



INFORME AÑO 2021 PLAN DE ACCIÓN MADRID CIUDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

(2021-2023)

Mayo 2021

El segundo Plan de Acción, Madrid Ciudad Amigable con las Personas Mayores ha sido aprobado en la Junta de Gobierno del 10 de junio de 2021 y presentado el 1 de octubre en el Palacio de Cibeles.

Incluye **109 acciones y 238 actuaciones** distribuidas en tres ámbitos estratégicos, a desarrollar en tres años (2021-2023). Cada una de ellas tiene un calendario concreto, y son 32 las Direcciones Generales y Organismos Autónomos implicadas directamente.

Si bien en el Plan constan 239 actuaciones, una de las actuaciones se ha anulado. Corresponde a la Empresa Municipal de Transportes de Madrid: "Señalización adecuada de los ascensores de los aparcamientos EMT. Fue incluida por error dado que no se realizan revisiones periódicas de la señalética de los ascensores. Por ello todos los cálculos se realizarán a partir de 238 actuaciones.

Para garantizar la implementación de estas medidas se incluyó en el Plan una acción referente a la Evaluación continua del Plan y elaboración de informes semestrales de seguimiento y presentación a la Comisión Técnica Extendida.

Los datos de este informe hacen referencia a lo acontecido en el año 2021, donde la pandemia por COVID-19 aún no ha permitido o no de la manera prevista, la implementación de algunas de las medidas.



ACCIONES

Para el año 2021, en el Plan está programada la puesta en marcha de 102 acciones con 216 actuaciones.

En referencia a las 102 acciones:

Se han iniciado: 94 (92.2%)

No se han iniciado aún: 8 (7.8%)

ACTUACIONES

En referencia a las 216 actuaciones:

Se han iniciado: 196 (90.7%)

No se han iniciado aún: 20 (9.3%)

ÁMBITOS ESTRATÉGICOS

Ámbito estratégico 1. Entorno cívico y social: una ciudad para todas las generaciones. Para 2021 este ámbito comprende **82 actuaciones (38% del total)**.

Ámbito estratégico 2. Prevención y atención integral: una ciudad que responde a las necesidades de la población mayor. Para 2021 este ámbito comprende **96 actuaciones (44.4% del total)**.

Ámbito estratégico 3. Entorno urbano amigable: una ciudad que se adapta a todas las personas. Para 2021 este ámbito comprende **38 actuaciones (17.6% del total)**.



En resumen:

ACTUACIONES /ÁMBITO ESTRATÉGICO	AÑO 2021			
	AE I: 82	AE II: 96	AE III: 38	TOTAL: 216
Iniciadas	71 (86.6%)	90 (93.8%)	35 (92.1%)	196 (90.7%)
No iniciadas	11 (13.4%)	6 (6.2%)	3 (7.9%)	20 (9.3%)

ACCIONES PREVISTAS EN 2021 NO INICIADAS:

AE1.11 Avances en el Servicio de Centros Municipales de Mayores para evolucionar hacia un modelo más participativo y acorde a las necesidades, preferencias y deseos de las personas mayores, teniendo en cuenta su diversidad y contando con su participación y la de los profesionales (DG. MAYORES)

Indicador asociado: Aprobación del documento final.

Respuesta DG Mayores: aunque se han producido muchos avances en el documento, no ha sido posible la finalización. El grupo de trabajo del consejo sectorial de persona mayores ha continuado reuniéndose y se han producido encuentros con los técnicos de la DG de mayores.

AE1.33 Difusión del patrimonio cultural madrileño entre las personas mayores (DG PATRIMONIO CULTURAL)

Indicador asociado: Número de acciones de difusión periódica a asociaciones, Centros Municipales de Mayores y grupos de interés de personas mayores.

Respuesta de la DG de Patrimonio Cultural: la difusión se ha visto dificultada por la situación de pandemia, no obstante, se han llevado a cabo las visitas del programa Pasea Madrid, computándose alrededor de 20.000 plazas, siendo la representatividad de las personas mayores muy abultada, superior al 50%.



AE1.44 Programas de ejercicio físico que favorezcan la práctica de personas mayores con riesgo de sufrir soledad (DG DEPORTE)

Indicador asociado: Número de personas mayores que asisten acompañadas a las actividades, con datos desagregados por sexo, franja de edad y distrito.

Respuesta de la DG de Deporte: aunque se ha definido el procedimiento, no ha sido posible computar los datos de participación, algo que se espera realizar en la temporada 2022-2023.

AE1.46 Habilitación de un canal específico para la compra en los mercados municipales para favorecer el acceso a la alimentación de las personas mayores (D.G. DE COMERCIO Y HOSTELERÍA Con la colaboración de D.G. DE MAYORES).

Indicador asociado: Número de mercados en los que se pone en marcha un proyecto piloto.

Respuesta DG de Comercio: Retrasado al 2022 debido a que por parte de los concesionarios de los mercados ha sido imposible implementarlo en el presente ejercicio.

AE2.4 Creación de una plataforma asociada al Consejo Sectorial de Personas Mayores para involucrar a las personas mayores en la búsqueda de soluciones a la soledad no deseada (DG. MAYORES)

Indicador asociado: Creación de la plataforma.

Respuesta DG Mayores: aunque se ha seguido trabajando intensamente en el tema de la soledad y se mantiene muy activo en grupo del consejo, aun no ha podido consolidarse la plataforma, algo que se espera conseguir en el 2022.

AE2.26 Taller de Prevención para Personas Mayores (D.G. EMERGENCIAS Y PROTECCIÓN CIVIL - CUERPO DE BOMBEROS).

Indicador asociado: Número de centros visitados.

Respuesta DG de Emergencias y Protección Civil- Cuerpo de Bomberos: No se ha llevado a cabo por Crisis Coronavirus.

AE2.35 Búsqueda de soluciones que mejoren la calidad de vida de las mujeres mayores que han sido o son maltratadas por su pareja y que conviven con el agresor (D.G. DE POLÍTICAS



DE IGUALDAD Y CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO (S.G. DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN FRENTE A LA VIOLENCIA DE GÉNERO)

Indicador asociado: Número de distritos en los que se implementa el proyecto en coordinación con los Departamentos de Servicios Sociales distritales.

Respuesta DG de Políticas de Igualdad y contra la Violencia Género: aunque es una acción prevista para 2021 y 2022, no ha sido posible y se impulsará en 2023.

AE3.13 Promoción de la peatonalidad (D.G. DE SOSTENIBILIDAD Y CONTROL AMBIENTAL - DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN AMBIENTAL)

Indicador asociado: Número de itinerarios realizados.

Respuesta de la DG de Sostenibilidad y Control Ambiental: debido a la situación sanitaria, no hemos podido llevar a cabo ninguna actividad con mayores en 2021.