

# POLICÍA

Municipal de Madrid



**SAMUR SOCIAL:  
20 AÑOS JUNTOS EN LA EMERGENCIA**



MADRID

vicealcaldía,  
portavoz,  
seguridad y  
emergencias

DIRECCIÓN GENERAL DE  
POLICÍA MUNICIPAL

**POLICÍA**  
MUNICIPAL MADRID

Número 69, noviembre 2024



# Policía Municipal de Madrid

Nº 69

## ACTUALIDAD

**4 Campaña Navidad**  
**8 Nuevo jefe superior P.N.**

**10 SEPROPUR**

**15 Primera píldora informativa**  
**16 Entrega de cruces a la promoción 38**

**20 Dedicación y entrega**  
**24 Un año de agradecimientos**

**4 PUESTA EN MARCHA DE LA CAMPAÑA DE NAVIDAD**

**8 RELEVO EN LA JEFATURA DE POLICÍA NACIONAL DE MADRID**

**10 SEPROPUR, PRIMER AÑO DE FUNCIONAMIENTO**

**15 VELA POR TU SEGURIDAD**

- Fomento de la seguridad y la cultura preventiva policial

## HOMENAJE A LOS SERVIDORES DE MADRID

**16 POLICÍA MUNICIPAL DE MADRID - ENTREGA DE CRUCES A LA PROMOCIÓN 38**

**20 CUERPO DE BOMBEROS - CUATRO DÉCADAS DE DEDICACIÓN Y ENTREGA**

**24 SAMUR SOCIAL - 20 AÑOS APOYANDO VIDAS**

## INTERNACIONAL

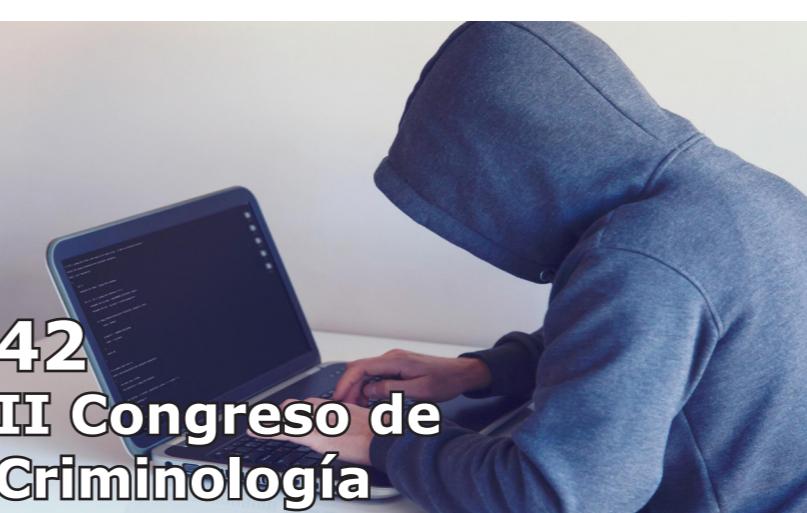
**34 II FORO EUROPEO DE PROPIEDAD INDUSTRIAL**

**38 PACTESUR2, PROYECTO EUROPEO ENFOCADO EN LA FORMACIÓN INMERSIVA**

**42 II CONGRESO DE CRIMINOLOGÍA DE LA COMUNIDAD DE MADRID**

**46 AEMA-ITV**

- Aspectos clave en la inspección técnica de los quads



# POLICÍA MUNICIPAL EN REDES SOCIALES

## Dirección:

Dirección General de Policía Municipal de Madrid

## Dirección literaria y de contenidos:

Gabinete de la DGPM

## Mesa de redacción y colaboración:

Oficial, Pablo Peregrina Escolar  
Oficial, Delicias Díaz Merchán  
Policía, Ismael Dorado Urbistondo  
Policía, Amaya García Blanco  
Policía, Miguel Ángel Díz Arias  
Policía, José Manuel Rábade Roca

## Fotografía y composición:

Policía, Gema Marín Fernández  
Colaboración de la Sección de Prensa  
Comisaría de Apoyo Institucional

## Comunicación y documentación:

Policía, Miguel García Sierra

## Diseño y Maquetación:

Oficial, Pablo Peregrina Escolar  
Policía, Miguel Ángel Díz Arias  
Policía, Gema Marín Fernández



Revista de la Policía Municipal de Madrid

# ARRANCA LA CAMPAÑA DE NAVIDAD 2024-25



Madrid ha dado por iniciada la Campaña de Navidad 2024 el pasado día 28 de noviembre, con el tradicional encendido de luces. Esta Campaña, que finalizará la noche del 6 de enero, cuenta con un dispositivo especial de seguridad en el que se integra Policía Municipal de Madrid, sumando más de 450 efectivos a diario y un mínimo de 850 los días en que se prevea una mayor afluencia de público.

Junto a Policía Municipal, formarán parte del dispositivo, unos 300 efectivos de Agentes de Movilidad y SAMUR-Protección Civil, que se desplegarán en las zonas con ambulancias y equipos a pie, bicicleta y moto para facilitar su desplazamiento.

La Empresa Municipal de Transportes (EMT), por su parte, aumentará la oferta de servicio de sus autobuses y, al igual que el Consorcio Regional de Transportes de Madrid (CRTM), podrán modificar sus horarios.

## Disfrutando de una Navidad segura

El objetivo principal de los efectivos de policía es mantener la seguridad, minimizando los riesgos inherentes a la movilidad de personas y vehículos y procurar una rápida asistencia en los casos en que sea necesaria su participación. En este sentido, se ha intensificado el control de los establecimientos de hostelería y ocio y de aquellos otros locales sujetos a la normativa de espectáculos públicos y actividades recreativas de Madrid (Ley de Espectáculos Públicos y Actividades Recreativas -LEPAR-), prestando una especial atención a la presencia de menores en los locales, el consumo de alcohol por parte de estos y de sustancias estupefacientes en su interior, el cumplimiento de los aforos permitidos y los horarios de cierre. Además, se incrementarán los controles de alcoholemia y drogas a los conductores de vehículos durante toda la campaña, especialmente fines de semana y vísperas de festivos.



### Limitaciones de acceso para vehículos y peatones

Como en años anteriores, Policía Municipal podrá limitar los accesos a las calles Preciados y Carmen, llegando a fijar un sentido único peatonal si los responsables del dispositivo consideran que se está comprometiendo la movilidad y la seguridad personal. De ser así, a Preciados se accederá únicamente por la Puerta del Sol, mientras, a la calle del Carmen se accederá solamente por Callao. Una vez en el interior, los ciudadanos podrán dirigirse a una u otra calle indistintamente a través de las vías transversales.

En el caso de la plaza del Celenque (donde se ubica tradicionalmente la atracción de Cortylandia), se redirigirá el flujo de personas hacia otras vías (Arenal, Mayor, etcétera) y se habilitaría un único acceso a la plaza Mayor desde la calle Mayor. Además, los agentes podrán restringir total y temporalmente los accesos a estas zonas hasta que el riesgo desaparezca. Para determinar estos niveles de seguridad se hace imprescindible la presencia de la Sección de Apoyo Aéreo.

Todas las comisarías de Policía Municipal de Madrid, desde el Escuadrón de Caballería, pasando por la Comisaría Central de Seguridad y la de Protección Ciudadana Nocturna, Servicios Especiales, Gestión de la Diversidad, Coordinación Judicial, Policía Judicial del Tráfico, Sección Canina y las 22 integrales de distrito forman parte del dispositivo y desplegarán efectivos por toda la ciudad.



**Más de 450 policías municipales se sumarán esta campaña a los servicios diarios, pudiendo llegar a un mínimo de 850 los días con más afluencia de público**

Quienes quieran disfrutar de Madrid en estas fechas tan señaladas, deberán tener en cuenta que la ingente propuesta cultural hará necesarios cortes de tráfico y desvíos provisionales tanto para vehículos como para personas. Para poder estar informado en tiempo real, tanto de la oferta de ocio como de las posibles incidencias, les facilitamos los siguientes enlaces:

La programación completa, diseñada por el Área de Cultura, Turismo y Deporte del Ayuntamiento de Madrid, puede ser consultada en la web oficial

<https://www.navidadmadrid.com/>

La información pública de utilidad la encontrarán en :

<https://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/Movilidad-y-transportes/Incidencias-de-Trafico/Principales-incidencias-en-la-ciudad/Medidas-especiales-de-trafico-durante-la-Navidad-2024-2025/?vgnnextfmt=default&vgnnextoid=b4d594c548443910VgnVCM2000001f4a900aRCRD&vgnextchannel=cbe0aa2dedcb1610VgnVCM2000001f4a900aRCRD>

# JAVIER GALVÁN: LIDERAZGO PARA LA JEFATURA SUPERIOR DE POLICÍA EN MADRID

“Aquí el que la hace la paga.” Esta frase, pronunciada por el director adjunto operativo de la Policía Nacional, José Ángel González, marcó el inicio del paso de Javier Galván al frente de la División de Asuntos Internos (DAI). El día 18, esas palabras volvieron a cobrar relevancia en la ceremonia de toma de posesión de Galván como nuevo jefe superior de Policía en Madrid, un cargo de máxima responsabilidad que le confiere el liderazgo sobre una de las principales fuerzas policiales del país.



## El camino hacia la cumbre policial

A sus 54 años, Galván es muy conocido en la Policía Nacional. Con 31 años de trayectoria, este licenciado en Derecho ingresó al Cuerpo en 1993. Desde entonces, ha acumulado una experiencia invaluable, incluyendo su paso por la Comisaría de Centro, en Madrid, una de las más desafiantes del país debido al volumen y complejidad de los casos que atiende. Su labor en Asuntos Internos, sin embargo, ha sido su carta de presentación más contundente.

En este rol estratégico, Galván lideró investigaciones clave, incluida la reciente operación contra Óscar Sánchez, inspector jefe de la Unidad de Delincuencia Económica y Fiscal (UDEF) en Madrid. Sánchez fue detenido hace dos semanas, tras descubrirse que tenía 20 millones de euros provenientes de una red de narcotráfico. Esta acción, que de momento se ha saldado con la detención de más de 15 personas y mantiene abierta la investigación, destaca la relevancia de la DAI en el control y limpieza interna de la Institución.



## Más de 13.000 policías bajo su mando

En la ceremonia de toma de posesión, celebrada en la Delegación del Gobierno en Madrid, las cifras destacaron la magnitud del desafío que asume Galván. Con 13.300 policías a su cargo, distribuidos en 12 comisarías locales, 18 de distrito y un puesto fronterizo en el aeropuerto de Barajas, su nueva responsabilidad abarca un espectro amplio y complejo de tareas.

Francisco Pardo, director general de la Policía Nacional, subrayó el alcance del nuevo mandato de Galván: “Es un líder joven, que va a proporcionar un gran impulso a su área.” También destacó el impacto positivo de su gestión en Asuntos Internos, afirmando que la DAI ha alcanzado niveles de prestigio sin precedentes bajo su liderazgo.

El delegado del Gobierno en Madrid, Francisco Martín, también tomó la palabra para contextualizar el inicio del mandato de Galván en un momento clave: “La Policía Nacional ha alcanzado el récord histórico de 74.000 efectivos en España, lo que fortalece su capacidad operativa”.

La frase de González, que recordó Galván durante su discurso, no solo resume su trayectoria, sino que también es una declaración de intenciones para su nuevo cargo. “Aquí el que la hace la paga”, además de ser una advertencia para quienes incumplen la ley, es también una reafirmación del compromiso con la transparencia, la justicia y la integridad dentro de la institución policial.

Tanto Pardo como Martín Aguirre expresaron su solidaridad con las víctimas de la reciente DANA en Valencia, subrayando la importancia de la unidad y la cooperación entre instituciones y ciudadanos.

# MADRID INTENSIFICA SU LUCHA CONTRA LOS GRAFITIS INCÍVICOS



Hace un año, la Policía Municipal de Madrid, en línea con la estrategia de protección y restauración del patrimonio urbano marcada por el consistorio madrileño, dio un paso decisivo en su lucha contra el vandalismo urbano creando la Sección de Protección del Patrimonio Urbano (SEPROPUR), incardinada en la Comisaría de Medio Ambiente y Urbanismo (CMAU). Con ello se buscaba preservar la identidad de la ciudad y combatir los grafitis que dañan edificios históricos y fachadas urbanas. Un año después, los resultados avalan su eficacia y refuerzan la apuesta por un entorno más limpio y seguro.

## Balance del primer año con cifras que impresionan

La creación de SEPROPUR marcó un hito en la lucha contra el vandalismo. En estos doce meses, se han tramitado 264 expedientes y 384 denuncias, lo que ha llevado a la identificación de casi 700 personas y la investigación de 42 casos. Además, se han remitido 117 atestados a los juzgados y 9 a la Fiscalía de Medio Ambiente y Urbanismo por daños a edificios protegidos o de interés cultural.



El 13 de noviembre, la vicealcaldesa y delegada del Área de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias, Inmaculada Sanz, mantuvo una reunión de trabajo con los máximos representantes de la Sección, donde fue informada por la jefa de la CMAU, la comisaria María Luisa Robles y el jefe de la Comisaría General de Policía Judicial y Seguridad, el comisario general Óscar José Gallo, de las intervenciones más destacadas llevadas a cabo en este tiempo de servicio y de los resultados obtenidos. Junto a ellos, el coordinador general de Vicealcaldía, Francisco Javier Hernández; el director general de la Policía Municipal de Madrid, Pablo Enrique Rodríguez y la concejala de Arganzuela, Lola Navarro.

El encuentro tuvo lugar en el recién estrenado edificio de la Policía Judicial de Policía Municipal de Madrid, en la calle del Plomo, lugar donde se han establecido las nuevas instalaciones de SEPROPUR.



- En un año, se han tramitado 264 expedientes y 384 denuncias,
- lo que ha llevado a la identificación de casi 700 personas y la investigación de 42 casos

## Un enfoque tecnológico y multidisciplinar

El trabajo de SEPROPUR se basa en un enfoque integral que combina tecnología, investigación especializada y colaboración interinstitucional. Los agentes elaboran mapas de riesgo que identifican las áreas más vulnerables al vandalismo, registran imágenes de grafitis para su análisis y trabajan junto a grafólogos para identificar a los responsables. Además, rastrean redes sociales públicas en busca de evidencias.

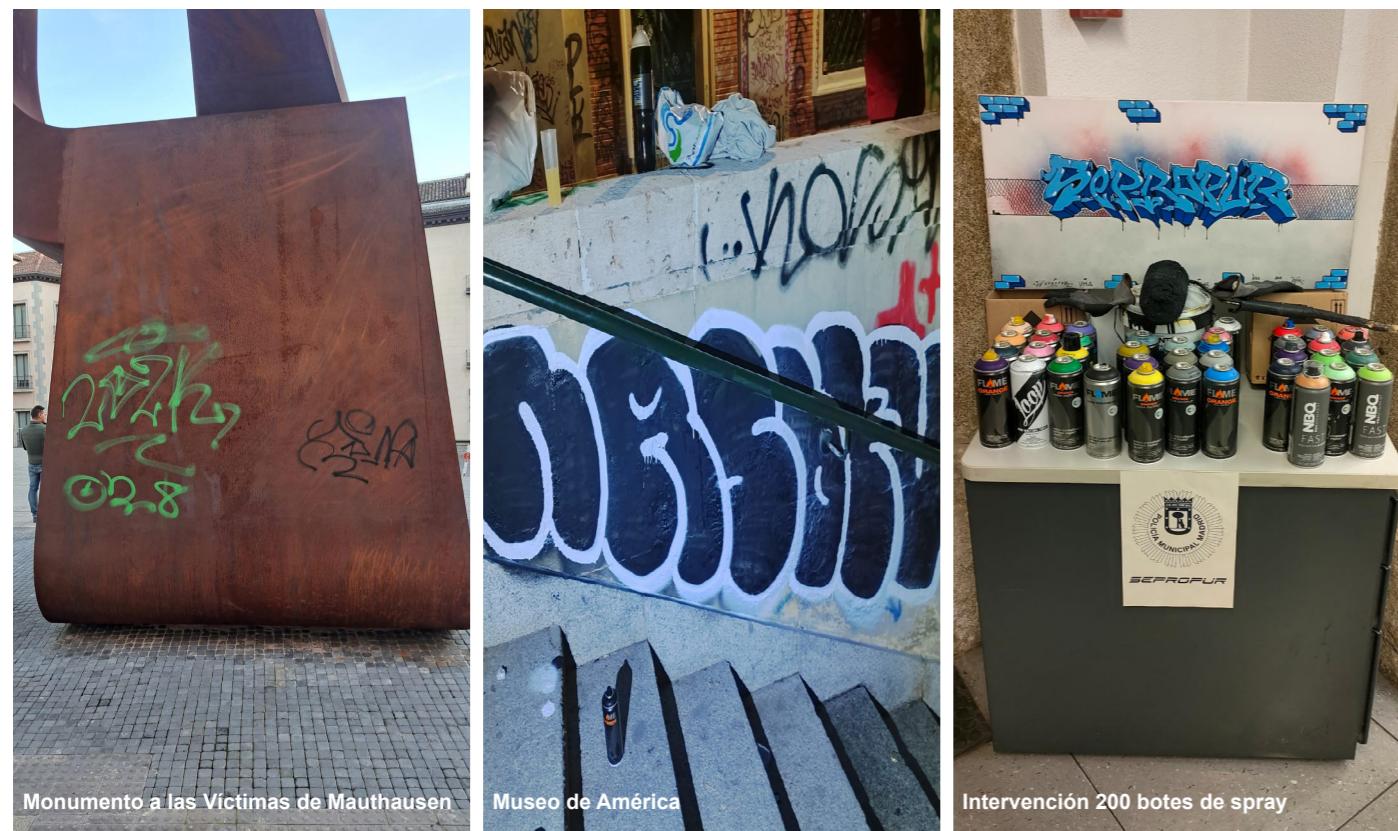
La coordinación con el Servicio Público de Limpieza Urgente (SELUR) permite agilizar la eliminación de pintadas. SEPROPUR también colabora con administradores de fincas para restaurar fachadas privadas y mantiene una comunicación constante con la Fiscalía de Medio Ambiente y Urbanismo, garantizando así una respuesta ágil y efectiva ante los daños al patrimonio.



## Intervenciones destacadas y casos ejemplares

Desde su puesta en marcha, se han llevado a cabo operaciones significativas que reflejan su eficacia. Entre las intervenciones más relevantes destacan:

- Daños en la Plaza de la Villa y el Monumento a las Víctimas de Mauthausen. La investigación finalizó con la identificación y denuncia a los responsables de estos actos.
- Pintadas en el Museo de América. Sobre este edificio, declarado Bien de Interés Cultural, que fue objeto de pintadas vandálicas, se estableció un dispositivo especial que permitió la localización y denuncia a varios grafiteros.
- Incautación de 200 botes de spray. En el entorno de la cuña verde se requisaron, en diversos operativos policiales, cerca de 200 botes de spray y se denunció a varios reincidentes.



## Sanciones severas y medidas disuasorias

El endurecimiento de las sanciones por realizar grafitis incívicos es un pilar fundamental en esta estrategia. Las multas oscilan entre 600 y 3.000 euros según la superficie afectada, y la reincidencia puede elevar las sanciones por encima de los 20.000 euros, como ocurrió con un grafitero habitual en la Plaza del Dos de Mayo. Además, los actos vandálicos en edificios protegidos pueden derivar en penas de hasta cuatro años de cárcel.

Un ejemplo destacado es el caso de un vecino de Chamberí que, tras ser multado con 8.000 euros, asumió su responsabilidad y prestó 40 horas de trabajo comunitario. Estas medidas buscan concienciar a los responsables.



## Transformación visible en la limpieza urbana

El impacto del trabajo conjunto entre SEPROPUR y SELUR es evidente en las calles de Madrid. Las cifras respaldan este esfuerzo:

- En 2021, se limpiaron 167.693 m<sup>2</sup> de fachadas afectadas por grafitis.
- En 2022, esta cifra aumentó un 92 %, alcanzando los 321.862 m<sup>2</sup>.
- Durante 2023, el área limpiada llegó a 722.534 m<sup>2</sup>, un incremento del 124,5 % respecto al año anterior.

Estas acciones mejoran la estética urbana y refuerzan la percepción de seguridad entre los ciudadanos.



## Perspectivas futuras: hacia una ciudad más limpia y protegida

El Ayuntamiento de Madrid tiene claro que la lucha contra el vandalismo no termina aquí. En palabras de la vicealcaldesa, "con la creación de esta Sección hemos reforzado la defensa de nuestro patrimonio urbano y actuamos decididamente contra quienes lo deterioran", declaró, subrayando el incremento significativo en las **sanciones y actuaciones policiales<sup>1</sup>** respecto a períodos anteriores.

SEPROPUR continuará ampliando su alcance con estrategias preventivas, el uso de tecnología avanzada y la colaboración vecinal. Estas iniciativas no solo protegen el patrimonio histórico de Madrid, sino que también consolidan su imagen como una ciudad comprometida con la seguridad y la conservación de su entorno.

Con el respaldo de los ciudadanos y el esfuerzo de entidades como SEPROPUR, Madrid sienta un precedente en la lucha contra el vandalismo, mostrando que es posible construir un espacio urbano limpio, seguro y respetado por todos.



<sup>1</sup>DIARIO DE MADRID: Los sancionados por realizar grafitis tendrán que eliminar pintadas como vía para evitar la multa

# PROGRAMA VELA POR TU SEGURIDAD

Policía Municipal de Madrid pone en marcha, a través del Servicio Interno de Prevención (SIP-PM), el programa denominado "Vela por tu seguridad", con el fin de fomentar la seguridad en el trabajo e incentivar la cultura preventiva propia.

Con el objetivo puesto en mantener informada a toda la plantilla, se publicarán, a modo de "píldoras informativas" mensuales, diversas infografías que tratarán temas transversales, como puede ser el uso de los equipos de protección individual y otros más específicos de la función policial.

Cada campaña informativa se difundirá a través de los medios oficiales disponibles: Orden General del Cuerpo, SIGIR (con mensajes emergentes) y en el canal aire/policía municipal/personas/prevención de riesgos laborales/programa vela por tu seguridad, así como a través del correo corporativo de los interlocutores de Prevención y sus respectivos jefes de Comisaría y/o Servicio.

### CAMPAÑA INFORMATIVA Nº 1. Noviembre 2024.

#### EQUIPOS DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL



¿Qué es un equipo de protección individual?



Un Equipo de Protección Individual, conocido como EPI, se define como cualquier equipo destinado a ser llevado o sujetado por el trabajador para que le proteja de uno o varios riesgos que puedan amenazar su seguridad o su salud en el trabajo, así como cualquier complemento o accesorio destinado a tal fin.

¿Qué epis tengo en mi dotación? Tienes a tu disposición **mascarillas de protección, guantes higiénicos desechables o el chaleco de alta visibilidad**, entre otros, asegúrate de llevarlos.



¿Qué es un equipo de protección POLICIAL?



Un Equipo de Protección Policial es un equipo de protección usado por los agentes de policía y que ha sido diseñado para ser usado exclusivamente en actividades policiales. Sus condiciones particulares y las circunstancias especiales de uso hacen que se regulen por normativa específica, excluyéndose del ámbito de aplicación del reglamento general.

¿Qué epis policiales tengo en mi dotación? Tu equipación reglamentaria, dependiendo de tus funciones, incluirá un equipo específico destinado a tú protección. Puede ir desde los más genéricos como **guantes y cuello anticorte o el chaleco balístico**, a otros más específicos como un **casco de protección**.

# PROMOCIÓN XXXVIII DE POLICÍA MUNICIPAL

## 25 años sirviendo a la ciudad de Madrid

El pasado 22 de noviembre, se reunieron en el Salón de Actos del Centro Integral de Formación de Seguridad y Emergencias del Ayuntamiento de Madrid (CIFSE), los policías que sumaban veinticinco años en su trayectoria profesional, pertenecientes en su mayoría, a la Promoción 38. Fecha muy especial para todos ellos, tras casi tres décadas cumpliendo con la ciudadanía y con sus propias expectativas personales.



### Una promoción con historia

Como todas las promociones que les han precedido, las que vienen detrás y aquellas que ya están próximas a alcanzar el ecuador de su carrera profesional, la Promoción XXXVIII tiene sus propios hitos históricos: comenzaron por ser la última tanda de alumnos de policía local (Promoción XXXIV) que se formaba en la entonces denominada Academia Regional de Estudios de Seguridad (ARES), y a su vez, la última del milenio, la que superó la incertidumbre de saber si la humanidad seguiría existiendo, tal y como la conocíamos, tras la madrugada del 31 de diciembre de 1999.



Dentro de sus filas, vivieron la reestructuración del Cuerpo a partir del año 2001, diciendo adiós a las Unidades de Vigilancia Administrativa y Seguridad y, progresivamente, a algunas de las Unidades de Tráfico más emblemáticas; asistieron al nacimiento de las Unidades Centrales de Seguridad (y de hecho, varios de sus componentes se unieron a éstas), la consolidación de la UICJ (Unidad de Investigación y Coordinación Judicial), la creación de la Sección de Agentes Tutores y de las Oficinas de Atención al Ciudadano, integradas en las Unidades de Distrito, así como la puesta en marcha de la Unidad de Apoyo a la Seguridad (UAS) y la Sección de Apoyo Aéreo.

Ya fuera del organigrama del Cuerpo, fueron testigos de referencia del ataque a las Torres Gemelas, lo que traería consigo una nueva amenaza terrorista que llegaría al continente europeo y a nuestras propias fronteras en 2004, año en que se perpetró el atentado en la Estación de Atocha, a los que siguieron los ocurridos en París en 2015 y Barcelona en 2017.

Como primeros intervenientes, se sumaron al dispositivo que hacía frente al incendio del Windsor, y tomaron parte activa en los desplegados con motivo del confinamiento en la Pandemia y la tormenta Filomena, entre otros. En estos momentos, la actualidad pasa por el traslado de efectivos municipales a la Comunidad Valenciana, para unirse a las labores que se están realizando tras el paso de la DANA, motivo por el que cuatro de los integrantes de la promoción no pudieron asistir al acto homenaje.



## Cierre con broche musical

Quienes sí asistieron fueron el coordinador general de Seguridad y Emergencias, Jesús Gil; el director general de Policía Municipal, Pablo Enrique Rodríguez; el jefe superior del Cuerpo, Óskar de Santos; el comisario general, segundo jefe del Cuerpo, Fernando Martín; el director del CIFSE, Santiago Antigüedad; el concejal del distrito de Hortaleza, David Pérez y el concejal delegado del distrito de Latina, Alberto González; junto a los comisarios generales Ema Teresa Pereda y José Angel Estebaranz; encargados todos ellos de imponer las Cruces de San Juan a los homenajeados. Con esta insignia, el Cuerpo de Policía Municipal reconoce su esfuerzo y formación profesional

Tras la entrega de medallas, tuvo lugar un concierto protagonizado por la Banda de Música de la Policía Municipal de Madrid, que consiguió levantar al público de sus asientos, arrancándose incluso algunos de ellos a bailar.



# UN HOMENAJE A LOS SERVIDORES DE MADRID

## 40 años de dedicación y entrega

El pasado 19 de noviembre, el Ayuntamiento de Madrid rindió homenaje a los bomberos municipales con más de 40 años de servicio, reconociendo su incansable compromiso con la ciudad y sus habitantes.



El acto, celebrado en el Pabellón de los Jardines de Cecilio Rodríguez, en el Parque del Retiro, estuvo presidido por el alcalde de la capital, José Luis Martínez-Almeida, quien puso en valor la trayectoria de una veintena de profesionales, seis de los cuales aún permanecen en activo, que representan el espíritu de entrega y vocación del Cuerpo de Bomberos en su conjunto.

Acompañado por la vicealcaldesa y delegada de Seguridad y Emergencias, Inmaculada Sanz, y la concejala del distrito de Retiro, Andrea Levy, Martínez-Almeida destacó el papel esencial que estos bomberos han desempeñado en los momentos más críticos de la historia reciente de Madrid. En el evento también estuvieron presentes familiares de los homenajeados y altos mandos del Cuerpo, entre ellos su jefe, Rafael Ferrández, quien fue uno de los distinguidos.

### El reconocimiento de una ciudad

Durante su intervención, el alcalde elogió la labor de estos profesionales, que "han estado al lado de los madrileños en sus momentos más difíciles, con una vocación de servicio siempre a disposición de la ciudad". Esta entrega ha quedado patente en numerosos episodios que marcaron a Madrid: desde los atentados terroristas del 11 de marzo de 2004, hasta los innumerables incendios que sacudieron la capital, como los de Alcalá 20, Almacenes Arias (donde 10 de sus hombres perdieron la vida), el Palacio de los Deportes o el Windsor.

"Todos los reconocidos hoy han formado parte de estos 40 años y, en muchas ocasiones, han sido los primeros intervenientes en estos siniestros", afirmó el alcalde, destacando que su trabajo ha salvado vidas y ha inspirado confianza en la población, desempeñando un papel crucial durante emergencias recientes como la pandemia de COVID-19, la borrasca Filomena o la DANA que afectó a Valencia, donde los bomberos madrileños están colaborando para mitigar los daños.

### Un legado de vocación y valentía

La memoria de los madrileños está llena de ejemplos que reflejan el valor y la eficiencia de los bomberos. Desde explosiones y derrumbamientos como los de las calles Factor, Gatzambide, Martínez Campos, Toledo y General Pardiñas, hasta incendios de gran magnitud, los bomberos han sido siempre la primera línea de defensa. Su capacidad para actuar bajo presión, enfrentándose a situaciones de extremo peligro, los ha convertido en un pilar fundamental de la seguridad ciudadana, junto a los demás servicios de emergencias municipales: Policía Municipal de Madrid, SAMUR-PC y SAMUR Social. Este acto de reconocimiento honra su trayectoria y renueva el compromiso de la ciudad con ellos y con todos los miembros del Cuerpo.



Almeida subrayó que todos los alcaldes que han enfrentado situaciones difíciles saben que “con vosotros a nuestro lado es más fácil”. Estas palabras reflejan la confianza que los bomberos inspiran en los ciudadanos y en los responsables de tomar decisiones en momentos críticos.

El homenaje también sirvió para resaltar por qué el Cuerpo de Bomberos de Madrid es uno de los servicios más apreciados por los madrileños. Según la última Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción de los Servicios Públicos, este Cuerpo es actualmente el mejor valorado en la ciudad, resultado de décadas de dedicación, profesionalismo y un compromiso inquebrantable con el bienestar de la comunidad.



**Madrid agradece y celebra su entrega, cuyo legado permanecerá en la memoria colectiva de la capital. Un merecido homenaje para quienes, durante cuatro décadas, han encarnado la valentía, la profesionalidad y la dedicación al servicio público**



## **Su experiencia y su ejemplo sirven como guía para los nuevos integrantes del Cuerpo**

### **Agradecimiento eterno**

El acto incluyó una mirada retrospectiva y puso de manifiesto la importancia de seguir reforzando y valorando este servicio público esencial. La ciudad de Madrid continúa enfrentándose a desafíos, y el Cuerpo de Bomberos se prepara para afrontarlos con la misma determinación y excelencia que ha demostrado a lo largo de su historia.

Su labor diaria, a menudo desarrollada en condiciones extremas y con un alto coste personal, representa lo mejor del espíritu humano. Ya sea enfrentando el caos de un incendio devastador, respondiendo a la urgencia de un atentado o ayudando a restablecer la normalidad tras una catástrofe, han demostrado una y otra vez que están a la altura de las circunstancias.

# • DOS DÉCADAS DE ESPERANZA Y CUIDADO EN LOS MOMENTOS MÁS DIFÍCILES



El pasado 4 de junio de 2024 el Servicio de Asistencia Municipal Urgente, SAMUR Social, cumplió 20 años. Para festejar esta significativa efeméride se han ido celebrando a lo largo del año diversos actos conmemorativos, desde una exposición fotográfica, a un cupón patrocinado por la ONCE, pasando por las primeras y muy relevantes Jornadas Internacionales de Emergencias Sociales, entre otras muchas actividades, que culminaron con la presentación de un cortometraje que festejaba su creación y que fue exhibido en primicia en el Ateneo de Madrid.

Este año tan especial para esta reconocida institución madrileña comenzó el pasado 8 de junio, cuando la ONCE emitía un cupón conmemorativo dando así difusión nacional a esta importante efeméride. Poco después, el 11 de junio, SAMUR Social entregó sus reconocimientos anuales con los que se distingue a instituciones, organismos y proyectos destacados por su atención a personas en situación de vulnerabilidad. En esta ocasión el primer premio recayó en Ana Santos, primera jefa de departamento del SAMUR Social, por su destacada vocación de servicio. Además, se premió el Servicio de Atención y Prevención de la Soledad No Deseada en Personas Mayores del distrito de Villaverde, como "Proyecto más Innovador". En la categoría de 'Colaboración Institucional' los galardones fueron para los Juzgados de Primera Instancia de Madrid, Sección de Internamientos, Incapacidades y Tutelas; y para la Agencia de Vivienda Social de la Comunidad de Madrid. Por último, en el ámbito de la 'Comunicación Social' se reconoció el trabajo de los informativos de Telemadrid.



## Un poco de historia

El Consistorio madrileño creó el SAMUR Social en 2004 con el objetivo de poder ofrecer una atención integral ante sucesos sobrevenidos, en coordinación con el resto de los servicios de emergencias de Madrid como Policía Municipal, Bomberos y SAMUR-Protección Civil. El entonces alcalde de Madrid, Alberto Ruiz-Gallardón, rememoraba la creación de este servicio, que nacía tras quedar plasmada la necesidad de profesionalizar e incrementar tanto el número de medios técnicos como humanos, de un servicio básico para los vecinos de la capital, el SITADE (Servicio de Información Telefónica y Atención de Emergencias), que se vio absolutamente desbordado, tras los dramáticos atentados terroristas del 11 de marzo de 2004 que desagarraron la ciudad, dejando 192 personas fallecidas y alrededor de dos mil heridas. Todos los servicios de emergencia y atención sanitaria se vieron desbordados ese día. Tras aquella dramática jornada de 2004 nacería el SAMUR Social y las Unidades Centrales de Seguridad 1 y 2. Desde entonces, este nuevo servicio ha facilitado una respuesta social inmediata ante emergencias y ha apoyado de forma material (con acogida o alimentación) y emocional a personas que necesitan una asistencia profesional que minimice el impacto de su situación y les ayude a restablecer una normalidad perdida.



## Primeras jornadas internacionales de emergencias sociales



El delegado de Políticas Sociales, Familia e Igualdad, José Fernández, clausuró las I Jornadas Internacionales de Emergencias Sociales del Ayuntamiento de Madrid, organizadas por SAMUR Social en el marco de la celebración de su 20º aniversario. Profesionales de este servicio municipal y expertos de diferentes países y de otras ciudades españolas han compartido su experiencia en el abordaje de situaciones de emergencia social, así como los protocolos de actuación que se deben activar para asistir y acompañar a los ciudadanos desde la perspectiva social, ante urgencias o sucesos sobrevenidos como desastres naturales o accidentes.

Fernández recordó cómo el 11M fue el germe de la creación de SAMUR Social. El mayor ataque terrorista en la historia de España evidenció su necesidad y en junio de 2004 se puso en marcha. "Como ciudad que cuida de los suyos y que acoge con cariño, en Madrid salieron a flote la solidaridad y los cuidados, generando un legado de esperanza", enfatizó el delegado, quien ha destacado que "20 años después, agradecemos a los profesionales que han formado parte de este servicio por poner los medios para minimizar los daños ante emergencias y que focalizan su atención en los más vulnerables, que son nuestra prioridad".

En el foro, se dieron cita numerosos expertos y miembros de los servicios de emergencia de cuatro países distintos. Los representantes de Italia han expuesto la intervención ante las inundaciones en Florencia y la Toscana en 2023; los de Taiwán, la actuación ante fenómenos naturales como terremotos; los de Reino Unido han narrado la experiencia del incendio en la torre Grenfell, y los de Colombia han compartido el trabajo de atención psicosocial en emergencias en la ciudad de Pereira. Además, se ha celebrado una mesa redonda que ha analizado ejemplos de buenas prácticas y desafíos de los servicios de emergencia social de Barcelona, Zaragoza y Valencia, mientras SAMUR Social ha realizado un recorrido por toda su trayectoria.



FOTOGRAFÍA: DIARIO DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

## Más profesionales, más formados, mejor coordinados

En la actualidad, el servicio está compuesto por más de 200 profesionales y gestiona numerosos recursos asistenciales y de alojamiento. Entre los servicios que gestiona se encuentran la:

- Unidad de Estancias Breves Hermanos Álvarez Quintero: un espacio de tránsito y apoyo para quienes necesitan alojamiento temporal.
- El Centro de Emergencia Temporal 'Las Caracolas'
- Centro Municipal de Urgencias Sociales (CEMUS)
- Y los dispositivos especiales de acogida activados durante la Campaña del Frío como los de Pinar de San José y Villa de Vallecas, que ofrecen calor y seguridad en las frías noches del año.





A lo largo de su trayectoria, SAMUR Social se ha consolidado como un referente en la atención a la emergencia social en todo el territorio nacional. Hasta la fecha, ha atendido 1,2 millones de llamadas, 250.000 emergencias individuales o familiares, 1.150 emergencias colectivas o grandes emergencias y ha cuidado de 19.200 mayores en riesgo a través del SAMUR Social del Mayor. Entre estas acciones se puede destacar la atención a personas que huían de conflictos bélicos, como Siria o Ucrania, o algo tan extraordinario como el COVID o Filomena, que ha obligado a que todos los servicios de emergencia se tuvieran que readaptar, incluso reinventarse.



En su constante evolución, SAMUR Social se ha integrado en el 112, ha desarrollado protocolos de intervención con diversos servicios, instituciones y organismos públicos y ha estrechado la coordinación entre los Servicios Sociales de Atención Primaria ubicados en cada uno de los 21 distritos municipales. Hasta 2021, Samur Social prestaba atención a las personas sin hogar con los denominados "equipos de calle". A partir de esa fecha, se desarrolla una nueva estrategia de intervención, entendiendo que se necesita un área específica sólo para dar respuesta a las emergencias sociales que se producen en la ciudad de Madrid, en materia de inmigración, Viogén, protección internacional, familia y menores, recayendo estas funciones en el Departamento de SAMUR Social y Emergencia Social. Para el seguimiento de las personas que se encuentran en situación de calle nace el Departamento de Prevención y Atención al Sinhogarismo, y ese mismo año se crea Samur Social de Atención al Mayor.

## Un año de agradecimientos

El Ayuntamiento de Madrid se ha volcado en esta importante efeméride. Además de los actos mencionados, se celebró un concierto y una jornada de divulgación en el Paseo del Prado dirigida a familias y se publicitó una campaña para poner en valor sus múltiples logros. El pasado 17 de octubre, se inauguró una exposición fotográfica en la Biblioteca Municipal Eugenio Trías que realiza un recorrido gráfico por sus 20 años a través de sus elementos más relevantes como los uniformes o reconocimientos recibidos.



Como broche final, el Ateneo de Madrid fue el escenario de un emotivo homenaje a los 20 años de SAMUR Social, un servicio que ha marcado la diferencia en la vida de miles de personas. El acto, que también clausuró el Delegado de Políticas Sociales, Familia e Igualdad, José Fernández Sánchez, y al que asistieron numerosas autoridades de emergencias incluyó la proyección de un emotivo cortometraje que reflejó la dedicación y el esfuerzo de quienes trabajan en este servicio esencial madrileño.



**A lo largo de estas dos décadas, SAMUR Social ha sabido ser un refugio para quienes más lo necesitan. Con más de 1,2 millones de llamadas atendidas, 250.000 emergencias individuales o familiares, 1.150 emergencias colectivas o de gran escala, además ha cuidado a 19.200 personas mayores en riesgo, toda esta labor ha dejado una huella reconocida año tras año por los ciudadanos de Madrid**

# Entrevista con Raquel Herrero, jefa de la Unidad de Mayores del SAMUR SOCIAL

**“SAMUR SOCIAL es un pilar clave en el cuidado de las personas mayores en Madrid” - Raquel Herrero**

Raquel ha sido testigo y partícipe de la creación de la Unidad del Mayor, un cuerpo especializado que brinda atención municipal a las personas mayores de Madrid. En esta entrevista, nos ofrece una visión detallada de las actividades y logros de este servicio esencial. Agradecemos su disponibilidad para compartir con nosotros la evolución de este servicio tan especializado.

**¿Cómo desempeña su labor la Unidad del Mayor del SAMUR SOCIAL para atender a las personas mayores?**

La Unidad del Mayor fue aprobada en 2021 por el Consejo de Gobierno del Ayuntamiento, comenzando su actividad en 2022. Desde entonces, se han establecido tres líneas principales de actuación:

- Priorizar a las personas mayores en la atención de emergencias.
- Incorporar la perspectiva de las personas mayores en todas las situaciones de emergencia.
- Aumentar la calidad de los servicios destinados a los mayores más vulnerables.



**Atención especializada: La Unidad del Mayor prioriza la atención de emergencias y promueve servicios de calidad para los mayores más vulnerables**

**¿Cómo trabajan para cumplir con estos ambiciosos objetivos?**

Nuestra prioridad ha sido especializarnos en las necesidades propias de las personas mayores. Un paso fundamental fue la colaboración con el servicio 010, ya que detectamos que muchas de las llamadas recibidas eran de personas mayores cuyas necesidades no estaban suficientemente atendidas. Algunas llamadas eran sencillas demandas de apoyo emocional o escucha, pero otras implicaban problemas mucho más graves. Gracias a este acuerdo, las demandas que requerían de una atención más especializada se transfieren directamente a nuestra unidad. Además, desde hace un tiempo también recibimos derivaciones desde el 112 y el teléfono 91 480 2020.

**Presencia en la comunidad: La Unidad del Mayor participa activamente en el Plan Madrid Amigable con las Personas Mayores**

**¿Qué otras actividades destacarían en su labor?**

Estamos muy involucrados en el “Plan Madrid Amigable con las Personas Mayores”, un proyecto impulsado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y adoptado por Madrid en 2014. Este plan incluye acciones concretas como la atención emocional y la escucha activa, entre otros aspectos. Actualmente, el “Plan Madrid Amigable con las Personas Mayores 2021-2023” está plenamente integrado en la estrategia municipal de apoyo a este colectivo de mayores.



**¿Existen algunos procedimientos que consideren peculiares o diferenciados en su trabajo?**

Sí, uno de los procedimientos más delicados es el de apertura de puertas. Este tipo de intervención puede ser solicitado por la Policía Municipal, SAMUR Protección Civil o Bomberos, y aborda situaciones como caídas, ausencia prolongada de contacto o fallecimientos. También realizamos acompañamiento en hospitales para personas mayores que se encuentran solas y necesitan apoyo. Para ello, hemos establecido una fantástica red de contactos con hospitales de la ciudad.



Otra actividad destacada es nuestra colaboración en el “Programa de atención a los maltratos a mayores en el ámbito familiar” junto a otros servicios municipales. Asimismo, trabajamos con SAMUR Protección Civil para atender a mayores vulnerables que no requieren una atención de emergencia inmediata.

**¿Desempeñan alguna otra actividad que considere relevante para nuestros lectores?**

Creo que merece especial mención un procedimiento propio que no existe (al menos eso creo) en ninguna otra ciudad en España, que denominamos de internamientos involuntarios de personas mayores en residencia con carácter temporal.

Este es un procedimiento único que llevamos implementando desde hace 22 años, incluso antes de la creación del SAMUR SOCIAL. Surgió como respuesta a numerosos casos de mayores fallecidos en soledad en sus domicilios. Tras un complicado acuerdo entre varias administraciones, se estableció un protocolo que nos permite internar temporalmente a mayores con dificultades concretas y muy bien definidas. Actualmente, contamos con plazas en residencias municipales como Margarita Retuerto y Santa Engracia, así como en la Gran Residencia, gracias a un convenio con la Comunidad de Madrid. En 2023, también se licitó un concurso para plazas en una residencia privada.

Finalmente, nos puede indicar ¿cómo está organizada internamente la Unidad del Mayor?

Disponemos de tres equipos principales de trabajadores sociales:

1. Equipo de sala: Reciben las llamadas de emergencia, las valoran y realizan el triaje.
2. Unidad móvil de servicios sociales: Encargada de las intervenciones en el terreno.
3. Equipo de seguimiento: Realizan el monitoreo de los casos y evalúan la evolución de las personas mayores.

Además, contamos con un equipo específico para gestionar los internamientos involuntarios, tanto de mayores como de personas con discapacidad psíquica, que cumplen con criterios específicos. Este equipo también supervisa la estancia de los mayores en residencias y su proceso de salida, asegurándose de que se cumplan los objetivos de mejora en su calidad de vida.

**Impacto significativo: En 20 años, SAMUR SOCIAL ha atendido a más de 19.200 mayores, incluyendo 3.000 internamientos involuntarios.**

En estos 20 años, el SAMUR SOCIAL ha extendido su labor a más de 19.200 personas mayores, brindándoles apoyo en los momentos más difíciles. De ellas, cerca de 3.000 han requerido internamientos involuntarios, un reflejo del compromiso profundo y humano de este servicio con quienes enfrentan situaciones de extrema vulnerabilidad. Más que un equipo de intervención, el SAMUR SOCIAL se ha convertido en un símbolo de esperanza y dignidad para miles de mayores en Madrid, cuidando no solo de sus necesidades, sino también de su bienestar emocional y su derecho a no ser olvidados.



# LA SEGUNDA EDICIÓN DEL FORO EUROPEO DE PROPIEDAD INDUSTRIAL CONVIERTA A LA CIUDAD CONDAL EN EL EPICENTRO EUROPEO DE LA LUCHA CONTRA LAS FALSIFICACIONES

200 expertos internacionales se han reunido para abordar la protección de las marcas en un mundo globalizado

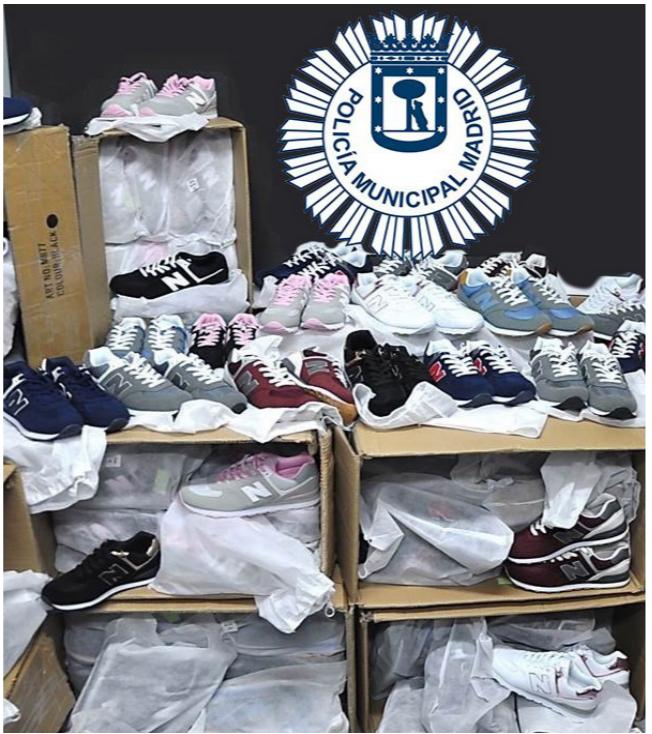


## La marca, un pilar económico fundamental

"La marca es el intangible más importante de una empresa", aseguró Rosa Tous, presidenta de la Asociación para la Defensa de la Marca (ANDEMA), durante la inauguración del II Foro Europeo de Propiedad Industrial en Barcelona (21 y 22 de noviembre). El evento, que congrega a líderes empresariales, autoridades y expertos, se centra en los retos que enfrentan las marcas en un contexto de digitalización y aumento de falsificaciones.

## España se juega 44.000 empleos directos debido a las falsificaciones

Según un informe de la Oficina de Propiedad Intelectual de la Unión Europea (EUIPO), España ocupa el segundo lugar en Europa en consumo intencionado de falsificaciones, solo superada por Bulgaria. Este mismo estudio resalta que un 20% de los españoles admitió haber adquirido productos falsos en 2023, un aumento significativo respecto a 2020. Esta tendencia preocupa a las empresas y pone en riesgo empleos, innovación y la confianza del consumidor. A pesar de estos datos, Rosa Tous indicó que España debería ser quien lidere a nivel europeo temas como los retos que nos plantea la inteligencia artificial (IA) y su regulación, la coordinación entre fuerzas y cuerpos de seguridad, la colaboración público-privada o la lucha contra las falsificaciones, entre otros.



## Inteligencia artificial y ciberseguridad, desafíos de futuro

La revolución tecnológica también es un tema inquietante. Rosa Tous destacó la necesidad de que España encabece en Europa la regulación de la inteligencia artificial, subrayando su posible impacto en la reputación empresarial y la seguridad de las marcas. En paralelo, el director general de ANDEMA, Gerard Guiu, hizo una llamada a proteger la propiedad intelectual como "un motor de desarrollo económico y garantía de futuro".... "queremos consolidar el papel de España en la aportación que realiza a la propiedad industrial a nivel europeo creando un espacio para el diálogo abierto y para fomentar la colaboración entre todos los agentes implicados.



## Un espacio de colaboración nacional e internacional

Durante los dos días que duró el foro, que reunió a alrededor de 40 intervinientes, se celebraron diversos debates en nueve mesas redondas, en las que se trataron numerosos temas como la identidad de las marcas, los retos que plantea la IA, la lucha contra las falsificaciones, la propuesta de regulación del empaquetado de los productos o acciones coordinadas entre administración pública a nivel europeo para la protección de la propiedad industrial, entre otros.

**Madrid pertenece a la Red Europea de «Autenticidades», estrategia dirigida a la defensa de los derechos de la propiedad industrial**

El pasado día 21, se celebró una mesa redonda específica sobre la coordinación policial en los delitos relacionados con la propiedad industrial e intelectual y el futuro de **EMPACT 2026**<sup>1</sup>. Moderada por la teniente Raquel Herrero, del Grupo de Delitos Económicos de la Unidad Técnica de Policía Judicial de la Guardia Civil; la sesión se enfocó en las estrategias y operativas policiales necesarias para enfrentar este tipo de delitos. Participaron, en orden de intervención, Pablo Enrique Rodríguez, director general de Policía Municipal de Madrid; Santiago López, miembro de los Mossos d'Esquadra; Jordi Moreno, agente de la Guardia Urbana de Barcelona; José Luis Gómez, en representación de la Policía Nacional.



FOTOGRAFIA: ANDEMA

Durante la mesa, se abordaron cuestiones clave, como el enfoque de los cuerpos municipales de policía frente a los delitos contra la propiedad industrial e intelectual, la importancia de la colaboración público-privada en las fases previas y durante la actuación policial, y la evolución de las estrategias empleadas por grandes ciudades ante este tipo de desafíos. Además, se trataron casos específicos como la denominada Operación FAKE, desarrollada en el marco de EMPACT y con la participación de la Policía Nacional española. El director de Policía Municipal de Madrid destacó el impacto económico de estos delitos, señalando que grandes municipios españoles como podrían ser Madrid o Barcelona asumen pérdidas que rondan los 1.956 millones de euros. Asimismo, subrayó la necesidad de abordar esta lucha desde un enfoque estratégico, identificando tres pilares fundamentales:

- La importancia de la formación del colectivo policial.
- La concienciación y sensibilización social para saber valorar el impacto de estos delitos y la importancia de combatirlos.
- Y finalmente, el desarrollo de operativas policiales efectivas que permitan enfrentar esta problemática de manera contundente.

Esta mesa redonda fue un espacio clave para reforzar la coordinación entre cuerpos policiales y avanzar en la implementación de estrategias conjuntas frente a los delitos que afectan gravemente a la economía y la sociedad.

<sup>1</sup>La EMPACT es una iniciativa multidisciplinar de la UE, basada en la inteligencia y en datos contrastados, cuyo objetivo es atajar los principales riesgos de delincuencia a los que se enfrenta la Unión Europea. La EMPACT se aplicó por primera vez entre 2012 y 2013, y en marzo de 2021, el Consejo Europeo concluyó que esta iniciativa pasaría a tener carácter permanente.

## Proteger la propiedad intelectual debería ser un pilar estratégico de la competitividad española

El foro que inauguró la presidenta de ANDEMA, fue clausurado el día 22 de noviembre por el ministro de Industria y Turismo, Jordi Hereu que, entre otras cosas, subrayó la importancia de proteger la propiedad intelectual como un pilar estratégico para la competitividad de España en Europa.

Finalmente, cabe resaltar que el encuentro contó con la presencia y participación de numerosos representantes de multitud de instituciones, entre las que se encontraban la Comisión Europea y el Ayuntamiento de Barcelona; asociaciones internacionales y europeas como INTA (International Trademark Association), AIM (European Brands Association) o UNIFAB (Union des Fabricants); y las empresas TOUS, INDRA, HP, Cisco, OpSec Security, Ecoalf, Panasonic, Osborne o Altadis. Por parte de las fuerzas y cuerpos de seguridad, estuvieron representados Europol, Policía Nacional, Guardia Civil, Mossos d'Esquadra, Policía Municipal de Madrid y la Guardia Urbana de Barcelona, entre otras.



# PACTESUR2, ESTRATEGIAS LOCALES DE SEGURIDAD PARA FORTALECER EUROPA

Durante los días 12, 13 y 14 de noviembre, se desarrollaron en el Centro Integral de Formación en Seguridad y Emergencias del Ayuntamiento de Madrid (CIFSE), distintas jornadas formativas y sesiones de trabajo, en las que Policía Municipal de Madrid participó como socio del proyecto europeo PACTESUR2 y, en esta ocasión, además, como anfitrión.

La inauguración corrió a cargo del director general de Policía Municipal de Madrid, Pablo Enrique Rodríguez, que estuvo acompañado del vicealcalde de la ciudad de Niza, Anthony Borre y de la vicealcaldesa y delegada del Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias, Inmaculada Sanz, quien dio un mensaje de bienvenida a los asistentes.



## Enfocados en la cooperación para proteger los espacios públicos

Este proyecto, nacido para proteger las ciudades europeas ante posibles amenazas y nuevos tipos de terrorismo, tiene como pilares fundamentales: la formación especializada de todos los actores encargados de la seguridad; la sensibilización de la ciudadanía en un aspecto tan crucial como la autoprotección en espacios públicos; el fortalecimiento del gobierno local en la parte que le corresponde en materia de aseguramiento de estos espacios; la inversión en el diseño y desarrollo de herramientas novedosas que puedan ponerse a su disposición y el fortalecimiento de la cooperación entre el sector público y privado en materia de seguridad.

Para lograrlo, desde su puesta en marcha en noviembre de 2023, se han organizado, entre otros eventos, cursos de formación de alto nivel, complementados con el intercambio de efectivos policiales entre las ciudades participantes.

## Respuesta conjunta ante realidades diversas

Pactesur2 celebró su reunión de [lanzamiento en París](#)<sup>1</sup>, el pasado 14 de noviembre de 2023 y tiene prevista su finalización en agosto de 2025. A lo largo de su trayectoria se han realizado diversas formaciones entre los países socios y asociados, basadas en sus fortalezas locales, desarrollando ejercicios conjuntos, simulaciones, visitas e intercambio de buenas prácticas, centrándose en temas de actualidad y buscando dar respuestas a las realidades de los distintos intervinientes: policías locales, agencias de seguridad, equipos de rescate, servicios hospitalarios y equipos de protección civil, entre otros.



Niza, Madrid, Turín y Lieja, cuatro ciudades fuertemente comprometidas con Pactesur2, han participado de forma estratégica en los dispositivos de seguridad desarrollados dentro de sus fronteras, con ocasión de eventos de gran magnitud y una elevada concentración de asistentes, como fueron la celebración del carnaval de Niza, el Giro de Italia y el Festival Ardentes, en [Lieja](#)<sup>2</sup>.



<sup>1</sup> [Lanzamiento Pactesur2 en París](#)

<sup>2</sup> [Lieja](#)

**El principal objetivo de este proyecto, nacido para proteger las ciudades europeas ante posibles amenazas y nuevos tipos de terrorismo, es reforzar la protección de los espacios públicos mediante el desarrollo y aplicación de buenas prácticas a nivel local**



## Desafíos de seguridad

Actualmente las estadísticas internacionales sitúan a la capital española como la novena ciudad con mayor calidad y seguridad en entornos urbanos. La sociedad europea está concienciada hacia los nuevos tipos de terrorismo en las ciudades, siendo uno de sus principales objetivos la mejora de la protección de los espacios públicos.

Entre los actores más importantes en el panorama de la seguridad urbana se sitúan las fuerzas y cuerpos de seguridad locales y las autoridades municipales. Partiendo de este enfoque, se hace necesario formar a los agentes de policía tanto en el análisis de este fenómeno como en la propia actuación policial.



## Formación inmersiva

Dentro de su capacitación se incluyen, además de la asistencia presencial a las academias de policía europeas implicadas en el proyecto, su participación en los grandes eventos que se desarrollen. En esta ocasión, durante la formación llevada a cabo en la capital de España, se dieron cita 55 policías municipales europeos y alrededor de 70 participantes, quienes tuvieron ocasión de probar una novedosa herramienta virtual, un proyecto de la empresa Links, consistente en unas gafas de realidad virtual que permiten valorar la actuación de los agentes intervenientes ante un incidente real, a partir de videos inmersivos de 360°, incorporando la dimensión psicológica y la caracterización de las reacciones de los personajes.

Además de ello, participaron en la realización de ejercicios eminentemente prácticos llevados a cabo por componentes de la Sección de Apoyo Aéreo de Madrid, comprobando la idoneidad del uso de aeronaves no tripuladas pilotadas a distancia (RPAs) en eventos multitudinarios.



A estos se sumaron varias visitas al CISEVI (Centro Integrado de Seguridad y Videovigilancia) y espectaculares ejercicios estratégicos y tácticos llevados a cabo por unidades operativas de seguridad de Policía Municipal (CCS) en un simulacro en el que intervinieron de forma conjunta con efectivos del servicio de emergencias sanitarias del Ayuntamiento de Madrid, SAMUR-PC, al tratarse de un incidente con múltiples heridos conocido por las siglas IMVI-, dentro de las instalaciones del CIFSE.



## Anticipación y rastreo

En estas jornadas, se contó con la presencia de los comandantes de la Guardia Civil, Botello y Tejedor, pertenecientes a la Jefatura de Información, que abordaron temas como “La evolución de la actividad terrorista y antiterrorista en Europa y España”, “Especial atención al papel de los menores y las personas inestables”, “Las redes sociales y su uso para la radicalización” y el “Análisis de información previa al evento para prevenir incidentes; enfoque especial en la coordinación entre servicios policiales o agencias”.

La participación de los miembros de la escala técnica de Policía Municipal de Madrid, abarcó, entre otras cuestiones, la fortaleza de la proximidad de las policías locales, expuesta por el comisario Joaquín Cuenca, perteneciente a la Sección de Análisis de la Información y la importancia de dotarse de herramientas y protocolos que permitan combatir el discurso de odio y la radicalización, abordada por la comisaria principal Marta Fernández, jefa de la Comisaría Principal Policía Judicial.



Además, se hizo hincapié en el análisis de la organización y la planificación de los servicios en escenarios de amenaza potencial, que estuvo a cargo de la comisaria general, jefa de la Comisaría General de la Zona Este, Ema Teresa Pereda. La importancia de la coordinación entre instituciones (sanidad, bomberos, etcétera) y la activación de los protocolos de intervención conjunta, fue desarrollada por el comisario principal Gregorio Cappa, jefe de la Comisaría de Operaciones y Servicios; mientras el comisario Miguel Ángel Gil, jefe de la Comisaría Central de Seguridad, detallaba la puesta en práctica de despliegues policiales con equipos de intervención.

# II Congreso de Criminología de la Comunidad de Madrid: Un Encuentro Clave para la Seguridad y la Justicia

14 Y 15 DE NOVIEMBRE, MADRID

## II CONGRESO DE CRIMINOLOGÍA DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Explora las últimas investigaciones y avances en Criminología en un entorno de aprendizaje colaborativo y enriquecedor.

El II Congreso de Criminología de la Comunidad de Madrid, organizado por el Colegio Profesional de la Criminología de la Comunidad de Madrid (CPCM), se celebró los días 14 y 15 de noviembre en la Facultad de Derecho de la Universidad Complutense de Madrid (UCM), reuniendo a casi 150 asistentes, entre ellos, medio centenar de ponentes especializados

### El inicio de una cita memorable

La inauguración oficial estuvo a cargo de Carmen Balfagón, decana del CPCM, quien enfatizó la importancia de estos encuentros para afianzar la Criminología como una profesión clave en la mejora de la seguridad y la justicia. La acompañaron Alejandra Alonso, directora general de Recursos Humanos de la Comunidad de Madrid, y Pablo Enrique Rodríguez, director general de Policía Municipal de Madrid, entre otras autoridades.



### Ponencias pioneras y debates actuales

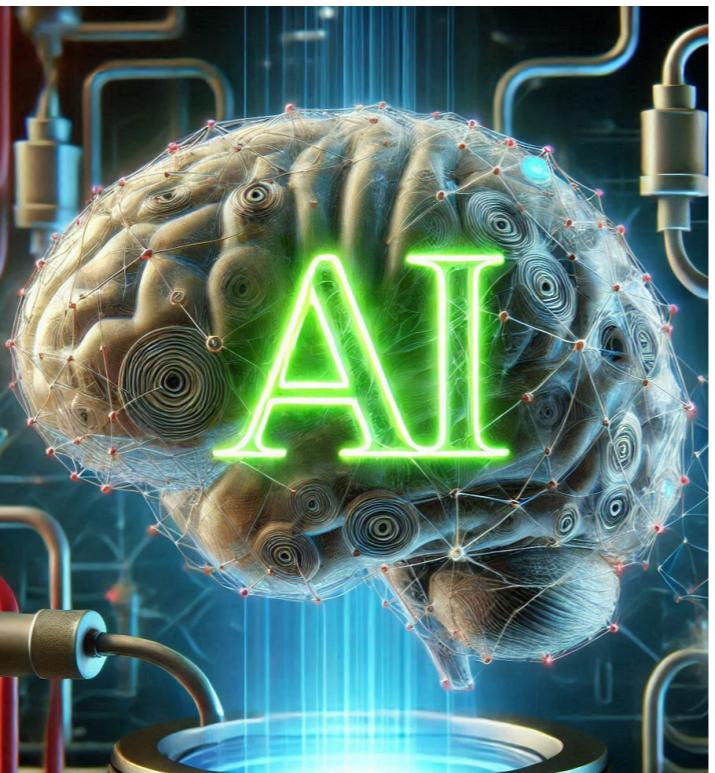
La conferencia inaugural, 'Criminología en España: Academia, investigación y profesión', de la doctora Meritxell Pérez, marcó el tono del evento. Posteriormente, la mesa redonda sobre 'Cibercriminología y Tecnocriminología' abordó la relevancia de la cibodelincuencia, como una de las principales amenazas globales.

La jornada también incluyó la mesa de la Universidad Europea, liderada por Jorge Ramiro, Rebeca Cordero y David Pavón, quienes subrayaron la importancia de la metodología científica en la resolución de delitos. Además, la presentación 'La Unidad Técnica de Policía Judicial', a cargo del capitán de la Guardia Civil José Luis Verada, ofreció un análisis profundo sobre las redes criminales internacionales.

## **La ciberdelincuencia se posiciona como uno de los ámbitos con mayor proyección para los criminólogos**

### **Innovación y tecnología aplicada a la Criminología**

Uno de los momentos más aplaudidos fue la conferencia de Javier Sanz, 'Ciberinteligencia e Inteligencia Artificial (IA) aplicada a los profesionales de Criminología'. El experto exploró las oportunidades que las tecnologías avanzadas ofrecen para combatir la delincuencia en entornos digitales, centrándose en aprovechar el potencial de la IA y el análisis de datos para optimizar procesos operativos y de investigación, permitiendo una gestión de la información más rápida, precisa y eficaz. Este compromiso con la innovación permite ofrecer soluciones estratégicas que facilitan una mejor toma de decisiones y contribuyen al avance del campo criminológico en un entorno digital en constante evolución.

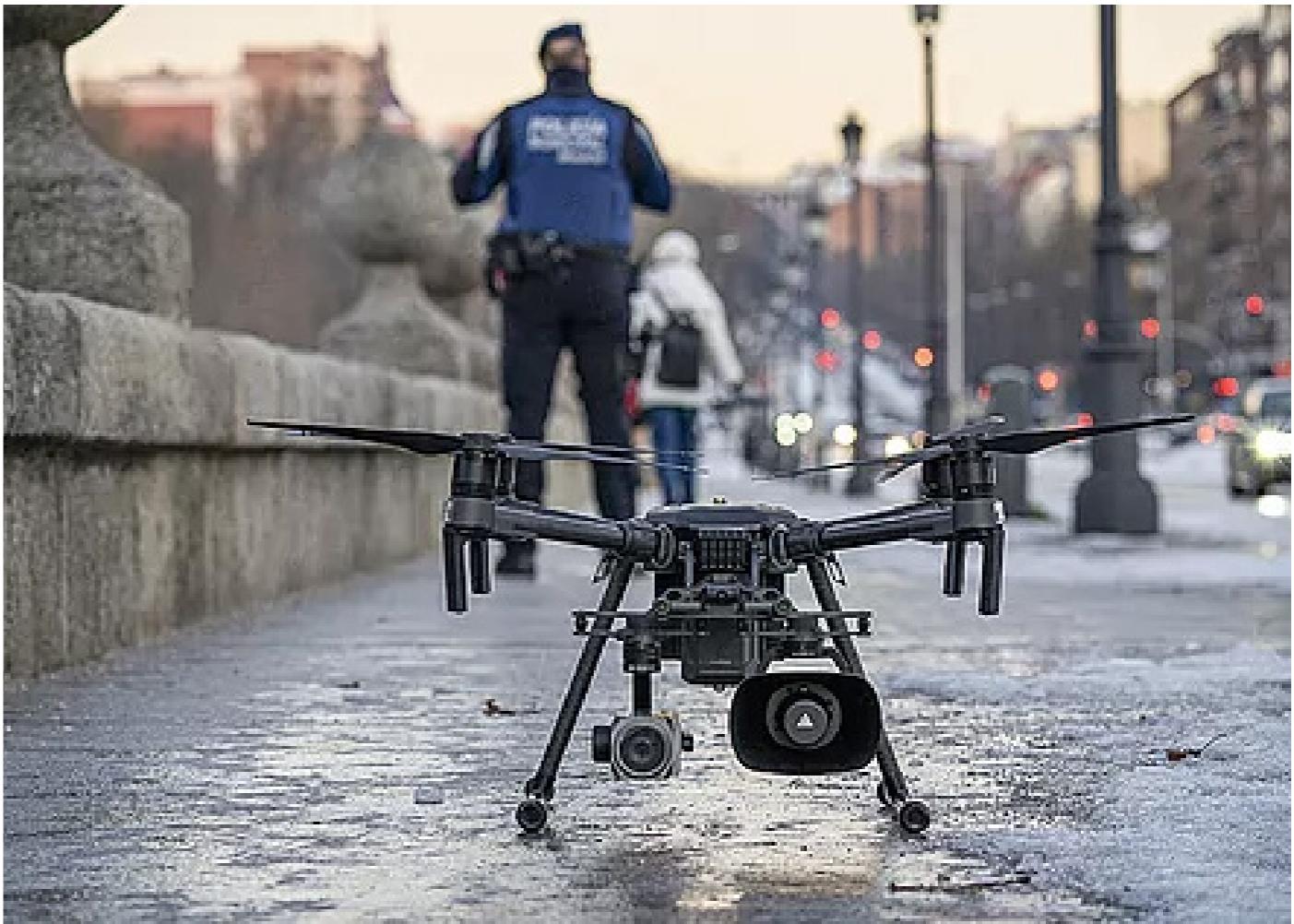


### **Reflexiones sobre temas sociales y criminológicos**

La segunda jornada abrió con la ponencia 'El deber de protección a la víctima del delito', a cargo de Carmen Ladrón de Guevara, quien abordó los retos en la protección de las víctimas. Posteriormente, la mesa 'Niños de hoy, adultos del mañana' destacó la importancia de la colaboración entre la educación y la criminología para prevenir conductas de riesgo desde la infancia.

## **La inteligencia artificial y la ciberinteligencia son herramientas imprescindibles para los criminólogos del futuro**

La innovadora conferencia 'Drones en la seguridad y forensia', liderada por Maite Muiña, exploró el uso de estas herramientas tecnológicas en la investigación criminal. Por otro lado, Adrián Rodríguez explicó el interesante tema del 'Deporte penitenciario: presente y futuro de la reinserción'. Adrián destacó cómo el deporte puede ser una herramienta clave para la reinserción social de las personas privadas de libertad, promoviendo valores como la disciplina, el trabajo en equipo y el respeto a las normas, además de su impacto positivo en la salud física y mental.



### **Cierre con visión de futuro**

La clausura estuvo a cargo de Jordi Ortiz con su ponencia 'La Criminología en las áreas rurales: desafíos y oportunidades', en la que destacó la necesidad de estrategias adaptadas a la realidad de estas comunidades.

El Congreso concluyó con un balance positivo, consolidándose como un referente para la actualización y el debate profesional en el sector. Profesionales y estudiantes ya esperan con entusiasmo la próxima edición.

# LA ITV COMO MEDIDA DE SEGURIDAD INDISPENSABLE PARA EL USO DE QUADS



Madrid ITV  
Asociación de Entidades para la Inspección Técnica de Vehículos de la Comunidad de Madrid (AEMA-ITV)

**E**n los últimos años, el uso de quads ha crecido notablemente, ganando terreno tanto en áreas rurales como en entornos urbanos. Estos vehículos, conocidos por su versatilidad en terrenos complicados, requieren una atención especial en cuanto a seguridad vial debido a su particular manejo y estabilidad. Por ello, desde la Asociación de Entidades para la Inspección Técnica de Vehículos de la Comunidad de Madrid (AEMA-ITV) se destaca la importancia de que los quads tengan la ITV al día, garantizando así su seguridad en la carretera y la de todos los usuarios de las vías públicas.

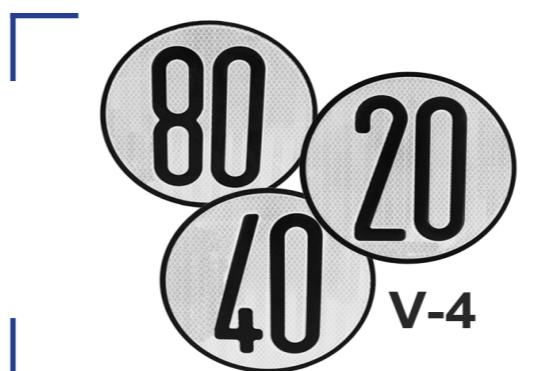
La primera ITV para un quad debe realizarse cuatro años después de su matriculación. Sin embargo, debido a su uso en competiciones o circuitos cerrados, muchos de ellos no se matrículan inmediatamente, por lo que su primera inspección se calcula a partir del momento en que se decide matricular el vehículo para su circulación en carreteras abiertas al tráfico. Tras esa primera ITV, el quad debe someterse a inspecciones bienales hasta los diez años y, después, la inspección será anual.



## Aspectos clave en la inspección técnica de un quad

Los inspectores de las estaciones de ITV realizan una evaluación exhaustiva de los quads, cubriendo los siguientes aspectos técnicos:

- Identificación del vehículo: Se verifica que la matrícula y el número de bastidor coincidan con los datos de la ficha técnica y el permiso de circulación.
- Acondicionamiento exterior: Elementos como la carrocería, retrovisores y asientos son inspeccionados para confirmar que estén en buenas condiciones y no presenten riesgos de seguridad.
- Alumbrado y señalización: Todos los sistemas de iluminación deben estar homologados, y los quads que circulen en la vía pública deben contar con la señal V4 de limitación de velocidad en su parte trasera.
- Emisiones y ruidos: Se asegura que el sistema de escape cumpla con los límites de emisiones y que el nivel de ruido esté dentro de los parámetros normativos.
- Dispositivos de frenado: La efectividad de los frenos se comprueba mediante un frenómetro o decelerómetro, asegurando que el sistema responde adecuadamente.
- Dirección, ejes, ruedas y suspensión: Se utilizan herramientas específicas como la placa detectora de holguras para comprobar los ejes, neumáticos y otros elementos, garantizando que el quad ofrezca una maniobrabilidad segura.



## Un compromiso necesario para la seguridad vial

El uso creciente de quads en múltiples entornos hace que su mantenimiento y regularización en la ITV sea esencial para reducir riesgos en la vía pública. Desde la Asociación de Entidades para la Inspección Técnica de Vehículos de la Comunidad de Madrid se recuerda que, todos los propietarios de quads deben asegurarse de que sus vehículos tengan la ITV en vigor para no solo contribuir a la seguridad de los conductores, sino también a la del resto de los usuarios de la vía, creando así un entorno de circulación más seguro para todos. Para ello, pueden acudir a cualquiera de las más de 70 estaciones de ITV que hay en la Comunidad de Madrid.

Más info

[¿Cómo es el proceso de la #ITV de un quad? | AEMA-ITV](#)



Noticias destacadas en

# REDES SOCIALES

SALIMOS HACIA VALENCIA



SALVAN LA VIDA DE UNA BEBÉ



DISPOSITIVO DÍA DE TODOS LOS SANTOS



DESMONTANDO LA ISLAMOFobia



COORDINACIÓN JUDICIAL PLAZA CASTILLA



X.com/policiademadrid  
Facebook.com/policiademadrid  
Instagram.com/policiademadrid  
Tiktok.com/policiademadrid

AHORA TAMBÍEN ESTAMOS EN TIKTOK



# Feliz Navidad



Comisaría de Participación y Convivencia  
DIRECCIÓN GENERAL DE POLICÍA MUNICIPAL

