

“MADRID VECINA”: UNA RED DE “ANTENAS” EN LOS BARRIOS PARA DETECTAR SITUACIONES DE SOLEDAD DE LAS PERSONAS MAYORES

CHOPERA, PACÍFICO Y LOS ÁNGELES ACOGEN LA EXPERIENCIA PILOTO

El Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social del Ayuntamiento de Madrid y la ONG, Grandes Amigos, han puesto en marcha este año el proyecto “Madrid Vecina,” que tiene como objeto, la creación en los barrios de una red de detección de la soledad de las personas mayores, implicando a vecinos y vecinas, comercios, empresas, asociaciones y recursos públicos a fin de proporcionarles las ayudas que precisen, brindarles apoyo y facilitar su participación y socialización en la vida vecinal.

El programa convierte al tendero, a la vecindad, a la farmacia, al centro de salud, o al supermercado en “antenas” de detección de problemas, y divulgadores de los recursos de acompañamiento, socialización y apoyo para las personas mayores que hay en cada zona, así como de las entidades de Voluntariado, Asociaciones Vecinales, Servicios Sociales, Centros Municipales de Salud y Espacios de Igualdad a los que acudir, según sus necesidades o preferencias.

La experiencia piloto se está desarrollando, con éxito, en los barrios de Chopera, Pacífico y los Ángeles, pertenecientes a los distritos de Arganzuela, Retiro y Villaverde, respectivamente.

Según destaca el sitio web de la organización de voluntarios, la red “Madrid Vecina” cuenta hasta ahora, con la participación de 27 centros sociales y sanitarios, 41 recursos específicos de personas mayores, 28 farmacias, 482 comercios locales y supermercados, 22 espacios públicos naturales, 29 recursos

institucionales y entidades financieras, grandes empresas y franquicias, entre otros colaboradores.

Un segundo objetivo importante del proyecto consiste en promover actividades de sensibilización, dirigidas al entorno vecinal, para difundir la realidad de las personas mayores, propiciar su inclusión social y fomentar un trato digno e igualitario para ellas, alejado de paternalismos e infantilizaciones, y respetuoso con el proceso de envejecimiento.

Mapa de barrio.

Existen diversas actividades que, según sus posibilidades, las personas interesadas pueden realizar. Desde las más sencillas, como la difusión y distribución de programas y carteles informativos entre sus contactos, redes sociales o comercios, a actuaciones más activas y directas, como informar sobre la iniciativa a personas que puedan estar interesadas en recibir asistencia, y siempre que se cuente con su conformidad, facilitar sus datos al equipo de Madrid Vecina para canalizar la ayuda necesaria.

También pueden contribuir a ampliar el mapa de barrio, que consiste en la recogida sistemática de información, para determinar potenciales recursos humanos, físicos e institucionales en un espacio definido. Así, mediante esta técnica, pueden identificarse nuevos agentes sociales que conformen y amplíen la red vecinal.

Los perfiles de agentes más interesantes son aquellos que por su actividad habitual mantienen contacto directo con las personas mayores:

- Centros formales o institucionales.
- Comercios.
- Entidades o Recursos que trabajan con la población mayor o en general.
- Espacios que utilizan las personas mayores en su día a día.

- Centros, lugares y otros agentes que trabajan o sirven de forma indirecta a las personas mayores.
- Recursos sin localización pero que actúan en el barrio/distrito.

Quienes deseen participar en el programa tienen a su disposición en el portal web de la organización, el formulario de inscripción y herramientas de ayuda para conseguir los propósitos marcados, tales como carteles y folletos, el citado mapa de recursos, o la guía del Ayuntamiento de Madrid sobre Amigabilidad con los mayores en los establecimientos de proximidad, a lo que se sumará, próximamente, otra nueva guía de recomendaciones para detectar y prevenir situaciones de soledad.

Beneficios de participar

Además de contribuir al bienestar de las personas mayores, la participación en la red genera otros beneficios para sus integrantes, sean personas físicas o jurídicas, como la posibilidad de conocer gente y ampliar sus contactos sociales, el refuerzo de la imagen corporativa, ya que desde Madrid Vecina se da visibilidad al compromiso individual y del establecimiento o entidad, la publicación en la web de sus logos, imágenes y datos de contacto básicos, y la difusión de sus colaboraciones en las redes sociales.

Grandes Amigos, ofrece desde 2003 compañía, afecto y amistad a las personas mayores que sienten soledad no deseada, para mejorar su calidad de vida y su salud, para que puedan envejecer con dignidad, y disfrutar plenamente de sus derechos.

Con esta finalidad, sus voluntarios realizan tareas de acompañamiento afectivo en domicilios y residencias, organizan actividades de socialización y ocio intergeneracional y promueven la reactivación de las relaciones vecinales en los barrios.

Estrategia municipal contra la soledad

El programa “Madrid Vecina” es una de las actuaciones que, desde el Área de Familias, Igualdad y Bienestar Social del Ayuntamiento de Madrid, se han puesto en marcha para continuar desarrollando la Estrategia contra la Soledad No Deseada.

El ayuntamiento de Madrid apuesta claramente por el apoyo a las personas mayores más vulnerables, como corresponde a una ciudad con voluntad de ser cada vez más “amigable”.

Aunque la soledad no es en absoluto exclusiva de las personas mayores, sí que puede generar un serio problema en este grupo etario, pero no solo la soledad emocional, sino también la relacional y muy claramente el aislamiento.

Es por eso que el ayuntamiento potencia esta estrategia que se apoya en muchos pilares:

“MADRID TE ACOMPAÑA”. Consiste en una App que pone a disposición de las personas mayores un voluntario para la realización de gestiones y tareas de acompañamiento puntuales diversos. Además de ser un método de apoyo instrumental, suma la posibilidad de ser un buen detector de soledad, mediante la incorporación de una serie de herramientas. Corre a cargo de la organización “Voluntarios por Madrid”.

Esta acción de voluntariado se une a las ya existentes, las actuaciones de convivencia intergeneracional, acompañamiento domiciliario o redes vecinales, que llevan a cabo diversas organizaciones colaboradoras del ayuntamiento (Solidarios para el Desarrollo, Nadie Solo o Grandes Amigos)

“MADRID CONTIGO”. Programa de abordaje integral de la soledad que se ejecuta a través de toda la red de centros y servicios municipales de mayores, mediante actuaciones orientadas a la prevención.

Además, el Área de Gobierno de Familia, Igualdad y Bienestar Social de la Corporación sigue potenciando los servicios existentes y prevé la incorporación a la red de otros nuevos.

Así, se ha potenciado el uso de la Teleasistencia, mediante llamadas telefónicas a personas mayores, no conocidas por los servicios municipales, para informar de los beneficios del sistema, e instalarlo en sus domicilios. Además, está previsto añadir actividades grupales preventivas en centros municipales, la creación de Equipos de Visitas Domiciliarias, para la valoración de la soledad emocional o relacional y Equipos de Detección de la Vulnerabilidad de personas mayores, con el fin de afrontar casos complejos de intervención con mayores, relacionados con el maltrato, la vulnerabilidad o la soledad, con un enfoque de detección precoz y prevención de situaciones no deseables.

Todo ello sin olvidar que los centros de mayores o de día o los servicios domiciliarios, son un apoyo básico y fundamental para favorecer la permanencia en el domicilio en las mejores condiciones posibles, imprescindibles en todas las líneas estratégicas, incluida la del abordaje de las situaciones de soledad emocional o relacional.