



**ESTUDIO DE CONSECUENCIAS DE LA PANDEMIA POR COVID-19  
EN LA POBLACIÓN DE LA CIUDAD DE MADRID.  
CUESTIONARIO TELEFÓNICO.  
Octubre 2020**

**Se harían dos presentaciones, dependiendo del tipo de contacto.**

**Presentación para contactos de la edición 1**

Buenos días, soy ..... de la empresa IMOP INSIGHTS, ¿Fulanito/a de tal por favor?

Si se pone

Buenos días /tardes soy ..... de la empresa IMOP Insights. Como recordará en abril le hicimos una encuesta sobre la COVID-19 por encargo del Ayuntamiento de Madrid y nos autorizó para volver a llamarle. ¿Me puede dedicar ahora unos minutos por favor?

- |                               |                   |
|-------------------------------|-------------------|
| 1. Sí                         | → Pasa a bloque 1 |
| 2. Negativa                   | → PC.1            |
| 3. Ya no vive en este hogar   | → PC.2            |
| 3. Incapacidad para contestar |                   |

**PC.1 MOTIVO NEGATIVA**

1. No tiene tiempo
2. Le produce ansiedad hablar de la crisis del coronavirus
3. No quiere contestar a ninguna encuesta que realice el Ayuntamiento.
4. Nunca responde a ninguna encuesta
5. Otros
6. Sin motivo, colgó

**PC.2 MOTIVO DE LA NO RESIDENCIA**

1. Se ha emancipado
2. Relacionado con la pareja (diferente a la emancipación)
3. Relacionado con los estudios (Inicio o finalización de estudios)
4. Relacionado con el trabajo
5. Otros motivos

**Presentación para las personas nuevas**

Buenos días/tardes, soy..... De IMOP INSIGHTS, estamos llevando a cabo un estudio por encargo del Ayuntamiento de Madrid para conocer el impacto de la crisis del coronavirus en la población madrileña. Su teléfono ha sido obtenido mediante una combinación aleatoria de números. Su información será tratada solo de forma anónima y agregada, ¿SERÍA TAN AMABLE DE CONTESTAR UNAS PREGUNTAS?

- |                               |                   |
|-------------------------------|-------------------|
| 1. Sí                         | → Pasa a bloque 1 |
| 2. Negativa                   | → MOTIVO:         |
| 3. Incapacidad para contestar |                   |
1. No tiene tiempo
  2. Le produce ansiedad hablar de la crisis del coronavirus
  3. No quiere contestar a ninguna encuesta que realice el Ayuntamiento.
  4. Nunca responde a ninguna encuesta
  5. Otros
  6. Sin motivo, colgó

Una vez seleccionada la vivienda según la cuota buscada, el cuestionario lo debe cumplimentar **una persona de 18 años o más**, la cual proporcionará información del resto de los miembros del hogar. **Sólo se podrá hacer un cuestionario por vivienda**



## BLOQUE 1 DE IDENTIFICACIÓN DE MIEMBROS DEL HOGAR

P0 N.º Cuestionario del hogar \_\_\_\_\_ P00 N.º Cuestionario individual \_\_\_\_\_

*Para el caso de personas que colaboraron en la primera edición:*

- *El identificador del cuestionario de hogar y cuestionario individual debe ser el mismo que en la anterior edición.*
- *Tabla P2: La composición de los hogares (residentes habituales) que colaboraron en la primera edición ha podido cambiar:*
  - *Si la persona encuestada no pertenece al grupo humano que componía el hogar en la edición anterior (finaliza la entrevista)*
  - *Si la persona encuestada continúa perteneciendo al mismo grupo humano del hogar que en la edición anterior (aunque haya cambiado de vivienda):*
    - *Si la composición del hogar no ha cambiado respecto a la primera edición: se actualizarán los datos de cada miembro del hogar recogidos en la edición 1 (P.2.1, P.2.2, P.2.3, P.2.4, P.2.5) y se completará la tabla (P.2.6 y P.2.6.a)*
    - *Si la composición del hogar ha cambiado respecto a la primera edición:*
      - *Se actualizarán o incorporarán, si es el caso, los datos de las personas que residen en el hogar en la actualidad*
      - *Se identificarán, si es el caso, los miembros del hogar que ya no residan en el domicilio*

*Para la nueva submuestra:*

### **C.3 ¿PODRÍA DECIRME EN QUÉ DISTRITO RESIDE O A QUÉ JUNTA MUNICIPAL PERTENECE?**

1. Distrito de Centro
2. Distrito de Arganzuela
3. Distrito de Retiro
4. Distrito de Salamanca
5. Distrito de Chamartín
6. Distrito de Tetuán
7. Distrito de Chamberí
8. Distrito de Fuencarral – El Pardo
9. Distrito de Moncloa – Aravaca
10. Distrito de Latina
11. Distrito de Carabanchel
12. Distrito de Usera
13. Distrito de Puente de Vallecas
14. Distrito de Moratalaz
15. Distrito de Ciudad Lineal
16. Distrito de Hortaleza
17. Distrito de Villaverde
18. Distrito de Villa de Vallecas
19. Distrito de Vicálvaro
20. Distrito de San Blas – Canillejas
21. Distrito de Barajas

NS/NC → ¿PODRÍA DECIRME SU CÓDIGO POSTAL O SU CALLE?

“DE CARA A GARANTIZAR LA CALIDAD DE ESTA INVESTIGACIÓN LE INFORMO QUE ESTA ENTREVISTA PUEDE SER SUPERVISADA”

**P1. PARA SABER A QUIÉN TENGO QUE ENTREVISTAR ¿ME PODRÍA INDICAR EL NÚMERO DE PERSONAS QUE RESIDEN HABITUALMENTE EN LA VIVIENDA, CONTÁNDOSE USTED? No nos referimos a la situación de confinamiento sino de forma habitual**  
N.º \_\_\_\_\_

*A todos: para la nueva submuestra y actualización de la parrilla de la primera edición*

**P2. EMPEZANDO POR USTED PODRÍA DECIRME SEXO, EDAD Y PAÍS DE NACIMIENTO DE CADA UNA DE ESTAS PERSONAS...  
¿QUIÉN ES LA PERSONA SUSTENTADORA PRINCIPAL DEL HOGAR, LA QUE APORTA MÁS INGRESOS AL HOGAR?**

<b>P2.1</b> Sexo 1. Hombre 2. Mujer	<b>P2.2</b> Edad en años cumplidos	<b>P2.3</b> País de nacimiento 1. España 2. Otro país UE 3. Otro país fuera UE	<b>P2.4.</b> Sustentador/a principal (persona que aporta mayores ingresos)	<b>P2.5</b> Parentesco con SP	<b>P2.5.a</b> Piso compartido 1. Sí 2. No	<b>P2.6</b> Residencia habitual en el hogar	<b>Si P2.6&gt;1</b> <b>P2.6.a</b> Motivo

**P2.5 ¿QUÉ RELACIÓN DE PARENTESCO TIENE CON LA PERSONA SUSTENTADORA PRINCIPAL DEL HOGAR?**

1. Persona sustentadora principal – SP
2. Cónyuge o pareja de SP
3. Hijo/a, hijastro/a de SP
4. Yerno, nuera (o pareja del hijo/a, hijastro/a) de SP
5. Nieto/a, nieto/a político/a (o pareja de los mismos) de SP
6. Padre/madre, suegro/a (o pareja de los mismos) de SP
7. Hermano/a de SP
8. Otro pariente (o pareja del mismo) de SP
9. Persona del servicio doméstico de SP
10. Sin parentesco
99. Ns/Nc

**P2.6 RESIDENCIA HABITUAL EL HOGAR:**

1. YA VIVÍA EN ESTE HOGAR ANTES DE LA CRISIS (Es residente habitual de este hogar desde antes de iniciarse la crisis)
2. SE HA INCORPORADO AL HOGAR DURANTE LA CRISIS (No era residente habitual de este hogar antes de la crisis; se ha incorporado a él durante la crisis (desde el inicio del estado de alarma)
3. HA DEJADO EL HOGAR (El miembro del hogar, que no es la persona encuestada en la primera edición, ha dejado este hogar durante la crisis (desde el inicio del estado de alarma) (solo en caso de edición 1)
4. El miembro del hogar encuestado, ha dejado este hogar y se ha incorporado a un nuevo hogar (solo en caso de edición 1) → En este caso se da por finalizada la entrevista.

**Si P2.6>1**

**P2.6a MOTIVO PRINCIPAL**

1. Se ha emancipado
2. Relacionado con la pareja (diferente a la emancipación)
3. Relacionado con los estudios (Inicio o finalización de estudios)
4. Relacionado con el trabajo
5. Otros motivos

**BLOQUE 2 DE DESCRIPCIÓN DE VIVIENDA Y EQUIPAMIENTOS:**

Las preguntas del bloque 2 solamente se registran para el miembro del hogar seleccionado

**A todos**

**P3. ¿HA CAMBIADO DE VIVIENDA HABITUAL EN LOS ÚLTIMOS SEIS MESES?**

1. Sí
2. No
9. No contesta

*A las personas de la primera edición que han respondido P3=1*

**P3b ¿PODRÍA DECIRME EN QUÉ DISTRITO RESIDE O A QUÉ JUNTA MUNICIPAL PERTENECE?**

1. Distrito de Centro
2. Distrito de Arganzuela
3. Distrito de Retiro
4. Distrito de Salamanca
5. Distrito de Chamartín
6. Distrito de Tetuán
7. Distrito de Chamberí
8. Distrito de Fuencarral – El Pardo
9. Distrito de Moncloa – Aravaca
10. Distrito de Latina
11. Distrito de Carabanchel
12. Distrito de Usera
13. Distrito de Puente de Vallecas
14. Distrito de Moratalaz
15. Distrito de Ciudad Lineal
16. Distrito de Hortaleza
17. Distrito de Villaverde
18. Distrito de Villa de Vallecas
19. Distrito de Vicálvaro
20. Distrito de San Blas – Canillejas
21. Distrito de Barajas

NS/NC → ¿PODRÍA DECIRME SU CÓDIGO POSTAL O SU CALLE?

*A las personas de la primera edición que han respondido P3=1 y a todas las personas seleccionadas de la nueva submuestra:*

**P4. A CONTINUACIÓN, LE VOY A HACER ALGUNAS PREGUNTAS RELATIVAS A LAS CARACTERÍSTICAS DE SU VIVIENDA. ¿ME PODRÍA INDICAR SI ES... (Leer)**

1. Piso o apartamento
2. Vivienda unifamiliar independiente
3. Vivienda unifamiliar adosada o pareada
4. Vivienda situada en un edificio destinado principalmente a otros fines (Colegio, oficina, taller, etc.)
5. Otro tipo (barraca, cabaña, chabola, etc.)
9. Ns/Nc – No leer

**P5. ¿CUÁL ES LA SUPERFICIE ÚTIL DE LA VIVIENDA? (SE ENTIENDE POR SUPERFICIE ÚTIL LA HABITABLE, LA COMPRENDIDA DENTRO DE LOS MUROS EXTERIORES DE LA VIVIENDA, EXCLUIDOS LOS ESPACIOS COMUNES).**

Superficie útil en metros cuadrados \_\_\_\_\_

*A todos*

**P6. SU VIVIENDA HABITUAL CUENTA CON...**

TABLA P6.	Sí	No	Ns/Nc
6.1 Calefacción	1	2	9
6.2 Aire acondicionado	1	2	9
6.3 Ordenador/Tablet	1	2	9
6.4 Conexión a Internet, independiente de la conexión del móvil	1	2	9
<b>Si P6.4=1</b>			
6.5 La conexión a internet funciona bien para el uso que le están dando todos los miembros del hogar en estos momentos	1	2	9
<b>A todos</b>			
6.6 Su vivienda cuenta con espacio adecuado para teletrabajar y/o estudiar de forma telemática en caso de necesidad	1	2	9

**A todos****P7. EL RÉGIMEN DE TENENCIA DE SU VIVIENDA ES...**

1. En propiedad y pagada
2. En propiedad con préstamo hipotecario
3. En alquiler
4. Otro tipo: Cesión...
9. Ns/Nc → P7.3

**Si P7=1 O P7= 4****P7.1 COMO CONSECUENCIA DE LA CRISIS COVID-19, ¿HA TENIDO PROBLEMAS PARA PAGAR LOS GASTOS DE LA VIVIENDA (RECIBOS DE COMUNIDAD DE PROPIETARIOS/AS, RECIBOS DE SUMINISTROS (AGUA, LUZ...))?**

1. Sí --> Ir a P7.1.2
2. No --> P7.3
9. No contesta P7.3

**Si P7= 2, 3****P7.1 COMO CONSECUENCIA DE LA CRISIS COVID-19, ¿HA TENIDO PROBLEMAS PARA PAGAR LOS GASTOS DE LA VIVIENDA (HIPOTECA O ALQUILER, RECIBOS DE COMUNIDAD DE PROPIETARIOS/AS, RECIBOS DE SUMINISTROS (AGUA, LUZ...))?**

1. Sí --> Ir a P7.1.1
2. No --> P7.3
9. No contesta P7.3

¿CUÁL/ES DE LOS SIGUIENTES GASTOS?

Tabla P7.1	Sí	No	Ns/Nc
<b>Sólo si P7=2,3 y P7.1=1</b> P7.1.1 Hipoteca o alquiler	1	2	9
<b>Sólo si P7.1=1</b> P7.1.2 Recibos de comunidad de propietarios/aS	1	2	9
<b>Sólo si P7.1=1</b> P7.1.3 Recibos de suministros (agua, luz...)	1	2	9

**Si P7= 2, 3 Y P7.1=1****P7.2 ¿PIENSA QUE ESTÁ EN RIESGO DE PERDER SU VIVIENDA POR IMPAGO?**

1. Sí
2. No
9. No sabe/No contesta

**A todos****P7.3 ANTES DE LA CRISIS COVID-19, ¿ENTREGÓ DE FORMA REGULAR ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR DINERO A MIEMBROS DE OTROS HOGARES EN CONCEPTO DE PENSIONES ALIMENTICIAS A HIJOS/AS O PENSIONES COMPENSATORIAS AL CÓNYUGE U OTROS CONCEPTOS? *incluida la persona informante***

1. Sí
2. No
9. No sabe/No contesta

**P7.4 EN LA ACTUALIDAD, ¿ENTREGA DE FORMA REGULAR ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR DINERO A MIEMBROS DE OTROS HOGARES EN CONCEPTO DE PENSIONES ALIMENTICIAS A HIJOS/AS O PENSIONES COMPENSATORIAS AL CÓNYUGE U OTROS CONCEPTOS? *incluida la persona informante***

1. Sí
2. No
9. No sabe/No contesta

**P7.5 ANTES DE LA CRISIS COVID-19, ¿RECIBIÓ DE FORMA REGULAR ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR ENVÍOS MONETARIOS DE OTROS HOGARES EN CONCEPTO DE PENSIONES ALIMENTICIAS A HIJOS/AS O PENSIONES COMPENSATORIAS AL CÓNYUGE U OTROS CONCEPTOS? *incluida la persona informante***

1. Sí
2. No
9. No sabe/No contesta

**P7.6 EN LA ACTUALIDAD, ¿RECIBE DE FORMA REGULAR ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR ENVÍOS MONETARIOS DE OTROS HOGARES EN CONCEPTO DE PENSIONES ALIMENTICIAS A HIJOS/AS O PENSIONES COMPENSATORIAS AL CÓNYUGE U OTROS CONCEPTOS?**

*incluida la persona informante*

1. Sí
2. No
9. No sabe/No contesta

**P7.7 RECIBE O PODRÍA RECIBIR, EN CASO DE NECESIDAD, ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR AYUDAS ECONÓMICAS OCASIONALES DE OTRAS PERSONAS: FAMILIARES, VECINOS, AMIGOS/AS, ... *incluida la persona informante***

1. Sí
2. No
9. No sabe/No contesta

**BLOQUE 3 DE CONSECUENCIAS DE LA CRISIS COVID-19**

3.1 CONSECUENCIAS PARA LA ACTIVIDAD ECONÓMICA, OCUPACIÓN Y ESTUDIOS

*A la nueva submuestra: se recogerá información de todas las personas residentes en el hogar en la actualidad (P8).*

*A las personas que han colaborado en la primera edición se preguntará:*

- *La P8.a, P8.a.1, P8.a.2, para recoger información de las personas que residen actualmente en el hogar y no residían antes de la crisis y*
- *La P8.b.1, P8.c, P8.d de todas las personas*

En todos los casos hay que respetar los filtros de cada pregunta

**P8. AHORA DESEARÍA HACERLE ALGUNAS PREGUNTAS SOBRE LA ACTIVIDAD DE LAS PERSONAS QUE RESIDEN EN SU VIVIENDA HABITUALMENTE.**

Se mostrarán las columnas, sexo y edad de cada uno de los miembros del hogar que residen actualmente en la vivienda, recogidos previamente.

ANTES DE LA CRISIS				EN LA ACTUALIDAD			
<i>Edad=16 años o más</i> P8.a Situación Laboral	<i>P8.a=2</i> P8.a.1. Jornada	<i>P8.a=2</i> P8.a.2. Sector	<i>P8.a=1,2</i> P8.b. Ocupación	<i>Edad=16 años o más Y P8.a=5</i> P8.b1.¿Es estudiante en el momento actual? 1=Sí, 2=No	<i>P8.a= 5 Y P8.b1 = 2</i> P8.b1.1. ¿Cuál es su situación laboral actualmente?	<i>P8.b1=2</i> P8.c. Nivel de estudios más alto finalizado actualmente	<i>Edad=6-15 años O P8.b1=1</i> P8.d. Estudios que cursa 2020/2021

*Edad= 16 años o más*

**P8.a ¿CUÁL ERA SU SITUACIÓN LABORAL ANTES DE LA CRISIS DEL CORONAVIRUS?**

1. Trabajo por cuenta propia -> pasa a P8.b
2. Trabajo por cuenta ajena -> pasa a P8.a.1
3. Parado/a y ha trabajado antes → pasa a P9.3
4. Parado/a buscando primer empleo → pasa a P9.3
5. Estudiante → P8b.1
6. Jubilado/a o pensionista
7. Trabajo doméstico no remunerado → pasa a P9.3
8. Otro
9. Ns/Nc



**P8.a = 2 (Trabajo por cuenta ajena)**

**P8.a1 ¿Y TRABAJABA...**

1. A tiempo parcial
2. A tiempo completo
9. No sabe/ No contesta

**P8.a2 TRABAJABA...**

1. Para la administración o empresa pública
2. Para una empresa privada
3. Para una ONG o similar
4. Otros

**P8.a = 1, 2**

**P8.b. ¿CUÁL ERA SU OCUPACIÓN ANTES DE LA CRISIS DEL CORONAVIRUS?**

1. Directores/as, gerentes y empresarios/as con más de 3 trabajadores/as
2. Autónomos/as y empresarios/as con 3 o menos trabajadores/as
3. Técnicos/as, profesionales, mandos intermedios
4. Empleados/as de oficina (contables, administrativos/as...)
5. Trabajadores/as de los servicios de restauración, comercio, salud, cuidado de personas, protección y seguridad
6. Trabajadores/as cualificados de la construcción, la industria y el transporte (incluye operadores/as de maquinaria y montadores/as, conductores/as, ...)
7. Trabajadores/as no cualificados/as de los servicios y peones (limpieza, repartidores/as, ordenanzas...)
8. Otros P8B\_AB (especificar) \_\_\_\_\_
9. Ns/Nc

**Edad 16 años o más Y P8.a=5**

**P8.b1. ¿ES ESTUDIANTE EN EL MOMENTO ACTUAL? Nos referimos a que su actividad actual es ser estudiante**

1. Sí → P.8.d
2. No

**Sí P8.a= 5 Y P8.b1 = 2**

**P8.b1.1. ¿CUÁL ES SU SITUACIÓN LABORAL ACTUALMENTE?**

1. Trabaja por cuenta propia
2. Trabaja por cuenta ajena → P8.b.1.1.A ¿Y TRABAJA? 1. A tiempo parcial
3. Parado/a y ha trabajado antes 2. A tiempo completo
4. Parado/a buscando primer empleo
5. Estudiante
6. Jubilado/a o pensionista
7. Trabajo doméstico no remunerado
8. Otro
9. Ns/Nc

**Edad 16 o más años Y P8.b.1 distinto de 1**

**P8.c. ¿CUÁL ES EL NIVEL DE ESTUDIOS MÁS ALTO QUE HA FINALIZADO, ESTUDIOS OFICIALES?**

1. No sabe leer o escribir
2. Educación primaria incompleta
3. Estudios primarios o equivalentes
4. Enseñanza general secundaria, primer ciclo
5. Enseñanza general secundaria, segundo ciclo
6. Enseñanza profesional primer grado, segundo ciclo
7. Enseñanzas profesionales superior
8. Estudios universitarios o equivalentes
9. Ns/Nc



**A 6-15 años O P8.b.1=1**

**P8.d. ¿QUÉ ESTÁ ESTUDIANDO ACTUALMENTE (curso 2020/2021)?**

1. Infantil
2. Primaria
3. ESO
4. Bachillerato
5. FP1
6. FP2
7. Universitaria
8. Otros P8D\_AB Especificar
9. Ns/Nc

P8.a = 2 (Miembro del hogar trabajador por cuenta ajena)

**P9.1 ACTUALMENTE, ¿CONTINÚA TRABAJANDO EN LAS MISMAS CONDICIONES (EMPRESA, LUGAR DE TRABAJO, JORNADA Y SALARIO) QUE ANTES DE LA CRISIS COVID-19?**

1. Sí
2. No → P9.1.a

**P9.1a EN LA ACTUALIDAD, ¿EN QUÉ SITUACIÓN LABORAL SE ENCUENTRA? (Múltiple, leer opciones)**

1. Vacaciones forzadas.
  2. Reducción de jornada
  3. Está en un ERTE
  4. Está haciendo teletrabajo de forma completa en la misma empresa
  5. Esta alternando el teletrabajo con el trabajo presencial en la misma empresa
  6. Está en un ERE
  7. Cambio de turnos
  8. Permiso sin sueldo
  9. Permiso retribuido recuperable
  10. Le han despedido
  11. Está trabajando más
  12. Está trabajando en otra empresa → P9.1a2 Por cuenta propia o ajena?
  13. Otros → P91A\_AB Especificar
  14. Ns/Nc
1. Cuenta propia
  2. Cuenta ajena → P9.1a3 ¿Y TRABAJA...
    1. A tiempo parcial
    2. A tiempo completo

**P9.1a=4, 5**

**P9.1a1 EL EQUIPO QUE UTILIZA PARA TRABAJAR...**

1. Se lo ha facilitado la empresa
2. Es suyo personal
9. No contesta

**Si P9.1.a tiene valor y es distinto de 10**

**P9.1b ¿SE ESTÁ ACOGIENDO A ALGUNA MEDIDA DE CONCILIACIÓN LABORAL?**

1. Sí, a instancias del trabajador/a
2. Sí, a instancias de la empresa
3. No
9. No contesta

**P8.a = 1 (Miembro del hogar trabajador por cuenta propia)**

**P9.2 ¿EN LA ACTUALIDAD, SU EMPRESA CONTINÚA FUNCIONANDO EN LAS MISMAS CONDICIONES QUE ANTES DE LA CRISIS COVID-19?**

1. Sí
2. No → P9.2.a





**P9.2 = 2**

**P9.2a ¿QUÉ CAMBIO O CAMBIOS SE HAN PRODUCIDO? (Respuesta múltiple - Leer opciones)**

1. Se ha implantado el teletrabajo
2. ERTE
3. ERE
4. Reducción de plantilla
5. Reducción de jornada laboral
6. Aumento de plantilla
7. Cese de actividad
8. Está trabajando en otra empresa → P9.2a1 ¿Por cuenta propia o ajena?
9. Otros P92A\_AB (ESPECIFICAR)
  1. Cuenta propia
  2. Cuenta ajena → P9.2a2 ¿Y TRABAJA...
    1. A tiempo parcial
    2. A tiempo completo
10. Ns/Nc
11. Disminución en la actividad

*Sí P9.2a tiene valor y es distinto de 7*

**P9.2b ¿SE ESTÁ ACOGIENDO A ALGUNA MEDIDA DE CONCILIACIÓN LABORAL?**

1. Sí
2. No
9. No contesta

*P8.a = 3, 4 (Miembro del hogar parado/a..) o P8.a= 7 (Trabajo doméstico) Y Edad=<75 años*

**P9.3 ¿EN LA ACTUALIDAD, HAY ALGÚN CAMBIO EN SU SITUACIÓN LABORAL COMO CONSECUENCIA DE LA CRISIS DEL CORONAVIRUS?**

1. Sí → P9.3b.
2. No

**P9.3b ¿HA EMPEZADO A TRABAJAR POR CUENTA PROPIA O AJENA?**

1. Cuenta propia
2. Cuenta ajena → P9.3C ¿Y TRABAJA...
  1. A tiempo parcial
  2. A tiempo completo
3. Otra situación → P9.3B\_AB Especificar

*P9.3b = 1 o 2*

**P9.3a ¿Y TRABAJA FUERA DE CASA O HACE TELETRABAJO?**

1. Trabaja fuera de casa
2. Teletrabaja → P9.3a.1
3. Ambas → P9.3a.1

*Sí P9.3a =2 o 3*

**P9.3a1 EL EQUIPO QUE UTILIZA PARA TRABAJAR....**

1. Se lo ha facilitado la empresa
2. Es suyo personal
3. No contesta

*Edad < 6 años (para cada miembro del hogar)*

**P10. ACUDE A UNA GUARDERÍA O ESCUELA INFANTIL?**

1. Sí → P10.1
2. No

*Edad 6-15 años O P8.b1=1 (para cada miembro del hogar)*

**P10.1 ME PODRÍA DECIR SI EL CURSO EMPEZÓ DE MANERA**

1. Presencial
2. Semi presencial
3. Totalmente telemática
9. No sabe/ No contesta



**P10.1=1,2 (para cada miembro del hogar)**

**P10.1.1 LAS MEDIDAS PREVENTIVAS ADOPTADAS POR EL CENTRO EDUCATIVO, PARA EVITAR LA EXPANSIÓN DE LA COVID-19, LE PARECEN**

1. Insuficientes
2. Adecuadas
3. Excesivas
9. No sabe/ No contesta

**Edad 6-15 años O P8.b1=1 (para cada miembro del hogar)**

**P10.2 EL/LA ALUMNO/A DISPONE DE EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO QUE LE PERMITA O PERMITIRÍA SEGUIR LAS CLASES TELEMÁTICAS CON NORMALIDAD?**

1. Sí, dispone de equipamiento individual
2. Sí, pero el equipamiento es compartido
3. No dispone de equipamiento
9. No contesta

**P10.2=1,2 (para cada miembro del hogar)**

**P10.2a EL EQUIPO INFORMÁTICO SE LO HA FACILITADO EL CENTRO EDUCATIVO O CUALQUIER OTRA INSTITUCIÓN, ONG.**

1. Sí
2. No

**P10=1 O edad de 6-12 años (para cada hogar que tenga un miembro que acude a la guardería o tiene entre 6 y 12 años)**

**P10.3 SI DEBIDO A LA CRISIS COVID-19 ALGÚN/A MENOR TUVIERA QUE DEJAR DE ACUDIR AL CENTRO EDUCATIVO TEMPORALMENTE, ¿NECESITARÍA APOYO EXTERNO PARA AFRONTAR LA SITUACIÓN?**

1. Sí → P10.3.1
2. No
3. Ns/Nc

**Si P10.3=1**

**P10.3.1 CUENTA CON APOYO FAMILIAR PARA SOLVENTAR ESTA SITUACIÓN?**

1. Sí
2. No → P10.3.1.1
3. Ns/Nc

**Si P10.3.1=2 (Pregunta de respuesta múltiple)**

**P10.3.1.1 ¿QUÉ MEDIDAS SE TOMARÍAN EN SU HOGAR PARA AFRONTAR LA SITUACIÓN?**

1. Alguno/a de los/as padres/madres o tutores/as tendría que dejar de trabajar
2. Alguno/a de los/as padres/madres o tutores/as tendría que reducir su jornada laboral, tomar vacaciones.
3. Contratación de ayuda externa
4. Recurrir a los servicios sociales
5. Ahora mismo no sabría cómo solucionarlo
6. Otras → P10311\_AB ¿Cuál?
9. No contesta

**3.2 CONSECUENCIAS PARA LOS INGRESOS DEL HOGAR**

Las preguntas del bloque 3 solamente se registran para el miembro del hogar seleccionado (persona que responde).

**A la nueva submuestra**

**P11. PODRÍA DECIRME, APROXIMADAMENTE, ¿CUÁL ES EL VOLUMEN DE INGRESOS MENSUALES NETOS TOTALES DE SU HOGAR ENTRE TODOS LOS MIEMBROS DEL HOGAR Y POR TODOS LOS CONCEPTOS? (Referido a antes de la crisis)**

1. Menos de 500 euros
2. De 501 a 1000 euros
3. De 1.001 a 1.500
4. De 1.501 a 2.000
5. De 2.001 a 2.500
6. De 2.501 a 3.000
7. De 3.001 a 4.000
8. De 4.001 a 5.000
9. Más de 5.000 euros
99. Ns/Nc (no leer)

**P12. EN RELACIÓN CON EL TOTAL DE INGRESOS DE SU HOGAR, Y DURANTE EL PERIODO PREVIO A LA CRISIS COVID-19, ¿DIRÍA QUE LLEGABAN A FIN DE MES...**

1. Con mucha dificultad
2. Con dificultad
3. Con cierta dificultad
4. Con cierta facilidad
5. Con facilidad
6. Con mucha facilidad
- 9 Ns/Nc

**P13. ¿SITUÁNDONOS EN ABRIL DE 2020, USTED O ALGUIEN DE SU HOGAR HABÍA ACUDIDO A LOS SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES EN EL ÚLTIMO AÑO?**

1. Sí
2. No
9. No contesta

*A todos*

**P14. ¿USTED O ALGÚN OTRO MIEMBRO DE SU HOGAR HA ACUDIDO A LOS SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES DESDE QUE EMPEZÓ LA CRISIS COVID-19?**

1. Sí
2. No
9. No contesta

**P14.1 ¿SI TUVIERA QUE ACUDIR A LOS SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES, PREFERENTEMENTE, A TRAVÉS DE QUE MEDIO LO HARÍA?**

1. Telefónica
2. Internet
3. Presencial
4. Redes sociales
5. Otras
9. Ns/Nc

**P15. ¿CÓMO ESTÁ AFECTANDO LA CRISIS POR CORONAVIRUS A LOS INGRESOS ECONÓMICOS GLOBALES DE SU HOGAR EN LA ACTUALIDAD? ¿CUÁL ES SU PREVISIÓN DE CUÁNTO LE AFECTARÁ EN LOS PRÓXIMOS 6 MESES?**

P15.1 EN LA ACTUALIDAD	P15.2 EN LOS PRÓXIMOS 6 MESES
1. En nada	1. En nada
2. Disminución inferior al 20%	2. Disminución inferior al 20%
3. Disminución del 20% al 50%	3. Disminución del 20% al 50%
4. Disminución del 50% al 100%	4. Disminución del 50% al 100%
5. Aumento	5. Aumento
9. Ns/Nc	9. Ns/Nc

**COMO CONSECUENCIA DE LA CRISIS POR EL CORONAVIRUS EN SU HOGAR,**

**P16.1 ¿HA NECESITADO ALGÚN TIPO DE AYUDA PÚBLICA INDEPENDIENTEMENTE DE LAS PRESTACIONES POR DESEMPLEO?**

1. Sí
2. No
8. No sabe
9. No contesta

**P16.2 ¿Y CREE QUE PODRÍA NECESITAR AYUDA PÚBLICA EN LOS PRÓXIMOS SEIS MESES?**

1. Sí
2. No
3. No sabe
4. No contesta

**Si P16.2=1****P16.3 ¿CUÁL O CUÁLES DE LAS SIGUIENTES AYUDAS CREE QUE PODRÍA NECESITAR?**

TABLA P16.3	Sí	No	Ns/Nc	No procede
<b>Ayudas económicas</b>				
P16.3.1 Ayudas a los/as autónomos/as y PYMES para mantener el negocio: concesión de créditos blandos	1	2	9	8
P16.3.2 Alargar los ERTES en vigor y/o poner en marcha otros nuevos	1	2	9	8
P16.3.3 Moratoria para el pago de alquileres e hipotecas	1	2	9	
P16.3.4 Ampliación del subsidio de desempleo	1	2	9	
<b>Ayudas sociales</b>			9	
P16.3.5 Ayudas específicas de apoyo a familias (Conciliación, orientación familiar)	1	2	9	
P16.3.6 Ayudas específicas para personas mayores (Ayuda a domicilio, Centro de Día, Residencia, Teleasistencia)	1	2	9	
P16.3.7 Ayudas económicas puntuales o de emergencia	1	2	9	
P16.3.8 Ayudas de garantía de ingresos mínimos (Renta Mínima de Inserción, Ingreso Mínimo Vital...)	1	2	9	
P16.3.9 Otro tipo de ayudas _____	1	2	9	

**3.3. CONSECUENCIAS PARA LA SALUD**

Las preguntas del bloque 3 solamente se registran para el miembro del hogar seleccionado.

**A todos**

**P17. USTED O ALGUNA PERSONA DE SU HOGAR HA SIDO DIAGNOSTICADO/A DE ENFERMEDAD COVID-19 (PCR Positivo o test de anticuerpos o test de antígeno positivo)**

1. Sí ----> P17.1
2. No
9. Ns/Nc

**Si hogar no unipersonal Y P17=1**

**P17.1 ¿CUÁNTAS PERSONAS? Número de personas: \_\_\_\_\_**

**A todos**

**P18 DESDE QUE EMPEZÓ LA CRISIS COVID-19, ¿USTED O ALGÚN MIEMBRO DEL HOGAR HA NECESITADO PEDIR CITA O SER ATENDIDO/A EN EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA (por motivo de la COVID-19 o por cualquier otro problema de salud)?**

1. Sí → P19
2. No
9. Ns/Nc

**Si P18=1**

**P19 EN GENERAL, ¿HA CONSEGUIDO CITA CON NORMALIDAD?**

1. Si, he conseguido cita con normalidad
2. No, ha sido especialmente difícil contactar, he conseguido cita tras numerosas llamadas
3. No ha sido posible conseguir cita
9. No contesta

*A todos*

**P20. REFERIDO A LOS DOS ÚLTIMOS MESES, ¿A USTED O ALGÚN MIEMBRO DEL HOGAR LE HAN CANCELADO CITAS SANITARIAS, LE HAN POSPUESTO PRUEBAS O TRATAMIENTOS MÉDICOS O LE HAN APLAZADO ALGUNA INTERVENCIÓN COMO CONSECUENCIA DE LA CRISIS DEL CORONAVIRUS?**

(Leer)

- 1. No tenía citas previstas
- 2. No le han cancelado
- 3. No le han cancelado, pero no ha ido
- 4. No le han cancelado, ha ido, pero no le han atendido
- 5. Sí le han cancelado → P20AA ¿CUÁNTAS CANCELACIONES? \_\_\_\_\_
- 9. Ns/Nc

**BLOQUE 4 DE CONSECUENCIAS PSICOLÓGICAS DE LA CRISIS COVID-19**

Las preguntas del bloque 4 solamente se registran para el miembro del hogar seleccionado.

*Para los hogares de la nueva submuestra en los que reside más de una persona*

**P21.1 ¿CÓMO VALORARÍA USTED LA CONVIVENCIA EN SU DOMICILIO EN EL ÚLTIMO MES ANTES DEL CONFINAMIENTO POR CRISIS COVID-19?**

- 1. Muy mala
- 2. Mala
- 3. Regular
- 4. Buena
- 5. Muy buena
- 9. Ns/Ns

*Para todos los hogares en los que reside más de una persona*

**P21.2 DESDE EL COMIENZO DE LA CRISIS COVID-19 ¿LA CONVIVENCIA EN SU DOMICILIO.....?**

- 1. Ha empeorado mucho
- 2. Ha empeorado algo
- 3. Sigue igual
- 4. Ha mejorado
- 5. Ha mejorado mucho
- 9.Ns/Ns

*A todos*

**P21.3 DESDE EL COMIENZO DE LA CRISIS COVID-19, TIENE O HA TENIDO PROBLEMAS DE RELACIÓN CON ALGUNO DE ESTOS FAMILIARES. SI SU SITUACIÓN PERSONAL NO INCLUYE ALGUNA DE ESTAS PERSONAS POR FAVOR ME LO INDICA Y LO ANOTO. ¿HA TENIDO PROBLEMAS CON...**

TABLA P 21.3.	Sí	No	No procede	Ns/Nc
P21.3.1 Su pareja	1	2	8	9
P21.3.2 Su/s hijo/as	1	2	8	9
P21.3.3 Su padre/madre, hermano/as	1	2	8	9

*P21.3.1 O P21.3.2 O P21.3.3 =1*

**P21.4 ¿Y SE HAN PRODUCIDO ACTITUDES VIOLENTAS EN EL MEDIO FAMILIAR?**

- 1. Sí
- 2. No
- 9. Ns/Nc

A todos

**P22. ¿CÓMO SE HA SENTIDO EN GENERAL DESDE QUE ACABÓ EL CONFINAMIENTO HASTA EL MOMENTO ACTUAL?**

TABLA P 22	1	2	3	4	8	9
P22.1 ¿Ha podido concentrarse bien en lo que hacía?	Mejor que lo habitual	Igual que lo habitual	Menos que lo habitual	Mucho menos que lo habitual	No sabe	No contesta
P22.2 ¿Sus preocupaciones le han hecho perder mucho sueño?	No, en absoluto	No más que lo habitual	Algo más que lo habitual	Mucho más que lo habitual	No sabe	No contesta
P22.3 ¿Ha sentido que está desempeñando un papel útil en la vida?	Más útil que lo habitual	Igual que lo habitual	Menos útil que lo habitual	Mucho menos útil que lo habitual	No sabe	No contesta
P22.4 ¿Se ha sentido capaz de tomar decisiones?	Más que lo habitual	Igual que lo habitual	Menos que lo habitual	Mucho menos que lo habitual	No sabe	No contesta
P22.5 ¿Se ha notado constantemente agobiado/a y en tensión?	No, en absoluto	No más que lo habitual	Algo más que lo habitual	Mucho más que lo habitual	No sabe	No contesta
P22.6 ¿Ha tenido la sensación de que no puede superar sus dificultades?	No, en absoluto	No más que lo habitual	Algo más que lo habitual	Mucho más que lo habitual	No sabe	No contesta
P22.7 ¿Ha sido capaz de disfrutar de sus actividades normales de cada día?	Más que lo habitual	Igual que lo habitual	Menos que lo habitual	Mucho menos que lo habitual	No sabe	No contesta
P22.8 ¿Ha sido capaz de hacer frente adecuadamente a sus problemas?	Más capaz que lo habitual	Igual que lo habitual	Menos capaz que lo habitual	Mucho menos capaz que lo habitual	No sabe	No contesta
P22.9 ¿Se ha sentido poco feliz o deprimido/a?	No, en absoluto	No más que lo habitual	Algo más que lo habitual	Mucho más que lo habitual	No sabe	No contesta
P22.10 ¿Ha perdido confianza en sí mismo/a?	No, en absoluto	No más que lo habitual	Algo más que lo habitual	Mucho más que lo habitual	No sabe	No contesta
P22.11 ¿Ha pensado que usted es una persona que no vale para nada?	No, en absoluto	No más que lo habitual	Algo más que lo habitual	Mucho más que lo habitual	No sabe	No contesta
P22.12 ¿Se siente razonablemente feliz considerando todas las circunstancias?	Más que lo habitual	Igual que lo habitual	Menos que lo habitual	Mucho menos que lo habitual	No sabe	No contesta

**P23. ¿CON QUÉ FRECUENCIA SE HA SENTIDO USTED SOLO/A DURANTE EL ÚLTIMO AÑO? // ¿CON QUÉ FRECUENCIA SE SIENTE SOLO/A EN EL MOMENTO ACTUAL?**

TABLA P23	Siempre o casi siempre	Bastantes veces	Pocas veces	Nunca o casi nunca	Ns/Nc
<i>Solo a la nueva submuestra</i> 23.1 Durante el último año	1	2	3	4	9
<i>A todos</i> 23.2 En el momento actual	1	2	3	4	9

**P24. EN EL MOMENTO ACTUAL, ¿CUENTA USTED CON ALGUNA PERSONA DE OTRO DOMICILIO DISPUESTA A AYUDARLE EN CASO DE NECESIDAD?**

1. Sí
2. No
9. Ns/Nc



**P25. DE CARA A LA PROPAGACIÓN DE LA PANDEMIA, EN QUÉ MEDIDA LE PREOCUPA LO SIGUIENTE:**

TABLA P25	Mucho	Bastante	Poco	Nada	Ns/Nc
P25.1 La utilización del transporte público	1	2	3	4	9
P25.2 La conducta incívica de algunas personas	1	2	3	4	9
P25.3 El cumplimiento de las medidas de seguridad en bares, comercios...	1	2	3	4	9
P25.4 La reincorporación de las personas al trabajo	1	2	3	4	9
P25.5 La vuelta al colegio	1	2	3	4	9
P25.6 La falta de medidas efectivas puestas en marcha por las autoridades competentes	1	2	3	4	9

**BLOQUE 5 DE VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN GUBERNAMENTAL ANTE LA CRISIS**

Las preguntas del bloque 5 solamente se registran para el miembro del hogar seleccionado (persona que responde)

**P26. AHORA, EN TÉRMINOS GENERALES, ¿CÓMO CALIFICARÍA USTED LA GESTIÓN DE ESTA CRISIS POR PARTE DE...?**

TABLA P26.	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	Ns/Nc
P26.1 Unión Europea	1	2	3	4	5	9
P26.2 Gobierno de España	1	2	3	4	5	9
P26.3 Gobierno de la Comunidad de Madrid	1	2	3	4	5	9
P26.4 Ayuntamiento de Madrid	1	2	3	4	5	9

**P27. Y, FINALMENTE, ¿QUÉ MEDIDAS, LES PEDIRÍA A LOS PODERES PÚBLICOS QUE PUSIERAN EN MARCHA PARA REDUCIR LAS CONSECUENCIAS DE LA CRISIS? PREGUNTA ABIERTA, MÁXIMO 3 MEDIDAS.**

---



---



---

**LE RECUERDO QUE LA ENCUESTA HA SIDO REALIZADA POR LA EMPRESA IMOP INSIGHTS, LE GARANTIZAMOS QUE TODA LA INFORMACIÓN FACILITADA, SUS DATOS PERSONALES Y OPINIONES, SERÁN TRATADOS DE FORMA ANÓNIMA Y CONFIDENCIAL Y EN CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN VIGENTE, (Reglamento General de Protección de Datos “RGPD” de 20 de mayo de 2018).**

**EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS ES EL AYUNTAMIENTO DE MADRID. SUS DATOS SOLO SERÁN ENTREGADOS A LOS ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA ENCUESTA. EN CUALQUIER MOMENTO TIENE DERECHO A ACCEDER, RECTIFICAR Y SUPRIMIR LOS DATOS, ASÍ COMO OTROS DERECHOS, QUE PUEDE CONSULTAR EN LA PÁGINA WEB [www.madrid.es](http://www.madrid.es). ¿ESTÁ DE ACUERDO?**

1. Sí
2. No → PROCEDEREMOS A BORRAR SU NÚMERO DE TELÉFONO Y FIN ENTREVISTA



Si contesta "Sí" en pregunta anterior

**SI EN ALGUNA OTRA OCASIÓN, MÁS ADELANTE, EL AYUNTAMIENTO DE MADRID NECESITARA PREGUNTARLE ALGO MÁS SOBRE ESTE TEMA, ¿ESTARÍA DISPUESTO/A A COLABORAR NUEVAMENTE??**

- 1 Sí → ¿ME PODRÍA DECIR SU NOMBRE PARA PREGUNTAR DIRECTAMENTE POR USTED SI VOLVEMOS A LLAMAR? SÓLO EL NOMBRE DE PILA \_\_\_\_\_
- 2 No

**MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN Y BUENOS DÍAS / BUENAS TARDES.**