

# CENTRO INTEGRADO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS DE MADRID

## Tecnología

La puesta en marcha de CISEM, por parte del Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad del Ayuntamiento de Madrid, se apoya en un desarrollo tecnológico de la gran envergadura que hace uso de tecnología punta en el ámbito de los sistemas y las telecomunicaciones, en torno a los siguientes aspectos:

Adecuación de centros y edificios de seguridad y emergencia:

- Centro Principal
- Centro de Respaldo
- Centro de Mando Móvil

Implantación de un sistema integrado de seguridad y emergencia:

- Tratamiento de la emergencia como "Incidente Único"
- GIS
- Centralización de vídeo
- Sistema de videoconferencia
- Aplicaciones en Movilidad
- Mapas de Riesgos
- Planificación de Servicios
- Cuadro de mando

Implantación de infraestructura de comunicaciones dedicadas

- TETRA
- GSM/GPRS/UMTS
- WIMAX
- Redes Satelitales



## ¿Qué es?



Centro de Mando Móvil

**CISEM** es el centro integral de coordinación del Ayuntamiento de Madrid para atender la gestión de Seguridad y Emergencias. Sus principales características son:

- Es un centro de Seguridad Ciudadana
- Es un centro de Coordinación de Servicios ante catástrofes o grandes eventos de riesgo
- Es un centro de tratamiento unificado de seguridad y emergencias
- Es un centro especializado en la gestión de emergencias para incidencias en infraestructuras críticas de la ciudad de Madrid

## ¿Por qué?

El Ayuntamiento de Madrid, considerando la seguridad como un concepto básico de libertad individual y de vida en común de las personas, plantea unos Cuerpos de Seguridad y Emergencias coordinados.

De esta forma CISEM da respuesta a la demanda ciudadana e institucional en la prestación de servicios de seguridad y emergencias y atiende a la necesidad de integración de servicios para ofrecer una operativa conjunta que redunden en la eficacia y calidad de los servicios prestados al ciudadano. Estos conceptos son la base del Plan Estratégico MADRID SEGURO, en el que se incluye CISEM y cuyas líneas de actuación se detallan a continuación:

- Generación de seguridad ciudadana
- Fomento de políticas preventivas que incidan en la seguridad ciudadana y en la prevención de las situaciones de emergencia
- Establecimiento de canales permanentes de relación con el ciudadano e instituciones
- Facilitación de la convivencia vecinal
- Adecuación del servicio prestado a la cambiante realidad ciudadana

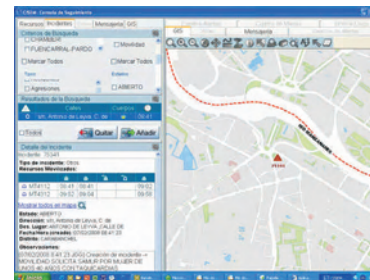
## ¿Para qué?

### Objetivos

La implantación del CISEM persigue la consecución de los siguientes objetivos:

- Reducir los tiempos de respuesta de los Cuerpos de Seguridad y Emergencias
- Obtener una visión única de los incidentes que afectan a todos los cuerpos: Bomberos, Policía Municipal, SAMUR-Protección Civil y Movilidad.
- Fomentar la coordinación de los Cuerpos e impulsar la respuesta integral de los Servicios de Seguridad y Emergencias, aumentando la calidad y la eficiencia de la atención al ciudadano
- Hacer uso de las capacidades de las Tecnologías de la Información para aproximar la gestión de seguridad y emergencia al ciudadano (oficina móvil de atención al ciudadano)
- Mejorar la gestión operativa y la explotación de la información (informes, estadísticas, cuadro de mando, mapas de riesgo, geo-referenciación) para la toma de decisiones, haciendo un uso intensivo de las nuevas tecnologías
- Facilitar la planificación de los servicios para llevar a cabo políticas preventivas en el ámbito de seguridad y emergencias

*El CISEM da respuesta a la demanda ciudadana e institucional en la prestación de servicios de seguridad y emergencias y atiende a la necesidad de integración de los mismos para ofrecer eficacia y calidad al ciudadano*



Pantalla de la herramienta de gestión de Incidente Único

Centro de Respaldo

