



Lectura fácil

**Centro de Servicios Sociales
del Ayuntamiento de Madrid
en Lectura Fácil**



políticas sociales,
familia e igualdad

MADRID



Índice

- ¿Qué son los Servicios Sociales de Atención Primaria? 2
- ¿A quién van dirigido nuestro trabajo? 3
- ¿Qué es el Centro de Servicios Sociales? 4
- ¿Dónde están localizados? 5
- ¿Cuál es tu Centro de Servicios Sociales? 6
- ¿Cuál es nuestro horario? 7
- ¿Cómo puedes pedir cita previa? 8
- ¿Cuáles son los pasos en tu primera cita? 9
- ¿Qué te ofrecemos en Servicios Sociales? 10
- Madrid te ayuda 11

¿Qué son los Servicios Sociales de Atención Primaria?

Los Servicios Sociales de Atención Primaria son una red de centros donde ofrecemos servicios de atención, programas y ayudas a las personas que lo necesitan.

Nuestro objetivo es conseguir el bienestar y el progreso de la sociedad. Para ello, trabajamos con otros servicios públicos como el sanitario, el educativo y el de empleo del Ayuntamiento y de la Comunidad de Madrid.

Ofrecemos una atención responsable y pública, mejoramos la calidad de vida de las personas y favorecemos:

- La integración y el bienestar social.
- La convivencia familiar y la **autonomía** personal.

La **autonomía** es la capacidad de la persona para actuar por una misma con independencia.

- La igualdad de oportunidades y la participación social.



¿A quién van dirigido nuestro trabajo?

El trabajo de los Servicios Sociales va dirigido a las personas, a las familias y a todos los grupos de nuestra sociedad que lo soliciten.

Nuestra función es atender, promover, prevenir y proteger a la persona frente a situaciones sociales difíciles como son:

- La exclusión social
- La desprotección
- El aislamiento y la soledad
- La dependencia
- La urgencia o emergencia social

Para acceder al Sistema de Servicios Sociales debes acudir al centro que te corresponde.

Allí, en el servicio de Atención Social Primaria van a atender a tus necesidades, y vas a recibir una atención personal, cercana y directa.

¿Qué es el Centro de Servicios Sociales?

El Centro de Servicios Sociales es el principal acceso al Sistema de Servicios Sociales.

El equipo de profesionales del centro te van a dar una atención personal, además, te van a ofrecer ayudas o prestaciones económicas de las diferentes Administraciones públicas.

En el Ayuntamiento de Madrid hay una red de 40 Centros de Servicios Sociales.

Hay 1 centro por cada 83. 500 habitantes.



Si quieres tener más información sobre los Servicios Sociales de Atención Primaria entra en el siguiente enlace:

[Visualiza Madrid con Datos Abiertos](#)



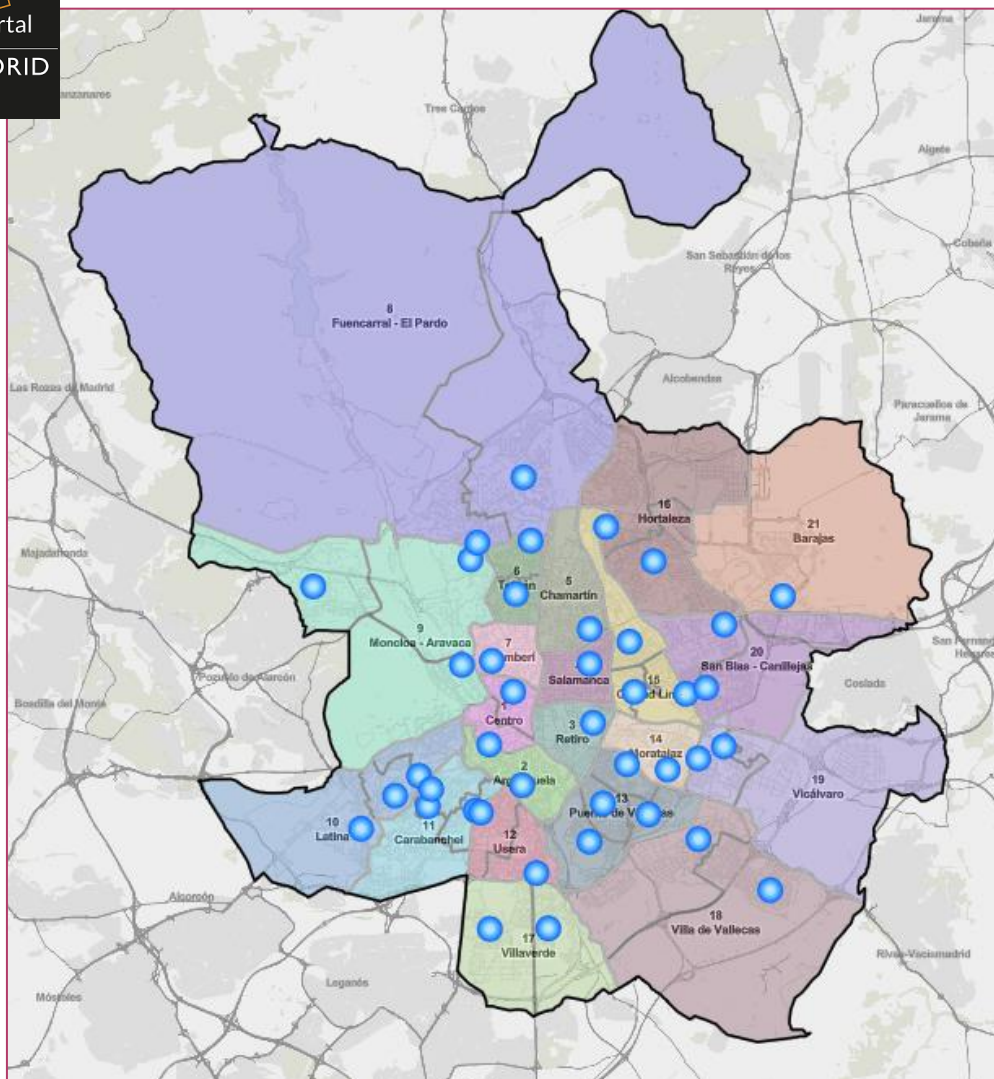


¿Dónde están localizados?



Si quieres encontrar la localización de los Centros de Servicios Sociales de Madrid, entra en el siguiente enlace:

[Centros de Servicios Sociales - Visor geográfico del Geoportal del Ayuntamiento de Madrid](#)





¿Cuál es tu Centro de Servicios Sociales?

Los 40 Centros de Servicios Sociales están repartidos en los diferentes barrios de Madrid. A cada persona le corresponde su Centro según su domicilio o dirección.



Si quieres conocer cuál es tu Centro de Servicios Sociales entra en el siguiente enlace:

[Información y servicios por dirección en el municipio de Madrid](#)

Cuando entras en el enlace debes poner tu dirección. Luego abajo selecciona la pestaña de:
Centros según dirección

The screenshot shows the 'VIVIENDA Y URBANISMO' website. The main heading is 'Información ciudadana. Información y servicios por dirección en el municipio de Madrid'. There is a search bar with the placeholder text 'Buscar dirección o lugar' and a search icon. Below the search bar, there is a field for 'Distancia de búsqueda (m):' with the value 'Ej: 10.5' and the label '(Opcional)'. The results are for the address 'CALLE JOAQUIN COSTA 47'. There are four tabs: 'Zonas de bajas emisiones', 'Zona SER', 'Datos administrativos', and 'Centros según dirección', which is currently selected.



¿Cuál es nuestro horario?



Horario de Atención de los Centros de Servicios Sociales:

De lunes a viernes:

- Mañanas de **9:00 a 13:00** horas
- Tarde de **15:00 a 19:00** horas

Para que te atiendan debes pedir una cita previa en tu Centro de Servicios Sociales.

El Centro que te corresponde puedes encontrarlo en el apartado anterior de esta guía.



Centro de Servicios Sociales de Plaza Elíptica de Madrid



¿Cómo puedes pedir cita previa?



Por teléfono:

Cuando llamas desde la ciudad de Madrid
en el teléfono gratuito: **010**
Desde Madrid o fuera: **914 800 010**



Por internet:

En la página web: www.madrid.es/citaprevia

Para solicitarlo, debes seleccionar:

1. Categoría: Servicios Sociales
2. Trámite o servicio: Atención Servicios Sociales

Por redes sociales:



- X o Twitter: [@Lineamadrid](https://twitter.com/Lineamadrid).



- Messenger de Facebook: [@Lineamadrid](https://www.facebook.com/Lineamadrid)



Por la App:

- [App Madrid Móvil](#)

Chat en línea:

Para usar el [Chat en línea](#),
debes pinchar en el Asistente Virtual
que vas a encontrar encima de la página web.



¿Cuáles son los pasos en tu primera cita?

Cuando vas por primera vez al Centro de Servicios Sociales, los profesionales que te atienden van a seguir estos pasos:

- 1.** Te dan una cita con un trabajador o trabajadora social en la Unidad de Trabajo Social de Primera Atención.
- 2.** Este profesional escucha tus peticiones y valora tus necesidades.
- 3.** Te informa y orienta sobre las ayudas, apoyos y servicios que puedes recibir, Además, te informa sobre las condiciones o requisitos que debes cumplir.

Cuando necesitas un programa social y un seguimiento profesional te dirigen a la Unidad de Trabajo Social de Zona del mismo centro. Luego, te asignan para ti o para tu familia una trabajadora o trabajador social. Esta persona será de ahora en adelante la encargada de organizar los apoyos o servicios que necesites. Después te hará un acompañamiento social.



¿Qué te ofrecemos en Servicios Sociales?

En el Centro de Servicios Sociales te atendemos de manera personal y te ofrecemos:

- Información y orientación sobre Servicios Sociales y otros servicios de protección.
- Consejo y asesoramiento para tu situación personal.
- Atención en las situaciones de desprotección social con programas personales o familiares.
- Organización y gestión de los servicios, apoyos, y ayudas sociales que necesitas tú o tu familia.
- Información sobre las asociaciones o entidades sociales en la comunidad.



Si quieres más información
entra en el siguiente enlace:

[Carta de Servicios de los Centros de Servicios Sociales -
Atención Social Primaria](#)



Madrid te ayuda



Si quieres más información sobre los servicios, recursos, ayudas y prestaciones que te ofrece el Ayuntamiento de Madrid, entra en el siguiente enlace:

[Madrid Te ayuda](#)

