



Las personas mayores en Atención Social Primaria.

madrid.es

 MADRID



**Madrid
Servicios
Sociales**



Las personas mayores en Atención Social Primaria (ASP)

madrid.es

 MADRID

ASP

v/s

Personas mayores

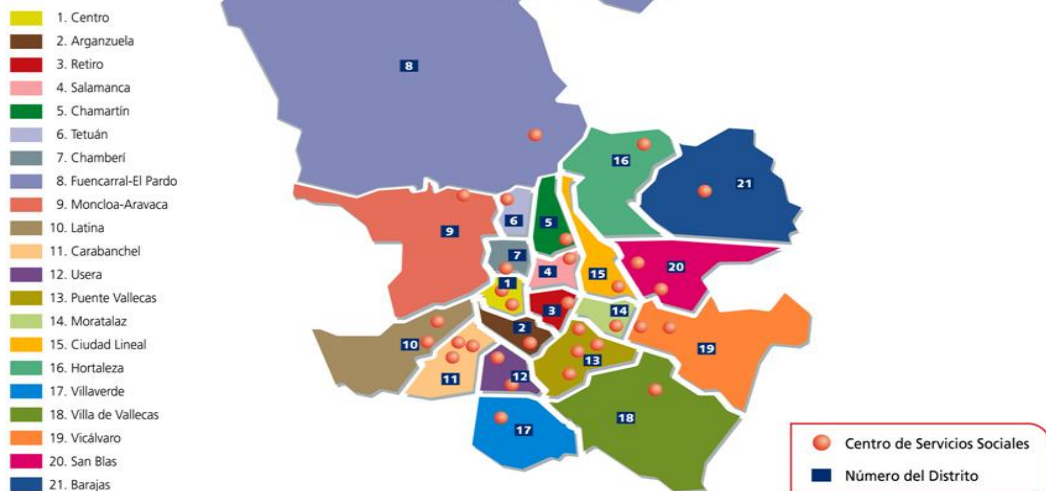
¿Quiénes somos?
¿Qué queremos?
¿Qué les ofrecemos?
¿Qué les damos?

¿Quiénes son?
¿Qué quieren?
¿Qué nos solicitan?
¿Qué aceptan?



**Madrid
Servicios
Sociales**

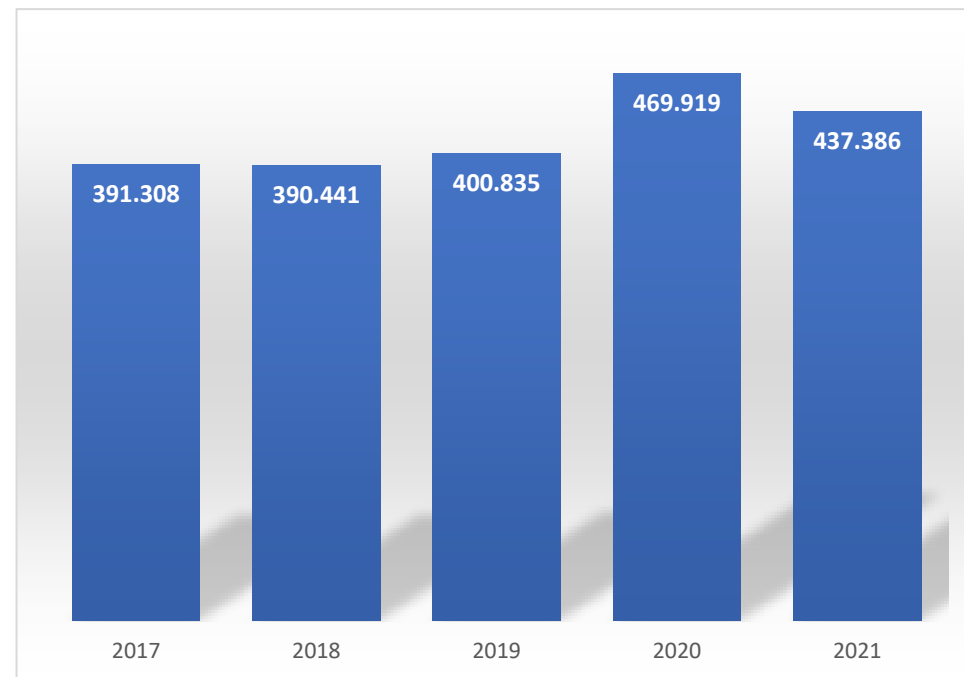
Centros de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid



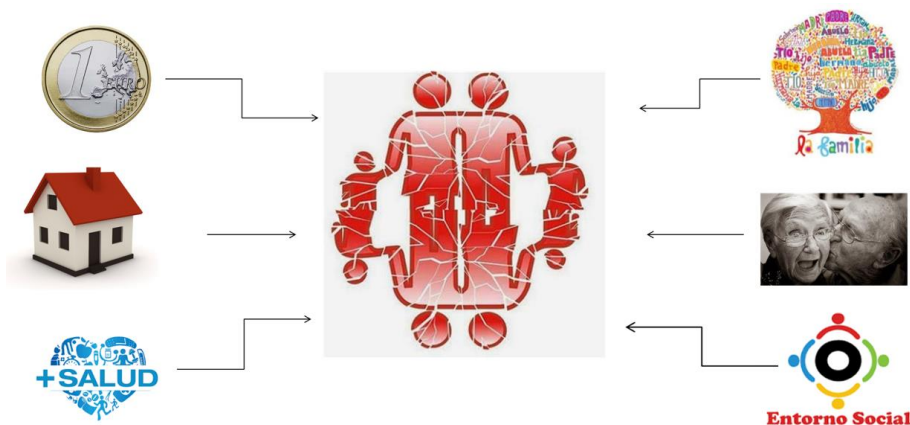
¿Quiénes somos?

¿Qué queremos?

EVOLUCIÓN ANUAL DE PERSONAS ATENDIDAS

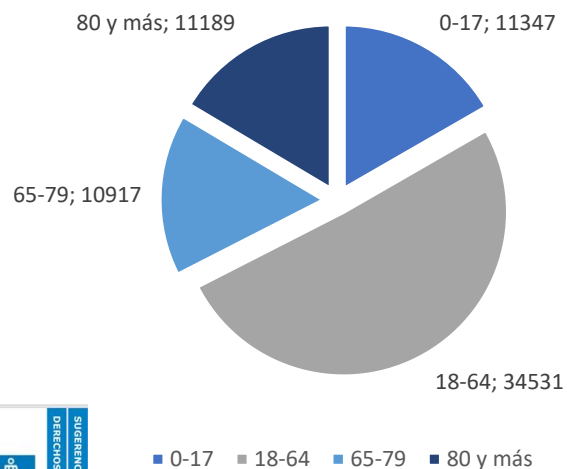


En 2021 el 47% de total de personas atendidas fueron mayores de 65 años (34% de total mayores de 80 años)

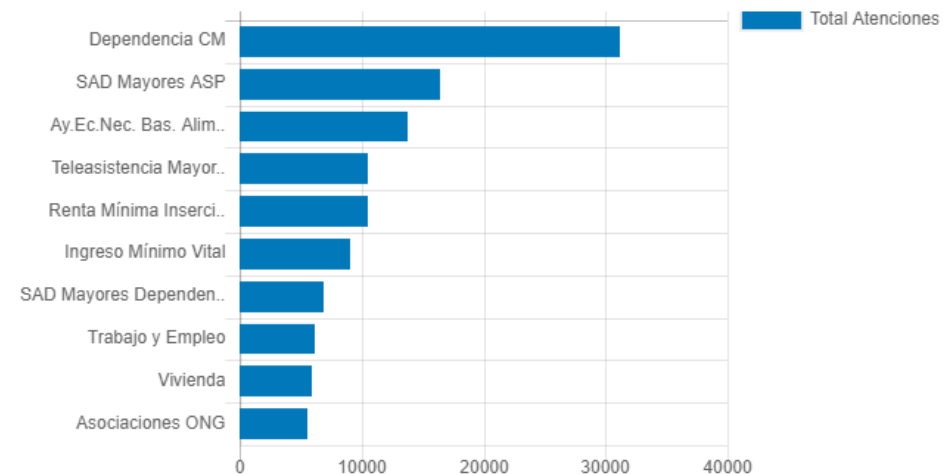


¿Qué les ofrecemos?
¿Qué les damos?

PERSONAS NUEVAS POR TRAMOS EDAD 67.984 personas nuevas en 2021



Atenciones más prestadas por los Centros de Servicios Sociales (2021)



CM = Comunidad de Madrid

SAD May = Servicio Ayuda a Domicilio a Mayores

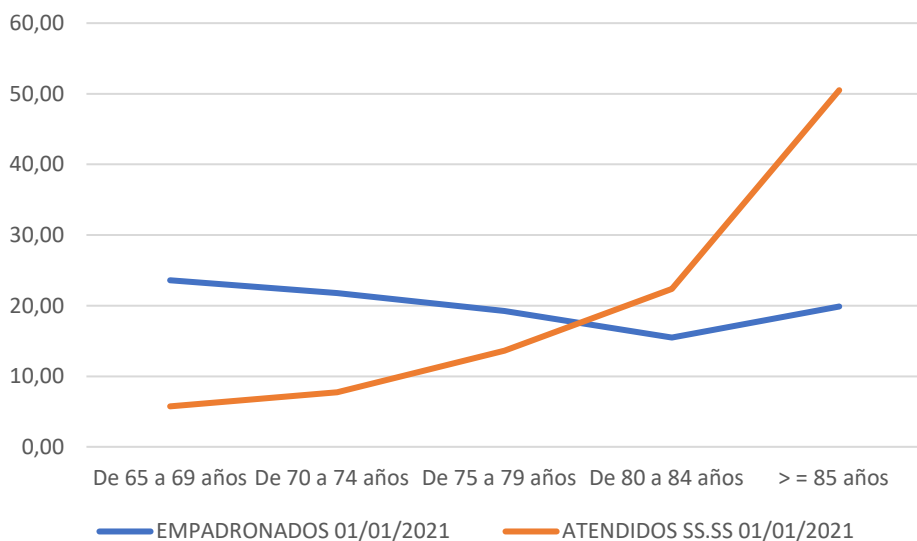
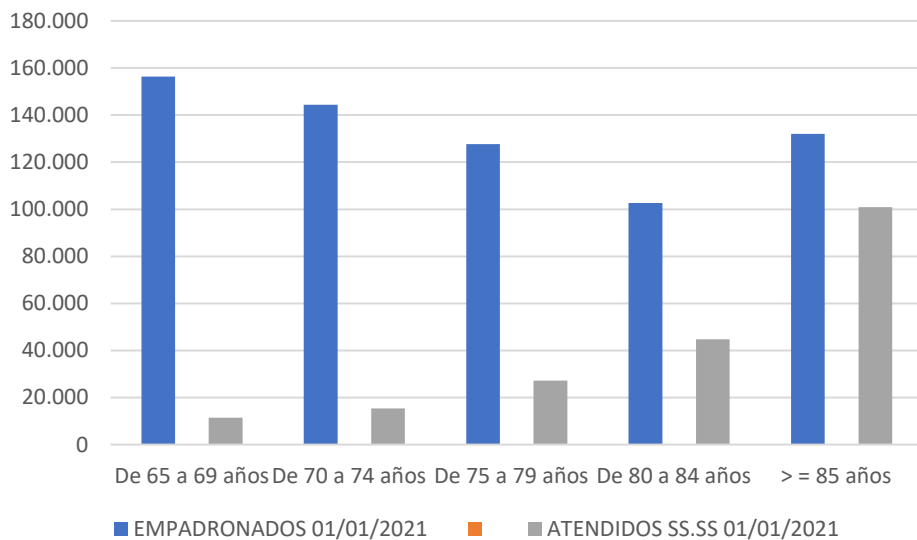
ASP = Atención Social Primaria

Ay Ec Nec.Bas. = Ayuda Económica Necesidades Basicas

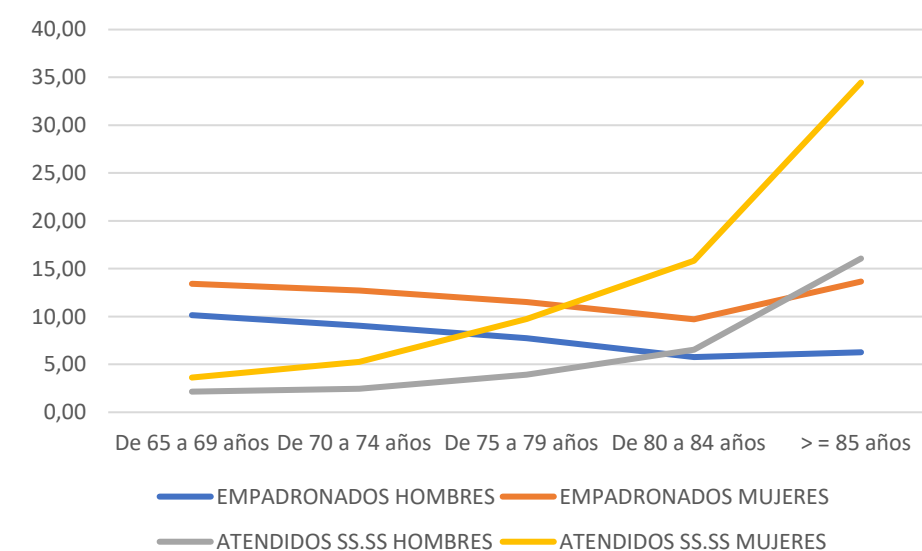
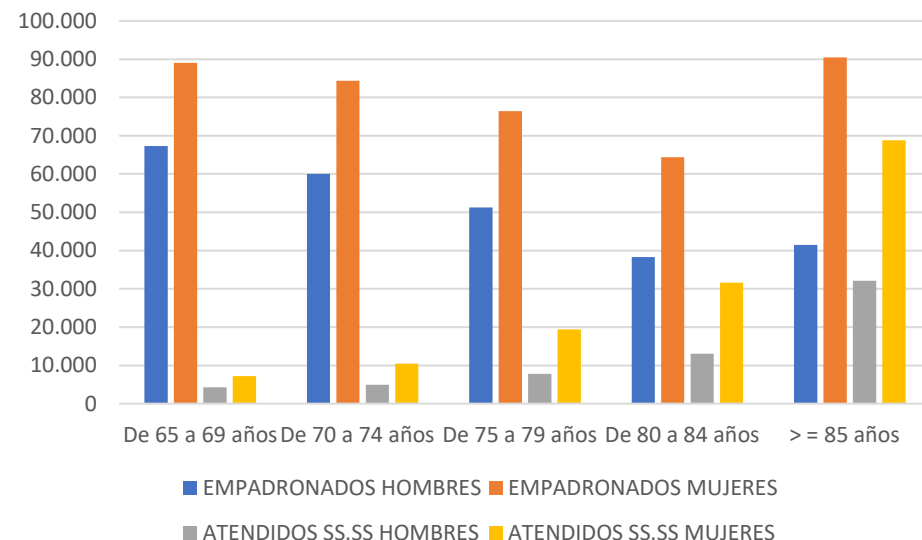
Datos a 31 diciembre 2021

Fuente: datos.madrid.es

[Ver datos del gráfico](#)

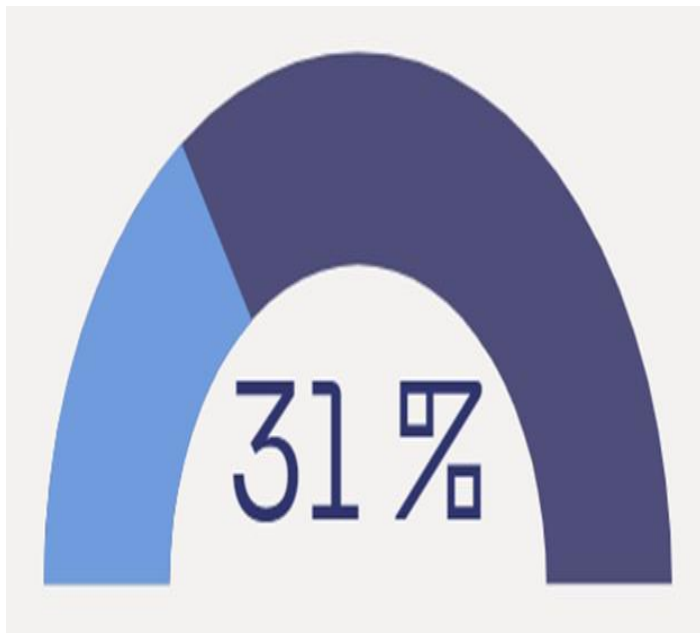


¿Quiénes son?



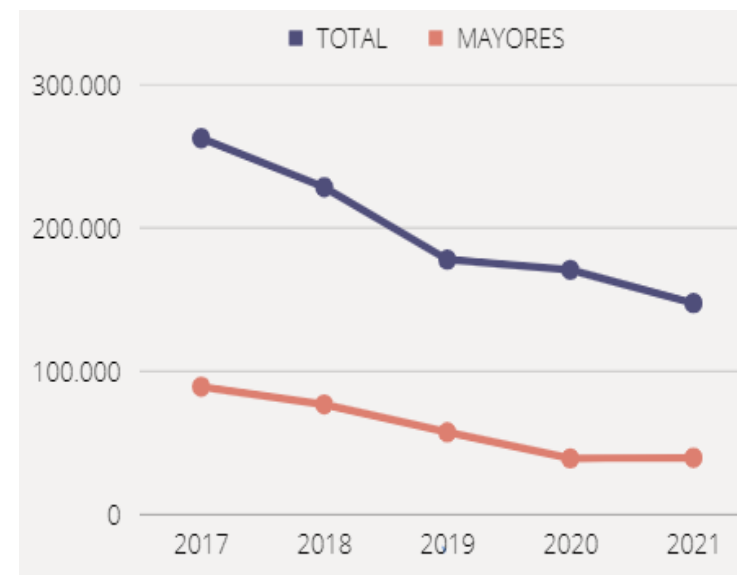
¿Qué nos solicitan?

DEMANDA

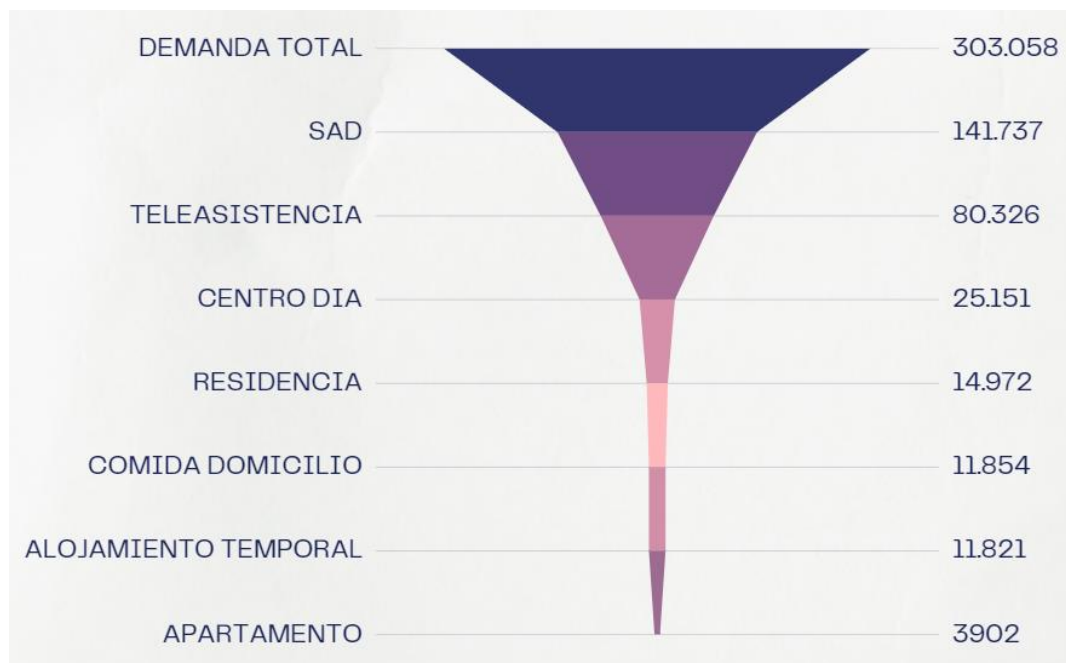


- ✓ De las 986.938 demandas realizadas por la ciudadanía en los últimos cinco años, 303.058 fueron realizados por o para personas mayores.
- ✓ Representaron el 31% del total de procesos demandados en los Centros de Servicios Sociales.
- ✓ El 55,74 % de esta demanda se recibe en Primera Atención.

EVOLUCION DE LA DEMANDA



QUÉ DEMANDAN LAS PERSONAS MAYORES



Principalmente envejecer en su domicilio.

¿Qué nos piden?
¿Qué aceptan?

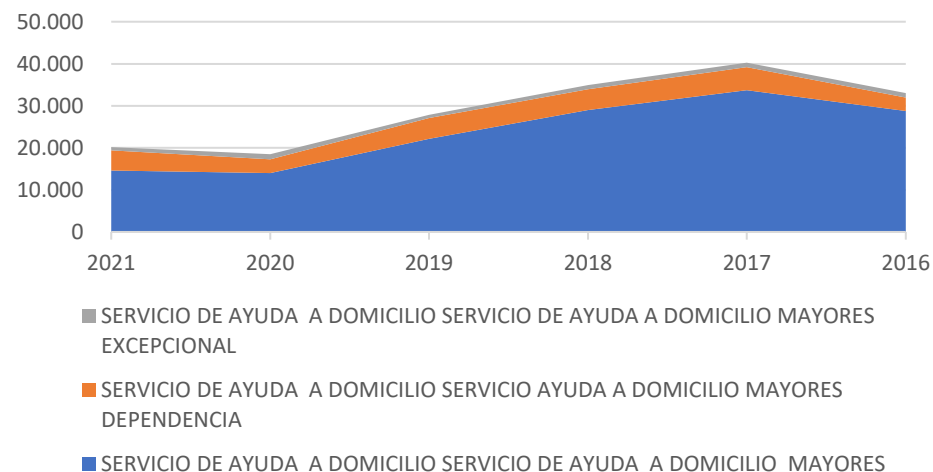
QUÉ RECURSOS SE CONCEDEN



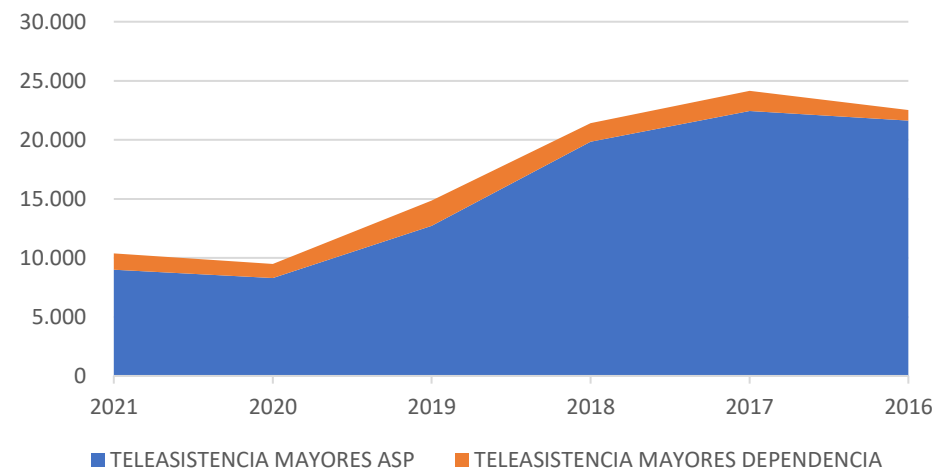
En consonancia con la demanda: servicios domiciliarios para favorecer su permanencia en el entorno.

CURVA DE LOS SERVICIOS MÁS DEMANDADOS

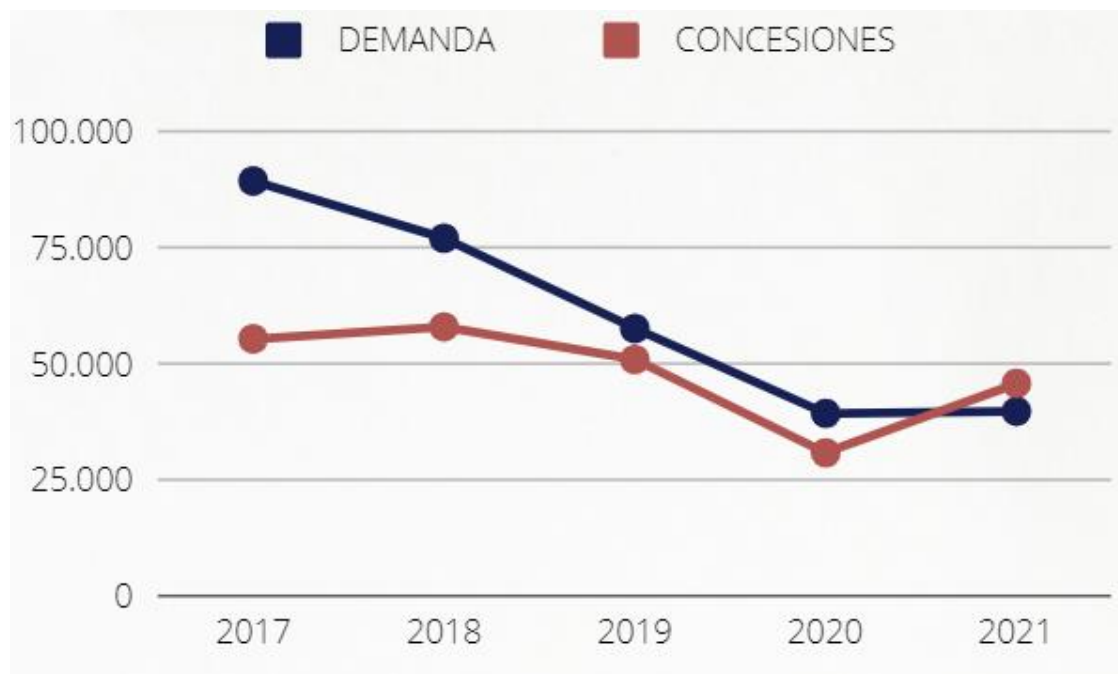
SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO



TELEASISTENCIA



DEMANDAS VS CONCESIONES



ASP

v/s

Personas mayores

¿Quiénes somos?
 ¿Qué queremos?
 ¿Qué les ofrecemos?
 ¿Qué les damos?

¿Quiénes son?
 ¿Qué quieren?
 ¿Qué nos solicitan?
 ¿Qué aceptan?



Conclusiones

1

- La atención social a las personas mayores supone casi el 50% de todo el volumen de atención de la red de Atención Social Primaria, si bien su demanda supone el 30% del total:
 - ¿Son menos demandantes?
 - ¿Se cuenta con una cartera de servicios que cubre mejor sus necesidades?
 - ¿Están mejor atendidos que el resto de la población?
 - ¿Se sienten mejor atendidos?



Conclusiones

2

- Las personas mayores que solicitan atención en la red de Atención Social Primaria, son fundamentalmente personas de 80 o más años que solicitan servicios relacionados con los cuidados domiciliarios:
 - ¿Son esos los servicios que necesitan? ó
 - ¿son los servicios que les ofrecemos y por tanto los que demandan? ó
 - ambas cosas...
 - ¿Por qué la demanda se dispara con la edad?
 - ¿De la ley de la oferta y la demanda a la ley de la demanda y la oferta?



Conclusiones

3

- ¿Quieren las personas mayores vivir en espacios en los que convivir de forma colaborativa?
 - Formar para informar: generar conciencia.
 - Preguntar para conocer: registro demanda.
 - Promover iniciativas.





Comunidad
de Madrid



Madrid
Servicios
Sociales



Unión Europea
Fondo Social Europeo



MUCHAS GRACIAS

Departamento de Coordinación y Programación de
Atención Social Primaria

coordinacionasp@madrid.es

