

CONTROL DE CALIDAD DE SERVICIOS PARA PERSONAS MAYORES DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

Estudio de satisfacción de usuarios de Centros de Día

Diciembre 2018

Ficha técnica

Universo

Beneficiarios del Servicio de Centros de Día incluidos en la base de datos facilitada por la Dirección General de Mayores y Atención Social y que disponían de número de teléfono (de una base de 5156 personas usuarias de Centros de Día)

Tamaño y error muestral

1406 entrevistas lo que supone la obtención de un error muestral de $\pm 2,27\%$ (para un intervalo de confianza al 95,5% y bajo el supuesto de máxima indeterminación donde $p=q=0,5$)

Selección de informantes

Censal sobre la base de datos de usuarios.

Técnica de recogida de la información

Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI.

Fechas de recogida de la información

Del 21 de septiembre al 3 de octubre de 2018

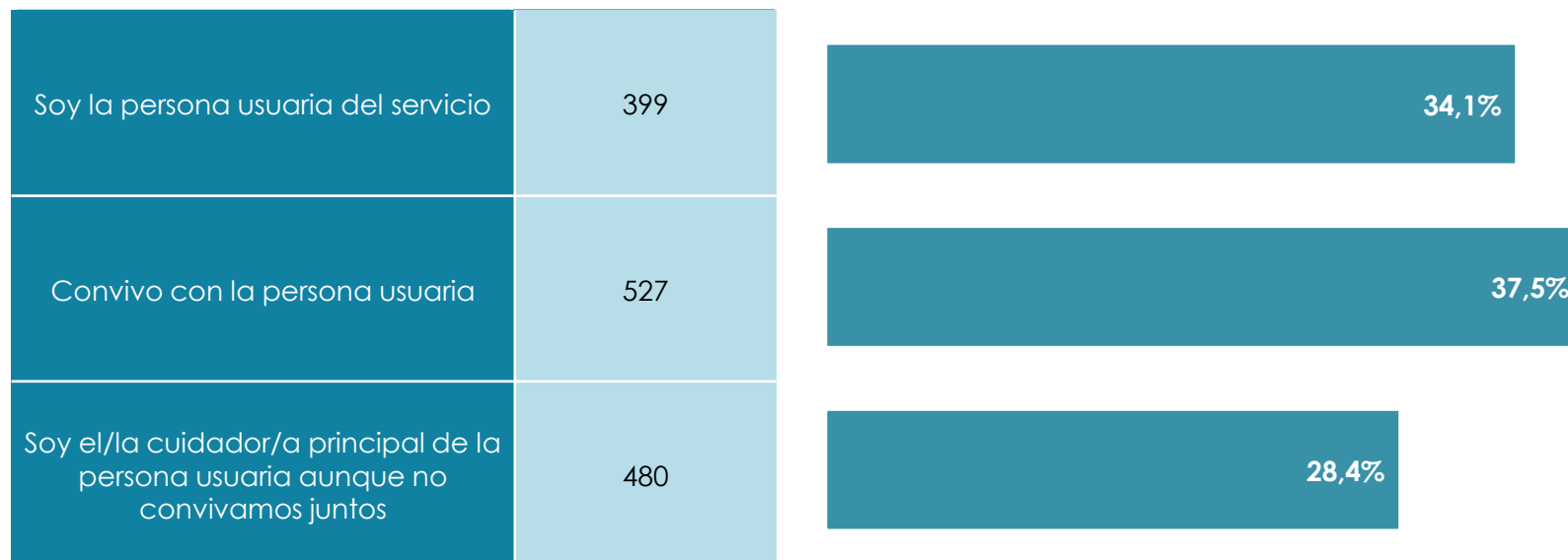
Ampliación de la muestra: Del 21 al 22 de noviembre de 2018

Trabajo realizado por:

SIGMA DOS Análisis e Investigación - www.sigmados.com

Caracterización de la muestra

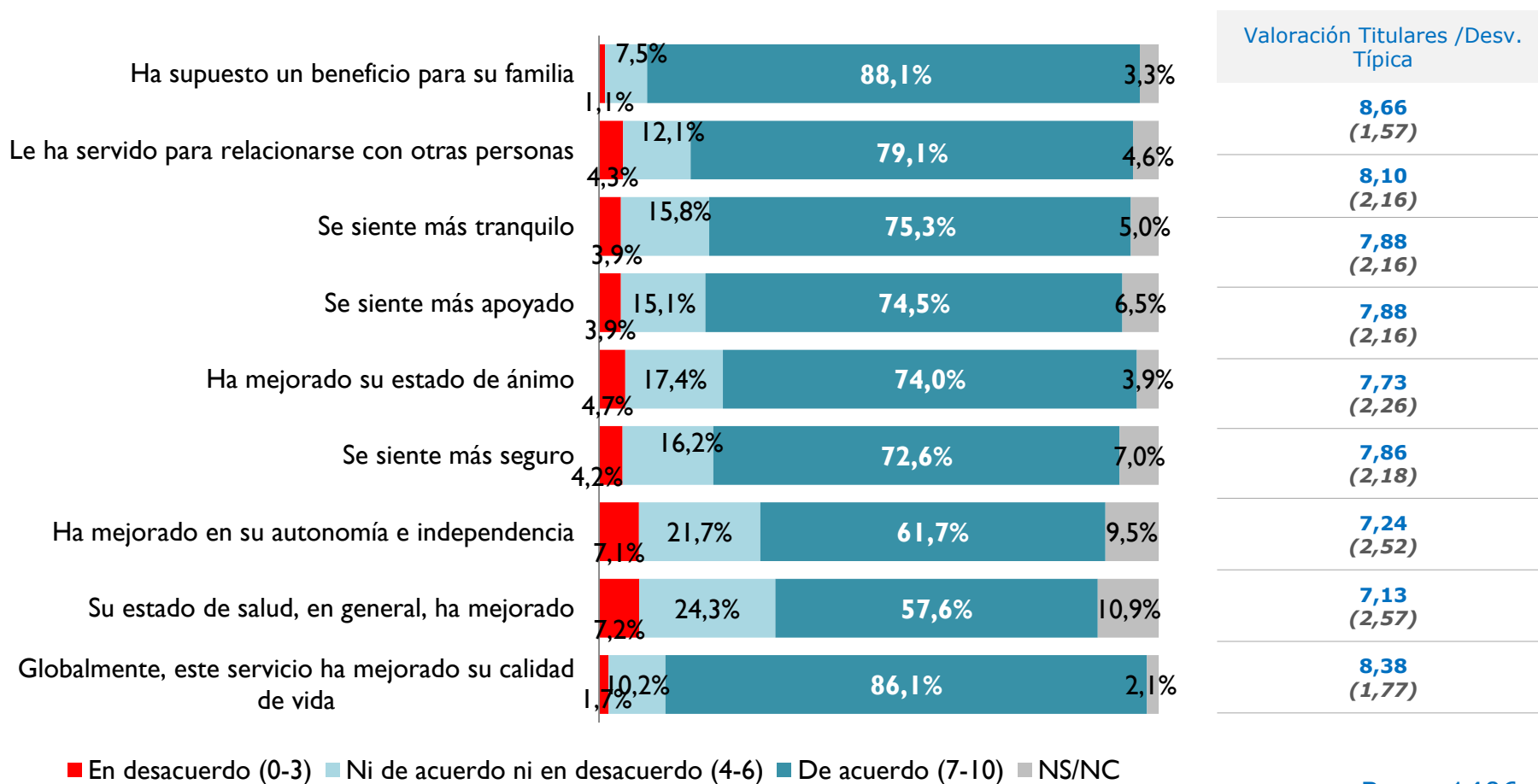
Interlocutor de la encuesta



Base=1406

Influencia del servicio

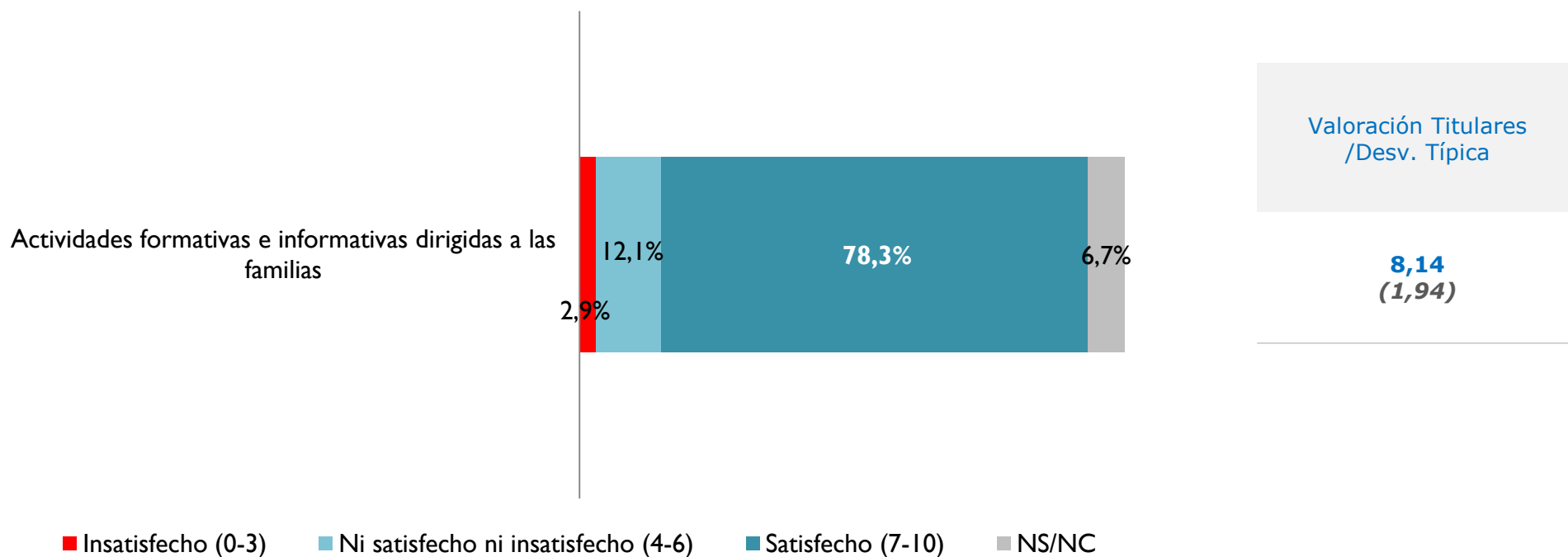
A continuación le voy a leer una serie de frases sobre la influencia que ha tenido en su vida cotidiana o en la de su familiar desde que acude al Centro de Día



Base=1406

Valoración Actividades

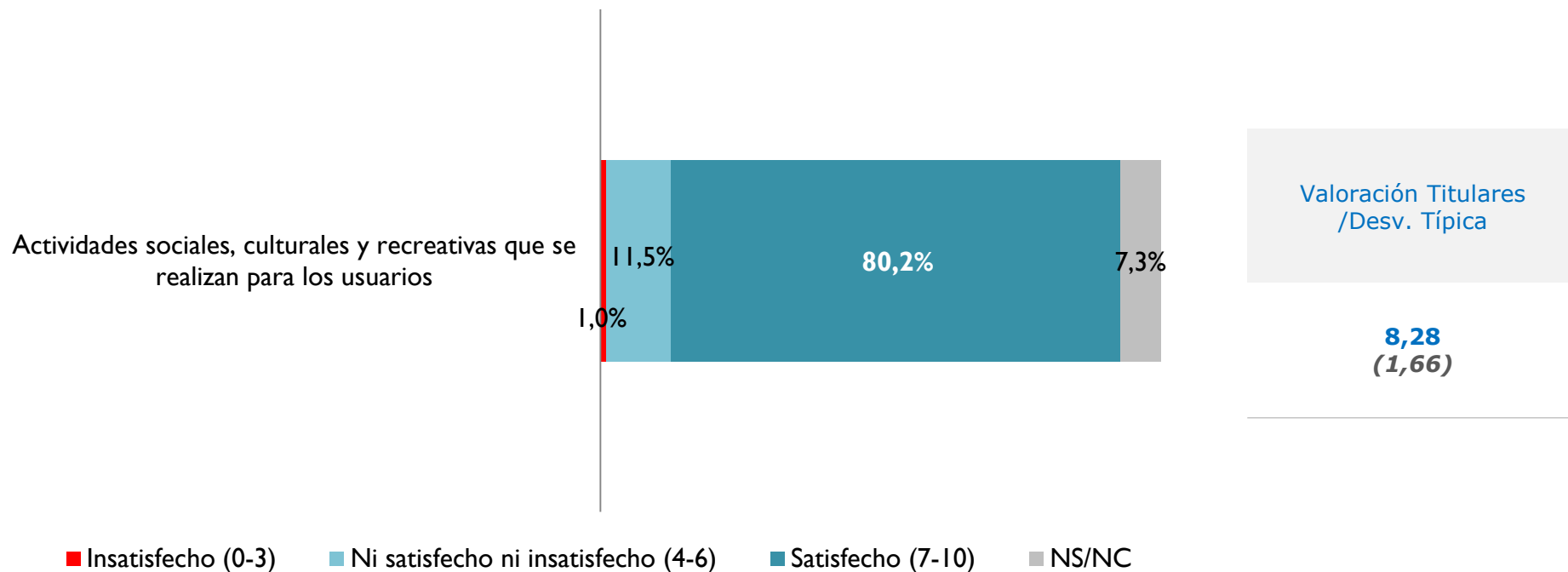
Por favor, valore la satisfacción con las actividades formativas e informativas dirigidas a las familias



Base=1406

Valoración Actividades

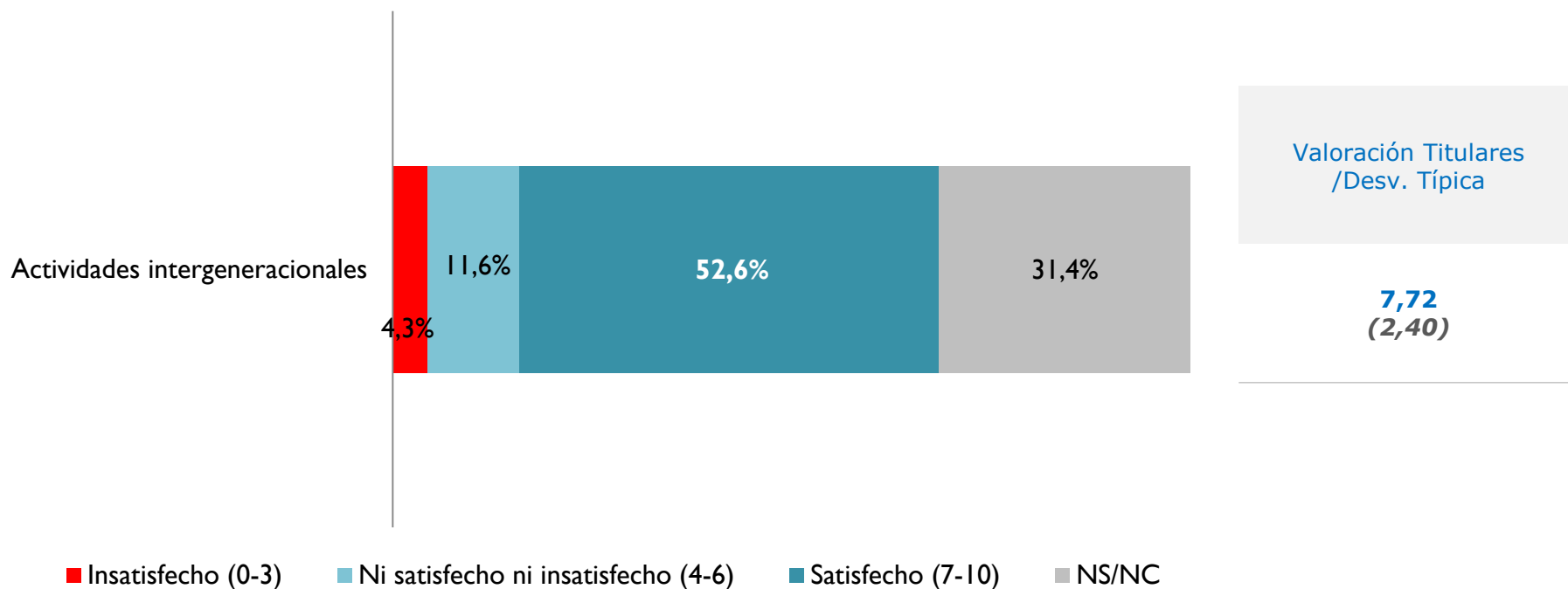
Por favor, valore la satisfacción con las actividades sociales, culturales y recreativas que se realizan para los usuarios



Base=1406

Valoración Actividades

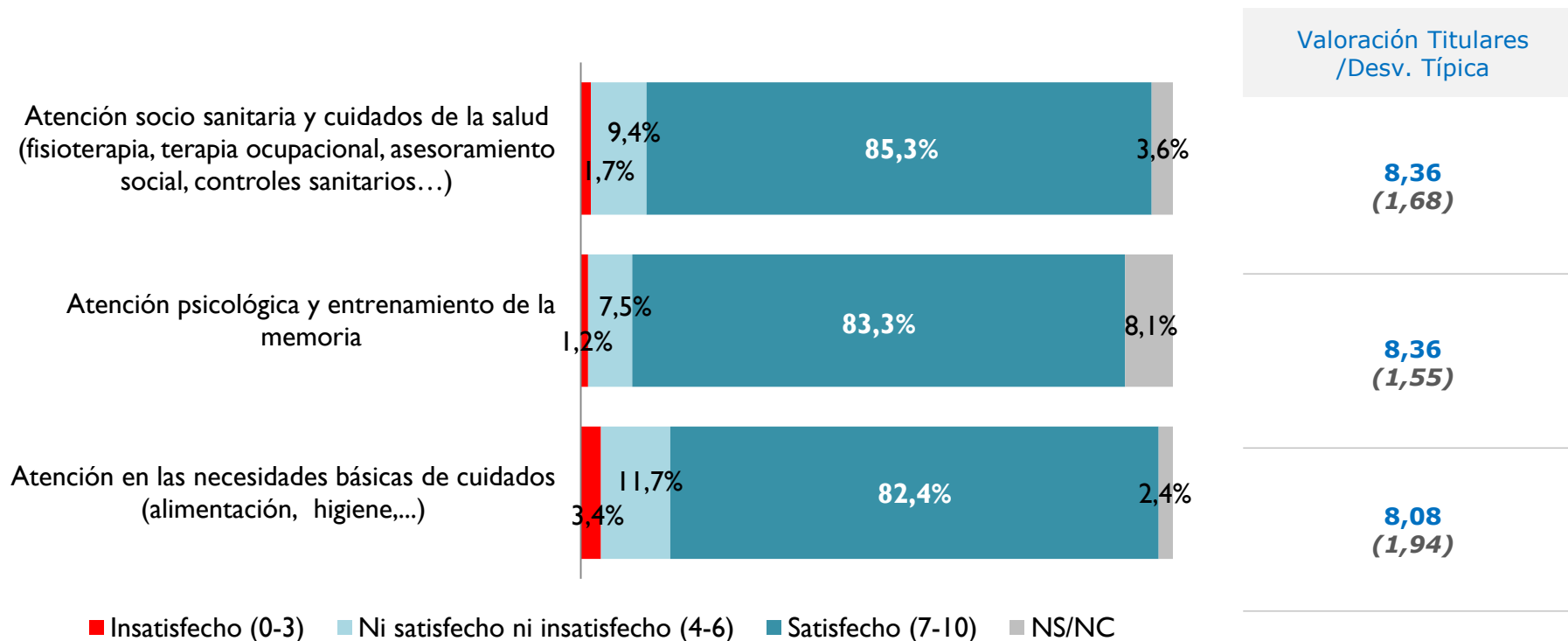
Por favor, valore su grado de satisfacción con las actividades intergeneracionales que se realizan en su centro



Base=1406

Valoración Asistencia y atenciones

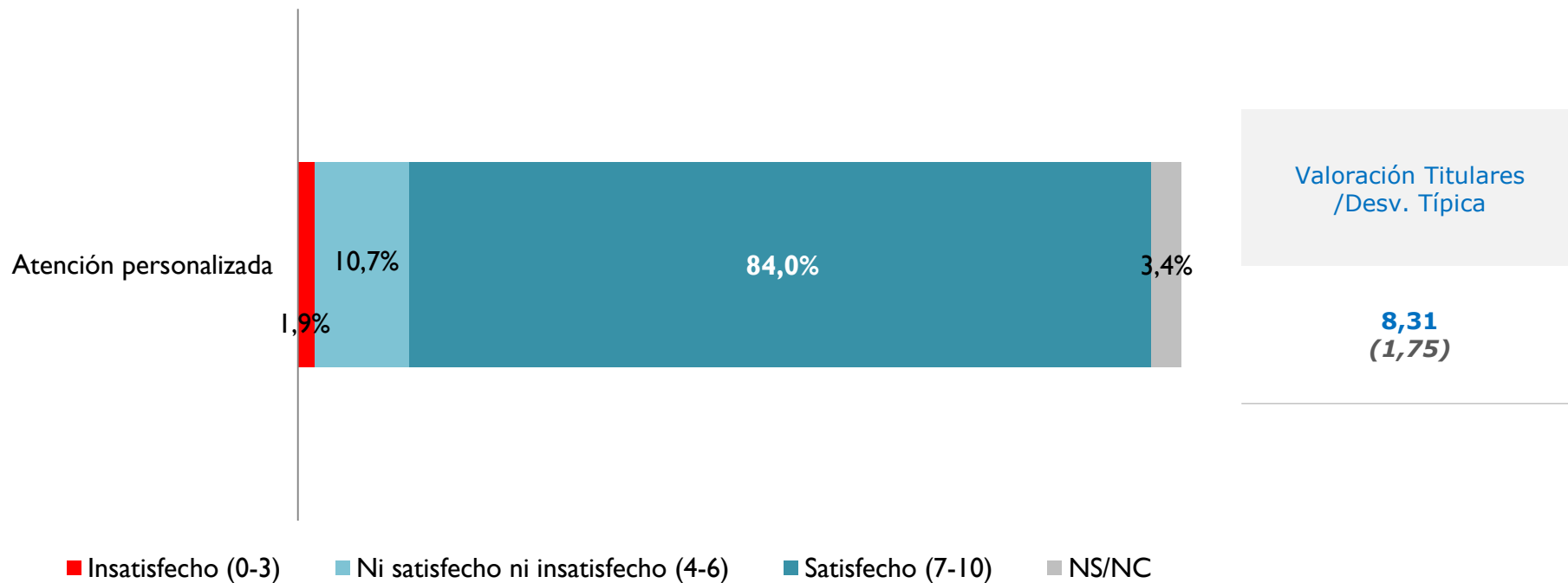
Por favor, indique su grado de satisfacción con los siguientes aspectos referentes a la intervención y atención de su persona/de su familiar



Base=1406

Valoración Asistencia y atenciones

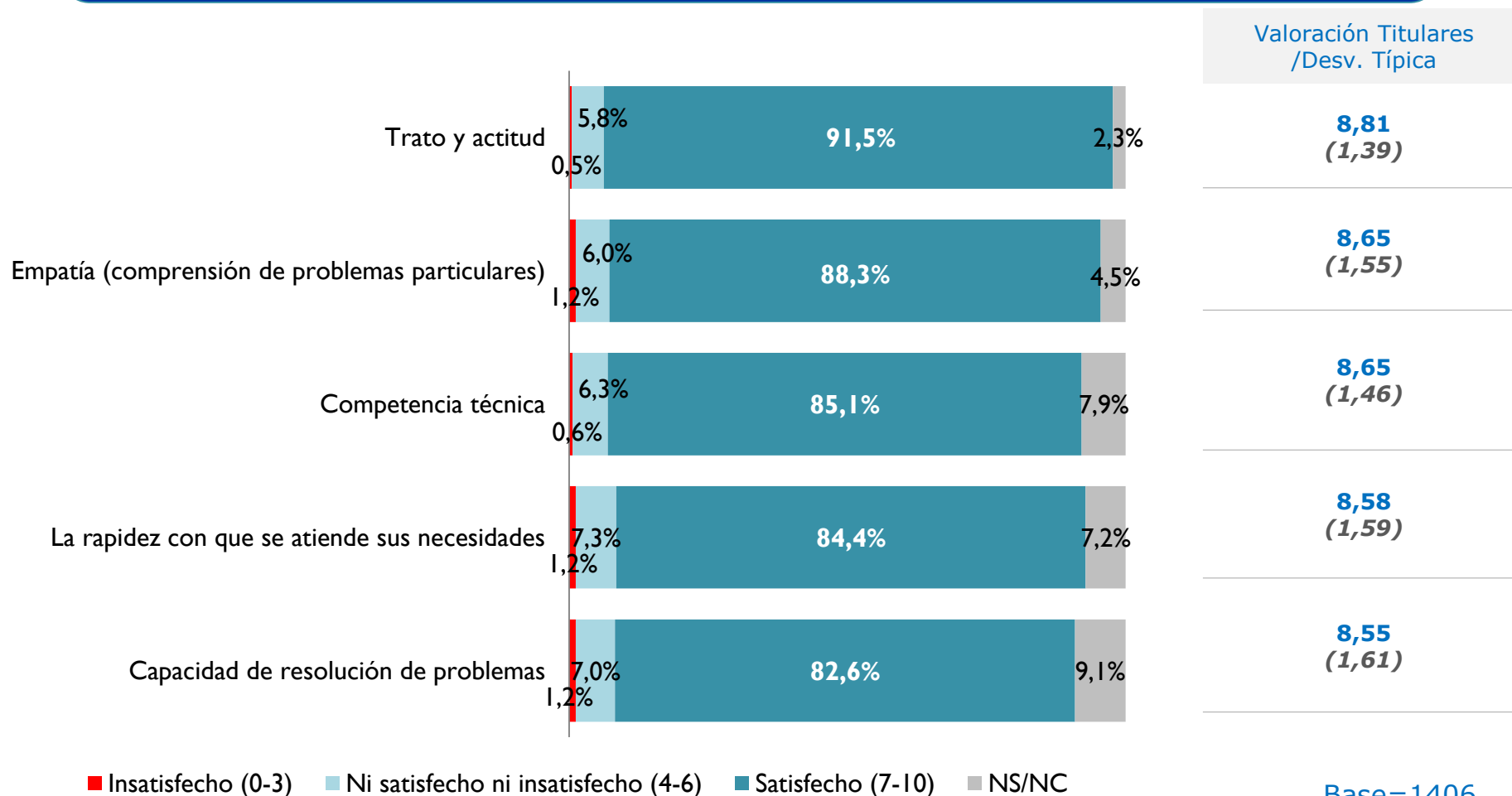
¿Considera que usted/su familiar está recibiendo una atención personalizada o adecuada a sus deseos y capacidades?



Base=1406

Valoración de los profesionales

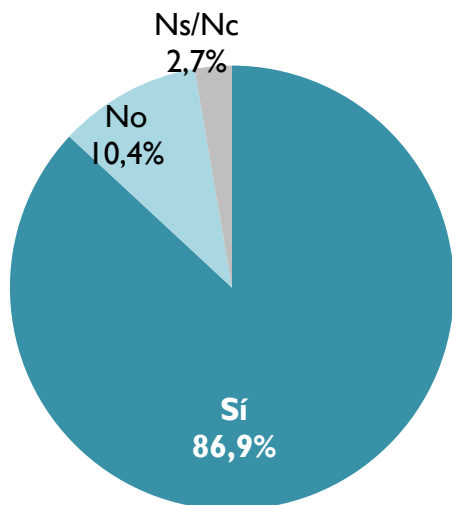
Por favor, valore su grado de satisfacción con los siguientes aspectos relativos a los profesionales que intervienen



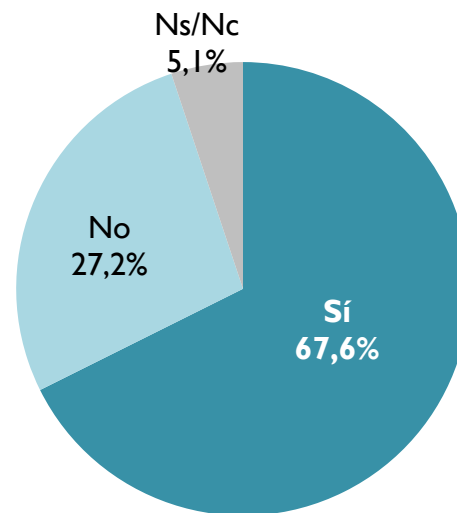
Base=1406

Experiencia de los entrevistados

¿Cree usted que acudir al Centro de Día le ha permitido a usted o a su familiar seguir viviendo en su domicilio en mejores condiciones?



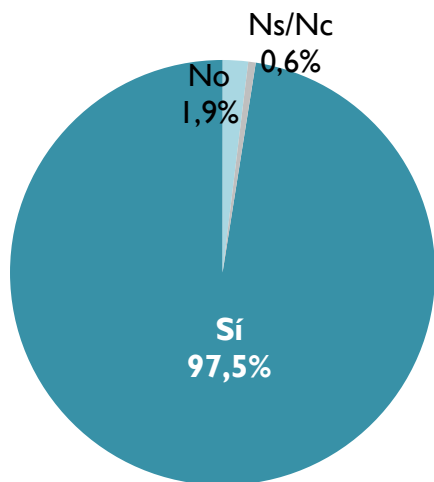
En su caso, ¿acudir al Centro de Día ha evitado su ingreso o el del titular en una residencia?



Base=1406

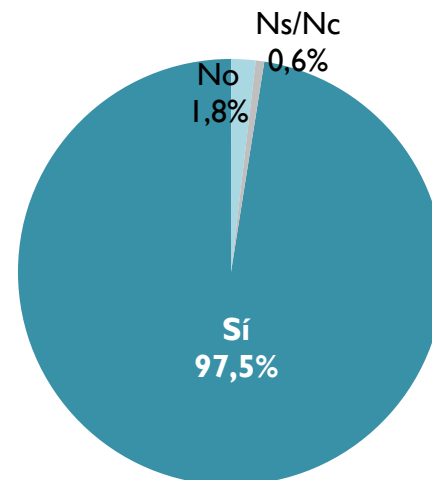
Grado de recomendación

¿Seguirá o volverá a usar el servicio en caso de necesitarlo?



	2018	2015
% Sí	97,5%	97,6%

¿Recomendaría usted este servicio?

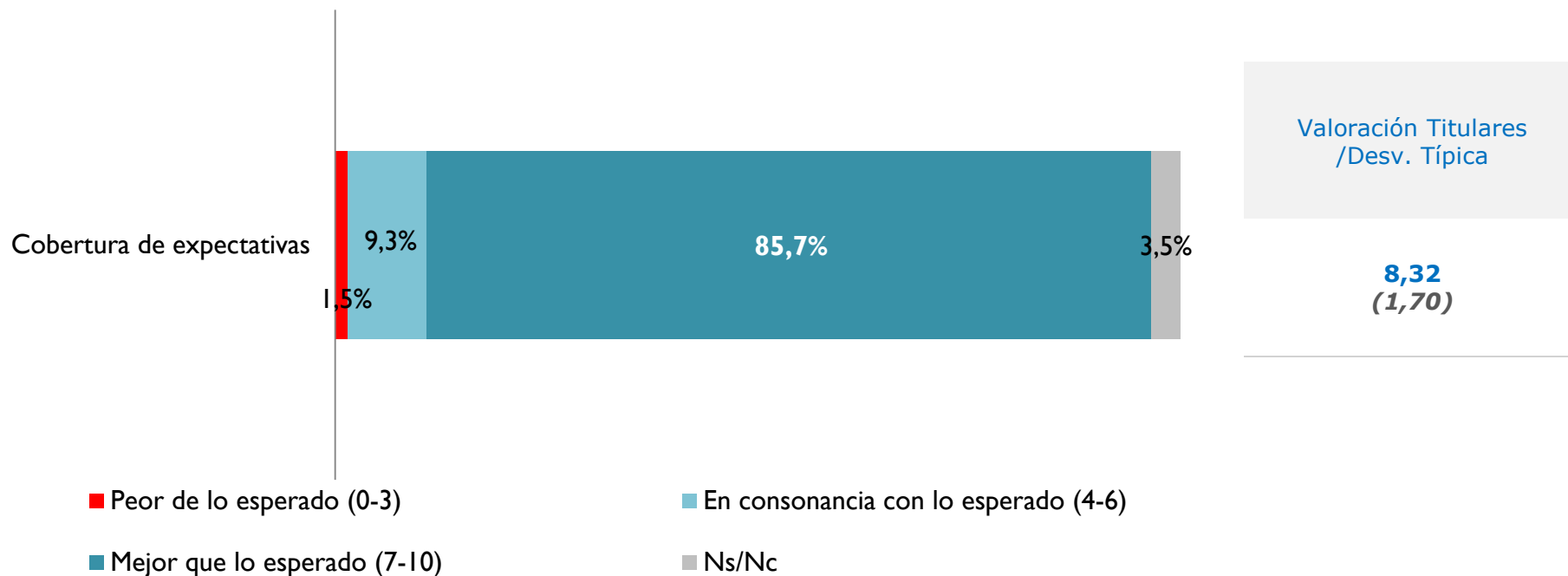


	2018	2017	2015
% Sí	97,5%	96,4%	97,2%

Base=1406

Expectativas del Servicio

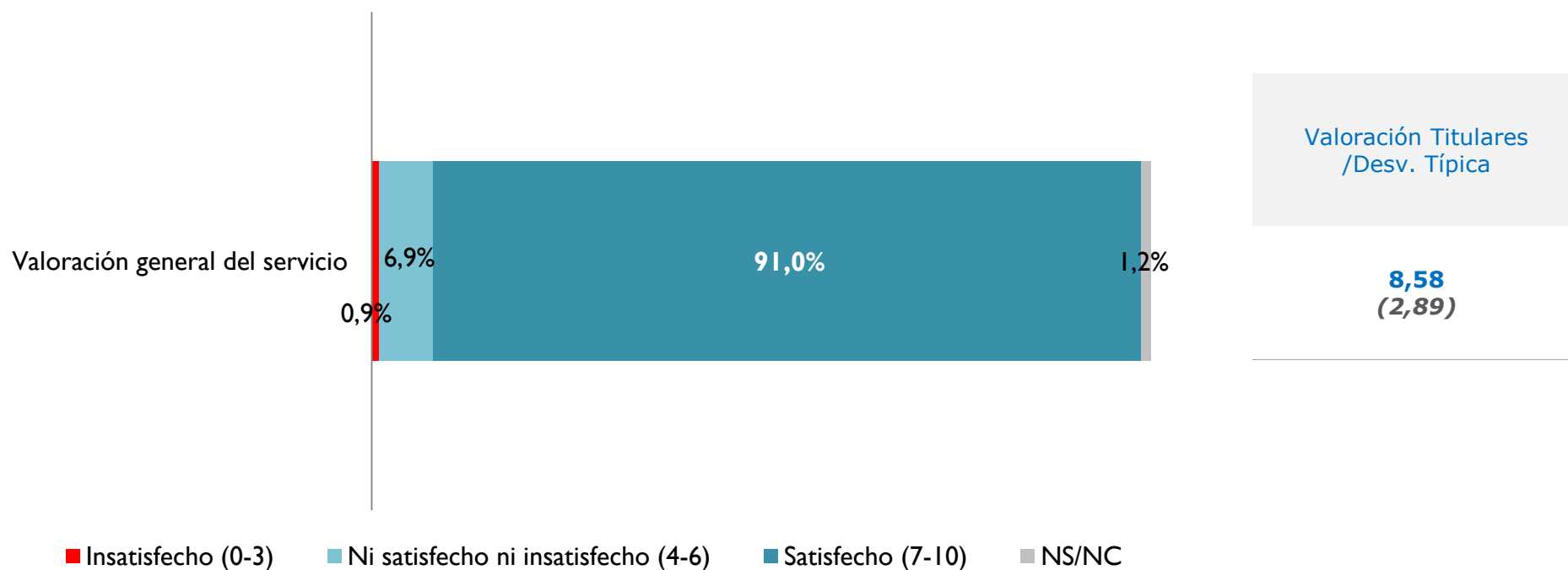
Valore respecto a lo que usted esperaba del servicio de Centros de Día



Base=1406

Valoración del Servicio

En general, y teniendo en cuenta toda su experiencia, valore cómo se encuentra de satisfecho de forma global con el servicio de Centros de Día



Base=1406



equidad, derechos
sociales y empleo

MADRID