



NORMATIVA

Directiva Europea de Accesibilidad

Oficina de
Accesibilidad

La **Directiva (UE) 2019/882**, conocida como la Directiva Europea de Accesibilidad, establece los **requisitos comunes de accesibilidad** que deben cumplir determinados **productos y servicios** en el mercado europeo.

Su objetivo es **eliminar barreras y garantizar la participación plena** de las personas con discapacidad en igualdad de condiciones, fomentando la **armonización normativa** entre los Estados miembros.

i

Obliga a empresas y administraciones a garantizar la accesibilidad de productos y servicios para todas las personas



Objetivos

- Mejorar la **accesibilidad universal** en productos y servicios
- Asegurar un **mercado único europeo inclusivo**
- Facilitar la **autonomía, la seguridad y la igualdad de oportunidades**
- Promover la **innovación y el diseño para todas las personas**



Ámbitos de aplicación

La Directiva se aplica a productos y servicios de uso cotidiano, entre ellos:

- **Equipos informáticos y dispositivos electrónicos:** ordenadores, terminales de pago, cajeros automáticos, teléfonos inteligentes
- **Servicios de comunicación electrónica:** telefonía, mensajería, servicios de emergencia
- **Comercio electrónico y banca online**
- **Servicios de transporte de pasajeros:** información, venta de billetes, máquinas expendedoras
- **Libros electrónicos y software de lectura**
- **Portales web públicos y privados y medios audiovisuales**



Plazos a cumplir

- **28 de junio de 2025**
Entrada en vigor: haciendo que los productos y servicios nuevos deban cumplir con los requisitos de accesibilidad a partir de esta fecha
- **Hasta el 28 de junio de 2030**
Adaptación de productos y servicios existentes: Los productos y servicios que ya estaban en el mercado antes del 28 de junio de 2025 tienen hasta el 28 de junio de 2030 para adaptarse a la Directiva
- **Terminales de autoservicio**
Los terminales de autoservicio utilizados antes del 28 de junio de 2025, podrán seguir utilizándose hasta el final de su vida útil, aunque sin superar los diez años después de su puesta en funcionamiento



Transposición en España

- La **Ley 11/2023, de 8 de mayo**, transpone la Directiva europea a España y regula la accesibilidad digital de productos y servicios. En vigor desde el 28 de junio 2025

La UNE-EN 301 549: Norma técnica que especifica los requisitos de accesibilidad para productos y servicios de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Sirve como una guía práctica para aplicar los criterios de accesibilidad establecidos en la Ley y la Directiva.



MADRID

Vicealcaldía,
Portavoz, Seguridad
y Emergencias