

CONTROL DE CALIDAD DE PROGRAMAS PARA PERSONAS MAYORES DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

Encuesta población mayor de 65 años sobre el impacto del
coronavirus

Octubre 2020

SIGMADOS

Índice

0	Ficha técnica	3
1	Autonomía personal	5
2	Ayuda recibida y relaciones personales durante el confinamiento	16
3	Consecuencias generales del confinamiento	30
4	Medios de comunicación	39
5	Nueva normalidad y expectativas	45
6	Consecuencias de la pandemia	56
7	Datos de clasificación	62

0.1. Ficha técnica

Universo

Personas mayores de 65 años incluidos en la base de datos facilitada por la Dirección General de Personas Mayores y que disponían de número de teléfono (7000 registros).

Tamaño y error muestral

1815 entrevistas, lo que supone la obtención de un error muestral del 2,29% (para un intervalo de confianza del 95% y bajo el supuesto de máxima indeterminación donde $p=q=0,5$)

Técnica de recogida de la información

Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI.

Fechas de recogida de la información

Del 9 al 22 de septiembre de 2020

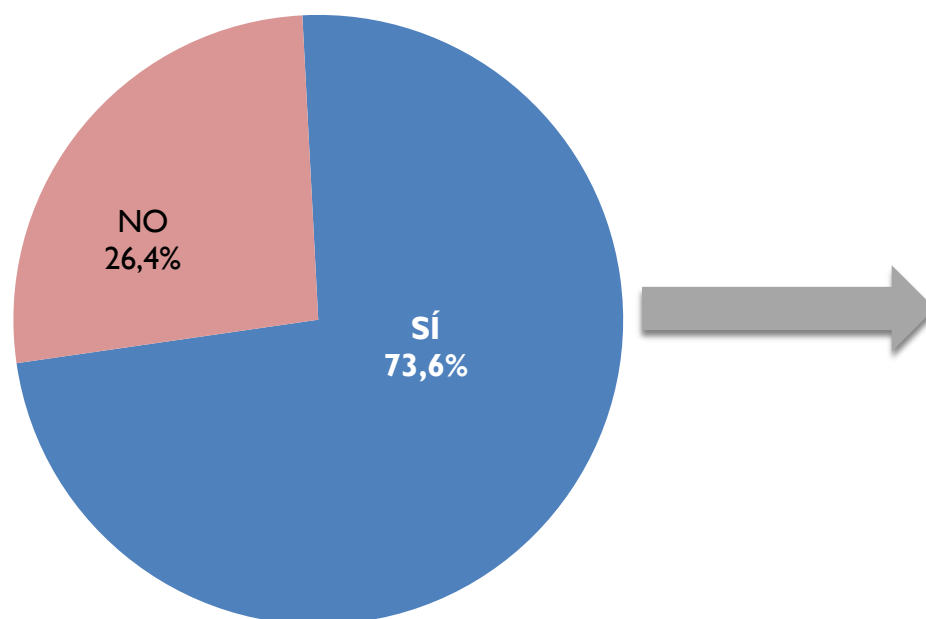
Trabajo realizado por:

SIGMA DOS Análisis e Investigación - www.sigmados.com

Convivencia durante el confinamiento

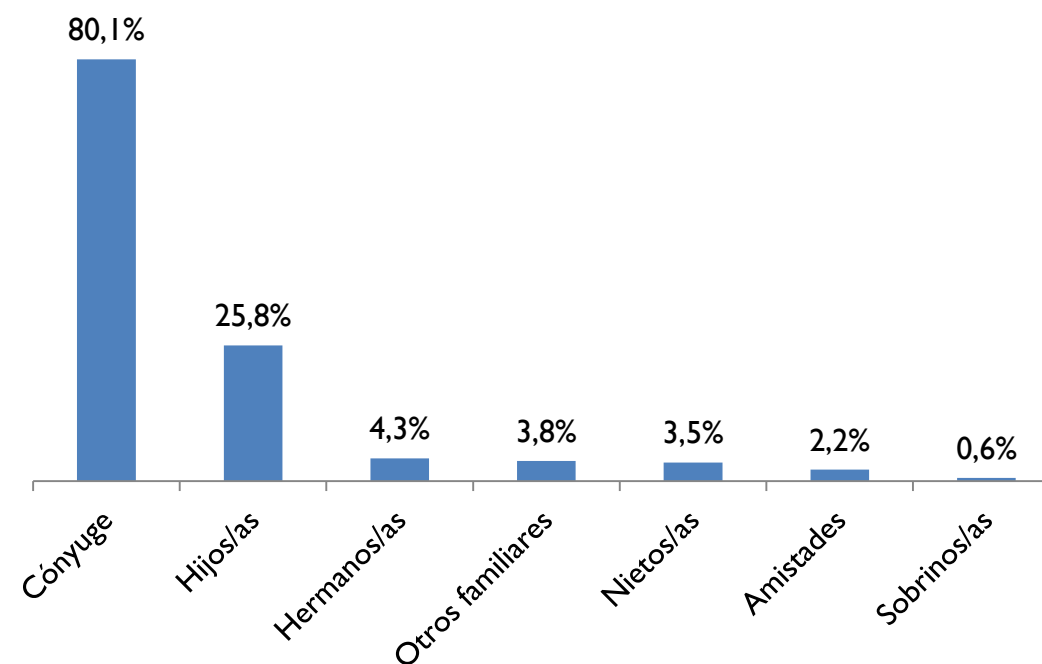
P.1 ¿Ha convivido Vd. con alguien durante el confinamiento?

Un 26,4% ha pasado solo/a el confinamiento.



Base=1815

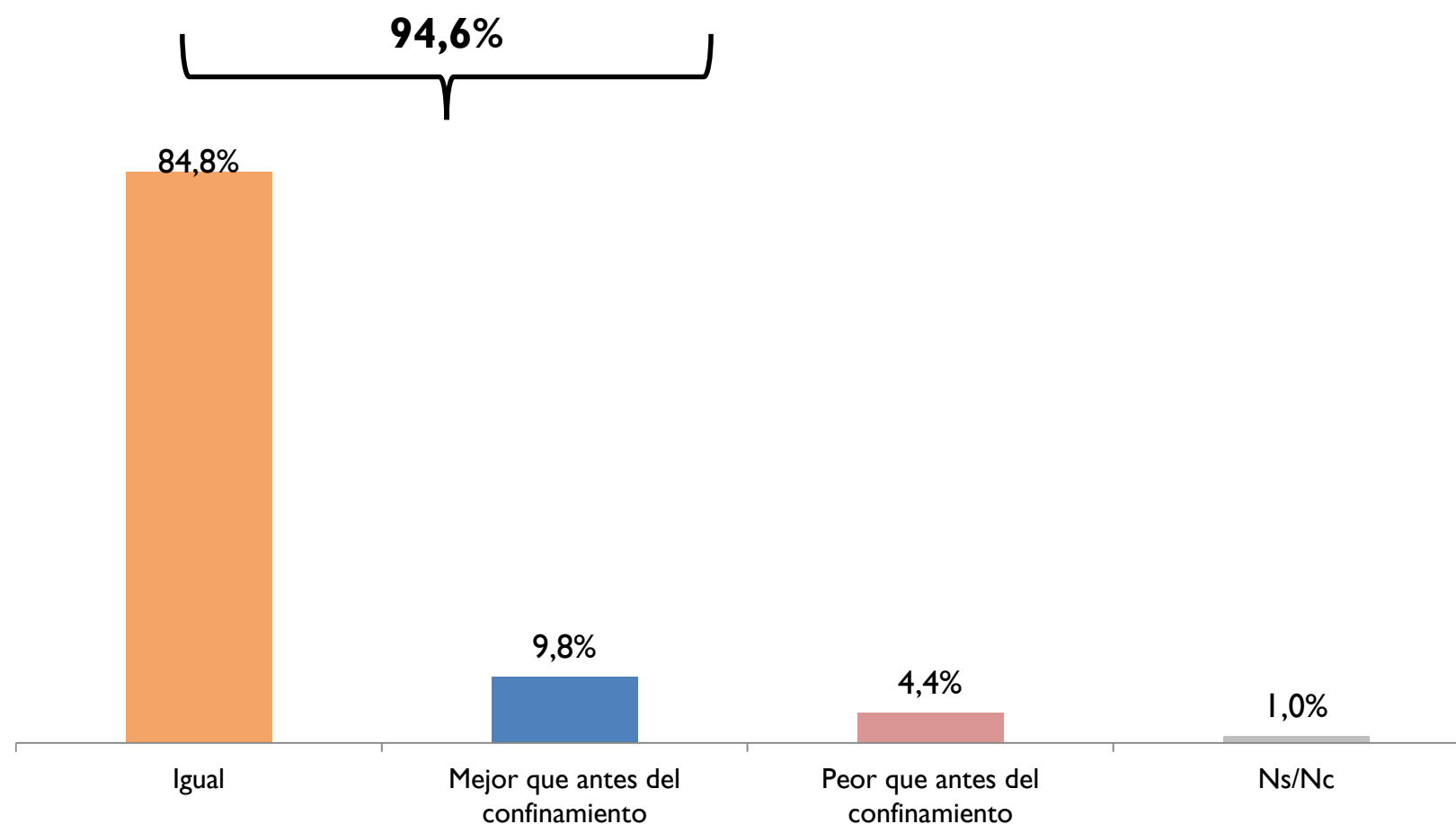
P.2 ¿Con quién ha convivido Vd. durante el confinamiento?



Base=1335

Convivencia durante el confinamiento

P.3 ¿Cómo ha sido la relación con la/s persona/s con la/s que ha convivido?



Base=1335

Autonomía personal

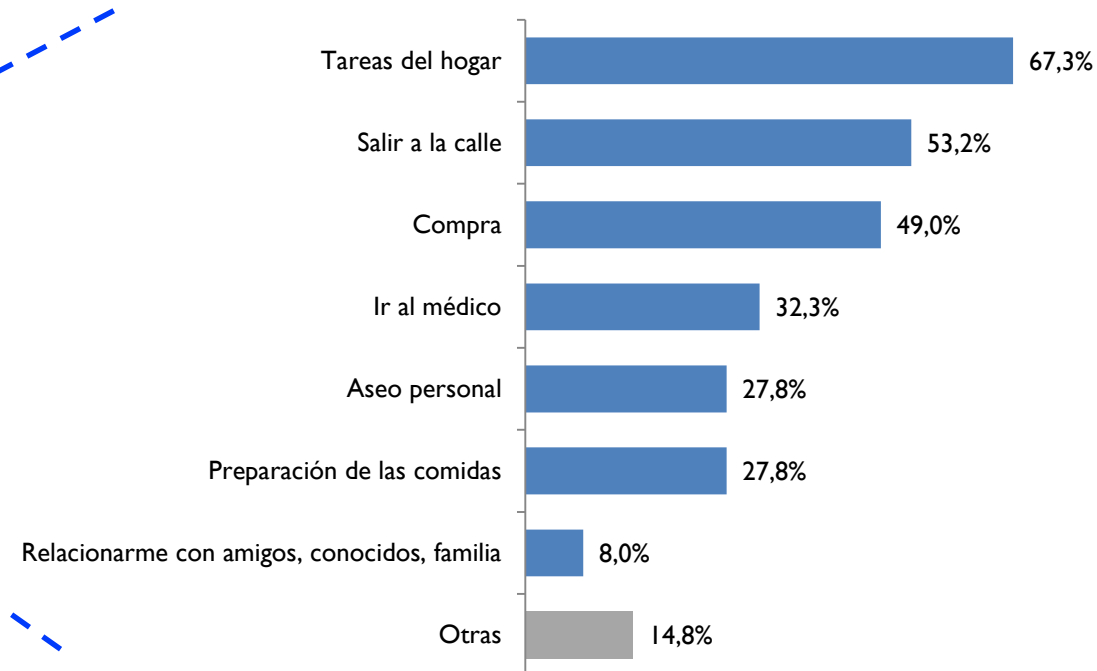
P.4 ¿Puede decirme si tiene algún tipo de dificultad que le impida, en mayor o menor medida, poder desarrollar las actividades de la vida diaria con autonomía?

El 85,5% tienen autonomía completa



Base=1815

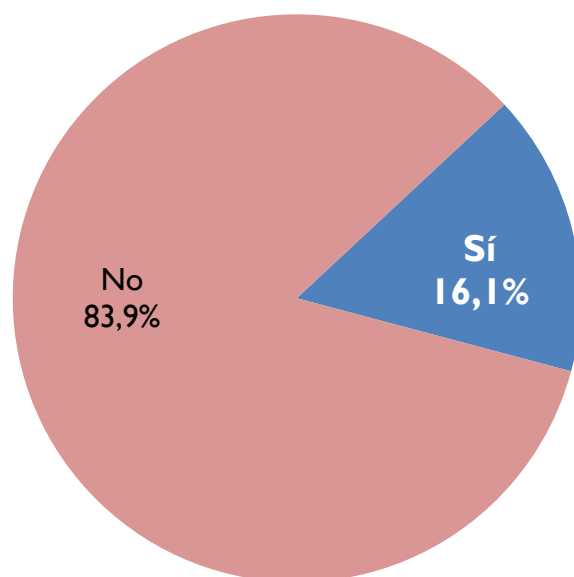
P.5 ¿Esa dificultad, a qué aspectos de su vida cotidiana le afecta?



Base=263

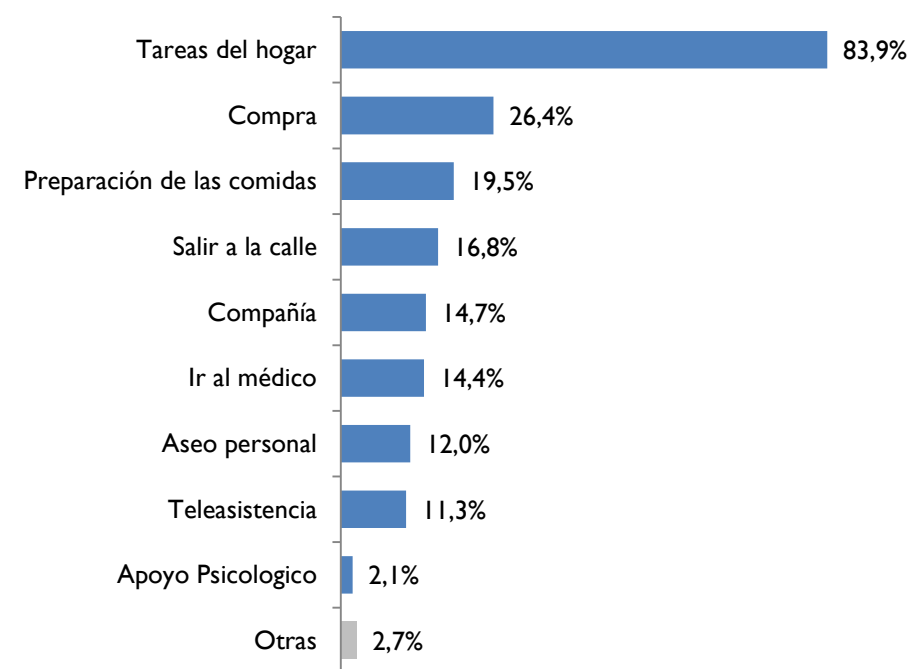
Situación previa al confinamiento

P.6 Antes del confinamiento, ¿Recibía Vd. algún tipo de ayuda o apoyo?



Base=1815

P.7 ¿Qué tipo de ayuda?
(Respuesta múltiple)



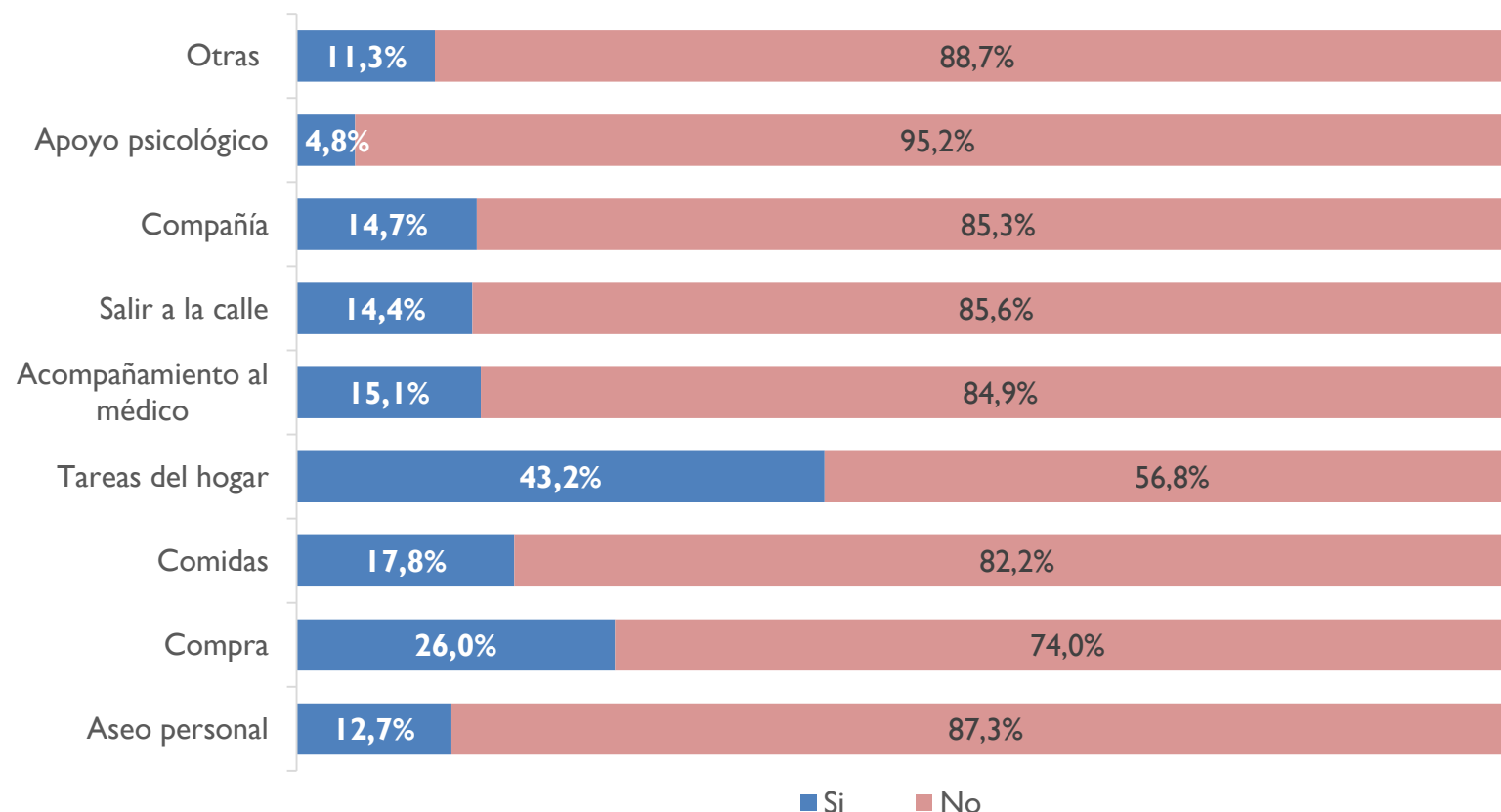
Base=292

CONCLUSIONES BLOQUE I

- ❑ El 73,6% de los mayores de 65 años ha convivido con alguien durante el confinamiento. Este porcentaje disminuye a medida que aumenta la edad. Pasando en soledad el confinamiento se ha encontrado un 26,4% de los mayores, llegando este porcentaje a un 58,5% en los mayores de 90 años.
- ❑ Para el 94,6% la convivencia ha sido igual o mejor que antes del comienzo del confinamiento.
- ❑ El 85,5% de las personas mayores se declaran autónomas y sin dificultades para realizar las actividades de la vida diaria. Entre quienes sí muestran dificultades (un 14,5%) afirman que éstas están relacionadas con el desarrollo de las tareas del hogar y con las salidas a la calle.

Continuidad de ayudas durante el confinamiento

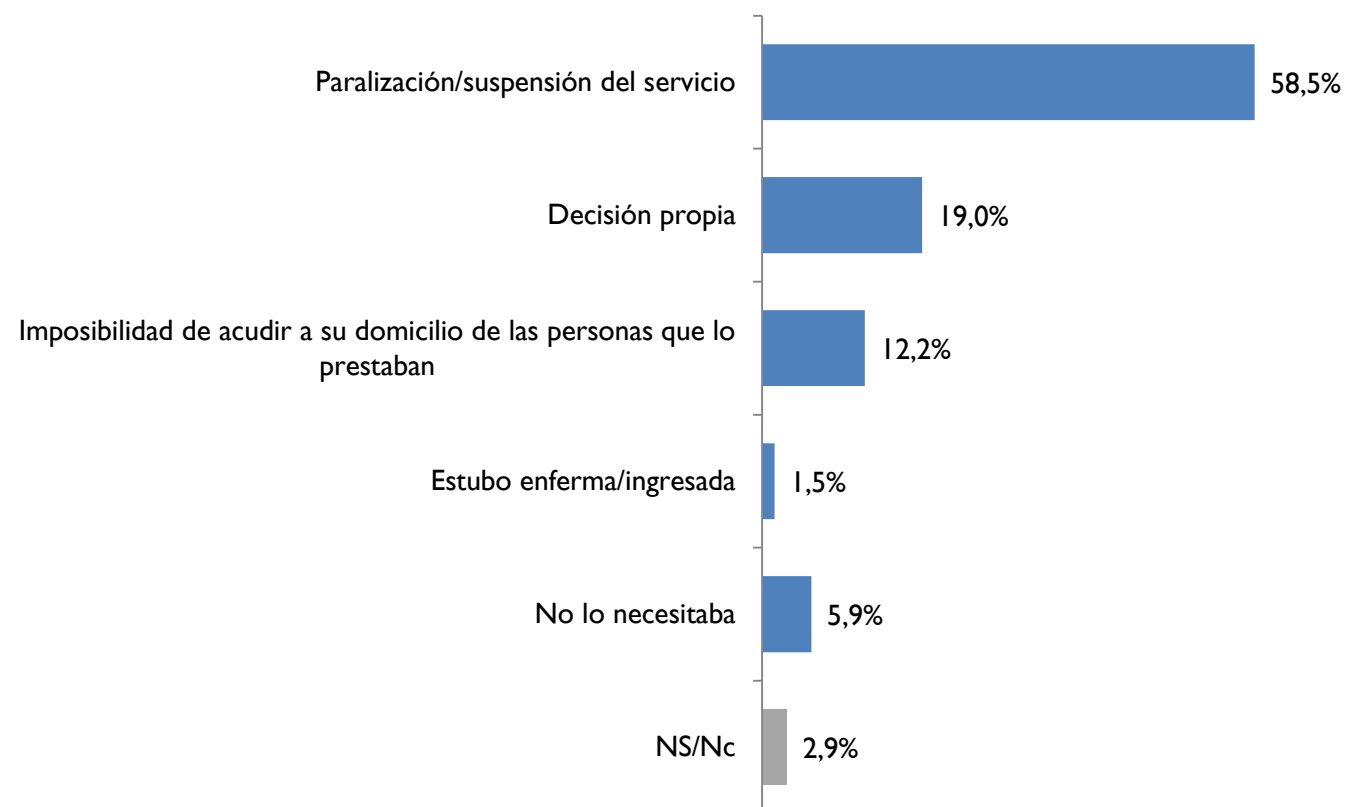
P.9- ¿Durante el confinamiento, ¿Continuó Vd. recibiendo las ayudas que ha indicado previamente?



Base=292

Continuidad de ayudas durante el confinamiento

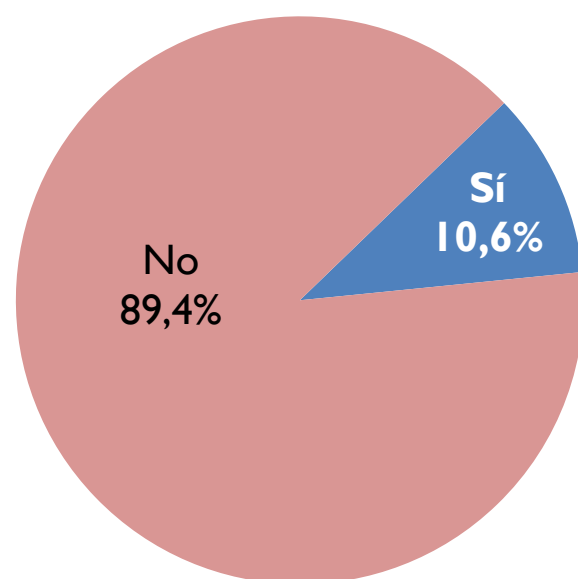
P.10 ¿ Por qué no pudo seguir disfrutando de estas ayudas?



Base=205

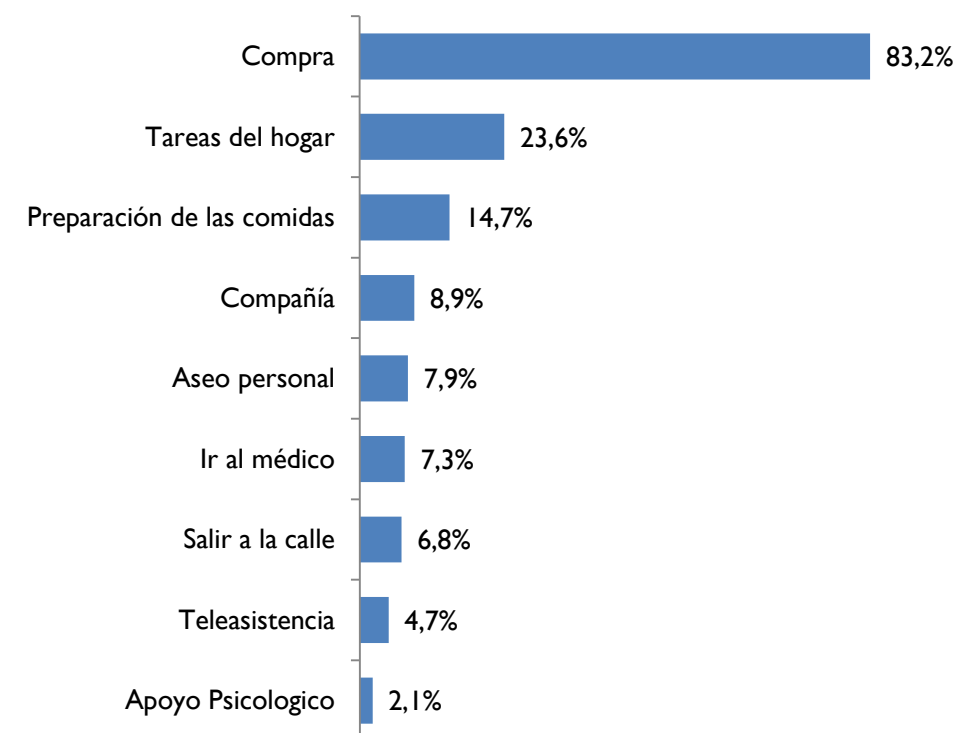
Nuevas prestaciones durante el confinamiento

P.11 Durante el confinamiento ¿Recibió Vd. algún tipo de ayuda que no recibía previamente?



Base=1815

P.12 ¿Qué tipo de ayuda?



Base=191

Nuevas prestaciones durante el confinamiento

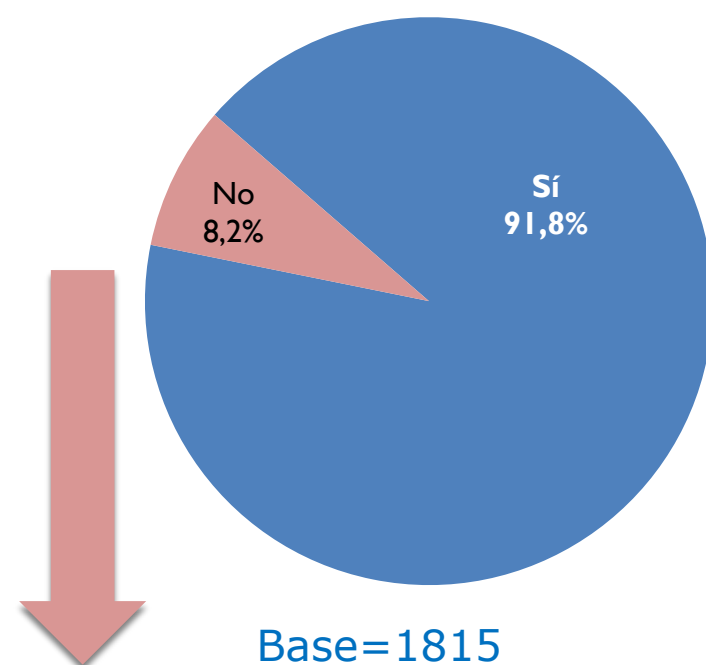
P.13 ¿Quiénes le facilitaban estas ayudas?

	Aseo personal	Compra	Preparación de comidas	Tareas del hogar	Salir a la calle	Ir al médico	Compañía	Apoyo psicológico	Otras
Familiares no convivientes	46,7%	63,5%	38,5%	25,0%	30,8%	46,2%	41,2%	25,0%	18,8%
Persona/s con la que vive	6,7%	17,0%	11,5%	11,4%	15,4%	15,4%			6,3%
Amistades		9,4%		2,3%	7,7%		5,9%		
Voluntarios	6,7%	5,0%	3,8%	2,3%			35,3%		6,3%
Personal contratado	20,0%	5,0%	30,8%	27,3%	38,5%	38,5%	23,5%	50,0%	6,3%
Servicios municipales (SAD, Centros de Día, TAD)	26,7%	5,0%	15,4%	36,4%	15,4%			25,0%	62,5%
No procede		1,9%							6,3%

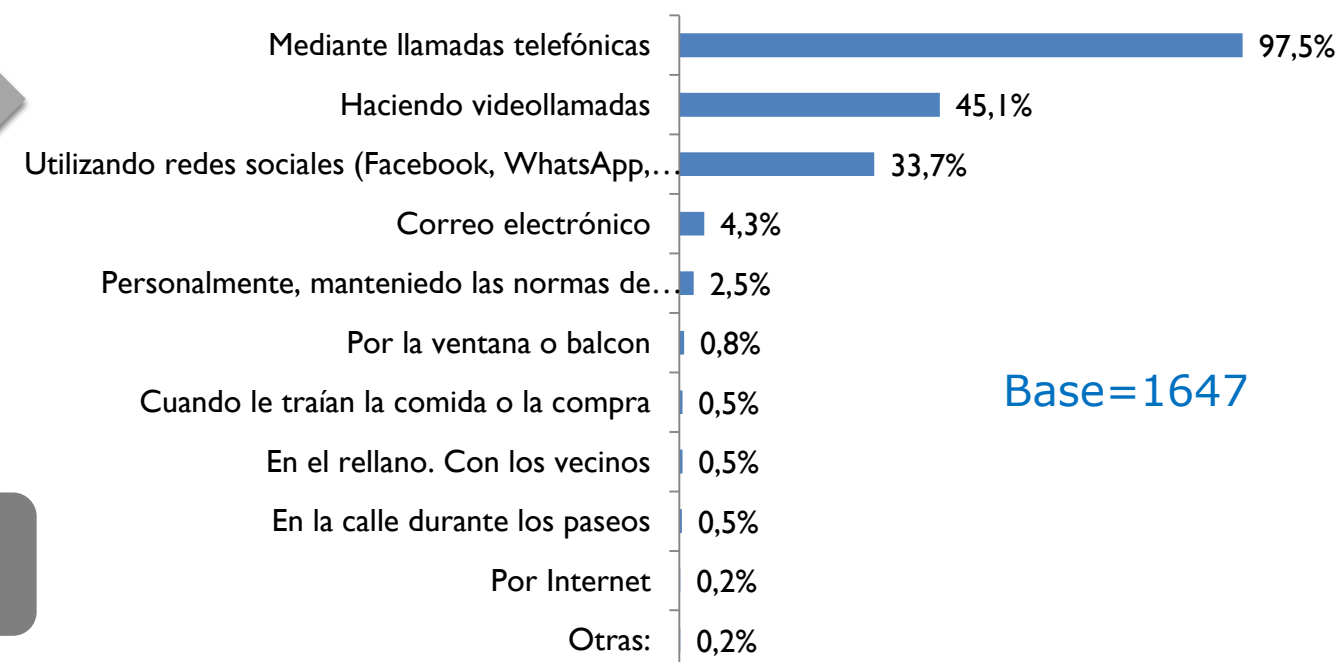
Base=191

Relaciones durante el confinamiento

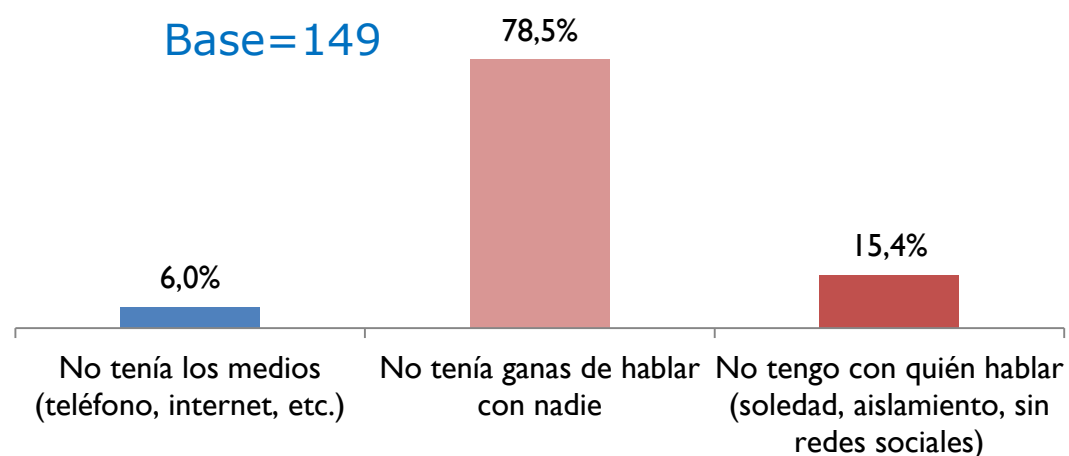
P.14 ¿Pudo Vd. mantener relaciones sociales con familiares, amigos, vecinos, durante el confinamiento?



P.15 ¿A través de qué métodos pudo mantener estas relaciones con sus familiares, amigos, etc.?

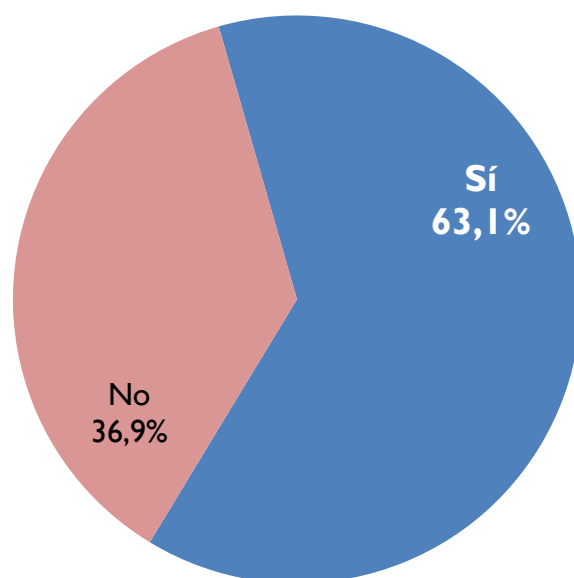


P.18 ¿Por qué no pudo Vd. mantener estas relaciones sociales?

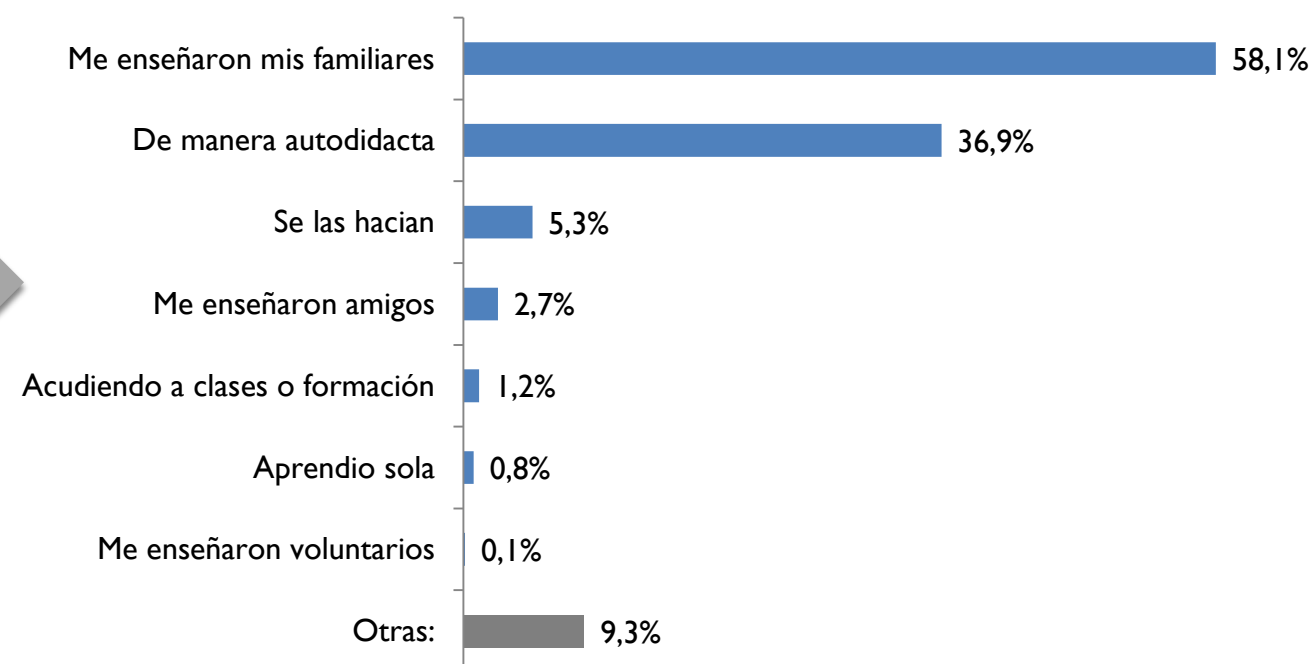


Uso de la tecnología

P. 16 ¿Había Vd. utilizado las videollamadas antes del confinamiento?



P.17 ¿Cómo aprendió a utilizarlas?

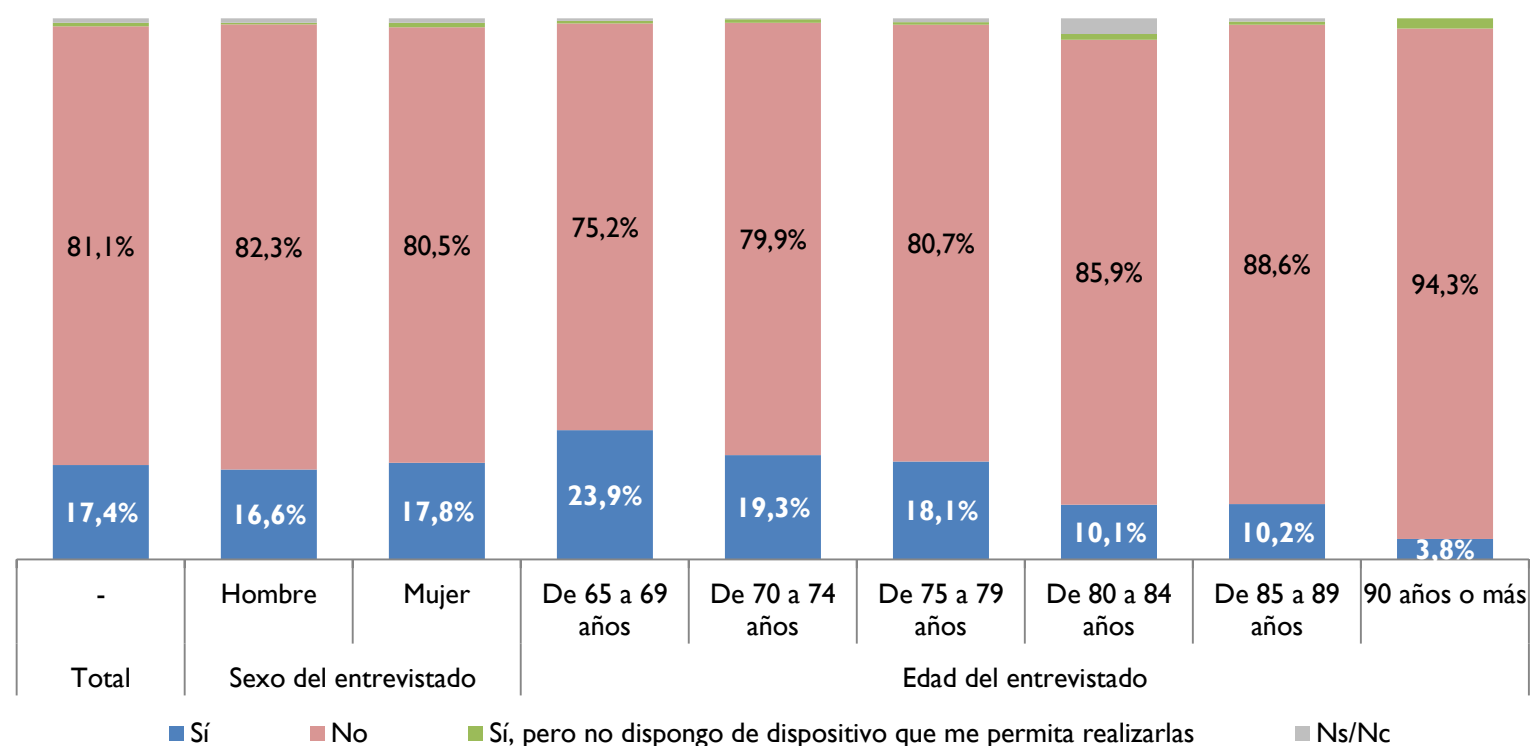


Un 63,1% ya sabía utilizar las videollamadas previamente al confinamiento. Estas personas aprendieron el uso de estas tecnologías gracias en su mayoría a sus familiares (58,1%) y un 36,9% lo hizo de manera autodidacta.

Base=751

Uso de la tecnología

P. 19 ¿ Le gustaría a Vd. recibir clases o formación para mejorar el uso y conocimiento de las herramientas digitales...?

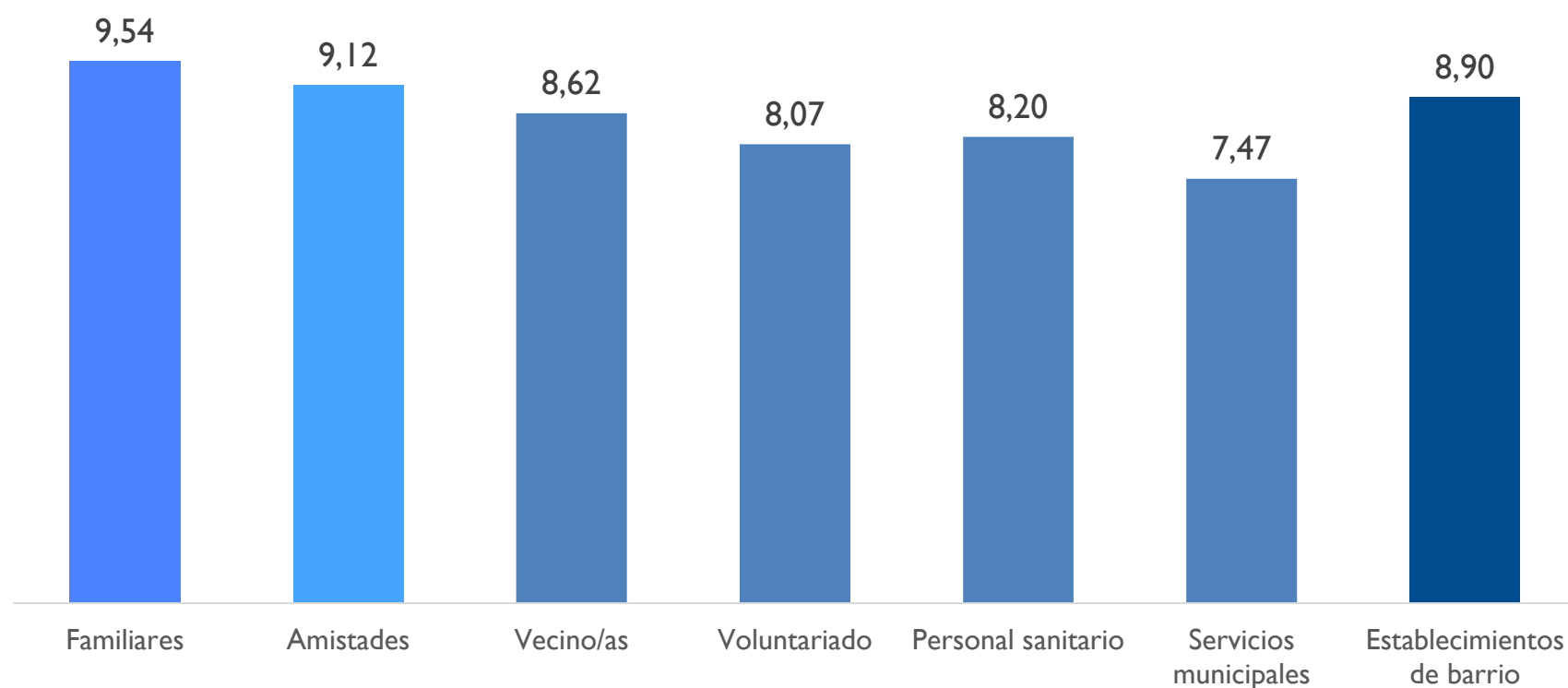


Es el grupo de 65 a 69 años, el que mayor interés presenta por recibir clases o formación; interés que va decayendo a medida que aumenta la edad.

Base=1815

Valoración

P.20 ¿ Cómo valora la actuación de los siguientes agentes con Vd.?



Los familiares y las amistades son los mejor valorados, destacando aquí los establecimientos de barrio que reciben una muy alta valoración, demostrando la cercanía y la importancia de crear entornos que favorezcan esas relaciones de proximidad.

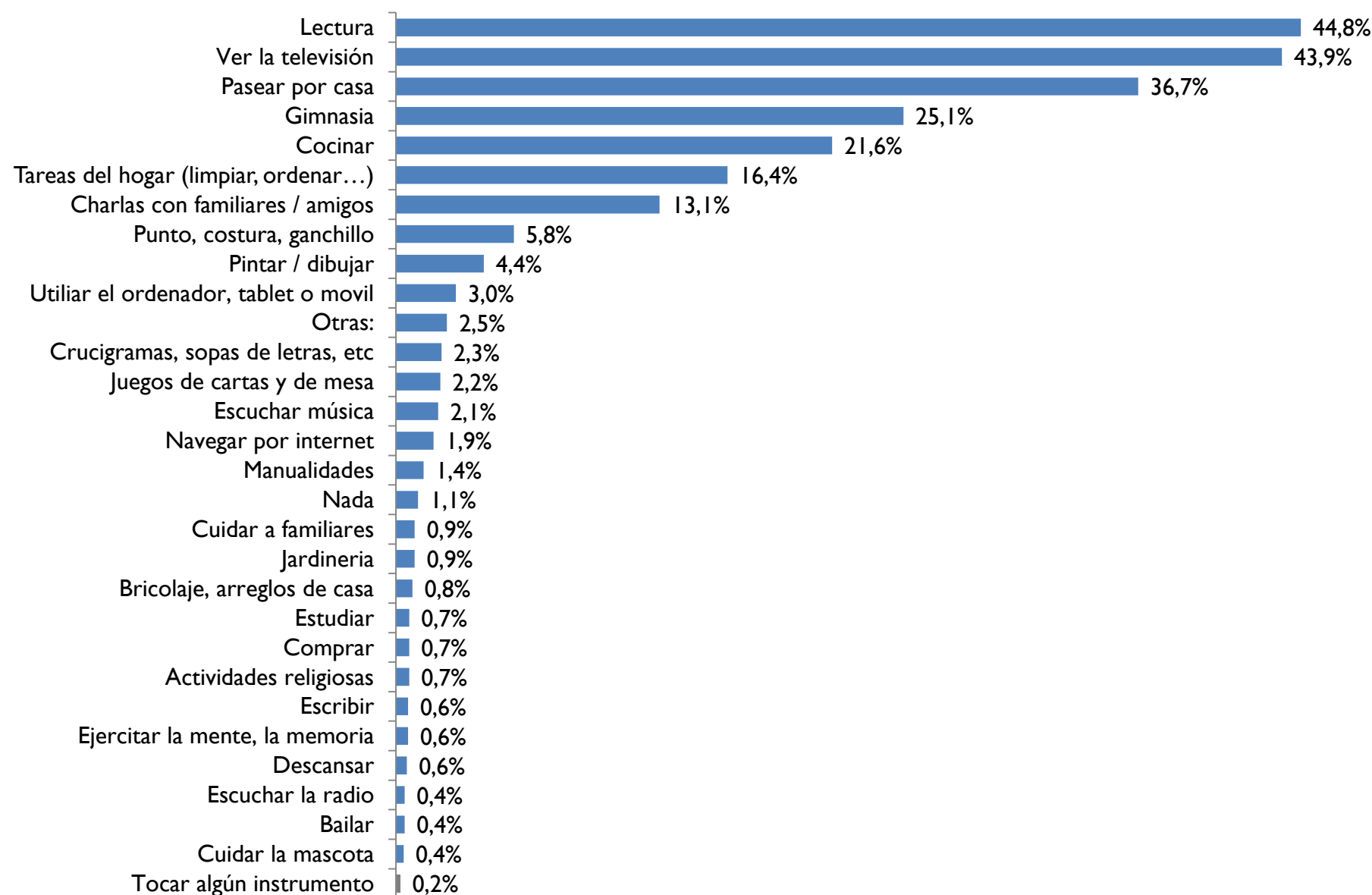
Base=1815

CONCLUSIONES BLOQUE 2

- ☐ Se observa una amplia paralización de las ayudas recibidas. Un 57,6% de esta detención se debió a la suspensión y paralización del propio servicio y un 19% a la decisión propia de la persona usuaria.
- ☐ Destaca que, el 92% de las personas encuestadas, ha podido mantener las relaciones sociales habituales durante el confinamiento.
- ☐ En el uso de la tecnología, el 63% ha utilizado videollamadas para mantener las comunicaciones.
- ☐ Respecto a la consulta sobre la demanda de formación en asuntos relacionados con la tecnología digital, únicamente el 17% de las personas consultadas se muestra receptiva a recibirlas.
- ☐ En cuanto a las valoraciones medias sobre la actuación de los agentes evaluados durante el confinamiento, todos superan la puntuación del 7.5, destacando los familiares (9.5) y las amistades (9.1) y los establecimientos del barrio con un 8,9.

Actividades en el domicilio

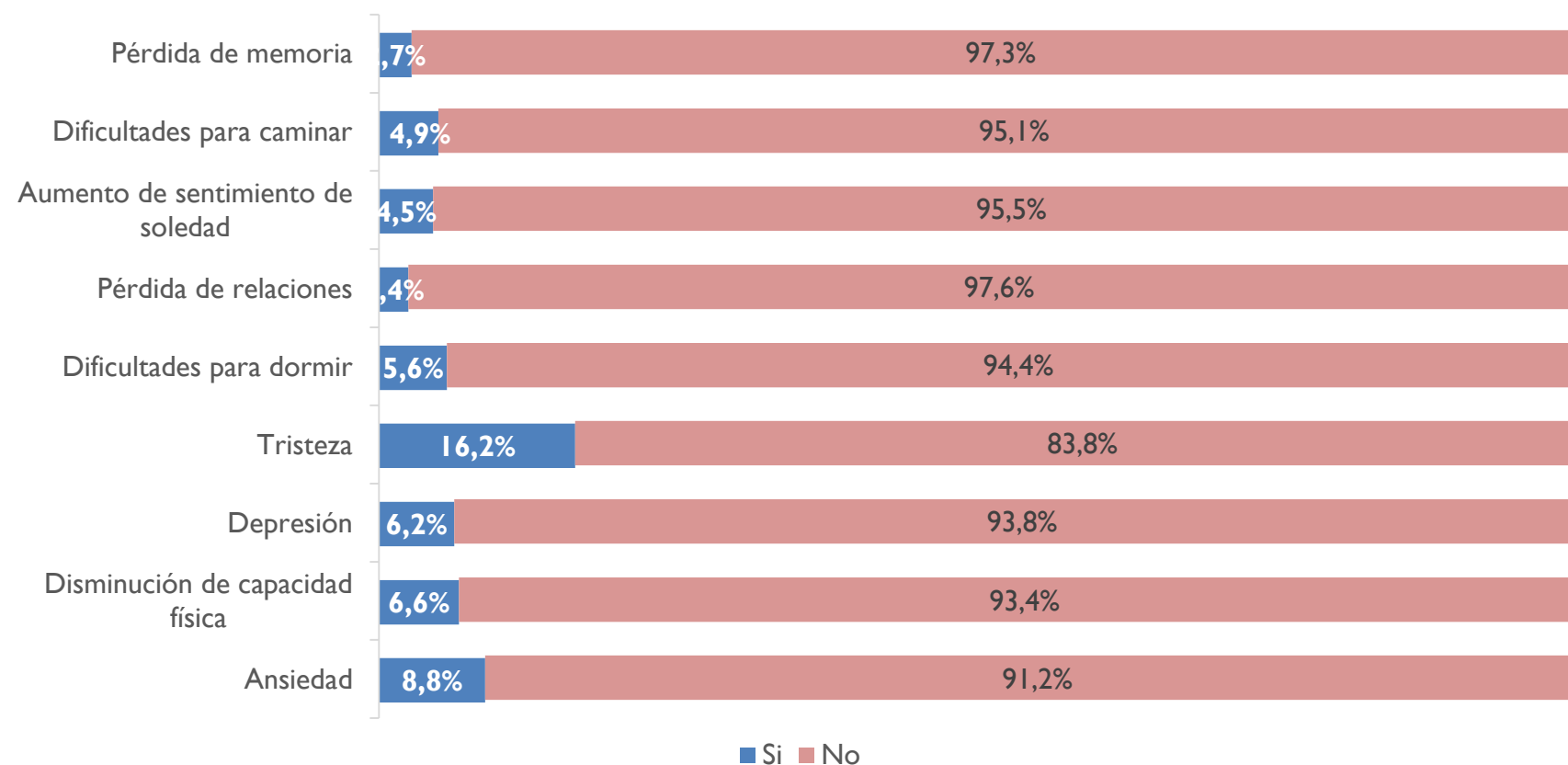
P.21 ¿ Qué actividades ha realizado principalmente durante el confinamiento en su domicilio?



Base=1815

Consecuencias del confinamiento

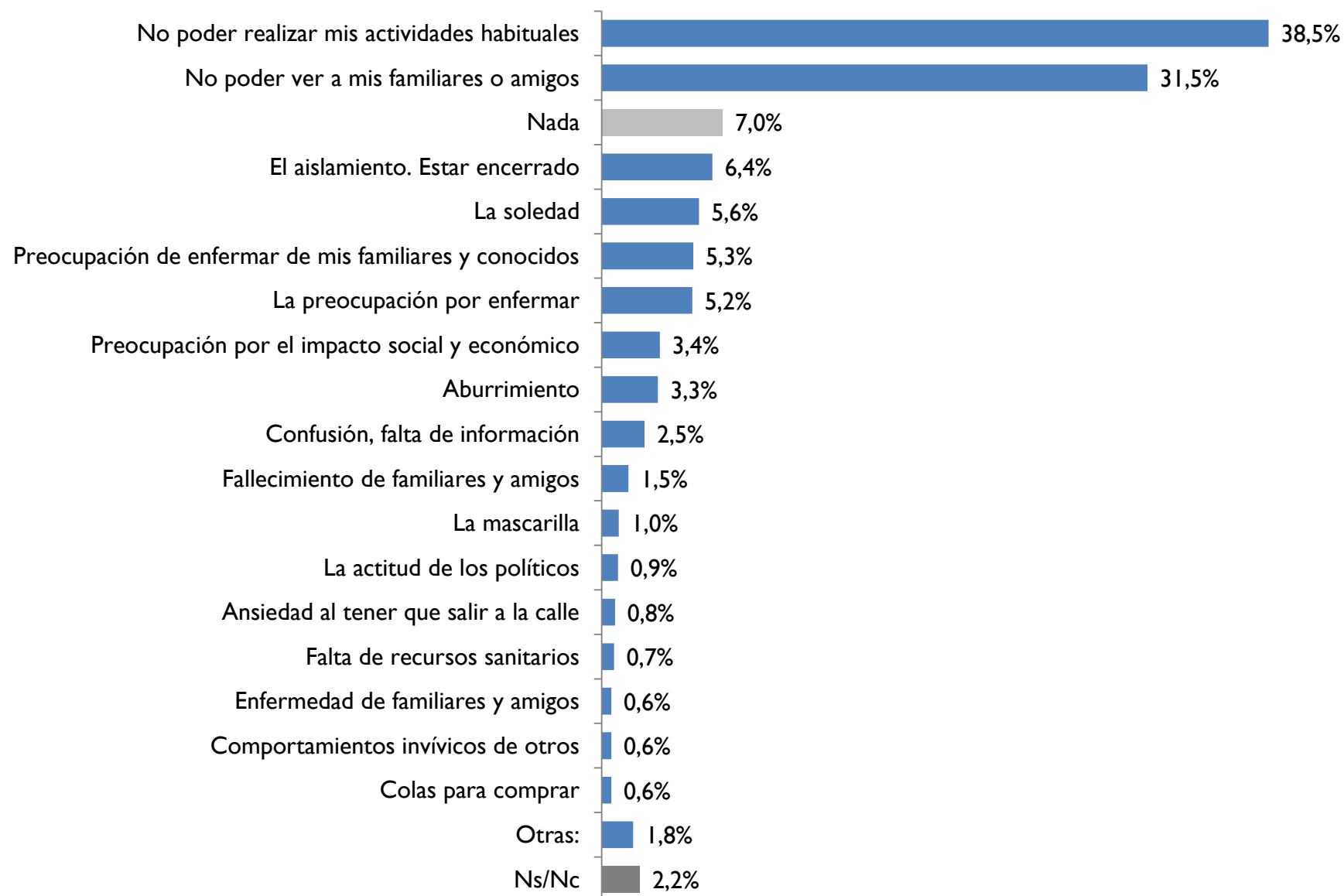
P.22 Consecuencias derivadas del confinamiento



Base=508

Percepciones negativas del confinamiento

P.23 Las peores aspectos señalados del confinamiento



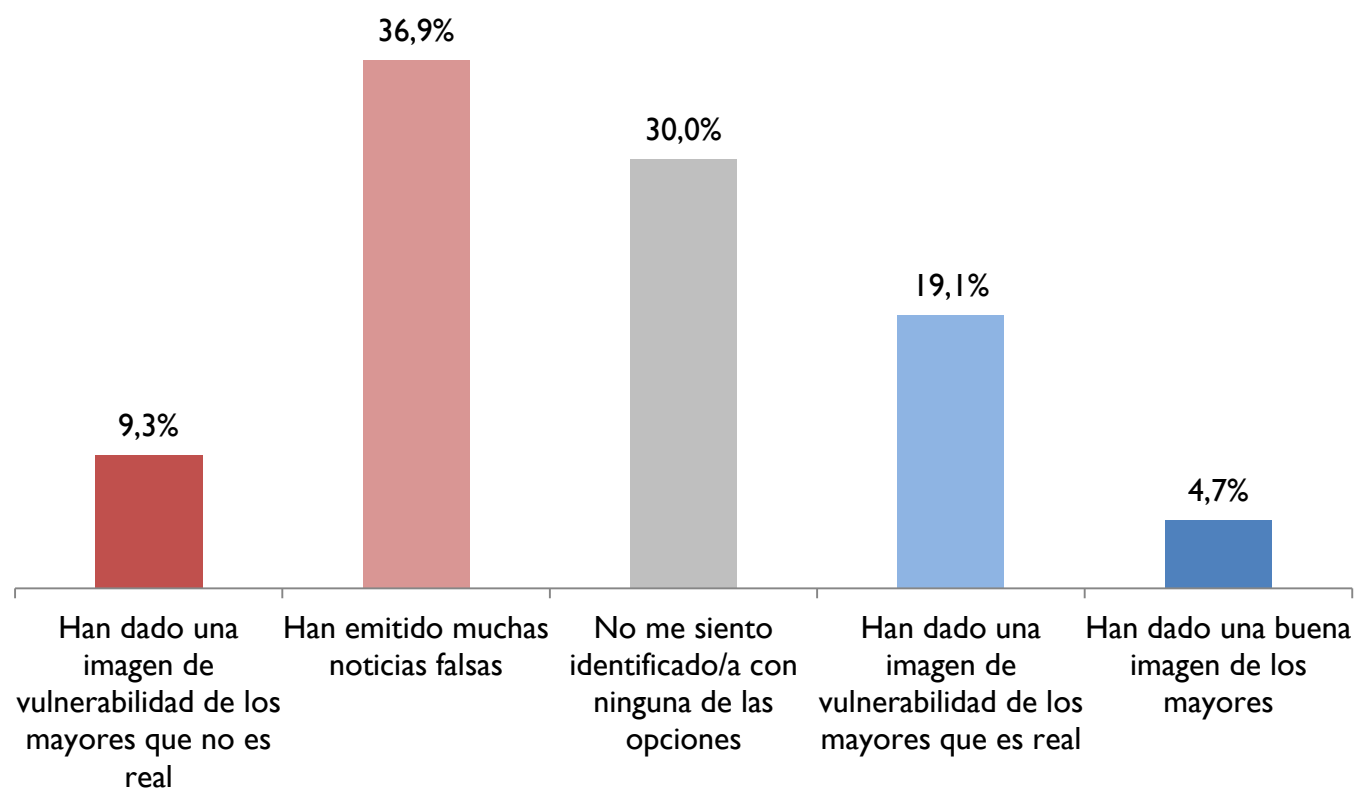
Base=1815

CONCLUSIONES BLOQUE 3

- ❑ La lectura (44,8%), ver la televisión (43,9%) y pasear por la casa (36,7%) son las actividades más realizadas por las personas mayores durante el confinamiento. Se ve cómo las personas mayores se han mantenido activas, ya que, además de los paseos por sus domicilios, han realizado algún tipo de entrenamiento físico. A medida que aumenta la edad, aumenta el consumo de televisión.
- ❑ En términos globales, las consecuencias emocionales han sido las más sufridas como consecuencia del confinamiento. En concreto un 16% ha sentido tristeza.
- ❑ Lo que peor han llevado las personas consultadas, durante la cuarentena, es el hecho de no haber podido realizar sus actividades habituales (38,5%) o ver a sus familiares (31,5%).

Imagen de los mayores en medios de comunicación

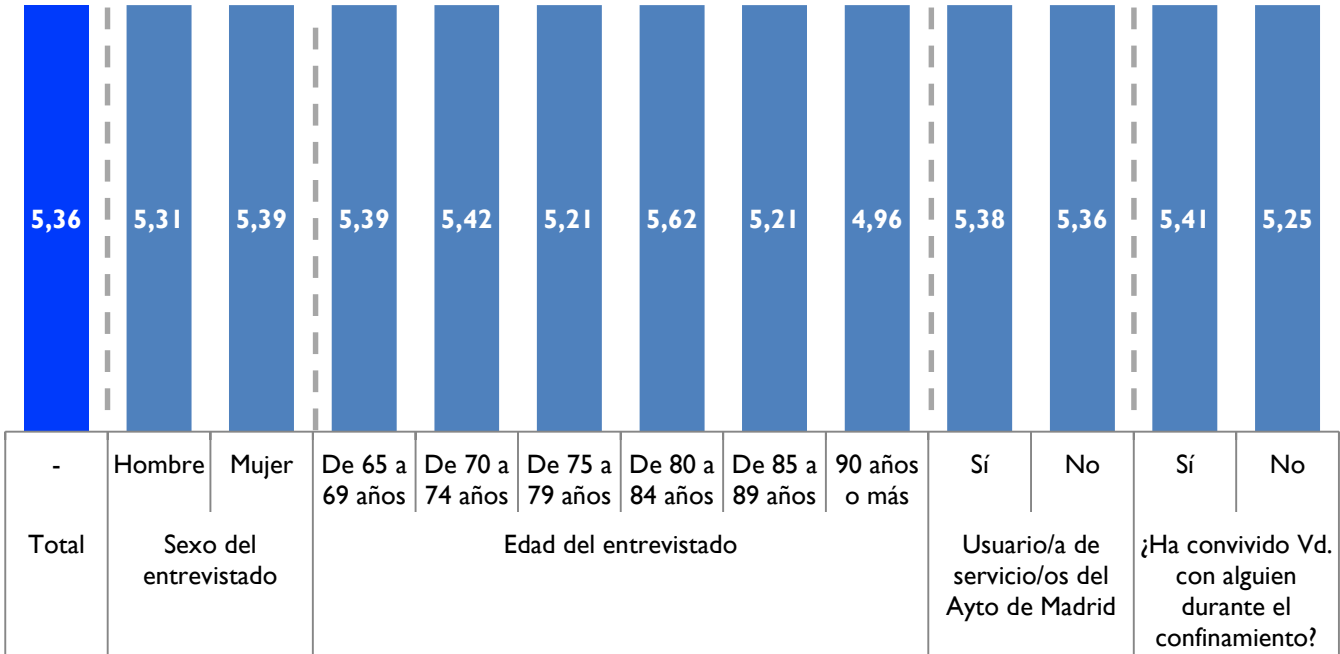
P.24 Actuación medios de comunicación



Base=1815

Imagen de los mayores en medios de comunicación

P.25 Valoración del trato que han tenido los medios con las personas mayores



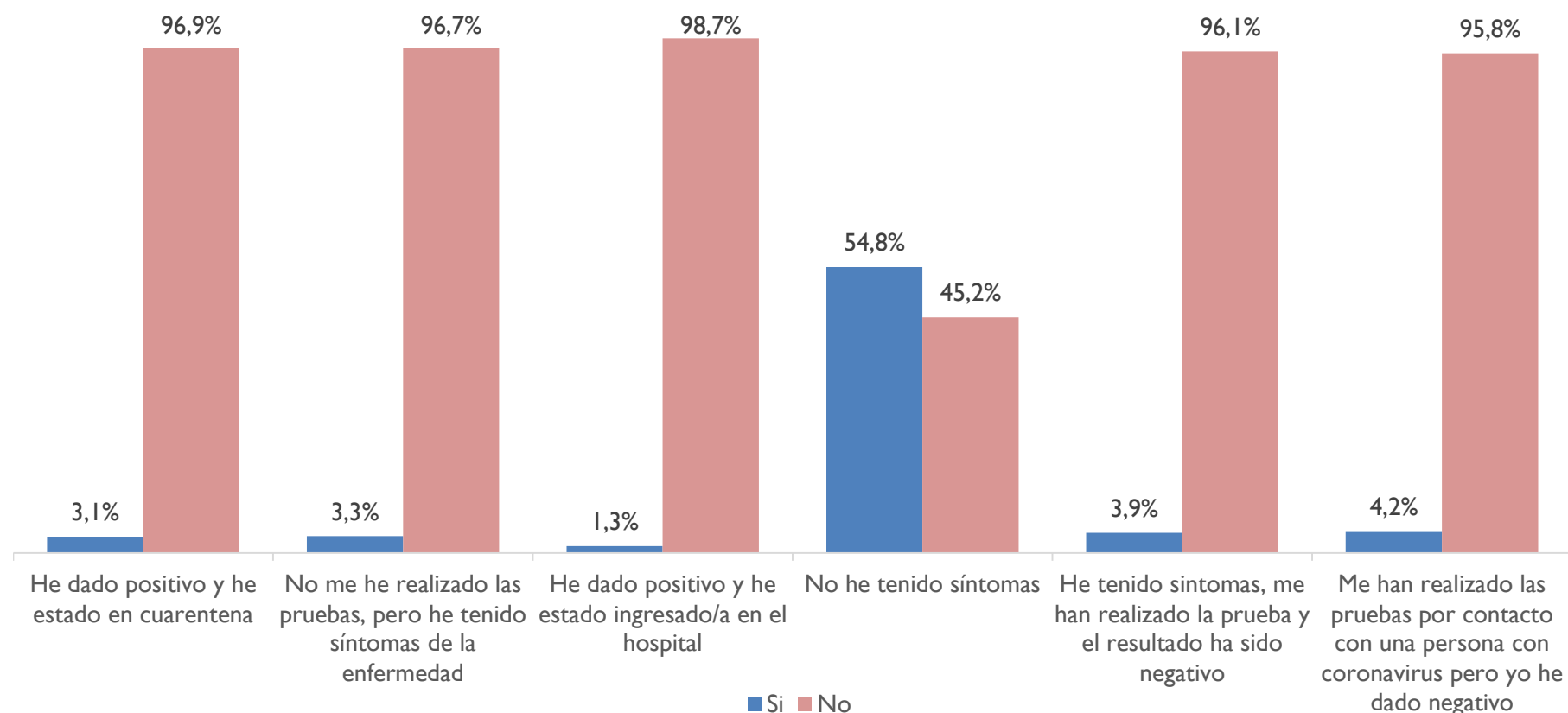
Base=1815

CONCLUSIONES BLOQUE 4

- ❑ Más de un tercio de las personas mayores consultadas desconfían de los medios de comunicación, ya que un 36,9% sostiene que han emitido muchas noticias falsas.
- ❑ En cuanto a la valoración general del papel de los medios de comunicación durante la crisis, observamos que alcanza una puntuación un poco por encima del aprobado, con un 5,36, mostrando un descontento por parte de todos los perfiles de edad y sexo.

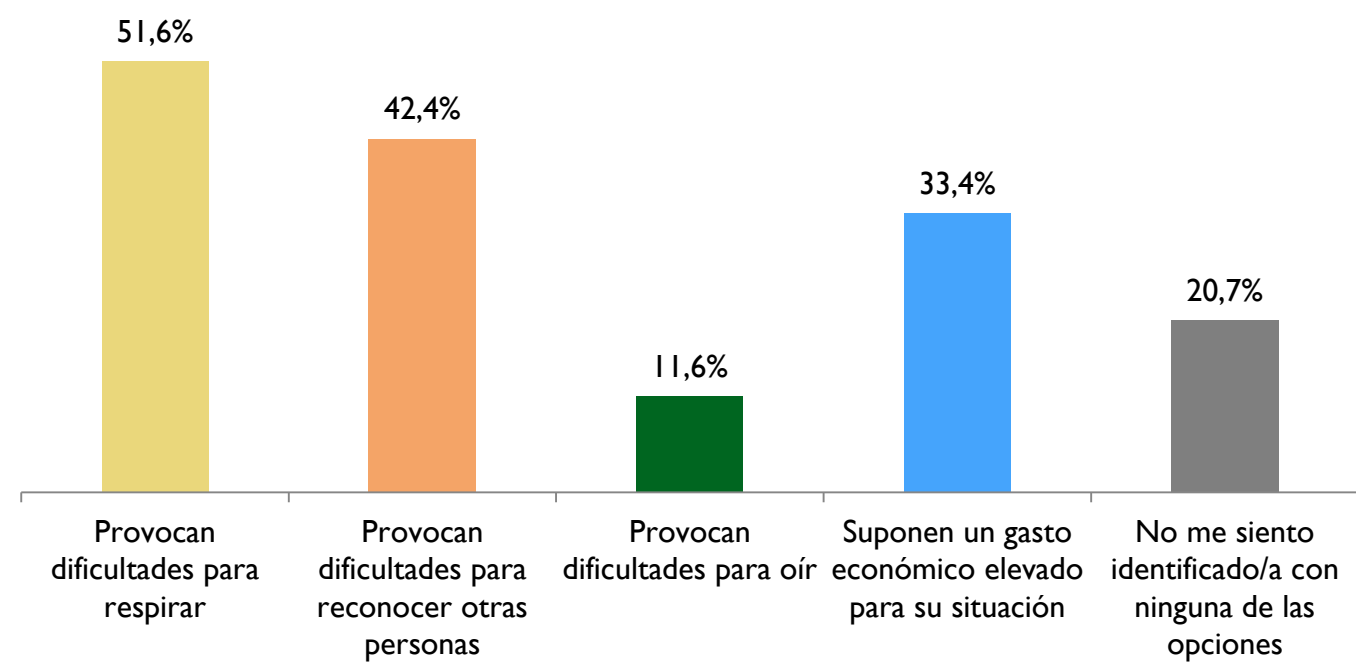
Situaciones vividas

P.26 Se ha encontrado en alguna de las siguientes situaciones...



Base=1815

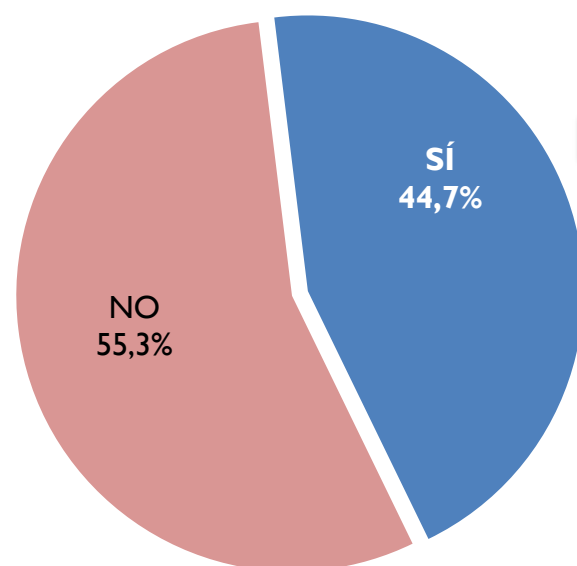
P.28 Uso de mascarillas



Base=1815

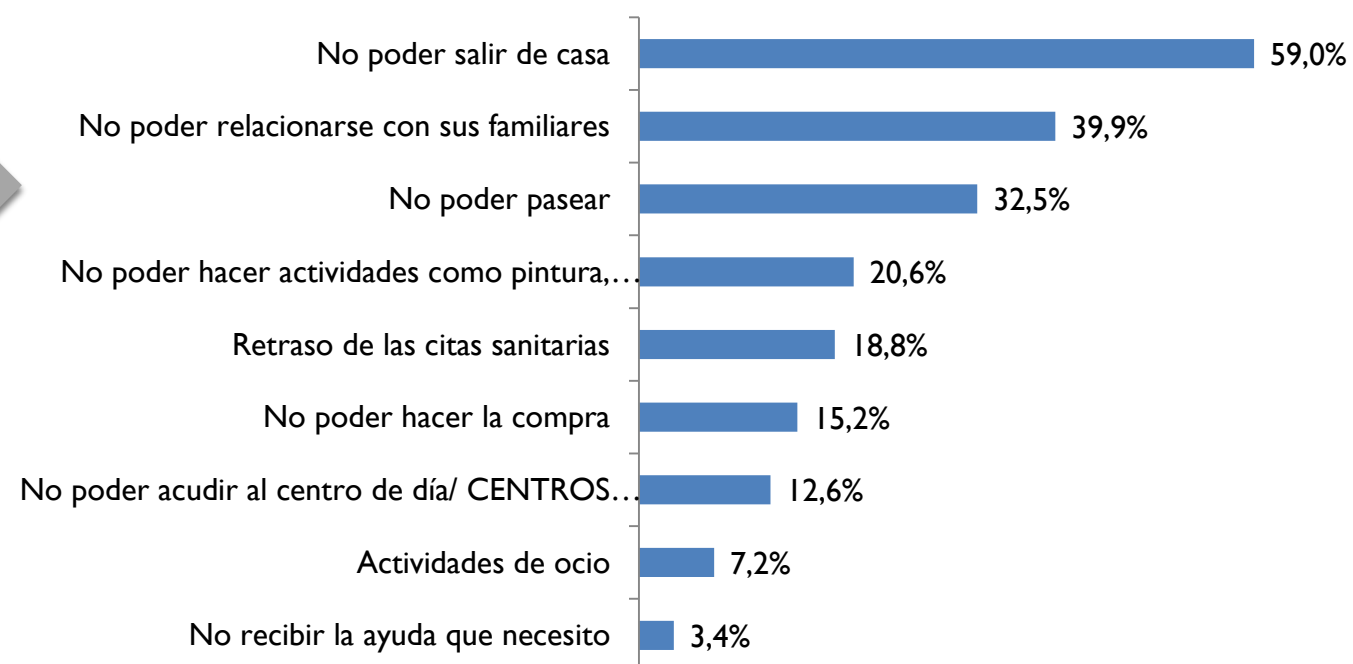
Nueva normalidad

P. 29 ¿ Cree que ante el repunte de contagios se verán restringidas actividades de su vida diaria?



Base=1815

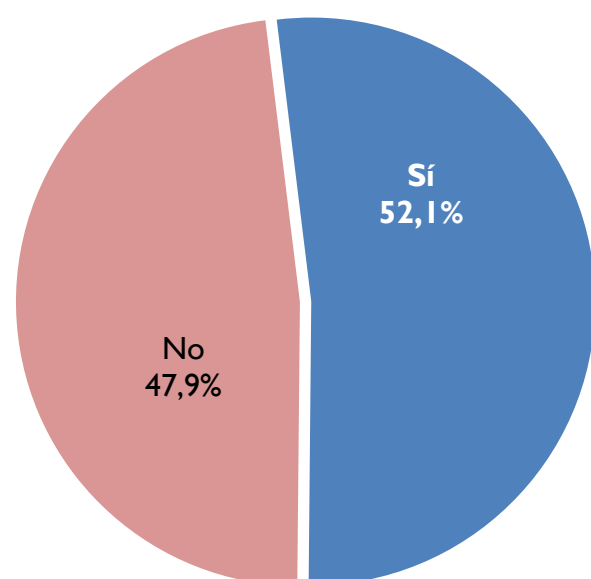
P.30 ¿Qué tipo de restricciones?



Base=776

Nueva normalidad

P. 31 ¿Está modificando sus hábitos?



Base=812

P.32 ¿Cuáles?



Base=422

Expectativas

P.33 ¿ Cómo afronta la situación actual respecto al coronavirus?



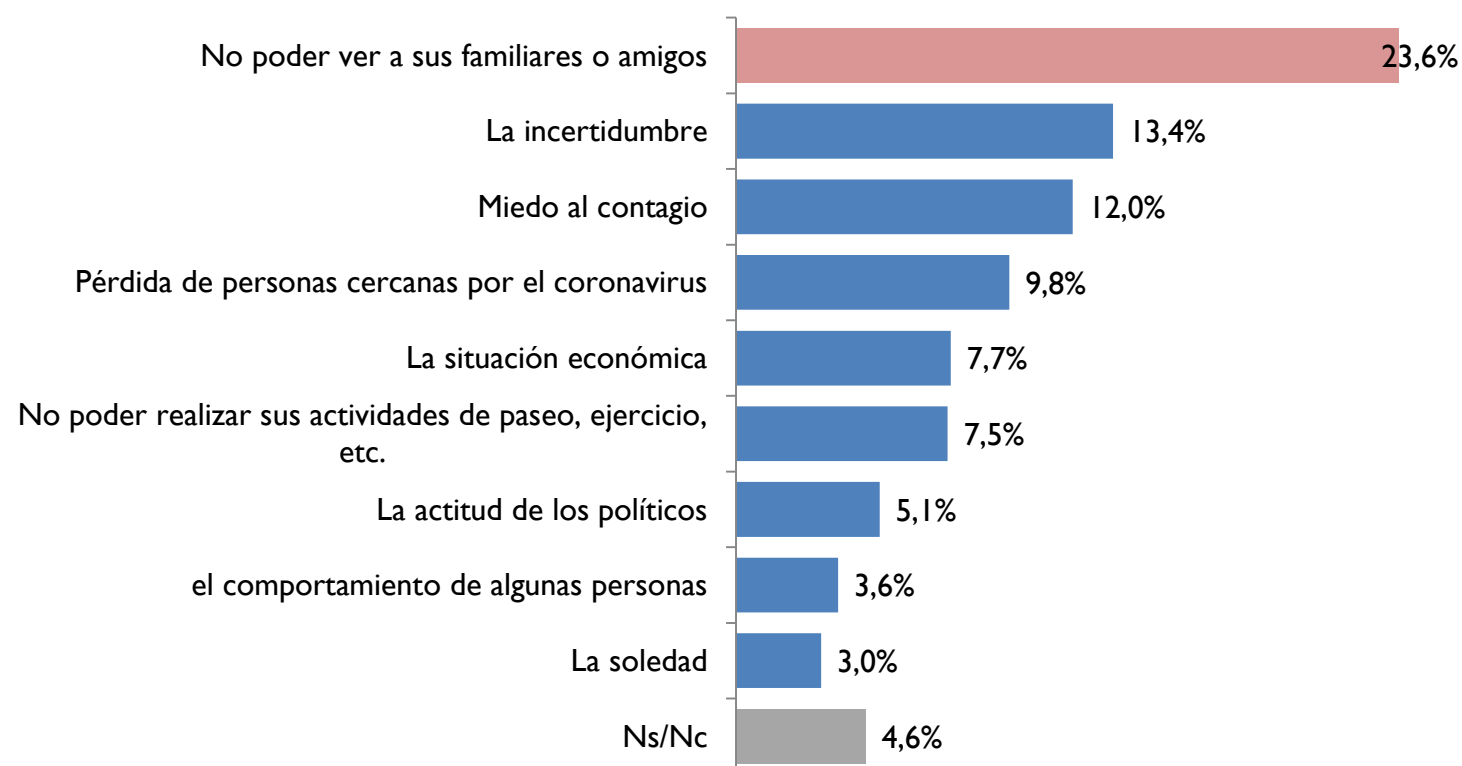
Base=1815

CONCLUSIONES BLOQUE 5

- ❑ Al preguntar por el sentimiento de seguridad en los espacios públicos, se muestran más inseguros respecto a la distancia y el aforo disponibles en el transporte público, así como en los espacios cerrados donde se llevan a cabo las actividades municipales.
- ❑ Respecto al uso de la mascarilla y los posibles efectos de su uso, el 51,6% declara tener problemas para respirar y un 42,4% para reconocer a las personas de su entorno. Además, para un tercio de las personas mayores la adquisición de mascarillas supone un problema económico.
- ❑ En cuanto a las expectativas, un 44,7% considera que se verán restringidas sus actividades diarias. Los principales temores son el contagio (39,4%) y la posibilidad de un nuevo confinamiento (18,2%).

Consecuencias negativas

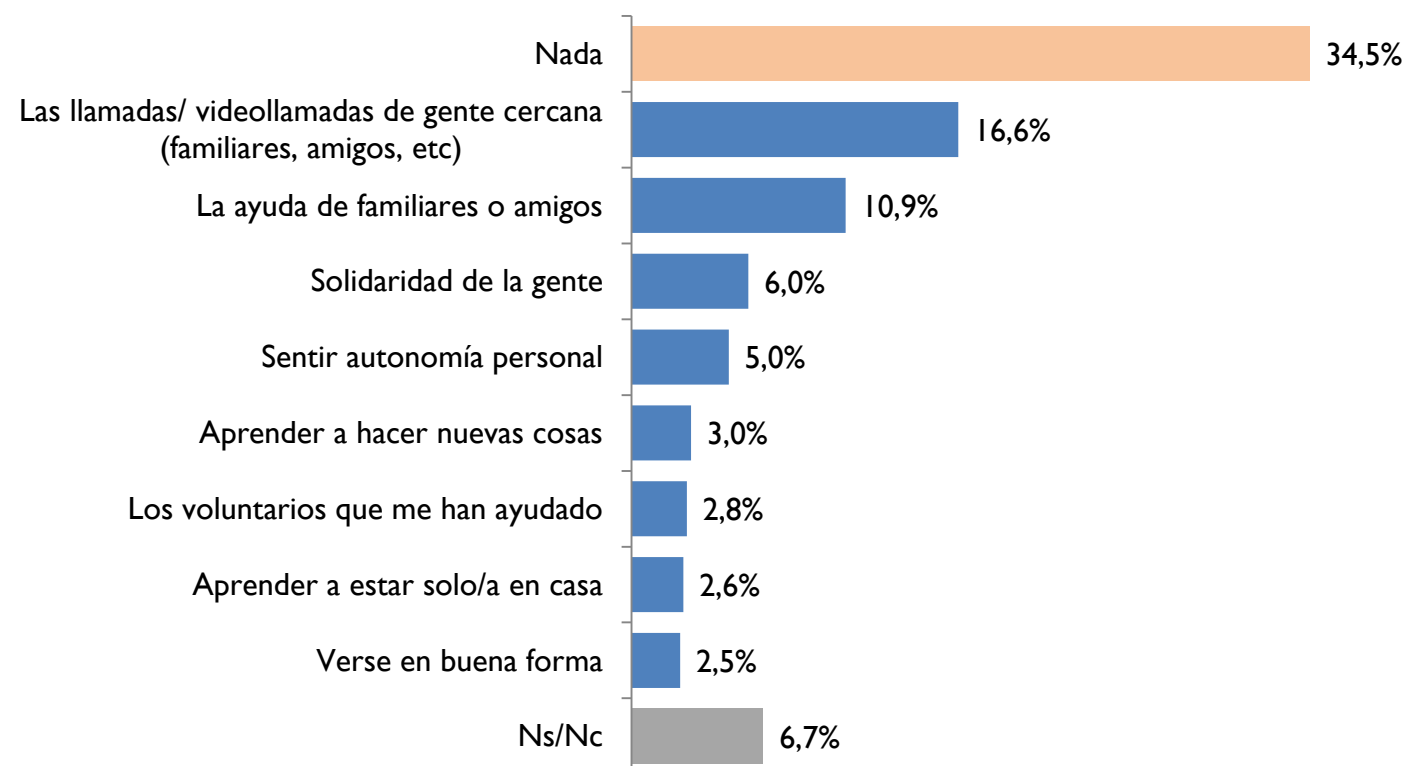
P.34 Lo más negativo de la situación vivida desde marzo



Base=1815

Consecuencias positivas

P.35 Lo más positivo de la situación vivida desde marzo



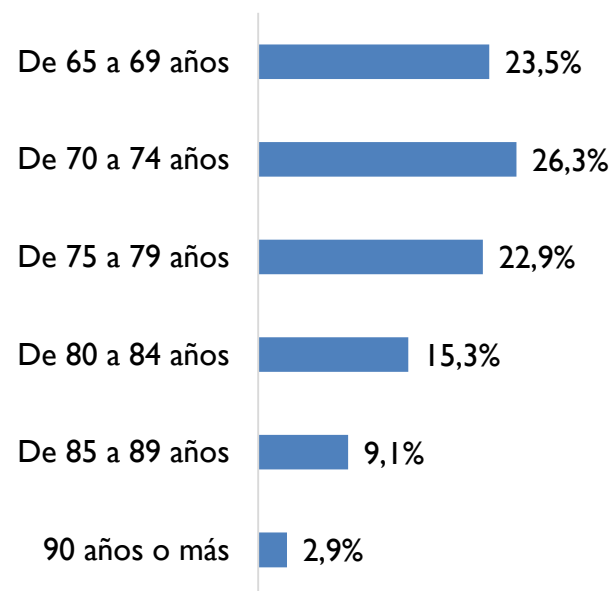
Base=1815

CONCLUSIONES BLOQUE 6

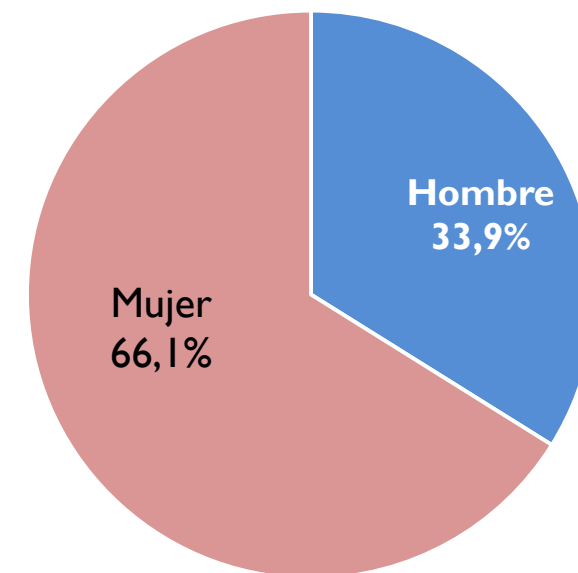
- ❑ Uno de los objetivos capitales de esta encuesta puso el foco en la detección de los efectos más negativos y más positivos derivados de la situación de crisis global acaecida por la irrupción del virus del Covid-19 el pasado marzo de este año. Para ello, se les preguntó de primera mano, sobre dichas percepciones y sentimientos,
- ❑ Por un lado, el efecto más negativo que señalan las personas mayores ha sido el de no poder ver a sus familias (23,6%).
- ❑ Y, por otro lado, aunque las personas consultadas han manifestado ciertas resistencias a la hora de emitir valoraciones positivas de esta situación, señalando un 34,5% no haber experimentado ningún sentimiento positivo, sí valoran positivamente la ayuda recibida y aportada por su entorno y el mantenimiento de las relaciones sociales venciendo todo tipo de dificultades.

Datos de clasificación

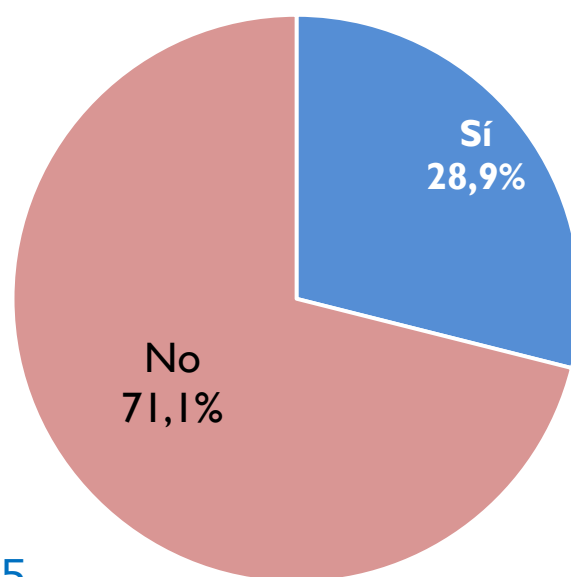
Edad del entrevistado



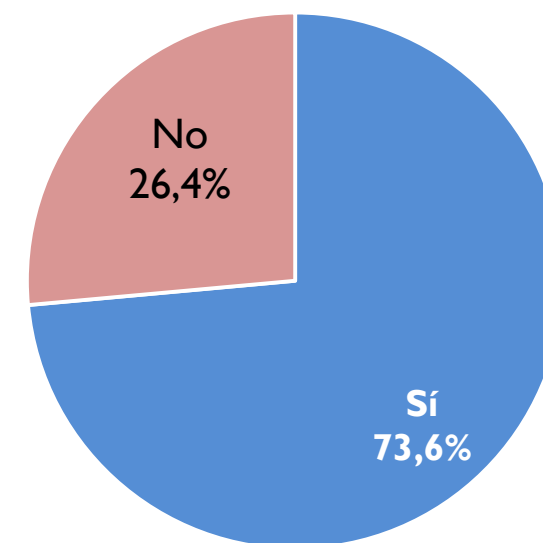
Género de la persona entrevistada



Usuario servicio



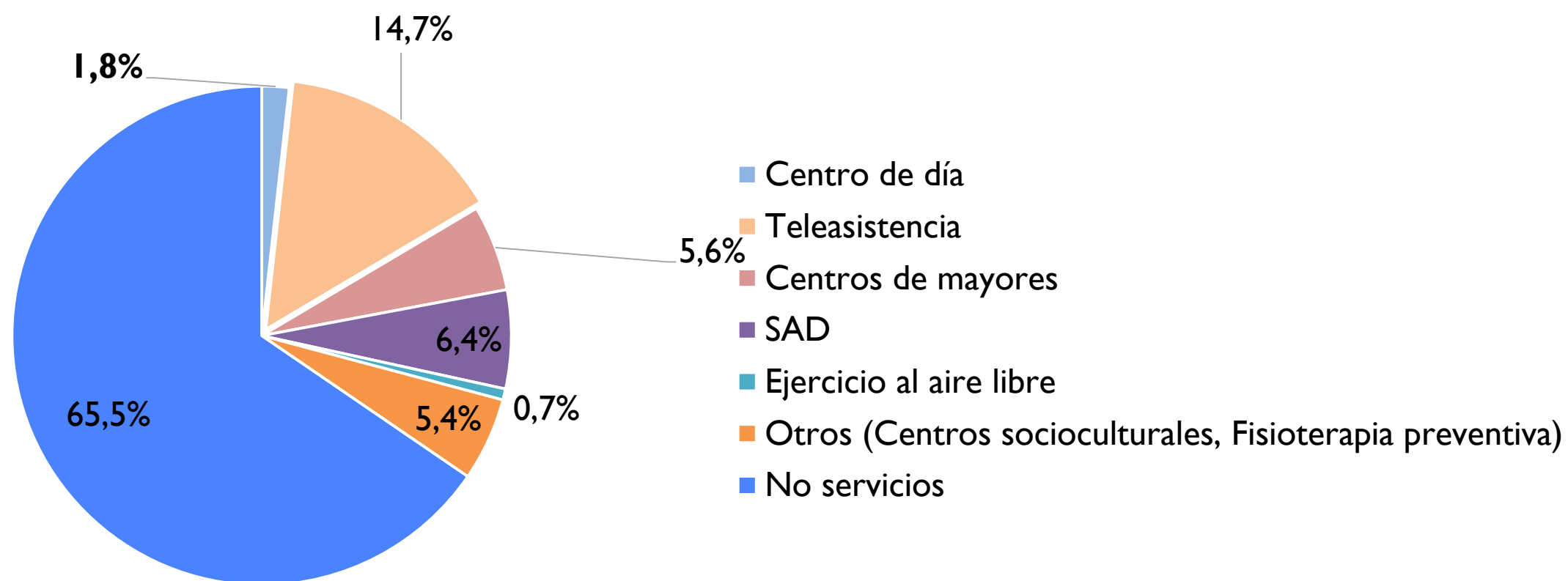
Convivencia



Base=1815

Datos de clasificación

Usuario servicios



Base=1815

