

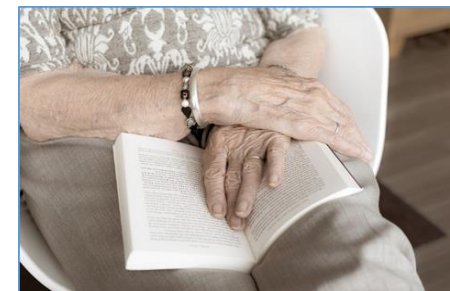
# ESTRATEGIA ANTE LA SOLEDAD NO DESEADA EN LAS PERSONAS MAYORES

Proyecto de ciudad impulsado por Madrid Salud y la Dirección General de Mayores

**Nace con el objetivo de contribuir a disminuir el sentimiento de soledad de las personas mayores a través del abordaje integral de la soledad y de sus consecuencias desde el ámbito de la prevención, la detección y la intervención de la misma, con el deseo de mejorar la realidad en la que vivimos en la ciudad de Madrid, en especial la de quienes se sienten solas/os o aisladas/os**



Soledad en las personas mayores



Servicios municipales fuera del domicilio



Servicios municipales dentro del domicilio



Voluntariado



Buenas prácticas

# ¿QUÉ ES LA SOLEDAD NO DESEADA?

**Un sentimiento subjetivo de escasez de compañía o de pérdida de compañía. Suele reflejar un mal encaje entre la cantidad y la calidad de las relaciones sociales que tenemos y las que deseamos (Perlman y Peplau 1981).**

- En la ciudad de Madrid hay empadronadas 656.791 personas mayores de 65 años.
- De ellas, 160.778 viven solas (24,5 %).
- Sobre la soledad:
  - Se trata de un sentimiento invisibilizado
  - Una de cada diez personas encuestadas se siente sola (Informe Madrid Salud)
  - Entre el 6-8% de las personas mayores se sienten solos
  - La prevalencia varía por distritos
  - Mayor en mujeres que en hombres
- Su no detección y su cronificación puede llevar a situaciones de gran vulnerabilidad.
- La soledad no deseada es un problema complejo que requiere de soluciones complejas.

# ¿QUÉ ES LA SOLEDAD NO DESEADA?

- En la ciudad de Madrid según el índice de envejecimiento activo el sentimiento de soledad está más presente en las mujeres (16,2% frente a 9,5%), a pesar de que sus relaciones sociales son algo más frecuentes que las de los hombres.

% de población =>55 con contacto diario o frecuente con amigos/as, familias o colegas	Total	Hombres	Mujeres
	78,4	77,9	78,8

- Aunque de manera global el sentimiento de soledad es más frecuente entre los jóvenes, las personas muy mayores sí parecen más vulnerables a los sentimientos de soledad



# ESTRATEGIA TRANSVERSAL E INTERSECTORIAL

## Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social

- Dirección General de Mayores
- Voluntarios por Madrid
- Dirección General de Innovación y Estrategia Social

## Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad, y Emergencias

- Madrid Salud

## Área Delegada de Coordinación Territorial, Transparencia y Participación Ciudadana

- Coordinación General de Distritos, Transparencia y Participación Ciudadana

Distritos

Entidades Colaboradoras

Sociedad Civil

# MARCO CONCEPTUAL

## Principios

- Proyecto de Ciudad en coordinación con Madrid Salud y con la colaboración de las áreas
- Paradigma ACP
- Integral
- Transversal
- Multidisciplinar
- Intervención individual y grupal

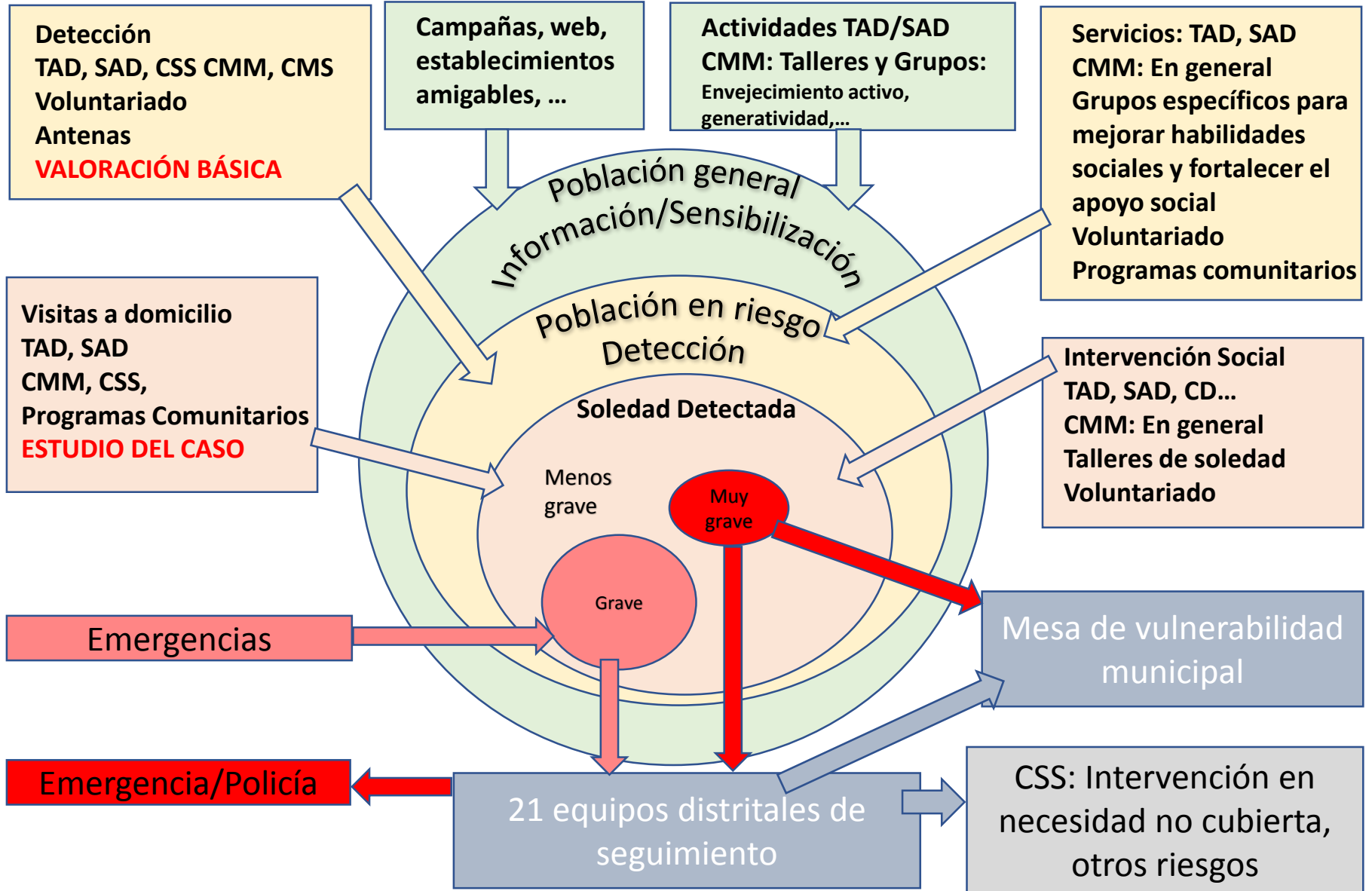
## Ejes de acción

- Prevención
  - Universal
  - Selectiva
  - Indicada
- Detección
- Intervención

## Instrumentos

- Convenios con entidades de voluntariado
- Contrato Soledad no deseada
- Aplicación móvil
- Acuerdo con Área de Portavoz, Seguridad y Emergencias
- Protocolos de detección y derivación
- Escalas validadas

# ABORDAJE



# ÁREAS ESTRATÉGICAS



# MADRID MÁS CERCA DE TI

**Diagnóstico de situación y áreas de mejora - mapas de recursos -  
Revisión experiencias y generación de conocimiento  
Estudios de impacto y evaluación de resultados  
Sensibilización social**

- Investigación
- Protocolos
- Plan de formación
- Campañas
- Plan de comunicación interna

El más transversal de todos, se encarga de dar uniformidad a las actuaciones, detectando problemas que aún no han emergido, anticipándose a la necesidad y dotando de homogeneidad a los registros, de modo que la evaluación sea más sencilla y eficaz.



# MADRID CONTIGO

**Estrategia dirigida, desde un enfoque preventivo y de detección precoz, al abordaje integral de la soledad no deseada en toda la red de centros y servicios municipales destinados a personas mayores**

- Detección de soledad mediante cuestionario de cribado de soledad
- Fomento del uso de la teleasistencia
- Actividades grupales destinadas a la prevención universal, selectiva e indicada
- Visitas domiciliarias de valoración de soledad emocional o relacional

- Voluntarios por Madrid
- Otras entidades de voluntariado
- Madrid Salud
- Mesa de vulnerabilidad
- Equipos distritales de seguimiento
- Centros de Servicios Sociales y CMM
- Otros servicios municipales: SAD, Centros de día, programa de ejercicio, entidades conveniadas, programa cuidar a quienes cuidan

# MADRID EN RED

**Puesta en marcha de actuaciones que permitan mediante la implicación de la sociedad el impulso de la creación de tejido relacional, de interconexión entre las personas, de desarrollo comunitario, en el que las personas ofrecen a través de su compromiso y ciudadanía el apoyo y refuerzo mutuo en los grupos de acción social. Las actuaciones se centran en el trabajo comunitario, la potenciación de las redes vecinales y el acompañamiento afectivo**

- Mapa de recursos
- Equipos motores de voluntarios/as-vecinos/as
- Antenas: lugares y personas
- Capacitación vecinal
- Equipos de acción: voluntarios/as para acompañamiento afectivos

- Grandes Amigos
- Programas distritales: (GEROS – SENES)
- Centros Municipales de Mayores
- Madrid Salud
- Centros de Servicios Sociales
- DGM: Mesa de vulnerabilidad

# MADRID TE ACOMPAÑA

**Proyecto de acompañamiento a personas mayores de 65 años empadronadas, a través de personas voluntarias del programa municipal de voluntariado “Voluntarios por Madrid”, con el objetivo de establecer vínculos vecinales de ayuda y relación para combatir la soledad y fomentar la actividad y la salud emocional**

- Actividades: acompañamiento a paseos, compra, farmacia, actividades de ocio y tiempo libre, en hospitales, ayuda en gestiones administrativas, mascotas...
- Medios: Equipo profesional de atención y seguimiento de voluntarios, Aplicación móvil: “Madrid Te Acompaña”. Teléfono: “Madrid Te Escucha”

El principal recurso de este programa serán los voluntarios del programa municipal de voluntariado “Voluntarios por Madrid”, gestionados por el Departamento de Voluntariado que garantiza:

- Perfiles adecuados a cada situación.
- Detección de situaciones de soledad no deseada.
- Control y seguimiento de actividades
- Evaluación de resultados.
- Solución de incidencias