



programa municipal de voluntariado

departamento de voluntariado

MADRID

VOLUNTARIOS MADRID



[voluntariospormadrid.madrid.es](http://voluntariospormadrid.madrid.es)

MADRID

## APÉNDICE 1



## 1.- PROGRAMA MUNICIPAL DE VOLUNTARIADO VOLUNTARI@S POR MADRID

El Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social, a través del Departamento de Voluntariado del Ayuntamiento de Madrid, gestiona la prestación de un servicio de interés general cuyos/as destinatarios/as son los vecinos y vecinas de la ciudad que se interesen en formar parte de proyectos de participación e implicación ciudadana promovidos desde la iniciativa municipal.

El Ayuntamiento de Madrid impulsa de esta manera la creación de un cuerpo de voluntarios y voluntarias a fin de potenciar la participación ciudadana, ya sea en el marco de la implicación en actividades de la ciudad, en proyectos solidarios o en proyectos con entidades sociales.

Este cuerpo específico de voluntariado se ha generado conectando con los intereses de los/las madrileños/as, intentando posibilitar la creación de nuevos espacios de relación y participación y atendiendo a los diversos y variados tipos de voluntariado requeridos por la ciudadanía madrileña.

Se trata de un modelo de voluntariado basado en la idea de ciudadanía activa, en el que la administración local, la más cercana a sus vecinos/as, asume un papel dinámico implicando a la población en actividades solidarias en todos sus ámbitos de actuación.

Aunque históricamente el voluntariado se ha entendido como una acción fundamentada en la atención a colectivos desfavorecidos, las actuales características de la ciudadanía y de la propia ciudad de Madrid demuestran que existen múltiples espacios y ámbitos en que aquella se interesa en participar.

El Programa Municipal de Voluntariado, como fórmula para prestar un adecuado servicio público a los/las madrileños/as, pone a disposición de la ciudadanía y las entidades sociales de Madrid recursos cada vez más cercanos e innovadores con el fin de promover las siguientes líneas de actuación:

- ⇒ Fomento, atención personalizada y organización del voluntariado ciudadano, promoviendo acciones solidarias que correspondan a la motivación e interés de cada persona.
- ⇒ Promoción de la acción solidaria en diferentes ámbitos y áreas que conforman la vida de la ciudad de Madrid, impulsando proyectos y acciones en el ámbito social, deportivo, cultural, sanitario, educativo, etc.
- ⇒ Impulso y creación de redes sociales y vecinales con proyectos concretos de actuación en los distritos y barrios de Madrid.
- ⇒ Promoción de líneas de trabajo que faciliten la colaboración responsable con las entidades sociales para la promoción del voluntariado y la participación ciudadana, favoreciendo el establecimiento de vínculos que generen redes solidarias.
- ⇒ Apoyo a la información y la formación del voluntariado para la capacitación en las labores que la acción solidaria requiera.
- ⇒ Promoción de líneas de trabajo que faciliten la colaboración responsable con las entidades sociales para la promoción del voluntariado y la participación ciudadana, favoreciendo el establecimiento de vínculos que generen redes solidarias.



- ⇒ Apoyo a la información y la formación del voluntariado para la capacitación en las labores que la acción solidaria requiera.

Estas líneas se operativizan a través de las siguientes **actuaciones**:

- ✓ Ofrecer una rápida incorporación de las personas voluntarias en proyectos solidarios, según su interés, motivación y actitud.
- ✓ Prestar información, asesoramiento y apoyo a entidades sociales en sus proyectos de voluntariado. Atender las demandas de voluntariado que precisen, proporcionándoles los perfiles más ajustados a las características de sus acciones, promoviendo un servicio de atención a entidades sociales que les facilite las tareas de difusión de sus programas y la captación de voluntarios/as.
- ✓ Poner en marcha proyectos que potencien actuaciones de solidaridad y voluntariado entre la ciudadanía de Madrid. Estos proyectos se elaboran directamente desde el Departamento de Voluntariado en colaboración con otras áreas, organismos o entidades sociales.
- ✓ Colaborar con las entidades sociales en el desarrollo de proyectos subvencionados, a fin de promover el trabajo conjunto con el tejido social.
- ✓ La Comunidad Virtual es una herramienta que facilita la comunicación entre las personas, agentes sociales e instituciones que forman parte de Voluntari@s por Madrid.

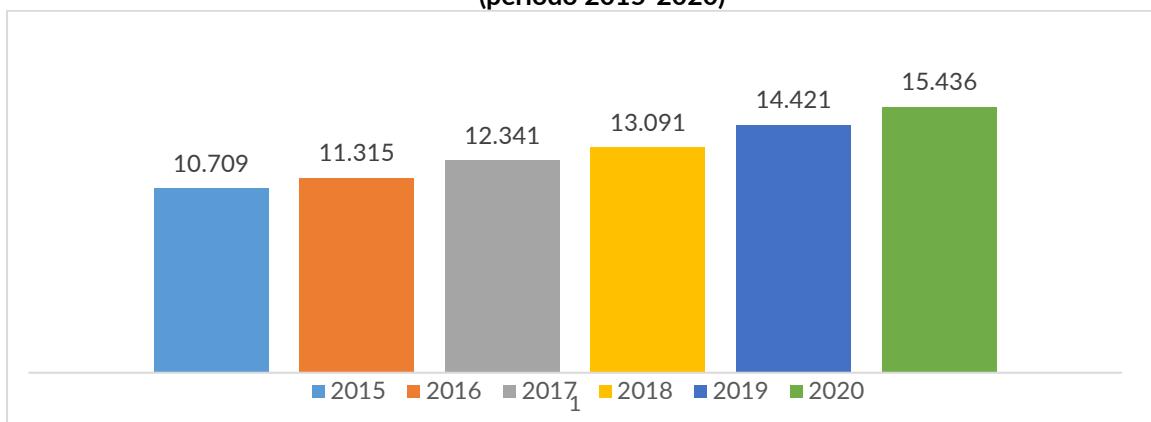




## 1.1.- PERFIL DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS

Este modelo ha propiciado la incorporación de un número de personas voluntarias inusualmente elevado en relación a otras experiencias de voluntariado. Así, a 31 de diciembre de 2020, contamos con 15.449 personas voluntarias inscritas, cifra que es resultado de un crecimiento exponencial en los últimos años. En el gráfico 1 se observa una marcada línea de tendencia ascendente en el periodo comprendido entre 2015 y 2020.

**Gráfico 1: Número de personas voluntarias registradas en el Programa Municipal de Voluntariado (periodo 2015-2020)**



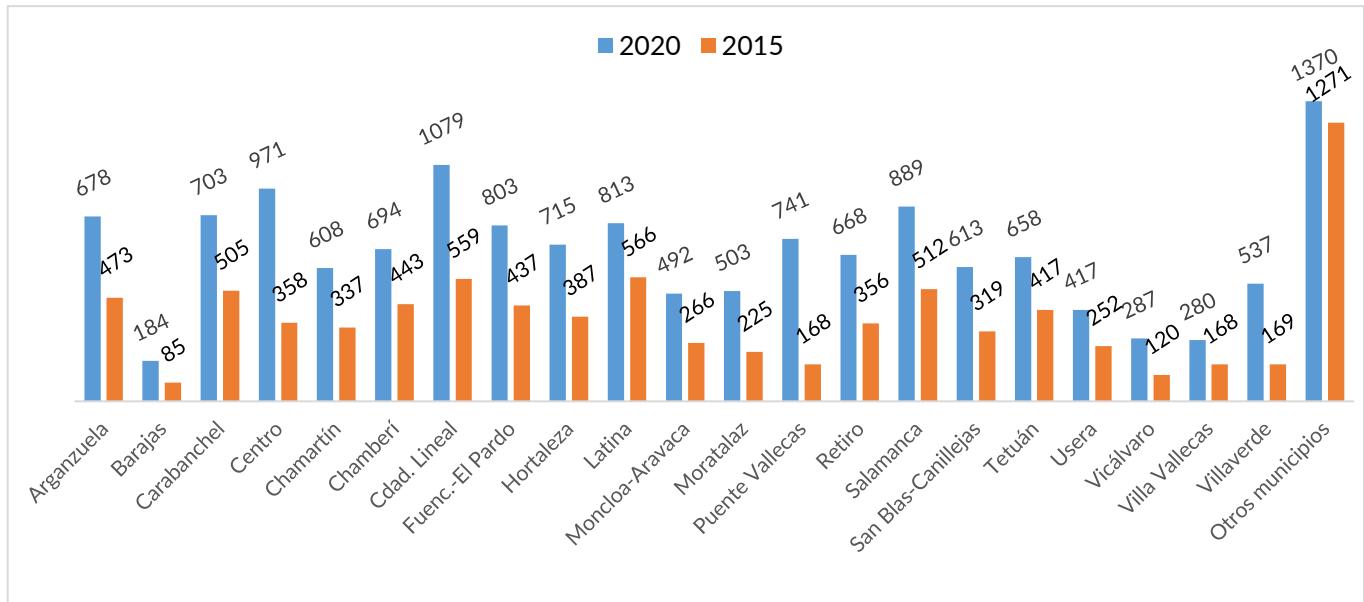
Fuente: Aplicación web de Voluntari@s por Madrid-Gestión interna

En el periodo comprendido entre los años 2015 a 2020 ha aumentado en un 44% el número de personas inscritas en el Cuerpo de Voluntariado del Ayuntamiento de Madrid.

La mayor parte de las personas que forman parte del Programa Municipal de Voluntariado "Voluntari@s por Madrid" residen en el término municipal de la capital, como es lógico. El gráfico 2 refleja la evolución en el periodo analizado de la participación de las personas voluntarias según el distrito de residencia, incluyendo así mismo a las que pertenecen a municipios diferentes de la ciudad de Madrid. Se observa el interés manifestado por 1.749 personas que residen fuera de Madrid capital y que no han encontrado en sus propios municipios formas similares de participación voluntaria.



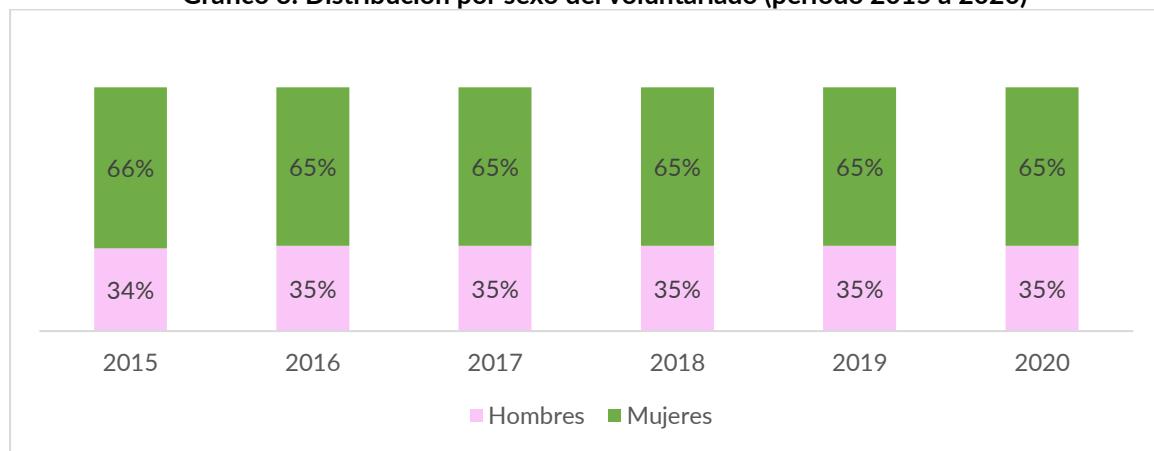
Gráfico 2: Número de personas voluntarias por distritos (comparativa 2015-2020)



Fuente: Aplicación web de Voluntari@s por Madrid-Gestión interna

En cuanto a la variable de sexo, el **gráfico 3** revela un predominio del femenino con un **65%**, frente a un **35%** de varones. Se mantiene la feminización del voluntariado de estos últimos años, con valores que no han experimentado apenas variación en el periodo 2015- 2020.

Gráfico 3: Distribución por sexo del voluntariado (periodo 2015 a 2020)

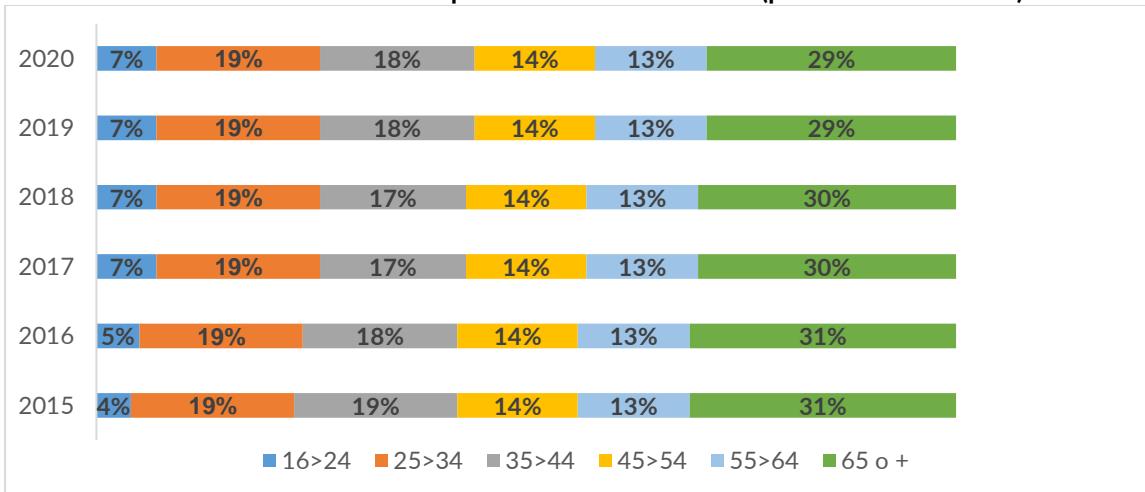


Fuente: Aplicación web de Voluntari@s por Madrid-Gestión interna

Por lo que respecta a la edad, observamos en el gráfico 4 que son las personas de mediana edad (de 35 a 64) las más representadas, constituyendo un 45% del total en 2020.



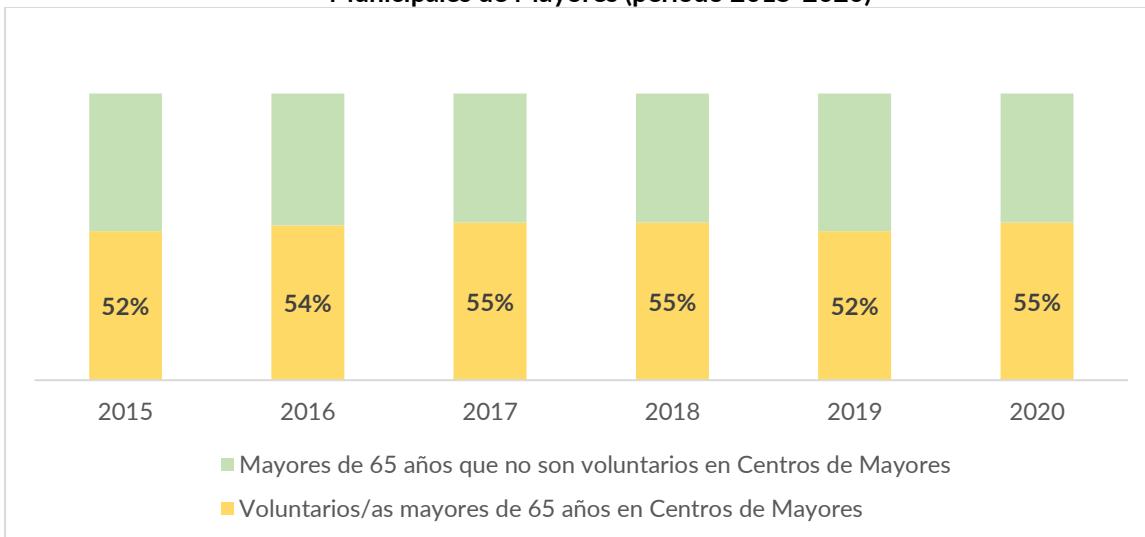
Gráfico 4: Distribución por edad del voluntariado (periodo 2015 a 2020)



Fuente: Aplicación web de Voluntari@s por Madrid-Gestión interna

El tramo de edad con un mayor porcentaje de representación es el de las personas de 65 años en adelante, lo que se explica debido al hecho de que todas/os los/las monitores y miembros de las Juntas Directivas de los Centros de Mayores municipales pertenecen al programa Voluntari@s por Madrid, como observamos en el siguiente gráfico:

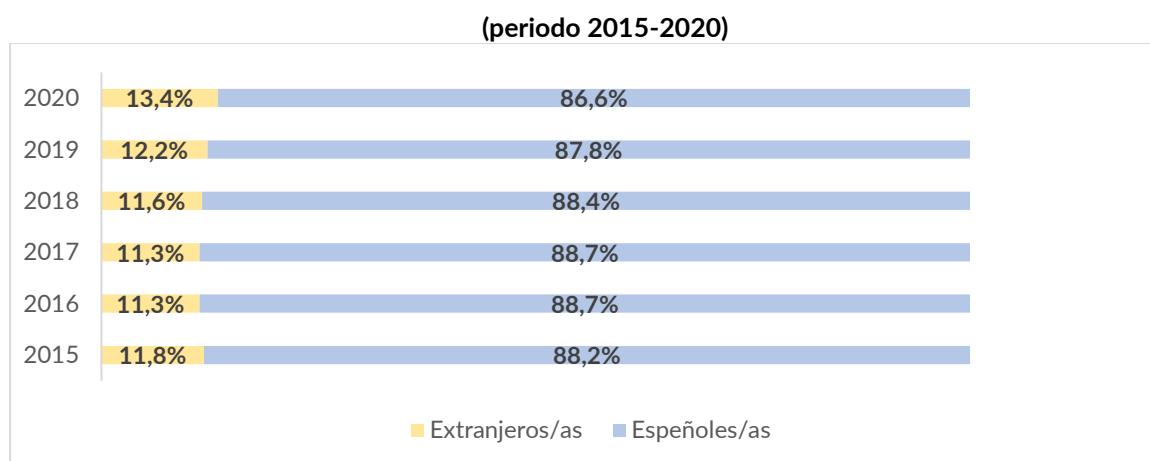
Gráfico 5: Porcentaje de personas voluntarias de 65 o más años participantes en Centros Municipales de Mayores (periodo 2015-2020)



Fuente: Aplicación web de Voluntari@s por Madrid-Gestión interna

Respecto a la nacionalidad de las personas voluntarias registradas en el programa municipal, en la actualidad el 86,6% tienen la española, frente a un 13,4% de nacionalidades extranjeras. Se observa en el gráfico 6 que durante estos años ha ido aumentando de forma paulatina la proporción de voluntariado de origen extranjero respecto a personas con nacionalidad española que figuran inscritas en el Programa Municipal de Voluntariado.

Gráfico 6: Porcentaje de personas voluntarias por nacionalidad española o extranjera



Fuente: Aplicación web de Voluntari@s por Madrid-Gestión interna

Respecto al país de origen de las personas voluntarias de origen extranjero, el mayor porcentaje corresponde al latinoamericano en todos los años del periodo analizado. Así, 1.105 de las 2.062 personas voluntarias de nacionalidad no española (es decir, el 54%) provienen de países de América Latina. Por debajo de estos porcentajes, se encuentran países pertenecientes a la Unión Europea y el resto de los países.

## 2.- ATENCIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL VOLUNTARIADO

La atención a las personas inscritas en el Programa Municipal de Voluntariado se basa metodológicamente, como señalábamos anteriormente, en un itinerario personalizado, diseñado para ofrecerles las actividades más ajustadas a sus perfiles e intereses. Este itinerario se basa en la adaptación a sus motivaciones, actitudes, expectativas personales y disponibilidad.

En resumen, las actividades que el programa desarrolla en relación a la atención y organización de las personas voluntarias son las siguientes:

- ◆ **Información** de las actividades de voluntariado.
- ◆ Primera **entrevista** para analizar intereses, motivaciones y actitudes.
- ◆ Firma de un **acuerdo de colaboración**.
- ◆ Entrega del **carné** de voluntario/a.
- ◆ Entrega del **chaleco** de voluntario/a.
- ◆ Propuesta de actividades acorde a sus intereses.
- ◆ **Seguimiento** de las actividades desarrolladas por el/la voluntario/a, **grado de satisfacción y adecuación**.



### 1.3.- PROYECTOS DE VOLUNTARIADO DESARROLLADOS

El Departamento de Voluntariado planifica y desarrolla cuatro tipos de proyectos:

#### TIPOS DE PROYECTOS DE VOLUNTARIADO

##### Proyectos permanentes:

Planificados y desarrollados directamente o en colaboración con entidades sociales u otras Áreas y organismos. Exigen un mayor compromiso del voluntariado y se desarrollan durante el año.

##### Proyectos puntuales:

Promueven los servicios ciudadanos y su duración es de 1 a 10 días. Es un servicio cada vez más demandado por todo tipo de entidades, hospitales, otras áreas del Ayuntamiento, etc., posibilitando a los voluntarios y voluntarias participar puntualmente en actividades de la ciudad (deportivas, culturales, medioambientales...)...

##### Proyectos en colaboración con los distritos:

Provienen de diferentes áreas municipales y atienden las demandas específicas para actividades de voluntariado a realizar en el territorio de cada uno de los 21 distritos del municipio de Madrid.

##### Proyectos en colaboración con entidades sociales:

Son fruto de acuerdos de colaboración con ONGs y entidades sociales que precisan apoyo de personas voluntarias para sus fines solidarios.

#### Protocolo

- ◆ **Reuniones con las entidades, Áreas u organismos implicados** para la definición de objetivos, planificación y diseño de actuaciones.
- ◆ Selección de voluntariado **en función de los perfiles** definidos como idóneos para las tareas a realizar.
- ◆ **Reuniones grupales informativas y formativas** con el voluntariado y los organismos colaboradores.
- ◆ Inicio de actuaciones.
- ◆ **Seguimiento** grupal e individual del proyecto.
- ◆ **Evaluación** de resultados (permanente y de impacto).



#### 1.4. PROYECTOS PERMANENTES

Los proyectos permanentes, son planificados, diseñados y desarrollados directamente desde el Departamento de Voluntariado y se realizan en colaboración con otras Áreas municipales, organismos y/o entidades, de manera continuada durante todo el año, manteniendo reuniones periódicas de seguimiento, coordinación y evaluación de los proyectos con las Áreas y organismos colaboradores.

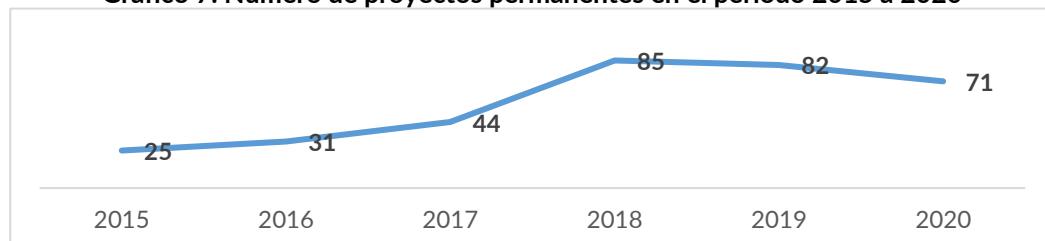
La participación del voluntariado en estos proyectos va a requerir personas voluntarias activas, con un alto grado de compromiso y con un perfil adecuado para las funciones que se van a realizar en cada proyecto.

Las personas voluntarias que participan deben firmar un acuerdo de incorporación al proyecto, que recogerá derechos, obligaciones y funciones del voluntariado, y asistirán a las reuniones de formación vinculadas a las tareas a desarrollar en cada proyecto.

De igual manera, se realiza un seguimiento individual y grupal de los voluntarios y las voluntarias, a través de reuniones periódicas, para fomentar espacios de relación, que posibiliten las relaciones interpersonales, y generen redes de solidaridad entre los miembros del grupo y favorezcan la puesta en común de intereses, dudas y propuestas, orientado hacia un aprendizaje más vivencial y dinámico.

Debido a las especiales circunstancias acaecidas en 2020 por la crisis del COVID, este año ha descendido en número de proyectos, dado que algunos han tenido que suspenderse y otros no han podido ponerse en marcha:

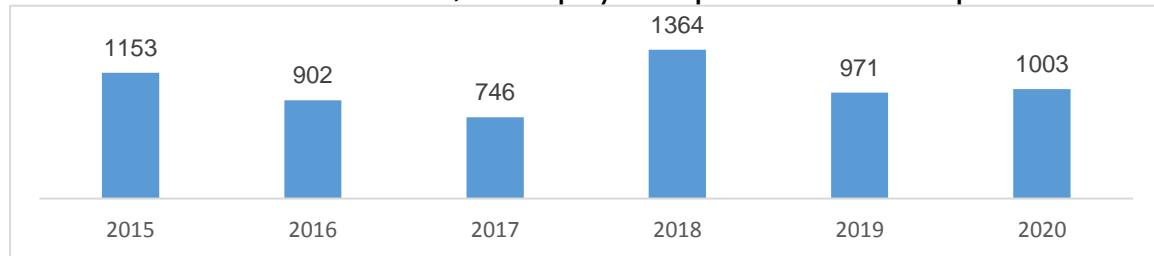
Gráfico 7: Número de proyectos permanentes en el periodo 2015 a 2020



Fuente: Aplicación web de Voluntari@s por Madrid-Gestión interna

No obstante, aunque el número de proyectos permanentes haya descendido, el de personas voluntarias que participan en ellos ha aumentado, como refleja el siguiente gráfico. El motivo es que han aparecido proyectos nuevos, como el de Gestión de Demandas de Necesidades Básicas, con un número alto de voluntarios/as participantes (250).

Gráfico 8: Número de voluntarios/as en proyectos permanentes en el periodo 2015-2020



Fuente: Aplicación web de Voluntari@s por Madrid-Gestión interna



Los proyectos permanentes son muy diversos: actúan en diferentes ámbitos (educación, medioambiente, salud, integración social, deporte...) y se dirigen a distintos colectivos (menores, personas sin hogar, mayores, inmigrantes y refugiados/as, población en general...).

A continuación exponemos una muestra de aquellos más relevantes que se han desarrollado en el año 2020:



#### GESTIÓN DE DEMANDAS DE NECESIDADES BÁSICAS

A raíz de la crisis sanitaria por el COVID-19, muchas personas mayores o con problemas de movilidad han acudido a Voluntari@s por Madrid para solicitar ayuda en la realización de determinadas tareas, que se han llevado a cabo por personas voluntarias, tales como recogida de medicamentos, compra de alimentos, recogida de basura, acompañamiento al médico, a dar un paseo, a realizar gestiones o al banco, entre otras.

#### VOLUNTARIADO CON ANIMALES



Pretende mejorar la sociabilidad y el nivel de bienestar de los animales ingresados en el Centro de Protección Animal del Ayuntamiento de Madrid, así como sensibilizar a la población sobre la tenencia responsable de animales. Las personas voluntarias colaboran mediante el contacto y el paseo de los animales ingresados para favorecer su socialización y posterior adopción.



#### PROGRAMA ALPAN

Proyecto de reparto de comidas, que son elaboradas diariamente por diferentes hoteles de la ciudad y distribuidas en comedores sociales que atienden a personas en riesgo de exclusión social. Se realiza en colaboración con el Club Rotary de Madrid.



#### LAS MAYORES TAMBIÉN CUENTAN

Proyecto que intenta reforzar las competencias de personas voluntarias con especial habilidad e interés en la narración de historias. Para ello se forman grupos que, de manera solidaria y altruista, dedican su tiempo a fomentar la narración oral, a través de cuentos y leyendas, en colegios, ludotecas, etc. y que actualmente es un exponente de la narración oral en la ciudad. Se realiza en colaboración con Madrid Salud.



### TODOS A DESAYUNAR

Su objetivo es promover hábitos alimentarios saludables que mejoren la situación nutricional y el rendimiento escolar del alumnado, así como la educación en valores y la convivencia positiva en el momento del desayuno, que proporciona la Fundación Kellogg's.



### APOYO A PERSONAS QUE SUFREN DETERIORO COGNITIVO



Se orienta a ralentizar el avance del deterioro cognitivo en las personas mayores, promoviendo la adquisición de hábitos, apoyando y supervisando la realización de las tareas que son marcadas por el equipo profesional del Centro de Prevención de Deterioro Cognitivo del Ayuntamiento de Madrid.

### PROYECTO ACOMPAÑAMIENTO A PERSONAS SIN HOGAR

Proporciona acompañamiento social por parte de voluntarios/as a personas sin hogar residentes en el Centro de Acogida San Isidro del Ayuntamiento de Madrid, con el fin de promover su normalización e integración. Los acompañamientos se realizan a gestiones médicas y/o administrativas, así como a actividades de ocio y tiempo libre y al desenvolvimiento en espacios de difícil acceso para el colectivo.



### PROYECTO DE APOYO AL PROGRAMA QUEDAMOS AL SALIR DE CLASE

Tiene por finalidad prestar atención y cuidado en horario extraescolar, con el fin de apoyar la conciliación de la vida familiar y laboral y evitar factores de riesgo que la ausencia de madres, padres y tutores pueda ocasionarles, favoreciendo además el desarrollo de habilidades sociales, la adquisición de valores, normas, límites y el respeto mutuo.

### APOYO A LA RED DE HUERTOS ESCOLARES SOSTENIBLES DE MADRID

Promueve el proyecto social, educativo y ambiental que conforman la Red de Huertos Escolares Sostenibles de la Ciudad de Madrid a través de la implicación de personas voluntarias en el mantenimiento de los mismos.





### PROYECTO VALIENTE BANGLA

Colaboración del programa Voluntari@s por Madrid con la asociación Valiente Bangla, que atiende a personas inmigrantes, principalmente de origen bangladesí. Las personas voluntarias promueven actividades encaminadas a la integración del colectivo en nuestra ciudad.

### ESCUELA DEPORTIVA SPECIAL OLYMPICS

Proyecto dirigido a promover la actividad física y deportiva como medio de promoción de la salud, integración social y mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual.



### TCONTAMOS LA CIUDAD

Con el objetivo de fomentar el conocimiento de la ciudad de Madrid en personas pertenecientes a colectivos que habitualmente no tienen acceso a actividades de ocio de carácter similar, un grupo de personas voluntarias elabora el contenido de las rutas y ofrece narraciones urbanas guiadas por distintas zonas de Madrid, de manera amena, compartiendo curiosidades y anécdotas con las y los asistentes.



### APOYO A LOS EQUIPOS DE CALLE DEL SAMUR SOCIAL

El voluntariado acompaña a personas sin hogar atendidas por los Equipos de Calle del Samur Social para que acudan al centro médico, a realizar gestiones administrativas y actividades de ocio y tiempo libre. El objetivo es facilitarles la comunicación y favorecer una mayor integración y normalización.



### CENTRO INTEGRADO DE ATENCIÓN A MENORES DEL DISTRITO DE CIUDAD LINEAL

Proyecto socioeducativo dirigido a menores con dificultades sociales y de aprendizaje, apoyando en la realización de tareas escolares y en actividades lúdicas. Se realiza en colaboración con Servicios Sociales del Distrito Ciudad Lineal, en el barrio de la Concepción, en los Centros Nuestra Señora de la Concepción y La Elipa.

**APOYO EN CAMPAÑA DE FRÍO**

Apoyo en la acogida y acompañamiento a las personas sin hogar más vulnerables y que durante el período invernal acuden a centros de acogida municipales Villa de Vallecas y Pinar de San José.

**APOYO A LOS CAFs Y CAIs**

En los Centros de Apoyo a las Familias (CAF) y los Centros de Atención a la Infancia (CAI), se llevan a cabo talleres formativos sobre aspectos educativos. Mientras las sesiones de estas acciones se llevan a cabo, las personas voluntarias atienden a los y las menores para que sus madres y padres puedan participar en estas formaciones.

**APOYO EN LA ENSEÑANZA DEL CASTELLANO EN LAS ESCUELAS DE ADULTOS**

Las voluntarias y voluntarios colaboran con diversos centros del ayuntamiento de Madrid que tienen Escuelas de Adultos, en las que se imparten clases de castellano para personas extranjeras.

**HOY COMEMOS JUNTOS**

Acompañamiento domiciliario a personas mayores en situación de soledad no elegida. Las personas voluntarias acuden a los domicilios de las mismas para comer con ellas un día a la semana, fomentando así sus relaciones sociales y la mejora de su calidad de vida. En colaboración con la Dirección General de Mayores del Ayuntamiento de Madrid.

**LA CASITA DEL PESCADOR**

Punto de información ubicado en La casita del pescador, en el parque del Retiro, para que cualquier viandante pueda detenerse, recibir información por parte de las personas voluntarias sobre temas relacionados con las mascotas y participar en las exhibiciones cuyos protagonistas son los propios animales.



#### APOYO EN LA INICIACION A LA LECTURA

Refuerzo del aprendizaje de lectoescritura dirigido a escolares de 1º y 2º de Primaria del Centro de Educación Infantil y Primaria Pío XII, con el objetivo de reforzar el aprendizaje de lectoescritura de los escolares de 1º y 2º de primaria con falta de apoyo familiar.



#### PROYECTO JÓVENES VOLUNTARIOS/AS

Facilita la promoción de valores y la sensibilización hacia el voluntariado de alumnos de bachillerato del colegio Nuestra Señora del Pilar



#### PROGRAMA ASPA

Colaboración con el equipo técnico del programa en el proceso de aprendizaje de los/las adolescentes participantes, tanto en el ámbito académico como en el deportivo.



#### DISTRITO MUJER

Se trata de un proyecto que cuenta historias protagonizadas por mujeres anónimas, recopilando testimonios, fotografías, objetos, canciones, etc... Historias del día a día que también son parte de la historia de esta ciudad.

**Tabla 1: Entidades u organismos colaboradores en proyectos permanentes 2015-2020**

Área de Familias, Igualdad y Bienestar Social (Departamento Samur Social y Atención a Personas sin Hogar, Dirección General de Mayores Departamento Ayuda a Domicilio, Departamento Prevención Riesgo Social en Infancia y Adolescencia, Departamento Familia, Departamento Inclusión Social, Departamento de Educación de Adultos), Centro de Servicios Sociales distrito Ciudad Lineal. Centros de Acogida: San Isidro, Villa de Vallecas.
Área de Medio Ambiente (Departamento de Educación Ambiental)
Madrid Salud - Centro de Protección Animal - Centro de prevención deterioro cognitivo.
<b>Colegios de Educación Infantil y Primaria:</b> Pío XII, Eduardo Rojo, Méndez Nuñez, , Ciudad de los Ángeles, Ciudad de Badajoz, , Antonio Machado, Jose Mª de Pereda, , Nuestra Señora del Pilar, , Gredos, San Diego, La Jara, Manuel Bartolomé Cosío, Miguel Delibes, Nuestra Señora de la Paloma, Pradolongo, San Cristóbal, Corpus Christi, Joan Miró, Cuba, Isabel La Católica, Luis Cernuda, Patriarca Obispo Eijo y Garay, Pedro Duque, Alcalde de Móstoles, Álvaro Bazán, Fernando El Católico, Gandhi, La Caracola, Ártica, Azorín, Gredos, San Diego, Antonio Machado, Fernando El Católico, La Dehesa Del Príncipe, Manuel Bartolomé Cossío, Margaret Thatcher, Príncipe De Asturias. <b>Colegios concertados:</b> Luis Feito, Ártica. <b>Institutos de Enseñanza Secundaria:</b> Conde de Orgaz, Madrid Sur, Pradolongo. Colegio Público de <b>Educación Especial Joan Miró</b> . Escuelas de <b>Educación Infantil: Los Ángeles, La Corte Del Faraón, El Sol, Amanecer..</b>
<b>Hoteles:</b> Los Galgos, Meliá Castilla, Fénix, Wellington Meliá Madrid Princesa, Casino de Madrid, Intercontinental, Serunion, Husa Princesa, Eurobuilding, NH Parque de las Avenidas, Catergest Silken Puerta de América, NH Príncipe de Vergara, Meliá Barajas, NH Ribera del Manzanares, Palace, Villamagna, Husa Chamartín.
<b>Comedores sociales:</b> Catalina Laboure, San Martín de Porres, Santiago Masarnau, Centro abierto II: Geranios
<b>Entidades sociales:</b> Asociación Valiente Bangla, Fundación Special Olympics, Mujer, barrio y memoria, Fundación Kellogg's, Club Rotary Madrid, Más Humano - Casa de Senegal
<b>Hospitales:</b> Gregorio Marañón, Hospital La Paz.

## 1.5. PROYECTOS PUNTUALES

Se trata de proyectos que se realizan de manera puntual, habitualmente una vez al año, con gran incidencia en la vida de la ciudad. Los proyectos puntuales se planifican y ejecutan desde el Departamento de Voluntariado en colaboración con otras entidades, áreas u organismos municipales.

Este tipo de proyectos permiten la participación de personas que habitualmente carecen de disponibilidad para realizar acciones solidarias permanentes.

Constituyen un canal de participación ciudadana en eventos de Madrid, posibilitando realizar acciones en el ámbito cultural, deportivo o medioambiental, entre otros.



Durante 2020 los proyectos puntuales se han venido adaptando, a partir del mes de marzo, a las demandas surgidas como consecuencia de la crisis sanitaria por el COVID-19.

A continuación, incluimos algunos ejemplos de los realizados en el periodo 2015-20:



Carreras deportivas



Año Nuevo Chino



Madrid sin filtros



Special Olympic



Salón de la Adopción de animales de compañía



programa municipal de voluntariado

departamento de voluntariado

MADRID

**Puntos Violeta contra las violencias machistas**



**Bicicletada Star**



**Maratón de donaciones del hospital Gregorio Marañón**



**Cabalgata de Reyes de la ciudad de Madrid**



**Campaña de difusión de los Servicios Sociales en los comercios del Distrito de Chamberí**



**Madrid con Otra Mirada**



programa municipal de voluntariado

departamento de voluntariado

MADRID



Cumbre del Clima COP25



Campaña Protégete, protégenos



Campaña de sensibilización COVID-19



Minutos en compañía

Apoyo a las actividades del Proyecto Senes



Reparto de alimentos Fundación Madrina

Puesta a punto y reparación de equipos informáticos



Reparto de alimentos en el distrito de Villaverde

Reparto de alimentos en el distrito de Vicálvaro



Tabla 2: Nº de voluntarios/as en proyectos puntuales 2015-2019

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL
Nº DE PROYECTOS PUNTUALES	53	74	70	56	75	28	356



Nº DE VOLUNTARIOS/AS	1.513	2.082	3.002	1.854	4.085	1.651	14.187
Nº ACCIONES VOLUNTARIAS	-	-	385	340	314	407	1.446

### RELACIÓN DE PROYECTOS PUNTUALES DE VOLUNTARIADO 2015-2019

Relación de proyectos puntuales en 2015		
MES	PROYECTO	Nº VOLUNTARIOS/AS
ENERO	CABALGATA DE REYES 2015	120
	CABALGATA DE REYES DE VILLA DE VALLECAS	47
	RECICLADERO	28
	ACTIVIDADES ACUÁTICAS SPECIAL OLYMPICS	38
FEBRERO	MUSICA EN VENA (5 proyectos)	51
	EVENTO CONTROL POSTURAL ESPECIAL OLYMPICS	30
MARZO	EVENTO DE CONTROL POSTURAL SPECIAL OLYMPICS	31
	CAMPEONATO DE ATLETISMO. SPECIAL OLYMPICS MADRID	33
ABRIL	EVENTO PRUEBAS PSICOMOTRICES. SPECIAL OLIMPYCS (10 ABRIL)	41
	EVENTO ACUATICO SPECIAL OLIMPYCS (18 ABRIL)	21
	CARRERA TIERRA DE HOMBRES	5
	MALAKIDS	8
	GYMKHANA MATEMÁTICA DE HORTALEZA	22
MAYO	IV GYMKHANA MITOLOGICA	26
	DIA EUROPEO DE LOS PARQUES	6
	EVENTO CONTROL POSTURAL SPECIAL OLYMPICS	33



	100% MASCOTAS	14
	EVENTO PRUEBAS MOTRICES SPECIAL OLYMPICS	27
	JORNADA SOLIDARIA SAN CRISTOBAL	30
JUNIO	FESTIBAL CON B DE BICI	15
	CARRERA POPULAR SAN ISIDRO	17
	CORAZON CLASSIC MATCH	78
	MUSICA EN VENA	16
	EVENTO GYMKHANA FIN DE CURSO SPECIAL OLYMPICS	30
	EVENTO RAQUETAS SPECIAL OLYMPICS	34
	ENCUENTRO ANUAL ASOCIACION SINDROME APER	5
	MUSICA EN VENA	8
OCTUBRE	MILLA URBANA DE LUCERO	18
	FESTIBAL CON B DE BICI	40
	SALON DE LA ADOPCION	13
	EVENTO SPECIAL OLYMPICS JUEGOS PSICOMOTRICES	11
	DIA SIN COCHES, ITINERARIO CICLISTA PROGRAMA STARS	27
	JORNADAS MACROCEFALIA	4
	MADRID CON OTRA MIRADA 2015	23
	ENREDATE CHAMBERI	12
NOVIEMBRE	FROM BUBBLE	78
	EVENTO SPECIAL OLYMPICS	30
	CORRE POR EL NIÑO	123
	UNETE POR LA MAREA AZUL, CORRE POR LA DIABETES	55
	SPECIAL OLYMPICS PRUEBAS MOTRICES 6NOV	15
	SPECIAL OLYMPICS PRUEBAS MOTRICES 13NOV	20



	SPECIAL OLYMPICS JUEGOS PSICOMOTORES 19 NOV	15
	SPECIAL OLYMPICS JUEGOS PSICOMOTORES 27 NOV	23
	DIA CAMBIO CLIMATICO, 5º ITINERARIO CICLISTA	10
	APOYO EN EL ALMACEN DE LA VILLA	25
	ENCUENTRO FAMILIAS ACOGEDORAS	10
DICIEMBRE	EVENTO SPECIAL OLYMPICS NATACION	14
	ENREDATE CHAMBERI	12
	OCIO CON MENORES DE ASOCIACION CANDELITA	11
	RECICLADERO	28
	SILE NOLE	46
	APOYO EN EL ALMACEN DE LA VILLA	19
<b>Total 2015: 53 PROYECTOS 1.513 VOLUNTARIOS/AS</b>		

**Relación de proyectos puntuales en 2016**

MES	PROYECTO	Nº VOLUNTARIOS
ENERO	CAMPEONATO DE NATACION SPECIAL OLYMPICS	27
	CLASIFICACION ALMACEN DE LA VILLA	35
	CABALGATA REYES	234
	CABALGATA VILLA VALLECAS	38
	APOYO EMERGENCIA CEIP LATINA	20
FEBRERO	EVENTO CONTROL POSTURAL SPECIAL OLYMPICS 19F	22
	EVENTO CONTROL POSTURAL SPECIAL OLYMPICS 26F	19
	CLASIFICACION ALMACEN DE LA VILLA	29
MARZO	CLASIFICACION ALMACEN DE LA VILLA	14
	EVENTO CONTROL POSTURAL SPECIAL OLYMPICS 4M	20



	CAMPAÑA MADRID SIN FILTROS	96
	EVENTO CAMPEONATO ATLETISMO SPECIAL OLYMPICS 15M	20
	CAMPAÑA REMODELACION PLAZA ESPAÑA	4
ABRIL	EVENTO ACTIVIDADES ACUATICAS SPECIAL OLYMPICS 8 ABRIL	18
	GYMKHANA MATEMATICA 17 ABRIL	24
	VI CROSS MONTESSORI	7
	LIBERACION LIBROS TUUULIBRERIA	21
	EVENTO ATLETISMO SPECIAL OLYMPICS 26 ABRIL	27
	EVENTO PRUEBAS MOTRICES SPECIAL OLYMPICS 29 ABRIL	26
	SOS ECUADOR	38
MAYO	EVENTO PRUEBAS ADAPTADAS SPECIAL OLYMPICS 13 MAYO	19
	CAMPAÑA "GUIA DEL BUEN USO DE LA BICICLETA EN LA CASA DE CAMPO" 21,22,28,29 MAYO	15
	V EDICION GYMKHANA MITOLOGICA 21 DE MAYO	20
	CARRERA SOLIDARIA FUNDACION ANDRES MARCIO NIÑOS CONTRA LA LAMINOPATIA 22 DE MAYO	23
	CAMPAÑA DE APOYO EMBAJADA DE ECUADOR "SOS ECUADOR" 13 Y 20 DE MAYO	23
	DIA EUROPEO DE LOS PARQUES CIEA RETIRO 21 DE MAYO	3
	EVENTO JUEGOS PSICOMOTORES SPECIAL OLYMPICS 27 DE MAYO	22
	GYMKHANA MEDIOAMBIENTAL Y CARRERA PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS 28 DE MAYO	10
JUNIO	FESTIVAL MALAKIDS 4 Y 5 DE JUNIO	24
	DIA BIODIVERSIDAD 4 DE JUNIO	10
	CORAZON CLASSIC MATCH 3 Y 5 DE JUNIO	70



	CARAVANA PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS DEL 6 AL 30 DE JUNIO	31
	EVENTO FIN DE CURSO SPECIAL OLYMPICS 10 DE JUNIO	20
	CAMPAÑA DE APOYO EMBAJADA DE ECUADOR "SOS ECUADOR" 17 Y 24 DE JUNIO	19
	CAMPAÑA "GUIA DEL BUEN USO DE LA BICICLETA EN LA CASA DE CAMPO" 11,12,18,19,25 DE JUNIO	10
	EVENTO RAQUETAS SPECIAL OLYMPICS 17 DE JUNIO	16
	EVENTO PRUEBAS PSICOMOTRICES SPECIL OLYMPICS 17 DE JUNIO	21
	ENCUENTRO ANUAL ASOCIACION SINDROME DE APERT	5
JULIO	VERANOS DE LA VILLA	55
AGOSTO	VERANOS DE LA VILLA	16
SEPTIEMBRE	DEPORTE INCLUSIVO SPECIAL OLYMPICS 13 SEPT	13
	DEPORTE INCLUSIVO SPECIAL OLYMPICS 26 SEPT	18
	FESTIBAL CON B DE BICI	29
	ATMOSFERA ELECTRICA	21
	ACTIVIDAD MADRID SALUD	4
	ITINERARIO STARS, DIA EUROPEO SIN COCHES	35
OCTUBRE	SALON DE LA ADOPCION	11
	CARRERA SOLIDARIA FEDERACION PADRES NIÑOS CON CANCER	22
	MOM 2016	12
	EVENTO PRUEBAS MOTRICES SPECIAL OLYMPICIS	40
NOVIEMBRE	EVENTO DEPORTIVO SPECIAL OLYMPICS	22
	JORNADAS DE LA INFANCIA	20
	CORRE POR EL NIÑO	131
	ENREDATE CHAMBERI	4
	EVENTO DEPORTIVO SPECIAL OLYMPICS	22



	XII ENCUENTRO ANUAL FAMILIAS ACOGEDORAS	8
	UNETE A LA MAREA AZUL, MUEVETE POR LA DIABETES	37
DICIEMBRE	DÍA INTERNACIONAL DEL VOLUNTARIADO	171
	MARATÓN RADIOFÓNICO FUNDACIÓN ISABEL GEMIO	42
	RECICLADERO	43
	RECUENTO PSH	123
	SILE/NOLE	32
	SOLSTICIO DE INVIERNO	39
Total 2016: 74 PROYECTOS 2.082 VOLUNTARIOS/AS		

Relación de proyectos puntuales en 2017			
MES	PROYECTO	Nº volunt.	Nº acciones volunt.
ENERO	CABALGATA DE REYES DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID	180	1
	CABALGATA DE REYES DEL DISTRITO PUENTE DE VALLECAS	7	1
	CABALGATA DE REYES DEL DISTRITO VILLA DE VALLECAS	50	1
	CABALGATA DE REYES DEL DISTRITO HORTALEZA	3	1
	LIBERACIÓN DE LIBROS TUUULIBRERÍA	13	1
	SPECIAL OLYMPIC ACUÁTICO	30	1
FEBRERO	PRIMERA VOTACIÓN CIUDADANA MADRID DECIDE	413	30
	SPECIAL OLYMPIC PRUEBAS MOTRICES	32	1
	APOYO FOROS LOCALES	45	10
	MUESTRA INTERNACIONAL DE CINE EDUCATIVO MICE	8	4
	LUDOTECA FORO LOCAL VILLA VALLECAS	2	1



	COMPETICIÓN NATACIÓN SOLIDARIA DUCHENNE PROJECT	14	1
	SPECIAL OLYMPICS, CONTROL POSTURAL	6	1
	SPECIAL OLYMPICS, PRUEBAS PSICOMOTRICES	16	1
MARZO	SPECIAL OLYMPICS, PRUEBAS ADAPTADAS	27	1
	SPECIAL OLYMPICS, EVENTO DE ATLETISMO	19	1
	SPECIAL OLYMPICS, PRUEBAS PSICOMOTRICES	24	1
ABRIL	GYMKANA MATEMÁTICA	22	1
	NOSOTROS ENSUCIAMOS, NOSOTROS LIMPIAMOS	13	1
	ATLAS MADRID	8	12
	MEDIA MARATÓN DE MADRID	34	1
	FERIA DE EMPLEO VILLA DE VALLECAS	3	1
	I FORO MUNDIAL SOBRE LAS VIOLENCIAS URBANAS Y LA EDUCACIÓN PARA LA CONVIVENCIA Y LA PAZ	26	9
	MINI MARATÓN I FORO MUNDIAL SOBRE LAS VIOLENCIAS URBANAS Y LA EDUCACIÓN PARA LA CONVIVENCIA Y LA PAZ	62	1
	SPECIAL OLYMPICS, EVENTO ATLETISMO	19	1
	SPECIAL OLYMPICS, JUEGOS PSICOMOTRICES	8	1
MAYO	GYMKANA MITOLÓGICA	21	1
	CARRERA POR LA LAMINOPATÍA	24	1
	SPECIAL OLYMPIC, PRUEBAS ADAPTADAS	19	1
	FESTIVAL DOCUMENTA MADRID	29	10
	SPECIAL OLYMPIC, GYMKANA CONTROL POSTURAL	13	1
	ARGANZUELA CAMINA	10	1
	BRILLA USERA	44	28
JUNIO	WORLD PRIDE	395	68
	BRILLA USERA	52	3
	CLASSIC MATCH	77	1



	PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS	18	24
	FESTIVAL INTERCENTROS	5	1
	SPECIAL OLYMPICS, GYMKANA DEPORTIVA	12	1
	SPECIAL OLYMPICS, PRUEBAS ADAPTADAS DE NATACIÓN	14	1
	ENCUENTRO DE DEPORTES ALTERNATIVOS JUNTAS POR LA CONVIVENCIA	7	1
	APOYO FOROS LOCALES	32	17
	ENCUENTRO DE FAMILIAS SÍNDROME DE APERTCRAS	5	1
JULIO	WORLD PRIDE	22	8
	NOSOTROS ENSUCIAMOS, NOSOTROS LIMPIAMOS	4	1
SEPTIEMBRE	SPECIAL OLYMPICS, PRUEBAS ADAPTADAS	10	1
	FESTIBAL CON B DE BICI	28	4
	ITINERARIO STARS	11	1
	TRIATLÓN CHALLENGE MADRID	101	10
	MARCHA CONTRA EL ALZHEIMER	12	1
	VII CROSS MONTESSORI	11	1
	OPEN HOUSE MADRID	54	34
	DÍA INTERNACIONAL DE DUCHENNE	11	1
OCTUBRE	MADRID CON OTRA MIRADA	15	5
	PUNTOS DE VOTACIÓN PROCESO PARTICIPATIVO	166	44
	NOSOTROS ENSUCIAMOS, NOSOTROS LIMPIAMOS.	5	1
	SPECIAL OLYMPICS, PRUEBAS MOTRICES	24	1
	X FÓRUM MUJER Y MENOPAUSIA	11	1
	FESTIVAL PARTEEN	6	1
	SPECIAL OLYMPICS, JUEGOS PSICOMOTRICES	8	1
	SPECIAL OLYMPICS, HOCKEY	12	1
NOVIEMBRE	VI CARRERA POR LA DIABETES	29	1
	CORRE POR EL NIÑO	92	1
	SPECIAL OLYMPICS, PRUEBAS MOTRICES	16	1



	SPECIAL OLYMPICS, PRUEBAS ADAPTADAS	15	1
	CUÍDATE-MUÉVETE	3	1
DICIEMBRE	RADIOMARATÓN FUNDACIÓN ISABEL GEMIO	28	6
	DÍA INTERNACIONAL DEL VOLUNTARIADO	400	1
	FESTIVAL SILE/NOLE	30	4
	APOYO AL FORO LOCAL DE RETIRO	2	1
	MARATÓN DE DONACIONES HOSPITAL GREGORIO MARAÑÓN	13	4
<b>Total 2017: 70 PROYECTOS 385 ACCIONES VOLUNTARIAS 3.002 VOLUNTARIOS/AS</b>			

Relación de proyectos puntuales en 2018				
MES	PROYECTO	Nº Volunt.	Nº acciones volunt.	
ENERO	CABALGATA DE REYES DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID	139	1	
	CABALGATA DE REYES DEL DISTRITO PUENTE DE VALLECAS	30	1	
	CABALGATA DE REYES DEL DISTRITO VILLA DE VALLECAS	39	1	
	GRUPOS DE DEBATE SOBRE LAS CARTAS DE SERVICIOS MUNICIPALES	16	3	
	SPECIAL OLYMPICS, EVENTO DE ACTIVIDADES ACUÁTICAS	23	1	
	CAMPAÑA MADRID POR LOS BUENOS TRATOS	31	19	
FEBRERO	AÑO NUEVO CHINO	35	1	
	SPECIAL OLYMPIC MORATALAZ	24	1	
	SPECIAL OLYMPIC BARAJAS	10	1	
	CARRERA POR SIRIA	30	1	
	CAMPAÑA MADRID POR LOS BUENOS TRATOS	60	37	
MARZO	SPECIAL OLYMPIC ALUCHE	22	1	
	SPECIAL OLYMPIC MORATALAZ	14	1	
	CAMPAÑA MADRID POR LOS BUENOS TRATOS	5	2	



ABRIL	MEDIO MARATÓN DE MADRID	43	1
	CAMPAÑA PREVENCIÓN SOLEDAD NO DESEADA	50	10
	GYMKHANA STEM HORTALEZA	18	1
	GYMKHANA STEM TETUÁN	20	1
	II MINIMARATÓN DE MADRID	22	1
	MARATÓN DE MADRID	85	5
	FERIA DE EMPLEO DE VALLECAS	5	1
	FOCUS GROUP VILLAVERDE	18	1
	SPECIAL OLYMPIC BARAJAS	5	1
	SPECIAL OLYMPIC MORATALAZ	12	1
MAYO	100 X 100 MASCOTAS	9	6
	GYMKHANA MITOLÓGICA	22	1
	XI JORNADA DE CARTAS DE SERVICIOS	11	1
	MADRID TE QUIERE	49	10
	CARRERA UAM RUN	25	1
	SPECIAL OLYMPIC ATLETISMO	10	1
	FERIA DE EMPLEO DE VILLAVERDE	13	2
	ARGANZUELA FEST!	5	2
	PLENO INFANTIL Y ADOLESCENTE TETUÁN	5	1
	APRENDIENDO A DESAYUNAR	22	1
JUNIO	SPECIAL OLYMPIC MORATALAZ	29	1
	MARATÓN DE DONACIONES GREGORIO MARAÑÓN	56	6
	V CARRERA SOLIDARIA CLUB DE CAMPO	5	1
	CARRERA POR EL MEDIO AMBIENTE ECORUN	27	1
	ARGANZUELA CAMINA	10	1
	SPECIAL OLYMPIC GYMKHANA	22	1
JULIO	JORNADAS DEPORTIVAS VILLAVERDEPORTE	30	30
	SPECIAL OLYMPIC NATACIÓN	5	1



	MESAS DE VOTACIÓN PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS	173	84
	PUNTOS VIOLETA	18	7
JULIO	MADRID ORGULLO	150	14
	CONCIERTO KISS	5	1
	CARRERA DE SAN LORENZO	28	1
	PUNTOS VIOLETA	19	7
AGOSTO	PUNTOS VIOLETA	20	6
SEPTIEMBRE	16 KM. FESTIVAL INTERNACIONAL DE CINE DE LA CAÑADA REAL	98	17
	FESTIBAL CON B DE BICI	32	4
	BICICLETADA STARS	15	1
	CARRERA POPULAR DE TETUÁN	25	1
	TRIATLÓN CHALLENGE MADRID	68	15
	MADRID CORRE POR MADRID	19	1
	TALLER CON MENORES EN CARRERA SOLIDARIA 22Q11	3	1
	CARRERA POPULAR LA MELONERA	36	3
	PUNTOS VIOLETA	34	15
OCTUBRE	CARTA DE SERVICIOS DE LA CALIDAD DEL AGUA	9	1
	SPECIAL OLYMPICS MORATALAZ	22	1
	SALÓN DE LA ADOPCIÓN DE MASCOTAS 2018	7	2
	EN MADRID SE CORRE POR LA VIDA	21	1
	MADRID CON OTRA MIRADA	33	16
	MARATÓN DE DONACIONES HOSPITAL GREGORIO MARAÑÓN	69	4
	SEMANA DE LOS MAYORES USERA	5	1
	SPECIAL OLYMPICS JUEGOS PSICOMOTRICES MORATALAZ	13	1
	SPECIAL OLYMPICS HOCKEY FUENCARRAL	9	1



	CARRERA POPULAR MADRID TAMBIÉN SOLIDARIO	16	1
NOVIEMBRE	CORRE POR EL NIÑO	63	1
	II FORO MUNDIAL SOBRE LAS VIOLENCIAS URBANAS Y EDUCACIÓN PARA LA CONVIVENCIA Y LA PAZ	57	7
	SPECIAL OLYMPICS ALUCHE	19	1
	CARRERA POR LA DIABETES	26	1
	I FERIA INFANTIL DE TETUÁN	5	1
	MARCHA CONCENTRACIÓN POR LOS BUENOS TRATOS DISTRITO SALAMANCA	9	1
	CARRERA CORRE CON SAMUEL DUCHENNE	25	1
	GRUPO DE DEBATE SOBRE LA CARTA DE SERVICIOS DE LOS MUSEOS MUNICIPALES	7	1
DICIEMBRE	DÍA INTERNACIONAL DEL VOLUNTARIADO	134	1
	RECUENTO PERSONAS SIN HOGAR	94	1
	CARRERA POPULAR VILLAVERDE ALTO	8	1
<b>Total 2018: 79 PROYECTOS 386 ACCIONES VOLUNTARIAS 2.505 VOLUNTARIOS/AS</b>			

**Relación de proyectos puntuales en 2019**

MES	PROYECTO	Nº Volunt.	Nº acciones volunt.
ENERO	Cabalgata de Reyes de la ciudad de Madrid	144	1
	Grupos de debate sobre las cartas de servicios municipales	7	1
	Feria Informativa de Adopción Animal	12	4
	Jornadas de Puertas Abiertas del Centro de Protección Animal del Ayuntamiento de Madrid	14	2
	Campaña de difusión de la Cadena Solidaria	13	3
FEBRERO	Carrera del Centenario del Metro de Madrid	14	1
	Campaña de difusión Cadena Solidaria	15	3
	Carrera solidaria por la Salud Mental	15	1



MARZO	Carrera solidaria por la esperanza	18	1
	Apoyo al día de convivencia de la Asociación Aglutíname	5	2
	Carrera del Taller	31	1
	Libros a la carrera	22	1
	Grupos de Debate sobre las Cartas de Servicio de los Servicios Funerarios y Cementerios	7	1
	Cañada Real en marcha	29	1
	Special Olympic, Pruebas motrices Moratalaz	27	1
ABRIL	Medio Maratón de Madrid 2019	39	1
	III MiniMaratón de Madrid	49	1
	VIIIª Gymkhana Mitológica	21	1
	EDP RockNRoll Madrid Maratón 2019	141	6
	100% Mascotas, Feria del Animal de Compañía	8	6
MAYO	Puntos Violeta	9	6
	Apoyo a las jornadas anuales de la Asociación Apertcras	8	2
	Special Olympics, juegos psicomotores	20	1
	Carrera Colores contra la violencia	31	1
	UAM Run Madrid Norte	18	1
	Un millón de pasos por la epilepsia	40	1
	XXI Maratón de Donación del Hospital Gregorio Marañón	22	4
JUNIO	Bicicletada del Día del Medio Ambiente	10	3
	Grupos de Debate sobre las Cartas de Servicio de los Aparcamientos Municipales	8	1
	Special Olympics, evento de gymkhana deportiva	22	1
	Special Olympic, pruebas adaptadas de natación	21	1
	Maratón Internacional de Patinaje de Madrid	32	1
	Feria del libro, stand de Voluntari@s por Madrid y Casita del pescador	20	2
JULIO	Puntos Violeta	11	3



	Apoyo a campamento urbano para menores de familias migrantes en Lavapiés	9	4
	Apoyo a campamento urbano para menores de familias migrantes en Ciudad Lineal	14	8
AGOSTO	Apoyo a campamento urbano para menores de familias migrantes en Lavapiés	10	6
	Puntos Violeta	17	3
SEPTIEMBRE	Special Olympic, pruebas motrices	23	1
	Puntos Violeta	38	10
	II Carrera Solidaria Asociación 22Q11	15	1
	Bicicletada Stars 2019	38	1
	Special Olympic, juegos psicomotores	25	1
	Madrid corre por Madrid	43	1
	Triatlón de larga distancia Challenge Madrid	60	1
	Special Olympic, juegos psicomotores Barajas	14	1
OCTUBRE	Special Olympic, juegos psicomotores	30	1
	Challenge contra el Hambre	31	1
	IX Carrera Down Madrid	18	1
	Apoyo a la atención de personas con diversidad funcional en el Desfile de las Fuerzas Armadas	10	1
	Corre por el Niño	82	1
	Grupos de Debate sobre las Cartas de la Residencia Internado de San Ildefonso	6	1
	Special Olympic, pruebas adaptadas Hockey y Raquetas	24	1
	Madrid con otra Mirada	72	76
	Special Olympic, pruebas motrices	23	1
	Special Olympic, evento de Juegos Psicomotores	21	1
NOVIEMBRE	Carrera Popular Madrid también solidario	32	1
	Cumbre del Clima COP25 (difusión en calle)	148	17
	16 Km. Festival de Cañada Real	79	11



	Maratón de donaciones en el Hospital Gregorio Marañón	34	4
	Carrera por la Diabetes	33	1
DICIEMBRE	Día Internacional del Voluntariado	206	1
	Cumbre del Clima COP25	2024	65
<b>Total 2019: 72 PROYECTOS 314 ACCIONES VOLUNTARIAS 4.085 VOLUNTARIOS/AS</b>			

Relación de proyectos puntuales en 2020				
MES	PROYECTOS PUNTUALES 2020	Nº Volunt.	Nº acciones volunt.	
ENERO	Entrega de juguetes a menores de recursos del Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social	11	1	
	Cabalgata de Reyes 2020	83	1	
	Grupos de Debate sobre las Cartas de Servicio del Servicio de Apoyo a las Familias con Menores (SAF Menores)	9	1	
	Feria Informativa de Adopción Animal	22	4	
	Año Nuevo Chino	49	1	
FEBRERO	Carrera en Madrid se corre por la vida	26	1	
	Special Olympic, pruebas motrices	21	1	
	IXª Carrera Solidaria por la Salud Mental	19	1	
	Special Olympic, control postural	26	1	
MARZO	Minutos en compañía	50	10	
	Reparto de alimentos en la Despensa Solidaria de Vicálvaro	26	13	
	Puesta a punto y reparación de equipos informáticos	3	3	
ABRIL	Minutos en compañía	50	60	
	Puesta a punto y reparación de equipos informáticos	3	3	
	Puesta a punto y reparación de equipos informáticos	3	3	



MAYO	Apoyo en el reparto de alimentos en doce puntos de Servicios Sociales	665	19
	Minutos en compañía	50	60
	Puesta a punto y reparación de equipos informáticos	3	3
JUNIO	Minutos en compañía	50	42
	Puesta a punto y reparación de equipos informáticos	3	3
JULIO	Apoyo en el reparto de alimentos de la Fundación Madrina	84	11
	Apoyo en el reparto de alimentos de la Fundación Madrina	123	16
SEPTIEMBRE	Campaña de difusión COVID-19	54	27
OCTUBRE	Campaña de difusión COVID-19	104	52
	Madrid con otra mirada	3	2
	Protégete, protégenos	32	22
NOVIEMBRE	Protégete, protégenos	53	45
DICIEMBRE	Día Internacional de Voluntariado	26	1
<b>TOTAL 2020: 28 PROYECTOS 407 ACCIONES VOLUNTARIAS 1.651 VOLUNTARIOS/AS</b>			

#### 1.6. PROYECTOS EN COLABORACIÓN CON LOS DISTRITOS

Los proyectos de voluntariado que se llevan a cabo en colaboración con los distritos del municipio de Madrid provienen de diferentes áreas municipales:

- Demandas de los Servicios Sociales distritales en distintos ámbitos en los que precisan apoyo de personas voluntarias para determinadas actividades: el acompañamiento a personas mayores o enfermas a gestiones o citas clínicas y el cuidado de menores mientras sus padres y madres acuden a determinados talleres son las más habituales. Se trata de grupos estables de voluntarios/as que colaboran directamente con los Servicios Sociales de su distrito.
- Por parte del Departamento de Familia del Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social, se demanda apoyo de voluntariado en el cuidado de menores para que sus madres y padres puedan asistir a actividades y talleres en los CAFs (Centros de Apoyo a las Familias), ubicados en diferentes distritos.



En el mismo sentido, el Departamento de Protección a la Infancia y la Adolescencia, perteneciente al mismo Área de Gobierno, solicita personas voluntarias con idéntico fin para sus actividades en los CAIs (Centros de Atención a la Infancia), también distribuidos a nivel distrital.

- Con la Dirección General de Prevención y Atención frente a la Violencia de Género, Igualdad y Diversidad, se ha colaborado en dos importantes proyectos a nivel de distrito:

◆ La **Campaña Barrios por los Buenos Tratos**, en la que grupos de personas voluntarias difundieron información y concienciaron sobre la violencia machista en comercios de los 21 distritos del Municipio de Madrid.



◆ Los **Puntos Violeta**, espacios de información y sensibilización sobre las violencias sexuales ubicados en las fiestas populares de los distritos de Madrid, en los que se viene colaborando desde 2018.

- Las Juntas Municipales nos demandan personas voluntarias que apoyen actividades puntuales concretas (carreras solidarias, encuentros, semana de los mayores, ferias de empleo, jornadas deportivas, cabalgatas de reyes...). En 2020 diversas Juntas Municipales nos han solicitado apoyo en el **reparto de alimentos a familias vulnerables**, como consecuencia de la crisis económica asociada a la pandemia: Villaverde, Latina, Villa de Vallecas, Moratale, Vicálvaro...

- Igualmente, se han realizado proyectos en colaboración con los Servicios Sociales de Retiro y Chamberí en los que, con el objetivo de difundir los programas y proyectos que se llevan a cabo desde esta instancia, las voluntarias y voluntarios participan de forma activa, saliendo a las calles para explicar al público en qué consisten aquellos.

- En el distrito de Ciudad Lineal se desarrollan dos proyectos dirigidos a menores en exclusión social en los que existe colaboración por parte de Voluntari@s por Madrid:

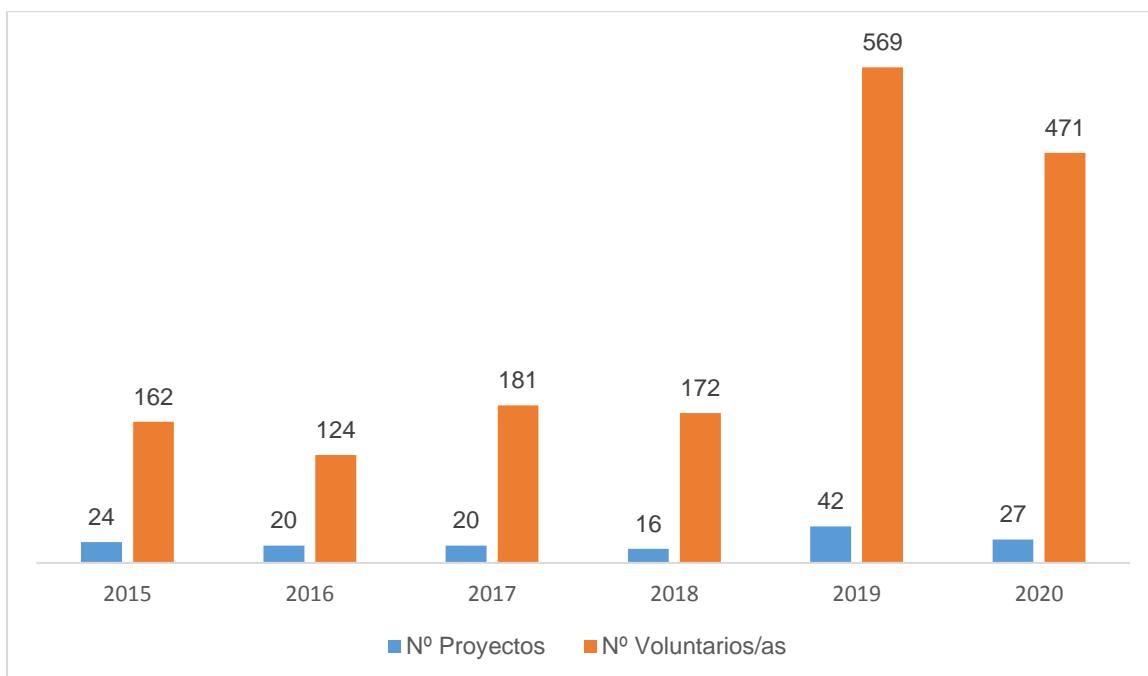
- **Apoyo a menores Centro Integrado de la Elipa.**
  - **Apoyo a menores Centro Integrado de Ciudad Lineal.**

- El proyecto de difusión **Madrid Te Quiere** se llevó a cabo en los distritos de Centro, Chamberí, Salamanca, Retiro y Puente de Vallecas en el mes de mayo de 2018 en colaboración con **Madrid Destino y Área de Gobierno de Cultura y Deportes**, con el objetivo de generar una percepción de ciudad respetuosa con la diversidad.



- En el **distrito Centro** se llevan a cabo tres proyectos en colaboración con sus Servicios Sociales: apoyo en el cuidado a menores en el proyecto **Algarabía**, Apoyo al **Grupo de Refuerzo Educativo para Mujeres en Casino de la Reina** y **Castellano para inmigrantes** en la asociación **Valiente Bangla**.

**Gráfico 9: Evolución del número de proyectos y número de voluntarios/as en colaboración con los distritos en el periodo 2015-2020.**



- ◆ Finalmente, pero no menos importante, se da el hecho de que **las personas voluntarias de los 90 centros de mayores** de los 21 distritos pertenecen a **Voluntari@s por Madrid**. Se trata de 2.304 voluntarios y voluntarias activos/as en sus centros en la actualidad.



Tabla 3

Relación de proyectos permanentes y puntuales en colaboración con los distritos en el periodo 2015-2020

2015	DISTRITO	PROYECTO	Nº PROYECTOS	Nº VOLUNT.
	PUENTE DE VALLECAS	Grupo de apoyo Servicios Sociales	4	42
	VILLA DE VALLECAS	Apoyo a Centros de Mayores	4	2
	RETIRO	Apoyo en el cuidado a menores Grupo mujeres	1	2
	SALAMANCA	Grupo de apoyo Servicios Sociales	1	20
	SALAMANCA	Apoyo a Centros de Mayores	1	1
	LATINA	Apoyo en Taller de Autoestima para Mujeres	1	4
	VILLA DE VALLECAS	Semana de los Mayores	1	2
	CHAMBERÍ	Grupo de apoyo Servicios Sociales	1	19
	MONCLOA-ARAVACA	Día del Libro	1	21
	VILLA DE VALLECAS	Día del Mayor	1	14
	ARGANZUELA	Arganzuela Camina	1	17
	MONCLOA-ARAVACA	Festival Intercentros	1	6
	MONCLOA-ARAVACA	Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres	1	3
	MONCLOA ARAVACA	Cuentacuentos en Centros de Mayores	3	9
	PUENTE DE VALLECAS	LUDOTECA SERVICIOS SOCIALES DE SAN DIEGO	1	2
	<b>TOTAL</b>		<b>24</b>	<b>162</b>



2016	DISTRITO	PROYECTO	Nº PROYECTOS	Nº VOLUNT.
	PUENTE VALLECAS	Grupo de apoyo Servicios Sociales	4	15
	SALAMANCA	Grupo de apoyo Servicios Sociales	1	15
	BARAJAS	Grupo de apoyo Servicios Sociales	2	2
	RETIRO	Apoyo en el cuidado a menores Grupo mujeres	1	2
	PUENTE VALLECAS	Apoyo en el cuidado a menores Servicios Sociales	1	2
	VICÁLVARO	Jornadas Deportivas	1	3
	MONCLOA-ARAVACA	Día del Libro	1	20
	CHAMBERÍ	Grupo de apoyo Servicios Sociales	1	18
	USERA	Cuídate, Muévete	1	5
	ARGANZUELA	Arganzuela camina	1	15
	VILLA VALLECAS	Feria de Empleo	1	10
	MONCLOA-ARAVACA	Festival Intercentros	1	8
	USERA	Apoyo en el cuidado a menores Servicios Sociales	1	2
	MONCLOA-ARAVACA	Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres	3	7
	<b>TOTAL</b>		<b>20</b>	<b>124</b>

2017	DISTRITO	PROYECTO	Nº PROYECTOS	Nº VOLUNT.
	BARAJAS	Apoyo en el cuidado a menores a la Escuela de padres y madres	1	2
	BARAJAS	Apoyo en el cuidado a menores al proyecto Ponte en mi piel	1	2
	CENTRO (Casino Reina)	Apoyo en el cuidado a menores Proyecto Algarabía	1	2
	CHAMBERÍ	Grupo de apoyo Servicios Sociales	1	34



	HORTALEZA	Grupo de apoyo Servicios Sociales	1	12
	MORATALAZ	Grupo de apoyo Servicios Sociales	1	14
	PUENTE VALLECAS	Apoyo en el cuidado a menores actividad 25 noviembre	1	3
	PUENTE VALLECAS	Apoyo en el cuidado a menores Grupo de apoyo social del Centro de Servicios Sociales San Diego	1	3
	PUENTE VALLECAS	Apoyo en el cuidado a menores al Grupo de padres y madres del Centro de Servicios Sociales Pablo Neruda	1	3
	PUENTE VALLECAS	Grupo de apoyo Servicios Sociales	4	36
	PUENTE DE VALLECAS	Apoyo en el cuidado a menores Grupo GAF DEL del Centro de Servicios Sociales Entrevías	1	3
	RETIRO	Apoyo en el cuidado a menores Grupo mujeres	1	3
	RETIRO	Apoyo en el cuidado a menores Mesas del Foro Local	1	2
	SALAMANCA	Grupo de apoyo Servicios Sociales	1	35
	SAN BLAS-CANILLEJAS	Encuentro deportivo Mundialito	1	4
	VILLA DE VALLECAS	Apoyo en el cuidado a menores Grupo aprendiendo a ser padres	1	5
	VICÁLVARO	Grupo de apoyo Servicios Sociales	1	18
	<b>TOTAL</b>		<b>20</b>	<b>181</b>

2018	DISTRITO	PROYECTO	Nº PROYECTOS	Nº VOLUNT.
	BARAJAS	Apoyo al grupo Ponte en mis pies	1	7
	CENTRO	Apoyo en el cuidado de menores al proyecto Algarabía (Centro Comunitario Casino de la Reina)	1	2
	CHAMBERÍ	Grupo de apoyo Servicios Sociales	1	32
	HORTALEZA	Grupo de apoyo Servicios Sociales	1	18



	MORATALAZ	Grupo de apoyo Servicios Sociales	1	14
	PUENTE DE VALLECAS	Grupo de apoyo Servicios Sociales	4	32
		Apoyo al cuidado de menores S. Acción Social San Diego	1	2
		Apoyo al cuidado de menores S. Acción Social Entrevías	1	3
	RETIRO	Apoyo en el cuidado de menores del Grupo de mujeres	1	3
		Campaña de difusión de los Servicios Sociales de Retiro	1	20
	SALAMANCA	Grupo de apoyo Servicios Sociales	1	42
	VICÁLVARO	Grupo de apoyo Servicios Sociales	1	12
	VILLA DE VALLECAS	Apoyo en el cuidado de menores al grupo Aprendiendo a ser padres y madres	1	1
	LATINA	Apoyo en el cuidado de menores al grupo de madres y padres adolescentes (Madrid Salud)	1	2
	CENTRO	Apoyo al Grupo de Refuerzo Educativo para Mujeres en Casino de la Reina	1	2
	VILLAVERDE	Te Contamos Villaverde	1	15
		Proyecto de revitalización de la memoria cultural de Villaverde	1	4
<b>TOTAL</b>			<b>20</b>	<b>207</b>

2019	DISTRITO	PROYECTOS	Nº PROYECTOS	Nº VOLUNT.
	PUENTE DE VALLECAS	Cabalgata de Reyes del Distrito	1	25
		Apoyo a los Servicios Sociales de Atención Primaria	4	28
		Apoyo en el cuidado a menores al Grupo de Apoyo Familiar del Centro de Servicios Sociales de Entrevías	1	3
		Apoyo en el cuidado a menores al Grupo de Acción	1	4



		Social del Centro de Servicios Sociales de San Diego		
VILLA DE VALLECAS	Cabalga de Reyes del Distrito	1	44	
		1	6	
	Semana de los Mayores	1	10	
CIUDAD LINEAL	Cabalgata de Reyes del Distrito	1	10	
	Cuidado de menores en la IIª Jornada del Día Mundial del Refugiado	1	16	
	Cuidado de menores en la IIIª Jornada del Día Mundial del Refugiado	1	6	
USERA	Año Nuevo Chino	1	48	
	Baile de la Mesa de Mayores del Foro Local de Usera	1	5	
	Semana de los Mayores del Distrito de Usera	1	2	
HORTALEZA	Gymkhana STEM	1	20	
	Apoyo a los Servicios Sociales de Atención Primaria	1	14	
TETUÁN	Gymkhana STEM	1	11	
	XII Carrera Popular de Tetuán	1	15	
CHAMBERÍ	Apoyo a la atención de las personas mayores en los Servicios Sociales	1	16	
	Apoyo a la atención de las personas mayores en los Servicios Sociales	1	13	
	Jornada Infantil de Chamberí	1	3	
	Apoyo a los Servicios Sociales de Atención Primaria	1	18	
	IV Jornadas de Inclusión Deportiva	1	24	
MORATALAZ	Apoyo a los Servicios Sociales de Atención Primaria	1	8	
	XXXª Carrera opular La Melonera	1	104	
ARGANZUELA				



	VILLAVERDE	IX San Silvestre de Villaverde Alto	1	6
		Apoyo en el cuidado a menores al Grupo de padres y madres de Servicios Sociales	1	4
		Apoyo a las personas con diversidad funcional en los talleres del Centro Cultural Santa Petronila	1	2
		Apoyo en el cuidado de menores del Grupo Multifamiliar	1	3
	SALAMANCA	Apoyo a los Servicios Sociales de Atención Primaria	1	46
	SAN BLAS-CANILLEJAS	Apoyo a los Servicios Sociales de Atención Primaria	1	13
	VICÁLVARO	Apoyo a los Servicios Sociales de Atención Primaria	1	13
	RETIRO	Apoyo a los Servicios Sociales de Atención Primaria	1	11
	RETIRO	Apoyo en el cuidado de menores del Grupo de mujeres de Servicios Sociales	1	4
	CENTRO	Apoyo al Grupo de Refuerzo Educativo para Mujeres (Centro Comunitario Casino de la Reina,	1	4
		Apoyo a la Residencia Internado de San Ildefonso	1	1
	CARABANCHEL	Apoyo en el cuidado a menores al Grupo de padres y madres de Servicios Sociales	1	4
	LATINA	Apoyo en el cuidado de menores al grupo de madres y padres adolescentes de Servicios Sociales	1	2
	TETUÁN	Apoyo a las personas con diversidad funcional en los talleres del Centro Cultural José de Espronceda	1	1
	BARAJAS	Apoyo en el cuidado de menores del Grupo de mujeres de Servicios Sociales	1	2
	<b>TOTAL</b>		<b>42</b>	<b>569</b>



2020	DISTRITO	PROYECTOS	Nº PROYECTOS	Nº VOLUNT.
	CIUDAD LINEAL	Cabalgata de Reyes de Ciudad Lineal	1	29
	CENTRO	Apoyo al Grupo de Refuerzo Educativo para Mujeres (Centro Comunitario Casino de la Reina)	1	3
	HORTALE-ZA	Apoyo a los Servicios Sociales de Atención Primaria	1	13
	CHAMBERÍ	Apoyo a los Servicios Sociales de Atención Primaria	1	18
	VILLA DE VALLECAS	Cabalgata de Reyes de Villa de Vallecas 2020	1	37
		Reparto de alimentos Navidad - Villa de Vallecas	1	9
	PUENTE DE VALLECAS	Cabalgata de Reyes de Puente de Vallecas	1	23
		Apoyo a los Servicios Sociales de Atención Primaria	4	28
	MORATALAZ	Apoyo en el reparto de alimentos de Servicios Sociales de Moratalaz	1	100
		Apoyo a los Servicios Sociales de Atención Primaria	1	8
	LATINA	Apoyo en el reparto de alimentos de Servicios Sociales de Latina	1	40
		Apoyo en el cuidado de menores al grupo de madres y padres adolescentes	1	2



	RETIRO	Apoyo a los Servicios Sociales de Atención Primaria	1	11
	TETUÁN	Apoyo a las personas con diversidad funcional en los talleres del Centro Cultural José de Espronceda	1	1
	SALAMANCA	Apoyo a los Servicios Sociales de Atención Primaria	1	46
		Apoyo a las actividades del Proyecto Senes	1	4
	VICÁLVARO	Apoyo a los Servicios Sociales de Atención Primaria	1	13
	VILLAVERDE	Apoyo en el reparto de alimentos de Servicios Sociales de Villaverde en el barrio de San Cristóbal de los Ángeles.	1	46
		Apoyo en el reparto de alimentos de Servicios Sociales de Villaverde	2	21
		Reparto de alimentos Navidad - Villaverde	1	14
		Apoyo en el cuidado a menores al Grupo Interfamiliar	1	3
		Apoyo a las personas con diversidad funcional en los talleres del Centro Cultural Santa Petronila	1	1
<b>TOTAL</b>			<b>26</b>	<b>470</b>

## 2.- CONVOCATORIA PÚBLICA DE SUBVENCIONES

La finalidad de las convocatorias públicas de subvenciones, en el marco del Programa Municipal de Voluntariado: "Voluntari@s por Madrid", es el fomento y promoción del



desarrollo de proyectos que coadyuven o complementen las competencias y actividades municipales.

INDICADOR	2015	2016	2017	2018	2019	2020(*)	TOTALES
Cuantía prevista	100.000	200.000	220.000	125.000	250.000	250.000	1.145.000
Gasto ejecutado	100.000	198.529,71	220.000	124.000	249.621,67	249.361,25	1.141.512,63
Número de proyectos presentados	80	85	75	70	86	86	482
Número de proyectos subvencionados	20	25	32	24	38	36	175
Número de personas voluntarias participantes en los proyectos subvencionados	1.075	1.984	2.065	1.741	2.891	Previsión de las entidades (*): 1.979	11.735
Número de personas beneficiarias de las acciones de voluntariado de los proyectos subvencionados	6.233	13.985	16.231	21.631	67.749	Previsión de las entidades: 45.349	17.1178

2020 (\*): pendiente datos definitivos a través de la justificación de la subvención

En el año 2018, se consiguió convocar una convocatoria para el año 2019, de tramitación anticipada, lo que permitió a las entidades sociales realizar una adecuada planificación de las actividades a desarrollar y a la Administración iniciar un trabajo de seguimiento y acompañamiento técnico que, sin duda, supondrá un importante avance en materia de voluntariado.

Esta convocatoria del año 2019, incorporó otra novedad fruto de la revisión de la convocatoria de subvenciones que se ha realizado desde el Departamento junto con entidades sociales pertenecientes al Foro de la Solidaridad. A través de un grupo de trabajo formado por representantes de entidades sociales pertenecientes a dicho Foro durante el año 2018, se hicieron propuestas y se debatió sobre los proyectos de voluntariado, la metodología y calidad y se definieron tres tipologías de proyectos, con el objetivo de avanzar cuantitativa y cualitativamente en la innovación y en el desarrollo de proyectos de voluntariado en las entidades sociales.

El contenido de la convocatoria se ha elaborado de manera consensuada con las entidades participantes. Las reuniones de trabajo se celebraron en las siguientes fechas: 23/03/18; 20/04/18; 18/05/18 y 15/06/18. Este grupo de trabajo ha estado compuesto por diferentes personas del foro pertenecientes a la Dirección General de Participación Ciudadana y por representantes de entidades sociales:

**COMPOSICIÓN DEL GRUPO DE TRABAJO PARA LA REVISIÓN DE  
LA CONVOCATORIA DE SUBVENCIONES**

FEVOCAM
INJUCAM
BARRÓ
CÁRITAS DIOCESA
COORDINADORA INFANTIL Y JUVENIL DE TIEMPO LIBRE DE VALLECAS
SOLIDARIOS PARA EL DESARROLLO
REPRESENTANTE DEL ÁREA DE GOBIERNO DE CULTURA Y DEPORTES
DIRECCIÓN GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Así desde la convocatoria de 2019, se han definido en las bases tres tipos de proyectos de voluntariado:

- A. Proyectos de voluntariado que impliquen la intervención directa del voluntariado.
- B. Proyectos formativos, siempre que estén directamente relacionados con las actividades a desarrollar por el voluntariado en el marco de proyectos específicos de intervención del voluntariado de la entidad.
- C. Proyectos de investigación, estudios y evaluaciones que supongan medidas de mejora para los proyectos de intervención directa del voluntariado.

En el año 2020 se inició la tramitación anticipada de la convocatoria del 2021, publicándose la convocatoria el 7 de septiembre de 2020.

Todos los años se realizan dos jornadas de buenas prácticas con las entidades:

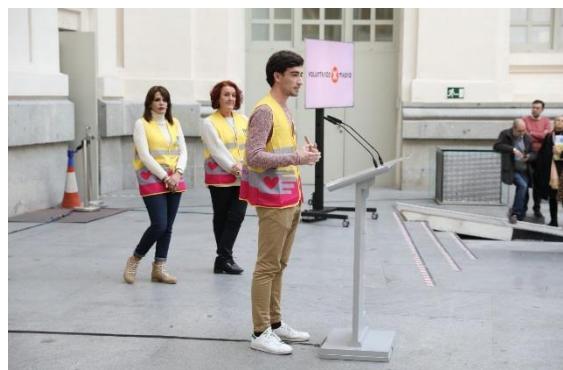
- Sesión formativa de la nueva convocatoria.
- Sesión explicativa sobre manual de procedimiento técnico y económico de la justificación del gasto.



#### 4.- DÍA INTERNACIONAL DEL VOLUNTARIADO

Con motivo del Día Internacional del Voluntariado, el 5 de diciembre, Voluntari@s por Madrid viene reuniendo desde el inicio del programa a voluntarios/as de la ciudad para hacer balance y divulgar las acciones realizadas, todo ello dentro de un clima de celebración y siempre acompañados por las máximas autoridades del gobierno municipal:

- ◆ En 2015, un grupo numeroso de Voluntari@s por Madrid compartió un desayuno en la sede de la calle Alcalá número 45.
- ◆ En 2016 tuvo lugar en el auditorio de CentroCentro y se aprovechó para compartir la Medalla de Oro de la Ciudad (obtenida en el mes de mayo) con profesionales y entidades sociales que colaboran habitualmente con el Departamento de Voluntariado del Ayuntamiento de Madrid.
- ◆ En 2017 se congregó a cientos de asistentes en la plaza de Callao para realizar un flashmob, bailando la versión de "Madrid, Madrid, Madrid" interpretada por Ariel Rot y The Cabriolets. Además, se aprovechó el acto para presentar el nuevo chaleco creado por la diseñadora Ágatha Ruiz de la Prada, madrina de honor de 2018. Este chaleco se ha ido implantando progresivamente en todos los proyectos, con el objetivo de que estos colores representen a todo el equipo de voluntariado municipal.



- ◆ En el 2018 el Palacio de Cibeles acogió a unas 150 personas voluntarias que recrearon una cadena para poner en valor acciones solidarias recogidas en el proyecto Cadena Solidaria, un movimiento orientado a fomentar la solidaridad entre la ciudadanía y mejorar el clima social.

Además, se dio la bienvenida como "Padrino 2019" al presentador y comentarista deportivo, Michael Robinson, quien sucedió a la diseñadora Ágatha Ruiz de la Prada, madrina durante el año 2018.





- ◆ En 2019 se realizó una doble celebración: por un lado, un acto en CentroCentro, con la presencia del Alcalde de Madrid, José Luis Martínez-Almeida y la Vicealcaldesa, Begoña Villacís, así como del Delegado del Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social, José Aniorte, en el que recoge el testigo como padrino de Voluntari@s por Madrid Emilio Butragueño. En este acto se proyectaron vídeos de voluntarios/as que quisieron compartir sus experiencias en los proyectos del programa municipal y, además, se le rindió homenaje a D. José Mª Sogel, agradeciendo su colaboración al frente del Club Rotary Madrid en el proyecto Alpan-Rotary.



Por otro lado, dado que el Día Internacional del Voluntariado de 2019 coincidió con la Cumbre por el Clima COP25, se llevó a cabo otro acto en la zona verde de IFEMA, de nuevo con la presencia de nuevo de las autoridades municipales que estuvieron en el acto de Cibeles, así como la Ministra para la Transición Ecológica, Teresa Ribera, Teresa Gallach, Alta Comisionada en España para la Agenda 2030 y Patricia Espinosa, Secretaria Ejecutiva de la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre Cambio Climático.



- ◆ En 2020 el Día Internacional del Voluntariado se celebró en el Palacio de Cibeles, con la presencia de la Vicealcaldesa Begoña Villacís y el Delegado del Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social, José Aniorte, así como el Coordinador General del Área Emiliano Martín González. El Padrino de Honor de 2020 Emilio Butragueño pasó el testigo a la nombrada Madrina de Honor para 2021, Paz Padilla.



## 5.- PREMIOS EN MATERIA DE VOLUNTARIADO

- 2016. Medalla de Oro del Ayuntamiento de Madrid.



- 2017. Premio Edp Rock'n Roll Madrid Maratón & 1/2

Agradecimientos:

- **2019/2020.** Declaraciones Institucionales del Pleno del Ayuntamiento de Madrid con motivo del Día Internacional de Voluntariado de fecha 20 de diciembre de 2019
- **2017.** Asociación Duchenne Parent Project España a Voluntarios por Madrid por su colaboración y solidaridad.
- **2015.** Fundación Real Madrid por la participación en el Evento Solidario Corazón Classic Match 2015 cuyos beneficios fueron destinados a la compra de material escolar de más de 20.000 niños en riesgo de exclusión de los Programas de Cruz Roja Española.
- **2015.** Madrid Salud al Departamento de Voluntariado del Ayuntamiento de Madrid por su contribución a la Salud Pública en la Ciudad de Madrid.
- **2012.** Ayuntamiento de Madrid a Voluntarios por Madrid por el trabajo desarrollado en el Programa Municipal de Voluntariado Alpan en la Ciudad de Madrid y por el acompañamiento a Menores en Hospitales en la Ciudad de Madrid
- **2012.** Special Olympics Madrid a Voluntarios por Madrid por su colaboración y apoyo al deporte para las personas con discapacidad intelectual.
- **2012.** Hospital General Universitario Gregorio Marañón a Voluntarios por Madrid como Voluntario de Honor del Hospital Materno-infantil.
- **2011.** Ayuntamiento de Madrid el Día Internacional de las Personas Mayores al Cuerpo de Voluntarios por Madrid, en reconocimiento a su labor de voluntariado.
- **2009.** Ayuntamiento de Madrid y la Junta Municipal de Distrito de la Latina a Voluntarios por Madrid por su participación en las jornadas 'Todos jugamos'.
- **2005.** Agradecimiento por la colaboración en la II Fiesta del Deporte para discapacitados intelectuales de la Comunidad de Madrid.
- **2020.** Madrid, ciudad nominada para Capital Europea del Voluntariado 2022.



## 6.- COMUNICACIÓN Y REDES SOCIALES

### 6.1- COMUNIDAD DEL VOLUNTARIADO

Es una plataforma virtual, a través de la cual la ciudadanía podrá estar informada de todos los proyectos solidarios, así como consultar una agenda de eventos que cuenten con la colaboración de voluntariado. Además, cualquier persona interesada en hacer voluntariado podrá inscribirse on-line. Este proyecto se ha diseñado en colaboración con técnicos del IAM (Informática del Ayuntamiento de Madrid) y se va adaptando a las necesidades del momento. En cuanto a las acciones que se pueden realizar:

1. Acceder al área personal
2. Consultar el calendario de eventos
3. Ver los proyectos propios de Voluntarios por Madrid
4. Ver los proyectos subvencionados
5. Ver los proyectos publicitados por otras entidades sociales para solicitar voluntarios/as
6. Enviar una solicitud para ser voluntario/a
7. Realizar peticiones de entidades sociales
8. Registrar acciones solidarias y acceder a las ya publicadas

The screenshot shows the homepage of the 'Comunidad Virtual del Voluntariado y la solidaridad en la Ciudad de Madrid'. At the top, there's a navigation bar with links like '¿Quiénes somos?', '¿Qué puedes hacer?', 'Proyectos', 'Entidades colaboradoras', 'Campañas', 'Agenda', 'Blog', and 'Iniciar sesión'. Below the navigation is a large photograph of a group of volunteers wearing yellow vests and hard hats, smiling. Underneath the photo is the title 'Comunidad Virtual del Voluntariado y la solidaridad en la Ciudad de Madrid'.

#### Proyectos destacados



Actuaciones en el marco del COVID-19

Desde el primer momento en que se decretó el Estado de Alarma, el programa municipal de voluntariado Voluntarios por Madrid reaccionó ante la...

Voluntarios por Madrid

13/03/2020

Acompañamiento | Asunciones preventivas | Emergencias | Familia | Mayores | Otras

Gestión de demandas de necesidades básicas

A raíz de la crisis sanitaria por el COVID-19, muchas personas mayores o con problemas de movilidad han acudido a Voluntarios por Madrid para...

Voluntarios por Madrid

Acompañamiento | Mayores | Otras

Ler más...

Ver más...



## 6.2.- REDES SOCIALES

### 6.2.1. Twiter

La cuenta de Twitter se puso en funcionamiento en septiembre de 2011 y, en 2020, cuenta con 4924 seguidores de los cuales el 44% se encuentra en Madrid. La audiencia es femenina en un 62% y cabe destacar que su crecimiento ha sido estable, aunque más lento que en otras redes. Utilizamos mensajes breves, directos e informativos, además, retuiteamos noticias relacionadas y de interés para que se convierta en un punto de información de todo aquello relacionado con Madrid, voluntariado y temas sociales.

### 6.2.2. Facebook

La cuenta de Facebook es la más seguida y está muy bien valorada. Aunque las jóvenes redes vienen con fuerza y han conseguido alto número de seguidores en menor tiempo, Facebook sigue siendo la red qué más confianza genera. El perfil de Facebook lleva abierto desde septiembre de 2010 y goza de una mayor audiencia, situándose en 2020 en los 6.528 seguidores. Al igual que el público de Twitter, se ubica mayoritariamente en Madrid (75%), aunque en este caso es mayoritariamente femenino (73%). Por franjas de edad, cerca del 68% son menores de 44 años y el 34% se concentra entre los 25 y los 34 años de edad. Es, por tanto, un público joven y, en general, la audiencia tiene un crecimiento lento pero estable. Las características de las publicaciones en este medio son los mensajes emotivos y cercanos, información más detallada y mucho contenido multimedia.

### 6.2.3. Instagram

Finalmente, Instagram es la última red social en incorporarse a los canales de comunicación de Voluntarios por Madrid (diciembre de 2016) y es también la que ha obtenido un crecimiento más rápido. Ha aumentado considerablemente el número de seguidores, alcanzando la cifra de 4564. Su público mantiene la tendencia de las otras dos redes sociales localizándose principalmente en Madrid (75%). Al igual que Facebook, el público de Instagram también es principalmente femenino (73%) pero todavía más joven, ya que el 40% tiene entre 25 y 34 años de edad. Destaca el dato de que 15% sean menores de 24 años. La característica de este medio es ser eminentemente visual, por lo que damos prioridad a las fotografías vistosas, vídeos y diseños propios.

### 6.2.4 Youtube

Youtube es un canal paralelo donde los vídeos son más trabajados y sostenidos en el tiempo, que sirven como repositorio-biblioteca de material muy útil y reutilizable.