

Oficina de
Accesibilidad

 obras y
equipamientos | MADRID

MESA DE ACCESIBILIDAD

21 de diciembre de 2022

1.

Lectura y aprobación del acta de la sesión anterior

2.

El Plan Estratégico de Accesibilidad Universal para la ciudad de Madrid

Plan Estratégico de Accesibilidad Universal para la ciudad de Madrid PEAUM



SI ES
ACCESIBLE
ES PARA
TODOS.

PEAUM

Oficina de
Accesibilidad



obras y
equipamientos

MADRID

ÍNDICE

ENFOQUE DEL PEAUM

DIAGNÓSTICO: MADRID CIUDAD ACCESIBLE

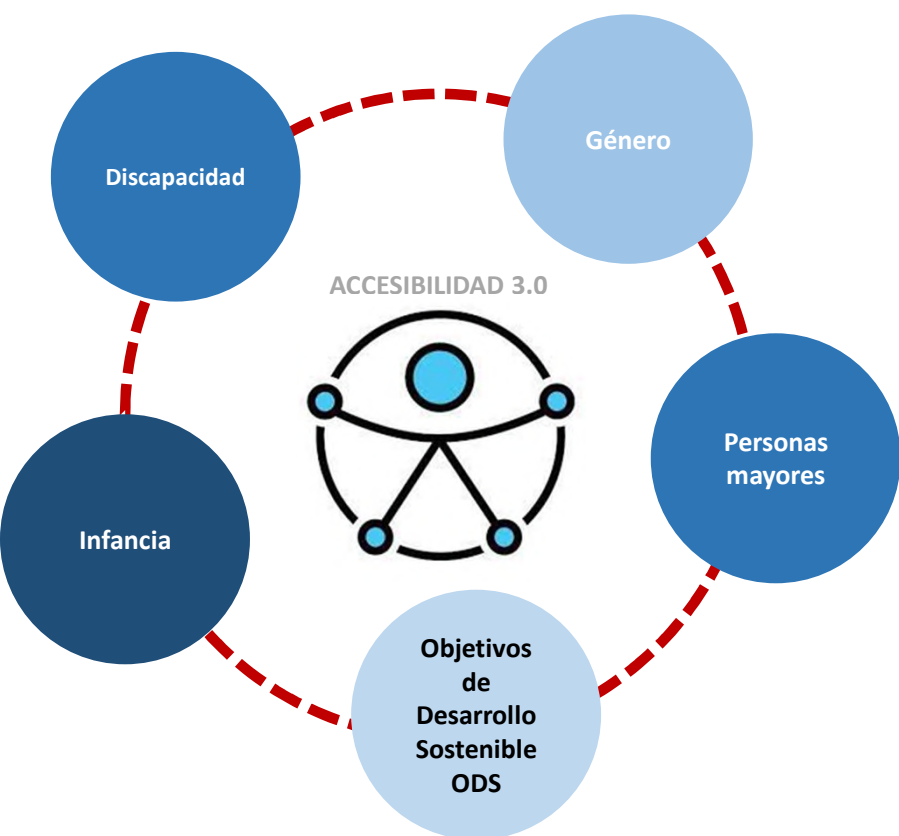
EL PEAUM

DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DEL PEAUM

PLAN DE COMUNICACIÓN

Enfoque del PEAUM

ENFOQUE PEAUM:



Visión renovada: “**Accesibilidad 3.0**”

- supera el concepto de “supresión de barreras”
- va más allá del Diseño Universal y los Ajustes Razonables.
- la **Accesibilidad 3.0** se vincula con colectivos como las personas mayores, las mujeres y la infancia, incluyendo los servicios, los medios de comunicación o la innovación que les afectan.
- se integran conceptos como calidad, eficacia/eficiencia, sostenibilidad, inclusión, entornos diseñados para todos, vida independiente, etc., con las **personas como eje central**.
- busca la plena **integración con las tendencias** más **actuales** en la evolución de la ciudad: desde la sostenibilidad ambiental y social, los objetivos del desarrollo sostenible (ODS) de Naciones Unidas o los nuevos parámetros del urbanismo táctico.

DIAGNÓSTICO: MADRID CIUDAD ACCESIBLE

ÁREAS TEMÁTICAS EN EL PROCESO PARTICIPATIVO

Visión y comprensión de la accesibilidad universal

Percepción de accesibilidad universal en Madrid

Gestión y comunicación de la accesibilidad universal por parte del Ayuntamiento de Madrid

Concepción e ideas sobre el PEAUM y sus contenidos

La necesidad y función de la DGA



Metodología de Diagnóstico: Instrumentos de participación

INSTRUMENTO	METODOLOGÍA	PARTICIPACIÓN
Análisis de la estructura organizativa del Ayto. de Madrid	-Análisis de información disponible. -Consulta directa a las diferentes unidades organizativas.	Todo el Ayto.
Encuesta interna	-Encuesta telemática a través de Google Forms. -45 preguntas	82 respuestas
Análisis de los mecanismos de participación del Ayto. de Madrid	-Análisis de información disponible.	No aplicable
Análisis sociodemográfico de la ciudad de Madrid	-Análisis	Externo
Encuesta telefónica	-50% hombres y 50% mujeres -5 entrevistas por cada uno de los 21 distritos de Madrid -16 preguntas	106 encuestas
Encuesta telemática	-Encuesta telemática a través de Google Forms. -16 preguntas	435 encuestas (20 en lectura fácil)
Grupos focales	-Dinámica grupal telemática a través de la plataforma "Teams", a partir de estructura temática orientativa.	7 grupos focales (Mesa de accesibilidad GT1-Estrategia, Colegios profesionales, Organizaciones vecinales, tercer sector, entidades públicas, entidades representativas, sectores de interés.)
Entrevistas en profundidad	-Entrevista individual telemática a través de la plataforma "Teams", a partir de estructura temática orientativa.	14 expertos

Diapositiva 10

CGN6

Cuenca Galan, Noelia; 13/10/2022

Síntesis del diagnóstico de situación:

- Necesidad de **conocimiento** de la AU
- Importancia de proyectar una buena **imagen** de Madrid en AU
- Mejorar la **comunicación** al exterior
- Crear **redes** de comunicación y coordinación interna
- Promover la **participación**
- Generar instrumentos **de gestión y evaluación**
- Impulsar y favorecer la **formación**
- Promover el acceso a los **servicios digitales** de manera accesible e intuitiva

Síntesis del diagnóstico de situación:

- **No** poner el foco exclusivamente en la **discapacidad**.
- No confiar el futuro en forzar el **cumplimiento normativo**.
- Necesidad de que la accesibilidad sea **atractiva**, se dé a conocer.
- Importancia de la **imagen** de ciudad. Poner a Madrid en el mapa de las ciudades con calidad urbana e inclusión.
- Identificación de la accesibilidad con conceptos como la **calidad**, la **innovación** y la **ventaja competitiva**.
- Necesidad de asumir los **cambios de modelo urbano** en los que la accesibilidad tiene protagonismo.

EL PEAUM

OBJETIVO GENERAL

- Crear la visión y la hoja de ruta a seguir por el Ayuntamiento en materia de accesibilidad para los próximos años, estableciendo las líneas estratégicas que servirán de referencia para el desarrollo de las políticas municipales con un carácter transversal.
- Ser fuente de modernización para conseguir entornos y servicios municipales de mayor calidad para toda la población y acercar los beneficios a todos los vecinos y visitantes.

ESTRUCTURA DEL PEAUM



5 líneas estratégicas

17 objetivos operativos

64 propuestas

LÍNEAS ESTRATÉGICAS

LE1. Imagen y comunicación

LE2. Inclusión y derechos

LE3. Impulso a la gestión interna de la AU en el Ayto. de Madrid

LE4. Concienciación y Formación

LE5. Nuevas fronteras e innovación

OBJETIVOS OPERATIVOS

LE1. Imagen y comunicación

LE2. Inclusión y derechos

LE3. Impulso a la gestión interna de la AU en el Ayto. de Madrid

LE4. Concienciación y Formación

LE5. Nuevas fronteras e innovación

OO1-1

Potenciar la AU en las estrategias y canales de comunicación e información del Ayto. de Madrid

OO1-2

Potenciar la imagen de la ciudad a través de una mejor difusión, información y compromiso con las intervenciones que se realizan en el ámbito de la AU.

OBJETIVOS OPERATIVOS

LE1. Imagen y comunicación

LE2. Inclusión y derechos

LE3. Impulso a la gestión interna de la AU en el Ayto. de Madrid

LE4. Concienciación y Formación

LE5. Nuevas fronteras e innovación

OO2-1
Alcanzar un desarrollo normativo completo

OO2-2
Promover el cumplimiento estricto de las normativas de AU.

OO2-3
Incluir las cuestiones de género, infancia y tercera edad en las pautas y acciones en materia de AU llevadas a cabo por el Ayto. de Madrid.

OBJETIVOS OPERATIVOS

LE1. Imagen y comunicación

LE2. Inclusión y derechos

LE3. Impulso a la gestión interna de la AU en el Ayto. de Madrid

LE4. Concienciación y Formación

LE5. Nuevas fronteras e innovación

**003-1
Potenciar el trabajo en redes y la participación.**

**003-2
Desarrollar y potenciar los mecanismos de gestión de la AU para maximizar su funcionalidad y eficiencia.**

**003-3
Facilitar herramientas para una implementación y gestión de la AU con eficacia y calidad.**

**003-4
Potenciar el talento y gestionar el conocimiento relacionado con la AU.**

OBJETIVOS OPERATIVOS

LE1. Imagen y comunicación

LE2. Inclusión y derechos

LE3. Impulso a la gestión interna de la AU en el Ayto. de Madrid

LE4. Concienciación y Formación

LE5. Nuevas fronteras e innovación

004-1

Concienciar a las distintas unidades operativas del Ayuntamiento respecto a la importancia, necesidad y puesta en práctica de los requerimientos de accesibilidad.

004-2

Concienciar a la ciudadanía y agentes sociales mediante campañas específicas.

004-3

Mejorar e impulsar la formación interna en materia de AU.

004-4

Desarrollar acciones de colaboración externa para la formación en materia de AU.

OBJETIVOS OPERATIVOS

LE1. Imagen y comunicación

LE2. Inclusión y derechos

LE3. Impulso a la gestión interna de la AU en el Ayto. de Madrid

LE4. Concienciación y Formación

LE5. Nuevas fronteras e innovación

OO5-1

Incorporar la acción municipal sobre AU en los debates actuales sobre desarrollo y nuevos modelos urbanos.

OO5-2

Desarrollar soluciones para la aplicación de “ajustes razonables” y bibliotecas de casos con el ánimo de crear doctrina para la aplicación de la normativa en la ciudad consolidada.

OO5-3

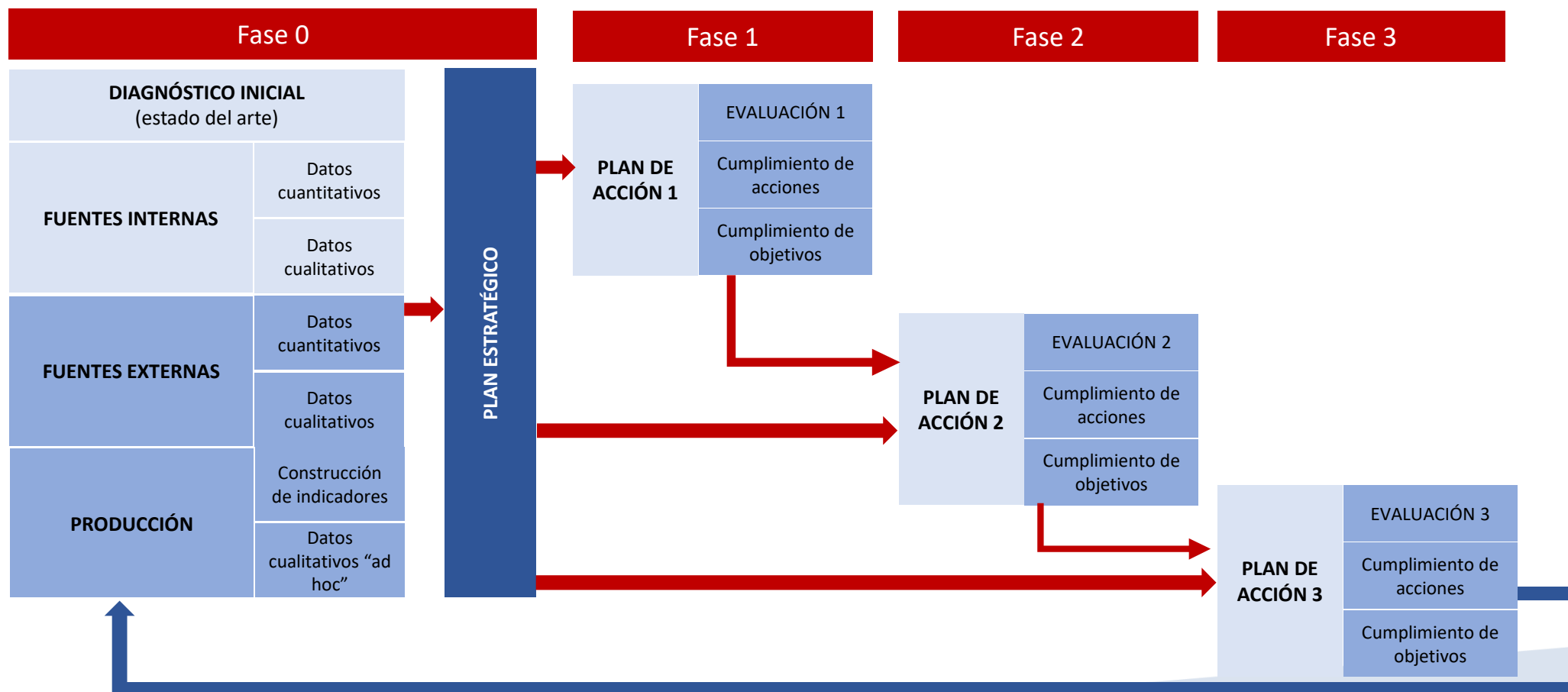
Identificar y solucionar problemas de accesibilidad y brecha digital en los servicios en línea que presta el Ayuntamiento de Madrid.

OO5-4

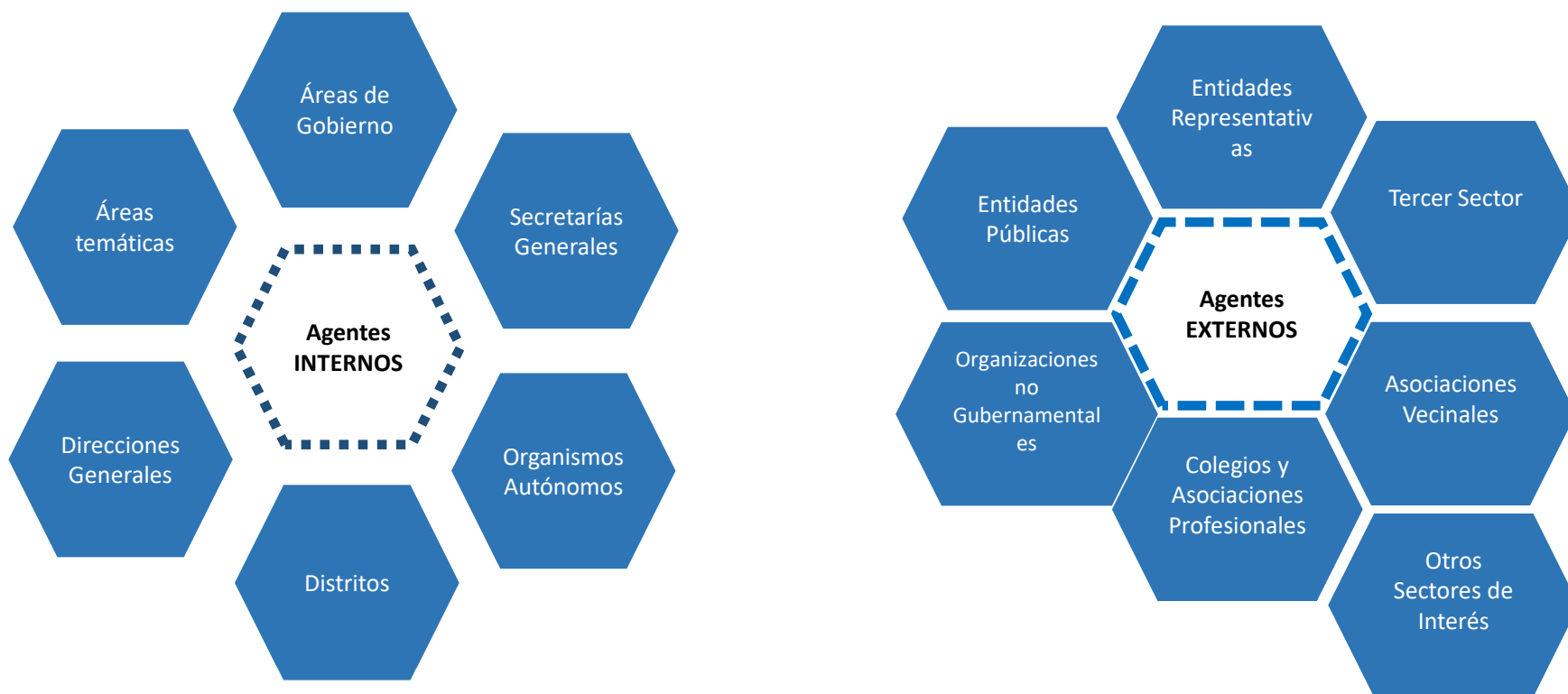
Promover la implantación de soluciones innovadoras que faciliten la AU en la ciudad de Madrid.

DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DEL PEAUM

FASES DE DESARROLLO DEL PEAUM

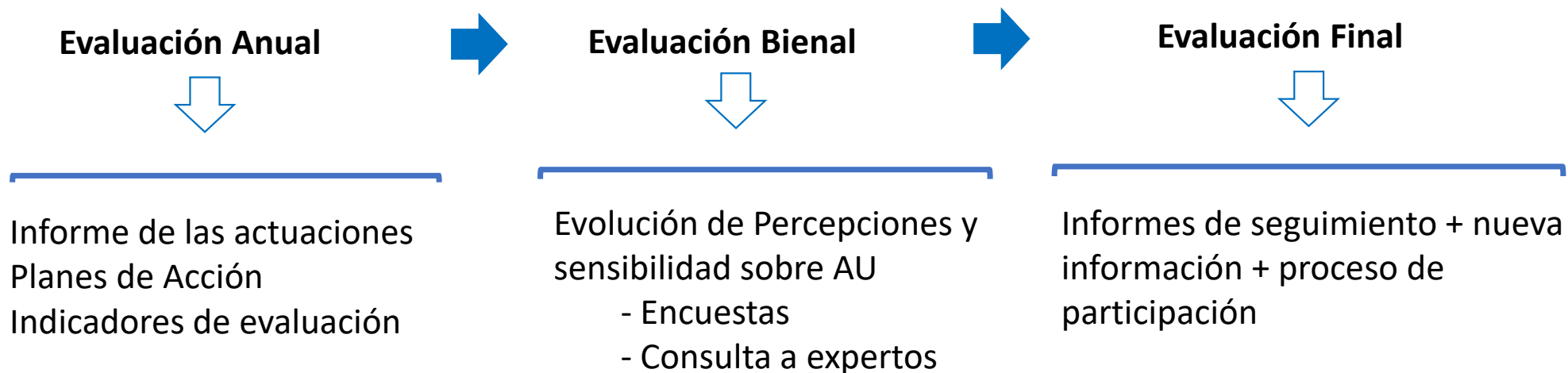


AGENTES INVOLUCRADOS



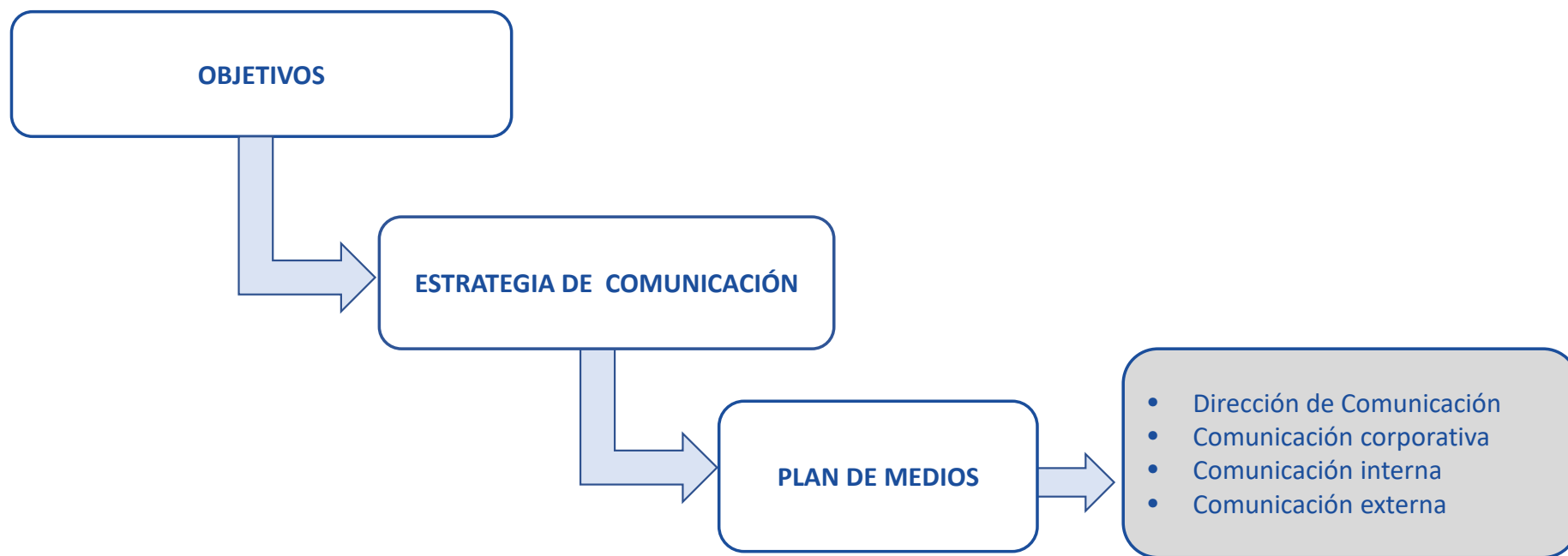
SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN E INDICADORES

Evolución de Indicadores



PLAN DE COMUNICACIÓN

ESTRUCTURA DEL PLAN DE COMUNICACIÓN



3.

GRUPOS DE TRABAJO DE LA MESA DE ACCESIBILIDAD

G.T.1. ESTRATEGIA

FECHA	TEMA	
13/01/2022	El proyecto de comunicación clara en el Ayuntamiento de Madrid	Área de Gobierno de Vicealcaldía. Dirección General de Transparencia y Calidad.
10/02/2022	Desarrollo del Plan Estratégico de Accesibilidad Universal de Madrid (PEAUM)	Dirección General de Accesibilidad.
10/03/2022	(PEAUM): Análisis de la situación actual	Dirección General de Accesibilidad.
07/04/2022	(PEAUM): Análisis de la situación actual. Metodología participativa interna y externa	Dirección General de Accesibilidad.
12/05/2022	(PEAUM): Análisis y Diagnóstico.	Dirección General de Accesibilidad.
09/06/2022	(PEAUM): Análisis y Diagnóstico (continuación)	Dirección General de Accesibilidad.
15/09/2022	(PEAUM): Seguimiento del proceso de redacción	Dirección General de Accesibilidad.
17/11/2022	(PEAUM): Presentación del PEAUM	Dirección General de Accesibilidad.

G.T.2. TRANSVERSALIDAD

FECHA	TEMA	IMPARTE
20/01/2022	Accesibilidad cognitiva: marco legal y técnico	Confederación PLENA INCLUSIÓN Madrid
17/02/2022	Adaptación a la normativa de accesibilidad de las reservas de estacionamiento PMR	-Área de Gobiernos de Obras y Equipamientos Dirección General de Accesibilidad . Dirección General de Conservación de Vías Públicas -Área de Gobierno de Medio Ambiente y Movilidad. Dirección General de Sostenibilidad y Control Ambiental -PROINTEC, S.A.
17/03/2022	Accesibilidad en Bibliotecas, Archivos y museos del Ayuntamiento de Madrid	Área de Gobierno de Cultura, Turismo y Deporte. Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos
21/04/2022	Políticas de Deporte, accesibilidad e inclusión en el Ayuntamiento de Madrid	Área de Gobierno de Cultura, Turismo y Deporte. Área Delegada de Deporte. Dirección General de Deporte
19/05/2022	Planificación e implantación del nuevo carril Bici del Paseo de la Castellana (R. Fernandez Villaverde a Plaza de Castilla) como exponente de una política municipal de accesibilidad transversal	-Área de Gobierno de Medio Ambiente y Movilidad. Dirección General de Planificación e Infraestructuras de movilidad
16/06/2022	Acta LEPAR	-Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias. Dirección General de la Policía Municipal.
22/09/2022	Madrid Accesible para ti: accesibilidad turística y promoción del destino	Madrid Destino. Atención al visitante.

G.T.3. INNOVACIÓN

FECHA	ASUNTO	IMPARTE
27/01/2022	Las políticas públicas del AyM en la Estrategia de Transformación digital del servicio público	-Coordinación General de la Alcaldía. Dirección General de la Oficina Digital
24/02/2022	La APP “Madrid Te Acompaña (MTA)	IAM. Gerencia
24/03/2022	Accesibilidad en el diseño innovador del Proyecto “LEER MADRID “	-Área de Gobierno de Cultura, Turismo y Deporte. Dirección General de Patrimonio Cultural -Avanti Estudio
28/04/2022	¿Y qué hacemos con los servicios de mapas y la cartografía? Accesibilidad en los sitios web y aplicaciones del sector público	Área de Gobierno de Desarrollo Urbano. Dirección General de Planificación Estratégica
26/05/2022	Plan Adapta Madrid 2022: Un plan para adaptar las viviendas para personas con discapacidad y para mejorar la accesibilidad en locales en edificios de uso residencial.	-Área de Gobierno de Desarrollo Urbano. Dirección General de Vivienda, Rehabilitación y Regeneración
23/06/2022	Normalización en accesibilidad: una oportunidad para intercambiar experiencia y para aprovechar el conocimiento compartido”,	Asociación Española de Normalización
29/09/2022	Accesibilidad e Innovación para la promoción de la autonomía personal	CEAPAT IMSERSO

4.

MEMORIA DE ACTUACIONES DE LA DGA 2022

RESUMEN:

- Apoyo a las diferentes áreas municipales para la implementación y la búsqueda de soluciones de accesibilidad.
- Impulso, promoción y búsqueda de soluciones de accesibilidad con el tercer sector de la discapacidad los diferentes órganos municipales (Puerta de Sol, General Perón, Acceso ADIF (Sol), Colonia Cruz del Rayo, Circuitos terapéuticos, Juegos infantiles, Contenedores de residuos, Gran Vía de Villaverde, Pictogramas etc.)
- Representación en diferentes órganos de participación: Consejo para la Promoción de la Accesibilidad y Supresión de Barreras de la Comunidad de Madrid (comisión técnica de urbanismo y edificación y comisión de transporte; unidad de gestión de la diversidad de policía municipal; consejo municipal de personas mayores, consejo municipal de personas con discapacidad, comisión de terrazas; observatorio de innovación en diseño universal de centro superior de estudios universitarios de La Salle o el consejo asesor de accesibilidad de Fundación ONCE)
- Participación en acciones formativas interna y externamente.
- Gestión de informes para la homologación.
- Gestión de quejas y denuncias a los órganos competentes.
- III Jornadas de Accesibilidad: Madrid donde todos tenemos sitio y publicación del libro de ponencia.
- Campaña de sensibilización sobre el uso y respeto de las plazas de estacionamiento reservado para PMR (pantallas digitales, carteles, vídeo)
- Aplicación: Navidad Accesible Madrid
- Actualización página web
- Libro en lectura fácil: *"La vida de San Isidro Labrador y su mujer Santa María de la Cabeza"*
- II Estudio para la adaptación a la normativa de accesibilidad universal de las plazas de estacionamiento reservado para personas con movilidad reducida, con limitación horaria en zona no ser y una muestra de plazas por distrito.
- Elaboración de documentos técnicos de análisis de adaptación a la normativa de accesibilidad universal de plazas de estacionamiento reservado para personas con movilidad reducida en la ciudad de Madrid (3 lotes)
- Actualización del *"Manual de accesibilidad para espacios públicos urbanizados del Ayuntamiento de Madrid"*
- Plan estratégico de accesibilidad
- Participación en jornadas, seminarios, cursos...

5.

Propuesta de reconfiguración de los grupos de trabajo de la Mesa de Accesibilidad

G.T. 1: ESTRATEGIA

- Objetivo: contribuir a diseño y desarrollo del Plan Estratégico de Accesibilidad para la ciudad de Madrid.
- Integrantes:
 - Persona titular de la Oficina de Accesibilidad
 - Coordinador de Distrito
 - Persona titular de la Coordinación General de la Alcaldía
 - Representante del Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social
 - Representante del Área de Gobierno de Cultura, Turismo y Deporte
 - Representante de CERMI Comunidad de Madrid
 - Representante de UDP Madrid
 - Un representante técnico de cada grupo político municipal
- Periodicidad: Mensual



G.T. 1: ESTRATEGIA

- Objetivo: Contribuir a la implantación y seguimiento del PEAUM.
- Integrantes:
 - Persona titular de la Dirección General de Accesibilidad.
 - Personas representantes de las acciones enmarcadas en cada plan de acción derivado del PEAUM.
 - Una persona representante de cada Área Municipal.
 - Una persona representante de CERMI Comunidad de Madrid.
 - Una persona representante de UDP.
 - Una persona representante técnico de cada grupo político municipal.
- Periodicidad: Al menos una vez cuatrimestralmente.
- Relación con el PEAUM:

LE3. Gestión interna de la AU en el Ayto. de Madrid.

OO3-1 Potenciar el trabajo en redes y la participación.

P3-1.1. Formar, dinamizar y consolidar redes internas de trabajo en materia de AU, que incorporen a toda la organización municipal.

G.T. 2: TRANSVERSALIDAD

- Objetivo: promover la interrelación eficiente y efectiva entre las Áreas de Gobierno, Direcciones Generales y Distritos, en lo referente a la accesibilidad de la ciudad de Madrid.
- Integrantes:
 - Persona titular de la Oficina de Accesibilidad
 - Persona titular del Área Delegada de Coordinación Territorial
 - Representante del Área de Gobierno de Desarrollo Urbano
 - Representante del Área de Gobierno de Obras y Equipamientos
 - Representante del Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias
 - Representante del Área de Gobierno de Medio Ambiente y Movilidad
 - Representante de CERMI Comunidad de Madrid
 - Un representante técnico de cada grupo político municipal
- Periodicidad: Mensual



G.T. 2: RED TÉCNICA DE INTERLOCUTORES INTERNOS

- Objetivo: Compartir e intercambiar información sobre acciones en materia de accesibilidad universal (recursos formativos, contenidos de la web, canales de comunicación y difusión, campañas, jornadas, publicaciones, anuario, etc.)
- Integrantes:
 - Persona titular de la Dirección General de Accesibilidad.
 - Persona representante que designe cada una de las Direcciones Generales, Organismos Autónomos y Juntas Municipales de Distrito.
- Periodicidad: Al menos una vez trimestralmente.
- Relación con el PEAUM:
 - LE3. Gestión interna de la AU en el Ayto. de Madrid.
 - OO3-1 Potenciar el trabajo en redes y la participación.
 - P3-1.1. Formar, dinamizar y consolidar redes internas de trabajo en materia de AU, que incorporen a toda la organización municipal.

G.T. 3: INNOVACIÓN

- Objetivo: Promover la innovación en accesibilidad en Madrid, así como la propuesta de acciones de difusión y comunicación.
- Integrantes:
 - Persona titular de la Oficina de Accesibilidad
 - Representante del Área de Gobierno de Economía, Innovación y Empleo
 - Representante del Área de Gobierno de Hacienda y Personal
 - Representante de la Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S. A.
 - Representante de la Empresa Municipal de Vivienda y Suelo de Madrid, S. A.
 - Representante de UDP Madrid
 - Representante de CERMI Comunidad de Madrid
 - Un representante técnico de cada grupo político municipal.
- Periodicidad: Mensual



G.T. 3: GRUPO TÉCNICO DE DISEÑO UNIVERSAL

- Objetivo: Crear un grupo con personas expertas en accesibilidad universal para la búsqueda de soluciones en materia de accesibilidad para proyectos, interpretación de normativa, aplicación de soluciones singulares, establecimiento de criterios etc.
- Integrantes:
 - Persona titular de la Dirección General de Accesibilidad.
 - Personas expertas municipales.
 - Una persona representante de CERMI Comunidad de Madrid.
 - Una persona representante de UDP.
 - Expertos y profesionales convocados por la DGA en función de la temática.
- Periodicidad: Al menos una vez bimestralmente.

G.T. 3: GRUPO TÉCNICO DE DISEÑO UNIVERSAL

- Relación con el PEAUM:

LE2. Inclusión y derechos.

OO2-2 Asegurar el cumplimiento de las normativas de AU.

P2-2.1. Desarrollar y difundir un servicio de apoyo y asesoramiento sobre cuestiones normativas de AU.

LE3. Gestión interna de la AU en el Ayto. de Madrid.

OO3-1 Potenciar el trabajo en redes y la participación.

P3-1.2. Formar, dinamizar y consolidar redes externas de trabajo en materia de AU, con la participación de los agentes relevantes.

OO3-4 Potenciar el talento y gestionar el conocimiento relacionado con la AU.

P3-4.1. Promover la detección dentro de la organización municipal de personas especialmente formadas y concienciadas para su vinculación a procesos de desarrollo de la AU.

P3-4.2. Ampliar y dinamizar los canales de difusión y la gestión del conocimiento.



GRACIAS

oficinaaccesibilidad@madrid.es

Oficina de
Accesibilidad



obras y
equipamientos

MADRID