

# Jornada de CIOs y Transformación Digital en ciudades

Fernando de Pablo  
Oficina Digital

 Capital  
Digital

 | MADRID



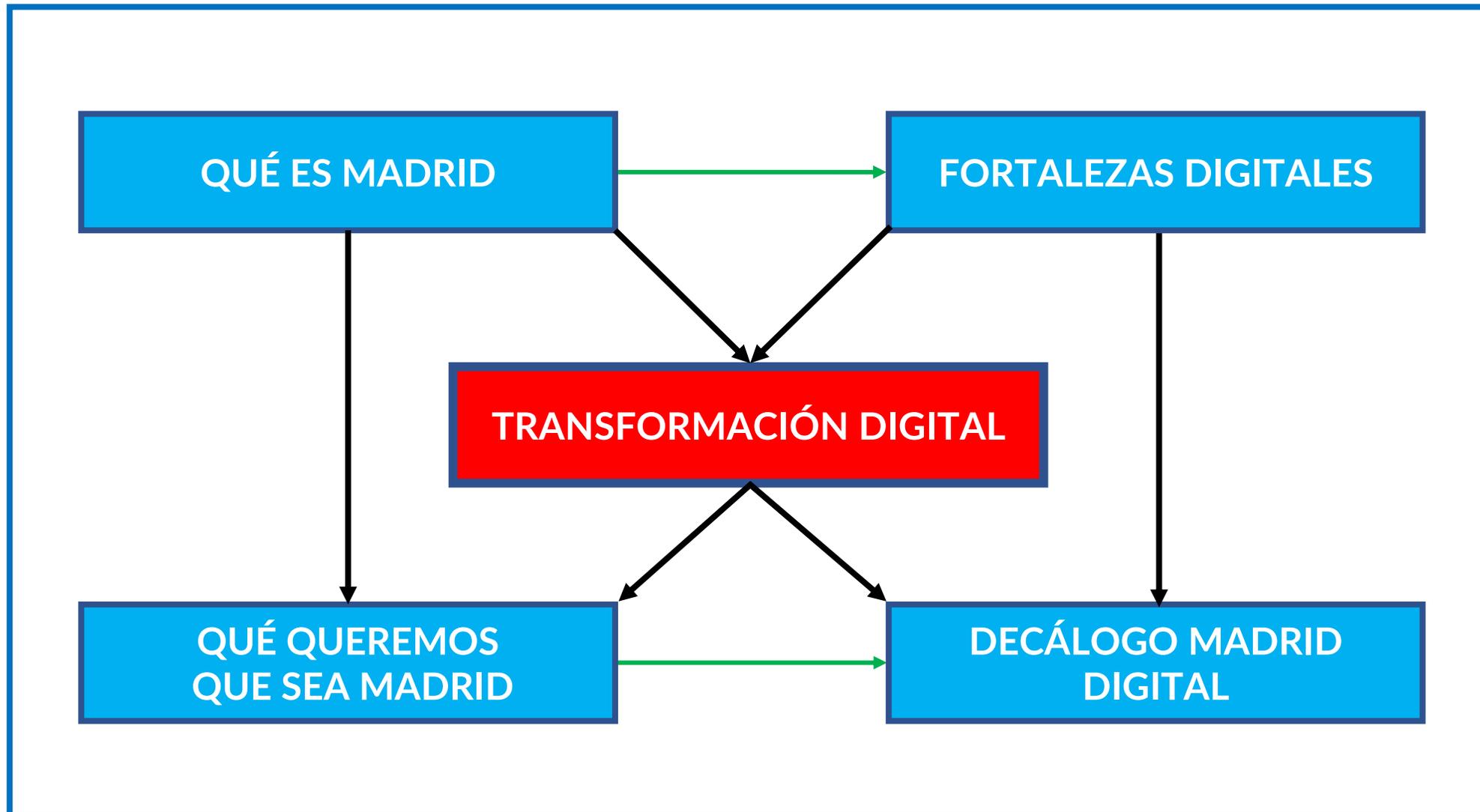
¿ De dónde venimos ?

¿ Dónde estamos ?

¿ Dónde vamos ?

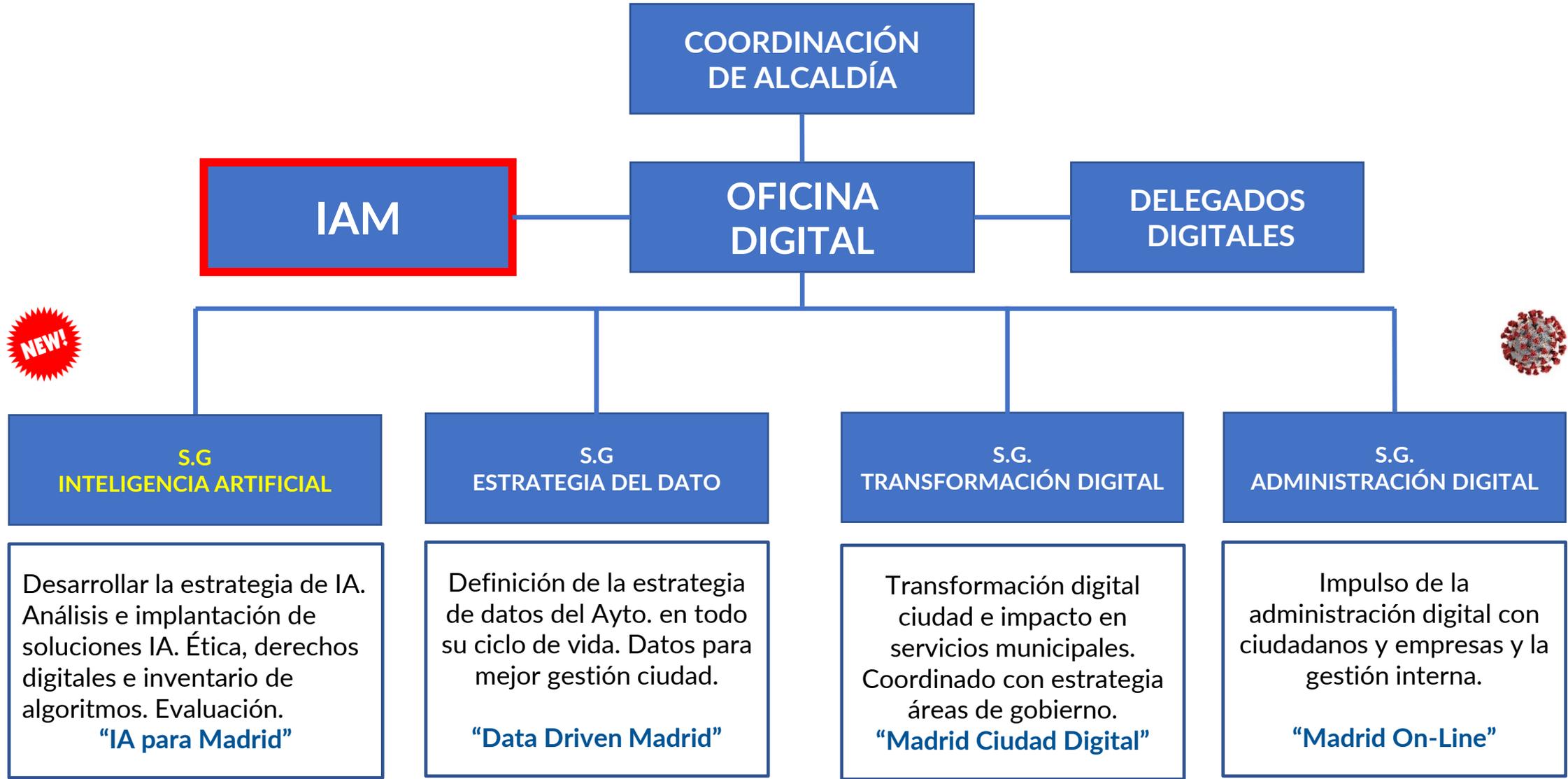
(por qué, para quién, cómo, con quién, cuándo, ...)

# SITUACIÓN DE PARTIDA - VISIÓN DE FUTURO DECÁLOGO MADRID DIGITAL (2020)

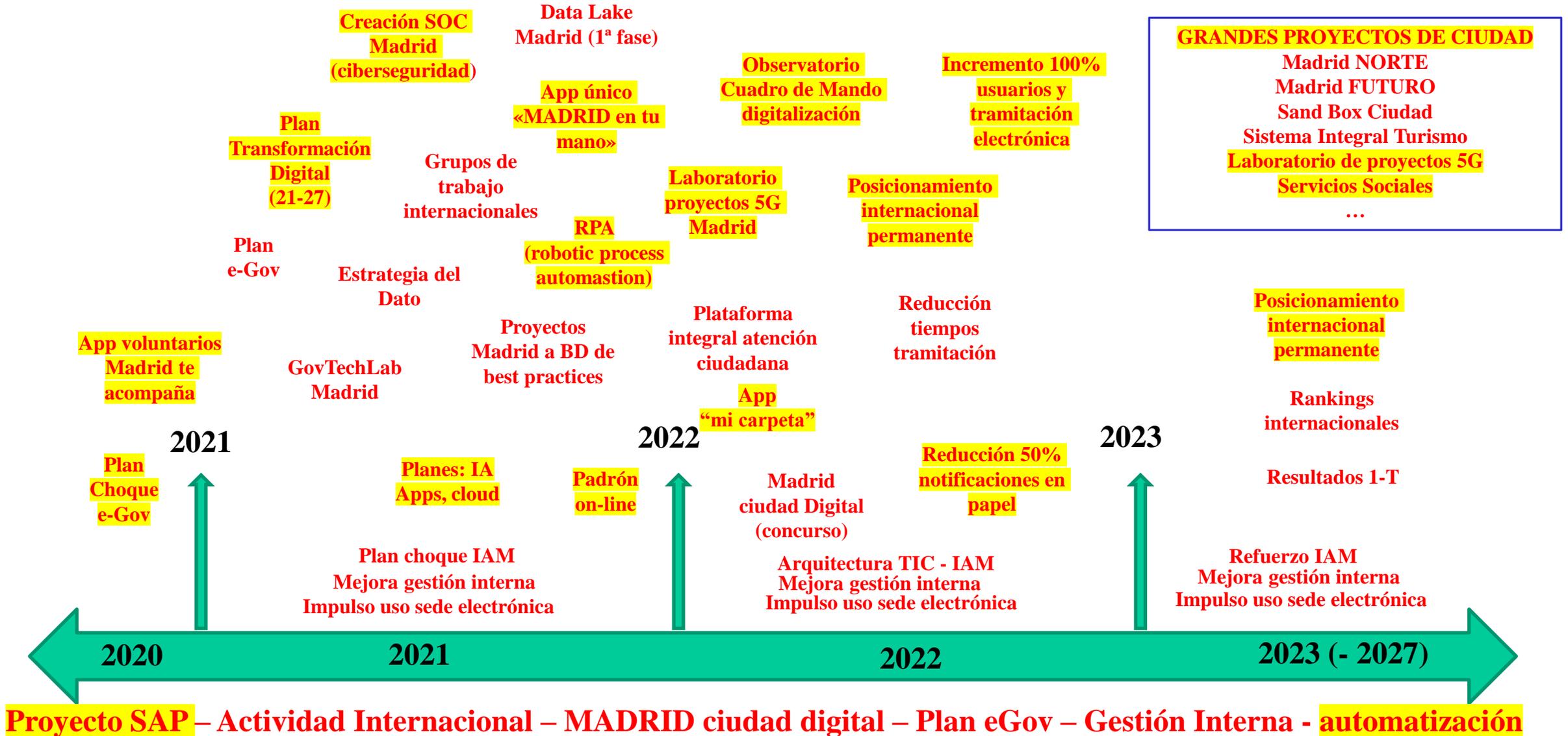




# ESTRUCTURA OFICINA DIGITAL



# PARA CONCRETAR UNA PLANIFICACIÓN SE NECESITA COORDINACIÓN TEMPORAL SEGÚN PLANES EUROPEOS/SITUACIÓN IAM/COVID (2020)



**CMAD** Centro de Ciberseguridad Ayuntamiento de Madrid

**IoT MAD LAB** UNA CIUDAD CONECTADA

**CENTRO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL**

**boletic** REVISTA DE LA ASOCIACIÓN PROFESIONAL DE LOS CUERPOS SUPERIORES DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN

**MONOGRÁFICO**  
**Transformación Digital en Madrid**

**PRINCIPALES INDICADORES DE ADMINISTRACIÓN DIGITAL**

- REGISTRO GENERAL
- NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS
- IDENTIFICACIONES ELECTRÓNICAS
- ENVÍOS EN PAPEL ENTRE CENTROS
- FIRMAS ELECTRÓNICAS
- PLATAFORMA INTERMEDIACIÓN
- ACTIVIDADES DEPORTIVAS
- PADRÓN DE HABITANTES
- CERTIFICADOS ELECTRÓNICOS
- MADRID MÓVIL
- ATENCIÓN A MAYORES
- SATISFACCIÓN SERVICIOS WEB

Datos actualizados a agosto de 2022

**VOLUNTARIADO DIGITAL**  
Ahora, también, con acompañamiento digital

MADRID VOLUNTARIADO MADRID + m agencia tributaria madrid I AM información del Ayuntamiento de Madrid MADRID oficina digital

**FORO DIGITAL MADRID**

Madrid Mobility 360 MADRID móvil Madrid Te acompaña

Plan de Choque de racionalización y simplificación

Estrategia de Inteligencia Artificial y Robotización

Estrategia en materia de Apps móviles

Estrategia de Ciberseguridad

Programa Madrid GovTech

Estrategia de transformación digital 2023-2027

Plan de Administración Digital

Agenda SG

Estrategia Multidominio

Estrategia del Dato

Plan de Capacitación Digital

**Eurocities Digital Forum MADRID, 5-7 OCT 2022**

**CITIES FIT FOR EUROPE'S DIGITAL DECADE**

**TODAY IS THE FUTURE**

**Promueve la digitalización de forma transversal en Madrid**

El conjunto de objetivos y ejes estratégicos está impulsado e impactado por 6 palancas habilitadoras de la estrategia, que, en mayor o menor medida, fomentan la transformación digital de la Ciudad.

1 - SERVICIOS DIGITALES PARA LAS PERSONAS

2 - INTELIGENCIA DE CIUDAD

3 - POLO DE INNOVACIÓN DIGITAL

Personas y empresas Ayuntamiento Territorio

**AYUNTAMIENTO DE MADRID**

Reducción de emisiones CO2 con el puesto de trabajo híbrido Microsoft 365

Alejandro Muller - World Wide Public Sector IDS

Abril 2022

**Foro GovTech MADRID**

**Madrid Capital GovTech**

Jueves 10 Diciembre 2020

16:00 hrs. España

MADRIDCAPITALGOVTECH.COM

10 derechos digitales:

- Derecho a una identidad digital
- Derecho a la neutralidad en el acceso a los servicios digitales
- Derecho a la no discriminación en la prestación de servicios digitales
- Derecho a la protección de los mayores y otros colectivos vulnerables en el entorno digital
- Derecho a la capacitación digital y a la participación
- Derecho a unos servicios digitales abiertos, transparentes y confiables
- Derecho a un uso ético y responsable de los datos en los servicios de IA
- Derecho a la autodeterminación digital del ciudadano
- Derecho a la protección de los datos personales y la privacidad
- Derecho a un entorno digital seguro

**PLAN DE CAPACITACIÓN DIGITAL**

**easydro** INDICE DE ADOCIÓN DIGITAL

68,64 %

69,89 % Digitalización de las formas de trabajo

48,49 % Experiencia del cambio cultural

83,01 % Satisfacción con el cambio cultural

55,69 % Soporte y atención a empleados

69,56 % Eficiencia del servicio

Para los 27.000 empleados públicos, especializado según perfil

**MADRID MultiCloud**

opentext SAP Azure IBM kyndryl Dynamics 365 T Systems bmc helix esri



## PRINCIPALES INDICADORES DE ADMINISTRACIÓN DIGITAL



REGISTRO  
GENERAL



NOTIFICACIONES  
ELECTRÓNICAS



IDENTIFICACIONES  
ELECTRÓNICAS



ENVÍOS EN PAPEL  
ENTRE CENTROS



FIRMAS  
ELECTRÓNICAS



PLATAFORMA  
INTERMEDIACIÓN



ACTIVIDADES  
DEPORTIVAS



PADRÓN DE  
HABITANTES



CERTIFICADOS  
ELECTRÓNICOS



MADRID  
MÓVIL



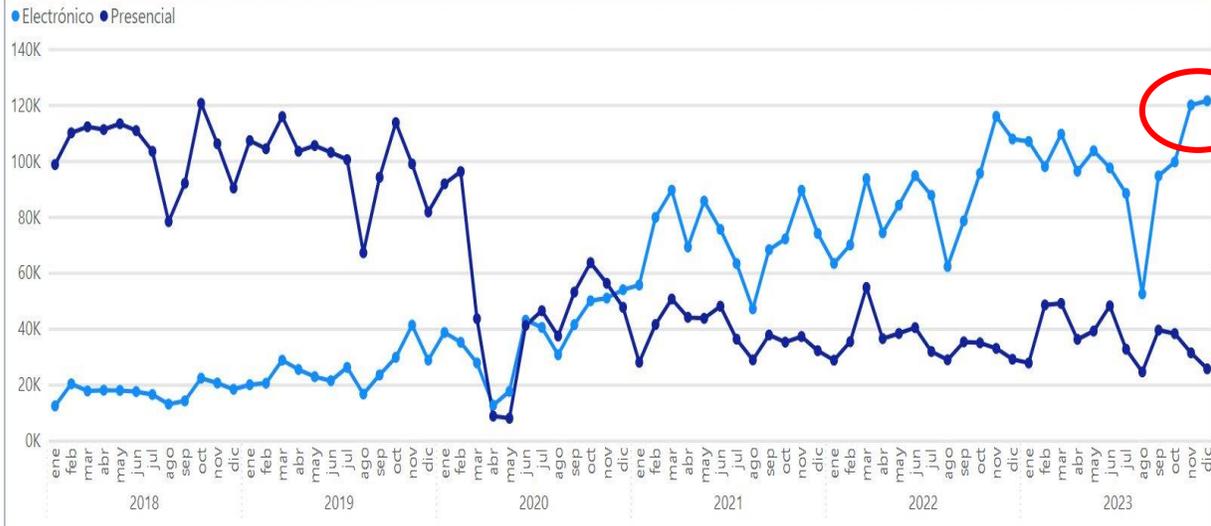
ATENCIÓN A  
MAYORES



SATISFACCIÓN  
SERVICIOS WEB

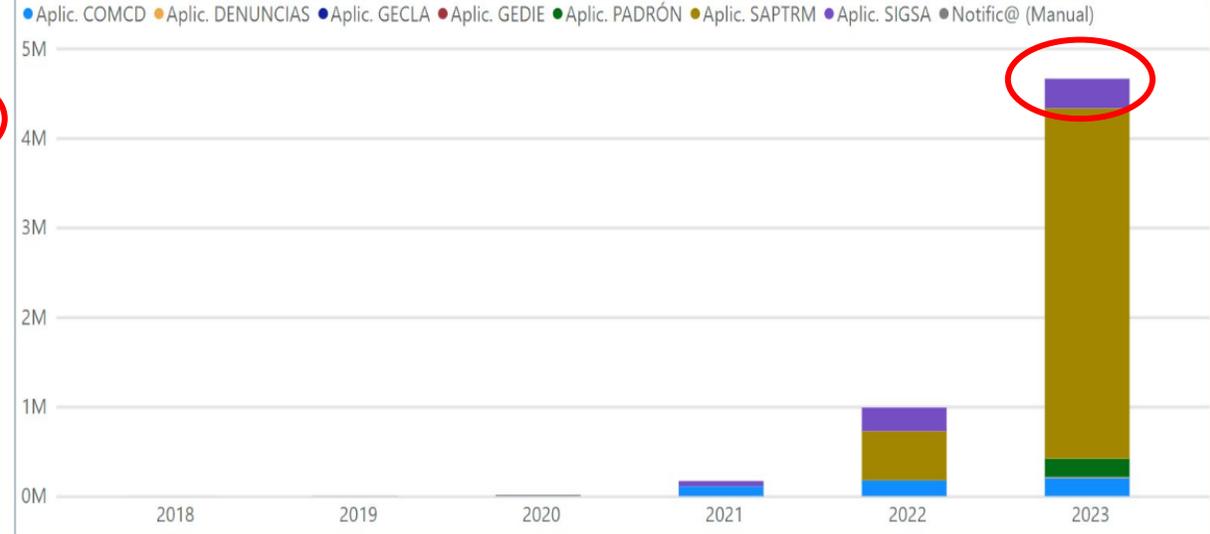
Se ha desarrollado un **Cuadro de Mando corporativo on-line** con mas de 80 indicadores de seguimiento diario y/o horario para la toma de decisiones de gestión. Todas las áreas.

EVOLUCIÓN MENSUAL DEL REGISTRO GENERAL POR CANAL



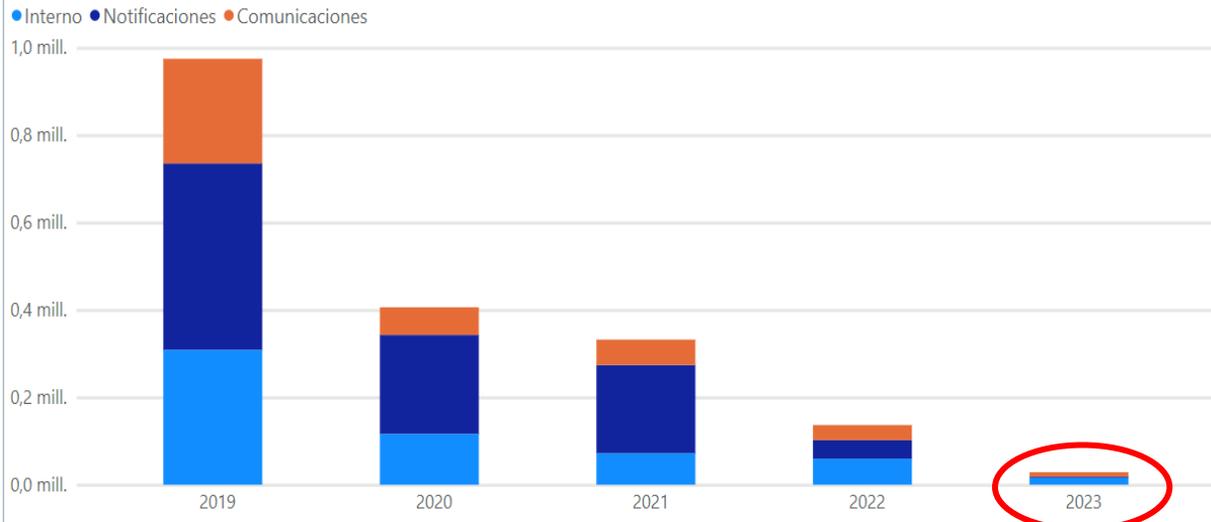
**Record Registros Electrónicos diciembre 2023: + 120.000**

EVOLUCIÓN ANUAL DE NOTIFICACIONES / COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS TRAMITADAS POR EL AYUNTAMIENTO DE MADRID



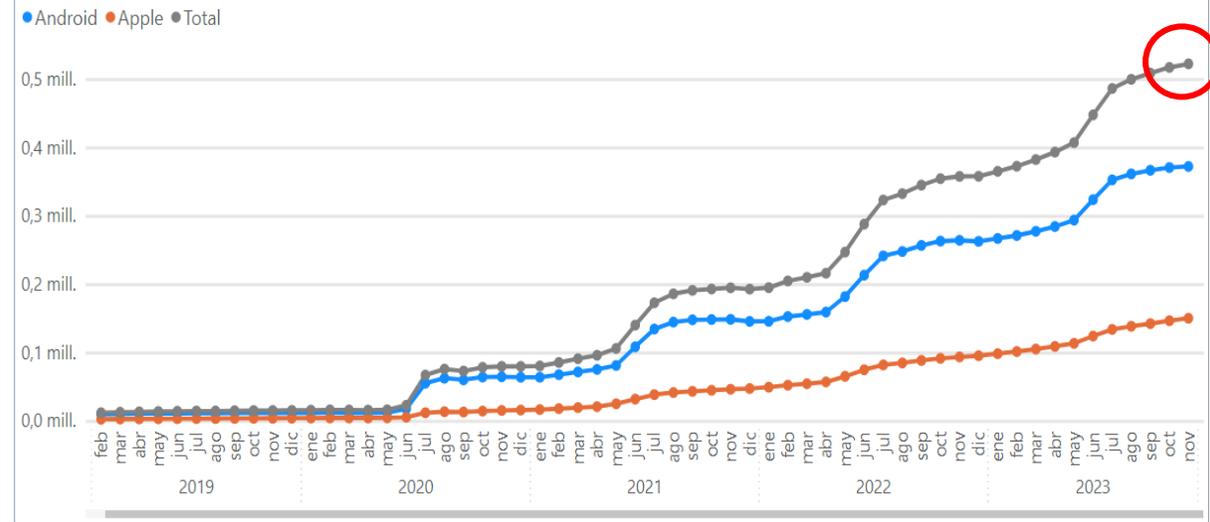
**5 MILLONES de Notificaciones Electrónicas 2023**

EVOLUCIÓN ANUAL DE ENVIOS DE EXPEDIENTES EN PAPEL ENTRE CENTROS



**Cero papel**

EVOLUCIÓN MENSUAL DE INSTALACIONES NETAS ACUMULADAS DE LA APP MADRID MÓVIL



**APP Madrid Móvil: 550.000 descargas activas acumuladas**

# POSICIONAMIENTO INTERNACIONAL



The European way of digital transformation in cities and communities



MADRID

## Smart-City



Smart-City icon: A stylized city skyline with a brain inside a gear, symbolizing smart infrastructure and data-driven urban planning.

MADRID

MADRID

## CiberSeguridad



CiberSeguridad icon: A padlock inside a circular seal with the text 'CYBER SECURITY' repeated around the perimeter.

MADRID

MADRID

## Inteligencia Artificial Robotización



Inteligencia Artificial Robotización icon: A brain with circuit lines and a 'NEW!' badge, representing artificial intelligence and automation.

MADRID

MADRID

## GovTech



GovTech icon: A profile of a head with circuit lines and a lightbulb, symbolizing government technology and innovation.

MADRID

MADRID

## MultiCloud



MultiCloud icon: A cloud with an upward arrow inside a blue circle, representing multi-cloud strategies.

MADRID

MADRID

## Sostenibilidad Inteligente



Sostenibilidad Inteligente icon: A globe with green leaves and a 'NEW!' badge, representing smart sustainability.



EU MISSION LABEL  
DIGITAL AND INDUSTRIAL TRANSFORMATION

MADRID

MADRID

## Datos



Datos icon: A bar chart with colorful waves and data points, representing data analysis and big data.

MADRID

MADRID

## Capacitación Digital



Capacitación Digital icon: A keyboard with a green leaf key and a 'NEW!' badge, symbolizing digital skills training.

MADRID

MADRID

## Administración Digital



Administración Digital icon: Hands holding a globe with a person icon and a 'NEW!' badge, representing digital administration.

MADRID

MADRID

## Apps



Apps icon: Several colorful buttons labeled 'App', representing mobile applications.

MADRID

MADRID

## 5G



5G icon: The text '5G' with a signal wave, representing 5G mobile network technology.

MADRID

MADRID

## Inclusión y Competencias Digitales para TODOS



Inclusión y Competencias Digitales para TODOS icon: A hand holding a gear, symbolizing digital inclusion and skills for all.

MADRID

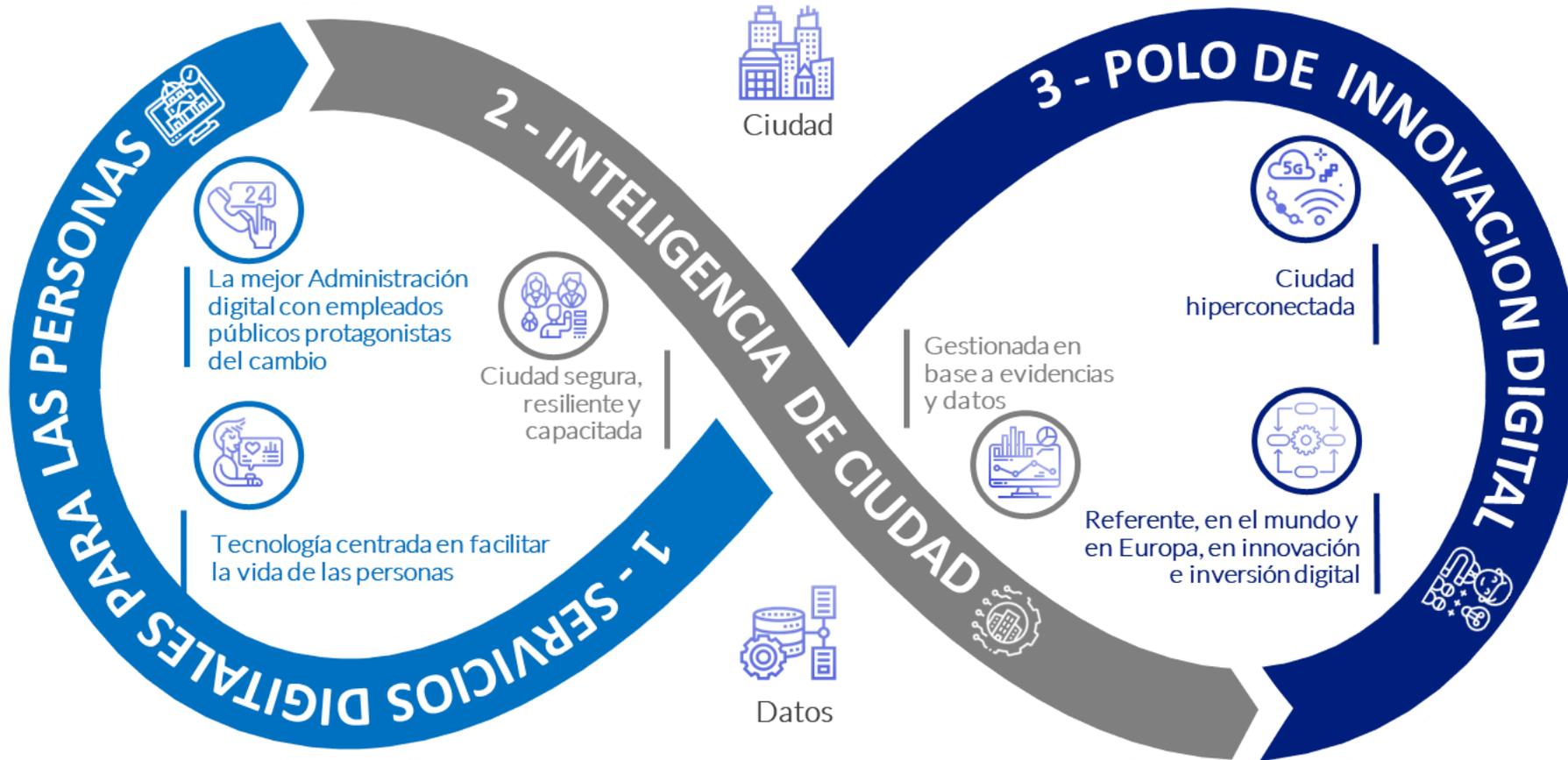
# ESTRATEGIA MADRID, CAPITAL DIGITAL (75 grandes proyectos, 1000 M € presupuesto)



Personas



Servicios



Ciudad



Datos



Tecnología



Economía

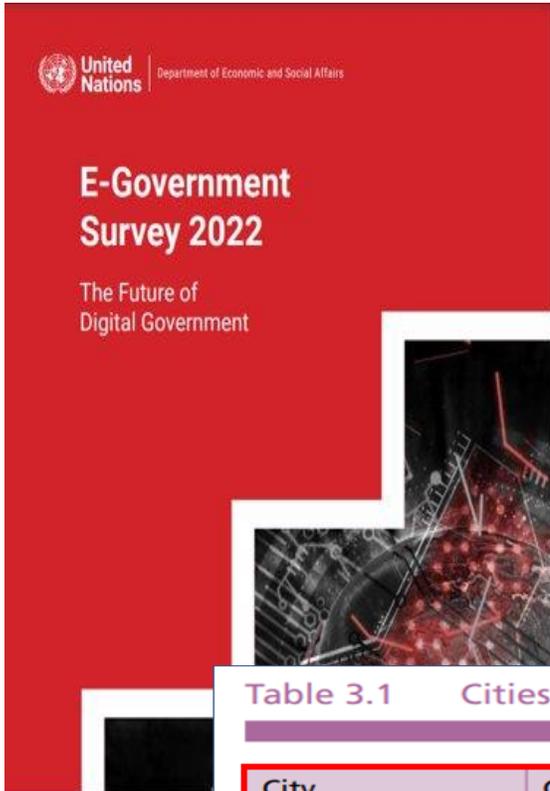


Table 3.1 Cities in the very high LOSI category

City	Country	LOSI score
Berlin	Germany	0.9767
Madrid	Spain	0.9767
Tallinn	Estonia	0.9535
Copenhagen	Denmark	0.9419
Dubai	United Arab Emirates	0.9186
Moscow	Russian Federation	0.9186
New York	United States of America	0.9186
Paris	France	0.9186
Singapore	Singapore	0.9070
Shanghai	China	0.8837





CENTRO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL



gracias a TODOS