

jornadas 2008

Malos tratos a mayores:
observa y actúa



Malos tratos a mayores:
observa y actúa



Edita: Ayuntamiento de Madrid
Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales

Dirigen: Ilma. Sra. D^a M^a Concepción Dancausa Treviño
Delegada de Gobierno de Familia y Servicios Sociales
Ilmo. Sr. D. Florencio Martín Tejedor
Director General de Mayores

Coordina: Departamento de Programación, Evaluación y Desarrollo
Dirección General de Mayores

Maquetación: briefing

ISBN: 978-84-692-5957-3

Depósito legal: M-43265-2009

Imprime: briefing

Madrid, octubre 2009

Presentación

Malos tratos a mayores: Observa y actúa

Es un hecho admitido que los factores de riesgo de sufrir maltrato aumentan al mismo tiempo que la edad. Por desgracia, también existe un cierto consenso en admitir que los malos tratos a personas mayores son un fenómeno iceberg, del que sólo conocemos un mínimo porcentaje.

Por eso, ante el envejecimiento progresivo de la población, y teniendo en cuenta las situaciones de dependencia que este proceso conlleva, los expertos predicen que habrá un gran incremento de los casos de malos tratos dirigidos a las personas mayores. En este contexto, hay además otro factor a considerar: el relevante cambio que se está produciendo en la estructura y funciones de las familias.

Ante esta realidad, y consciente de la importancia que tiene abordar estas cuestiones y los diferentes modelos de trabajo en España y fuera de ella, el Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid, a través de la Dirección General de Mayores y Obra Social Caja Madrid escogieron este tema en 2008 para sus jornadas anuales sobre atención a personas mayores.

El objetivo era concienciar a los profesionales que trabajan con personas mayores, pues ellos pueden ayudar a identificar tanto a las personas en riesgo de maltrato como a aquéllas que ya están siendo maltratadas o sufren algún tipo de negligencia, así como dar pautas para abordar con eficacia los casos detectados.

En las jornadas participaron profesionales de diferentes ámbitos, técnicos y responsables públicos que trabajan y se preocupan por los mayores. Sus aportaciones resultaron de gran interés y por eso, con el fin de que puedan servir a otros profesionales para abordar este difícil problema, publicamos este texto, que recoge las ponencias y comunicaciones que allí se debatieron. Esperamos que sea de utilidad.

Concepción Dancausa Treviño
Delegada de Gobierno de Familia
y Servicios Sociales

Carmen Contreras Gómez
Directora Gerente de Obra Social
de Caja Madrid

Presentación	3
1. Buen trato a mayores	9
1.1 ¿Educar para el buen trato? <i>D^a. Lourdes Bermejo García.....</i>	9
1.2 Papel de los medios de comunicación <i>D^a. Loles Díaz Aledo</i>	23
2. Detección del maltrato y estrategias de prevención	33
2.1 Buenas prácticas asistenciales como prevención <i>D. Diego José Trinidad Trinidad.....</i>	33
2.2 Combatiendo el abuso a los mayores (experiencia holandesa) <i>D^a. Mirjan van Dongen</i>	59
2.3 Detección temprana del maltrato en el anciano: signos de sospecha <i>D^a. Concepción Fernández Garrido.....</i>	65
2.4 Factores asociados a la sospecha de maltrato hacia personas mayores <i>D^a. Gema Pérez Rojo y D^a. M^a Izal Fernández de Trocóniz.....</i>	79
2.5 Programas para los cuidadores como eje de prevención <i>D^a. M^a Cruz Tena-Dávila Mata.....</i>	85
3. Programas de intervención y posibilidades de coordinación	99
3.1 Papel de la Atención Primaria y recomendaciones de la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria <i>D^a. Carmen Fernández Alonso</i>	99
3.2 Actuación ante el maltrato a las personas mayores <i>D^a. M^a Luisa Garreta Burrel.....</i>	113
3.3 Procedimientos legales que protegen al mayor <i>D^a. Rosa M^a de Couto Gálvez.....</i>	123
4. Experiencias globales	133
4.1 Atención a mayores especialmente vulnerables desde el Ayuntamiento de Madrid <i>D. Florencio Martín Tejedor.....</i>	133
4.2 Malos tratos a mayores: una realidad escondida <i>D. Josep Viñas Xifra.....</i>	149

4.3	Procedimiento de personas dependientes en situación de riesgo o malos tratos en Jerez de la Frontera	
	<i>D. Juan Jorge Racero</i>	157
5.	Comunicaciones	175
5.1	Efecto de la intervención psicológica grupal sobre la percepción de vulnerabilidad en cuidadores de personas mayores dependientes	
	<i>Rodríguez M, Pérez A, Gil G, Fernández R, Herráiz P, García MS, Martín MC, Rueda B y San Juan P.</i>	175
5.2	Valor preventivo de la atención inmediata a las emergencia en el servicio de teleasistencia municipal.	
	<i>Romero R, Giménez-Díaz P, Gaisse C, Hernanz A, Martín F,</i>	179
5.3	Maltrato a mayores: ¿problema individual o responsabilidad social?	
	<i>Palos S, Sanpedro E, Elorrieta B y Zapico S.</i>	183
5.4	Concepto y tipología del maltrato. Significado del maltrato para las personas mayores	
	<i>Burdallo S, Ballesteros A, Guzmán L, Prada I, Morales A, Igualada C.</i>	187
5.5	La garantía de los derechos en servicios de atención a personas mayores. Análisis y evolución en centros gerontológicos	
	<i>Salazar J, Leturia M, Uriarte A</i>	191
5.6	Abuelas cuidadoras: ¿esclavizadas y felices?	
	<i>Bosca G.</i>	195
5.7	Análisis de la satisfacción como herramienta de mejora de los servicios de atención a las personas mayores	
	<i>Fernández E. y Alberdi N.</i>	199
5.8	Adaptaciones geriátricas: Medidas que promueven la autonomía personal en domicilio	
	<i>García C, Romero R, Gimenez-Díaz P. y Martín F.</i>	205
5.9	El observador en la comprensión del programa psicoterapéutico Cuidando al Cuidador	
	<i>García MS, Tena-Dávila MC, Serrano P y Martín F.</i>	211
5.10	Detección de casos de posible maltrato y auto negligencia en mayores de 65 años, a través de informes de actuación de Samur Social	
	<i>Serrano P, Tena-Dávila MC, González M, Martín MC, Arellano JC, y Martín MS.</i> ..	217

5.11 Los mayores y la UE. La herramienta de lucha contra la violencia y el maltrato: Programa Daphne	
<i>Ana Mª Hernández Fernández</i>	221
5.12 El Centro de día como agente en la detección del maltrato a mayores. A propósito de tres casos	
<i>González F y Puente P</i>	225
5.13 Centro de día como factor protector del maltrato hacia las personas mayores	
<i>Burdallo S, Ballesteros A, Morales A, De Prada I, Igualada C y Guzmán L</i>	231
5.14 ¿Qué rodea a la sensación de soledad y abandono que afirman vivir algunos de los mayores atendidos por emergencia?	
<i>Selles M, Pereyra E, Tena-Dávila MC, Serrano P y Martín F</i>	235
5.15 Maltrato en personas mayores con aislamiento social.	
<i>Santos-Olmo A, Ausín B, Muñoz M, y Serrano P</i>	241
5.16 Indicadores de riesgo de cuidado inadecuado o actitudes negligentes entre los cuidadores del programa “Cuidando al Cuidador”	
<i>García MS, Molina E, Serrano P, Tena-Dávila MC y Martín F</i>	245
6. Conclusiones	251

