

**¿Por qué?** Porque la mayoría de las personas utilizamos el móvil en nuestra vida cotidiana y su uso tiene una alta penetración y aceptación en la sociedad. Por este motivo se ha acuñado el principio de “Mobile first”; el móvil primero que supone fomentar el acceso a los servicios públicos a través del móvil.

**¿Para qué?** Para reducir plazos, facilitar el acceso y uso de los servicios y que éstos sean más sencillos, comprensibles y amigables. La incorporación del móvil precisa y lleva implícito trabajos previos de rediseño para simplificar, racionalizar y normalizar los servicios para su adaptación al contexto digital.

Facilitar el canal móvil como medio de relación y presentación de servicios para permitir un acceso más sencillo, cómodo y rápido a los servicios municipales y de ciudad para ello se normalizan los módulos comunes de las diferentes apps del Ayuntamiento de Madrid y se construyen bloques o componentes que se pueden reutilizar en las apps.



**¿Cómo?** Se han estudiado las mejores referencias internacionales y nacionales. Para facilitar la utilización del móvil se propone estandarizar los elementos comunes para el desarrollo de apps de Madrid. Estos elementos comunes se agrupan en tres componentes: Experiencia de usuario, funcionales y tecnológicos.

## OFRECER A LOS CIUDADANOS

01

Comunicación clara, amigable y accesible

02

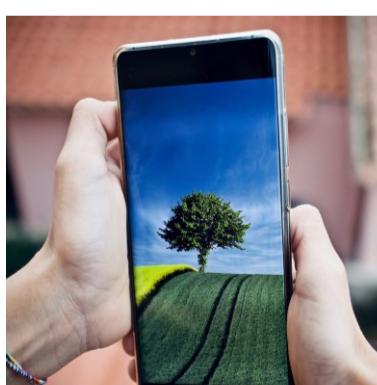
Madrid\_ON: Servicios siempre abiertos y disponibles 24x7

03

Acercar la información. Geolocalización de actividades, activos, servicios y programaciones

04

Avanzar en la gestión colaborativa: El ciudadano como prosumidor de servicios municipales.



## PRÓXIMOS PASOS

- 3 proyectos para mejorar la usabilidad y accesibilidad de las apps
- 11 proyectos funcionales para construir módulos reutilizables por las diferentes apps
- 10 proyectos tecnológicos para establecer bloques comunes y homogéneos