



## ***Jornadas Anuales de la Dirección General de Mayores y Prevención de la Soledad No Deseada 2023***

*Centro Cultural Eduardo Úrculo*



### **CONTENIDO**

Tras establecer un marco “teórico” general y conocer la perspectiva europea en los cuidados de larga duración, hay que abordar en distintas mesas los componentes ligados a las personas mayores y los profesionales, el entorno físico y las organizaciones, piedras angulares de la atención centrada en la persona.

No es posible olvidar los aspectos éticos ni la tendencia a la desinstitucionalización en la medida de lo posible y a favorecer el envejecimiento en casa, pilar fundamental de los servicios municipales para personas mayores.

A sabiendas que la experiencia en el modelo es mayor en el mundo de los centros y sobre todo en los residenciales, es imprescindible abordar el modelo también en los domicilios.

Como siempre, o quizás en mayor medida en esta ocasión, cabe esperar que la participación sea muy abundante y que haya gran cantidad de experiencias que serán expuestas en forma de comunicación oral o póster, enriqueciendo las aportaciones de los expertos con los que contaremos en las jornadas.

# Martes, 14 de noviembre de 2023

**09:00** Recepción de asistentes.

**09:30** Bienvenida e inauguración.

**Presenta:** Silvia Elena Saavedra Ibarrondo. Directora General de Mayores y Prevención de la Soledad No Deseada. Ayuntamiento de Madrid.

**09:45** 1ª mesa. Los cuidados de larga duración y la atención centrada en la persona.

Se abordarán los cuidados de larga duración, aspectos básicos sobre la repercusión en la personas mayores y familiares, ofreciendo también una perspectiva internacional.

**Modera:** Silvia Elena Saavedra Ibarrondo. Directora General de Mayores y Prevención de la Soledad No Deseada. Ayuntamiento de Madrid.

**Intervienen:**

- Pilar Rodríguez Rodríguez. Presidenta de la Fundación Pilares para la Autonomía Personal. *Marco conceptual de la AICP.*
- Alfonso Lara-Montero. Director ejecutivo de European Social Network. *¿Es posible aplicar la AICP fuera de los centros?*
- Comunicación seleccionada. Una aproximación a la AICP desde los servicios municipales para personas mayores desde la perspectiva de la calidad. MoreThanResearch.

**11:00** Descanso/café. Visita a los posters.

- Cuidar a quienes cuidan: 'las personas cuidadoras en el centro'. Entidad: Delfo Desarrollo Laboral y Formación.
- Escuela AICP. Entidad: Fundación Pilares para la Autonomía Personal.
- Certificado AICEP 'vidas dignas'. Entidad: Fundación Pilares para la Autonomía Personal.
- Como en casa: 'hacia la provisión de servicios centrados en las personas'. Entidad: Matia Instituto.
- Hacia una vida significativa. Entidad: Asispa Igon UTE.
- Estudio de la influencia de la aplicación de metodología de AICP sobre los síntomas psicológicos y conductuales de la demencia. Entidad: Asispa Igon UTE.
- Programa de seguimiento a personas con problemas crónicos de salud. Entidad: Atenzia.
- Viaje hacia la independencia y su impacto en la movilidad: 'un enfoque centrado en el bienestar'. Entidad: DomusVi.
- Unidad de reentrenamiento en AVDs: 'creando hogar'. Entidad: Eulen Servicios Sociosanitarios.
- Escape room. Entidad: CDM San Crispín.
- Proyecto podcast. Entidad: Eulen Servicios Sociosanitarios.
- Jardín vertical. Entidad: Eulen Servicios Sociosanitarios.
- Tengo un sueño# ¿Cuántos jazmines cuesta? Entidad: Asispa Igon UTE.
- Healthy yayis: 'el desempeño de las actividades instrumentales de la vida diaria en un Centro de Día'. Entidad: DomusVi.
- Programa de acompañamiento a la integración social de personas mayores que se sienten solas: 'intervención individual en domicilio'. Entidad: Accem.
- Compartiendo casa, compartiendo vida. Entidad: Fundación Diversitas.
- Programa intergeneracional 'convive'. Entidad: Solidarios para el desarrollo.

## Martes, 14 de noviembre de 2023

### 11:30 2ª mesa. La atención centrada en la persona en Residencias y Centros de Día.

Partiendo del modelo aplicado en Residencias ya probado y testado, sus luces y sombras, se analizarán las diferencias y similitudes con los Centros de Día, especialmente en el tema de las personas y el entorno próximo, housing.

**Modera:** Juan Carlos De la Torre Vidal. Jefe del Departamento de Centros de Día y Residenciales. Dirección General de Mayores y Prevención de la Soledad No Deseada.

#### Intervienen:

- Mayte Sancho Castiello. Experta en planificación gerontológica. *Residencias*.
- David Ávila Duez. Director de centros y servicios sociales de Redes Cooperativa. *Los profesionales*.
- Lucía Saborido Piñeiro. Directora de servicios de Saraiva. *El entorno físico*.
- Comunicación seleccionada. Piloto en la certificación del modelo AICP 'vidas dignas'. Asispa.

### 13:00 Experiencias seleccionadas I.

**Modera:** Bernardino Sanz Berzal. Consejero Técnico de la Dirección General de Mayores y Prevención de la Soledad No Deseada. Ayuntamiento de Madrid.

- El fenómeno de la soledad en los Centros de Día. Analizar para avanzar. Ilunion.
- Servicio de prevención de la exclusión social de personas mayores de 65 años. Hartford.
- Programa de acompañamiento a la integración social de personas mayores que se sienten solas: intervención grupal en actividades grupales. Accem.
- Intervención con mayores en situación de aislamiento social en el marco de la AICP. Álava Reyes.

### 14:00 Lunch.

### 15:30 3ª mesa. Las organizaciones y el liderazgo para el cambio.

Marco general y normativa. Importancia de las organizaciones en el modelo AICP.

**Modera:** Carlos Serrano Martín de Vidales. Subdirector General de Mayores y Prevención de la Soledad No Deseada.

#### Intervienen:

- Juan José Lacasta Reoyo. Consultor de Desarrollo Organizacional y Socio de Eticálida, Consultoría Social. *Las organizaciones*.
- Oscar López Santos. Director General de Evaluación, Calidad e Innovación. Comunidad de Madrid. *Normativa*.
- Comunicación seleccionada. Comisión AICP. DomusVi.

## Martes, 14 de noviembre de 2023

### 16:30 Experiencias seleccionadas II.

**Modera:** Pilar Serrano Garijo. Jefa del Departamento de Programación, Evaluación y Desarrollo. Dirección General de Mayores y Prevención de la Soledad No Deseada.

- AICP y diversidad sexual y de género. Personas mayores del colectivo LGTBI+. Fundación 26 de diciembre.
- Intervención centrada en la persona mayor. Programa específico de maltrato. Dirección General de Mayores y Prevención de la Soledad No Deseada.
- Los Centros Municipales de Mayores favorecedores de la permanencia en el domicilio. CMM Distrito Centro.
- Leyendo con mayores. Biblioteca Municipal José Hierro.
- Estudio del sentimiento de soledad en un grupo de cuidadores de personas usuarias del Centro de Día José Villareal. Ilunion.
- Conectando generaciones para reducir la soledad no deseada. MadridSalud.
- Red de buenas prácticas de experiencias innovadoras en el suministro de apoyos de cuidados a personas con discapacidad y/o en situación de dependencia relacionadas con el modelo de AICP. Fundación Pilares.

### 18:00 Fin de la jornada.

## Miércoles, 15 de noviembre de 2023 (Mañana)

### 09:00 4ª mesa. Aspectos éticos. De la teoría a la práctica.

Abordaje de la ética de los cuidados de larga duración desde una doble perspectiva, teórica y práctica.

**Modera:** Pilar Serrano Garijo. Jefa del Departamento de Programación, Evaluación y Desarrollo. Dirección General de Mayores y Prevención de la Soledad No Deseada.

#### Intervienen:

- Francisco Javier de la Torre Díaz. Director del Departamento de Teología moral y praxis de la vida cristiana de la Universidad Pontificia Comillas. *Aspectos éticos I.*
- Salomé Martín García. Experta en ética de la Sociedad Española de Geriatria y Gerontología. *Aspectos éticos II.*
- Comunicación seleccionada. Participación de personas usuarias y familiares en el Comité de Ética Asistencial. Ilunion.

### 10:00 5ª mesa. Los servicios en domicilio I: profesionales.

Especificidades en la atención de los servicios en domicilio desde la perspectiva de los trabajadores.

**Modera:** Natalia Masegosa Condesal. Jefa del Departamento de Servicios de Ayuda a Domicilio. Dirección General de Mayores y Soledad No Deseada.

#### Intervienen:

- Lucía Ortíz Fernández-Sordo. Responsable Técnica de Proyectos de DomusVi.
- Sonia Zapico Díaz. Directora del Servicio de Teleasistencia de Asispa.
- Comunicación seleccionada. Transformando el SAD hacia el enfoque AICP. Fundación Matia.

### 11:00 Descanso/café. Visita a los posters.

### 11:30 5ª mesa: Los servicios en domicilio II: familia y personas usuarias.

Especificidades en la atención de los servicios en domicilio desde la perspectiva de las personas mayores y familiares.

**Modera:** Natalia Masegosa Condesal. Jefa del Departamento de Servicios de Ayuda a Domicilio. Dirección General de Mayores y Soledad No Deseada.

#### Intervienen:

- Adriana Acevedo López. Directora Territorial de Atenzia.
- Soledad Palos Triguero. Directora del Servicio de Ayuda a Domicilio de Asispa.
- Alicia Fernández Montealegre. Responsable del Servicio de Teleasistencia de Tunstall Televida.
- Gala Sánchez Bardera. Coordinadora de la Dirección Técnica de Servicios Sociales de Clece.
- Comunicación seleccionada. Cuidar a quienes cuidan: las personas cuidadoras en el centro. Delfo.

### 13:30 Conferencia final.

**Presenta:** Silvia Elena Saavedra Ibarrodo. Directora General de Mayores y Prevención de la Soledad No Deseada. Ayuntamiento de Madrid.

#### Interviene:

- José Augusto García Navarro. Presidente de la Sociedad Española de Geriatria y Gerontología. *La permanencia en casa. Viabilidad de la desinstitutionalización.*

**14:00 Clausura.** José Fernández Sánchez. Delegado del Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad. Ayuntamiento de Madrid.