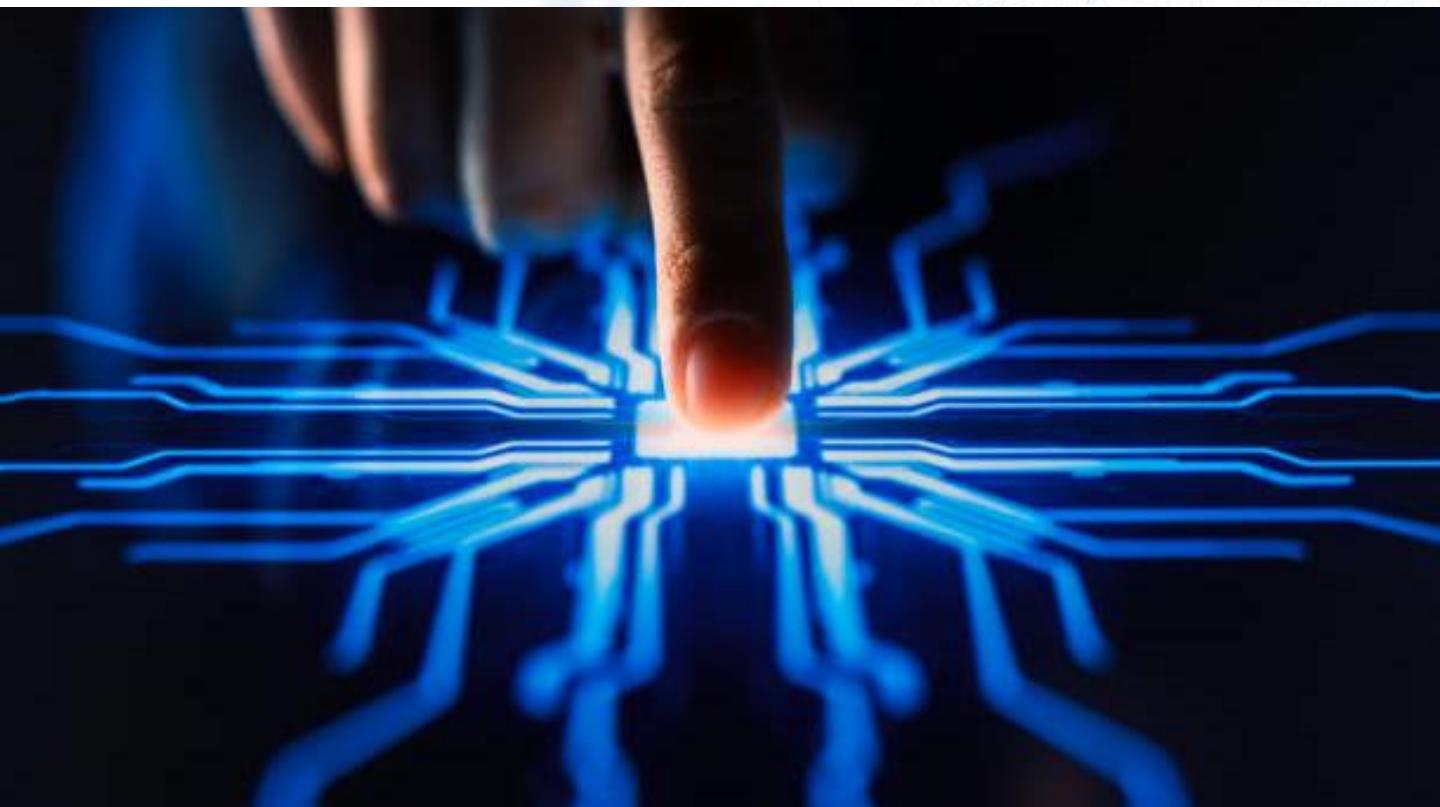




Polo de Innovación Digital

PROGRAMA GOVTECH

“Un Ayuntamiento que aprovecha la innovación digital del ecosistema emprendedor para mejorar los servicios de la ciudadanía”



¿QUÉ ENTIENDE EL AYUNTAMIENTO POR GOVTECH?

El término Govtech hace referencia a un ámbito o ecosistema que busca **acercar soluciones innovadoras de proveedores no tradicionales**, como startups y pymes digitales, **al sector público**, para mejorar la gestión de la ciudad y los servicios a la ciudadanía. Esto facilita la colaboración entre empresas, gobiernos, inversores y otras entidades, mejorando así las herramientas disponibles para abordar problemas complejos.

El ecosistema Govtech ha demostrado ser eficaz al **acercar soluciones innovadoras a la administración pública, generando mercados más transparentes y competitivos**. Dada la relevancia de la contratación pública en la economía, especialmente con la inversión pública prevista en digitalización, destaca la necesidad de adoptar nuevas formas de compra e implementación de tecnología en los servicios públicos. El Ayuntamiento de Madrid trabaja en un **Programa Govtech** para posicionarse como referente en este ámbito, siguiendo líneas claras y definidas. Este Programa se considera esencial porque existen grandes oportunidades de mejora en la prestación los servicios públicos digitales, así como en la planificación y gestión municipal, y el uso intensivo de los datos favorece la interrelación entre la ciudadanía, empresas y servicios digitales.

¿EN QUÉ CONSISTE EL PROGRAMA GOVTECH DE MADRID?

El Programa Govtech del Ayuntamiento está creando **espacios pre-comerciales para identificar y testear nuevas soluciones**, informar la demanda digital de la administración y, con ello, dar un **mejor servicio a la ciudadanía**. Se enfoca como un instrumento más de transformación pública, consolidando la innovación y la colaboración abierta, las capacidades dinámicas de los empleados del Ayuntamiento y el desarrollo del ecosistema emprendedor.

Para ello, el Ayuntamiento de Madrid sigue la **metodología Gobe**, desarrollada específicamente para Govtech y utilizada en numerosos laboratorios y programas nacionales e internacionales. Así, mediante la **innovación abierta**, se actúa en **5 fases**, cada una de las cuales intenta acercar una nueva perspectiva, disciplina o forma de trabajar a la administración pública:



En lo referente al ecosistema emprendedor, el Ayuntamiento trabaja en una serie de actividades para articular dicho ecosistema, local e internacional, en torno a las necesidades de digitalización de sus servicios. Se generan **bootcamps para acompañar a startups y scaleups en el “mercado de lo público”** y se trabaja en el desarrollo de redes con el ecosistema internacional Govtech.

¿QUÉ BENEFICIOS APORTA EL PROGRAMA GOVTECH DE MADRID?

Con el Programa Govtech se persiguen 3 objetivos principales, que redundarán directamente en el desarrollo digital de la ciudad, **en beneficio tanto de la ciudadanía como del ecosistema emprendedor**:

1. **Incorporar la mejor innovación digital en los servicios a la ciudadanía**, a través de la creación de espacios de testeо y exploración en ámbitos reales de la administración pública, que permiten identificar las mejores soluciones que den respuesta a las necesidades y retos públicos.
2. **Abrir el mercado de proveedores de lo público a una oferta más competitiva**, articulando el ecosistema emprendedor y tecnológico en la ciudad, que incluye startups, scaleups, pymes digitales, inversores, aceleradoras, universidades, parques tecnológicos, corporaciones, etc.
3. **Promover el desarrollo económico de startups, scaleups y pymes digitales**, pues el Ayuntamiento tiene como objetivo apoyar a estas empresas, convirtiéndose en uno de sus clientes. Madrid es un importante **hub de startups** a nivel español y ocupa el décimo lugar en el ranking de ciudades europeas con mejor ecosistema para startups según el último estudio de StartupBlink, de modo que no existe mejor promoción que convertir al Ayuntamiento en cliente de sus soluciones.

¿CÓMO LOGRAMOS LAS MEJORES SOLUCIONES GOVTECH?

Dentro de este Programa municipal de Govtech, en el año 2023 se definieron un total de **6 retos de innovación digital** para los cuales se realizan convocatorias abiertas a la comunidad innovadora, 3 de los cuales ya han sido pilotados con soluciones de startups. En el año 2024 se definirán siete retos.



Ayuntamiento de Madrid
CALIDAD DEL DATO

¿Cómo mejorar la calidad de los datos disponibles en el Ayuntamiento de Madrid y desarrollar una cultura de trabajo basada en los datos?



Ayuntamiento de Madrid
EL DEPORTISTA EN MADRID

¿Cómo se puede adaptar el servicio de las instalaciones deportivas de la ciudad de Madrid, a las necesidades e inquietudes de los personas o futuras usuarias?



Ayuntamiento de Madrid
MEJORA DE LA EFICIENCIA Y LA PRODUCTIVIDAD

¿Cómo podríamos mejorar la productividad de la Dirección General de Mayores a partir de los datos generados por sus equipos?



Ayuntamiento de Madrid
RESPUESTA A LO QUE PASA EN MI CIUDAD

¿Cómo podemos procesar y utilizar de forma integrada y global, la información procedente de fuentes internas o externas al Ayuntamiento, sobre lo que ocurre en la ciudad?



Ayuntamiento de Madrid
ESTIMACIÓN Y VALIDACIÓN DEL CONSUMO ENERGÉTICO

¿Cómo visualizar y analizar la eficiencia energética cruzando distintas fuentes de datos para estimar y validar consumo, facturación, ahorro y emisiones?



Ayuntamiento de Madrid
INFORMACIÓN DEL USO DE PARQUES

¿Cómo podemos mejorar la gestión y la toma de decisiones sobre los parques? ¿Cómo podemos saber quién los usa, cómo y para qué?

ALINEACIÓN Y REFERENCIAS INTERNACIONALES

La estrategia del Ayuntamiento de Madrid se basa en una **Agenda Govtech internacional, europea y nacional** diversa y avanzada. Se desarrolla a partir de **buenas prácticas Govtech a nivel internacional**, experiencias previas, iniciativas transeuropeas y programas en diversos países europeos, así como a nivel nacional. A nivel internacional, la **OCDE** ha priorizado este espacio en su Agenda de innovación pública. Instituciones multilaterales como el **BID** y la **CAF**, junto con organismos internacionales como la **SEGIB**, están activamente involucrados en promover el espacio Govtech entre sus países miembros.



En Europa, varios gobiernos han desarrollado programas para integrar estas soluciones innovadoras. Algunas iniciativas destacadas son Accelerate Estonia, GovTech Lab Lituania, GovTech Campus Alemania, GovTech NL Países Bajos y Vinnova o la Agencia de Innovación de Suecia, entre otras.