

# ATENCIÓN AL CIUDADANO

La Iniciativa Urbana Villaverde cofinanciada por FEDER, persigue entre otros objetivos, lograr para el distrito un desarrollo sostenible e integrador que fortalezca la cohesión social entre sus vecinos. Para ayudar a este fin los ciudadanos del distrito de Villaverde tienen a su disposición las Oficinas de Atención al Ciudadano.

Dep. Legal: M-31456-2014

## OFICINA MÓVIL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO



SE SITÚAN EN LUGARES DE ALTA CONCENTRACIÓN DE PERSONAS O SITIOS DE INTERÉS DEL DISTRITO



LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO ATIENDEN CUALQUIER COMUNICACIÓN O DEMANDA DE SERVICIO NO URGENTE RELACIONADA CON LA CONVIVENCIA EN LOS BARRIOS.



SE UBICAN EN LAS 22 UNIDADES INTEGRALES DE DISTRITO



## COMPROMISO CON LOS CIUDADANOS

Mediante charlas y talleres pretendemos aportar conocimientos y habilidades que puedan servir para mejorar la calidad de vida y seguridad de nuestros VECINOS

## Prevención

## Convivencia



## PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN

- PROXIMIDAD
- INCLUSIÓN
- APERTURA
- FLEXIBILIDAD
- COMPROMISO
- SERVICIO PÚBLICO
- CONTINUIDAD
- DEDICACIÓN

# Oficina Atención al Ciudadano



*"Caminamos a tu lado"*

[www.madrid.es/policia](http://www.madrid.es/policia)  
agentetutor@madrid.es



*"Una manera de hacer Europa"*



Oficina Atención al Ciudadano  
**OAC**

