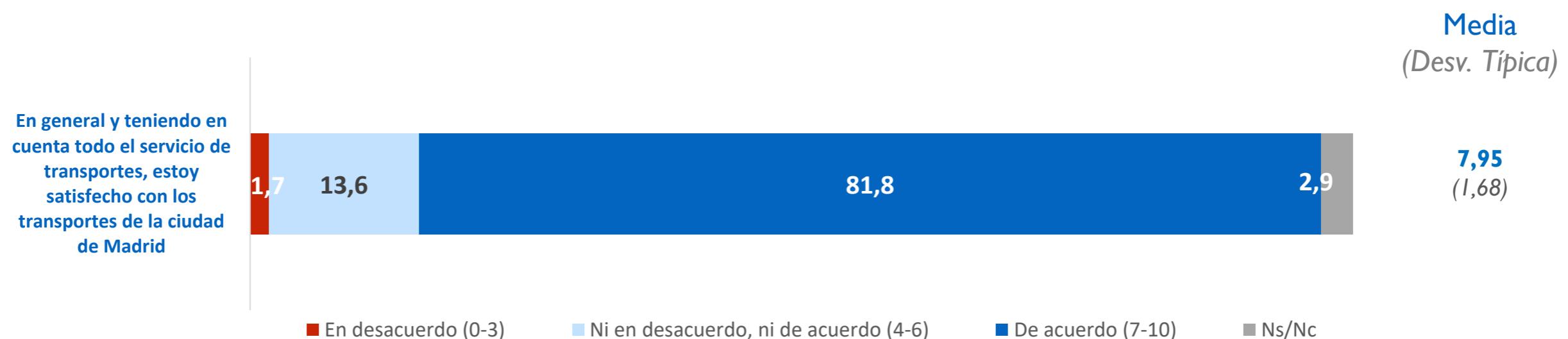
### Evolución de la percepción del Taxi/VTC y el Parking Público de Madrid en Madrid



B: 1201

# Valoración servicio de transporte en general (I).

Valoración servicio de transporte en general de Madrid...

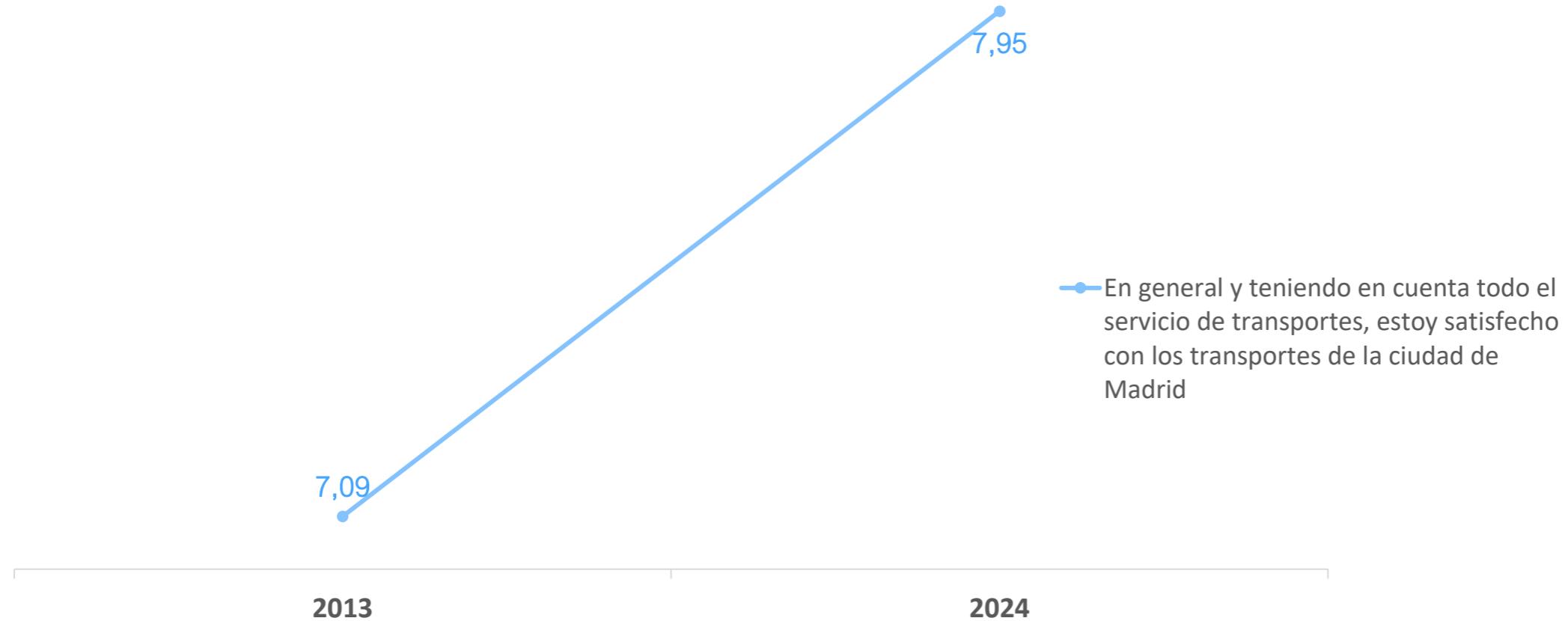


B: 1201



## Valoración servicio de transporte en general (IV).

Evolución de la percepción del servicio de transporte en general de Madrid  
(Medias escala de 0 a 10)



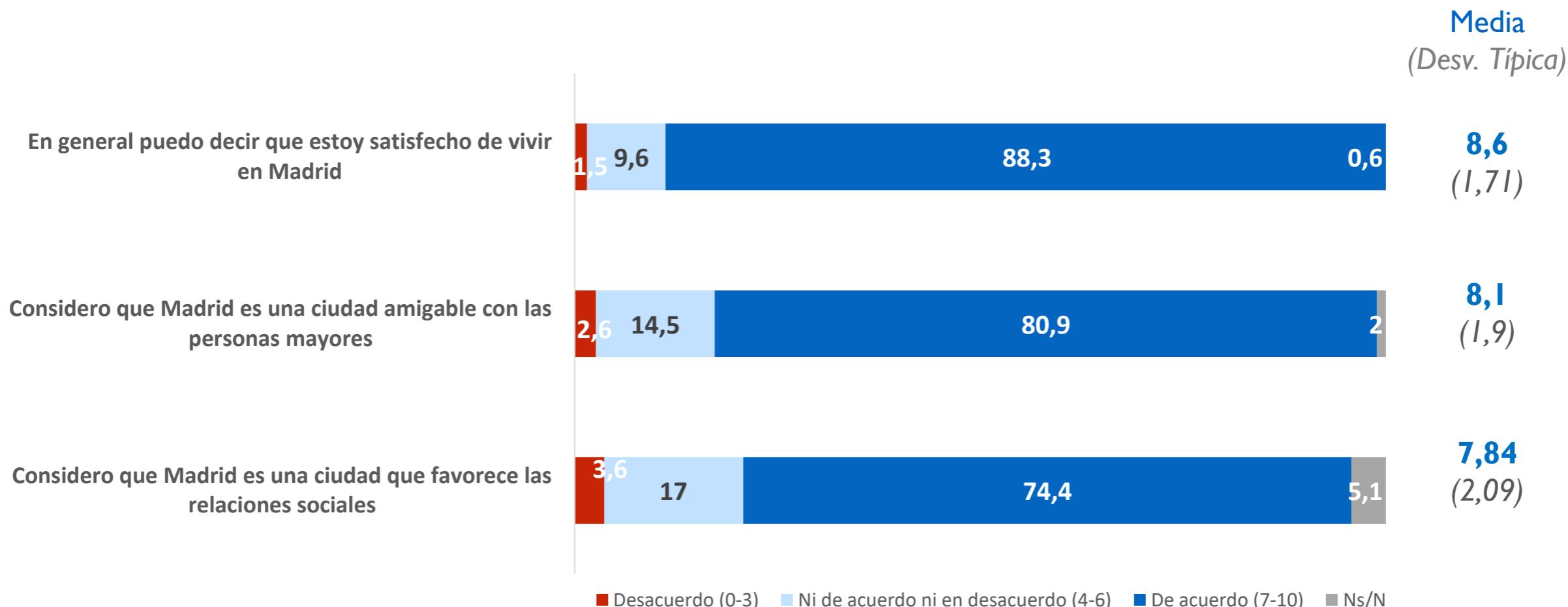


## 3. Valoración general.



# Valoración general (I).

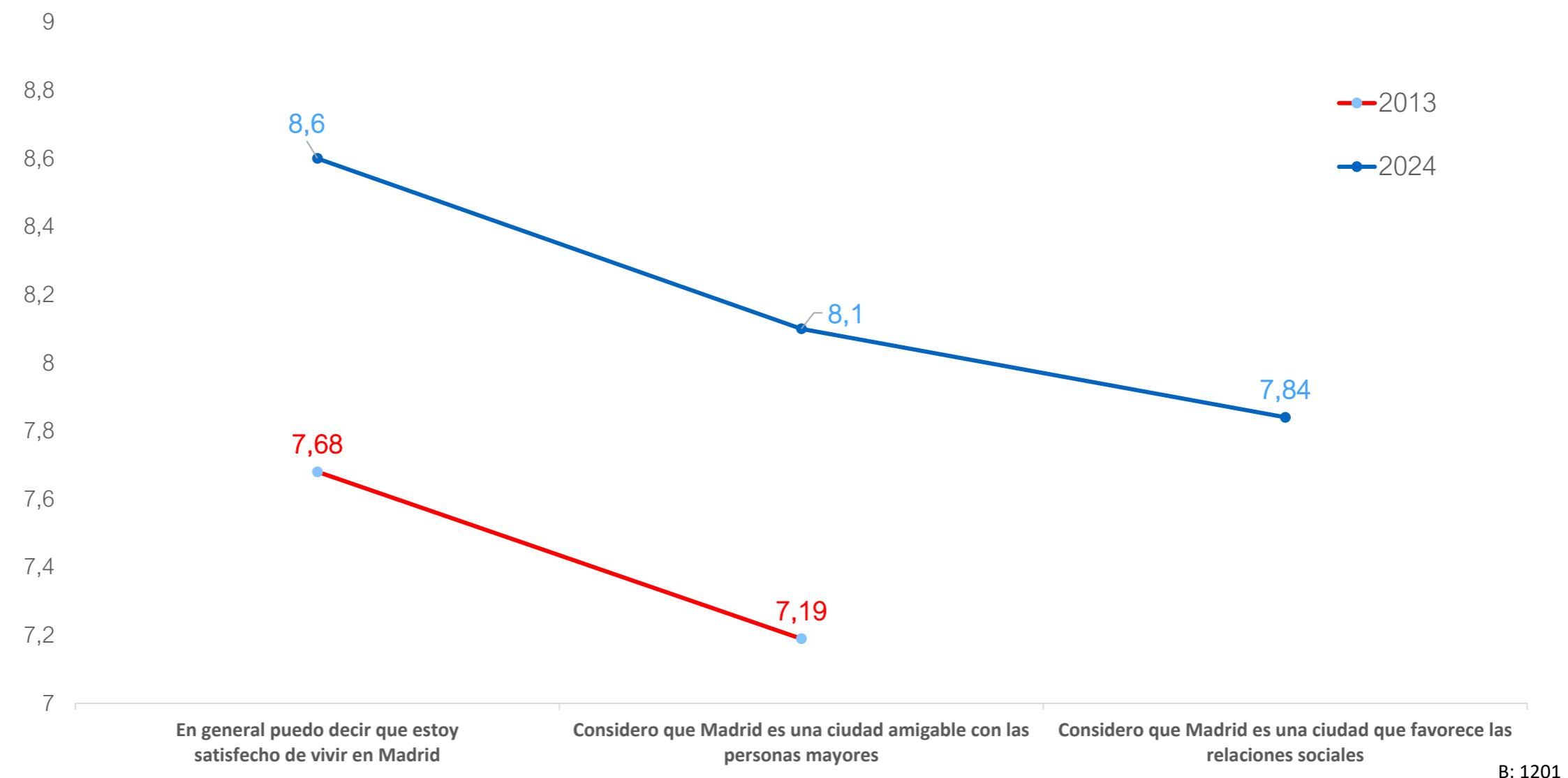
Teniendo en cuenta todos sus servicios de la ciudad de Madrid y no sólo los aspectos que hemos valorado hasta ahora...



B: 1201

# Evolución general (V).

Evolución de la valoración general y la amigabilidad de la ciudad de Madrid:  
(Medias escala de 0 a 10)





políticas sociales,  
familia e igualdad

MADRID

Mucho  
por ofrecer



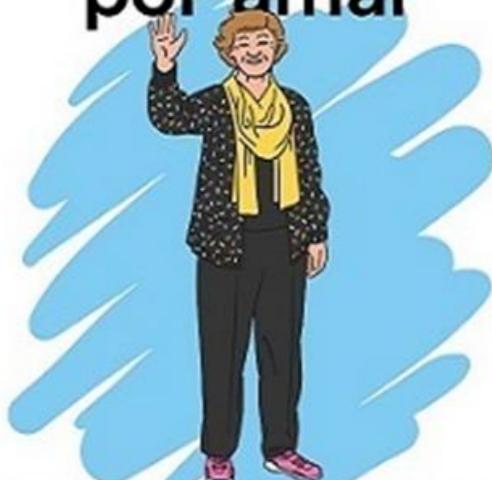
Juntos, todo por descubrir  
con las personas mayores

Mucho  
por enseñar



Juntos, todo por descubrir  
con las personas mayores

Mucho  
por amar



Juntos, todo por descubrir  
con las personas mayores

Mucho  
por contar



Juntos, todo por descubrir  
con las personas mayores

more  
than  
research  
group