Guía de Recursos para la Mujer

Asociación Lakoma Madrid

Guía de Recursos para la Mujer

Asociación Lakoma Madrid

Asociación Lakoma Madrid
www.lakoma.org
lakomamadrid@lakoma.org
91 450 70 09

EQUIPO TÉCNICO

Asociación Lakoma Madrid

Coordinación Técnica:

Alicia Ramos Moríñigo
Alberto Salmerón Gabaldón

Equipo de apoyo:

Jaime Romero Gómez
Virginia Casado Regueras
Esther Montero Duque

Entidades colaboradoras:

Ayuntamiento de Madrid
Comunidad de Madrid
Fundación Caja Madrid

Imprime: Repromás Publicidad S.L.
Depósito Legal: M-5000-2014

Madrid es una ciudad comprometida con la igualdad de género, un principio ineludible en la definición de la ciudad abierta, solidaria y cohesionada que queremos construir. Una ciudad en la que no haya obstáculos que impidan la plena igualdad y donde exista una participación equilibrada de mujeres y hombres en los procesos de toma de decisiones.

Un elemento fundamental de cohesión consiste en la atención a la demanda de información sobre aquellos recursos que puedan apoyar y facilitar el desarrollo familiar, personal, profesional y social de las mujeres y hombres en igualdad de oportunidades.

La Estrategia para la Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres de la Ciudad de Madrid (2011-2015), concibe el empoderamiento de las mujeres madrileñas como una de sus líneas básicas de trabajo. Favorecer el acceso de las mujeres a los recursos económicos y sociales y a la toma de decisiones tanto en el ámbito privado como en el público, para conseguir que se perciban a sí mismas capaces y legitimadas para ocupar un espacio en la toma de decisiones, y fortalecer su presencia activa en todos los ámbitos de la ciudad, constituyen objetivos inexcusables para la acción municipal.

Es desde esta perspectiva desde la que hay que contemplar la propuesta de la Asociación Lakoma Madrid, buscando acercar información relevante a las mujeres madrileñas, en esta nueva edición. La presente publicación supone una compilación de los recursos existentes en la región madrileña, que puedan facilitar la autonomía, especialmente de los grupos de población más vulnerables. El documento que se presenta contribuye a profundizar en una visión integradora de los recursos, desde una presentación sencilla y estructurada.

Confiamos en que estas páginas posibiliten encontrar la ayuda que necesiten a quienes acudan a su consulta y que, por tanto, la recopilación y concepción sistematizada de la oferta de recursos contenida en la Guía, responda a las necesidades que la Asociación Lakoma ha venido detectando en su labor cotidiana y hacia cuya satisfacción se vienen articulando acciones específicas enmarcadas en las políticas de igualdad de oportunidades a nivel municipal.

El Ayuntamiento de Madrid agradece el esfuerzo realizado por la Asociación Lakoma Madrid en el desarrollo de esta Guía y, en esta línea de trabajo conjunto, seguirá atendiendo todas las sugerencias que nos ayuden a mejorar los instrumentos de información sobre los recursos disponibles en nuestra Ciudad, y que constituyen una prueba más de nuestro profundo compromiso y voluntad de seguir avanzando hacia la igualdad real de derechos y oportunidades de las mujeres de Madrid.

Dirección General de Igualdad de Oportunidades.
Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales
y Participación Ciudadana.
Ayuntamiento de Madrid.

El compromiso de las entidades sociales, que prestan sus servicios de una manera próxima a las mujeres con iniciativas como esta guía de recursos, tiene un valor trascendental en la visibilidad de los servicios públicos y es, por tanto, una pieza clave en la lucha por la erradicación de la violencia de género.

Esta guía de recursos para mujeres constituye un magnífico complemento a la Guía Informativa *on line* de la Comunidad de Madrid, cuyo objetivo es informar y orientar a las mujeres y profesionales sobre ayudas, prestaciones y recursos sociales y sanitarios de la región, ofertados por entidades públicas, y a la que se puede acceder a través de www.recursosmujeres.org.

La elaboración y difusión de esta Guía de Recursos para la Mujer por parte de una entidad sin ánimo de lucro como la Asociación Lakoma Madrid, que incluye en su contenido a otras entidades sociales, además de las entidades regionales y locales, no deja de ser una garantía para las mujeres y para profesionales a la hora de realizar tareas de información y orientación para las mujeres del municipio de Madrid, y cuentan por ello con el firme apoyo de la Dirección General de la Mujer en su promoción y difusión.

Pero además, la Dirección General de la Mujer ha querido también colaborar con la Asociación Lakoma Madrid en la actualización de los recursos relacionados con la atención integral a las víctimas de violencia de género. El resultado es este compendio que traslada la información de una manera ágil y eficaz y que espero que resulte de utilidad a todas las usuarias.

Mi más sincera enhorabuena a todos los que han colaborado en la elaboración de esta Guía de Recursos para la Mujer y espero que resulte útil en este objetivo que nos une a todos de conseguir erradicar la violencia de género.

Laura Ruiz de Galarreta Barrera
Directora General de la Mujer
Consejería de Asuntos Sociales
Comunidad de Madrid

La igualdad de ambos sexos y la participación de las mujeres en la vida política, cultural, económica y social, son conquistas en las que toda sociedad debe permanecer activamente implicada. En consonancia con esta perspectiva, la Fundación Caja Madrid, apoya la edición de la presente Guía para la Mujer con el objetivo de difundir las diferentes iniciativas y actuaciones que podemos encontrar en el Municipio de Madrid.

Desde la Fundación Caja Madrid, hemos colaborado anteriormente con la Asociación Lakoma Madrid en la edición de diferentes publicaciones orientadas a la población en situación de exclusión social y es para nosotros motivo de satisfacción contribuir a la edición de esta nueva Guía, que mejorará el acceso de las mujeres a los diferentes recursos, en pro de una sociedad más justa e igualitaria.

Carmen Cafranga Cavestany
Presidenta Fundación Caja Madrid

INTRODUCCIÓN

Desde que en 1988 se fundara la Lakoma, son muchas las mujeres que han pasado por nuestra asociación. No sólo usuarias o participantes, también madres, parejas, amigas y compañeras; mujeres fuertes, sabias y seguras que nos han apoyado en la lucha del día a día, ayudando a trazar un camino con las huellas de sus pasos firmes, el sudor de sus esfuerzos y con sus lágrimas de alegrías y de tristezas. Agradecemos una vez más sus consejos, sus silencios, sus abrazos y sus réplicas, no estaríamos aquí sin todas ellas.

Ser mujer en nuestra sociedad es una maravillosa y compleja tarea cuya dificultad aumenta en los momentos en los que aparecen o se agravan otros problemas políticos, culturales, económicos o sociales. Desde nuestra asociación reivindicamos, hoy más que nunca, una sociedad igualitaria, en la que la voz femenina sea un valor añadido.

La presente *Guía de Recursos para la Mujer* es el pequeño homenaje que desde nuestra asociación hemos querido hacer a todas las mujeres de la Ciudad de Madrid, acercando y publicitando gran parte de los recursos y entidades sociales existentes a las que podemos acceder para atender nuestras necesidades.

No podríamos haber dado forma a este proyecto sin la colaboración de nuestros amigos de la Fundación Caja Madrid, quienes creyeron una vez más en nosotros y aceptaron financiar la presente edición. A los diferentes departamentos del Ayuntamiento, de la Comunidad de Madrid y del Estado, por atendernos, aconsejarnos y dilucidar nuestras dudas. A nuestros compañeros de camino, todas las entidades que se reinventan cada día para seguir trabajando por una sociedad mejor sin desigualdades.

Recordamos por último a los que ya no están con nosotros, participantes y entidades cuyo vacío irremplazable nos empuja a trabajar aún más cada día.

.

Asociación Lakoma Madrid

ÍNDICE

1. Centros y Servicios Sociales 16

1.1 Centros de Servicios Sociales 16
- Ayuntamiento de Madrid
- Comunidad de Madrid
- Centros Base

1.2 Recursos Convivenciales y Centros de Día 22
- Ayuntamiento de Madrid
- Comunidad de Madrid

1.3 Recursos para Personas Sin Hogar 25
- Ayuntamiento de Madrid
- Comunidad de Madrid

2. Entidades Sociales 30

3. Infancia, Familia e Igualdad 66

3.1 Infancia 66
- Ayuntamiento de Madrid
- Comunidad de Madrid

3.2 Familia 69
- Ayuntamiento de Madrid
- Comunidad de Madrid

3.3 Igualdad 72
- Ayuntamiento de Madrid
- Comunidad de Madrid

4. Educación de Adultos y Formación Ocupacional 77

4.1 Educación de Adultos 77
- Ayuntamiento de Madrid
- Comunidad de Madrid

4.2 Formación Ocupacional 83
- Ayuntamiento de Madrid
- Comunidad de Madrid

5. Empleo 85

- Ayuntamiento de Madrid
- Comunidad de Madrid

6. Atención Sanitaria 91
6.1 Servicios de Urgencia 91
6.2 Recursos Sanitarios Comunidad de Madrid 91
- Hospitales
- Otros recursos

6.3 Recursos Sanitarios Ayuntamiento de Madrid 96
- Centros Madrid Salud
- Otros recursos

6.4 Unidades de Salud Mental 100
6.5 Planificación Familiar 103
6.6 Drogodependencias 104
- Ayuntamiento de Madrid: Instituto de Adicciones
- Comunidad de Madrid: Agencia Antidroga

6.7 Otros servicios 109

7. Información de Instancias Judiciales 110
7.1 Juzgados 110
7.2 Instituciones y Centros Penitenciarios 113
7.3 Servicios y Recursos de Interés 116

8. Violencia de Género 118
8.1 Servicios de Urgencia 118
8.2 Ayuntamiento de Madrid 118
8.3 Comunidad de Madrid 120
8.4 Estado 125
8.5 Entidades Sociales 126

9. Otros Recursos de Interés 127
9.1 Inmigrantes 127
9.2 Menores 137
9.3 Derechos Humanos 138
9.4 Otros recursos 138

ÍNDICE DE ENTIDADES SOCIALES

Acción en Red Madrid 30
ACISJF Junta Madrid 30
Alternativa en Marcha 30
Amnistía Internacional 31
Asociación Acción Familiar 31
Asociación Arco Iris 31
Asociación Barró 32
Asociación Candelita 32
Asociación Centro Trama 32
Asociación Colectivo La Calle 33
Asociación Comisión Católica Española de Migración
(ACCEM) 33
Asociación Cultural Gandalf 33
Asociación Cultural La Kalle 34
Asociación Cultural Norte Joven 34
Asociación de Acogida a Emigrantes y Marginados
(ACOGEM) 34
Asociación de colaboradores con las mujeres presas
(ACOPE) 35
Asociación de Educadores Las Alamedillas 35
Asociación de Empleados de Iberia Padres de Minusválidos
(APMIB) 35
Asociación de Mujeres Autónomas y Emprendedoras de Madrid
(ATAEM) 36
Asociación de Mujeres Empresarias de Sociedades Laborales
(AMESAL) 36
Asociación de Mujeres Gitanas “Alboreá” 36
Asociación de Mujeres Gitanas Españolas Romi Serseni 37
Asociación de Mujeres Juristas Themis 37
Asociación de Mujeres Nosotras Mismas Chamberí 37
Asociación de Mujeres para la Salud 38
Asociación de Mujeres Separadas y Divorciadas
“Carmen García Castellón” 38
Asociación Dual 38

Asociación Educación, Cultura y Solidaridad 38
Asociación El Defensor del Paciente (ADEPA) 39
Asociación El Fanal 39
Asociación en Defensa de la Atención a la Anorexia Nerviosa y Bulimia (ADANER) 39
Asociación Entre Mujeres 40
Asociación Española Contra el Cáncer (AECC Madrid) 40
Asociación Grupo Lábor 40
Asociación H-Amikeco 41
Asociación Iceas: Centro Caracol 41
Asociación Juvenil ATZ 42
Asociación Lakoma Madrid 42
Asociación La Torre de Hortaleza 42
Asociación Libre de Abogados (ALA) 42
Asociación Madrileña de Jugadores en Rehabilitación (AMAJER) 43
Asociación Mujer y Sociedad 43
Asociación Mujeres Opañel 43
Asociación Odontología Solidaria 44
Asociación para la Integración del Menor PAIDEIA 44
Asociación para la Prevención, Reinserción y Atención de la Mujer Prostituida (APRAMP) 44
Asociación para la Prevención y Ayuda al Ludópata (APAL) 44
Asociación para la Prevención y el Tratamiento de los Trastornos de Conducta Alimentaria (ANTARES) 45
Asociación Plan Comunitario Carabanchel Alto 45
Asociación Pro-Derechos Humanos de España (APDHE) 45
Asociación Progestión 46
Asociación Provivienda 46
Asociación Proyecto San Fermín 46
Asociación Realidades para la Integración Social 47
Asociación Semilla para la Integración 47
Asociación Solidaridad con Madres Solteras 47
Asociación Valdeperales 48
Asociación Vecinal la Cornisa 48
Cáritas Madrid 48
Centro de Animación Sociocultural de Madrid (CASM) 48
Centro de Asistencia a Víctimas de Agresiones Sexuales (CAVAS) 49

Colectivo de Lesbianas, Gays, Transexuales y Bisexuales de Madrid (COGAM) 49
Colectivo Hetaira 49
Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR) 50
Comisión para la Investigación de Malos Tratos a Mujeres (CIMTM) 50
Comisiones Obreras Madrid (CC.OO.) 50
Comité de Defensa de los Refugiados, Asilados e Inmigrantes en el Estado Español (COMRADE) 51
Congregación Adoratrices-Proyecto Esperanza 51
Cruz Roja Madrid 52
Dentistas Sin Fronteras 52
Federación de Mujeres Progresistas 52
Federación de Planificación Familiar Estatal 53
Federación Mujeres Jóvenes 53
FERMAD (Plataforma Madrileña de Entidades para la Asistencia a la Persona Adicta y su Familia) 53
Fundación Acobe 54
Fundación Adra 54
Fundación Adsis 54
Fundación Atenea 55
Fundación Ayuda contra la Drogadicción (FAD) 55
Fundación Cauces 55
Fundación Desarrollo Sostenido (FUNDESO) 56
Fundación Integra 56
Fundación Línea de Atención a la Mujer (LAM) 56
Fundación Luz Casanova 57
Fundación Madrina 57
Fundación Máshumano 57
Fundación Mujeres 58
Fundación Padre Garralda-Horizontes Abiertos 58
Fundación San Martín de Porres 58
Fundación Senara 59
Fundación Triángulo 59
Generando Igualdad 59
Intress 60
“La Rueca” Asociación 60

Médicos del Mundo 60
Mensajeros de la Paz 61
Movimiento Contra la Intolerancia 61
Movimiento por la Paz, el Desarme y la Libertad (MPDL) 61
Mujeres en Zona de Conflicto 62
Opción 3 62
Plataforma Social Pan Bendito 62
Psicólogos Sin Fronteras 63
Rais Fundación 63
Red Española de Entidades por el Empleo, Red Araña 63
Santa María de la Cabeza (Misioneras de la Caridad Madre
Teresa de Calcuta) 64
SOS Racismo 64
Unión General de Trabajadores Madrid (UGT) 64
Unión Sindical Obrera de Madrid (USO Madrid) 65

Leyenda

- Teléfono/s.
- Dirección postal.
- Metro.
- Bus.
- RENFE.
- Recursos o Servicios que ofrece la entidad.
- e Página web.
- @ Correo electrónico.
- Colectivos a los que se dirige el recurso.
- Colectivo preferente o exclusivo: mujer.
- Horario de los recursos.
- Acceso.
- L Lunes.
- M Martes.
- X Miércoles.
- J Jueves.
- V Viernes.
- S Sábado.
- D Domingo.
- P Número de plazas o servicios del recurso.

Nomenclaturas y Conceptos

A.G.F.S.S.: Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana. Ayuntamiento de Madrid.

D.G.F.I.E.J.: Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud. Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana. Ayuntamiento de Madrid.

D.G.I.O.: Dirección General de Igualdad de Oportunidades. Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana. Ayuntamiento de Madrid.

D.G.S.S.: Dirección General de Servicios Sociales. Consejería de Asuntos Sociales. Comunidad de Madrid.

D.G.M.: Dirección General de la Mujer. Consejería de Asuntos Sociales. Comunidad de Madrid.

P.S.H.: Personas Sin Hogar.

1. CENTROS Y SERVICIOS SOCIALES

1.1. CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES

Ayuntamiento de Madrid

Área de Gobierno de Familia, Servicios Sociales y Participación Ciudadana ☏ 010
C/ José Ortega y Gasset, 100. ☏ 91 588 10 00
e www.madrid.es

Centros de Servicios Sociales

ⓘ Tramitación y gestión de prestaciones. Información, orientación y asesoramiento. Valoración y diagnóstico. Atención psicosocial.
Equipamiento y Servicios: Información, orientación y asesoramiento sobre derechos y recursos sociales. Tramitación y gestión de servicios sociales municipales (ayudas a domicilio, teleasistencia, centros de día municipales, pisos tutelados, etc.) y prestaciones económicas necesarias en la intervención social. Gestión y tramitación de servicios y prestaciones de la Comunidad de Madrid (dependencia, residencias de mayores, discapacitados, mujer, menores, etc.). Renta Mínima de Inserción (RMI) y diferentes prestaciones económicas de inserción social. Información y gestión de los programas de prevención dirigidos a menores, adolescentes, adultos, mayores, etc.
L-V, de 9 a 14h. y de 15 a 20h. (15/06-15/09 y semana de San Isidro, de 9 a 13h. y de 15 a 19h.). Citas, de 9 a 14h.

Los **Centros de Servicios Sociales** son los siguientes:

> Arganzuela: José de Villareal ☏ 91 517 72 17/ 24/ 25
C/ Guillermo de Osma, 14. Legazpi
@ cssjvillareal@madrid.es 6, 18, 62, 78

> Barajas: Teresa de Calcuta ☏ 91 329 59 20/ 22 35
Pza. del Navío, 4. Alameda de Osuna
@ cssbarajas@madrid.es 114, 115

> Carabanchel: Plaza Elíptica ☏ 91 565 56 60/ 61
C/ Antonio Leyva, 86. Plaza Elíptica
@ cssplazaeliptica@madrid.es 116, 55, 60

> *Carabanchel: Monseñor Óscar Romero*
C/ Mons. Óscar Romero, 42.
@ cssmor@madrid.es
☏ 91 360 29 80/ 81
Eugenia de Montijo
34, 35

> *Carabanchel: Zaída*
C/ Zaída, 36.
@ csszaida@madrid.es
☏ 91 525 61 00/ 62 82
Carpetana
17, 25, 55, 119

> *Centro: Puerta de Toledo*
C/ Paloma, 39.
@ cssptoledo@madrid.es
☏ 91 588 50 67/ 68/ 69
Puerta de Toledo
17, 18, 23, 35

> *Centro: Maravillas*
C/ San Joaquín, 10.
@ cssmaravillas@madrid.es
☏ 91 588 88 18/ 97
Tribunal
3, 149

> *Chamartín: Santa Hortensia*
C/ Santa Hortensia, 15.
@ csstahortensia@madrid.es
☏ 91 510 68 50/ 51
Alfonso XIII
9, 43, 72, 73

> *Chamberí: Pontevedra*
C/ Pontevedra, s/n.
@ csschamberi@madrid.es
☏ 91 549 99 34/ 36/ 40/ 44
Argüelles
2, 16, 61

> *Ciudad Lineal: Luis Vives*
C/ Hnos. García Noblejas, 160.
@ cssluisvives@madrid.es
☏ 91 440 23 60
Simancas
4, 38, 48, 70

> *Ciudad Lineal: Santa Felicidad*
C/ Santa Felicidad, 37.
@ csssantafelicidad@madrid.es
☏ 91 340 12 98
Elipa
28, 110, 113

> *Fuencarral: Badalona*
C/ Badalona, 122.
@ cssbadalona@madrid.es
☏ 91 735 55 10/ 11
Fuencarral
66, 124, 137, 178

> *Fuencarral: San Vicente de Paúl*
C/ Buitrago de Lozoya, 22.
@ cssvicentepaul@madrid.es
☏ 91 386 60 21/ 06 22
Antonio Machado
42, 126, 128, 132

> *Hortaleza: Concepción Arenal*
C/ Javier del Quinto, 12.
@ csscarenal@madrid.es
☏ 91 382 15 63/ 61/ 43 91
Mar de Cristal
87, 73

> Latina: Gallur ☏ 91 422 03 40
C/ Gallur, 24. Laguna
@ cssgallur@madrid.es 17, 25, 55, 119

> Latina: Yébenes ☏ 91 719 65 00/ 06
C/ Los Yébenes, 241. Carabanchel
@ cssyebenes@madrid.es 31, 121, 138

> Latina: Fuerte de Navidad ☏ 91 480 05 13/ 03 67
C/ Fuerte de Navidad, 15. Aluche
@ cssfuertedenavidad@madrid.es 17, 117, 155

> Moncloa-Aravaca: Dehesa de la Villa ☏ 91 373 02 24/ 376 87 72
C/ Antonio Machado, 22. Antonio Machado
@ cssdehesavilla@madrid.es 127, 132

Puntos de Atención de Moncloa (por proximidad). L-J, de 8:30 a 17h. V y agosto, de 8:30 a 14 h.
Pza. Moncloa, 1. ☏ 91 588 69 40
C/ Zarza, 20 (Aravaca: 8:30 a 14 h.). ☏ 91 740 08 85

> Moratalaz: Fuente Carrantona ☏ 91 588 74 62/ 69/ 04 62
C/ Fuente Carrantona, 12. Pavones
@ cssfcarrantona@madrid.es 140,142, 144

> Puente de Vallecas: San Diego ☏ 91 757 19 00
C/ Javier de Miguel, 10. Portazgo
@ csssandiego@madrid.es 136, 310

> Puente de Vallecas: Ramón Pérez de Ayala ☏ 91 502 19 11/ 15
C/ Marismas, 24 (esq. Ramón Pérez de Ayala). Artilleros
@ cssperezayala@madrid.es 63, 141, 143

> Puente de Vallecas: Pablo Neruda ☏ 91 380 68 40/ 42
C/ Gerardo Diego, 8. Miguel Hernández
@ csspabloneruda@madrid.es 10, 144

> Puente de Vallecas: Entrevías ☏ 91 507 92 70/ 71
C/ Yuste, 8. Asamblea de Madrid-Entrevías
@ cssentrevias@madrid.es 102, 103, 111

> Retiro
C/ José Martínez de Velasco, 22.
@ cssretiro@madrid.es
☏ 91 557 13 00
Sainz de Baranda
30, 56, 143, 156

> Salamanca: Guindalera
C/ Pilar de Zaragoza, 28.
@ cssguindalera@madrid.es
☏ 91 713 07 01/ 02/ 04
Diego de León
1, 48, 74

> San Blas-Canillejas: Torre Arias
C/ Torre Arias, 2.
@ csstorrearias@madrid.es
☏ 91 371 73 84
Torre Arias
77, 105, 140, 153

> San Blas-Canillejas: Pablo Casals
C/ Pobladura del Valle, 13, planta 2ª.
@ csspablocasals@madrid.es
☏ 91 760 98 40
San Blas
4, 38, 48

> Tetuán: María Zayas
Travesía María Zayas, s/n.
@ cssmariazayas@madrid.es
☏ 91 449 21 40/ 41
Tetuán
66, 124

> Tetuán: Vicente Ferrer
C/ General Aranda, 30.
@ cssvicenteferrer@madrid.es
☏ 91 314 89 92
Ventilla
42

> Usera: San Filiberto
C/ San Filiberto, 7.
@ csssanfiliberto@madrid.es
☏ 91 565 60 20/ 21/ 22
Plaza Elíptica
55, 60, 47

> Usera: Loyola de Palacio
C/ Silvina, 10, planta 2ª.
@ cssloyolap@madrid.es
☏ 91 500 68 46/ 37 38
San Fermín-Orcasur
23, 78, 123

> Vicálvaro: Calahorra
C/ Calahorra, 11B.
@ csscalahorra@madrid.es
☏ 91 775 31 50
Vicálvaro
4, 100, 106, 130

> Vicálvaro: Valdebernardo
C/ Ladera de los Almendros, 6.
@ cssvaldebernardo@madrid.es
☏ 91 301 67 14
Valdebernardo
71, 130, 8

> Villa de Vallecas
C/ Peña Veiga, 1.
@ cssvvallecas@madrid.es
☏ 91 380 79 40/ 75 68
Villa de Vallecas
54, 103, 142

> Villaverde: Eduardo Minguito ☏ 91 710 93 56
C/ Leonor Góngora, 62. Villaverde Bajo Cruce
@ csseduardominguito@madrid.es Villaverde Bajo
Empadronados en San Cristóbal, Butarque y Los Rosales 79, 59, 85, 123

> Villaverde: Huerta de Villaverde ☏ 91 588 89 00/ 77 94
C/ Huerta Villaverde, 16. Villaverde Bajo Cruce
@ csshuertavillaverde@madrid.es P. Alcocer
Empadronados en San Andrés y Los Ángeles 76

Comunidad de Madrid

Consejería de Asuntos Sociales ☏ 012/ 91 392 56 86
C/ O'Donnell, 50. O'Donnell
e www.madrid.org

ⓘ Ordenación de los servicios sociales de la C.M. Adjudicación de plazas en los Centros de la Red de Servicios Sociales. Residencias para Mayores. Centros para Discapacitados. Reconocimiento y tramitación de la Renta Mínima de Inserción (R.M.I) y de las Pensiones No Contributivas (P.N.C.). Las solicitudes del R.M.I. y de las P.N.C. se realizan en el centro municipal de servicios sociales que corresponda al solicitante por razón de domicilio.
Personas en situación o riesgo de exclusión. Mayores. Personas con discapacidad física y psíquica. Enfermos mentales crónicos.

Centros Base

Dirección General de Servicios Sociales ☏ 012/ 91 392 56 86
C/ O´Donnell, 50. O´Donnell
e www.madrid.org

Centros Base para el Diagnóstico y Valoración de la Discapacidad

ⓘ Servicios especializados de atención básica a personas con discapacidad. Información, valoración del grado de discapacidad, orientación (tratamientos rehabilitadores, formación y empleo, accesibilidad y ayudas técnicas, etc.), intervención terapéutica (atención temprana, intervención psicomotriz, psicológica, fisioterapia, logoterapia, psicoterapia).
L-V, de 9 a 14 h.

> *Centro Base I: Maudes*
C/ Maudes, 26.
91 598 90 90
Cuatro Caminos
3, 37, 45, 149

> *Centro Base II: Vallecas*
C/ Melquiades Biencinto, 15.
91 552 10 04/ 11 03
Puente de Vallecas
10, 24, 111, 310

> *Centro Base III: Delicias*
Pº de las Delicias, 65 Bloque C.
(También acceso por C/ Tomás Bretón 47-P. 6)
91 527 00 91/ 24 70
Delicias, Legazpi
8, 19, 45, 47

> *Centro Base IV: Móstoles*
Avda. de Alcorcón, 3 – Móstoles.
L-V, de 9 a 13 h.
91 646 30 68
Móstoles Central
1, 521, 523

> *Centro Base V: Canillas*
C/ Agustín Calvo, 4.
91 388 02 02/ 01 30
Esperanza, Pinar del Rey
73, 87

> *Centro Base VI: Puente de Toledo*
C/ Mercedes Arteaga, 18.
91 472 92 01/ 91 51
Urgel
34, 35, 118, 119

> *Centro Base VII: Palomeras*
Avda. Rafael Alberti, 37.
91 777 71 31/ 93 99
Miguel Hernández
10, 144

> *Centro Base VIII: Carabanchel**
C/ Jacinto Verdaguer, 22-24.
91 428 04 21
Marqués de Vadillo
34, 35, 118, 119

***** *Atención a mayores de 65 años empadronadas en cualquier distrito de Madrid capital.*

> *Centro Base IX: Coslada*
Av. de Madrid, 2, Edificio 4.
(Complejo Miguel Hernández)
91 674 75 13
La Rambla, San Fernando
286, 287

Ayuntamiento de Madrid

Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud
C/ José Ortega y Gasset, 100 (A.G.F.S.S.). ☎ 91 480 11 19
e www.madrid.es

1. CENTROS RESIDENCIALES

Centro Residencial Santa María del Parral ☎ 91 513 23 16
ⓘ Residencia temporal para unidades familiares en situación de desprotección, riesgo moderado o riesgo grave que requieren apoyo para iniciar un proceso de integración psicosocial.
Servicios Sociales Municipales.
Unidades familiares monoparentales con menores de 16 años a su cargo.
Total Plazas: 15.

Centro Residencial Jubileo 2000 y Sínodo 2005
(Viviendas de Integración Social) ☎ 91 513 23 16
ⓘ Alojamiento temporal para unidades familiares (monoparentales o parejas) con menores a cargo en situación de desprotección o riesgo moderado, que requieran completar o iniciar un proceso de intervención y acompañamiento psicosocial para conseguir su integración y autonomía.
Servicios Sociales Municipales.
Unidades familiares con menores de 16 años a su cargo.
Total Plazas: 34.

2. CENTROS DE DÍA

Espacios de Igualdad (Ver pág. 74)
Centro Social Comunitario (Ver pág. 138)

Comunidad de Madrid

Dirección General de la Mujer ☎ 012/ 91 720 63 21
C/ Alcalá, 253. El Carmen
e www.madrid.org

1. CENTROS RESIDENCIALES

Centros para Mujeres Jóvenes ☏ 91 720 62 66/ 71/ 63 14

ⓘ Centros con alojamiento temporal y plan de intervención individualizado dirigidos a mujeres jóvenes víctimas de violencia.

✋ D.G.M.

👫 Mujeres de 18 a 25 años, víctimas de violencia social, familiar o institucional con problemas de desestructuración personal, familiar y/o social, que carecen de apoyo familiar y/o recursos económicos.

Centros de Acogida para Mujeres Reclusas y exreclusas ☏ 91 720 62 66

ⓘ Servicio de acogida y atención integral a mujeres reclusas y exreclusas de la Comunidad de Madrid, (tercer grado, libertad condicional, mujeres sin acceso a permisos penitenciarios, etc.).

✋ Instituciones Penitenciarias, Servicios Sociales Municipales, DGM.

👫 Mujeres reclusas y exreclusas, con o sin hijos, carentes de apoyo familiar y de recursos económicos (sin límite de edad).

Centros Maternales ☏ 91 420 82 90

ⓘ Alojamiento temporal con plan de intervención individualizado y manutención. Fomentan los procesos de aprendizaje con respecto a la maternidad y propician la adquisición de hábitos dirigidos a una plena integración social.

✋ Servicios Sociales Municipales.

👫 Mujeres embarazadas o con hijos menores de 2 años sin recursos, ni red de apoyo sociofamiliar.

2. CENTROS DE DÍA

ⓘ Atención, información y orientación psicosocial y jurídica. Promoción de la autonomía personal y la responsabilidad, fomentando la ayuda mutua.
DGM, Servicios Sociales Municipales, Puntos Municipales del Observatorio Regional de la Violencia de Género, iniciativa propia y cualquier recurso de la red sociosanitaria mediante informe de derivación.
Mujeres españolas e inmigrantes en situación de conflicto por violencia de género, circunstancias personales, familiares o sociales.

Centro para Mujeres Ayaan Hirsi Ali ☏ 91 523 06 44
C/ Aduana, 9. Gran Vía
Mujeres de 18 a 65 años con alguna problemática social: víctimas de violencia de género, cargas familiares no compartidas, jóvenes carentes de soporte social, inmigrantes (especialmente magrebíes).
(Ver pág. 123)

Centro Día para Mujeres Pachamama ☏ 91 572 05 12
C/ Lérida, 70. Tetuán
Mujeres de 18 a 65 años con alguna problemática social: víctimas de violencia de género, cargas familiares no compartidas, jóvenes carentes de soporte social, inmigrantes (especialmente iberoamericanas).
(Ver pág. 32, 124)

1.3. RECURSOS PARA PERSONAS SIN HOGAR

Ayuntamiento de Madrid

Dirección General de Igualdad de Oportunidades
C/ José Ortega y Gasset, 100. ☎ 91 480 11 31
e www.madrid.es

ⓘ Recursos y servicios públicos dirigidos a P.S.H. Para solicitar informacion sobre otros programas que desarrollan las ONG's comunicar con el Departamento de Samur Social y Atención a Personas Sin Hogar.

SAMUR SOCIAL ☎ 112
@ samursocial@munimadrid.es
ⓘ Servicio Social de Atención Municipal a las Emergencias Sociales, integrado en la red de respuesta de los Servicios de Emergencias de la ciudad de Madrid (112 Emergencias Madrid, SAMUR Protección Civil, Policía Municipal, Bomberos, etc.).
Samur Social consta de varios dispositivos organizados en dos frentes de trabajo: Emergencias Sociales y Personas Sin Hogar.
Población en general.
24 h, todo el año.

► Emergencias Sociales ◄

> Central Samur Social ☎ 112/ 91 480 20 20 (profesionales)
Carrera de San Francisco, 10. Latina, Puerta de Toledo
60, 148, 3

ⓘ Centro de intervención y coordinación operativa en situaciones de emergencias individuales, familiares y colectivas. Información telefónica y presencial sobre servicios sociales.

> Centro de Apoyo a las Emergencias Colectivas

Centro Municipal de Urgencias Sociales (CEMUS) ☎ 91 547 59 26
Miguel Hernández
Avda. Rafael Alberti, 49. 10, 144
ⓘ Alojamiento para afectados por emergencia colectiva que precisen un lugar donde recibir las primeras fases de la atención. Apertura por indicación de la

Central de Samur Social.
Central del Samur Social.

> Equipos de Calle

Equipos compuestos por trabajador social y auxiliar de servicios sociales. Trabajo de calle (prioritariamente con P.S.H.), posibilidad de activación ante emergencias colectivas o gran emergencia.
L-V, de 8 a 20h.

> Unidad de Estancias Breves de la Central Samur Social Latina
Carrera de San Francisco, 10. 60, 148, 3

Alojamiento y atención a afectados por emergencia individual, familiar o colectiva.
Valoración del trabajador social de la Central del Samur Social.
20 plazas mixtas.

> Unidades Móviles del Samur Social

Vehículos dotados de trabajador social, auxiliar de servicios sociales y conductor. Actuación directa en calle y en los espacios de emergencia social, dentro del Municipio de Madrid.

► Personas Sin Hogar ◄

> Centro Abierto Municipal Catalina Labouré 91 522 76 41
C/ Pozas, 4. Noviciado
@ capozas@madrid.es 2, 10, 147

Centro de baja exigencia para personas sin hogar. Alojamiento, desayuno, comida, merienda, cena. Atención social y sanitaria.
Equipos de calle y Central del Samur Social.
30 (mixto).

> Centro Abierto Municipal Calatrava 91 559 15 34
Paseo del Rey, 36. Príncipe Pío
@ ccalatrava@madrid.es 41, 46, 75

ⓘ Centro de baja exigencia (entrada y salidas sin horarios). Lavandería. Baños. Duchas. Zonas de estar y de reposo. Consigna. Programas de exigencia. Programas de apoyo psicosocial. Atención sanitaria.
Profesionales de la red.
P 30 (mixto).

> *Centro Abierto Municipal Peñuelas*

☏ 91 826 00 89/ 687 901 434
C/ Arquitectura, 18 esq. Carvajales. Acacias
e www.madrid.es 60, 55
@ capenuelas@raisfundacion.org
ⓘ Centro de baja exigencia para personas sin hogar. Alojamiento, desayuno, comida, cena y atención social.
Equipos de calle, servicios de atención a P.S.H. y entidades sociales.
P 30 (mixto).

> *Centro de Acogida Municipal Juan Luis Vives*

☏ 91 760 24 99
C/ Alcalde Juan de Mata Sevillano, 18. Puerta de Arganda
@ cajuanluisvives@madrid.es 100, 106, T23
ⓘ Servicios básicos (comidas diarias, alojamiento, aseo y ducha, servicio de peluquería, atención social, sanitaria y psicológica). Talleres polivalentes. Preparación para el empleo. Proyecto de estancia de Día.
Derivación desde otro centro de la Red de P.S.H. o recurso sanitario y/o social.
P 132 (mixto).

> *Centro de Acogida Municipal Puerta Abierta*

☏ 91 511 21 00
C/ Pinar de San José, 104. La Peseta
@ puertaabierta@grupo5.net 35, 155
ⓘ Alojamiento. Comida. Desayuno. Cena. Merienda. Terapia Ocupacional. Atención sanitaria y social. Podología. Peluquería. Talleres y actividades ocupacionales. Sala de consumo controlado de alcohol para la reducción del daño.
Samur Social u otro centro de la Red de P.S.H.
P 130 (mixto).

> Centro de Acogida Municipal
San Isidro (CASI) ☏ 91 758 15 50

Pº del Rey, 34. Príncipe Pío

@ casanisidro@madrid.es 41, 46, 75

ⓘ Servicios básicos (4 comidas diarias, alojamiento, aseo y ducha, servicio de peluquería, atención social y sanitaria básica). Servicios técnicos (atención social, psicológica, sociosanitaria, servicio de educación social, terapia ocupacional, etc.).

Personas en situación de calle, con precariedad o carencia de recursos económicos, desarraigo familiar, adicciones, etc.

P 268 (mixto).

> Campaña Municipal contra el Frío ☏ 91 480 20 20/ 112

Campaña anual, temporada: 25 de Noviembre a 31 de Marzo.

> Casas de Baños

Duchas de agua fría y caliente. Requisitos: abonar 0,50€ por 20 min. de duración. Imprescindible llevar toalla y jabón.

- Casa de Baños de Alvarado ☏ 91 533 59 24 / 24 97

C/ Bravo Murillo, 133. Alvarado

3, 64, 124, 128

L-V, de 9 a 13:30 h.

P 18 hombres y 6 mujeres.

- Casa de Baños de Embajadores ☏ 91 530 97 77

Gta. de Embajadores, 2. Embajadores

27, 34, 36, 41

L-S, de 8:30 a 18:30 h.; D y festivos, de 08:30 a 14:30 h.

P 44 hombres y 15 mujeres.

Consejería de Asuntos Sociales (DGSS) ☏ 91 392 56 86/ 012
C/ O'Donnell, 50. O'Donnell
e www.madrid.org

Servicio de Pisos Supervisados y Programas de Apoyo a la Reinserción Social de Personas con Enfermedad Grave y Crónica en Situación de Exclusión Social. (PRISEMI)
C/ Santiago, 2, bajo A. ☏ 91 506 00 08
ⓘ Servicio para favorecer la rehabilitación e inserción social. Equipos interdisciplinares de acompañamiento, apoyo y rehabilitación (Psicólogo, T.S., Educadores, Administrativo) y dispositivos residenciales.
> Equipo de Calle.
> Equipo FIR.
> Equipo de Pisos Supervisados (con derivación).
Samur Social, equipos de Calle y otros dispositivos de la Red.
Personas adultas con enfermedad mental grave en situación de marginación sin hogar o grave riesgo de exclusión.
Estar en tratamiento en CSM (para estancias en pisos).

2. ENTIDADES SOCIALES

Acción en Red Madrid ☏ 91 542 14 09
C/ San Felipe Neri, 4. Sol
e www.accionenremadrid.org 3
@ accionenred@accionenremadrid.org
ⓘ Asesoría Jurídica. Promoción de la salud, apoyo/intervención psicológica. Prevención de violencia en las relaciones de pareja entre la población joven. Formación: informática, inglés, etc. (actividades específicas para mujeres inmigrantes).
Mujer inmigrante.
Población en general. Inmigrantes.

ACISJF Junta Madrid ☏ 91 575 17 07/ 576 50 80
C/ Ayala, 21, 1º dcha. Serrano
e www.acisjfjuntamadrid.com 1, 9, 19, 51
@ acisjfjuntamadrid@yahoo.es
ⓘ Acogida y orientación esencialmente de mujeres en situación de desamparo. Manutención. Formación laboral (economía doméstica, cuidado mayores). Empleo, orientación e inserción laboral. Asesoría jurídica. Servicio de ropero.
Mujer joven en riesgo de exclusión.
Mujer inmigrante. Personas sin hogar. Población en general.

Alternativa en Marcha ☏ 91 725 13 34
C/ José Luis de Arrese, 66. La Elipa
e www.alternativaenmarcha.org 113, 110, 210, 15
@ aem@alternativaenmarcha.org
ⓘ Talleres formativos. Inserción sociolaboral. Recurso convivencial para mujeres con hijos a cargo. Ayudas de alimentación y leche de continuación.
Servicios Sociales Municipales y otras entidades para recurso convivencial.
L, M y J, de 9 a 14 h.
Mujeres, familias con menores.
Población en general.

Amnistía Internacional ☏ 91 593 02 33
C/ Génova, 9, 1º. Alonso Martínez
e www.es.amnesty.org 7, 21, 37
@ info@madrid.es.amnesty.org
ⓘ Defensa de los derechos humanos.
Población en general.

Asociación Acción Familiar (A.F.A.) ☏ 91 446 10 11
Gta. de Quevedo, 7; 6º dcha. Quevedo
e www.accionfamiliar.org 37, 149
@ accionfamiliar@accionfamiliar.org
ⓘ Programas de formación para mejorar la capacidad educativa de la familia. Servicio de orientación (familiar, a inmigrantes, a jóvenes embarazadas). Unidad de intervención familiar. Orientación e información de recursos, asesoramiento psicológico y jurídico.
L-J, de 8 a 18 h. y V, de 8 a 15 h.
Población en general.

Asociación Arco Iris
C/ Portas, 14 (Sede Vallecas). ☏ 91 477 84 31
C/ Romeral, 12, esc. ext. 1 (Sede Villaverde). ☏ 91 797 53 54
e www.asociacionarcoiris.org Portazgo
@ arcoiris@asociacionarcoiris.org Villaverde Bajo Cruce
ⓘ Programas alternativos al cumplimiento de condenas en prisión, acompañamiento y escucha a mujeres en prisión, tareas de información, sensibilización y difusión, contactos con familiares, seguimiento en libertades condicionales y totales, talleres de radio, prensa y comunicación en Madrid-I y en Victoria Kent. Centros para cumplimiento de terceros grados, acogida de permisos y salidas temporales, fiestas, recitales, conciertos y actividades culturales en prisiones. Programas para mujeres inmigrantes, pisos para acogida de situaciones de riesgo y contacto con países del área Latina, Rumanía y Países del Este.
A través de la Fundación Labor, pisos para mujeres penadas en tercer grado con hijos menores a su cargo y casas de acogida para mujeres que han sufrido malos tratos.
Mujeres reclusas y exreclusas. Inmigrantes.
Población en general.

Asociación Barró ☏ 91 778 74 32
Avda. Pablo Neruda, 69. El Pozo
e www.asociacionbarro.org.es 136, 144
@ asociacionbarro@asociaciones.org
ⓘ Proyectos formativos básicos. Preparación para obtención E.S.O. a distancia. Ocio y tiempo libre para menores y familias. Programas especiales de promoción de la salud, equidad de género y el trabajo con familias. Mediación con población gitana en cinco ejes: promoción de la salud, empleo, convivencia vecinal, género, éxito escolar y promoción de la empleabilidad.
Población en general en riesgo de exclusión social.

Asociación Candelita ☏ 91 521 30 25
C/ Montera, 10-12, 4º, 5. Sol
e www.candelita.org 1, 74, 51
@ candelita@candelita.org
ⓘ Programas, proyectos y servicios dirigidos a incrementar la igualdad, inclusión y calidad de vida de las personas con vulnerabilidad social a través de estrategias individuales, grupales y comunitarias, desde diferentes áreas de actuación: inmigración, mujer, menores, salud mental, voluntariado, formación y empleo, servicios sociocomunitarios, nuevas tecnologías, etc.
Centros: Centro de Día Ciudad Lineal, Centro de Día Hortaleza, Centro de Vicálvaro, Centro de Día para mujeres iberoamericanas "Pachamama" (Ver pág. 24, 124)
L-V, de 11 a 20 h. S, D y festivos, de 13 a 20 h.
Mujeres Iberoamericanas. Víctimas de violencia de género.
Población en general.

Asociación Centro Trama ☏ 91 331 20 54/ 332 78 41
C/ Francisco de la Fuente, 3. Villa de Vallecas
e www.trama.org 142
@ centrotrama@trama.org
ⓘ Atención psicológica e integral a las víctimas de violencia de género. Centro de atención psicosocial. Programa Mira (Ver pág. 122). Centro de Emergencia para mujeres maltratadas. Servicios Municipales del Observatorio Regional de la Violencia de Género. Programa de capacitación socio-laboral "espacio de mujer"; atención psicológica y atención integral de las víctimas de violencia de género.

Víctimas de violencia de género.
Población en general.

Asociación Colectivo La Calle ☏ 91 341 48 92/ 56 04
C/ Censo, 6, lateral. Orcasitas
e www.colectivolacalle.org 6, 60, 78, 81
@ lacalle@colectivolacalle.org
ⓘ Programas de promoción educativa, orientación y formación sociolaboral, centros de inserción sociolaboral y bolsa de empleo, actividades de ocio y tiempo libre, programa de acogida, atención y asistencia a jóvenes embarazadas y madres o padres jóvenes sin recursos. Atención a colectivos específicos: exdrogodependientes y drogodependientes en tratamiento, reclusos y exreclusos, entre otros.
L-V, de 9 a 14 h. y de 16 a 19 h.
Mujer. Familia. Inmigrantes. Población en general. Inmigrantes. Familias. Jóvenes y menores.

Asociación Comisión Católica Española de Migración (ACCEM) ☏ 91 532 74 78/ 79
Pza. Sta. Mª Soledad Torres Acosta, 2. Callao
e www.accem.es
@ accem@accem.es
ⓘ Itinerarios integrales e individualizados de inserción socio-laboral. Proyecto europeo de movilidad Leonardo Da Vinci VETPRO. Atención y acogida de inmigrantes residentes en la Cañada Real Galiana. Atención y acogida a mujeres inmigrantes. Proyecto de intervención sociocomunitaria con familias inmigrantes. Inserción sociolaboral para inmigrantes. Dispositivos residenciales y convivenciales. Asesoría jurídica (previa solicitud de cita).
Población inmigrante y refugiada.

Asociación Cultural Gandalf ☏ 91 380 66 04
C/ Rafael Fernández Hijicos, 2. Miguel Hernández
e http://acgandalf-gandalf.blogspot.com.es 54, 144
@ gandalflf@hotmail.com
ⓘ Formación (ofimática básica y diseño gráfico, preparación a pruebas de secundaria, clases de español e inglés, costura básica). Campamento urbano en julio, y campamento rural para menores. Apoyo socioeducativo de menores y ludoteca.

Preferentes, derivaciones de Servicios Sociales Municipales u otras entidades.
L y J, de 10 a 12 h.
Infancia, juventud y población en general.

Asociación Cultural La Kalle ☏ 91 777 28 22
C/ Javier de Miguel, 92; bloque 1, local 1. Buenos Aires
e www.lakalle.org 310
@ asociacion@lakalle.org Asamblea-Entrevías/ El Pozo
Inserción sociolaboral de jóvenes a través del ocio y la capacitación laboral. Centro de Día y servicio de educación de calle. Talleres socioeducativos y apoyo escolar. Itinerarios individualizados de inserción sociolaboral en los perfiles profesionales de carpintería, comercio y microinformática. Programas de Cualificación Profesional Inicial (PCPI). Formación profesional para desempleados. Servicio de orientación laboral. Agencia de colocación.
Población joven en riesgo de exclusión social.

Asociación Cultural Norte Joven ☏ 91 372 15 06
Avda. Cardenal Herrera Oria, 78, bis. Fuencarral
e www.nortejoven.org 124
@ nortejoven@nortejoven.org
Itinerarios de integración sociolaboral que incluyen formación profesional en oficios (carpintería, cocina, dependiente de comercio, electricidad y fontanería), formación académica (centro de educación secundaria), formación para el desarrollo personal y social e inserción laboral de los alumnos que finalizan la formación. Aula abierta (Español para extranjeros e internet para principiantes). Servicio de atención a adolescentes ADRIS (Ver pág. 68).
L-J, de 8 a 17 h. V, de 8 a 15 h.
Jóvenes, entre 16 y 25 años.

Asociación de Acogida a Emigrantes y Marginados (ACOGEM) ☏ 91 530 65 10
C/ Bustamante, 3; local 6. Delicias
@ acogem2004@hotmail.com
Bolsa de empleo (para mujeres en servicio doméstico). Asesoría jurídica. Curso de español. Servicio de ropero. Reparto de alimentos.
Inscripciones: X, a las 17 h. y J, a las 9 h. Los horarios de los distintos

servicios se comunican una vez inscritos.

Imprescindible estar inscrito en la asociación (fotocopia DNI, NIE o pasaporte).

Población inmigrante. Personas en situación de exclusión.

Asociación de colaboradores con las mujeres presas (ACOPE)

C/ López de hoyos, 109, 3º dcha. ☏ 91 593 10 01

e www.acope.es Pinar del Rey

ⓘ Talleres en cárceles, de comunicación y desarrollo personal. Recursos convivenciales para presas en permisos o libertad condicional sin redes sociales. Taller "Cooperativa Verde" (Vivero) en Alcalá I y asesoría jurídica.

Mujeres presas.

Asociación de Educadores Las Alamedillas ☏ 91 565 14 68

Avda. de Abrantes, 45, local 3. Abrantes

e www.alamedillas.org 47, 108

@ alamedillas@alamedillas.org

ⓘ Proyectos socioeducativos con familias y menores. Prevención e intervención en drogodependencias. Actividades de ocio y tiempo libre. Integración de población inmigrante. Formación especializada para profesionales de la intervención social. Apoyo escolar. Inserción laboral (agencia de colocación).

L-J, de 9 a 18 h. V, de 9 a 15 h.

Jóvenes. Familia e infancia. Población en exclusión.

Asociación de Empleados de Iberia
Padres de Minusválidos (APMIB) ☏ 91 747 92 26

C/ Trespaderme, 9. Alameda de Osuna

e www.apmib.com 112, 114

ⓘ Servicio de inserción laboral para personas con discapacidad. Intermediación entre demandante de empleo y empresa. Información, orientación y sensibilización en materia de discapacidad. Integración social y laboral. Prestación de servicios (diferentes actividades en convenio de colaboración con empresas).

Población en general mayor de edad con certificado de minusvalía y en situación de desempleo o de mejora de empleo.

Asociación de Mujeres Autónomas y Emprendedoras de Madrid (ATAEM) ☏ 91 517 95 23

C/ Ciudad Real, 5. Delicias

e www.ataem.net 6, 19, 45, 47

@ info@ataem.net

ⓘ Formación para el empleo gratuita para mujeres autónomas y desempleadas. Orientación e inserción laboral. Asesoría jurídica para mujeres emprendedoras. Información y asesoramiento individual. Talleres de autoempleo, redes sociales, coaching.

Mujeres autónomas, profesionales y emprendedoras.

Asociación de Mujeres Empresarias de Sociedades Laborales (AMESAL) ☏ 91 522 15 33

C/ Jardines, 15. Gran Vía

e www.amesal.org 1, 2, 3, 74

@ amesal@amesal.org

ⓘ Acciones de orientación para el empleo y autoempleo (viabilidad, asesoramiento, gestión de micro créditos y mediación con entidades financieras, formación empresarial, etc). Intermediación laboral y acciones de búsqueda activa de empleo. Formación gratuita para mujeres: curso de informática básica. Cursos gratuitos para empleados y desempleados. Formación gratuita para mujeres inmigrantes: creación de empresas, habilidades directivas.

Mujer emprendedora. Mujer empresaria y trabajadora.

Asociación de Mujeres Gitanas "Alboreá" ☏ 91 786 32 62/ 507 03 68

C/ Ruidera, 10, local A. Asamblea de Madrid-Entrevías

e www.asociacionalborea.tk 102, 111, 103, 144

@ aso.alborea@gmail.com

ⓘ Formación laboral: orientación y búsqueda activa de empleo, informática, inserción laboral, manipulación de alimentos. Acompañamiento personalizado en la adquisición de permiso de conducir para iletradas. Habilidades sociales. Orientación y apoyo social. Servicio presencial de información, orientación y asesoramiento psicosocial. Mediación y apoyo escolar. Mediación en resolución de conflictos.

L-V, de 9 a 14 h.

Mujer gitana.

Minorías étnicas. Familia e infancia.

Asociación de Mujeres Gitanas Españolas Romi Serseni ☏ 91 723 77 70/ 317 82 36

Avda. Orcasur, 24, 1ª planta. San Fermín-Orcasur

e www.romiserseni.com Orcasitas

@ romi_serseni@yahoo.es 78, 116

ⓘ Información, orientación y asesoramiento. Cursos para mujer gitana que reciban RMI, proyecto de igualdad (primera acogida). Intervención en institutos (referentes gitanos positivos). Artemisa: red de mediadoras gitanas /acompañamientos a mujeres gitanas.

Mujer gitana.

Asociación de Mujeres Juristas THEMIS

C/ Doce de Octubre, 19, bajo A. ☏ 91 409 41 84

Ibiza

C/ Génova, 11, 1º dcha. ☏ 91 319 07 21

Alonso Martínez

e www.mujeresjuristasthemis.org

@ themis@mujeresjuristasthemis.org

ⓘ Asesoría jurídica gratuita. Programas de asistencia jurídica: mujeres víctimas de malos tratos, impago de pensiones, incumplimiento de obligaciones no dinerarias, mujeres y víctimas de tráfico de personas con fines de explotación sexual y agresiones sexuales. Cursos de formación jurídica.

Sede Génova: L-V, de 10 a 18 h.(sin cita previa) - Sede Doce de Octubre: L-J, de 10 a 13 y 15 a 18 h.(con cita previa).

Mujer.

Asociación de Mujeres Nosotras Mismas-Chamberí ☏ 91 442 49 91

C/ Viriato, 30, 1º A. Iglesia

e www.mujeres.e.telefonica.net 3, 16, 61

@ nosmismasch@mujeres.e.telefonica.net

ⓘ Atención psicológica (individual y grupal). Talleres ocupacionales (artes plásticas, bienestar, literatura, coro, inglés).

L-V, de 9 a 20 h.

Mujer.

Asociación de Mujeres para la Salud ☏ 91 519 56 78
Avda. Alfonso XIII, 118. Alfonso XIII
e www.mujeresparalasalud.org Chamartín
@ info@mujeresparalasalud.org 40, 7, 11, 72
ⓘ Atención psicológica especializada en mujeres con problemática de género, depresión, víctimas de violencia en la pareja, de abusos sexuales en la infancia, etc.
Cita previa.
L-J, de 9 a 14 h. y de 16 a 20 h. V, de 9 a 14h.
Mujer.

Asociación de Mujeres Separadas y Divorciadas "Carmen García Castellón" ☏ 91 570 44 28
C/ Bravo Murillo, 154, 4ºA. Alvarado
e www.asociacioncgc.es 3, 64, 66, 124
@ info@asociacioncgc.es
ⓘ Acogida, información, orientación y apoyo durante el proceso de ruptura. Atención social. Asesoría psicológica (mujer e hijos) gratuita. Orientación jurídica. Grupos de autoayuda para mujeres y madres. Actividades de Ocio. Talleres sobre Igualdad.
Mujer separada o divorciada.

Asociación Dual ☏ 91 323 15 55
C/ Albendiego, 7. La Ventilla
e www.patologiadual.com 147, 177, 42
@ asociación.dual@patologiadual.com
ⓘ Dispositivos convivenciales (drogodependientes y PSH). Acompañamiento social. Servicio de información y orientación. Talleres de inserción social y laboral. Centro de Rehabilitación Clínico y Psicosocial. Programas de prevención, asesoramiento y formación.
Población en situación de exclusión social. Población en general.

Asociación Educación, Cultura y Solidaridad ☏ 91 505 20 03/ 664 39 81 61
C/ Paterna, 57. San Cristóbal de los Ángeles
e www.eculturas.org 59, 79
@ psancris@wanadoo.es
ⓘ Acompañamiento personal y familiar. Talleres ocupacionales (artesanía, coro, etc.) y formativos (lectoescritura, matemática, castellano, informática, etc.).

Programas para Infancia y Juventud.
Mujer inmigrante.
Población en general. Infancia y juventud.

Asociación El Defensor del Paciente (ADEPA) ☏ 91 465 33 22/ 91 755 41 53
C/ Carlos Domingo, 5. Carpetana
e www.negligenciasmedicas.com 17
@ defensorpaciente@telefonica.net
ⓘ Defensa de los derechos del paciente y contra los abusos y errores cometidos en el ámbito de la sanidad. Informar, asesorar y actuar judicialmente ante los tribunales. Atención telefónica.
Cita previa.
Población en general.

Asociación El Fanal ☏ 91 530 20 62
C/ Maestro Arbos, 3. Legazpi
e www.asociacionelfanal.org 156, T32, 22, 79
@ programas@asociacionelfanal.org
ⓘ Formación en habilidades sociales para la empleabilidad, itinerarios formativos de inserción laboral, acceso a las nuevas tecnologías, herramientas para la búsqueda de empleo. Orientación e inserción laboral. Talleres de promoción de la salud y programa de salud "Red Artemisa" (planificación familiar y revisiones ginecológicas). Información, orientación y asesoramiento. Castellano y aula cultural para la mujer inmigrante. Refuerzo escolar, ocio y tiempo libre con menores, desayunos interculturales.
Intervención en Villa de Vallecas, Vicálvaro y Valdebernardo.
Servicios Sociales Municipales u otras entidades para empleo y formación laboral.
L y X, de 10 a 14 h. para empleo y formación laboral.
Mujer. Mujer inmigrante.
Población en general.

Asociación en Defensa de la Atención a la Anorexia Nerviosa y Bulimia ADANER ☏ 91 577 02 61
C/ Comandante Zorita, 50; 1º izda. Nuevos Ministerios
e www.adaner.org 43, 3
@ info@adaner.org

ⓘ Programa de prevención en trastornos de la conducta alimentaria (TCA) dirigido a centros educativos para alumnos, profesores y padres; charlas informativas, grupos de autoayuda, talleres, psicólogos especialistas e información de interés.

L-V, de 10 a 13 y de 17 a 20 h.

Población en general.

Asociación Entre Mujeres
(SoulEM Inserción S.L.) ☏ 91 382 17 71

C/ Abizanda, 6, local. Parque de Sta. María

e www.soulem.org 9, 107

@ info@soulem.org

ⓘ Donación de alimentos. Formación y empleo a mujeres en exclusión (empresa de inserción: pantalleras artesanas).

L-V, de 9:30 a 14:30 h.

Secretariado Gitano y Servicios Sociales Municipales.

Mujer, con preferencia para el distrito de Hortaleza.

Asociación Española Contra el Cáncer (AECC Madrid)

Sede Central ☏ 91 319 41 38

C/ Amador de los Ríos, 5. Colón

Sede Junta Prov. de Madrid ☏ 91 398 59 00

Avda. Dr. Federico Rubio y Galí, 84. ☏ 91 459 90 62 (Resi.)

Francos Rodríguez

e www.aecc.es 44, 64, 127, 128

@ madrid@aecc.es

ⓘ Campañas de sensibilización e información. Programas de prevención y diagnóstico precoz (conferencias y talleres, programas terapéuticos para dejar de fumar). Detección precoz del cáncer de mama en colaboración con la Consejería de Sanidad. Psicooncología. Atención social (inserción laboral, residencia oncológica). Cuidados paliativos. Financiación de proyectos de investigación.

Pacientes y familiares.

Asociación Grupo Lábor ☏ 91 797 53 54

C/ Romeral, 12. esc ext. Villaverde Bajo-Cruce

e www.grupolabor.org Puente Alcocer

@ secretaria.grupolabor@gmail.com 86, 22, 130, 18

ⓘ Recursos convivenciales (derivadas del servicio de atención a violencia doméstica). Formación laboral (cocina, limpieza industrial, atención sociosanitaria, informática básica, manipulación de alimentos. Necesaria demanda de empleo). Orientación e inserción laboral. Asesoramiento jurídico en extranjería, laboral y civil. Atención psicosocial, apoyo educativo y familiar. Ocio y tiempo libre.

Acceso por libre y/o por derivación.

Formación laboral: L y X, de 9:30 a 13:30 h. Empleo: X, de 9 a 11 h. Asesoría jurídica y atención psicosocial: con cita previa. Ocio y tiempo libre.

Mujer en general. Familia e infancia. Víctimas de violencia de género. Mujer inmigrante. Reclusas y exreclusas.

Asociación para la Promoción de las Relaciones Humanas H-Amikeco ☏ 628 600 911

C/ Palos de la Frontera, 25. Palos de la Frontera

e www.amikeco.org Delicias

@ hamikeco@gmail.com 6, 45, 27, 85

ⓘ Programa en centros penitenciarios de tratamiento e intervención psicológica para personas condenadas por violencia de género, familiar, agresión sexual, pederastia y pornografía infantil (acceso por derivación). Psicoterapia individual y grupal (acceso libre). Información, orientación y asesoramiento. Talleres de crecimiento personal y de ocio y tiempo libre.

Población en general, agresores y agredidos.

Asociación Iceas: Centro Caracol ☏ 91 317 31 92

Avda. Orcasur, 49. San Fermín-Orcasur

e www.iceas.org Orcasitas

@ comunicación@iceas.org/ caracol@iceas.org 78, 116

ⓘ Inserción sociolaboral, centro base de búsqueda de empleo: actividad presencial en grupo, e individual on line y/o presencial junto a tutor. Talleres socioeducativos y de ocio y tiempo libre para familias y menores.

Acceso libre y/o por derivación de los Servicios Sociales Municipales, oficinas de empleo, agencia para el empleo, y entidades sociales.

Inserción laboral: L-V, de 9:30 a 13:30 h.

Población en general

Asociación Juvenil ATZ ☏ 91 025 69 98/ 656 80 98 97
C/ Jazmín, 53-57; local. Pinar de Chamartín
e www.atz.es 129
@ asociacionatz@atz.es
ⓘ Aula de madres y padres de adolescentes atendidos en la asociación y seguimiento familiar. Talleres educativos de ocio y tiempo libre. Orientación para jóvenes y familias. Apoyo escolar. Servicios especializados de logopedia, psicología, asesoría legal.
L-V, de 9 a 14 h. y de 16 a 19 h.
Familia, infancia y juventud.

Asociación Lakoma Madrid ☏ 91 450 70 09
C/ Villaamil, 78. Francos Rodríguez
e www.lakoma.org 44, 128
@ lakomamadrid@lakoma.org
ⓘ Dispositivos convivenciales (drogodependientes y PSH). Acompañamiento social. Programas de formación (Corte y confección, Carpintería, Restauración y Arteterapia, Ofimática y Peluquería). Orientación e inserción sociolaboral. Seguimiento de causas judiciales. Cumplimiento alternativo de penas. Centro de Día-Centro Abierto. Centro de Rehabilitación Psicosocial.
De lunes a viernes, de 9:00 a 19:00 horas
Población en situación de exclusión social. Población en general.

Asociación La Torre de Hortaleza ☏ 91 764 40 63
C/ Villa de Rota, 2. Hortaleza
e www.latorredehortaleza.org 9, 120
@ asociacion@latorredehortaleza.org
ⓘ Recurso convivencial. Manutención (meriendas a participantes en apoyo escolar, donación de alimentos). Apoyo en la búsqueda de empleo (X, de 10 a 13 h.). Escuela de padres (L, de 18 a 20 h.). Orientación jurídica. Sesiones mensuales con el grupo familiar para abordar las dificultades cotidianas.
Acceso libre a infancia y juventud y derivación interna a sus familias.
Familia e infancia.

Asociación Libre de Abogados (ALA) ☏ 91 401 24 54
Montesa 49, 5º A. Diego de León
e http://ala.org.es/ 12, 43, 48, 56

@ ala@nodo50.org
ⓘ Programa para mujeres víctimas de violencia de género. Asesoría. Acompañamiento en juzgados y juicios (oral, como acusación particular) y recursos que tengan que interponer. Servicio gratuito.
Mujer víctima de violencia de genero.
Población en general.

Asociación Madrileña de Jugadores en Rehabilitación (AMAJER) ☏ 91 327 06 04
C/ Hnos. García Noblejas, 49. García Noblejas
"Parroquia Encarnación del Señor" 28
ⓘ Grupos de autoayuda. Dedicación exclusiva a juegos de azar.
Primeras visitas, L y J, de 18 a 20 h.
Población en general.

Asociación Mujer y Sociedad ☏ 91 308 65 85
C/ Almagro, 28, despacho 2.2. Alonso Martínez/
@ mujerysociedad@hotmail.com Rubén Darío
3, 7, 21
ⓘ Asesoría jurídica, apoyo psicológico, información, orientación y asesoramiento (M, X y J, de 11 a 13 h.)
Población en general.

Asociación Mujeres Opañel ☏ 91 472 95 40/ 83 78
Plaza de Cantoria, 2, bajo. Urgel
e www.amo.org.es 34, 35, 108, 118
@ amo@amo.org.es
ⓘ Formación básica preliminar de mujeres para la inserción social. Servicio integral de asesoría a la inserción laboral (acudir los lunes, de 10 a 12 h. con CV, fotocopia DNI y demanda de empleo). Apoyo y orientación integral a inmigrantes. Intervención familiar. Servicio de apoyo a la creación de empresas. Apoyo socioeducativo con menores inmigrantes e intervención familiar. Promoción de la participación ciudadana. Promoción de la mujer gitana joven. Atención psicológica. Promoción pedagógica.
Mujer en general.
Población en general para la bolsa de empleo.

Asociación Odontología Solidaria ☏ 91 534 68 29
C/ María Teresa de León, 11. Las Suertes
e www.odsolidaria.org
@ clinicamadrid@odsolidaria.org
ⓘ Atención buco-dental (empastes, endodoncias, prótesis, etc.) a precios económicos.
Previo informe de Servicios Sociales Municipales u otras entidades.
Población en riesgo de exclusión.

Asociación para la Integración del Menor Paideia ☏ 91 429 51 32
Plaza Tirso de Molina, 13, 4º ext. izq. Tirso de Molina
e www.asociacionpaideia.org Sol/ Embajadores
@ paideia@asociacionpaideia.org 6, 17, 31, 35
ⓘ Itinerarios de inserción sociolaboral (L-V, de 8 a 15 h.). Asesoría jurídica (J, de 10 a 13 h. sin cita, con cita previa cualquier otro horario). Atención social. Cursos de castellanización y alfabetización (L-J, de 10 a 12 h.).
Menores, infancia, juventud y familias.

Asociación para la Prevención, Reinserción y Atención de la Mujer Prostituida (APRAMP)
C/ Jardines 17, local bajo. ☏ 91 530 32 87
e www.apramp.org Gran Vía
@ apramp2003@yahoo.es 1, 2, 46, 74
ⓘ Teléfono 24h **609589479** para emergencias. Piso de protección para víctimas. Unidad móvil diaria (L-V) que ofrece información integral a las víctimas. Itinerarios de inserción sociolaboral. Apoyo a mujeres víctimas de trata. Formación: habilidades sociales. Atención psicológica, social, formativa-educativa y sanitaria.
Desde unidad móvil o policía.
Explotación sexual. Víctimas de trata con fines de explotación sexual.

Asociación para la Prevención y Ayuda al Ludópata (APAL) ☏ 91 407 68 99/ 658 699 543
C/ Elfo, 14, entreplanta D. El Carmen
e www.apalmadrid.org 146
@ apalmadrid@hotmail.com / apalmadrid@telefonica.net

Grupos de terapia para familiares. Taller de impulsividad y habilidades sociales. Taller de relaciones de pareja.

L-V, de 10 a 13 h. y de 17 a 20 h.

Población en general.

Asociación para la Prevención y el Tratamiento de los Trastornos de Conducta Alimentaria. (ANTARES) ☏ 91 614 10 68

Avda. de la Constitución, 8, dcha. Pradillo

@ a.antares@gmail.es 519, 525, 526, 527

ⓘ Asesoramiento, grupos de ayuda mutua para familiares, charlas informativas a petición de centros escolares o asociaciones juveniles e información de interés.

L-V, de 9 a 17 h.

Población en general.

Asociación Plan Comunitario Carabanchel Alto ☏ 91 400 68 57/ 91 508 03 90

C/ Piqueñas, 3. Carabanchel Alto

e www.plancomunitariocarabanchel.net 35, 47

@ plancomunitario@hotmail.com

ⓘ Itinerarios de inserción sociolaboral (acompañamiento, talleres de formación prelaboral y habilidades sociales, actividades para el desarrollo personal). Formación para el empleo. Castellanización para mujeres árabes.

Cita previa.

Mujer.

Población en general.

Asociación Pro-Derechos Humanos de España (APDHE) ☏ 91 402 23 12

C/ Santísima Trinidad, 30, 2º 2. Alonso Cano

e http://apdhe.org/

@ Info@apdhe.org

ⓘ Promoción y defensa de los derechos humanos. Asesoría jurídica y psicológica de mujeres en la prevención de trata y explotación sexual. Asesoramiento

individual y denuncia sobre actos racistas y xenófobos. Campañas de sensibilización social y de medios. Atención jurídica. Apoyo psicológico. Derivación a otras entidades y recursos. Apoyo para adaptación escolar.

Mujer.

Población en general. Inmigrantes.

Asociación Progestión ☏ 91 471 97 19

C/ Manuel Fernández Caballero, 4. Marqués de Vadillo

e www.progestion.org 34, 35, 118, 119

@ info@progestion.org

ⓘ Recursos convivenciales para personas drogodependientes y en riesgo de exclusión social con escasos recursos económicos. Apoyo para el empleo a mujeres drogodependientes, inmigrantes y población en riesgo de exclusión. Asesoría jurídica en extranjería laboral, penal, civil y social.

Derivación y acceso libre con cita previa.

Población en riesgo de exclusión social.

Asociación Provivienda ☏ 91 557 01 30

C/ Rafael Salazar Alonso, 17; local 19-21. Sainz Baranda

e www.provivienda.org 30, 56, 143

@ provivienda@provivienda.org

ⓘ Mediación para personas que cuenten con ingresos suficientes para satisfacer el pago de una renta de alquiler de vivienda privada y encuentren dificultades para alquilar. Formación, asistencia técnica y cooperación.

Población en general.

Asociación Proyecto San Fermín ☏ 91 500 50 27

Avda. de los Fueros, 36. San Fermín-Orcasur

e www.san-fermin.org 23, 78, 123

@ mujeres@san-fermin.org / asociacion@san-fermin.org

ⓘ Información y asesoramiento social y jurídico. Espacio de participación colectiva. Formación y desarrollo personal (salud, habilidades sociales, autoestima, etc.). Formación y participación a través de las TIC's. Trueque de conocimientos. Sensibilización, liderazgo y participación comunitaria. Apoyo a búsqueda de empleo.

Distritos de atención preferente: Usera y Villaverde.

Población en exclusión.

Asociación Realidades para la Integración Social ☏ 91 467 52 76

C/ Cáceres, 10, 1º. Delicias

e www.asociacionrealidades.org 8, 19, 45, 47

@ gestion@asociacionrealidades.org

ⓘ Prevención del sinhogarismo. Centro de Día. Recursos convivenciales para personas con ingresos económicos regulares. Acompañamiento social, tramitación RMI. Inserción laboral y mantenimiento de empleo. Atención psicológica.

Personas sin hogar.

Asociación Semilla para la Integración ☏ 91 798 69 55

Paseo Alberto Palacios, 13. Villaverde Alto

e www.asociacion-semilla.org 22, 86, 130, 79

@ info@asociacion-semilla.org

ⓘ Grupos de búsqueda de empleo por internet, formaciones relacionadas (cita previa). Asesoría Jurídica, civil y extranjería para personas relacionadas con el proyecto.

Mujer en general. Residir en la zona de Villaverde para la búsqueda de empleo.

Población general, infancia y juventud.

Asociación Solidaridad con Madres Solteras ☏ 91 308 21 50

C/ Halcón, 9. Vista Alegre

e www.madresolteras.org 17, 35, 119, 55

@ info@madresolteras.org

ⓘ Información y orientación. Pisos de acogida temporal (con 1 o 2 hijos entre 4 meses y 12 años, escolarizados). Centro abierto para menores (de 4 a 12 años). Colonias urbanas y campamentos de verano en vacaciones escolares. Aula de empleo. Aula de vivienda. Bolsa de pisos compartidos.

Cita previa.

Mujeres con responsabilidades familiares no compartidas.

Infancia.

Asociación Valdeperales ☏ 91 730 47 68
C/ Isla de Arosa, 8, local. Avda. de la Ilustración
e www.valdeperales.com 133, 83, 67, 127
@ info@valdeperales.com
ⓘ Programa de empleo. Taller de servicio doméstico y limpieza.
Población en exclusión.

Asociación Vecinal La Cornisa ☏ 91 500 20 89/ 665 712 947
C/ Cristo de Lepanto, 9. Usera
e www.cornisa.org 78, 6
@ cornisa@cornisa.org
ⓘ Aula de búsqueda activa de empleo; asesoramiento y talleres de capacitación laboral (L-J, de 9 a 11 h.). Gabinete de orientación familiar y social. Escuela popular de personas adultas. Aula de alfabetización. Aula de comprensión lectora. Talleres de ocio y tiempo libre. Clases de castellano para personas inmigrantes (L y X, de 18:30 a 20 h). Acceso a internet (L-V, de 9:30 a 11 h.).
Población en general.

Cáritas Madrid ☏ 91 548 95 80
C/ Martín de los Heros, 21. Pza. de España
e www.caritasmadrid.org 1, 2, 44, 74
@ caritasmadrid@caritasmadrid.org
ⓘ Centros de día para mujer: alfabetización, formación básica, dinámicas grupales, etc. Proyecto residencial y acompañamiento socioeducativo para mujeres víctimas de violencia y sus hijos menores. Centros de capacitación y orientación laboral. Servicio de intermediación laboral. Fomento al autoempleo. Red de servicios de orientación e información sobre vivienda. Apoyo en hospitales. Asesoría jurídica gratuita.
Población en riesgo de exclusión social.

Centro de Animación Sociocultural de Madrid (CASM) ☏ 91 308 65 19
C/ Almagro, 28, bajo. Alonso Martínez
e www.casm.es Recoletos
@ casm@casm.es 7
ⓘ Formación laboral-ocupacional para mujeres en edad laboral: limpieza industrial, auxiliar de geriatría y dependencia. Formación básica en estética. Gru-

pos de animación sociocultural para mujeres mayores.
Servicios Sociales Municipales y otros recursos.
Mujer en general. Población en exclusión.

Centro de Asistencia a Víctimas de Agresiones Sexuales (CAVAS) ☏ 91 574 01 10
C/ Alcalá, 124 - 1ºA. Manuel Becerra
e www.violacion.org 21, 56, 146
@ cavasmadrid@yahoo.es
ⓘ Empleo, orientación e inserción laboral. Asesoría jurídica. Promoción de la salud, apoyo/intervención psicológica. Servicio telefónico de información, orientación y asesoramiento sobre agresiones sexuales.
Víctimas de violencia sexual.
Mujer en general. Familia e infancia. Mujer inmigrante. Prostitución/explotación sexual.

Colectivo de Lesbianas, Gays, Transexuales y Bisexuales de Madrid (COGAM) ☏ 91 522 45 17
C/ De la Puebla, 9. Gran Vía
e www.cogam.es
@ correo@cogam.es
ⓘ Información y prevención sobre VIH. Servicio de información gratuita y confidencial. Biblioteca y videoteca.
L-V, de 9 a 14 h.
Lesbianas, Gays, Transexuales y Bisexuales de Madrid.

Colectivo Hetaira ☏ 91 523 26 78
C/ Fuencarral, 18, 4º F. Gran Vía
e www.colectivohetaira.org 3
@ hetaira@colectivohetaira.org
ⓘ Talleres de informática. Orientación Sociolaboral. Asesoría jurídica (L, de 17 a 19 h.). Seguimiento en juzgados y tribunales. Promoción de la salud. Apoyo e intervención psicológica (L-J, de 15 a 19 h.). Información, sensibilización y asesoramiento (telefónica, online y presencial).
Cita previa.
Mujeres trabajadoras del sexo.

Comisión Española de
Ayuda al Refugiado (CEAR) ☏ 91 555 06 98
C/ García Noblejas, 41, 8ª planta. García Noblejas
e www.cear.es
ⓘ Atención jurídica a mujeres víctimas de trata con fines de explotación sexual. Servicio de atención social (información y orientación, servicio de intervención social e intermediación para la vivienda). Atención jurídica. Programas de acogida para refugiados, solicitantes de asilo, población de origen subsahariano y otros migrantes en situación de vulnerabilidad. Atención humanitaria para personas inmigrantes. Inserción sociolaboral para solicitantes de asilo y personas inmigrantes.
Mujer víctima de explotación. Mujer inmigrante.
Población refugiada, apátrida o migrante.

Comisión para la Investigación de ☏ 900 100 009
Malos Tratos a Mujeres (CIMTM) ☏ 91 308 27 04
C/ Génova, 11 – 1º dcha. Alonso Martínez
e www.malostratos.org Recoletos
@ comision@malostratos.org 7, 21, 37
ⓘ Asesoría y asistencia jurídica. Atención psicológica individualizada y grupal. Servicio de información, orientación y asesoramiento social, psicológico, jurídico y sociolaboral. Unidad móvil de asesoramiento jurídico y social. Escuela de madres. Prevención e intervención sobre violencia de género con adolescentes. Talleres de prevención en centros educativos, asociaciones, etc. Talleres y jornadas para profesionales. Publicaciones sobre violencia de género.
Cita previa telefónica.
Víctimas de violencia de género. Prostitución/explotación sexual.

Comisiones Obreras Madrid (CC.OO.) ☏ 91 536 53 97
C/ Lope de Vega, 38. Antón Martín
e www.ccoomadrid.es
@ psocial@usmr.ccoo.es/ caid-madrid@usmr.ccoo.es
cite.madrid@usmr.ccoo.es
ⓘ Servicio jurídico integral en materia laboral. Cursos de formación. Centro de orientación para mayores y atención a la dependencia (gratuito, con cita previa). Centro Sindical de Atención Integral de Drogodependencias CAID (acogida, orientación, acompañamiento, seguimiento y apoyo en la inserción laboral. Cita

previa en 915365311). Centro de Información para Trabajadores Extranjeros CITE (información y asesoramiento en materia de extranjería. Cita previa en 915365320).

Población en general.

Comité de Defensa de los Refugiados, Asilados e Inmigrantes en el Estado Español (COMRADE) ☏ 91 446 46 08

C/ Lozano, 15. Puente de Vallecas

e www.comrade.es

@ admon@comrade.es / mujer@comrade.es

ⓘ Talleres gratuitos para mujeres extracomunitarias con residencia legal. Servicio de traductores e intérpretes. Servicio jurídico. Servicio de orientación, información y formación para acceso al empleo. Mediación laboral intercultural. Formación. Acción social. Programa de guarderías. Atención psicosocial. Mujeres mayores inmigrantes, visibilización, ayuda social y acompañamiento. Capacitación y empoderamiento de mujeres. Talleres para mujeres: introducción a las TIC, autoempleo, defensa personal, información sobre trámites para adquirir la nacionalidad, salud sexual, autoestima, medioambiente, etc.).

Mujer inmigrante.

Población inmigrante.

Congregación Adoratrices – Proyecto Esperanza ☏ 91 386 06 43/ 91 378 01 93

e www.proyectoesperanza.org ☏ 607 54 25 15 (24 h.)

@ info@proyectoesperanza.org

ⓘ Recurso convivencial, alojamiento confidencial para mujeres víctimas de la trata con fines de explotación. Talleres de formación laboral específicos, orientación e inserción laboral (L-V, de 9:30 a 16 h.). Asesoría jurídica y seguimiento en juzgados y tribunales (L-V, de 9:30 a 16 h.). Mediación en salud física y atención psicológica. Servicio de apoyo al retorno voluntario. Información, orientación, asesoramiento e identificación de posibles casos de trata.

Para recurso convivencial: policía, entidades sociales, administraciones públicas. Acceso libre.

Mujeres víctimas de la trata con fines de explotación.

Cruz Roja Madrid ☏ 91 532 55 55
C/ Pozas, 14. Noviciado
e www.cruzrojamadrid.org 121, 131, 118, 108

> *Empleo, orientación e inserción laboral:* Itinerarios individuales de inserción, orientación individual y grupal, formación prelaboral, formación transversal profesional e intermediación laboral.
Víctimas de violencia de género. Mujeres en dificultad social nacional o comunitaria.
> Asesoría Jurídica: Atención individual y grupal.
Mujeres en situación de vulnerabilidad social.
> Salud: Talleres y actividades para la recuperación de la salud física, psicológica y/o social.
Mujeres en situación de vulnerabilidad social.
> Información, orientación y asesoramiento: telefónica y presencial. Proyecto Acogida, Atención y Asesoramiento. Plan individualizado para la recuperación integral de la mujer.
Mujeres en situación de vulnerabilidad social.
> Otros Servicios: Talleres para mujeres: yoga, arteterapia, salidas culturales, internet, ocio. Banco de tiempo. Recursos convivenciales para mujeres inmigrantes con responsabilidades familiares no compartidas a fin de evitar situaciones de marginación y abandono. Acogida, atención y asesoramiento, etc.

Dentistas Sin Fronteras ☏ 91 508 91 21
Plaza de la Emperatriz, s/n. Carabanchel Alto
(Parroquia San Pedro Apóstol) 34, 35, 47, 139
e www.dentistassinfronteras.com
@ info@dentistassinfronteras.com
ⓘ Atención bucodental (empastes, prótesis, puentes, coronas, etc.) a precios económicos.
Personas sin recursos, derivados a través de Cáritas.

Federación de Mujeres Progresistas ☏ 91 539 02 38
C/ Ribera de Curtidores, 3, locales 7,8 y 9. La Latina
e www.fmujeresprogresistas.org 60, 17, 35
@ fmp@fmujeresprogresistas.org
ⓘ Búsqueda de empleo, creación de empresas, asesoramiento jurídico-labo-

ral. Información y atención, a través de la línea telefónica gratuita, a todas las mujeres víctimas de violencia de género y familiares: 900 502 091. Atención psicológica, social y laboral. Grupo de salud para mujeres, atención psicológica individual y grupal.

Acceso libre y/o por derivación de otros servicios. Cita previa.

L-J, a 9 a 17:30 h. y V, de 9 a 15 h.

Mujer en general.

Federación de Planificación Familiar Estatal (FPFE) ☏ 91 319 92 76

C/ Almagro, 28, bajo. Alonso Martínez

e www.fpfe.org 7

@ info@fpfe.org

ⓘ Promoción y defensa del libre ejercicio de los derechos sexuales y reproductivos de la ciudadanía, a través de acciones de formación, sensibilización, atención directa e investigación.

Gestión de los Centros Joven de Anticoncepción y Sexualidad de Madrid (CJAS) (Ver pág. 103).

Mujer en general.

Federación Mujeres Jóvenes ☏ 91 319 68 46

C/ Almagro, 28, bajo dcha. Alonso Martínez

e www.mujeresjovenes.org

@ mujeresjovenesf@yahoo.es

ⓘ Campañas de sensibilización, prevención y acciones formativas: talleres con menores y profesionales sobre igualdad y violencia de género.

L-V, de 10 a 14 h. y de 17 a 20 h.

Mujer en general.

FERMAD (Plataforma Madrileña de Entidades para la Asistencia a la Persona Adicta y su Familia) ☏ 91 369 44 48

Conde de Romanones, 9 ; 4º dcha. Tirso de Molina

e www.fermad.org

@ info@fermad.org

ⓘ Áreas de intervención: Orientación familiar (atención telefónica, asesoramiento legal, intervención individual psicológica, intervención grupal familiar, seguimiento individual y escuela de orientación familiar). Movimiento asociativo

(encuentros de asociaciones, de profesionales y de voluntarios y coordinación con entidades públicas y privadas en el área de drogodependencias). Voluntariado (acompañamientos, atención telefónica, contacto presencial con las familias, talleres y ocio y tiempo libre).
Entidades sociales, y familiares y amigos de drogodependientes.

Fundación Acobe ☏ 91 404 95 02/ 91 375 78 62
C/ Virgen de la Alegría, 5 - 7. El Carmen
e www.acobe.org 38, 106, 146
@ acobe@acobe.org
ⓘ Cursos de informática, auxiliar de geriatría, mozo de servicio, inglés, alemán, etc. Orientación y tutorización para el autoempleo y el microemprendimiento. Bolsa de trabajo y talleres laborales de ayuda a la búsqueda de empleo. Atención jurídica: talleres grupales de información en extranjería. Asesoría jurídica individualizada especializada en familia, consumo y derecho laboral. Gestión de Ayudas para el Retorno voluntario.
Población inmigrante. Población en general.

Fundación Adra ☏ 91 571 38 47
C/ Francisco Cabo, 8. Valdeacederas
e www.adra-es.org 49, 42
@ adra@adra-es.org
ⓘ Centro de inserción sociolaboral para inmigrantes: atención y acompañamiento social, orientación jurídica en materia de extranjería y vivienda, orientación y formación laboral, convivencia e interculturalidad. Atención a familias con escasos recursos: alimentos y ropa.
Servicios Sociales Municipales y otras entidades para atención a familias con escasos recursos.
Población en exclusión.

Fundación Adsis ☏ 91 504 51 64
C/ Peñascales, 14, local izq. O'Donnell
e www.fundacionadsis.org 2, 56, 71, 143
@ madrid@fundacionadsis.org
ⓘ Distrito Salamanca: Itinerarios de inserción laboral. Curso de Auxiliar de Geriatría. Servicio de información y asesoramiento para inmigrantes. Programa de actividad extraescolar (refuerzo educativo, actividades deportivas, ocio y

tiempo libre para jóvenes inmigrantes).
ⓘ Distrito Vicálvaro: Itinerarios de inserción laboral. Punto de información. Búsqueda activa de empleo. Talleres de empleo. Programa de Cualificación Profesional Inicial de actividades (PCPI auxiliares de comercio). Ocio y tiempo libre.
Población en exclusión. Familia e infancia. Distritos de Salamanca y Vicálvaro.

Fundación Atenea
C/ Antonia Lacha, 50, Bajo A. ☏ 91 447 99 97
e http://fundacionatenea.org/ Opañel
@ fundacion@ateneagrupogid.es
ⓘ Programas de prevención, formación y B.A.E.
Jóvenes, inmigrantes, drogodependientes, programas en prisiones.

Fundación Ayuda contra la Drogadicción (FAD) ☏ 900 16 15 15/ 22 22 29
e www.fad.es
@ ctascon@fad.es
ⓘ Programas preventivos (en la escuela, comunidad y familia). Servicio de orientación e información. Formación virtual y presencial (cursos on-line, programas interactivos de formación y cursos presenciales), biblioteca virtual, publicaciones e información de interés. Programas para padres y madres, profesores, profesionales, jóvenes y voluntariado.
Teléfono para asesoramiento sobre pautas de actuación específicas para su familiar: 900 22 22 29.
Teléfono para amigos y familiares: 900 16 15 15
L-V, de 9 a 21 h.

Fundación Cauces
C/ Silvio Abad, 2, 1º D. ☏ 91 560 89 49
e www.fundacioncauces.es Plaza Elíptica
@ cauces@fundacioncauces.org
ⓘ Centro de Atención Psicoeducativa para Adolescentes y Jóvenes con Problemas de Conducta (C.A.P.A.C), recurso convivencial para personas con trastorno mental grave, escuela de padres, taller de yoga, se cicloturismo, apoyo escolar, informática y B.A.E., taller de duelo y recurso convivencial para personas drogodependientes.
Población en exclusión.

Fundación Desarrollo Sostenido - Fundeso ☏ 91 317 28 63

Avda. Orcasur, 49, Centro Caracol — San Fermín-Orcasitas

e www.fundeso.org — Orcasitas

@ mujer@fundeso.org; empleo@fundeso.org

ⓘ Formación laboral en atención telefónica, manipulador de alimentos, auxiliar administrativo, auxiliar de comedor y ocio, cajera de grandes superficies y recepcionista; para mujeres inmigrantes, preferiblemente en desempleo (L-J, de 10 a 18:30 h. V, 10 a 14h.) Empleo, orientación e inserción laboral, atención psicológica y asesoría legal mediante cita previa.

Mujer.

Población en general.

Fundación Integra ☏ 91 571 31 55/56

C/ Rosario Pino, 18, 1º-1. — Valdeacederas

e www.fundacionintegra.org — 149

@ madridseleccion@fundacionintegra.org

@ integra@fundacionintegra.org

ⓘ Formación prelaboral. Orientación, inserción e intermediación laboral de personas con discapacidad. Gestión de responsabilidad social.

Derivación a través de ONG. Acceso directo para discapacidad.

Población en riesgo de exclusión social. Personas con discapacidad.

Fundación Línea de Atención a la Mujer (LAM) ☏ 900 500 505

C/ Ramón Pulido, 26. — Peñagrande

e www.lineadeatencionalamujer.es — 82, 42, 64, 83

@ lineadeatencionalamujer@gmail.com

ⓘ Línea de atención telefónica 24 horas, gratuita (Ver pág. 141). Asesoramiento previo al aborto, asistencia psicológica, social y legal. Test de embarazo y ecografías. Talleres ocupacionales y de planificación familiar e inserción laboral. Material para hijos y madres embarazadas. Asistencia post aborto.

Mujeres embarazadas.

Madres y familias con menores a su cargo, mujeres embarazadas en riesgo de exclusión social o que padecen violencia de género, y mujeres que hayan sufrido un aborto.

Fundación Luz Casanova ☏ 91 445 01 08

C/José marañón, 15 E

Alonso Martínez

e www.proyectosluzcasanova.org

@ comunicacion@proyectosluzcasanova.org

ⓘ Intervención integral a través de centro de día, casa de acogida y centro de emergencias. Prevención y atención a adolescentes y jóvenes que viven relaciones afectivas violentas.

Mujeres y menores en riesgo y/o víctimas de violencia de género. Mujer inmigrante.

Población en riesgo de exclusión social. Personas sin hogar.

Fundación Madrina ☏ 91 449 06 90

C/ Limonero, 26. Valdeacederas

e www.madrina.org Chamartín

@ fundacion@madrina.org 66, 124

ⓘ Piso de acogida tutelado para mujeres embarazadas sin otras cargas familiares y en situación de riesgo o exclusión social. Máximo 45 días después de dar a luz (valorable). Formación laboral en emprendimiento. Orientación e inserción laboral. Atención psicológica con apoyo específico a la maternidad. Atención telefónica y presencial. Banco Materno Infantil, a través de donaciones y prestaciones de material materno-infantil. Apoyo psicológico y formación psicosocial durante el embarazo y la maternidad.

Para dispositivo residencial**:** Servicios Sociales Municipales.

Mujer en general. Familia e infancia (menores de 18 meses). Víctimas de violencia de género. Mujer inmigrante. Reclusas y exreclusas.

Fundación Máshumano ☏ 91 351 02 71

C/ Dr. Fleming, 53, 1ºC. Plaza de Castilla

e www.mashumano.org 5, 27, 147

@ info@mashumano.org

ⓘ Inserción laboral, acompañamiento en la búsqueda de empleo. Formación laboral: cursos de reciclaje para mujeres.

Cita previa.

Mujer en general.

Población en general.

Fundación Mujeres ☏ 91 591 24 20
C/ Francisco de Rojas, 2, 1º izq. Bilbao
e www.fundacionmujeres.es 37, 40
@ mujeres@fundacionmujeres.es
ⓘ Servicio integral de inserción laboral. Servicio de creación y consodilación de empresas. Servicio de apoyo integral a cuidadoras. Servicio de acompañamiento a mujeres cuidadoras de personas en situación de dependencia.
Pedir cita previa.
L-J, de 9 a 14 h. y de 16 a 18 h, y V, de 9 a 15 h.
Mujer en general. Mujeres desempleadas o con mejora de empleo. Mujeres emprendedoras o empresarias. Mujeres cuidadoras, excuidadoras o potenciales cuidadoras de personas dependientes.

Fundación Padre Garralda-
Horizontes Abiertos ☏ 91 831 75 33
C/ Padre Rubio, 76, bajo B. Ventilla
e www.horizontesabiertos.org 177
@ información@horizontesabiertos.org

ⓘ Recursos convivenciales para mujeres con hijos menores de edad, que cumplen condena y en situación de tercer grado, para mujeres sin hijos que cumplen condena y están en situación de tercer grado. Acogida y seguimiento de mujeres con hijos menores de 3 años que se encuentran en serio riesgo de exclusión social.
Proyectos con menores, programas de niños en cárceles. Centros y recursos convivenciales para drogodependientes, proyectos desarrollados en cárceles y programas para drogodependientes desarrollados en centros penitenciarios.
Con derivación (consultar).
Población en situación de exclusión.

Fundación San Martín de Porres ☏ 91 428 11 70
C/ Vía Carpetana, 47. Laguna
e www.fundacionsmp.org 17, 25
@ fundacion@fundacionsmp.org
ⓘ Recursos convivenciales de acogida. Centro de Día, complementario a los recursos de acogida. Orientación laboral y empleo con apoyo. Ta-

lleres prelaborales.
Personas sin hogar.

Fundación Senara ☏ 91 301 65 10/ 91 772 35 21
Avda. Doctor García Tapia, 163 A. Pavones
e www.fundacionsenara.org 100, 30
@ info@fundacionsenara.org
ⓘ Formación laboral en hostelería, auxiliar de ayuda a domicilio, auxiliar administrativo y atención al cliente. Servicio de orientación e inserción laboral en empresas y en servicio doméstico (con cita previa, de 9 a 14 h). Talleres de habilidades sociales y laborales, búsqueda activa de empleo por internet. Apoyo escolar en horario de tarde para menores del distrito de Moratalaz.
Mujer en general. Mujer inmigrante. Menores.

Fundación Triángulo ☏ 91 593 05 40/ 446 63 94
C/ Meléndez Valdés, 52, 1º D. Argüelles
e www.fundaciontriangulo.es
@ madrid@fundaciontriangulo.es
ⓘ Promoción de la salud. Talleres para trabajadoras transexuales del sexo. Distribución de material preventivo. Intervenciones preventivas on-line. Información relativa a las prácticas de riesgo, VIH/SIDA y a otras infecciones de transmisión sexual. Trabajadores sociales, abogados y psicólogos especializados en el ámbito del VIH, la homosexualidad y el trabajo sexual.
De 10 a 14 h. y de 16:00 a 20:00 h.
Gays, lesbianas, bisexuales y transexuales.

Generando Igualdad ☏ 91 315 29 29
C/ Cedros, 82, bajo A. Plaza de Castilla
e www.generandoigualdad.com 27, 42, 66, 67
@ generandoigualdad.info@gmail.com
ⓘ Asesoramiento jurídico. Asistencia psicológica. Orientación e intervención laboral. Terapia psicológica individual y grupo de encuentro. Ocio y tiempo libre. Formación en nuevas tecnologías. Talleres de autoestima y de habilidades sociales. Formación y sensibilización: educación afectiva en igualdad, sistema sexo-género, roles sociales, lenguaje sexista, etc.
L, M, X, de 16 a 20h. J-V, de 10-14h.
Víctimas de violencia de género.

Instituto de Trabajo Social y Servicios Sociales
Intress ☏ 91 562 10 50
C/ María de Molina, 64, 1º B. Avda. de América
e www.intress.org 29, 52, 61, C1
@ intressmad@intress.org
ⓘ Servicios para mujeres: recursos convivenciales para mujeres víctimas de violencia de género, mayores de edad: casas de acogidas, centros de emergencia y servicio de emergencia 24h. Tramitación del servicio ATENPRO como medida de protección. Centro de Atención a la Mujer, atención individual en orientación laboral, atención psicológica, orientación social y asesoramiento jurídico.
Programas para personas con enfermedades de salud mental (atención residencial, CRPS, Centros de Día, Inserción laboral, programa antiestigma), programas de infancia y familia (atención residencial). Programas de inclusión social, de jóvenes de personas con discapacidad, de voluntariado y de medidas penales alternativas.
Mujer, mayores de edad, en general. Víctimas de violencia de género.
Población en general.

"La Rueca" Asociación ☏ 91 404 07 33
C/ Barlovento, 1. García Noblejas
e www.larueca.info 4, 38, 48, 70
@ larueca@larueca.info
ⓘ Formación laboral ocupacional para mujeres con permiso de trabajo y/o residencia. Otros servicios: Centro de participación juvenil, Servicio de Convivencia Intercultural, Proyecto de Intervención Comunitaria, programa para jóvenes, etc.
> Centro de atención social "La Rueca" ☏ 91 367 99 35
C/ San Lamberto, 3 Ascao
Mujer. Mujer inmigrante.
Población en exclusión.

Médicos del Mundo ☏ 91 315 60 94
C/ Juan Montalvo, 6. Guzmán el Bueno
e www.medicosdelmundo.org 44, 127
@ madrid.ca@medicosdelmundo.org
ⓘ Atención sociosanitaria a personas en situación de prostitución (unidad

móvil y presencial). Información y denuncia ante problemas de acceso al sistema de salud público. Prevención de la mutilación genital femenina. Atención sociosanitaria de personas transexuales.

L-J, de 9 a 14 h. y de 16 a 18 h. V, de 9 a 14 h.

Prostitución/explotación sexual. Población inmigrante. Población en exclusión.

Mensajeros de la Paz ☏ 91 364 39 40

Pza. General Vara de Rey, 9. La Latina

e www.mensajerosdelapaz.com

17, 18, 23, 35

@ info@mensajerosdelapaz.com

ⓘ Servicios de formación e inserción laboral. Centros de emergencia, corta estancia y hogares de acogida para víctimas de violencia doméstica. Atención jurídica. Intervención terapéutica para hombres implicados en casos de malos tratos.

Mujer. Mujer inmigrante. Víctimas de violencia de género.

Población en general.

Movimiento contra la Intolerancia ☏ 91 530 71 99

C/ Mesón de Paredes, 39, bajo. Embajadores

e www.movimientocontralaintolerancia.com 27, 34, C1

@ intolerancia@terra.com

ⓘ Asesoría jurídica. Servicios de información, orientación y asesoramiento a víctimas de cualquier tipo de tipo de intolerancia racista, xenófoba, fanática, etc.

De 10 a 15 h. y 16 a 18h. Asesoría jurídica.

Población inmigrante.

Movimiento por la Paz, el Desarme y la Libertad (MPDL) ☏ 91 507 71 68/ 91 429 76 44

C/ Martos, 15. El Pozo

e www.mpdl.org 102, 24

@ mpdl@mpdl.org

ⓘ Centro de acogida de emergencia para la mujer inmigrante, víctima de violencia de género y/o en riesgo de exclusión social. Punto de información y asesoramiento integral (atención social, jurídica, psicológica y sociolaboral).

De 9 a 17 h.

Mujer en general. Víctimas de violencia de género. Mujer inmigrante.
Población en general.

Mujeres en Zona de Conflicto (MZC) ☏ 91 364 11 01
Ronda de Segovia, 6 – 5º B. Puerta de Toledo
e www.mzc.es C1, C2, 41, 35
@ madrid@mzc.es
Servicios de información, orientación y asesoramiento. Talleres de sensibilización.
Mujer. Víctimas de violencia de género. Prostitución. Explotación sexual.

Opción 3 ☏ 91 500 57 36
C/ Olmo, 15, bajo. Antón Martín
e www.opcion3.es M1, 6, 26, 32
@ opcion3@opcion3.es
Orientación e inserción laboral para diferentes perfiles de jóvenes, acompañamiento socioeducativo, acompañamiento social a jóvenes entre 18 y 21 años en situación de calle e intermediación empresarial.
L-V, de 10 a 18 h.
Población en general. Familia e infancia.

Plataforma Social Pan Bendito ☏ 91 525 56 02
C/ Carcastillo, 29. Pan Bendito
e www.panben.org 47, 108, 118
@ panbendito@pinardi.com
Orientación y búsqueda de empleo. Alfabetización y castellano para inmigrantes. Servicios de información, orientación y asesoramiento. Intervención social y acompañamiento social. Proyecto de atención a mujeres inmigrantes. Centro de Día para menores, con apoyo y seguimiento escolar, ocio y tiempo libre y ludoteca.
L-V, de 9 a 14 h. y de 16 a 19:30 h.
Población en situación en riesgo de exclusión del barrio de Pan Bendito y su entorno.

Psicólogos Sin Fronteras ☏ 91 233 58 51/ 629 790 884
C/ Luis Piernas, 38, local 4. La Elipa
e www.psicologossinfronteras.net 15, 28, 110, 210
@ mujer@psicologossinfronteras.net
ⓘ Intervención psicológica con mujeres e hijos víctimas de violencia de género. Atención psicológica a bajo coste. Atención psicosocial al duelo. Grupos de: mujer, exclusión social, reflexión, inmigración, dependencia y mayores. Cooperación, crisis y catástrofes.
Población en general.

Rais Fundación ☏ 91 110 89 84
C/ Ardemans, 42 (Sede Central). Diego de León
e www.raisfundacion.org 12, 72, 73, C1
@ rais@raisfundacion.org
ⓘ Orientación e inserción laboral, intermediación, seguimiento y mantenimiento de empleo. Dispositivos convivenciales. Centro abierto Peñuelas.
Samur Social para Centro Abierto Peñuelas (Ver pág. 27).
Población en situación de exclusión.

Red Española de Entidades por el Empleo, Red Araña ☏ 91 525 50 99
Puerta del Sol, 5, 4ª planta. Sol
e www.empleoenred.org 3
@ info@empleoenred.org
ⓘ Formación laboral: nuevas tecnologías, alfabetización, búsqueda activa de empleo, elaboración de curriculum, derechos y deberes laborales, motivación e iniciativa emprendedora. Orientación e inserción laboral.
Formación laboral, de 10 a 14 h. Orientación e inserción laboral, de 9 a 13 h.
Mujer en general. Víctimas de violencia de género. Mujer inmigrante. Mujer drogodependiente. Población en situación de desempleo.

Sta. María de la Cabeza
(Misioneras de la Caridad ☏ 91 463 37 44
Madre Teresa de Calcuta) Puerta del Ángel
Pº. de la Ermita del Santo, 46.
ⓘ Albergue para mujeres menores de 50 años en búsqueda de empleo. Sólo alojamiento nocturno, aseo, cena y desayuno.
Cita previa
Entrada, 18 h. y salida, 10 h. Cerrado, Julio y Agosto.
Mujer
Poblacion en general.

SOS Racismo ☏ 91 559 29 06
C/ Lavapiés, 13. Tirso de Molina
e www.sosracismomadrid.es
ⓘ Oficina de información y denuncias de personas víctimas de discriminación y racismo. Atención jurídica y psicológica. Visitas a los "CIE's" (Centro de Internamiento de Extranjeros). Talleres y cursos de formación sobre legislación de extranjería, prevención de discriminación, etc.
Martes, 19:30 - 21:00h.
Población inmigrante.

Unión General de Trabajadores de Madrid (UGT - Madrid)
Secretaría de Políticas Sociales, Igualdad ☏ 91 589 75 34
Y Movimientos Ciudadanos Avda. de América
Avda. de América, 25, planta 8. 72, 114, 115
e http://ugt.es
@ psocialeseigualdad@madrid.ugt.org
ⓘ Formación laboral (todas las áreas y sectores). Orientación e inserción laboral. Asesoría jurídica. Información y asesoramiento. Servicio de atención a las discriminaciones por razón de género (defensa jurídica y procesal de los derechos de la mujer en el mercado laboral). Servicio de atención y asesoramiento a mujeres víctimas de violencia de género (asesoramiento e información; derivación hacia recursos públicos especializados). Proyecto Artemisa: permisos de maternidad y paternidad, de lactancia, reducción de jornada y excedencias.
Población en general.

Unión Sindical Obrera de Madrid
(USO – Madrid) ☏ 91 598 63 30
C/ Vallehermoso, 78, 4º. Canal
e www.uso-madrid.es 2
@ s.igualdad@uso-madrid.es
ⓘ Formación, orientación e inserción laboral. Asesoría jurídica. Seguimiento en juzgados y tribunales. Asesoramiento en materia de inmigración (permisos de residencia y trabajo, solicitud de arraigos, reagrupaciones familiares, nacionalidad, etc.). Asesoramiento de tipo social en diversos temas (ayudas escolares, violencia de género, vivienda, seguridad social, etc.).
Mujer. Mujer inmigrante. Población en general.

3. INFANCIA, FAMILIA E IGUALDAD

3.1. INFANCIA

Ayuntamiento de Madrid

Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud.
C/ José Ortega y Gasset, 100. ☏ 91 480 11 19
e www.madrid.es

Centros de Atención a la Infancia (C.A.I.).

ⓘ Servicios Sociales especializados para la atención a menores en situación de desprotección social y sus familias. Ofrecen intervención psicológica, social y educativa para favorecer el desarrollo integral de los menores, promover las competencias parentales y prevenir la adopción de medidas de protección.
Servicios Sociales Municipales.
L-V, de 9 a 20 h. (cita previa).

> CAI 1 ☏ 91 588 07 62
C/ Paloma, 23. Puerta de Toledo
@ cai1@madrid.es C, 3, 148
ⓘ Distritos de actuación: Centro, Retiro, Salamanca y Chamberí.

> CAI 2-Ciudad Lineal-Barajas ☏ 91 743 22 84
Avda. Badajoz, 58. (posterior). Barrio de la Concepción
@ cai2@madrid.es 11, 53, 122
ⓘ Distritos de actuación: Ciudad Lineal y Barajas.

> CAI 2 ☏ 91 743 22 84
C/ Torre Arias, 2. Barrio de la Concepción
@ cai2@madrid.es 11, 53, 122
ⓘ Distritos de actuación: San Blas y Hortaleza.

> CAI 3 ☏ 91 565 55 35
C/ Ricardo Beltrán y Rozpide, 33. Plaza Elíptica
@ cai3@madrid.es 116
ⓘ Distritos de actuación: Arganzuela, Usera y Villaverde.

> CAI 4 ☏ 91 777 18 22
C/ Luis Buñuel, 12. Miguel Hernández
@ cai4@madrid.es 54, 144
ⓘ Distritos de actuación: Puente de Vallecas.

> CAI 4-Villa de Vallecas ☏ 91 279 88 83
C/ Fuentidueña, 16. Congosto
@ cai4@madrid.es 54, 142
ⓘ Distritos de actuación: Villa de Vallecas.

> CAI 5 ☏ 91 315 44 98
C/ General Aranda, 30. Ventilla
@ cai5@madrid.es 42, 49, 124
ⓘ Distritos de actuación: Chamartín y Tetuán.

> CAI 5-Fuencarral ☏ 91 128 09 95
C/ Buitrago de Lozoya, 22. Antonio Machado
@ cai5@madrid.es 42, 137, 127, 132
ⓘ Distritos de actuación: Fuencarral-El Pardo y Moncloa-Aravaca.

> CAI 6 ☏ 91 464 59 60
C/ Alverja, 11. Casa de Campo
@ cai6@madrid.es 36, 39
ⓘ Distritos de actuación: Latina.

> CAI 7 ☏ 91 301 69 81
C/ Ladera de los Almendros, 6. Valdebernardo
@ cai7@madrid.es 71, 130, 8
ⓘ Distritos de actuación: Moratalaz y Vicálvaro.

> CAI 8 ☏ 91 462 41 05
C/ Zaida, 36. Carpetana
@ cai8@madrid.es 119
ⓘ Distritos de actuación: Carabanchel.

Centros de Día para Menores.

ⓘ Centros no residenciales. Organizan actividades para ocupación del ocio y tiempo libre en horario extraescolar y prestan apoyo socioeducativo. Merienda, apoyo escolar, actividades lúdicas, actividades culturales y salidas. Seguimiento individualizado del menor, acompañamiento y traslado desde colegio (según disponibilidad). Apoyo y orientación a las familias de los menores.
Servicios Sociales Municipales.

L-V, de 16 a 20 h.
Menores, de 3 a 12 años, en situación o riesgo de desventaja social.
40 plazas por centro.

Comunidad de Madrid

Instituto Madrileño de la Familia y el Menor (I.M.M.F.)
C/ Gran Vía, 14. ☏ 116111 (Línea de Ayuda a la Infancia)
e www.madrid.org/familia ☏ 91 580 34 64
@ immf@madrid.org
L-V, de 9 a 14 h.
Menores, de 6 a 18 años.

Centros de Día para la Infancia en Dificultad Social

ⓘ Centros no residenciales que organizan actividades dirigidas a la ocupación del tiempo libre y el ocio, al desarrollo de actividades culturales, a la atención educativa, así como la prevención de la marginación a través de espacios educativos estables.
Servicios Sociales Municipales, centros educativos o entidades colaboradoras de infancia y adolescencia.

Intervención Integral con Menores en Riesgo Social

ⓘ Proyectos de intervención integral y especializada, dirigidos a menores en situación de riesgo social para contribuir a su desarrollo personal. Coordinación con dispositivos sociales, educativos y sanitarios de su entorno. Atención familiar.
ADRIS: atiende a adolescentes de entre 12 y 18 años.
INDIS: atiende a menores de entre 6 y 18 años, permitiendo la acogida de hermanos juntos.
Servicios Sociales Municipales, centros educativos o entidades colaboradoras de infancia y adolescencia.

Ayuntamiento de Madrid

Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud.
C/ José Ortega y Gasset, 100. ☏ 91 480 11 80
e www.madrid.es

Centros de Apoyo a las Familias (C.A.F.)

ⓘ Servicio de información (telefónica, presencial y virtual), orientación y asesoramiento psicológico, jurídico y social a familias. Ofrecen apoyo específico ante conflictos que requieren mayor abordaje. Servicio de formación para favorecer la comunicación y dotar a las familias de la información y conocimientos necesarios para incrementar su calidad de vida y facilitar la educación de los hijos. Realizan cursos, talleres, conferencias y debates. Servicio de mediación familiar. Banco del Tiempo.
L-V, de 10 a 14 y de 16 a 20:30 h.

> CAF 1-Chamberí ☏ 91 506 18 60
C/ Rafael Calvo, 8. Iglesia
@ caf-1@madrid.es 3, 5, 16, 40
ⓘ Distritos de actuación: Centro, Arganzuela, Chamberí y Moncloa-Aravaca.

> CAF 2-Ciudad Lineal ☏ 91 367 76 55
C/ Sambara, 146. Ciudad Lineal
@ caf-2@madrid.es 38, 109, 113
ⓘ Distritos de actuación: Ciudad Lineal, Hortaleza, San Blas y Barajas.

> CAF 3-Carabanchel ☏ 91 463 23 42
C/ Monseñor Óscar Romero, 42. Eugenia de Montijo
@ caf-3@madrid.es 34, 35
ⓘ Distritos de actuación: Carabanchel y Usera.

> CAF 4-Puente de Vallecas ☏ 91 478 06 30
C/ Conde Rodríguez San Pedro, 59. Asamblea-Entrevías
@ caf-4@madrid.es 24, 102, 111
ⓘ Distritos de actuación: Puente Vallecas, Villaverde y Villa de Vallecas.

> CAF 5-Moratalaz ☏ 91 564 81 84
C/ Fuente Carrantona, 12. Pavones
@ caf-5@madrid.es 8, 24, 142, 144
ⓘ Distritos de actuación: Retiro, Salamanca, Moratalaz y Vicálvaro.

> CAF 6-Fuencarral – El Pardo ☏ 91 398 14 38
C/ Buitrago de Lozoya, 22. Antonio Machado
@ caf-6@madrid.es 42, 49, 126, 127
ⓘ Distritos de actuación: Chamartín, Tetuán y Fuencarral-El Pardo.

> CAF 7-Latina ☏ 91 464 43 76
C/ Fuerte de Navidad, 15. Aluche
@ caf-7@madrid.es 155, 117, 17
ⓘ Distrito de actuación: Latina.

Puntos de Encuentro Familiar (P.E.F.)

C/ José Ortega y Gasset, 100. ☏ 91 588 32 73
e www.madrid.es Manuel Becerra
ⓘ Servicios destinados a favorecer los derechos de los menores a relacionarse con sus progenitores. Son lugares físicos, neutrales y seguros para facilitar el régimen de visitas de los menores con sus familias. Ámbito de actuación supradistrital.
Órganos judiciales (Juzgados de Familia, Instrucción y Violencia sobre la Mujer).
L-V, de 10 a 14 y de 17 a 20h. S y D, de 10 a 20h.

Programa Municipal de Formación Familiar

ⓘ Espacio de participación, reflexión y formación para padres y cuidadores de menores para ayudar a afrontar adecuamante sus funciones educativas y socializadoras. Abordan temas de interés para las familias en función de las necesidades educativas de sus hijos y de las nuevas realidades familiares.
Servicios Sociales Municipales y Centros Educativos.
Padres con hijos adolescentes.

Instituto Madrileño de la Familia y el Menor
C/ Gran Vía, 14. (I.M.M.F.) ☏ 91 580 34 64
e www.madrid.org

Centros de Apoyo a la Familia (C.A.F.)

ⓘ Servicio dirigido a todos los integrantes de la unidad familiar, para la adecuada convivencia: información, orientación, y atención psicológica. Mediación familiar. Asesoramiento jurídico y escuela de familia.
Cita telefónica previa.

> Centro de Apoyo a la Familia Mariam Suárez
C/ González Amigó, 20 (1ª planta). ☏ 91 302 88 46
@ caf.madrid@madrid.org Pío XII
L-V, de 10 a 20 h.

3.3. IGUALDAD

Ayuntamiento de Madrid

Dirección General de Igualdad de Oportunidades (D.G.I.O.).
C/ José Ortega y Gasset, 100. ☏ 91 480 11 31/ 32
e www.madrid.es

Agentes de Igualdad

ⓘ Asesorar y dar apoyo técnico en materia de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres. Promover la incorporación de la perspectiva de género en los distintos ámbitos de actuación municipal. Organización de actividades con perspectiva de género para fomentar el autoconocimiento y la autonomía de las mujeres, sensibilizar a la ciudadanía en igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres y formar en género a Agentes Sociales.
L-V, de 9 a 14h. (cita previa)

> Agente de Igualdad. Arganzuela ☏ 91 517 72 51
C/ Guillermo de Osma, 14, 6ª planta. Legazpi
6, 8, 18, 19

> Agente de Igualdad. Barajas ☏ 91 588 81 80
Pza. Mercurio, 1. Barajas
10, 105, 115

> Agente de Igualdad. Carabanchel ☏ 91 471 24 96/ 18 27
C/ Comandante Fontanes, 8. Urgel
34, 35, 118, 119

> Agente de Igualdad. Centro ☏ 91 539 63 51/ 08/ 10
C/ Casino, 5. Embajadores
27, 34, 36, 41

> Agente de Igualdad. Chamartín ☏ 91 510 68 65
C/ Santa Hortensia, 15. Alfonso XIII
9, 43, 72, 73

> Agente de Igualdad. Chamberí ☏ 91 455 04 09
C/ Andrés Mellado, 44. Islas Filipinas
2, 16, 21, 61

> *Agente de Igualdad. Ciudad Lineal*
C/ Ascao, 6.
☏ 91 406 36 26/ 14 67
Ciudad Lineal
4, 38, 48, 70

> *Agente de Igualdad. Fuencarral - El Pardo*
Gta. Pradera de Vaquerizas.
☏ 91 376 72 42/ 10
Lacoma
49, 64

> *Agente de Igualdad. Hortaleza*
C/ Santa Virgilia, 15, planta.1ª.
☏ 91 381 61 61
San Lorenzo
9, 72, 87, 107

> *Agente de Igualdad. Latina*
C/ Rodrigo de Arana, 50.
☏ 91 509 53 91
Aluche
17, 34, 39, 117

> *Agente de Igualdad. Moncloa - Aravaca*
C/ Andrés Mellado, 44.
☏ 91 455 04 11
Argüelles
2, 16, 21, 61

> *Agente de Igualdad. Moratalaz*
C/ Fuente Carrantona, 12.
☏ 91 588 04 64
Pavones
8, 20, 142, 144

> *Agente de Igualdad. Puente de Vallecas*
C/ Peña Gorbea, 22.
☏ 91 757 05 26/
Nueva Numancia
10, 24, 54, 57

> *Agente de Igualdad. Retiro*
Avda. Ciudad de Barcelona, 162.
☏ 91 588 63 96
Pacífico
24, 37, 54, 57

> *Agente de Igualdad. Salamanca*
C/ Velázquez, 52.
☏ 91 513 28 84
Velázquez
1, 9, 19, 51

> *Agente de Igualdad. San Blas*
C/ San Román del Valle, 8.
☏ 91 775 91 40
Alsacia
4, 48, 70

> *Agente de Igualdad. Tetuán*
C/ Bravo Murillo, 133.
☏ 91 535 80 21
Tetuán
11, 66, 124

> *Agente de Igualdad. Usera*
Pza. Pueblo, 2.
☏ 91 318 80 90
San Fermín-Orcasur
76, 78, 116

> Agente de Igualdad. Vicálvaro ☏ 91 760 24 64
Avda. Real, 14, planta 2ª. Vicálvaro
4, 100, 106

> Agente de Igualdad. Villa de Vallecas ☏ 91 380 66 24
C/ Manuel Vélez, 10. Villa de Vallecas
54, 58, 103, 142

> Agente de Igualdad. Villaverde ☏ 91 710 97 14
C/ María Martínez Oviol, 12. Villaverde Bajo-Cruce
22, 79, 85,123

ESPACIOS DE IGUALDAD
(Centros de Atención Social a Mujeres)

ⓘ Espacios dirigidos a la ciudadanía madrileña cuyo objetivo es alcanzar la igualdad real entre mujeres y hombres a través de la sensibilización y el empoderamiento de las mujeres. Potencian el avance hacia una igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, visibilizando las brechas de género y trabajando de manera especial con la población joven, mediante acciones de sensibilización, empoderamiento y actuaciones de carácter comunitario. Ofrecen asesoramiento técnico especializado en el enfoque integrado de género, por parte de las Agentes de Igualdad.

> Espacio de Igualdad Dulce Chacón ☏ 91 795 24 21
C/ Mareas, 34. Villaverde Alto
@ centrodulcechacon@gmail.com 76
ⓘ Servicio grupal e individual de asesoramiento y orientación jurídica, apoyo y atención psicológica, social y laboral. Actividades de empoderamiento ante el empleo a través de formaciones y actividades de ocio. Servicio de ludoteca.
Servicios Sociales Municipales, asociaciones y cualquier recurso municipal. Acceso libre, previa cita telefónica.
L-V, de 9:30 a 13:30h. y de 16:30 a 18:30h.
Mujer.

> Espacio de Igualdad María de Maeztu ☏ 91 428 11 85
C/ Comandante Fontanes, 8. Urgel
e www.caimujermm.org 34, 35, 118, 119
@ caimujermm@madrid.es

ⓘ Servicio grupal e individual de asesoramiento jurídico, psicológico, social y laboral. Actividades de empoderamiento ante el empleo, mediante formación y actividades de ocio. Punto de encuentro para mujeres. Ludoteca y sala de documentación.
Servicios Sociales Municipales, asociaciones y cualquier recurso municipal. Acceso libre, previa cita telefónica.
L-V, de 10 a 14 h. y de 16:30 a 20:30 h.
Mujeres y público en general, en actividades abiertas.

> Espacio de Igualdad María Zambrano ☏ 91 543 03 85
C/ Andrés Mellado, 44. Moncloa
@ caimujermzad@madrid.es 2, 16, 61, 202
ⓘ Servicio grupal e individual de asesoramiento jurídico, psicológico, social y laboral. Actividades grupales, conferencias y talleres.
L-V, de 10 a 14 h. y de 16:30 a 20:30 h.
Servicios Sociales Municipales, asociaciones y cualquier recurso municipal. Acceso libre, previa cita telefónica.
Mujeres y público en general, en actividades abiertas.

> Espacio de Igualdad Clara Campoamor ☏ 91 710 97 13
C/ María Martínez Oviol, 12. Villaverde Bajo - Cruce
(Centro Cultural Santa Petronila, 2ª planta)
@ caimujercc@madrid.es 85, 123, 59, 79
ⓘ Servicio grupal e individual de asesoramiento y orientación jurídica, apoyo y atención psicológica, orientación laboral, profesional y educativa. Punto de encuentro para mujeres. Ludoteca.
Servicios Sociales Municipales, asociaciones y cualquier recurso municipal. Acceso libre, previa cita telefónica.
L-V, de 10 a 14h. y de 16:30 a 20:30 h.
Mujeres y público en general, en actividades abiertas.

> Espacio de Igualdad Hermanas Mirabal ☏ 91 534 53 65/ 91 533 63 18
C/ Bravo Murillo, 133.
(Entrada por C/ Juan Pantoja, 2, 3ª planta)
Alvarado
@ caimujerhm3@madrid.es 3, 64, 66, 124

ⓘ Servicio grupal e individual de asesoramiento y orientación jurídica, apoyo y atención psicológica, orientación laboral, profesional y educativa. Punto de encuentro para mujeres. Servicio de ludoteca.
Servicios Sociales Municipales, asociaciones y cualquier recurso municipal. Acceso libre previa, cita telefónica.
L-V, de 10 a 14 h. y de 16 a 20 h.
Mujeres y público en general, en actividades abiertas.

Centros de Día (Ver pág. 22).

Comunidad de Madrid

Dirección General de la Mujer

C/ Alcalá, 253. ☏ 91 392 56 86
e www.madrid.org El Carmen
@ documentación.mujer@madrid.org 38,106, 146

Centros de Día (Ver pág. 23).

EDUCACIÓN DE ADULTOS Y FORMACIÓN OCUPACIONAL

4.1. EDUCACIÓN DE ADULTOS

Ayuntamiento de Madrid

Dirección General de Familia, Infancia, Educación y Juventud.
C/ José Ortega y Gasset, 100. ☏ 91 480 11 19
e www.madrid.es

Aulas y Centros Municipales de Educación de Adultos.
ⓘ Ayuntamiento de Madrid. Enseñanzas no regladas.
Tramo 1: Enseñanzas iniciales: Nivel inicial 1 (1º y 2º). Español para inmigrantes.
Tramo 2: Adquisición y ampliación de conocimientos culturales.
Tramo 3: Preparación a pruebas libres de educación formal (básica y ciclos formativos), más información en teléfono correspondiente.
Variable según centro.
Mayores de 18 años con carencias educativas básicas en los niveles que se imparten y mayores de 16 años que reúnan los requisitos necesarios.

> Aula Municipal de Educación de Adultos-Distrito Centro
C/ Casino, 5. ☏ 91 539 63 10
Tramo 1 Embajadores
41, 60, 148

> Aula Municipal de Educación de Adultos-Distrito Chamartín
C/ Príncipe de Vergara, 142. ☏ 91 588 65 96
Tramo 1 Cruz del Rayo
29, 52

> Aula Municipal de Educación de Adultos-Distrito Chamberí
C/ Almagro, 5. ☏ 91 700 15 48/ 52
Español para Inmigrantes Alonso Martínez
3, 7, 21

> Aula Municipal de Educación de Adultos-Distrito Ciudad Lineal

C/ Santa Felicidad, 39. (C.C.Elipa). ☏ 91 405 53 12

Tramo 1 La Elipa

110, 113, 210

> Aula Municipal de Educación de Adultos-Distrito San Blas-Canillejas

C/ San Román del Valle, 8. ☏ 91 313 52 94

Tramo 1 Alsacia

4, 48

> Aula Municipal de Educación de Adultos-Distrito Villaverde

C/ Doctor Martín Arévalo, 2. ☏ 91 710 93 00

Tramo 1 Villaverde Alto

22, 86, 130, 131

> Aula Municipal de Educación de Adultos-Distrito Villaverde

Pza. Pinazo, 9. ☏ 91 710 04 10

Tramo 1 San Cristóbal

59, 79

> Centro Municipal de Educación de Adultos. Moncloa-Aravaca

C/ Francos Rodríguez, 77. ☏ 91 588 69 50

Tramo 1. Tramo 2. Francos Rodríguez

64

> Centro Municipal de Educación de Adultos. Moncloa-Aravaca

Avda. Valladolid, 2. (C.P. Fdez. de Moratín). ☏ 91 588 69 50

Tramo 1. Tramo 2. Príncipe Pío

41, 46, 75

> Centro Municipal de Educación de Adultos-Distrito Barajas

C/ Plus Ultra, 3. ☏ 91 329 22 65

Tramo 1, Tramo 2, Tramo 3. Barajas

105, 115

> Centro Municipal de Educación de Adultos-Distrito Arganzuela

Pº Chopera, 10. (Casa del Reloj). ☏ 91 530 40 93

Tramo 1, Tramo 2. Legazpi

6, 18, 78, 148

Consejería de Educación, Juventud y Deporte. ☏ 91 720 12 47
C/ Alcalá, 30-32.
e www.madrid.org

Centros de Educación para Personas Adultas (C.E.P.A.)

ⓘ Enseñanzas presenciales y a distancia con soporte telemático. Educación básica y educación secundaria obligatoria para personas adultas. Enseñanzas para el desarrollo personal y la participación. Ampliación cultural. Preparación de la prueba de acceso a la universidad. Idiomas: francés e inglés. Informática. Ofimática. Enseñanzas técnico-profesionales. Formación ocupacional.
Horarios de mañana, tarde y noche.
Mayores de 18 años.

> C.E.P.A. Aluche ☏ 91 717 91 00
C/ Ocaña, 35 bis. Eugenia de Montijo
e www.educa.madrid.org/cepa.aluche.madrid 17, 31, 117, 121
@ cepa.aluche.madrid@educa.madrid.org

> C.E.P.A. Arganzuela ☏ 91 539 53 95
C/ Batalla del Salado, 29. Palos de la Frontera
e www.educa.madrid.org/cepa.arganzuela.madrid 6, 8, 19, 45
@ cepa.arganzuela.madrid@educa.madrid.org

> C.E.P.A. Canillejas ☏ 91 741 18 60
C/ Musas, 11. Las Musas
e www.educa.madrid.org/cepa.canillejas.madrid 28, 48, 140
@ cepa.canillejas.madrid@educa.madrid.org

> C.E.P.A. Cid Campeador ☏ 91 705 84 02
C/ General García Escámez, 12. Fanjul
e www.educa.madrid.org/cepa.cidcampeador.madrid
@ cepa.cidcampeador.madrid@educa.madrid.org 17, 117, 139

> C.E.P.A. Daoíz y Velarde ☏ 91 565 10 55
C/ Fernando Ortíz, 2. San Fermín
e www.educa.madrid.org/cepa.daoizyvelarde.madrid 78, 116
@ cepa.daoizyvelarde.madrid@educa.madrid.org

> *C.E.P.A. Distrito Centro* ☏ 91 532 99 59
C/ San Bernardo, 70. San Bernardo
e www.educa.madrid.org/cepa.centro.madrid 3, 147
@ cepa.centro.madrid@educa.madrid.org

> *C.E.P.A. Dulce Chacón* ☏ 91 381 12 72
C/ Abertura, s/n. Parque de Santa María
e www.educa.madrid.org/cepa.dulcechacon.madrid 9, 72, 107
@ cepa.dulcechacon.madrid@educa.madrid.org

> *C.E.P.A. Fuencarral* ☏ 91 736 46 84
C/ Braille, 10. Fuencarral
e www.educa.madrid.org/cepa.fuencarral.madrid 66, 137
@ cepa.fuencarral.madrid@educa.madrid.org

> *C.E.P.A. Hortaleza-Mar Amarillo* ☏ 91 763 77 90
C/ Mar Amarillo, 21. San Lorenzo
e www.educa.madrid.org/cepa.maramarillo.madrid 9, 72, 107, 87
@ cepa.maramarillo.madrid@educa.madrid.org

> *C.E.P.A. Joaquín Sorolla* ☏ 91 726 16 64
C/ Alonso Heredia, 16. Diego de León
e www.educa.madrid.org/cepa.joaquinsorolla.madrid 1, 12, 72
@ cepa.joaquinsorolla.madrid@educa.madrid.org

> *C.E.P.A. José Luis Sampedro* ☏ 91 378 19 49
C/ Chantada, 34. 42, 49, 128, 126
e www.educa.madrid.org/cepa.sampedro.madrid
@ cepa.sampedro.madrid@educa.madrid.org

> *C.E.P.A. La Albufera* ☏ 91 478 93 25
C/ Nuestra Señora del Perpetuo Socorro, 23. Portazgo
e www.educa.madrid.org/cepa.laalbufera.madrid 10, 24, 54, 57
@ cepa.laalbufera.madrid@educa.madrid.org

> *C.E.P.A. Las Rosas* ☏ 91 306 58 16
C/ Arcos de Jalón, 9. Simancas
e www.educa.madrid.org/cepa.lasrosas.madrid 4, 38, 48, 70
@ cepa.lasrosas.madrid@educa.madrid.org

> *C.E.P.A. Los Rosales* ☏ 91 505 20 34
C/ Concepción de la Oliva, 17. Villaverde Bajo
e www.educa.madrid.org/cepa.losrosales.madrid 85, 123
@ cepa.losrosales.madrid@educa.madrid.org

> *C.E.P.A. Cultural Moratalaz* ☏ 91 437 02 19
C/ Corregidor Alonso de Tobar, 7. Artilleros
e www.educa.madrid.org/cepa.moratalaz.madrid 85, 20, 30, 32
@ cepa.moratalaz.madrid@educa.madrid.org

> *C.E.P.A. Oporto* ☏ 91 560 84 02
Avda. Oporto, 46. Opañel
e www.educa.madrid.org/cepa.oporto.madrid 47, 55, 81, 108
@ cepa.oporto.madrid@educa.madrid.org

> *C.E.P.A. Pablo Guzmán* ☏ 91 300 37 25
C/ Andorra, 19. Esperanza
e www.educa.madrid.org/cepa.pabloguzman.madrid 120, 122
@ cepa.pabloguzman.madrid@educa.madrid.org

> *C.E.P.A. Pan Bendito* ☏ 91 560 05 90
C/ Camino Viejo de Leganés, 188. Pan Bendito
e www.educa.madrid.org/cepa.panbendito.madrid 47, 108, 118
@ cepa.panbendito.madrid@educa.madrid.org

> *C.E.P.A. Vallecas* ☏ 91 331 14 33
Pza. Antonio Mª Segovia. Villa de Vallecas
e www.educa.madrid.org/cepa.vallecas.madrid 58, 63, 145
@ cepa.vallecas.madrid@educa.madrid.org

> *C.E.P.A. Vicálvaro* ☏ 91 371 84 92
C/ Lago Como, 4. Vicálvaro
e www.educa.madrid.org/cepa.vicalvaro.madrid 4, 100, 106, 130
@ cepa.vicalvaro.madrid@educa.madrid.org

> *C.E.P.A. Villaverde* ☏ 91 796 28 20
C/ Villalonso, 10. Puente Alcocer
e www.educa.madrid.org/cepa.villaverde.madrid 22, 76, 86, 130
@ cepa.villaverde.madrid@educa.madrid.org

> *C.E.P.A. Vista Alegre* ☏ 91 461 88 17
C/ General Ricardos, 179. Vista Alegre
e www.educa.madrid.org/cepa.vistaalegre.madrid 34, 35, 55
@ cepa.vistaalegre.madrid@educa.madrid.org

> C.E.P.A. Ciudad Lineal ☏ 91 754 52 06
C/ Hnos. García Noblejas, 70. García Noblejas
e www.educa.madrid.org/cepa.ciudadlineal.madrid 4, 28, 38, 48
@ cepa.ciudadlineal.madrid@educa.madrid.org

> C.E.P.A. Entrevías ☏ 91 786 16 72
C/ Serena, 26. Entrevías
e www.educa.madrid.org/cepa.entrevias.madrid 24, 102, 103
@ cepa.entrevias.madrid@educa.madrid.org

> C.E.P.A. Tetuán ☏ 91 733 38 37
C/ Pinos Alta, 63. Ventilla
e www.educa.madrid.org/cepa.tetuan.madrid 42, 49, 66, 124
@ cepa.tetuan.madrid@educa.madrid.org

> C.E.P.A. Orcasitas ☏ 91 341 32 51
C/ Oreja, 186. Orcasitas
e www.educa.madrid.org/cepa.orcasitas.madrid 6, 60, 78, 81
@ cepa.orcasitas.madrid@educa.madrid.org

> C.E.P.A. Moncloa ☏ 91 559 73 97
C/ Juan Álvarez Mendizábal, 20. Ventura Rodríguez
e www.educa.madrid.org/cepa.moncloa.madrid 1, 2, 44, 74
@ cepa.moncloa.madrid@educa.madrid.org

Dirección del Área Territorial de Madrid Capital (Consejería de Educación, Juventud y Deporte)
C/ Vitruvio, 2. ☏ 91 720 30 00/ 012
e www.madrid.org/dat_capital República Argentina
ⓘ Información relacionada con el ámbito educativo de la Comunidad de Madrid (impresos, formación del profesorado, centros educativos, oposiciones, personal, información al alumnado, calendario escolar, etc.).

4.2. FORMACIÓN OCUPACIONAL

Ayuntamiento de Madrid

Área de Gobierno de Economía, Hacienda y Administración Pública. Organismo Autónomo Agencia para el Empleo de Madrid (A.E. Madrid)
Paseo Pontones ,10. ☏ 91 364 93 00
e www.madrid.es ☏ 010

Servicio de Formación Ocupacional dirigido a Ciudadanos (A.E. Madrid)
e www.madrid.es
ⓘ Servicio dirigido a mejorar la cualificación a través de cursos de formación. Programaciones: Cursos del Fondo Social Europeo, Iniciativa Equal, Cursos Programación Municipal, Cursos FIP, etc.
Para información y solicitud de cursos, ponerse en contacto con el Agente de Zona de referencia (AZ) (Ver pág. 85-86).
Desempleados, demandantes de empleo y empadronados en el municipio de Madrid.

Comunidad de Madrid

Consejería de Empleo, Turismo y Cultura
D.G. de Formación ☏ 91 580 54 00/ 54
C/ Vía Lusitana, 21, 5ª planta. Pan Bendito
e www.madrid.org 116
ⓘ Acciones formativas para mejorar la capacitación profesional y facilitar la incorporación al mercado de trabajo. Más información acerca de Formación y Cursos en **+empleo**, el Portal de Empleo de la Comunidad de Madrid, en www.madrid.org
Trabajadores desempleados inscritos como demandantes de empleo y/o trabajadores ocupados con mejora de empleo.
9 a 14 h., para atención presencial.

Centros de Formación para el Empleo

> Centro de Formación Ocupacional 'Fuencarral-El Pardo'
Carretera de Colmenar Viejo, Km.13,800. ☏ 91 372 11 25

e www.madrid.org 🚌 108
@ cf.finanzasysegurosadrid@madrid.org
ⓘ Centro de Formación en Seguros y Finanzas.

> Centro de Formación Ocupacional 'Moratalaz'
C/ Hacienda de Pavones, 350. ☏ 91 371 02 50
e www.madrid.org Artilleros
@ cf.frioyclimatizacion@madrid.org 🚌 20, 30, 100
ⓘ Formación en Tecnologías del Frío y la Climatización.

Ayuntamiento de Madrid

AGENCIA PARA EL EMPLEO DE MADRID (A.E.) ☏ 010
e www.madrid.es ☏ 91 529 82 10
ⓘ Organismo dedicado a la búsqueda de empleo estable y de calidad. Ofrece atención personalizada, orientación, intermediación laboral, bolsa de trabajo, asesoramiento, ayudas al autoempleo, vivero de empresas y formación. También ofrecen formación ocupacional gratuita y apoyo a proyectos de autoempleo.
Demandantes de empleo inscritos en búsqueda de empleo o que quieran mejorar su cualificación profesional y empresarios que buscan trabajadores.

> Oficinas Centrales ☏ 91 364 93 00 (Centralita)
Pº Pontones, 10. Puerta de Toledo
17, 41
ⓘ Orientación e inserción laboral. Cursos de formación. Programas mixtos de formación y empleo. Fomento del autoempleo e intermediación laboral.
L-V, de 9 a 14 h.

> Servicios de Orientación. Agencias de Zona y Bolsas de Empleo (A.Z.)
ⓘ Orientación laboral, prospección empresarial y autoempleo. Bolsas de empleo. Formación y cursos gratuitos.
L-V, de 9 a 14 h. Cita previa con técnico de empleo.

A.Z. Arganzuela ☏ 91 364 34 60
C/ Ronda de Toledo, 10. Puerta de Toledo
@ azarganzuelaae@madrid.es 3, 138, 41
Distritos de actuación: Arganzuela y Centro.

A.Z. Barajas ☏ 91 741 21 90
Avda. Cantabria, 6. Alameda de Osuna
@ azbarajasae@madrid.es 120, 122, 73
Distritos de actuación: Barajas, Chamartín, Ciudad Lineal y Hortaleza.

A.Z. Carabanchel ☏ 91 508 87 58
C/ Cidro, 3 (Pol. Ind. Aguacate). Carabanchel Alto
@ azcarabanchelae@madrid.es 108, 118, 155
Distritos de actuación: Latina y Carabanchel.

A.Z. Puente de Vallecas ☏ 91 477 96 64
C/ Concejo de Teverga, 1. Entrevías
@ azvallecasae@madrid.es 102, 103, 111, 144
Distritos de actuación: Puente de Vallecas y Villa de Vallecas.

A.Z. Retiro ☏ 91 513 30 85
Avda. Ciudad de Barcelona, 162. Pacífico
@ agenciadecolocacion@madrid.es 24, 37, 54, 57
Distritos de actuación: Moratalaz, Retiro y Salamanca.

A.Z. Tetuán ☏ 91 533 65 59
C/ Juan Pantoja, 2. Alvarado
@ aztetuanae@madrid.es 124, 3, 64, 66
Distritos de actuación: Chamberí, Fuencarral, El Pardo, Moncloa-Aravaca y Tetuán.

A.Z. Vicálvaro ☏ 91 775 39 50
Avda. Daroca, 327. Vicálvaro
@ azvicalvaroae@madrid.es 4, 100, 106, 130
Distritos de actuación: San Blas y Vicálvaro.

A.Z. Villaverde ☏ 91 723 93 10
Avda de Orovilla, 54. Ciudad de los Ángeles
@ azvillaverdeae@madrid.es
Distritos de actuación: Usera y Villaverde.

Bolsa de Empleo del Sector Alimentario ☏ 91 785 13 37
Centro de Formación (parte trasera de las oficinas administrativas).
C/ 40-Mercadamadrid, salida 20 M-40. T32, 130

Comunidad de Madrid

DIRECCIÓN GENERAL DE EMPLEO ☏ 91 580 54 35
C/ Vía Lusitana, 21. Pan Bendito
e www.madrid.org
ⓘ Gestionar los principales servicios e iniciativas en materia de empleo para facilitar la incorporación al mercado de trabajo o mejorar su ocupación.
Servicios: Centros propios (Oficinas de Empleo y Servicio de Intermediación de Apoyo a la Colocación, SIAC) y Centros colaboradores: Centros integrados de Empleo (CIE), Centros de Apoyo a la Intermediación Laboral (CAIL) y Centros del Programa de Orientación Profesional para Inmigrantes (POPI).
Personas inscritas como demandantes de empleo en búsqueda de empleo

o que quieran mejorar su cualificación profesional, residentes en la Comunidad de Madrid.

Red de Oficinas de Empleo:

ⓘ En la oficina de empleo conviven, además, dos administraciones, la estatal y la autonómica, con distintas competencias, con el fin de que el ciudadano pueda resolver, en el mismo lugar, todas las cuestiones relacionadas con el empleo. Las oficinas existentes en la ciudad de Madrid son:

> Águeda Díez ☏ 91 471 98 98/ 22
Plaza Águeda Díez, 4. Oporto
@ o.e.carabanchel@madrid.org 34, 35, 108
ⓘ Códigos postales asociados: 28025, 28044 y 28054.

> Aluche ☏ 91 711 71 33/ 35 96
C/ Illescas, 189-191. Carabanchel
@ o.e.aluche@madrid.org 25, 31
ⓘ C.P. asociados: 28024 y 28047 (compartido).

> Argüelles ☏ 91 594 30 21/ 31 41
C/ Evaristo San Miguel, 8. Ventura Rodríguez
@ o.e.arguelles@madrid.org 74
ⓘ C.P. asociados: 28008, 28010, 28013, 28015 y 28023.

> Atocha ☏ 91 468 60 99/ 68 63
C/ Méndez Álvaro 7. Palos de la Frontera
@ o.e.atocha@madrid.org 8, 102
ⓘ C.P. asociados: 28007, 28012 y 28014.

> Barrio de la Concepción ☏ 91 377 28 60/ 91 407 05 53
C/ Virgen de Puig, 5. El Carmen
@ o.e.b.concepcion@madrid.org 38, 106, 146
ⓘ C.P. asociados: 28022, 28027 y 28042.

> Barrio del Pilar ☏ 91 386 02 44/ 91 386 44 78
C/ Camino de Ganapanes, 33 posterior. Peñagrande
@ o.e.b.pilar@madrid.org 42, 132, 137
ⓘ C.P. asociados: 28034, 28035, 28048 y 28049.

> Ciudad Lineal ☏ 91 754 17 58/ 15 50
C/ Miguel Yuste, 21. Suances
@ oeciudlineal@madrid.org 77
ⓘ C.P. asociados: 28017 y 28037.

> *Estrecho-Azca* ☏ 91 556 90 01/ 92 28
Pza. Pablo Ruíz Picasso (Ed. Serantes). S. Bernabéu
@ o.e.estrecho@madrid.org 14, 27, 126, 147
ⓘ C.P. asociados: 28020, 28029, 28039, 28040 y 28046.

> *Goya* ☏ 91 575 48 00/ 03 38
C/ General Pardiñas, 5. Príncipe de Vergara/ Goya
@ o.e.goya@madrid.org 15, 29, 52, 146
ⓘ C.P. asociados: 28001, 28003, 28004, 28006 y 28009.

> *Legazpi* ☏ 91 517 02 98/ 43 70
C/ Paseo de las Acacias, 23. Acacias
@ o.e.legazpi@madrid.org 34, 36, 116, 118
ⓘ C.P. asociados: 28005 y 28045.

> *Moratalaz* ☏ 91 371 03 03/ 91 305 05 14
C/ Hacienda de Pavones, s/n. Artilleros
@ o.e.moratalaz@madrid.org 20, 30, 100
ⓘ C.P. asociados: Madrid 28030, 28032 y 28052; Rivas Vaciamadrid 28520, 28521, 28522, 28523 y 28529.

> *Nueva Numancia* ☏ 91 501 68 02/ 67 17
C/ Pico de Almanzor, 6. Puente de Vallecas
@ o.e.nuevanumancia@madrid.org 8, 113
ⓘ C.P. asociados: 28038 y 28018 (compartido).

> *Prosperidad* ☏ 91 519 65 42/ 55 19
C/ Canillas, 104. Prosperidad
@ o.e.prosperidad@madrid.org 43, 72
ⓘ C.P. asociados: 28002, 28028 y 28043.

> *Puerta del Ángel* ☏ 91 463 67 75/ 65 66
Gta. Puente de Segovia, 3. Puerta del Ángel
@ o.e.puertaangel@madrid.org 31, 33, 36, 39
ⓘ C.P. asociados: 28011 y 28047 (compartido).

> *San Isidro* ☏ 91 472 25 11/ 07 11
C/ Tejares 2-4. Urgel/ Marqués de Vadillo
@ o.e.sanisidro@madrid.org 34, 35, 118, 119
ⓘ C.P. asociados: 28019.

> *Sanchinarro* ☏ 91 344 13 42/ 13 44
Avda. Alcalde Conde de Mayalde, 23-27. Blasco Ibáñez
@ o.e.santamarca@madrid.org 172
ⓘ C.P. asociados: 28016, 28033, 28036, 28050 y 28055.

> *Santa Eugenia* ☏ 91 305 24 31/ 35 19
Avda. Santa Eugenia, 14. Santa Eugenia
e www.madrid.org 145
@ o.e.vallecas@madrid.org
ⓘ C.P. asociados: 28018 (compartido), 28051, 28053 y 28031.

> *Usera* ☏ 91 792 36 94
C/ San Antonio de Padua, 15. Usera
@ o.e.usera@madrid.org 47, 247
ⓘ C.P. asociados: 28026 y 28041 (compartido).

> *Villaverde* ☏ 91 797 22 54/ 27
C/ Salsipuedes, 7. Villaverde Alto
@ o.e.villaverde@madrid.org 432, 448
ⓘ C.P. asociados: 28021 y 28041 (compartido).

Puntos de Empleo para Mujeres Víctimas de Violencia de Género y en Exclusión Social:

ⓘ Facilitan acceso a los servicios de orientación e intermediación laboral, considerándolas grupo prioritario en el acceso a las ofertas de empleo disponibles. Se lleva a cabo en 21 oficinas de empleo de la Comunidad de Madrid.

Servicio de Intermediación de Apoyo a la Colocación Especializados (SIAC).

ⓘ Promotores activos de la intermediación laboral especializados por sector productivo, ubicados en Centros u Oficinas de Empleo. Trabajan en conexión con empresas y asociaciones empresariales. Bolsa de trabajo específica, según ámbito profesional.

Puntos de Información y Atención al Ciudadano de la Consejería de Empleo, Turismo y Cultura

e www.madrid.org ☏ 012/ 91 580 54 54

ⓘ Unidades de información, orientación y asesoramiento.

> C/ Vía Lusitana, 21, planta baja. ☏ 91 580 54 45/ 53 18
L-V, de 9 a 14 h. Pan Bendito
116

> C/ Princesa, 5, planta baja. ☏ 91 580 92 06
L-V, de 8:30 a 14 h. Plaza de España
1, 2, 44, 133

> C/ Caballero de Gracia, 32. ☏ 91 720 82 24
L-V, de 9 a 14 h. Gran Vía/ Sevilla
1, 2, 46, 74

6. ATENCIÓN SANITARIA

6.1. SERVICIOS DE URGENCIA

El Teléfono de Emergencias unificado para todos los servicios de urgencias es el **112**, aunque especificamos otros teléfonos de estos servicios por razones de utilidad e información.

- ***SAMUR*** ☏ 112
- ***SAMUR SOCIAL*** ☏ 91 480 20 28/ 112
- ***SUMMA*** ☏ 112
- ***INSALUD*** ☏ 112
- ***Bomberos*** ☏ 112
- ***Policía Municipal de Madrid*** ☏ 092
- ***Policía Nacional*** ☏ 091
- ***Guardia Civil*** ☏ 062
- ***Atención a víctimas de malos tratos por violencia de género*** ☏ Estatal 016 ☏ Comunidad de Madrid 012
- ***Dirección General de Tráfico*** ☏ 060

6.2. RECURSOS SANITARIOS COMUNIDAD DE MADRID

Consejería de Sanidad

e www.madrid.org (Portal de Salud)

Hospitales

Los hospitales públicos y concertados en la ciudad de Madrid son:

> Hospital Carlos III ☏ 91 453 25 00
C/ Sinesio Delgado, 10-12. Ventilla
147, 42

> Hospital Central de la Cruz Roja San José y Santa Adela ☏ 91 453 83 00
Cuatro Caminos
Avda. Reina Victoria, 22-26. 45, 127

> Hospital Central de la Defensa Gómez Ulla ☏ 91 422 20 00
Carabanchel
Glorieta del Ejército s/n. 17, 35

> Hospital Clínico San Carlos ☏ 91 330 30 00/ 01
C/ Profesor Martín Lagos, s/n. Islas Filipinas
C1, C2

> Hospital Fundación ☏ 91 550 48 00
Jiménez Díaz Moncloa
Avda. de los Reyes Católicos, 2. 1, 44, 82, 132

> Hospital General ☏ 91 586 80 00
Universitario Gregorio Marañón Sainz de Baranda
C/ Doctor Esquerdo, 46. 2, 30, 56, 143

> Hospital Infanta ☏ 91 191 80 00
Leonor Sierra de Guadalupe
C/ Gran Vía del Este, 80. H1

> Hospital Infantil Universitario ☏ 91 503 59 00
Niño Jesús Ibiza
Avda. Menéndez Pelayo, 65. 20, 26, 63, 152

> Hospital Psiquiátrico. Doctor R. Lafora ☏ 91 586 75 00
Ctra. Colmenar Viejo, km. 13,800. 711, 712, 713, 716

> Hospital Universitario 12 de Octubre ☏ 91 390 80 00
Avda. de Córdoba, s/n. 12 de Octubre
18, 22, 81, 121

> Hospital Universitario de La Princesa ☏ 91 520 22 00
C/ Diego de León, 62. Diego de León
61

> Hospital Universitario ☏ 91 727 70 00
La Paz Begoña
Pº de la Castellana, 261. 67, 124, 134, 135

> Hospital Universitario ☏ 91 336 80 00
Ramón y Cajal Ramón y Cajal
Ctra. de Colmenar Viejo, km. 9,100. 135, 125

> Hospital Universitario ☏ 91 557 43 00
Santa Cristina O´Donnell
C/ Maestro Vives, 2-3. 2, 28

> Hospital Virgen de la Torre ☏ 91 191 80 00
C/ Puerto Lumbreras, 5. Villa de Vallecas
54, 58, 103, 142

Los hospitales públicos y concertados en la Comunidad de Madrid son:

> Hospital de Cantoblanco ☏ 91 586 75 56
Ctra. Colmenar Viejo, Km. 14,500. 711, 712, 713, 716

> Hospital de El Escorial (S. Lorenzo del Escorial) ☏ 91 897 30 00
Ctra. Guadarrama a San Lorenzo, Km 6,255.

> Hospital de Guadarrama (Guadarrama) ☏ 91 856 20 00
Pº. Molino del Rey, 2. 2, 4, 660, 664

> Hospital del Henares (Coslada) ☏ 91 191 20 00
Avda. Marie Curie, s/n. Hospital del Henares

> Hospital del Sureste (Arganda del Rey) ☏ 91 839 40 00
Ronda del Sur, 10. Arganda del Rey

> Hospital del Tajo (Aranjuez) ☏ 91 801 41 00
Avda. Amazonas Central s/n. Aranjuez

> Hospital de Torrejón (Torrejón de Ardoz) ☏ 91 626 26 26
C/ Mateo Inurria, s/n. 1, 1A, 224

> Hospital Infanta Cristina (Parla) ☏ 91 191 30 00
C/ Toledo s/n, cruce A 42. 66, 69, 460, 463
salida Parla sur. Líneas circulares desde Renfe C1, C2, C3

> Hospital Infanta Elena (Valdemoro) ☏ 91 258 63 03
Avda. Reyes Católicos, 21. ☏ 91 894 84 10
Interurbano 470

> Hospital Infanta Sofía (S.S. Reyes) ☏ 91 191 40 00/ 50 00
Pº de Europa, 34. Hospital del Norte
Interurbanos C52, 166

> Hospital La Fuenfría (Cercedilla) ☏ 91 852 03 00
Ctra. de Las Dehesas, s/n. 1

> Hospital Rey Juan Carlos (Móstoles) ☏ 91 481 62 25
C/ Gladiolo, s/n. Universidad Rey Juan Carlos
522

> Hospital Universitario de Fuenlabrada ☏ 91 600 60 00
C/ Camino del Molino, 2. Hospital de Fuenlabrada

> Hospital Universitario de Getafe ☏ 91 683 93 60
Ctra. Madrid-Toledo, Km 12,500. Getafe Central

> Hospital Universitario de Móstoles ☏ 91 664 86 00
C/ Río Júcar, s/n. Hospital de Móstoles

> Hospital Universitario Fundación Alcorcón ☏ 91 621 94 00
C/ Budapest, 1. Alcorcón Central

> Hospital Universitario Príncipe de Asturias (Alcalá de Henares) ☏ 91 887 81 00
Ctra. Alcalá-Meco, s/n. Alcalá de Henares Universidad

> Hospital Universitario Puerta de Hierro (Majadahonda) ☏ 91 191 60 00
C/ Manuel de Falla, 1. 1, 567, 626, 650A

> Hospital Universitario Severo Ochoa (Leganés) ☏ 91 481 80 00
Avda. de Orellana, s/n. Hospital Severo Ochoa

> Hospital Virgen de la Poveda (Villa del Prado) ☏ 91 860 80 00
Ctra. del Hospital, Km 5. 545, 547

Otros Recursos

Registro General de la Consejería de Sanidad ☏ 91 426 56 98/ 99/ 91 580 70 27
Sevilla
C/ Aduana, 29. 1, 2, 3, 5

Recepción, remisión y anotación de solicitudes, escritos, comunicaciones y documentación complementaria dirijidas a las Administraciones Públicas. Registro telemático de la Consejería de Sanidad. Recogida de sugerencias y reclamaciones.

L-V, de 9 a 14 h.

Atención e Información al paciente ☏ 91 586 70 00
Pza. Carlos Trías Bertrán, 7. ☏ 91 426 53 43
Edificio Sollube II. Santiago Bernabéu
@ sanidadinforma@salud.madrid.org 43, 14, 27, 40

ⓘ Información sobre el sistema sanitario y sociosanitario de la Comunidad de Madrid. Solicitar Tarjeta Sanitaria Individual y gestionar cambios. Solicitar reintegro de gastos y prestaciones ortoprotésicas. Exponer sugerencias, quejas o reclamaciones acerca del sistema sanitario. Realizar trámites administrativo-sanitarios por desplazamiento desde otra área sanitaria del municipio, Comunidad Autónoma, o país. Presentar escritos o documentos relativos a procedimientos administrativos, como oficinas de Registro.
L-V, de 9 a 14 h.

Punto de Información y Atención al Ciudadano (PIAC)
de la Consejería de Sanidad ☏ 91 586 70 00/ 71 41
C/ Aduana, 29. Sevilla/ Sol/ Gran Vía
1, 2, 3, 5

ⓘ Atención al ciudadano e información general de la Comunidad de Madrid y de la Consejería de Sanidad. Recogida de sugerencias, quejas y reclamaciones. Registro. Acreditación de identidad para el certificado de firma electrónica (FNMT).
L-V, de 9 a 14 h.

Centro Sanitario Sandoval ☏ 91 445 23 28/ 25 62
C/ Sandoval, 7. Bilbao

ⓘ Diagnóstico y tratamiento de enfermedades de transmisión sexual, pruebas de diagnóstico y seguimiento de VIH/SIDA, vacunaciones, atención ginecológica, atención psicológica.
Atención sanitaria sin cita previa, no se solicita documentación.
L-V, de 8:45 a 12 h. (sin cita previa).
Personas con conductas de riesgo y personas sin recursos y sin cobertura sanitaria.

6.3. RECURSOS SANITARIOS AYUNTAMIENTO DE MADRID

Área de Gobierno de Seguridad y Emergencias

Organismo Autónomo Madrid Salud ☏ 91 480 13 33/ 34
C/ Juán Esplandiú, 11.
e www.madridsalud.es

CENTROS MADRID SALUD

ⓘ Los CMS son centros especializados en la promoción de la salud y prevención de enfermedades y otros problemas, para conseguir estilos y condiciones de vida saludables.
Programas: alimentación, actividad física y salud; salud sexual y reproductiva; salud en el ámbito educativo; envejecimiento activo y saludable; salud materno-infantil; prevención y control del tabaquismo; desigualdades sociales en salud; psicohigiene; entorno urbano y salud.

> Arganzuela ☏ 91 354 18 26/ 17 84/ 85
C/ Concejal Benito Martín Lozano, 1/ Puerta de Toledo
Esq. Pº de los Olmos, 5.
> Carabanchel ☏ 91 360 22 00/ 91 369 60 72
C/ Eugenia de Montijo, 90. Eugenia de Montijo
> Centro ☏ 91 588 96 60/ 61
C/ Navas de Tolosa, 10. Callao
> Chamberí ☏ 91 588 67 83/ 84
C/ Rafael Calvo, 6. Iglesia
> Ciudad Lineal ☏ 91 406 65 94/ 15 78
Pza. Agustín González, 1. La Elipa
> Fuencarral ☏ 91 588 68 71/ 73
Avda. Monforte de Lemos, 38. Barrio del Pilar
> Hortaleza ☏ 91 748 92 07/ 91 97
C/ Juan Clemente Núñez, 3 (frente a C/ Silvano,157). Canillas
> Latina ☏ 91 464 99 72/ 91 526 25 65
P° de Extremadura, 147. Alto de Extremadura
> Puente de Vallecas ☏ 91 588 60 16
C/ Concordia, 15. Nueva Numancia

> *Retiro* ☏ 91 360 15 30
C/ Gobernador, 39. Atocha
> *San Blas* ☏ 91 760 96 83/ 56/ 47
C/ Pobladura del Valle, 13 (esq. C/ Amposta). Simancas
> *Tetuán* ☏ 91 588 66 75/ 89
C/ Aguileñas, 1. Valdeacederas
> *Usera* ☏ 91 460 71 99/ 98 50
C/ Avena (esquina C/ Heno). Plaza Elíptica/ Usera
> *Villa de Vallecas* ☏ 91 380 79 10/ 91 779 13 12
C/ Sierra Gádor, 68. Villa de Vallecas
> *Vicálvaro* ☏ 91 775 32 60/ 62/ 91 760 24 01
C/ Calahorra, 11, B. Vicálvaro
> *Villaverde* ☏ 91 480 49 39/ 91 588 92 60
Avda. de la Felicidad, 17. Ciudad de los Ángeles

OTROS RECURSOS

Centros Monográficos de Madrid Salud

ⓘ Son centros de carácter específico, que sirven de apoyo y reciben usuarios de los CMS y de otras dependencias municipales. Atienden también, necesidades de salud poblacionales específicas.

> *Centro de Diagnóstico Médico* ☏ 91 588 51 00/ 06
C/ Montesa, 22. Edificio A. Manuel Becerra
@ mspdiagnostico@madrid.es 1, 74
ⓘ Consultas: Medicina Interna, Endocrinología, Dermatología, Urología, Oftalmología (mayores) y Unidades de Diagnóstico para apoyar y complementar las actividades realizadas en los CMS: tuberculosis, diabetes y atención individual y en grupos para el manejo de la ansiedad y el estrés. Diagnóstico por Imagen (radiografía convencional, mamografías, densitometrías, etc.) Diagnóstico Ginecológico (ecografía ginecológica). Coordina el Programa de Prevención de VIH (SIDA) y Enfermedades de Transmisión Sexual.
CMS y otras dependencias municipales.
L-V, de 9 a 14 h.

> *Centro Madrid Salud Joven* ☏ 91 588 96 77/ 78

C/ Navas de Tolosa, 10, 2ª planta. Callao

@ csmjoven@madrid.es 147, 148, 75

ⓘ Salud sexual y reproductiva (métodos anticonceptivos, píldora de anticoncepción de urgencia, test de embarazo, información sobre la interrupción voluntaria del embarazo, información y consejo sobre VIH e infecciones de trasmisión sexual (ITS), prueba de VIH, consulta de sexología, ginecología de la adolescencia), asesoría de drogas, maltrato y abusos, educación maternal y preparación al parto (grupos de embarazadas adolescentes), salud mental, consejo nutricional (control de peso, dietas), educación para la salud (EPS), escuela de orientación familiar (dirigido a madres y padres de adolescentes).

Otros servicios: distribución de materiales (materiales informativos de temas de salud, preservativos), biblioteca, asesoría en intervención con adolescentes y consulta on-line.

Preferiblemente con cita previa.

L-V, de 9 a 20 h.

Adolescentes y jóvenes menores de 21 años, salvo para consejo de VIH que es hasta 24 años, del Municipio de Madrid.

> *Centro de Salud Bucodental* ☏ 91 588 87 80

Avda. Felicidad, 17. Ciudad de los Ángeles

@ mspbucodental@madrid.es 23, 123

ⓘ Prevención y diagnóstico precoz de los problemas de salud bucodental. Programa de Salud Bucodental en la escuela o asistencia al gabinete odontológico.

Cita previa.

L-V, 8:30 a 13:30 h.

Niños del municipio de Madrid con edades entre 6-14 años.

Embarazadas derivadas por el CMS u otras dependencias municipales.

> *Centro de Promoción de Hábitos Saludables* ☏ 91 588 90 63

Manuel Becerra

C/ Montesa, 22 (Edificio C). 1, 74

@ cphsaludables@madrid.es

ⓘ Información y asesoramiento en promoción de hábitos saludables. Talleres y consultoría para organizaciones y profesionales en el desarrollo de programas

para: dejar de fumar, afrontar el estrés y la ansiedad, comer saludablemente y estar más activo, habilidades sociales y solución de problemas.

L-V, de 9 a 14 h.

Adultos de 25 a 65 años.

> Centro de Prevención de Deterioro Cognitivo

☏ 91 588 58 01/ 10

Manuel Becerra

C/ Montesa, 22 (Edificio B).

1, 74

@ mspcognitiva@madrid.es

Diagnóstico precoz y tratamiento de las personas con deterioro cognitivo leve. Evaluaciones (neurológica, neuropsicológica, psiquiátrica y social), información de recursos y prestaciones, análisis clínicos habituales y específicos, pruebas de imagen (RMN), diagnóstico e informe clínico, estimulación cognitiva, orientación terapéutica farmacológica, educación para la salud y seguimiento del proceso.

L-V, de 9 a 14 h.

Mayores de 65 años y menores de 65 años con alteraciones cognitivas o de memoria y familiares de los pacientes con deterioro cognitivo.

> Laboratorio de Análisis Clínicos

☏ 91 480 35 49/ 50

C/ Montesa, 22 (Edificio D).

Manuel Becerra

@ mspanalisis@madrid.es

1, 74

Realizan determinaciones analíticas solicitadas por los CMS.

L-V, de 8 a 15 h. Para extracciones sanguíneas L-V, de 8 a 10 h.

> Centro Madrid Salud Internacional

☏ 010/ 91 529 82 10

C/ Montesa, 22 (Edificio A, planta baja).

Manuel Becerra

@ mspinternacional@madrid.es

1, 74

Atención a las personas que planean viajar a zonas tropicales o a países en desarrollo mediante: consejo sanitario individualizado, recomendación de vacunas, prescripción de quimioprofilaxis antipalúdica individualizada. Servicio de Inmunoprofilaxis de la rabia. Adaptación al calendario vacunal de la Comunidad Autónoma y tramitación de la integración en red sanitaria normalizada. Consultas médicas gratuitas, vacunaciones remuneradas.

L-V, de 9 a 13:30 h. (necesaria cita previa).

Inmigrantes mayores de 18 años sin tarjeta sanitaria y viajeros.

6.4. UNIDADES DE SALUD MENTAL

e www.madrid.org (Guía de Recursos de Atención a la Salud Mental)

Incluimos sólo los servicios de atención ambulatoria de salud mental, en **www.madrid.org se pueden encontrar los demás recursos de Salud Mental tales como Urgencias Psiquiátricas, Hospitales de Día, Hospitalización Psiquiátrica, Unidades de Tratamiento y Rehabilitación, etc.*

ATENCIÓN AMBULATORIA: SERVICIOS DE SALUD MENTAL

> Salud Mental de Moratalaz ☏ 91 328 30 81/ 32 09
C/ Hacienda de Pavones, s/n. Pavones
ⓘ Adscrito al Hospital General Universitario Gregorio Marañón.

> Salud Mental de Vicálvaro ☏ 91 775 32 60/ 62
C/ Calahorra, 11 B. Vicálvaro
ⓘ Adscrito al Hospital General Universitario Gregorio Marañón.

> Salud Mental de Retiro ☏ 91 400 86 90/ 95
C/ Lope de Rueda, 43. Ibiza
ⓘ Adscrito al Hospital General Universitario Gregorio Marañón.

> Salud Mental de Vallecas-Puente ☏ 91 477 86 46/ 87 47
C/ Peña Gorbea, 4. Nueva Numancia
ⓘ Adscrito al Hospital Universitario Infanta Leonor.

> Salud Mental de Vallecas-Villa ☏ 91 390 98 77/ 98 78/ 99 53
C/ San Claudio, 154. Miguel Hernández
ⓘ Adscrito al Hospital Universitario Infanta Leonor.

> Salud Mental de Chamartín ☏ 91 713 19 91
C/ Marqués de Ahumada, 11. Cartagena
ⓘ Adscrito al Hospital Universitario de la Princesa.

> Salud Mental de Salamanca ☏ 91 504 27 96/ 00 34 (ext.317)
C/ O'Donnell, 55, planta baja. O'Donnell
ⓘ Adscrito al Hospital Universitario de la Princesa.

> Salud Mental de Barajas ☏ 91 305 60 17/ 91 308 61 78
Avda. General, 5, 2º A. Barajas
ⓘ Adscrito al Hospital Universitario Ramón y Cajal.

>Salud Mental de Ciudad Lineal ☏ 91 326 10 25/ 403 07 15
Avda. Badajoz, 14. Barrio de la Concepción
ⓘ Adscrito al Hospital Universitario Ramón y Cajal.

> *Salud Mental de Hortaleza* ☏ 91 381 82 66/ 83 32
C/ Mar de Kara, s/n (frente a nº 18). Mar de Cristal
Adscrito al Hospital Universitario Ramón y Cajal.

> *Salud Mental de San Blas* ☏ 91 313 55 40/ 41
C/ Castillo de Uclés, 35-37. Simancas
Adscrito al Hospital Universitario Ramón y Cajal.

> *Salud Mental de Tetuán* ☏ 91 534 73 63/ 99 20
C/ Maudes, 32. Cuatro Caminos
Adscrito al Hospital Universitario La Paz.

> *Salud Mental de Fuencarral* ☏ 91 323 81 80
C/ Melchor Fernández Almagro, 1. Begoña/Pza. de Castilla
Adscrito al Hospital Universitario La Paz.

> *Salud Mental de Arganzuela* ☏ 91 418 29 81
C/ Ronda de Segovia, 52. Puerta de Toledo
Adscrito al Hospital Fundación Jiménez Díaz.

> *Salud Mental de Moncloa* ☏ 91 541 72 67
C/ Quintana, 11. Ventura Rodríguez/Argüelles
Adscrito al Hospital Fundación Jiménez Díaz.

> *Salud Mental de Centro* ☏ 91 527 10 95/ 14 18
C/ Cabeza, 4. Tirso de Molina
Adscrito al Hospital Clínico de San Carlos.

> *Salud Mental de Chamberí* ☏ 91 330 18 41/ 41 42
C/ Modesto Lafuente, 21. Alonso Cano
Adscrito al Hospital Clínico de San Carlos.

> *Salud Mental de La Latina-Galiana* ☏ 91 526 19 28/ 33 68
C/ Galiana, 1. Puerta del Ángel
Adscrito al Hospital Clínico de San Carlos.

> *Salud Mental de La Latina-Las Águilas* ☏ 91 706 00 61/ 25 87
C/ José Cadalso, s/n, 1ª planta. Aviación Española
Adscrito al Hospital Clínico de San Carlos.

> *Salud Mental de Guayaba* ☏ 91 508 95 22
C/ Antonia Rodriguez Sacristán, 4. Carabanchel Alto
Adscrito al Hospital Universitario 12 de Octubre.

> *Salud Mental de Carabanchel* ☏ 91 465 50 21/ 06 52
C/ Aguacate, 13, planta baja. Carabanchel Alto
Adscrito al Hospital Universitario 12 de Octubre.

> Salud Mental de Usera ☏ 91 500 10 15/ 12 30

C/ Visitación, 5. Almendrales

ⓘ Adscrito al Hospital Universitario 12 de Octubre.

> Salud Mental de Villaverde ☏ 91 795 52 49/ 55 46

C/ Totanes, 1. Villaverde Bajo-Cruce

ⓘ Adscrito al Hospital Universitario 12 de Octubre.

6.5. PLANIFICACION FAMILIAR

En la Comunidad de Madrid existen Centros de Salud, Centros de Orientación Familiar y Centros de Madrid Salud (estos últimos con Servicios de Planificación Familiar), donde obtener información y atención. Para pedir cita:

☏ 012: Información sobre Centros de Salud y Centros de Salud Municipales de la Comunidad de Madrid.
☏ 010: Información sobre los Centros de Madrid Salud del Ayuntamiento de Madrid.

Servicio de Información Telefónica para la Embarazada (SITE) ☏ 91 822 24 36

ⓘ Servicio atendido por médicos cuyo objetivo es minimizar, mediante la información, los factores de riesgo para el desarrollo prenatal. Consultas variadas sobre medicamentos, pruebas de diagnóstico prenatal, exposiciones laborales, alimentación, edades de los padres, contactos con animales domésticos, consumo de sustancias tóxicas (drogas), información general sobre factores de riesgo y medidas preventivas para defectos congénitos, etc.
L-V, de 9 a 15 h.

Centro Joven de Anticoncepción y Sexualidad de Madrid (CJAS) ☏ 91 531 66 55

C/ San Vicente Ferrer, 86. Noviciado
e www.centrojoven.org M2

ⓘ Información sobre sexo, sexualidad, relaciones e infecciones de transmisión sexual y SIDA. Información sobre ciclo y fecundación. Métodos preventivos. Anticoncepción de emergencia. Información sobre el embarazo. Información sobre interrupción voluntaria del embarazo.
L, de 12 a 14 h. y de 17 a 20 h. M-V, de 17 a 20 h.
Los S y D, de 10 a 22 h., abierta en Línea Sex-Joven: 608 102 313.
Población general.

Centros Madrid Salud (CMS) (Ver pág. 96)

6.6. DROGODEPENDENCIAS

Ayuntamiento de Madrid

INSTITUTO DE ADICCIONES ☏ 91 480 35 67
C/ Juan Esplandiú, 11, planta 2ª. Sainz de Baranda
e www.madrid.es 30, 15, 215
@ msadireccion@madrid.es
ⓘ Competencias y gestión de los recursos destinados a la prevención, tratamiento y reinserción de adicciones.
Del Instituto de Adicciones depende una red de Centros de Atención a Drogodependientes distribuidos por el municipio de Madrid.
L-V, de 9 a 14 h.

CENTROS DE TRATAMIENTO AMBULATORIOS

a) Centro de Atención a Drogodependientes (CAD´s)

ⓘ Prevención. Apoyo y seguimiento. Rehabilitación. Reinserción. Orientación e inserción laboral. Patología dual. Programa con sustitutivos opiáceos, alcohol, cocaína y cannabis. Reducción del daño. Intervención con familias y menores drogodependientes o con abuso a sustancias psicoactivas.
Acceso directo.
L-J, de 8 a 20:30 h., V de 8 a 15:30 h.
Personas con problemas de abuso o adicción a sustancias psico-activas. Familias en las que se presenta esta problemática.

> C.A.D. - Arganzuela ☏ 91 588 61 86/ 89
Pº de la Chopera, 12. Legazpi
@ cadarganzuela@madrid.es 6, 18, 78, 148
ⓘ Distritos de atención preferente: Centro, Arganzuela, Retiro, Salamanca y Chamberí.

> C.A.D. - Hortaleza ☏ 91 382 25 30
C/ Minaya, 7. Mar de Cristal
@ cadhortaleza@madrid.es 104, 112, 120, 153
ⓘ Distritos de atención preferente: Fuencarral-El Pardo y Hortaleza.

> C.A.D. - Latina ☏ 91 719 89 89
C/ Camarena, 10. Laguna

@ cadlatina@madrid.es 25, 31, 138
ⓘ Distritos de atención preferente: Latina y Moncloa-Aravaca (excepto barrios de Ciudad Universitaria, Puerta de Hierro, Ciudad de los Poetas y Valdezarza).

> C.A.D. - San Blas ☏ 91 743 47 71/72
C/ Alcalá, 527. Suances
@ cadsanblas@madrid.es 77, 104, 105, 775
ⓘ Distritos de atención preferente: Ciudad Lineal, San Blas, Vicálvaro y Barajas.

> C.A.D. - Tetuán ☏ 91 323 59 20/24
C/ Pinos Alta, 122. Ventilla/ Valdeacederas
@ cadtetuan@madrid.es 42
ⓘ Distritos de atención preferente: Chamartín, Tetuán y parte de Moncloa-Aravaca (Ciudad Universitaria, Puerta del Hierro, Ciudad de los Poetas y Valdezarza).

> C.A.D. - Vallecas ☏ 91 480 14 79/86
C/ Concordia, 17. Nueva Numancia
@ cadvallecas@madrid.es 10, 24, 54, 57
ⓘ Distritos de atención preferente: Puente de Vallecas, Villa de Vallecas y Moratalaz.

> C.A.D. - Villaverde ☏ 91 723 11 10
C/ Verde Viento, 16. Puente Alcocer
@ cadvillaverde@madrid.es 76
ⓘ Distritos de atención preferente: Usera, Villaverde y Carabanchel.

b) Centros Concertados

ⓘ Apoyo y seguimiento. Rehabilitación. Reinserción. Reducción del daño. Programa con sustitutivos opiáceos. Alcohol. Cocaína. Promoción de la salud. Orientación e inserción laboral.
Acceso directo o a través de los CAD.

> Centro Casa de Campo ☏ 91 479 94 99/95 46
Avda. Portugal, s/n. Lago
@ ctdccampo@cruzroja.es 31, 33, 36, 39
L-V, de 9 a 17 h.

> Centro Fúcar ☏ 91 429 19 60
C/ Fúcar, 8. Antón Martín
@ ctdfucar@cruzroja.es 6, 26, 32
L-V, de 8 a 17 h.

> *Cáritas*

☏ 91 744 05 99

C/ Santa Hortensia, 1, portal E.

Alfonso XIII

@ mtsocial@caritasmadrid.org

9, 72, 73

L-V, de 9 a 18h. Del 15 de junio al 15 de septiembre, de 9 a 18h.

AGENCIA ANTIDROGA ☏ 901 350 350
C/ O'Donnell, 55. O'Donnell
e www.madrid.org
@ info901350350@salud.madrid.org
ⓘ Competencias y gestión de los recursos destinados a la prevención, asistencia y reinserción de adicciones.
De la Agencia Antidroga depende una red de Centros de Atención Integral a Drogodependientes (CAID), distribuidos por la Comunidad de Madrid.
L-V, de 9 a 21h.

Centro de Atención Integral a Drogodependientes (CAID´s)
ⓘ Prevención. Apoyo y seguimiento. Rehabilitación. Reinserción. Orientación e inserción laboral. Patología dual (atención psiquiátrica). Programa con sustitutivos opiáceos. Reducción del daño. Intervención con familias y menores drogodependientes.
L-V, de 9 a 21h., todo el año.
Acceso directo.
Personas con problemas de abuso o adicción a sustancias psicoactivas. Familias en las que se presenta esta problemática.

> C.A.I.D. Norte (Tetuán) ☏ 91 398 05 56
C/ Nuestra Señora del Carmen, 46. Tetuán
@ caidnorte.agad@salud.madrid.org

> C.A.I.D. Este (San Blas) ☏ 91 306 45 44/ 43
Pza. del Centro Cívico, s/n. San Blas
@ caideste@salud.madrid.org

> C.A.I.D. Sur (Usera) ☏ 91 500 30 10/ 32 66/ 28 28
C/ Jaspe, 40. 78, 6
@ caiddeusera.agad@salud.madrid.org

> C.A.I.D. de Vallecas ☏ 91 494 28 28
C/ Cincovillas, 5. Congosto
@ caidvallecas@salud.madrid.org

PLAN NACIONAL SOBRE DROGAS
www.pnsd.msssi.gob.es

> *Información General sobre Drogas* (*Agencia Antidroga*)
Todos los días, de 9 a 21 h. ☏ 901 350 350

> *Servicio de Prevención de Adicciones* (Madrid Salud)
De 09 a 14 h. ☏ 91 480 0419/20
☏ 670 05 54 54

FERMAD (Ver pág. 53)

FAD (Ver pág. 55)

6.7. OTROS SERVICIOS

Detección Precoz del Cáncer de Mama (DEPRECAM) ☏ 012

C/ Aduana, 29. Sevilla

e www.madrid.org - Portal de Salud Cáncer

@ orco@salud.madrid.org

ⓘ Programa Regional para la Detección Precoz de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid. Toda mujer que no se haya realizado una mamografía en los últimos 2 años, puede solicitar dicha prueba a través del programa de detección precoz del cáncer de mama contactando con su médico de Atención Primaria.

Mujeres, de 50 a 69 años.

Trastornos del Comportamiento Alimentario:
Anorexia Y Bulimia

Consejo para el seguimiento del Pacto Social de la Comunidad de Madrid contra los trastornos del comportamiento alimentario: la anorexia y la bulimia.

C/ Aduana, 29. ☏ 012/ 91 586 70 00 (centralita)

e www.madrid.org

ⓘ Información práctica sobre trastornos del comportamiento alimentario; campañas de prevención; dispositivos de atención sanitaria (red de servicios de salud mental. Ver pág. 100); formación; información para profesionales; alimentación y nutrición. También tratamiento en los Centros de Apoyo a la Familia (Ver pág. 69).

Guía de recursos y direcciones web:

Anorexia Nerviosa: Ver Adaner Madrid (Ver pág 39)

Trastornos de conducta alimentaria. (ANTARES) (Ver pág. 45)

e www.msssi.gob.es : Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad
e www.anaymia.com
e www.feacab.org
e www.masqueunaimagen.com
e www.kidlink.org

7. INFORMACION DE INSTANCIAS JUDICIALES

7.1. JUZGADOS

e www.mjusticia.gob.es
e www.poderjudicial.es

- **JUZGADOS PENALES**

> Tribunal Superior de Justicia de Madrid
C/ General Castaños, 1. Colón
- *Centralita* ☏ 91 493 47 50/ 64
- *Secretaría de Gobierno* ☏ 91 493 47 64
- *Sala Civil y Penal* ☏ 91 493 48 48/ 48 49
- *Sala Contencioso-Administrativo* ☏ 91 493 48 27

C/ General Martínez Campos, 27. Iglesia
- *Sala Social* ☏ 91 493 19 00

> Fiscalía Provincial de Madrid ☏ 91 493 46 68
C/ Santiago de Compostela, 96. Avda. de la Ilustración
> Audiencia Provincial ☏ 91 493 46 48
C/ Santiago de Compostela, 96. Avda. de la Ilustración
ⓘ Secciones Penales Números:
1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 15, 16, 17, 23, 26, 27, 29, 30.
> Juzgados de Instrucción
> Juzgado de Guardia Permanente ☏ 91 493 25 13/ 14
Plaza de Castilla, 1. Plaza de Castilla
ⓘ Juzgados de Instrucción: 1 al 54, de forma rotativa.
> Fiscalía Juzgados de Instrucción ☏ 91 493 06 75
Plaza de Castilla, 1. Plaza de Castilla
> Juzgados de lo Penal ☏ 493 25 08/09/10
Plaza de Castilla, 1. Plaza de Castilla
ⓘ Juzgados Penales de Ejecución Números:
2, 4, 7, 12 y 28
C/ Julián Camarillo, 11. ☏ 91 493 15 58
ⓘ Juzgados de lo Penal Números: García Noblejas
1, 3, 5, 6, 8, 9, 10, 11, del 13 al 27, 29, 30 y 31. 105

C/ Manuel Tovar, 6. ☏ 91 493 70 03/ 70 07
ⓘ Juzgados de lo Penal Números: 🚌 66, 124, 137
33, 34, 35, 36 y 37 (estos Juzgados celebran los juicios de Violencia de Género).

> Juzgados Penales de Ejecución
Plaza de Castilla, 1. Plaza de Castilla
ⓘ Cada una de los Juzgados ejecuta las sentencias firmes de diferentes Juzgados de lo Penal:
- *J. P. de Ejecución nº 2*: ☏ 91 493 21 04/ 33
- *J. P. de Ejecución nº 4*: ☏ 91 493 21 12/ 13
- *J. P. de Ejecución nº 7:* ☏ 91 493 21 20/ 22
- *J. P. de Ejecución nº 12:* ☏ 91 493 21 28/ 31
- *J. P. de Ejecución nº 28:* ☏ 91 493 31 83/ 84

C/ Hnos. García Noblejas, 37. ☏ 91 493 13 22
- *J. P. de Ejecución Número 32* García Noblejas

Este Juzgado ejecuta sentencias de Violencia de Género.

> Fiscalía Juzgados de lo Penal ☏ 91 493 14 85
C/Julián Camarillo, 11. García Noblejas
ⓘ Información Fiscalías Juzgados.

> Juzgados de Violencia Doméstica *García Noblejas*
Juzgados: C/ Manuel Tovar, 6. 🚌 66, 124, 137
ⓘ Juzgados:
Juzgado de Violencia sobre la Mujer nº 1 ☏ 91 493 20 38
Juzgado de Violencia sobre la Mujer nº 2 ☏ 91 493 20 54
Juzgado de Violencia sobre la Mujer nº 3 ☏ 91 493 20 46
Juzgado de Violencia sobre la Mujer nº 4 ☏ 91 493 22 47
Juzgado de Violencia sobre la Mujer nº 5 ☏ 91 493 20 05
Juzgado de Violencia sobre la Mujer nº 6 ☏ 91 493 24 53
Juzgado de Violencia sobre la Mujer nº 7 ☏ 91 493 30 07
Juzgado de Violencia sobre la Mujer nº 8 ☏ 91 493 50 66
Juzgado de Violencia sobre la Mujer nº 9 ☏ 91 493 50 71
Juzgado de Violencia sobre la Mujer nº 10 ☏ 91 493 50 86
Juzgado de Violencia sobre la Mujer nº 11 ☏ 91 493 17 79
Estos Juzgados instruyen causas de Violencia de Género.

> Fiscalía de los Juzgados de Violencia sobre la Mujer

C/ Manuel Tovar, 6-B. ☏ 91 493 24 22

🚌 66, 124, 137

> Juzgados de Vigilancia Penitenciaria

Plaza de Castilla, 1. Plaza de Castilla

Juzgado de Vigilancia Penitenciaria nº 1 ☏ 91 493 36 82

Juzgado de Vigilancia Penitenciaria nº 2 ☏ 91 493 36 84

Juzgado de Vigilancia Penitenciaria nº 3 ☏ 91 493 36 80

Juzgado de Vigilancia Penitenciaria nº 4 ☏ 91 493 36 58

Juzgado de Vigilancia Penitenciaria nº 5 ☏ 91 493 37 00

Juzgado de Vigilancia Penitenciaria nº 6 ☏ 91 493 31 94

> Fiscalía de Vigilancia Penitenciaria ☏ 91 493 36 91

Plaza de Castilla, 1. Plaza de Castilla

• JUZGADOS DE MENORES

> Juzgados de Menores

C/ Hnos. García Noblejas, 37. García Noblejas

ⓘ Juzgados:

Juzgado de Menores nº 1 ☏ 91 493 11 10

Juzgado de Menores nº 2 ☏ 91 493 11 13

Juzgado de Menores nº 3 ☏ 91 493 11 46

Juzgado de Menores nº 4 ☏ 91 493 11 19

Juzgado de Menores nº 5 ☏ 91 493 11 25

Juzgado de Menores nº 6 ☏ 91 493 11 30

Juzgado de Menores nº 7 ☏ 91 493 12 79

> Fiscalía de Menores ☏ 91 493 12 02/ 03

C/ Hnos. García Noblejas, 37. García Noblejas

> Grupo de Menores de la Policía Nacional (G.R.U.M.E.) ☏ 91 493 11 80/ 12 22

C/ Hnos. García Noblejas, 37. García Noblejas

> Coordinación General de Menores de la Policía Municipal ☏ 900 222 100/ 91 517 97 46

Pº de la Chopera , 2-4. Legazpi

- **JUZGADOS CIVILES**

> Audiencia Provincial

Centralita ☏ 91 493 38 00

C/ Ferraz, 41. Argüelles

Secciones Civiles: de la 8 a la 14, de la 18 a la 21, y 25. 74

C/ Francisco Gervás, 10. <M> Cuzco

Secciones Civiles: 22 y 24. 149

> Fiscalía Audiencia Provincial (Civil) ☏ 91 493 39 59

C/ Ferraz, 41. Argüelles

> Fiscalía-Incapacidades y Tutelas ☏ 91 443 86 92

C/ Ventura Rodríguez, 7. Ventura Rodríguez

> Juzgados de 1ª Instancia

Información / Centralita ☏ 91 493 29 39/ 40

C/ Capitán Haya, 66. Plaza de Castilla

Juzgados Números: del 1 al 21, el 26; del 31 al 46 y del 67 al 74.

C/ María de Molina, 42. Avda. América

Juzgados Números: del 53 al 64, el 77 y el 86.

C/ Princesa, 3-5. Ventura Rodríguez

Juzgados Números: 47, 48, 49, 51, 81, 82, 87 a 91 y 97 a 101.

C/ Francisco Gervás, 10. Cuzco/ Tetuán

Juzgados Números: del 22 al 25, del 27 al 29, 50, 52, 66, 75, 76, 79, 80, 85 y 93.

C/ Ventura Rodríguez, 7. Ventura Rodríguez

Juzgados Números: 30, 65, 78, 83, 84, 94 y 95.

C/ Gran Vía, 52. Santo Domingo

Juzgados Números: 92 y 96.

7.2. INSTITUCIONES Y CENTROS PENITENCIARIOS

Ministerio de Justicia ☏ 91 390 45 00/ 20 00

e www.mjusticia.gob.es Noviciado

C/ San Bernardo, 45. 147

Dirección General de Instituciones Penitenciarias
Ministerio del Interior ☏ 91 335 47 00

C/ Alcalá, 38-40. Banco de España
e www.institucionpenitenciaria.es 5, 9, 15, 51

• CENTROS PENITENCIARIOS

>Centro de Inserción Social ☏ 91 818 79 00
"Josefina Aldecoa" Navalcarnero
Autovía A5, km. 28.
28600 – Navalcarnero
Desde Pº Virgen del Puerto: 528 (Empresa *De Blas y Cia*. 902 103 320).

>Centro de Inserción Social ☏ 91 430 84 11/ 91 527 85 12
"Victoria Kent" Madrid
C/ Juan de Vera, 10. Arganzuela-Planetario/ Delicias
28045 - Madrid

>Centro de Inserción Social
"Melchor Rodríguez García" Alcalá de Henares ☏ 91 877 33 70
Ctra. Alcalá-Meco, Km. 2. Alcalá de Henares
28805 – Alcalá de Henares 250
(Empresa *Consol* 91 889 16 05/ 91 177 99 51)

> Centro Penitenciario ☏ 91 880 40 11/ 77 11 *Centralita*
Madrid I, Mujeres. ☏ 91 883 71 71 *Comunicaciones*
Alcalá de Henares Alcalá de Henares
Ctra. Alcalá-Meco, Km. 4,5. 250
28803 - Alcalá de Henares
(Empresa *Consol* 91 889 16 05/ 91 177 99 51).

> Centro Penitenciario ☏ 91 888 70 61 *Centralita*
Madrid II, Alcalá de Henares ☏ 91 889 93 45 *Comunicaciones*
Ctra. Alcalá-Meco, Km. 4,5. Alcalá de Henares
28803 - Alcalá de Henares 250

> Centro Penitenciario ☏ 91 894 80 00 *Centralita*
Madrid III, Valdemoro ☏ 91 894 81 13 *Comunicaciones*
Ctra. Pinto-San Martín de la Vega, Km. 4,5.

28340 - Valdemoro
Desde Villaverde Cruce 414 (S y D) (Empresa *La Veloz* 91 409 76 02).

> Centro Penitenciario Madrid IV, Navalcarnero
☏ 91 811 60 00 *Centralita*
☏ 91 811 60 42 *Comunicaciones*
Ctra. N-V, Km. 27,700.
28600 - Navalcarnero
Desde Pº Virgen del Puerto: 528 (Empresa *De Blas y Cia*. 902 103 320).

> Centro Penitenciario Madrid V, Soto del Real
☏ 91 844 77 00 *Centralita*
☏ 91 844 77 58 *Comunicaciones*
Ctra. M-609, Km. 3,5.
28791 – Soto del Real
Desde Pza. Castilla: 725 y 726 (L-J). 721 (V, S y D);
(Empresa *H.J. de Colmenarejo* 91 845 00 51).

> Centro Penitenciario Madrid VI, Aranjuez
☏ 91 809 90 00 *Centralita*
☏ 91 809 90 29 *Comunicaciones*
Ctra. Nacional 400, Km. 28.
☏ 91 809 90 59/ 60 *Trabajo Social*
28300 - Aranjuez
Desde estación Méndez Álvaro a Aranjuez (en Aranjuez coger otro autobús), línea 423 (Empresa *Aisa* 91 527 12 94).

> Centro Penitenciario Madrid VII, Estremera
☏ 91 875 00 00 *Centralita*
Ctra. M-241, Km 5,750.
28595 - Estremera
Autobuses a la ciudad de Estremera desde la estación Ronda de Atocha. Empresa *Ruiz* (91 468 08 50).

> Servicio de Gestión de penas y medidas alternativas de Madrid (SGPMA)
☏ 91 527 85 12
C/ Juan de Vera, 8-10.
Arganzuela-Planetario/ Delicias
28045 - Madrid
ⓘ Liberados condicionales y trabajos en beneficio de la comunidad. Programa Asistencial. Mantenimiento con sustitutivos opiáceos.
@ sgpma.vkent@dgip.mir.es

7.3. SERVICIOS Y RECURSOS DE INTERÉS

Teléfono Gratuito de Atención a la Víctima de Trata ☏ 900 105 090 (24 h.)
@ trata@policia.es

Colegio de Abogados de Madrid ☏ 91 436 99 00
C/ Serrano, 9-11. Retiro
e www.icam.es 1, 9, 19, 51
ⓘ Asistencia jurídica gratuita cuando no se tienen medios económicos, presentando la documentación oportuna. Servicio de Orientación Jurídica de Extranjeros (SOJE). Servicio de Orientación Jurídica Social (consultas sobre derecho civil, familiar y penal). Servicio de Orientación Jurídica de la Mujer. Servicio de Orientación Jurídica de Menores. Servicio de Orientación Jurídica de Justicia Gratuita.

SAJIAD (Servicio de Asesoramiento a Jueces e Información al Detenido y a su familia) ☏ 91 493 25 24/ 23
Sede Juzgados: Plaza de Castilla, 1. Plaza de Castilla
@ sajiad@madrid.org
ⓘ Información y orientación a personas drogodependientes con problemas judiciales. Asesoramiento a los juzgados en materia de drogodependencias.

Servicio de Orientación Jurídica de Justicia Gratuita (SOJ)
Asistencia Jurídica Civil, Penal y Familiar. ☏ 900 814 815
C/ Capitán Haya, 66. Plaza de Castilla
ⓘ Sede de los Juzgados de 1ª Instancia. Cita previa.
L-V de 9 a14 h.

Asistencia Jurídica Laboral ☏ 900 814 815
C/ Princesa, 3, 1ª planta. Argüelles
ⓘ Asesoramiento laboral. Pedir cita previa por teléfono. Sede de los Juzgados de lo Social.
L-V, de 9 a 14 h.

Comisión de Asistencia Jurídica Gratuita de la Comunidad de Madrid ☏ 91 720 90 62/ 63

C/ Gran Vía, 18, planta baja. Plaza de España
@ infojusticia@madrid.org
Resolución de casos expuestos por el SOJ.
L-V, de 9 a 14 h.

Servicio de atención a las víctimas de delitos violentos de los Juzgados de lo Penal de Madrid 900 150 909
91 493 14 64/ 65/ 66/ 67
C/ Julián Camarillo, 11. García Noblejas
(Ubicada en los Juzgados) 105
Asistencia (equipos psicosociales: asistencia y orientación psicológica y social). Información y orientación a víctimas de delitos violentos. Preparación de juicios.
L-V, de 9 a 14 h.

Teléfono gratuito de denuncias de la Policía Nacional 902 102 112
Denunciar casos graves inmediatamente después del suceso.
Posteriormente a la denuncia telefónica, debemos de presentarnos en la comisaría correspondiente (atención inmediata).

Registro Civil Único de Madrid 91 493 66 30/ 67 27
C/ Pradillo, 66. Alfonso XIII
Inscripción de nacimiento, filiación, nombre y apellidos y cambios sobre los mismos, emancipación y habilitación de edad, modificaciones judiciales de la capacidad de las personas o que éstas han sido declaradas en concurso, quiebra o suspensión de pagos, declaraciones de ausencia o fallecimiento, nacionalidad y vecindad, patria potestad, tutela y demás representaciones que señala la Ley.
L-V, de 9 a 14 h.

Registro Civil Central 902 007 214 (At. Ciudadano)
Pza. Jacinto Benavente, 3. Tirso de Molina

Instituto Anatómico Forense 91 544 11 31
C/ Dr. Severo Ochoa, 9. Ciudad Universitaria
Realización de autopsias e informes sobre fallecimientos.

8. VIOLENCIA DE GÉNERO

8.1. SERVICIOS DE URGENCIA

Los teléfonos de urgencia viene recogidos en el apartado 6.1. Recordar, que el teléfono unificado para todos los servicios de urgencias es el **112**, y los teléfonos de atención a víctimas de Violencia de Género son:

- ***Atención a víctimas de malos tratos por violencia de género*** ☏ Estatal 016
☏ Comunidad de Madrid 012

8.2. AYUNTAMIENTO DE MADRID

e www.madrid.es
Unidad de Atención y Protección a la Familia ☏ 900 222 100
Policía Municipal de Madrid (UAPF) Legazpi
Pº. de la Chopera, 2-4. 18, 62
ⓘ Servicio de atención policial a Violencia de Género y Doméstica. Asesoría Legal para denuncias por Malos Tratos y Agresiones Físicas y Psíquicas producidas en la familia. Supervisión de cumplimiento de medidas judiciales. Derivación a otros servicios en función de la necesidad. Atención presencial sin cita previa.
Ininterrumpido 24 horas.

Servicio de Atención a Mujeres Maltratadas (S.A.V.D. 24 horas)
@ savd24h@madrid.es ☏ 91 406 20 72/ 73/ 74
ⓘ Servicio especializado de emergencia, atención y protección a mujeres víctimas de violencia de género en el ámbito de la pareja o expareja. Atención integral por equipo interdisciplinar, acceso a alojamiento protegido (incluyendo menores de edad) y acceso a servicio de atención psicosocioeducativa. No se requiere denuncia para el acceso al servicio.
Servicio de interpretación simultánea 24 horas.
Por iniciativa de la mujer y con cita previa, o por derivación de otros recursos.
Horario ininterrumpido las 24 horas, los 365 días del año.
Mujeres víctimas de violencia de género en el ámbito de la pareja o expareja residentes en Madrid con independencia de su situación administrativa en el caso de las mujeres extranjeras.

Punto Municipal I y II del Observatorio Regional de Violencia de Género (P.M.O.R.V.G. I y II)

ⓘ Atención social y psicológica. Asesoramiento jurídico. Gestión de Servicio Telefónico de Atención y Protección para víctimas de violencia de género (ATENPRO). Acceso al Servicio de Atención Psicosocioeducativa para mujeres y sus hijas e hijos, víctimas de violencia de género en el ámbito de la pareja o expareja.

✋ Por iniciativa de la mujer y con cita previa, por derivación del Punto de Coordinación de Órdenes de Protección del Observatorio Regional de la Violencia de Género o por derivación de otros recursos.
🕐 L-V, de 9 a 21 h.

🚹 Mujeres víctimas de violencia de género que cuenten con medida judicial de protección (Orden de Protección, Auto de Alejamiento, Sentencia Condenatoria), con independencia de su situación administrativa en el caso de las mujeres inmigrantes.

> P.M.O.R.V.G. I

@ puntomunicipalop@madrid.es

☎ 91 406 16 58

Atiende a mujeres residentes en los distritos de Barajas, Centro, Ciudad Lineal, Chamartín, Chamberí, Fuencarral-El Pardo, Hortaleza, Moncloa-Aravaca, Moratalaz, Retiro, Salamanca, San Blas, Tetuán y Vicálvaro.

> P.M.O.R.V.G. II

@ puntomunicipalop2@madrid.es ☎ 91 472 20 01

Atiende a mujeres residentes en los distritos de Arganzuela, Carabanchel, Latina, Puente de Vallecas, Usera, Villa de Vallecas y Villaverde.

Departamento de Promoción de Igualdad y Atención a las Mujeres Víctimas de Violencia ☎ 91 480 11 36

C/ José Ortega y Gasset, 100. Manuel Becerra/ Lista

@ gomezrm@madrid.es

🕐 L-V, de 9 a 14 h.

Atención a Víctimas de la Explotación Sexual ☏ 91 468 08 53
Concepción Arenal
@ arenal@dinamia.org
ⓘ Centro de atención integral especializado en mujeres en situación de prostitución y/o víctimas de trata con fines de explotación sexual. Equipo interdisciplinario con intervención, tanto desde el Centro "Concepción Arenal" como desde la Unidad Móvil (con tel. 671060292). Atención Psicológica. Atención social. Asesoría jurídica. Atención Sociolaboral. Formación.
L-V, de 10 a 19 h.
Mujeres en situación de prostitución y/o víctimas de trata con fines de explotación sexual en el municipio de Madrid.

8.3. COMUNIDAD DE MADRID

Consejería de Asuntos Sociales
Dirección General de la Mujer ☏ 91 720 62 46
C/ Alcalá, 253. El Carmen/ Ventas
e www.madrid.org – www.recursosmujeres.org
@ documentación.mujer@madrid.org

- Información General ☏ 012
- Centralita Consejería ☏ 91 392 53 00
- Información a Mujeres Víctimas de Violencia de Género ☏ 012
- Información D.G. de la Mujer ☏ 91 392 56 86
- Servicio gratuito de Orientación Jurídica para mujeres (cita previa) ☏ 91 720 62 47

Puntos Municipales del Observatorio Regional de Violencia de Género (Ver pág. 119).

Centros Residenciales

> Centros de Emergencia

ⓘ Ofrecen a las mujeres y sus hijos acogida con carácter de urgencia y por tiempo limitado. Valoración en coordinación con los Servicios Sociales Municipales del tipo de intervención social a realizar.

✋ D.G.M., Puntos Municipales del Observatorio Regional de la Violencia de Género, Servicios Sociales Municipales, Centros Asesores de la Mujer, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

🚹 Mujeres mayores de 18 años o emancipadas, con o sin hijos, maltratadas por sus parejas (maridos o compañeros) residentes en la Comunidad de Madrid y que necesiten protección.

> Centros de Acogida

ⓘ Dan protección, además de una atención integral a mujeres víctimas de violencia de género y a sus hijos en diferentes situaciones de necesidad y cuando se aconseja su ingreso en recurso residencial.

Alojamiento temporal mientras se realiza un plan de atención integral dirigido a facilitar la normalización. Estos centros cuentan con equipos multidisciplinares, formados por profesionales sociales, juristas y psicólogos, que dan apoyo a las mujeres y sus hijos/hijas.

✋ D.G.M. con derivación de Servicios Sociales Municipales y Centros de Emergencia.

🚹 Mujeres víctimas de violencia de género, mayores de 18 años o emancipadas, con o sin hijos, residentes en la Comunidad de Madrid y que necesiten protección y un recurso para la recuperación integral.

> Pisos Tutelados

ⓘ Se utilizan como salida de los Centros de Acogida, en aquellos casos en los que, de acuerdo con la situación de las mujeres, se considera necesario apoyarlas como continuación del proceso iniciado en las mismas. Su objetivo es conseguir la autonomía personal y familiar sin que exista la necesidad de una protección tan amplia como la prestada en los Centros.

✋ Centros de Acogida, con la valoración de la D.G.M.

🚹 Mujeres víctimas de violencia de género, mayores de 18 años o emancipadas, con o sin hijos, que sigan necesitando apoyo para la autonomía y que posean recursos económicos.

> Centros para Mujeres Víctimas de Trata y Prostitución

ⓘ Son Centros en los que se atiende a mujeres mayores de edad, que desean abandonar el ejercicio de la prostitución y mujeres traficadas con fines de explotación sexual. Son mujeres con problemas de desestructuración personal, familiar y/o social, que carecen de apoyo familiar y/o recursos económicos. Estos centros ofrecen atención residencial temporal y un plan de intervención individual cuyo fin es acompañar a las mujeres en su proceso de liberación y reinserción, potenciando su desarrollo pleno como personas.

✋ D.G.M., Servicios Sociales Municipales, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Dispositivos de Emergencias, Embajadas, Ong's.

🚹 Mujeres mayores de edad con graves problemas de exclusión social, fundamentalmente procedentes del mundo de la prostitución y víctimas de tráfico con fines de explotación sexual.

> Centros para Mujeres Jóvenes Víctimas de Violencia

ⓘ Atienden a mujeres jóvenes víctimas de violencia con problemas de desestructuración personal, familiar y/o social, que carecen de apoyo familiar y/o recursos económicos. Todos los centros ofrecen alojamiento temporal y un plan de intervención individualizado.

✋ D.G.M.

🚹 Mujeres de 18 a 25 años, que han padecido violencia social, familiar o institucional.

> Centro para Mujeres Reclusas y Exreclusas

ⓘ Servicio de acogida y atención integral a mujeres reclusas y exreclusas, víctimas de violencia de género con o sin hijos, carentes de apoyo familiar y de recursos económicos, en distintas situaciones penitenciarias (tercer grado, libertad condicional, mujeres sin acceso a permisos penitenciarios, etc.).

✋ D.G.M., Instituciones Penitenciarias, Servicios Sociales Municipales.

🚹 Mujeres mayores de edad, reclusas y exreclusas con o sin hijos, carentes de familia de apoyo y de recursos económicos.

Centros No Residenciales

> Centro de Atención Psicosocial:

Programa Mira ☎ 91 720 62 43

ⓘ Recurso de atención psicosocial especializada que tiene como objetivo la recuperación emocional y social.

A través de la D.G.M.

Mujeres, hijas e hijos y personas dependientes víctimas de violencia de género.

> Centro de Atención Integral a Mujeres Víctimas de Violencia Sexual: CIMASCAM ☏ 91 534 09 22

C/ Dr. Santero, 12.

Proporciona tratamiento psicológico, orientación, apoyo y asistencia jurídica a mujeres víctimas de agresiones sexuales y apoyo puntual a los miembros de su entorno familiar. Actividades de prevención, divulgación, sensibilización y formación mediante la celebración de jornadas, seminarios, etc. También, imparten cursos de formación para profesionales y de prevención en institutos.

Servicios Sociales Municipales, Centros de Salud, Centros Hospitalarios, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Asociaciones, iniciativa propia.

Mujeres que hayan sido víctimas de violencia sexual. Atención directa.

> Centro de Día para Mujeres Víctimas de Trata y Prostitución ☏ 91 720 62 66

Tratamiento psicológico, orientación y apoyo jurídico a mujeres víctimas del tráfico de personas con fines de explotación sexual. Además de asistencia directa, se realizan actividades de sensibilización y formación.

Servicios Sociales Municipales, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Dispositivos de Emergencia.

Mujeres víctimas del tráfico de personas con fines de explotación sexual.

> Centro de Día para Mujeres Ayaan Hirsi Ali ☏ 91 523 06 44

@ centrodediamujeres@madrid.org

C/ Aduana, 9. Sevilla

Atención a mujeres españolas e inmigrantes (magrebíes especialmente) en situación de conflicto por violencia de género, circunstancias personales, familiares o sociales. Información y orientación psicosocial y jurídica. Promueven la autonomía personal y la responsabilidad, fomentando la ayuda mutua. Servicio de ludoteca y mediación.

DGM, Servicios Sociales Municipales, Puntos Municipales del Observatorio Regional de la Violencia de Género, iniciativa propia y cualquier recurso de la sociosanitaria mediante informe de derivación.

Mujeres mayores de edad víctimas de violencia de género, mujeres con

cargas familiares no compartidas, jóvenes carentes de soporte social, mujeres inmigrantes, especialmente magrebíes, mujeres, en general, con alguna problemática social.

> Centro de Día para Mujeres Pachamama ☏ 91 572 05 12

C/ Lérida, 70. Tetuán/ Estrecho

ⓘ Atención a mujeres españolas e inmigrantes (iberoamericanas especialmente) que se encuentran en situación de conflicto por violencia de género, por circunstancias personales, familiares o sociales. Información y orientación psicosocial y jurídica, promueven la autonomía personal y la responsabilidad, fomentando la ayuda mutua. Servicio de ludoteca y mediación (Ver pág. 24, 32).

DGM, Servicios Sociales Municipales, Puntos Municipales del Observatorio Regional de la Violencia de Género, iniciativa propia y cualquier recurso de la sociosanitaria.

Mujeres mayores de edad víctimas de violencia de género, mujeres con cargas familiares no compartidas, jóvenes carentes de soporte social, mujeres inmigrantes, especialmente magrebíes, mujeres, en general, con alguna problemática social.

Otros Servicios

> Programa ATIENDE

ⓘ El Programa Atiende, Unidad de Atención e Intervención del Daño Emocional, es un servicio sociosanitario que valora y atiende los problemas de daño emocional que padecen las mujeres víctimas de violencia de género, con y sin Orden de Protección, así como sus hijos e hijas (atención psiquiátrica, psicológica y social). Dispone de un recurso de atención específico para mujeres y otro para menores que están ubicados físicamente en espacios diferentes: Programa Atiende Mujeres y Programa Atiende Menores.

Recursos de la Red de Centros y Servicios para Mujeres de la Comunidad de Madrid y de la Red de Puntos Municipales del Observatorio Regional contra la Violencia de Género, Centros de Salud Mental y Servicios de Psiquiatría de Hospitales del Servicio Madrileño de Salud, CIASI (Centro especializado de intervención en abuso sexual infantil), y Asociaciones y Fundaciones a través del Punto de Coordinación de la D.G.M.

> Puntos de Empleo para Mujeres Víctimas de Violencia de Género y en Exclusión Social

ⓘ Facilitan a todas las mujeres víctimas de la violencia de género y en exclusión social el acceso a los servicios de orientación e intermediación laboral. Además se considerarán grupo prioritario en el acceso a las ofertas de empleo disponibles. Se lleva a cabo en 21 oficinas de empleo de la Comunidad de Madrid.

8.4. ESTADO

Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad
Delegación del Gobierno para la Violencia de Género

Calle Alcalá, 37. ☏ 91 524 32 90
e www.msssi.gob.es Sevilla
@ violencia-genero@msssi.es 5, 9, 46, 150
ⓘ Información y orientación on-line sobre violencia de género, guía de derechos, derechos laborales y de seguridad social, programa específico de empleo, mujeres extranjeras, etc.

> Teléfono 016
ⓘ Servicio telefónico 24 horas, gratuito y confidencial. Información sobre recursos y derechos de las víctimas en materia de empleo, servicios sociales, ayudas económicas, recursos de información, de asistencia y de acogida para víctimas de violencia de género. Asesoramiento jurídico. Derivación de llamadas de emergencia al 112. Atención en 51 idiomas.

> Teléfono 900 116 016
ⓘ Servicio DTS para personas con discapacidad auditiva y/ o del habla. Comunicación en tiempo real a través de texto.

> Servicio Telefónico ATENPRO ☏ 900 22 22 92
@ atenpro-sessi@msssi.es (Información Ministerio)
ⓘ Servicio Telefónico de Atención y Protección para víctimas de la violencia de género para dar respuesta inmediata a mujeres maltratadas a través de la teleasistencia móvil y la telelocalización a través de un Centro atendido por personal específicamente preparado.

Servicios Sociales Municipales.
Víctimas de violencia de género que no convivan con la persona/s que les han sometido a maltrato, y que participen en los programas de atención especializada.

Servicio de Atención a la Mujer: S.A.M.
Jefatura Superior de Policía Nacional ☏ 91 322 35 55/ 56
Avda. Dr. Federico Rubio y Galí, 55. Francos Rodríguez
Atención directa 24 horas a víctimas de delitos sexuales (adultos y menores). Información telefónica. Denuncias de violencia sexual.

8.5. ENTIDADES SOCIALES

Asociación Candelita (Ver pág. 32)
Asociación de Mujeres Juristas THEMIS (Ver pág. 37)
Asociación de Mujeres Nosotras Mismas-Chamberí (Ver pág. 37)
Asociación Mujeres Opañel (Ver pág. 43)
Asociación de Mujeres para la Salud (Ver pág. 38)
Asociación Grupo Lábor (Ver pág. 40)
APRAMP (Ver pág. 44)
Asociación Solidaridad con Madres Solteras (Ver pág. 47)
C.A.V.A.S. (Ver pág. 49)
CIMTM (Ver pág. 50)
Colectivo Hetaira (Ver pág. 49)
Congregación Adoratrices-Proyecto Esperanza (Ver pág. 51)
Fundación Luz Casanova (Ver pág. 57)
Generando Igualdad (Ver pág. 59)
H-Amikeco (Ver pág. 41)

OTROS RECURSOS DE INTERÉS

9.1 INMIGRANTES

Ayuntamiento de Madrid

e www.madrid.es

Servicios de Información y Orientación

> Oficinas Municipales de Información y Orientación para la Integración de la Población Inmigrante

ⓘ Junto a los datos de carácter general sobre Madrid y sus recursos, se proporciona información detallada sobre los trámites administrativos imprescindibles y la forma de llevarlos a cabo.

C/ Juan Pantoja, 2. ☏ 91 758 14 37
@ oficinainmigracion@oficinainmigracion.info ◆ Alvarado
L-V, de 9 a 15 h. y de 16 a 18 h.

C/ General Ricardos, 93. ☏ 91 462 54 80
@ oficinainmigracion@oficinainmigracion.info ◆ Urgel
L-V, de 9 a 15 h. y de 16 a 18 h. D, de 10 a 14 h.

> Servicio municipal de orientación jurídica en materia de extranjería y para supuestos de racismo, xenofobia, homofobia y transfobia.

ⓘ Se proporciona gratuitamente en los Centros Municipales de Servicios Sociales de los 21 distritos de Madrid, previa cita. Residencia, permisos de trabajo, arraigo social, visado y nacionalidad, etc.
L-V, de 9 a 14 h. y de 16 a 20 h.

Servicios de Acogida

ⓘ Se proporciona atención a las necesidades básicas de la población inmigrante que se encuentra en riesgo de exclusión social.

> Centro de Acogida Temporal para Inmigrantes "San Blas"

C/ Valdecanillas, 112. ☏ 91 440 07 98
@ catvaldecanillas@cruzroja.es ◆ Simancas

ⓘ Acogida temporal a personas solas.
✋ Derivación desde Servicios Sociales Municipales y entidades sociales de Madrid.

> Plan Madrid de Convivencia Social e Intercultural (Madrid Convive) Programa de Acogida Temporal para Familias (antes Centro de Acogida para familias "Moncloa")

C/ Olmo, 8. ☎ 91 506 16 91
@ oalvarezc@cruzroja.es Antón Martín
ⓘ Acogida temporal a familias.
✋ Derivación desde Servicios Sociales Municipales y entidades sociales de Madrid.

> ACCEM (Centro de Acogida San Roque, Centro de Acogida Valdelatas y pisos) - Proyecto de Intervención Sociocomunitaria con Familias Inmigrantes

Pza. Sta. María Soledad Torres Acosta, 2. ☎ 91 532 74 78/ 79
@ apoi@accem.es Callao
✋ Entrada previa cita

> CEAR (Comisión Española de Ayuda al Refugiado en Madrid) Programa Integral de Acogida para Población de Origen Subsahariano

C/ Hnos. García Noblejas, 41; 8ª planta, izq. ☎ 91 555 06 98
García Noblejas
ⓘ Bolsa de empleo, asesoría jurídica para extranjeros, asilo, atención psicológica y atención social.
✋ Libre acceso.

> Hijas de la Caridad: Programa Integral Vicente de Paúl – (Comedor Social, Centro de Día, Centro de Acogida San Vicente de Paúl (Ciudad Lineal) y pisos para personas extranjeras) - Programa Integral de Acogida y Atención de Población Inmigrante

Pº. General Martínez Campos, 18. ☎ 91 446 47 39
@ vicente.depaul@hcsantaluisa.es Iglesia
✋ Libre acceso, en comedor social solicitudes los días L, M, J y V, de 09 a 10:30h.

e www.madrid.org/inmigramadrid
Dirección General de Inmigración ☏ 91 7206564
C/ Los Madrazo, 34. Banco de España

Atención telefónica al Inmigrante ☏ 012
ⓘ Información telefónica general sobre inmigración.
L-V, de 08 a 22h. S, D y festivos de 10 a 22h.

Observatorio de Inmigración ☏ 91 720 66 37
e www.madrid.org/inmigramadrid
ⓘ Información dirigida a Servicios Sociales Municipales, ONG´s e instituciones sobre cualquier cuestión en inmigración. Nuevo Plan de Integración. Estudios demográficos.

Centros de Participación e Integración (CEPI)
ⓘ Los Centros de Participación e Integración de la Comunidad de Madrid o CEPI son lugares de encuentro para los nuevos madrileños y los de siempre, en donde pueden tener acceso a diversas actividades como cursos de formación, asesoría jurídica, talleres de búsqueda y mejora de empleo, variados programas culturales y actividades deportivas.

> CEPI Hispano-Rumano ☏ 91 883 66 69/ 882 69 79
C/ Goya 5, local. La Continental 223
28807 Alcalá de Henares Alcalá de Henares
@ centrohispanorumanoalcala@madrid.org
ⓘ Biblioteca, internet, ludoteca, apoyo escolar, encuentros interculturales, grupos deportivos, reuniones de asociaciones, sesiones de orientación y búsqueda de empleo, orientación individual (jurídica, social, laboral, mediación y traducción (rumano-español / español-rumano).
L-V, de 10 a 20 h. y S, de 11 a 19:30 h.

> CEPI Hispano-Dominicano ☏ 91 398 18 33
C/ Nuestra Sra. del Carmen, 17. Tetuán
@ centrohispanodominicano@cefal.org
ⓘ Asesoría jurídica, sociolaboral y psicológica; actividades culturales, actividades de ocio y tiempo libre así como excursiones; espacios para exposiciones,

biblioteca y acceso gratuito a Internet; Centro joven desde donde se prestan servicios como apoyo escolar, taller de creatividad, etc.
M-D, de 10 a 14 h. y de 17 a 21 h.

> *CEPI Collado Villalba* ☏ 91 189 65 69
C/ Piedrahita, 42 (posterior). 687, 876, 672
28400 Collado Villalba Villalba
@ cepicolladovillalba@fundacionfie.org
Informa, asesora y da servicio a la comunidad de inmigrantes, así como a españoles que residan en la Comunidad de Madrid.
L-V, de 9 a 14 h. y de 15 a 19 h. S, de 12 a 19:30 h.

> *CEPI Hispano-Búlgaro* ☏ 91 457 10 81
C/ Enrique Velasco, 11. Nueva Numancia
@ info@centrohispanobulgaro.com
Información y asesoramiento, formación y orientación laboral, actividades culturales y lúdicas, acompañamiento a mayores, cesión de espacios, etc.
L-V, de 9 a 20 h. S, de 10 a 14 h. y de 16 a 20 h.

> *CEPI Hispano-Ecuatoriano Arganzuela* ☏ 91 245 79 93
C/ Laurel, 18. Acacias
@ comunicacion.cepi@ong-aesco.org
Tiene como finalidad la promoción del bienestar de la población inmigrante y autóctona, a través de actuaciones que favorezcan procesos de convivencia intercultural y que además, contribuyan al reconocimiento mutuo, el respeto y la tolerancia.
L, de 9:30 a 14:30h. M-V, de 10 a 14:30 y de 16 a 20h. S, de 10 a 14:30 y 15:30 a 19:30h.

> *CEPI Hispano-Paraguayo* ☏ 91 563 77 75
C/ Canillas, 11. Prosperidad
@ centrohispanoparaguayo@guarani.org.es
Orientación legal y sociolaboral, primera acogida y derivación social, formación laboral, exposiciones, acceso a internet para consultas de empleo, servicio de biblioteca.
L-V, de 10 a 14h. y de 15:30 a 20h. S, de 16 a 20h.

> *CEPI Hispano-Colombiano Villaverde* ☏ 91 317 36 37
C/ Padul, 18. Latina

@ fundacion@tomillo.org
ⓘ Desarrollan actuaciones que promuevan la convivencia, el conocimiento y el acercamiento entre la población autóctona e inmigrante de la Comunidad de Madrid.
L-V, de 9 a 14 y de 15:30 a 20h. S, de 11:30 a 20h.

> *CEPI Hispano-Americano* ☏ 91 659 24 14
C/ Viento, 2. Reyes Católicos
28703 San Sebastián de los Reyes 153, 153B, 154C
@ lmaquieira@hmasd.org
ⓘ Espacio abierto como referente cultural, social y de encuentro de de la ciudadanía, tanto autóctona como de origen extranjero.

Centro de Atención a Inmigrantes y Refugiados de Cruz Roja Española. Comedor para Personas de Origen Extranjero ☏ 91 527 17 29
C/ Canarias, 5. Palos de la Frontera
ⓘ Comedor.
Derivaciones en la C/ Pozas, 14 91 532 55 55 Noviciado

Estado

Teléfono de Información al Extranjero ☏ 902 111 144

MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS
C/ Alcalá, 9. ☏ 91 595 80 00
e www.minhap.gob.es

- Oficinas de Información al extranjero (O.I.E.)

> *(O.I.E.)* Sede Central ☏ 91 272 95 00
C/ Silva, 19. Callao
ⓘ Trámites: Autorización inicial de residencia y trabajo por cuenta ajena y por cuenta propia. Autorizaciones de trabajo para nacionales de Rumania y Croacia. Autorización de residencia por causas excepcionales por arraigo laboral, social y familiar. Modificación de residencia por causas excepcionales a residencia y trabajo por cuenta ajena, no habilitado para trabajar. Modificación de estancia por estudios (3 años) a residencia y trabajo por cuenta ajena y propia. Modifi-

cación de residencia no lucrativa a residencia y trabajo por cuenta ajena y propia. Modificación de régimen comunitario a régimen general por cuenta ajena y propia.
L-V, de 9 a 14h (con carácter general). L-J, de 16 a 18h (con cita previa).

> *(O.I.E.)* García de Paredes
C/ García de Paredes, 65. 91 272 91 71
Gregorio Marañón
Trámites: Autorización de residencia inicial por reagrupación familiar. Renovación de residencia por reagrupación familiar. Renovación de residencia no lucrativa. Autorización de residencia del hijo del residente legal nacido en España. Autorización de residencia del hijo del residente legal no nacido en España. Expulsiones y devoluciones. Recursos y caducidad de expulsiones.
L-V, de 9 a 14h. (con carácter general). L-J, de 16 a 18h. (con cita previa).

> *(O.I.E.)* Manuel Luna y Oficina de Información
C/ Manuel Luna, 29. 91 272 95 00
Estrecho
Trámites: Tarjeta de residencia de familiar de ciudadano de la Unión Europea y tarjeta de residencia permanente de familiar de ciudadano de la Unión.
L-V, de 9 a 14h. (con carácter general). L-J, de 16 a 18h. (con cita previa).

> *(O.I.E.)* Carabanchel
Avda. Pza de Toros, 14. 91 272 95 00
Vistalegre
Trámites: Renovación de residencia y trabajo por cuenta ajena y cuenta propia. Modificación de residencia por causas excepcionales a residencia y trabajo por cuenta ajena (habilitado para trabajar). Autorizaciones de residencia de larga duración y larga duración-UE.
L-V, de 9 a 14h. (con carácter general). L-J, de 16 a 18h. (con cita previa).

> *(O.I.E.)* Canillejas
C/ San Faustino, 23. 91 272 95 00
Canillejas
Trámites: Prórroga de Autorizaciones de Estancia por Estudios, intercambio de alumnos, prácticas no laborales o servicio voluntariado.
L-V, de 9 a 14h (con carácter general). L-J, de 16 a 18h (con cita previa).

MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL

C/ Agustín de Betancourt, 4. ☏ 91 363 00 00
e www.empleo.gob.es/ Nuevos Ministerios

Centros de Acogida a Refugiados (CAR)

ⓘ Alojamiento y manutención temporal. Información y asesoramiento sobre la nueva situación. Orientación para su incorporación al sistema educativo, sanitario y social. Atención psicológica. Atención social especializada y gestión de ayudas económicas complementarias. Desarrollo de cursos para aprendizaje de la lengua y de habilidades sociales básicas. Orientación e intermediación para la formación profesional e inserción laboral. Actividades ocupacionales y de ocio y tiempo libre. Actividades de sensibilización y de divulgación de la actuación del C.A.R., dirigidas a la sociedad de acogida.

Derivación desde la Oficina de Asilo y Refugio de Madrid del Ministerio del Interior (Dpto. de Trabajo Social del Ministerio de Empleo y Seguridad Social).

> *C.A.R. Vallecas* ☏ 91 777 78 14/ 98
C/ Luis Buñuel, 2. Alto del Arenal
@ sgarciamar@meyss.es 57, 58, 103, 142, 143

> *C.A.R. Alcobendas* ☏ 91 653 41 00
C/ Sariñena, 7. Alcobendas
@ car.alcobendas@meyss.es 151, 157 (Pza. de Castilla)

Programa de Mediación y Acompañamiento Residencial

C/ Altos de Cabrejas, 10-12, local 5-6 ☏ 91 565 09 60/ 560 03 78
e www.provivienda.org Puente Vallecas
@ inmimadrid@provivienda.org

ⓘ El programa realiza una labor de acompañamiento y mediación socio residencial con población inmigrante y autóctona, con viviendas captadas del mercado privado de alquiler en las que aloja a los perfiles de mayor vulnerabilidad que no pueden acceder a los recursos generalistas.
L-V, de 9 a 15h. M y J, de 16 a 19:30h.

Programa de Acogida Integral para Trabajadores Extranjeros
C/ Altos de Cabrejas, 10-12, local 5-6. ☏ 91 565 09 60
e www.provivienda.org Puente Vallecas
@ inmimadrid@provivienda.org
ⓘ Estancias temporales de 6 meses, prorrogables a un año.
Acceso mediante derivación de Servicios Sociales Municipales o entidades.
L-V, de 9 a 15 h. M y J, de 16 a 19:30 h.

Programa Integral de Prevención de Situaciones de Exclusión Social y de Inserción Sociolaboral dirigido a Jóvenes Inmigrantes ☏ 91 355 55 50
C/ Bocángel, 2. Ventas
e lamercedmigraciones.org
@ lamerced@lamercedmigraciones.org
ⓘ Programa de empleo, formación, asesoría legal, piso para jóvenes.

MINISTERIO DE ASUNTOS EXTERIORES Y DE COOPERACIÓN
C/ Serrano Galvache, 26. ☏ 91 379 97 00
e www.exteriores.gob.es Bambú

Oficina de información administrativa ☏ 91 379 96 00
C/ Salvador, 3. Tirso de Molina
ⓘ Ofrece información sobre intérpretes jurados de toda España.

D.G. de Asuntos y Asistencia Consulares ☏ 91 379 17 00
C/ Juan de Mena, 4. Banco de España
ⓘ Información sobre asuntos jurídicos, emergencias, protección, migraciones, legalizaciones y visados a través de cita previa en:
http://citaprevia.maec.es/citaprevia/

MINISTERIO DEL INTERIOR ☏ 060/ 91 537 10 00
C/ Amador de los Ríos, 8 Colón
e www.mir.es
ⓘ Información telefónica, atención al ciudadano. Cita telefónica previa para tramitación de expedientes de asilo.

- Oficina de Asilo y Refugio (O.A.R.) ☏ 91 537 21 01/ 02/ 70/ 32
C/ Pradillo, 40. Alfonso XIII
@ oar@interior.es
ⓘ Gestión de los expedientes de solicitud de asilo. Renovación de asilo. Apátridas (solicitudes y resoluciones).

- Dirección General de Policía

> Brigada Provincial de Extranjería y Documentación ☏ 91 322 85 67/ 68/ 69/ 70
Fax 91 322 85 29
Avda. de los Poblados, s/n. Aluche
e www.mir.es/ www.policia.es
ⓘ Solicitud y gestión de autorización de residencia no laboral. Petición de cédula de inscripción. Permiso por arraigo. Gestión T.I.E. (Tarjeta de Identificación). Duplicados de tarjetas. Servicio de atención al ciudadano extranjero. Emisión de certificados (residencia, no residencia, N.I.E., etc.).
De 9 a 13 h.

> Comisaría General de Extranjería y Fronteras ☏ 91 322 34 00
C/ General Pardiñas, 90. Diego de León
ⓘ Asignaciones de NIE. Emisión de certificados (residencia, no residencia, etc.). Sin necesidad de cita previa. Información presencial.
De 9 a 14h.

Trámites que se realizan en otras sedes:

- Brigada Policial de Extranjería y Fronteras
Avda. Padre Piquer, 18. Campamento
ⓘ Certificados de registro de ciudadanos de la Unión Europea. Cita previa en www.seap.minhap.gob.es

** Se recomienda ir asesorado desde asociaciones con asesoramiento legal especializado en inmigración: Cruz Roja, CEAR, ACCEM, ACOGEM...*

- Archivo Central de la Policía
C/ Julián González Segador, s/n. Pinar del Rey
Cancelación de antecedentes policiales.

MINISTERIO DE JUSTICIA 902 007 214
C/ Bolsa, 8. Sol
Consulta sobre expedientes de nacionalidad.

- Registro Civil (Ver pág. 117) 91 493 66 30/ 67 27
C/ Pradillo, 66. Alfonso XIII

Entidades Sociales

Asociación Arco Iris (Ver pág. 31)

ACCEM (Ver pág. 33)

ACOGEM (Ver pág. 34)

Asociación Educación, Cultura y Solidaridad (Ver pág. 38)

Cáritas Madrid (Ver pág. 48)

COMRADE (Ver pág. 51)

9.2. MENORES

Centros de Atención a la Infancia (CAI)
Ayuntamiento de Madrid (Ver pág. 66)

Instituto Madrileño de la Familia y el Menor (IMMF)
Comunidad de Madrid (Ver pág. 68)

Centro Regional de Información ☏ 901 510 610
y Documentación Juvenil (CRIDJ) ☏ 91 276 75 63
Paseo de Recoletos, 14. (entrada por C/ Recoletos, 1)
e www.madrid.org/inforjoven Banco de España
@ correo.cridj@madrid.org
ⓘ Responsable del desarrollo y coordinación de la Red de Centros de información Juvenil de la Comunidad de Madrid. Servicios: Biblioteca. Asesoría Jurídica. Asesoría de estudios y profesiones. Asesoría de Naturaleza. Asesoría de Salud. Asesoría de Empresa. Vivienda en Alquiler para jóvenes. Oficina de turismo joven. Carnet joven.
L-V, de 9 a 14h. y de 17 a 20h.

Emergencias Infantiles ☏ 116111
e www.madrid.org
ⓘ Servicio especializado de atención telefónica, al que pueden dirigirse niños, adolescentes y adultos para consultar cualquier tipo de problemática relacionada con la infancia.
Otras instituciones y teléfonos de interés para emergencias infantiles:

- *Teléfono de Emergencias Ciudad de Madrid* ☏ 112
- *Grupo de Menores de la Policía (GRUME)* ☏ 91 493 11 80
- *Coordinación General de menores de la Policía Municipal de Madrid*. ☏ 90 022 21 00
- *Equipo de la Mujer y del Menor de la Guardia Civil* ☏ 91 807 39 00 (Ext.4809)/ ☏ 91 514 69 79
- *Fiscalía de Guardia de Menores* ☏ 91 493 10 98

Teléfono del Menor ☏ 900 202 010
e www.madrid.org

Información para menores.
24 h, todo el año.

Fiscalía de Menores (Ver pág. 112)
Juzgado de Menores (Ver pág. 112)

9.3. DERECHOS HUMANOS

Amnistía Internacional (Ver pág. 31)
APDHE (Ver pág. 45)
CEAR (Ver pág. 50)
Movimiento contra la Intolerancia (Ver pág. 61)
SOS Racismo (Ver pág. 64)

9.4. OTROS RECURSOS

Centros Comunitarios Municipales
Espacios abiertos que fomentan la participación ciudadana, los recursos y las habilidades de los agentes sociales. Espacios integradores que favorecen el desarrollo de proyectos y actividades sociales. Dinamizador de la vida social y facilitador de la integración. Aula informática, salas y aulas para talleres, cursos y actividades de grupo según programación. Centro de Día Infantil.

> Centro Comunitario Casino de la Reina ☎ 91 539 63 10
C/ Casino, 3. Embajadores
@ cccreina@madrid.es

> Centro Social Comunitario Josefa Amar ☎ 91 733 02 58
C/ General Aranda, 30. Ventilla
@ socitetuan@madrid.es

Defensor del Pueblo ☎ 900 101 025 (Gratuito)
C/ Zurbano, 42. ☎ 91 432 79 00 (24h.)
e www.defensordelpueblo.es Rubén Darío
@ registro@defensordelpueblo.es
Defensa de los derechos y libertades. Supervisión de la actividad de la Administración Pública.

L-J, de 9 a 14h. y de 16 a 18h. V, de 9 a 14h.
Población en general.
Las denuncias son por escrito, se presentan vía correo, fax, e-mail o en mano en la C/ Zurbano, 42.

Empresa Municipal de la Vivienda y el Suelo de Madrid (EMVS) ☏ 91 516 81 50
C/ Palos de la Frontera, 13. Palos de la Frontera
e www.emvs.es
Gestión de viviendas públicas. Ayudas a la rehabilitación. *Servicio Municipal de Alquiler:* ☏ 91 516 84 84/ 85
C/ Fray Luis de León, 11. Embajadores
L -V, de 9:00 a 14h.

Instituto de la Vivienda de Madrid (IVIMA) ☏ 91 580 91 00
C/ Basílica, 23. Cuatro Caminos
e www.madrid.org
@ oficinavivienda@madrid.org
Promoción y solicitudes de viviendas públicas.
L-V, de 9 a 14 h.
Red de Oficinas de Vivienda de Madrid:
- Avda. de Asturias, 28. ☏ 012/Vivienda
- Avda. de Asturias, 30.
L-V, de 9 a 14 h.
- C/ Braganza, s/n.

Instituto de Realojamiento e Integración Social (IRIS) ☏ 91 405 96 34/ 35
Avda. Asturias, 39. Ventilla/ Pza. Castilla
e www.madrid.org
@ iris@irismadrid.es
Promoción de viviendas para personas que viven en chabolas y/o en condiciones de exclusión social. Unidad de trabajo social para la prevención e intervención puente desde la chabola a la altura. Centros de apoyo a la intermediación laboral para facilitar la búsqueda de empleo.
L-J, de 8,30 a 14,00h. y de 16 a 18h. V, de 9 a 14h.

Universidad Complutense de Madrid (UCM)
> Clínica Universitaria de Optometría
Facultad de Óptica ☏ 91 394 68 89
C/ Arcos de Jalón, 118. San Blas
ⓘ Terapia visual. Baja visión. Lentes de contacto. 4, 38, 48
Examen Visual completo. Cita previa. Precios económicos.

> Clínica Universitaria de Podología
Facultad de Medicina. *(Pabellón 1)* ☏ 91 394 22 70
Avda. Complutense, s/n. Ciudad Universitaria
ⓘ Cirugía. Pié diabético. Exploraciones. Plantillas. Fisioterapia. Radiografía. Precios económicos.

> Escuela Universitaria de Odontología
Facultad de Odontología ☏ 91 394 19 38/ 40
Pza. Ramón y Cajal, 3. Ciudad Universitaria
ⓘ Odontodología en general. Cita previa durante el curso académico (de octubre a mayo). Precios económicos.

Universidad Europea de Madrid
> **Policlínica Universitaria** ☏ 91 385 88 00
Pza. Francisco Morano, s/n Puerta de Toledo/ Pirámides
e www.uem.es/policlinica 17, 36
@ policlinica@uem.es
ⓘ Odontología. Óptica. Podología. Fisioterapia. Servicio de odontología especializada.
Precios económicos.

Comisión Nacional del Juego
Ministerio del Interior ☏ 91 420 60 44
ⓘ Registro de inscripción voluntaria para impedir el acceso a bingos, casinos y salas de juego. Se ha de presentar en cualquiera de las Oficinas de Registro de la Comunidad de Madrid, de la Administración General del Estado, de otras Comunidades Autónomas o de los Ayuntamientos de la Comunidad de Madrid adheridos a la Red de Oficinas Integradas de Atención al Ciudadano.

Red de Apoyo a Jóvenes Embarazadas y Madres y Padres sin Recursos ☏ 900 500 505/ 901 51 06 10

e www.recursosembarazadas.org

ⓘ Jóvenes embarazadas y madres sin recursos con hijos de menos de 1 año. Mujeres en situación o riesgo de exclusión social. Mujeres solas con cargas Familiares. Atención social, jurídica, psicológica, prevención e inserción social, alojamiento, manutención y convivencia. (Ver pág. 56) Fundación LAM.

La Liga de la Leche

e www.laligadelaleche.es

Grupos de apoyo. Información sobre lactancia materna. Publicaciones e informaciones de interés en relación a lactancia.

LAKOMA
MADRID

Fundación Caja Madrid