



jornadas
2005

Servicios de Ayuda a Domicilio
la dependencia en casa



la dependencia
en Casa



jornadas
2005

Servicios de Ayuda a Domicilio
la dependencia en casa



La atención a los mayores es una de las actuaciones prioritarias tanto para el Ayuntamiento de Madrid como para la Obra Social de Caja Madrid. En este sentido, consideramos que los Servicios de Ayuda a Domicilio son los recursos que mejor contribuyen a que las personas mayores permanezcan en su hogar el mayor tiempo posible.

Los Servicios de Ayuda a Domicilio constituyen uno de los pilares de los servicios sociales modernos y entre sus principales objetivos caben destacar los siguientes: mantener a la persona en su entorno, mejorar su calidad de vida y evitar internamientos innecesarios en residencias. La importancia de estos recursos sociales siempre debe venir acompañada de calidad, esfuerzos de mejora y análisis de sus contenidos. En definitiva, de reflexiones serias y fundamentadas sobre el pasado, el presente y el futuro de la Ayuda a Domicilio que se promociona desde el ámbito de la Administración Pública en colaboración con la iniciativa privada.

El Ayuntamiento de Madrid, consciente de la importancia de debatir los diferentes modelos y estilos de trabajo en España, de reflexionar sobre sus ventajas e inconvenientes y de conocer las experiencias en países de nuestro entorno que cuentan con servicios más desarrollados, organizó con la Obra Social Caja Madrid, unas Jornadas sobre “Los Servicios de Ayuda a Domicilio: La dependencia en Casa” en las que se dieron cita profesionales, técnicos, responsables públicos y empresas prestadoras del servicio, para debatir sobre la cobertura y futuro de los Servicios de Ayuda a Domicilio y la dependencia de las personas mayores. Las ponencias y comunicaciones debatidas durante tres días versaron sobre distintas cuestiones de la más estricta actualidad en materia de Ayuda a Domicilio, que ya no se concibe como un único programa o servicio sino como el conjunto de recursos y prestaciones que se ponen en marcha en el ámbito domiciliario; con un claro predominio en la atención de personas mayores dependientes.

Esperamos que la recopilación de ponencias y comunicaciones que ofrece esta publicación sea de interés para todos los que trabajan en este campo profesional y revierta en beneficio de los mayores y su calidad de vida.

La Concejala de Gobierno
de Empleo y Servicios a la
Ciudadanía

Ana Botella Serrano

El Director Gerente de la Obra
Social de Caja Madrid

Carlos M^a Martínez Martínez

Edita:

Área de Gobierno de Empleo y Servicios a la Ciudadanía
Ayuntamiento de Madrid

Dirige:

Ilma. Sra. D^a Ana Botella Serrano
Concejala de Gobierno de Empleo y Servicios a la Ciudadanía
Illmo. Sr. D. Florencio Martín Tejedor
Director General de Mayores

Coordina:

Departamento de Programación y Evaluación y Desarrollo
Dirección General de Mayores

Diseño:

SEATRA

Imprime:

Artes Gráficas Municipales.
Área de Gobierno de Hacienda y Administración Pública

Depósito legal:

Presentación.....5

Índice.....7

1.- Los servicios de atención domiciliaria en España: antecedentes, evolución histórica y marco normativo. *D. Francisco Martínez López*.....11

2.- Experiencia de gestión en grandes municipios.....37

2.1.- Sevilla. *D. Carlos J. Núñez Gómez*..... 37

2.2.- Valencia: *Dª Mª Asunción Criado Puchol*.....55

2.3.- Barcelona: *Dª Isabel Ferrer Álvarez*.....71

2.4.- Madrid: *D. Florencio Martín Tejedor*.....81

3.- Servicios de atención domiciliaria.....101

3.1.- La intervención social en ayuda a domicilio de forma integrada. *D. Francisco Javier Pomar Fernández, Dª Mercedes Portero Cobeña, Dª Rosa Mª Urquiza Berganzo*.....101

3.2.- Teleasistencia domiciliaria y nuevas tecnologías.....123

3.2.1.- La gestión del servicio por la administración pública: *D. Vicente de Diego Serrano*.....123

3.2.2.- Nuevas tecnologías: Interconexión de servicios: *D. Felipe Fernández Hernández*.....139

3.2.3.- Teleasistencia domiciliaria: la experiencia del Ayuntamiento de Madrid: *Dª Pilar Benito Pecharromán*....159

3.3.- Otras atenciones en el domicilio: presente y retos de futuro.....171

3.3.1.- Entorno favorecedor, adaptaciones en el domicilio: *Dª Cristina Labrador Domingo*.....171

3.3.2.- “Rompiendo distancias” un programa de atención integral a las personas mayores que viven en contextos rurales: *Dª Teresa Martínez*.....191

3.3.3.- Ayer y hoy de las comidas sobre ruedas: <i>D^a Pilar Serrano Garijo</i>	213
3.3.4.- Servicios complementarios en el hogar: <i>D. Francisco Rodríguez Ortega</i>	239
3.4.- Otras experiencias innovadoras.....	253
3.4.1.- Flexibilidad de los servicios de ayuda a domicilio: <i>D. Francisco J. Castillo Galindo</i>	253
3.4.2.- Importancia de la valoración funcional en la asignación de prestaciones: <i>D^a Lucía Granados Alós,</i> <i>D^a Piedad España Auñón</i>	261
3.4.3.- Una experiencia solidaria “En Contacto”. <i>D^a Rafaela Calvache Béjar</i>	277
3.4.4.- La calidad de los servicios como meta. <i>D. Manuel Enrique Medina Tornero</i>	283
4.- Los servicios domiciliarios y el empleo	325
4.1.- Impacto económico de los servicios de ayuda a domicilio en Madrid: <i>D. Juan Carlos Collado Curiel</i>	325
4.2.- Reglamentación de la formación del auxiliar domiciliario. <i>D^a Genoveva Sánchez Casillas</i>	343
4.3.- Perfil actual del auxiliar SAD. Incidencia de la Inmigración. <i>D^a Soledad Palos Triguero</i>	367
5.- Servicios sociosanitarios de atención en domicilio: experiencias, retos y posibilidades	383
5.1.- Estructuras de coordinación sociosanitaria. Comisiones y equipos. <i>D^a Milagros Marcos Ortega</i>	383

5.2.- Comisión sociosanitaria de Villa de Vallecas, una apuesta por la coordinación en la atención integral del mayor: <i>D^a Santiago Buitrón Ruiz</i>	391
6.- Complementariedad de los recursos en la atención domiciliaria. <i>Mr. Henk Nies</i>	409
7.- Protección municipal de la dependencia; Implicación de la Ley a nivel autonómico y local: D. Jose M^a Alonso Seco	427
8.- Comunicaciones	449
8.1.- Premio a la mejor comunicación. Techfilter: filtro de temblor para ratones de ordenador: <i>Miranda Díaz J.A</i>	449
8.2.- Mejoría del bienestar psicológico subjetivo tras la estimulación cognitiva global en un grupo de mayores con problemas de memoria: <i>García Carpio MS, Romero Chaparro R,</i> <i>Serrano Garijo P, Tena Dávila-Mata MC</i>	453
8.3.- Espacios deportivos y salas polivalentes públicos destinados a ejercicio físico para personas mayores del municipio de Madrid: <i>Tena-Dávila MC, Molina Díaz E,</i> <i>Serrano Garijo P, Martín Tejedor F</i>	457
8.4.- Perfil del usuario de ayuda a domicilio: Evolución y perspectivas. <i>Gascón Rodríguez T, García López E</i>	462
8.5.- El absentismo en las / los auxiliares del servicio de ayuda a domicilio. <i>Rodríguez García E, López Fernández MS,</i> <i>Izquierdo Riezu</i>	466
8.6.- Demanda del SAD (Auxiliar domiciliario): Conocimiento, necesidad y expectativas: <i>Urquiza Berganzo R,</i> <i>Serrano Garijo P, Gimenez-Oyuelos P, Frías Martín S, Martín Tejedor F</i>	470

8.7.- Perfil de los mayores de 80 años solos que rechazan el servicio de teleasistencia: Benito Pecharromán P, Serrano Garijo P, Romero Chaparro R, Martín Tejedor F.....	473
8.8.- Ayudas técnicas y nuevas tecnologías en atención domiciliaria. Martínez V, Martín Olmos P.....	476
8.9.- Perfil sociodemográfico de usuarios de SAD. Casado García P, García Villameriel L, López Fernández MS.....	481
8.10.- Intensidad horaria del servicio de ayuda a domicilio y grado de dependencia. Serrano Garijo P, Tena-Dávila MC, Giménez-Díaz Oyuelos P, Urquiza Berganzo R, Martín Tejedor F.....	485
8.11.- Cuida-“dos” al cuidador y mayor dependiente: Martínez de la Torre C.....	489
8.12.- Impacto del programa “Cuidando al cuidador” en la calidad de vida de los cuidadores. Serrano Garijo P, Tena-Dávila MC, Romero Chaparro R, Martín Tejedor F.....	493
8.13.- Diagnósticos de enfermería en atención domiciliaria. La medida del cuidado en el paciente dependiente. Ochandorena Juanena MS, Pérez Rivas FJ, Santamaría García JM, García López M, Solano Ramos V, Beamud Lagos M.....	498
8.14.- Calidad de los planes de cuidados en el servicio de inmovilizados de la Comunidad Autónoma de Madrid Ferrer C, Sarrión Bravo JA.....	503
9.- Conclusiones.....	511