



Ficha de comunicación para participar en las Jornadas Técnicas de Mayores 2022:
“ALTERNATIVAS HABITACIONALES. COHOUSING”

FORMATO PÓSTER

Describe brevemente el proyecto en los siguientes apartados:

Título:	ACCESIBILIDAD INTEGRAL DESDE LA ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS USUARIAS EN LOS CENTROS DE DIA	
Responsable	Persona de contacto	ANA C. SÁNCHEZ DOMÍNGUEZ
	Entidad	ILUNION SOCIO SANITARIO, S.A.
	Dirección postal	CALLE ALBACETE 3, 6ª PLANTA. 28027 MADRID
	Teléfono	667150994
	E-mail	asdominguez@ilunion.com

Descripción del Proyecto (Máximo: 300 palabras en este campo)

Los Centros de día del Ayuntamiento de Madrid se definen como los equipamientos destinados a prestar atención socio-sanitaria preventiva y rehabilitadora a las personas mayores que presentan pérdidas y/o déficit en su autonomía, en régimen diurno.

El objetivo final de estos equipamientos es mejorar la calidad de vida, tanto de las personas mayores, como de sus familias y/o cuidadores, para facilitar la permanencia en el domicilio habitual recibiendo una atención profesional adecuada a sus necesidades, siendo el Modelo de Atención Centrada en la Persona (ACP) el marco de referencia básica de la atención y apoyos a prestar desde el Centro.

El buen trato conlleva proteger a la persona equilibrando objetivos de seguridad con bienestar. En nuestra atención a las personas usuarias, apostamos por garantizar *espacios de vida* donde sus preferencias, derechos e intimidad se sitúan en el Centro de nuestro modelo de atención, favoreciendo apoyos para asegurar la participación efectiva de las personas usuarias.

Además, un número destacado de personas usuarias de Centros de día presenta deterioro cognitivo, requiriendo por parte de los profesionales actuaciones dirigidas a compensar la pérdida de la capacidad de control de sus actuaciones en el entorno más próximo, ante sintomatología como la desorientación espacio-temporal, las dificultades de comprensión de textos



y/o discursos, la comunicación, la falta de iniciativa y/o motivación para realizar actividades, entre otros.

El estudio de la realidad de las personas mayores que atendemos nos permite concluir sobre la necesidad de incorporar apoyos, soluciones y actividades dirigidas a salvar barreras de acceso y garantizar la capacidad de elección y participación de las personas usuarias, independientemente de sus capacidades funcionales, cognitivas, sensoriales, u otras.

Esta comunicación busca evidenciar las actuaciones abordadas por nuestra entidad dirigidas a garantizar la plena participación de todas las personas usuarias, incorporando en el diseño de los programas y actividades, así como de los espacios del Centro, medidas dirigidas a garantizar la plena accesibilidad al Servicio.

<p>Objetivos (generales y específicos)</p>	<p>General:</p> <ul style="list-style-type: none">- Garantizar los derechos de las personas usuarias en el Centro, mediante la incorporación de aquellos apoyos y soluciones dirigidos a facilitar su plena participación.- Promover espacios que favorezcan el desarrollo de una atención centrada en la persona.- Incorporar las actuaciones necesarias que garanticen una mejor calidad de vida de las personas. <p>Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none">- Diseño de espacios y ambientes que permitan el desarrollo de actividades terapéuticas significativas.- Diseño de espacios que permitan incrementar la sensación de seguridad, control y bienestar.- Implantación de apoyos y medidas que permitan en las personas usuarias incremento de sensación de seguridad, control y bienestar.- Promover espacios que favorezcan el desarrollo de una atención centrada en la persona.
<p>Metodología</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ Análisis de uso de espacios del Centro. Análisis de la frecuentación, usos, infraestructura.✓ Detección e identificación de barreras que dificultan la participación de las personas usuarias en actividades (físicas, cognitivas, sensoriales, etc.).✓ Grupos de discusión para el análisis de los cambios y apoyos necesarios a implementar y para el testeo de soluciones (personas usuarias y profesionales/ Entidad experta).



	<ul style="list-style-type: none">✓ Identificación de apoyos y medidas a incorporar. Incorporación de acompañamiento experto de entidades en el diseño, testeo e implantación de medidas.✓ Evaluación de la satisfacción percibida de todos los agentes implicados (personas usuarias, profesionales, familias).✓ Apoyos y medidas implantadas que permitan en las personas usuarias incremento de sensación de seguridad, control y bienestar.
Criterios de evaluación establecidos	<ul style="list-style-type: none">○ Reuniones (Nº) desarrolladas para el análisis e implantación de medidas.○ Grupos de discusión convocados.○ Medidas implantadas según tipología (tecnológicas, dotacionales, profesionales, etc.).○ Coste de la inversión de las medidas (por tipo).○ Satisfacción percibida tras introducción de medidas de las personas usuarias.
Resultados y Conclusiones	RESULTADOS: <ul style="list-style-type: none">- Detección de barreras referidas a dificultades para la comprensión de información fundamental sobre la normativa del Centro.- Detección de barreras referidas a dificultades para la comprensión/interpretación del uso y estancias del Centro.- Identificación de espacios que no favorecen los encuentros y la comunicación entre personas usuarias identificando barreras en la distribución del mobiliario e infra/sobre estimulación sensorial (ruido, luminosidad, falta de propósito en la estancia, falta de elementos naturales, etc.).- Detección de barreras para la participación en actividades derivadas de dificultades o déficits sensoriales y/o físicos de las personas usuarias (visuales, auditivos, motrices).- Desarrollo de acciones formativas específicas en el ámbito de la accesibilidad.- Ausencia de participación de las personas usuarias en la co-construcción de ambientes.- Valoración de ambientes – Auditoría interna accesibilidad.



- Diseño de Plan de acción en el Centro para la modificación ambiental e incorporación de medidas dirigidas a garantizar la accesibilidad:

IMPLANTACIÓN DE MEDIDAS, SOLUCIONES Y APOYOS PARA GARANTIZAR LA ACCESIBILIDAD y LA PLENA PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS EN EL CENTRO:

- **Accesibilidad cognitiva:**
 - Diseño e implantación de señalética en el Centro. Incorporación de entidad experta en el diseño de la cartelería accesible: ILUNION Accesibilidad. Elección de muestra de personas usuarias para testar la señalética definitiva a incorporar.
 - Panel interactivo de pictogramas con voz y Lector óptico LEO personalizables, cuyo uso además puede trasladarse al domicilio.
 - Diseño de “Decálogo de Derechos de las personas usuarias del Centro” en lectura fácil.
- **Accesibilidad “sensorial”:**
 - Incorporación de soluciones tecnológicas específicas para salvar dificultades de comunicación en personas con déficit auditivo y/o personas portadoras de audífono: bucle magnético y lazos de inducción.
 - Diseño de pictogramas accesibles para facilitar la comunicación en personas usuarias con problemas de producción del habla. Paneles de pictogramas específicos para determinados ámbitos asistenciales más críticos del Centro: Enfermería (cuadro de síntomas y malestares, necesidad de higiene en distintos ámbitos, etc.).
 - Braille incorporado en la nueva señalética del Centro.
 - Diseño de paneles de información en el Centro (Menús, actividades, etc.) de fácil interpretación.
- **Accesibilidad física / estructural / ambiental:**
 - Diseño de espacios que favorezcan el desarrollo de actividades significativas y de significado para



las personas usuarias del Centro, conectadas con su historia de vida y gustos y preferencias: diseño y dotación de una Cocina en el Centro tras análisis de la valoración de las propias personas usuarias sobre la pertinencia de esta dotación.

- Valoración de ambientes e incorporación de cambios en la distribución del mobiliario para favorecer estancias que fomenten la estimulación y el uso terapéutico de espacios, permitiendo que las personas usuarias se sientan protagonistas de la vida en el Centro: incorporación de nuevo mobiliario, incorporación de elementos que permitan calidez y mayor luminosidad en las estancias, etc.
- Incorporación de paneles y vinilos en el Centro que permiten visualizar ambientes relajantes, agradables, etc.

Garantizar la accesibilidad fácil y plena a todos los espacios del Centro de día, garantizando la independencia y seguridad de todas las personas usuarias, resulta un objetivo prioritario en nuestro modelo de atención.

La incorporación de medidas, apoyos y soluciones tecnológicas dirigidas a garantizar la accesibilidad en los distintos procesos del Centro (alta y acogida, desarrollo de intervenciones y actividades, relaciones interpersonales, etc.) resulta imprescindible para hacer efectivos los derechos de las personas usuarias.

Desde los principios de Integración y accesibilidad, trabajamos en el diseño de espacios que promueven la autonomía de las personas, las relaciones sociales y la ocupación con sentido, incorporando apoyos y soluciones testadas con las propias personas usuarias.

Una vez cumplimentado envíelo a: amigablemayores@madrid.es

(Fecha límite de envío: 09/09/2022)