



RESUMEN DE LAS JORNADAS DE MAYORES 2019

El 3 y 4 de diciembre de 2019 se celebraron las Jornadas Técnicas Anuales de la Dirección General de Mayores con el lema “*Envejecer en Madrid*” haciendo alusión al beneficio que supone para la ciudadanía contar con el Plan ‘Madrid, Ciudad Amigable con las Personas Mayores’. La presencia de otras ciudades y ponentes que aportaron nuevas ideas y experiencias para seguir avanzando en “amabilidad”.

Jornadas que fueron inauguradas por José Aniorte Rueda, Delegado del Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social del Ayuntamiento de Madrid.

Se iniciaron con una conferencia inaugural “**Soledad y envejecimiento biológico**” donde se realizó un repaso a las teorías actuales del envejecimiento y donde se transmitió como los factores ambientales y nuestro estilo de vida influye de forma predominante sobre los factores genéticos. Todos envejecemos, pero cada uno lo hacemos a un ritmo diferente. Los factores ambientales y el estilo de vida son los que marcan este ritmo. Una nutrición adecuada, el ejercicio físico moderado, la eliminación de hábitos nocivos, una buena actitud ante la vida y unas buenas relaciones sociales harán que disminuya la velocidad de envejecimiento.

En la primera mesa redonda “**Envejecimiento y ciudad**” se habló sobre el reto que el crecimiento demográfico y la heterogeneidad de las personas mayores suponen para el diseño de las ciudades y de sus servicios. La demografía nos muestra una población envejecida y heterogénea donde han aumentado los hogares unipersonales, lo que puede conllevar a un mayor riesgo de una soledad no deseada. Soledad no deseada que es fruto de la interacción de diferentes agentes, por lo que se requiere el afrontamiento desde diferentes ámbitos: administración, sociedad civil, medios de comunicación, la investigación, etc.

Ya estamos trabajando en la soledad no deseada y el aislamiento, pero se requieren abordajes globales que abarquen la detección, la intervención y fundamentalmente la lucha contra el edadismo y la estigmatización que producen las enfermedades mentales y que abocan al aislamiento.

Madrid con su Plan Madrid Ciudad Amigable con las Personas Mayores 2017-2019, a punto de finalizar y evaluar el próximo año 2020, afronta estos problemas en colaboración con otros ámbitos y áreas municipales, pretendiendo conseguir no solo una ciudad amigable para con las personas mayores, sino con toda la ciudadanía.

En la mesa redonda “**Personas mayores: heterogéneas y diversas**”, se puso en evidencia las necesidades de las personas mayores con diversos riesgos, tanto de salud como sociales, lo que nos lleva a rediseñar programas y servicios de acuerdo especialmente, a las propias demandas de las personas mayores a través de la participación con sus sugerencias y opinión. Dar posibilidad a la participación y a la opinión es premisa indispensable para que la sociedad sea más amigable.

Programas y servicios que han de contemplar la importancia de dar atención también a sus cuidadores, así como ver el tema de los cuidados con otra perspectiva, como una cuestión de educación a largo de la vida (programas intergeneracionales, proyectos compartidos con otras generaciones), y una visión de desarrollo personal y profesional.

La transcendencia de no perder la perspectiva de que lo importante sigue siendo la persona, con derecho a ser tratada con dignidad y respeto, incluso en las situaciones más difíciles, como es el conocimiento real de las situaciones de violencia/maltrato y como un mejor conocimiento a través de la investigación y criterios claros, harán posible estrategias de intervención apropiados.

Para finalizar la jornada de mañana, de entre los 34 póster recibidos y expuestos en las jornadas, se seleccionaron 3 para presentación en forma de comunicación oral: “*Estudio para evaluar la influencia de una intervención basada en el modelo de la ACP sobre funcionamiento y calidad de vida de las personas usuarias en Centros de Día y Residencia*”; “*Programa intergeneracional CONVIVE*”; y “*Red social para personas mayores: enrédate*”.

En la mesa redonda de la jornada de tarde “**Innovando en el ámbito de las personas mayores**”, se presentaron experiencias relacionadas con la innovación, no solamente tecnológica, sino también aspectos como la aplicación de nuevas herramientas de evaluación. Se expuso como en la actualidad disponemos de los medios tecnológicos necesarios para el acceso a la comunicación e información de las personas con dificultades físicas, sensoriales y cognitivas, para su plena integración en la sociedad. Se habló de la Teleasistencia Domiciliaria, de los dispositivos periféricos existentes que ofrecen seguridad, previenen situaciones de riesgo y monitorizan el estilo de vida; así como también la incorporación en el servicio de nuevos perfiles profesionales para dar respuesta a las necesidades de las personas usuarias y de cómo la tecnología no suple las relaciones personales, pero si las facilita y sirve de apoyo.

Se destacó, como herramienta de evaluación en el Plan de Madrid ciudad Amigable con las Personas Mayores, el Índice de Envejecimiento Activo, siendo Madrid la única ciudad que lo ha realizado dentro de la Red Internacional, pues es un índice que se realiza a nivel de país.

Se expusieron dos experiencias innovadoras, una de ellas la de *Centros que integran generaciones*, centro del Ayuntamiento de Orense que integra un centro de día y un centro infantil en el mismo espacio y en el que se comparten momentos del día a día y actividades; y otra experiencia del Ayuntamiento de Coslada donde se han instalado *Jardines terapéuticos*, con el objetivo de desarrollar actividades que favorezcan las relaciones sociales desde la perspectiva de la convivencia inclusiva e intergeneracional.

En la jornada del día 4 de diciembre, el formato de mesas redondas con ponentes e intervenciones según el modelo clásico, cambió por el de formato mesa tertulia y un debate de expertos.

Se inició la jornada con una ponencia titulada “El estado de la cuestión”, dentro de la mesa tertulia sobre **“Servicios para personas mayores: qué tenemos, qué queremos y qué quieren”**.

En la ponencia “El estado de la cuestión”, se puso de manifiesto la preocupación que se tiene hoy en día por el tema de los cuidados y su multidimensionalidad. La necesidad de revisar nuestro modelo de cuidados, en base a la complementariedad, la coordinación/integración, la innovación, la organización de los cuidados y la sostenibilidad del sistema. También se habló de como se está trabajando en modelos, como el de Atención Centrada en la Persona, en el que se tienen en cuenta las necesidades y preferencias de las personas mayores, que permiten con apoyos, vivir en casa o como en casa , que en definitiva, es lo que quieren las personas mayores.

A continuación, **“Servicios para personas mayores: qué tenemos, qué queremos y qué quieren”**, con el formato de mesa tertulia y en la que participaron profesionales de distintas ciudades (incluida Madrid). Se analizaron los diferentes servicios que se prestan a las personas mayores, con especial atención a los comunitarios y domiciliarios. Se abordaron cuestiones de programas y servicios concretos: destinatarios, acceso, servicios prestados, cobertura, modelos de gestión, control de calidad, etc. Compartir para innovar y mejorar es el propósito.

En la siguiente mesa debate **“Personas mayores, ¿de qué estamos hablando?”**, un panel de expertos del mundo de la gerontología, del ámbito jurídico, social y de la universidad, y guiados por la conductora del debate, abordaron las siguientes cuestiones referentes a las personas mayores: la diversidad, heterogeneidad, singularidad, derechos, generatividad, soledad, trato adecuado, discriminación, asociacionismo, voluntariado...

Las jornadas fueron clausuradas por la Directora General de Mayores del Ayuntamiento de Madrid, Mercedes Montenegro Peña.

