

MESA DE ACCESIBILIDAD

19 de diciembre de 2025

Oficina de
Accesibilidad



MADRID

vicealcaldía,
portavoz,
seguridad y
emergencias

1.

**Aprobación del acta de la sesión anterior,
celebrada el 11 de diciembre de 2024.**

2.

Grupos de trabajo de la Mesa de Accesibilidad Información de sesiones en 2025

Grupo de trabajo 1. Estrategia

Objetivo: Contribuir a la implantación y seguimiento del PEAUM

Periodicidad: Semestral

Sesiones:

- 30 de mayo: Información del seguimiento y evaluación del Primer Plan de Acción de Accesibilidad Universal, durante el ejercicio 2024
 - Participantes: 23
 - Valoración: 4,33
- 13 de noviembre: Información de la fase de ajustes del Primer Plan de Acción de Accesibilidad Universal
 - Participantes: 67
 - Valoración: 4,57

VALORACIÓN GLOBAL: 4,45

Grupo de trabajo 2. Red Técnica de Interlocutores Internos

Objetivo: Compartir e intercambiar información sobre acciones en materia de accesibilidad universal (recursos formativos, contenidos de la web, canales de comunicación y difusión, campañas, jornadas, publicaciones, etc.)

Periodicidad: Trimestral

Sesiones:

- 20 de febrero:
 - Jornadas de accesibilidad en el Distrito de Salamanca, por el D. de Salamanca
 - Ley europea de accesibilidad y su implicación en las Administraciones Públicas, por el Centro Europeo de Recursos de Accesibilidad, F. ONCE
 - Participantes: 58
 - Valoración: 4,71
- 22 de mayo:
 - Colección de infografías, por la DGA
 - Recomendaciones de accesibilidad para la utilización de pavimentos tacto visuales en sectores de juegos, por la DGA
 - Participantes: 48
 - Valoración: 4,67
- 6 de septiembre:
 - Información sobre la Exposición Ayre "Enfoca Accesibilidad", por la DGA
 - Información sobre la herramienta ArText claro: Una herramienta para la comunicación clara, por la UNED.
 - Participantes: 54
 - Valoración: 4,48

- 18 de diciembre:
 - Presentación del espacio de accesibilidad en Ayre, por el servicio de coordinación de la intranet de Ayre
 - "Claves de accesibilidad en la comunicación" por la DGA
 - App "Navidad Accesible" por la DGA

VALORACIÓN MEDIA: 4,62

Boletín semanal de novedades en accesibilidad (hasta el 16/12):

- 41 boletines
- 271 noticias (7 de normativa, 45 de cursos y 219 de buenas prácticas)

Objetivo: La búsqueda de soluciones en materia de accesibilidad para proyectos, interpretación de normativa, aplicación de soluciones singulares, establecimiento de criterios etc. con un grupo con personas expertas en accesibilidad universal

Periodicidad: Trimestral

Tema: Instalación y uso de pavimentos tacto visuales en zonas de juegos infantiles

Miembros:

- Dirección General de Accesibilidad
- D.G. de Servicios de Limpieza y Residuos. A.G. de Urbanismo, Medio Ambiente y Movilidad.
- Dirección General de Espacio Público. A.G. Obras y Equipamientos.
- Coordinación Territorial y Desconcentración. A.G. de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias.
- CERMI C. de Madrid.
- UDP Madrid.
- Asociación Española de Profesionales en Accesibilidad (ASEPAU).
- HPC Ibérica, S.A. Empresa líder en el sector de parques infantiles exteriores en España.
- Ases XXI. Compañía líder en España en inspección y certificación de Áreas de Juego e Instalaciones Deportivas.

Sesiones:

- 19 de febrero
- 9 de abril
- 16 de abril

VALORACIÓN GLOBAL: 5

3.

Información seguimiento Primer Plan de Acción de Accesibilidad Universal derivado del PEAUM

I Plan de Acción

de accesibilidad universal
del Ayuntamiento de Madrid



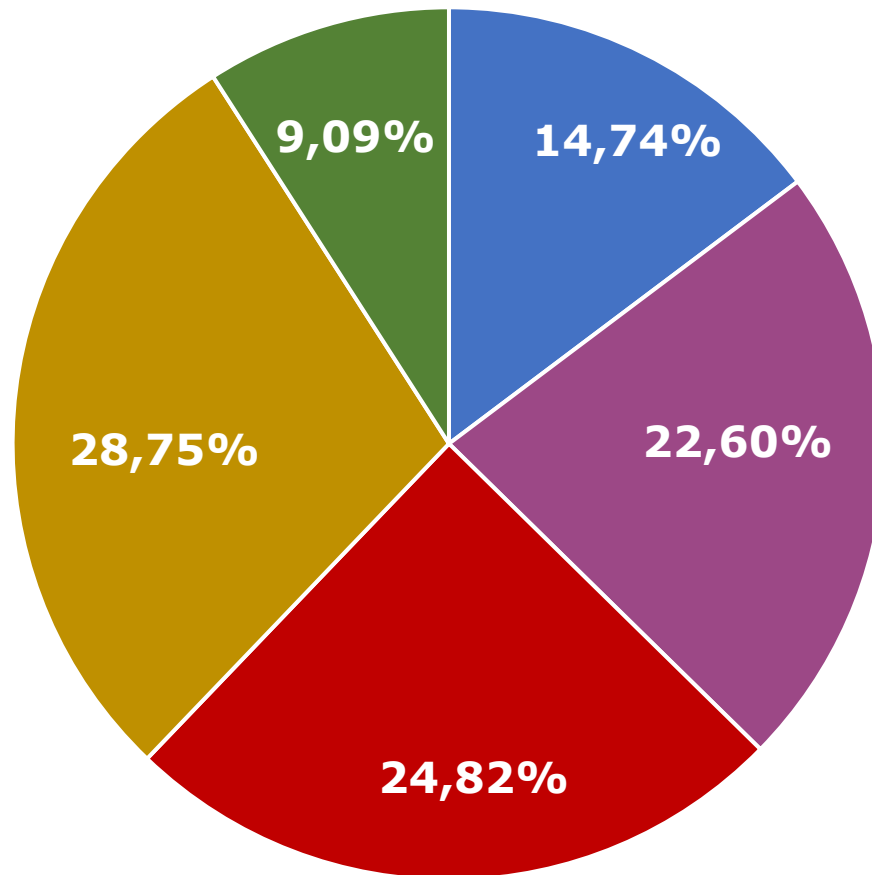
- Instrumento de desarrollo del PEAUM a través de acciones concretas que buscan la mejora en la gestión.

Aprobado el 25 de septiembre de 2024

INTERLOCUCIÓN CON LAS UNIDADES ORGANIZATIVAS



ALINEACIÓN CON LAS ACCIONES DEL PEAUM



■ **LE1. Imagen y comunicación**

■ **LE2. Inclusion y derechos**

■ **LE3. Impulso a la gestión interna de la AU en el Ayuntamiento de Madrid**

■ **LE4. Concienciación y formación**

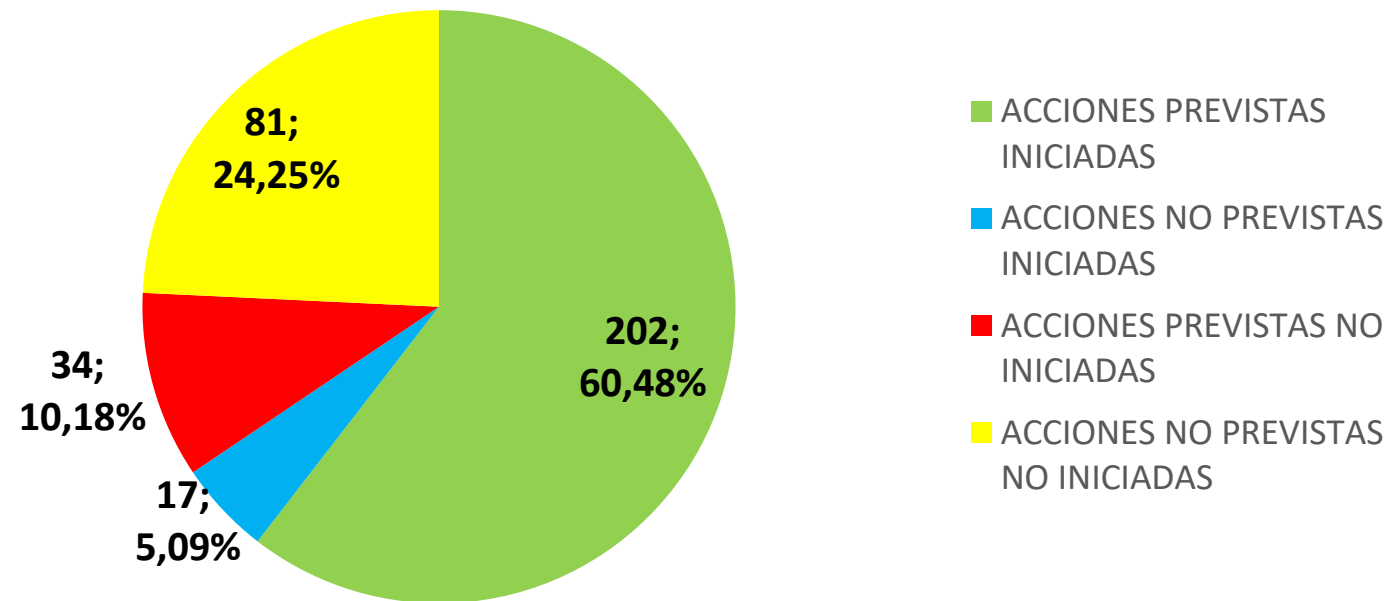
■ **LE5. Nuevas fronteras e innovación**

EL PRIMER PLAN DE ACCIÓN

Acción	DDGG	Distritos	OOAA
Impulsar la AU desde la contratación pública.	19	20	1
Incentivar la asistencia de los empleados municipales a las acciones formativas en materia de AU.	18	17	2
Difundir las actuaciones que realizan el Ayuntamiento de Madrid y sus Organismos Autónomos y empresas municipales en materia de AU.	19	4	2
Desarrollar y poner en práctica procedimientos y sistemas de evaluación de las condiciones de accesibilidad en entornos, servicios y productos para su uso, por diversas unidades operativas municipales.	12	6	5
Mejorar los canales municipales de información y comunicación para garantizar la accesibilidad universal, incluido el derecho a intérprete de LSE y asistente personal, en su caso, garantizando la accesibilidad de la web y las aplicaciones de móvil sobre información municipal.	13	2	5
Desarrollar instrumentos facilitadores de aplicación de la normativa en AU, a nivel interno y externo a la organización municipal.	15	5	-
Promocionar el ejercicio de los derechos desde el modelo social , para garantizar, a través de la AU, la autonomía personal y la vida inclusiva y participativa.	13	1	5
Mejorar la comunicación e información sobre las intervenciones de mejora de AU en los distritos y barrios, con énfasis en el impacto sobre distintos colectivos ciudadanos, tales como mayores, mujeres o personas con discapacidad.	12	6	1
Formar, dinamizar y consolidar redes internas de trabajo en materia de AU, que incorporen a toda la organización municipal.	10	6	1
Edición de documentación de apoyo (criterios, instrucciones, guías, manuales, etc.) para la implementación de la AU en entornos, productos y servicios.	13	3	-

Datos de participación

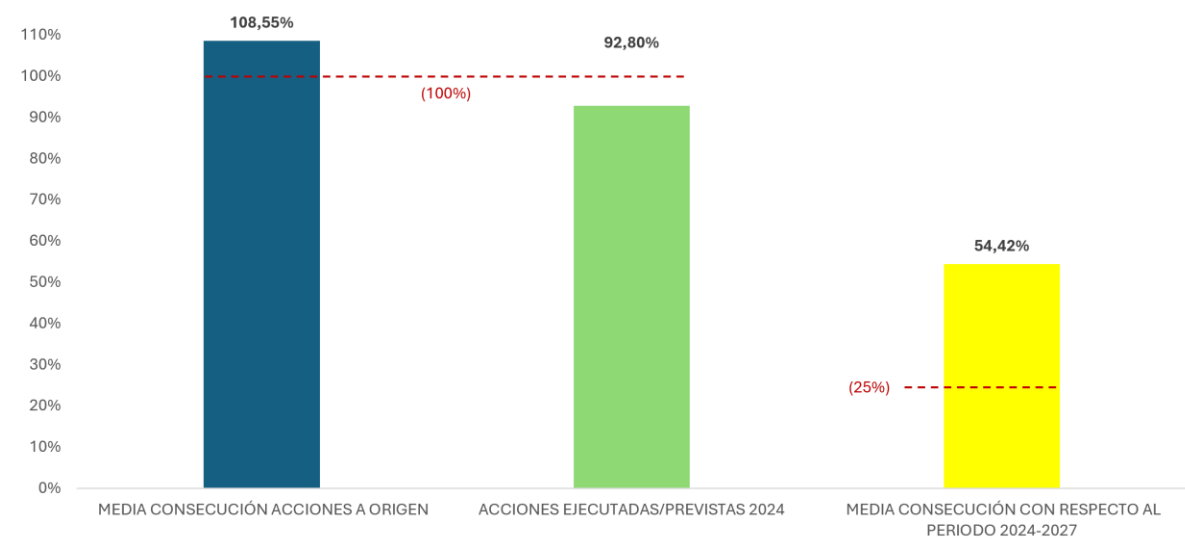
EJECUCIÓN ACCIONES 2024



Resultado global del Plan

Nº de ACCIONES	MEDIA CONSECUCIÓN ACCIONES A ORIGEN	MEDIA CONSECUCIÓN CON RESPECTO AL PERIODO 2024-2027	ACCIONES EJECUTADAS/PREVISTAS
334	108,55%	54,42%	92,80%

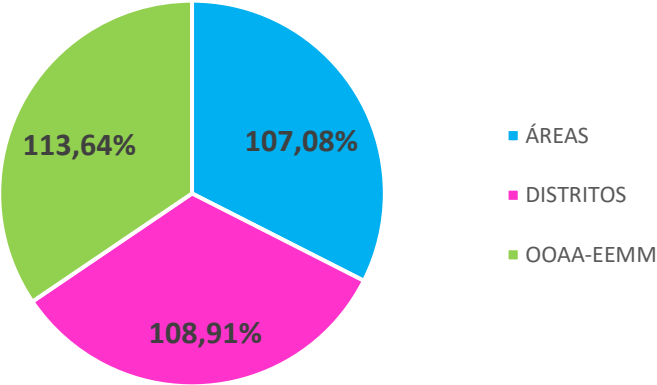
RESULTADO GLOBAL DEL I PLAN



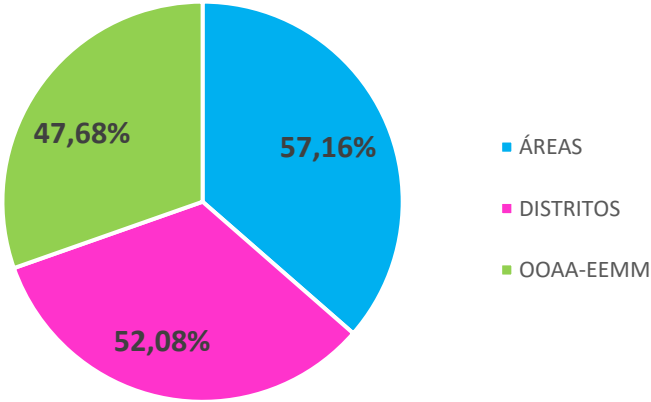
Resultado por Área de Gobierno

ÁREAS/DISTRITOS/OOAA-EEMM	Nº DE ACCIONES	% MEDIA CONSECUCIÓN ACCIONES A ORIGEN	% MEDIA CONSECUCIÓN CON RESPECTO AL PERIODO 2024-2027
ÁREAS DE GOBIERNO	210	107,08%	57,16%
DISTRITOS	77	108,91%	52,08%
OOAA-EEMM	47	113,64%	47,68%
Total general	334	108,55%	54,42%

% MEDIA CONSECUCIÓN ACCIONES A ORIGEN



% MEDIA CONSECUCIÓN CON RESPECTO AL PERIODO 2024-2027



Conclusiones:

- Falta de antecedentes y de experiencia acumulada
- Necesidad de hacer ajustes con cada unidad organizativa promotora de acciones continuistas para:
 - ajustar los valores previstos de los indicadores
 - modificar los periodos de ejecución
 - eliminar indicadores considerarlos poco válidos
 - incluir indicadores nuevos
 - incluir las acciones nuevas que puedan haber surgido por necesidad o por oportunidad
- También puede ser objeto de ajuste el algoritmo empleado para calcular los índices de ejecución

Se busca una mejora continua, adaptando las acciones a la realidad existente

4.

Memoria de actuaciones de la Dirección General de Accesibilidad 2025

- Apoyo a las diferentes unidades organizativas municipales para la implementación y la búsqueda de soluciones de accesibilidad
- Gestión de informes para la homologación.
- Gestión de quejas y denuncias.
- Representación en diferentes órganos de participación: Consejo para la Promoción de la Accesibilidad y Supresión de Barreras de la Comunidad de Madrid (comisión técnica de urbanismo y edificación y comisión técnica de transporte); unidad de gestión de la diversidad de policía municipal; mesa de ascensores; consejo municipal de personas mayores, consejo municipal de personas con discapacidad; observatorio de innovación en diseño universal del centro superior de estudios universitarios de La Salle o el consejo asesor de accesibilidad de Fundación ONCE)
- Participación en acciones formativas, jornadas, seminarios, cursos... interna y externamente.
- Coordinación y desarrollo de tres ediciones del curso Urbanismo y Accesibilidad: Supresión de Barreras Arquitectónicas a través de Madrid Talento y una edición del nuevo curso avanzado en accesibilidad.

- Apoyo a la promoción del trabajo realizado por las diferentes unidades organizativas en materia de accesibilidad (boletín, post, tertulia en SERVIMEDIA ...)
- Campaña de concienciación *Tú haces accesible Madrid. Todos hacemos accesible Madrid.*
- VI Jornadas de Accesibilidad. *Accesibilidad en acción. Madrid, una ciudad conectada*, publicación de libro de ponencias y reconocimiento de BB.PP. presentadas en las jornadas
- Vídeo cápsulas vinculadas al PEAUM con doble mirada (interna y externa)
- Concurso Ayre "Enfoca Accesibilidad"
- Exposición accesible "Enfoca Accesibilidad"
- Vídeo sobre los avances de accesibilidad en Madrid
- Creación del espacio de accesibilidad en Ayre
- Presentación del libro de "Tristana" de Benito Pérez Galdós y adaptación a lectura fácil de "Ronda de Galanes" de Concha Espina
- Elaboración de infografías sobre accesibilidad.
- Pictogramas para el Ayuntamiento de Madrid
- Memoria de accesibilidad del Ayuntamiento de Madrid
- Criterios y recomendaciones de accesibilidad para áreas de juegos infantiles
- Claves de accesibilidad en comunicación
- Aplicación Navidad Accesible. Etc.

6.

Ruegos y preguntas



**Todos
hacemos
accesible
Madrid**



GRACIAS

oficinaaccesibilidad@madrid.es