

Estudio del impacto de la situación de confinamiento en la población de la ciudad de Madrid tras la declaración del Estado de Alarma por la Pandemia COVID-19

INFORME SOBRE LA UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES Y LA NECESIDAD DE AYUDAS PÚBLICAS COMO CONSECUENCIA DE LA CRISIS

Junio 2020

❖ **Informe elaborado por:**

Subdirección General de Innovación y Estrategia Social

Dirección General de Innovación y Estrategia Social

Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social

❖ **Nuestro agradecimiento a:**

Subdirección General de Estadística

Dirección General de Contratos y Servicios

Área de Gobierno de Hacienda y Personal

IMOP Insights, S.A.



ÍNDICE

1.- Ficha Técnica..... 04

2.- Tipología de Hogares..... 06

3.- Informe sobre la utilización de los servicios sociales municipales y la necesidad de ayudas públicas como consecuencia de la crisis..... 08

4.- Conclusiones..... 21

1.- Ficha Técnica



FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

Universo	Encuesta dirigida a hogares de la ciudad de Madrid en los que resida, al menos, una persona de 18 años o más.
Tamaño muestral	1.566 encuestas válidas a hogares (por cuotas de composición del hogar) en los que resida, al menos, una persona de 18 años o más.
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$, el error muestral para el conjunto de la muestra es de $\pm 2,53\%$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple.
Procedimiento de muestreo	Muestreo bietápico con selección de las unidades primarias de muestreo (hogares) a través de una generación aleatoria de números de teléfono, y de las unidades últimas (personas) según cuotas cruzadas por sexo, edad, distrito y tipo de hogar.
Método de recogida	Encuesta telefónica a través de teléfonos fijos (80,5%) y móviles (19,5%) de la ciudad de Madrid. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Teléfonos fijos: El número de teléfono fijo se genera aleatoriamente. Cuando se contacta con la vivienda, se pregunta si ese teléfono corresponde a una vivienda de la ciudad de Madrid. <input type="checkbox"/> Teléfonos móviles: Selección aleatoria de números de teléfono de la base de datos de la empresa adjudicataria, cuyos titulares han participado en otros estudios con anterioridad a esta encuesta. En origen, estos números de teléfonos fueron generados de forma aleatoria. Se pregunta si el titular del teléfono reside en la ciudad de Madrid.
Cuestionario	Cuestionario precodificado con una pregunta abierta. Consta de 31 preguntas y permite recoger información de todos los miembros del hogar. Se divide en seis bloques: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Composición del hogar ▪ Descripción de la vivienda y equipamientos ▪ Consecuencias de la crisis por Covid 19 <ul style="list-style-type: none"> o Consecuencias sobre la actividad económica, ocupación y estudios o Consecuencias para los ingresos del hogar o Consecuencias en la salud ▪ Comportamiento durante el confinamiento ▪ Consecuencias psicológicas del confinamiento ▪ Valoración de la actuación gubernamental ante la crisis
Ponderación	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Hogar: por tipo de hogar, distrito y tamaño ❖ Persona informante: por sexo, edad, distrito y tamaño del hogar ❖ Miembro del hogar: por tipo de hogar, distrito y tamaño
Periodo de recogida	Del 13 al 23 de abril de 2020 Recogida del PRESTEST o Prueba Piloto: 11 de abril de 2020
Número de expediente	171/2020/00343 Presupuesto base de licitación: 14.999,00 € Importe IVA 21%: 3.149,79 € Presupuesto total (IVA incluido 21%): 18.148,79 €
Empresa adjudicataria y precio de adjudicación	IMOP Insights S.A Precio de adjudicación: 14.450 € (sin IVA) 17.484,5 € (con IVA)

2.- Tipología de Hogares



TIPO DE HOGAR
Hogar unipersonal. Persona de menos de 65 años
Hogar unipersonal. Persona de 65 años o más
Hogar monoparental, padre/madre solo/a con algún hijo/a
Pareja sin hijo/as que convivan en el hogar
Pareja con hijo/as que convivan en el hogar
Otros

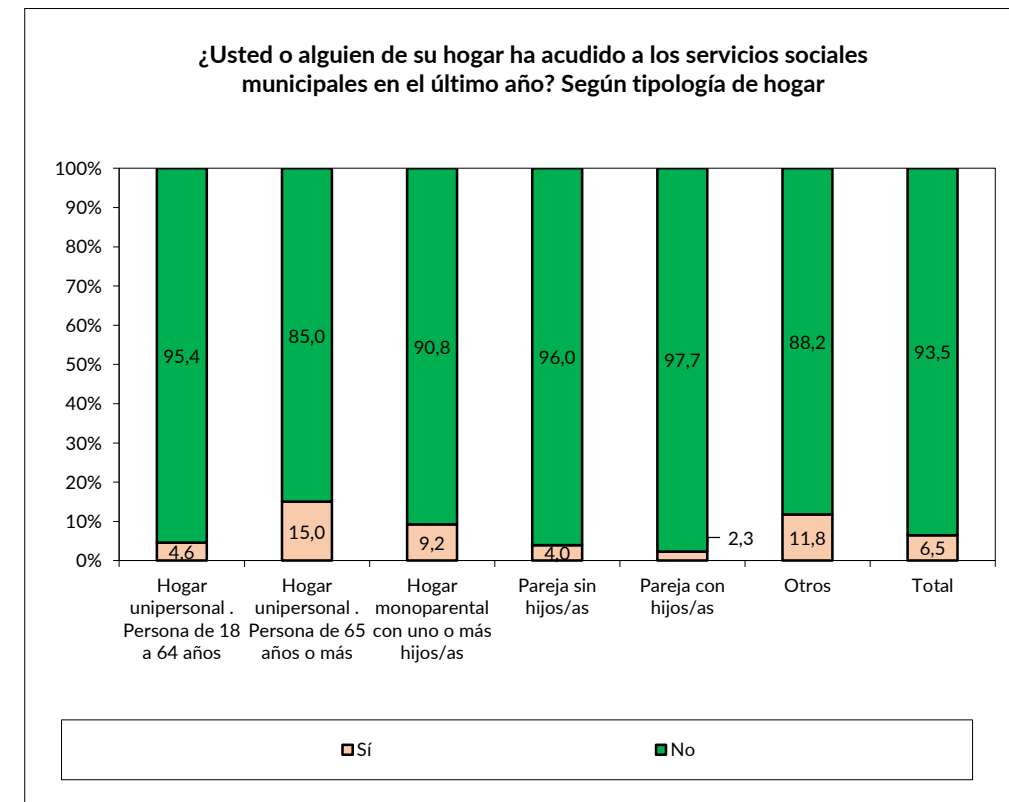
DEFINICIÓN INE
Hogar unipersonal
Persona sola menor de 65 años
Persona sola de 65 años o más
Padre/madre solo con algún hijo/a
Algún hijo/a menor de 25 años
Todos los hijo/as mayores de 24 años
Pareja sin hijo/as que convivan en el hogar
Pareja con hijo/as que conviven en el hogar
Todos son de ambos miembros de la pareja
Algún hijo/a menor de 25 años
Todos mayores de 24 años
Algún hijo/a lo es de un miembro de la pareja y el otro no
Algún hijo/a menor de 25 años
Todos mayores de 24 años
Otros tipos de hogares
Pareja o padre/madre con algún hijo/a y otras personas
Pareja con algún hijo/a menor de 25 años y otras personas
Padre/madre con algún hijo/a menor de 25 años y otras personas
Pareja o padre/madre con hijo/as todos mayores de 24 años y otras personas
Pareja sin hijo/as y otras personas
Pareja sin hijo/as y otros familiares
Pareja sin hijo/as y otras personas donde al menos una de ellas no tiene relación de parentesco con la pareja
Personas que no forman ninguna pareja y, si tienen otra relación de parentesco entre sí, es distinta de la de padre e hijo/a
Otros

3.- Informe sobre la utilización de los servicios sociales municipales y la necesidad de ayudas públicas como consecuencia de la crisis.



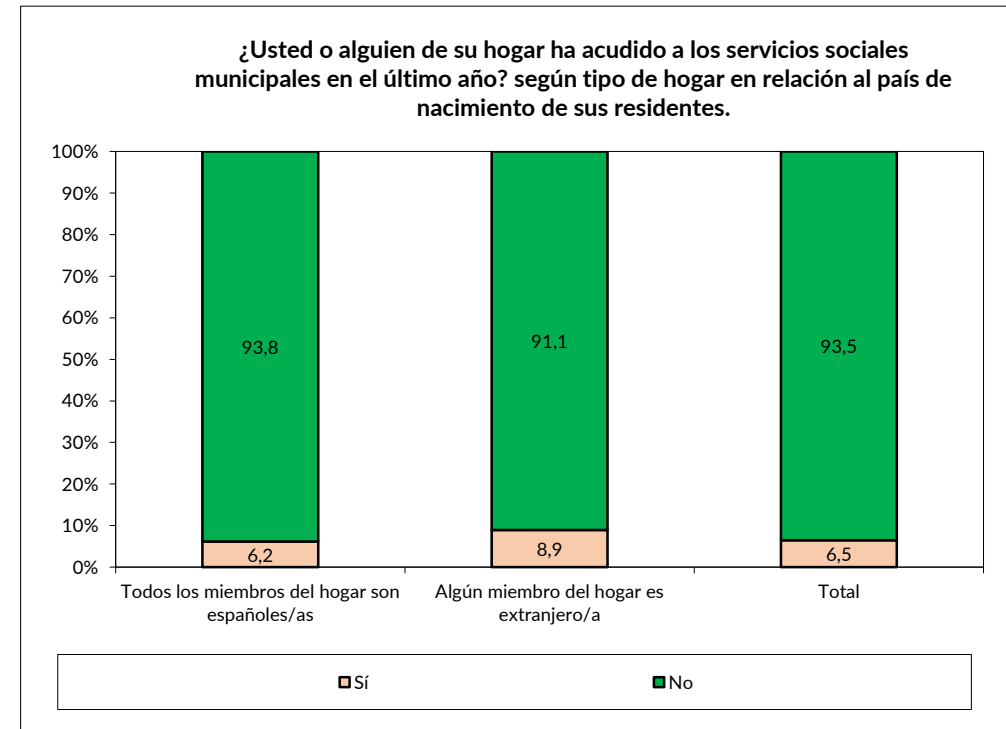
Usted o alguien de su hogar ha acudido a los servicios sociales municipales en el último año, según tipología de hogar

Tipología de hogar	Ha acudido a servicios sociales					
	Sí		No		Total	
	N	%	N	%	N	%
Hogar unipersonal. Persona de 18 a 64 años	13	4,6	264	95,4	277	100
Hogar unipersonal. Persona de 65 años o más	31	15	176	85	207	100
Hogar monoparental con uno o más hijos/as	14	9,2	136	90,8	150	100
Pareja sin hijos/as	13	4	308	96	321	100
Pareja con hijos/as	10	2,3	420	97,7	430	100
Otros	21	11,8	160	88,2	181	100
Total	102	6,5	1464	93,5	1566	100



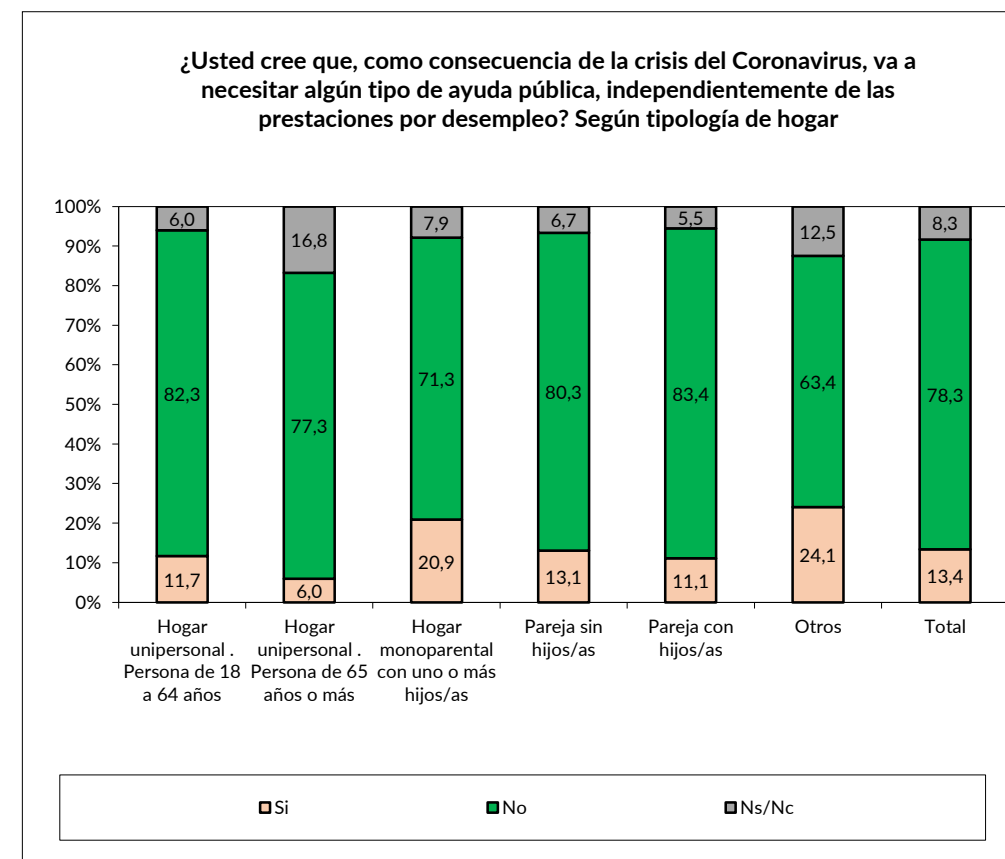
Usted o alguien de su hogar ha acudido a los servicios sociales municipales en el último año, según tipo de hogar en relación al país de nacimiento de sus residentes.

Tipo de hogar en relación al país de nacimiento de sus residentes	Ha acudido a servicios sociales					
	Sí		No		Total	
	N	%	N	%	N	%
Todos los miembros son españoles/as	84	6,2	1284	93,8	1369	100
Algún miembro es extranjero/a	18	8,9	180	91,1	197	100
Total	102	6,5	1464	93,5	1566	100



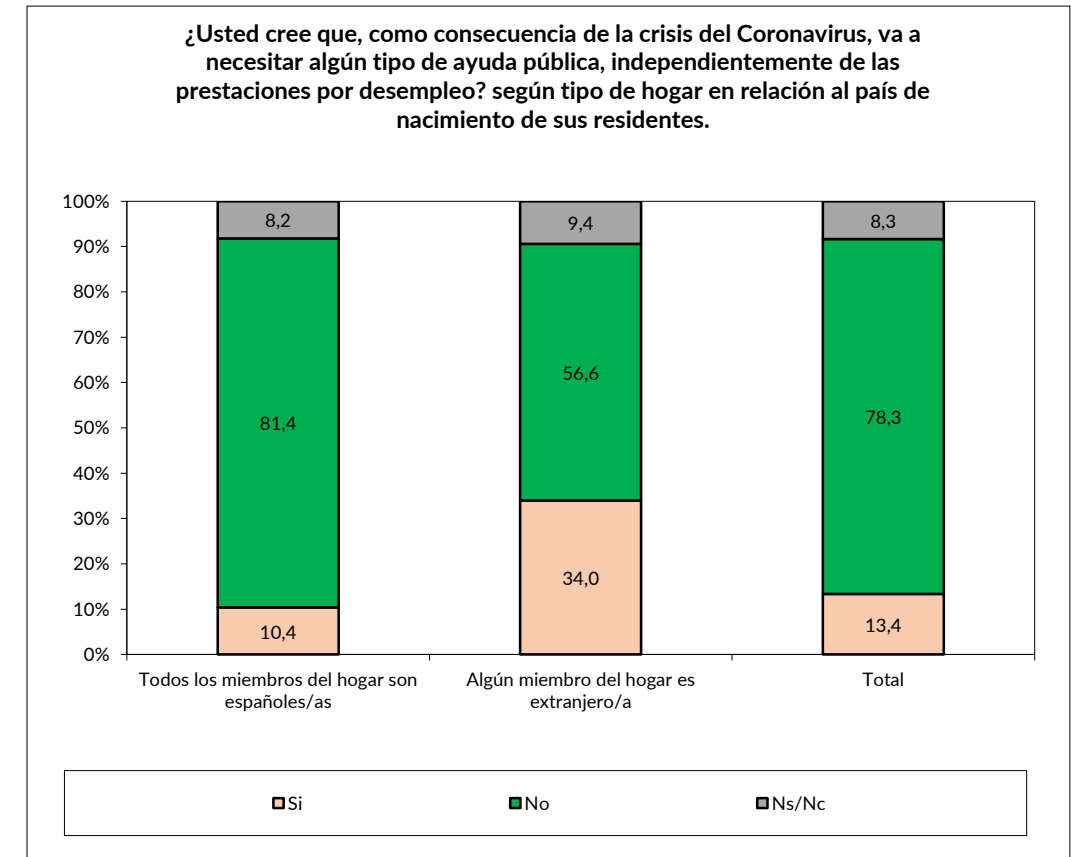
Usted cree que, como consecuencia de la crisis del Coronavirus, va a necesitar algún tipo de ayuda pública, independientemente de las prestaciones por desempleo, según tipología de hogar

Tipología de hogar	Va a necesitar ayuda pública							
	Sí		No		Ns/Nc		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Hogar unipersonal . Persona de 18 a 64 años	32	11,7	228	82,3	17	6	277	100
Hogar unipersonal . Persona de 65 años o más	12	6	160	77,3	35	16,8	207	100
Hogar monoparental con uno o más hijos/as	31	20,9	107	71,3	12	7,9	150	100
Pareja sin hijos/as	42	13,1	258	80,3	21	6,7	321	100
Pareja con hijos/as	48	11,1	359	83,4	24	5,5	430	100
Otros	44	24,1	115	63,4	23	12,5	181	100
Total	209	13,4	1226	78,3	131	8,3	1566	100



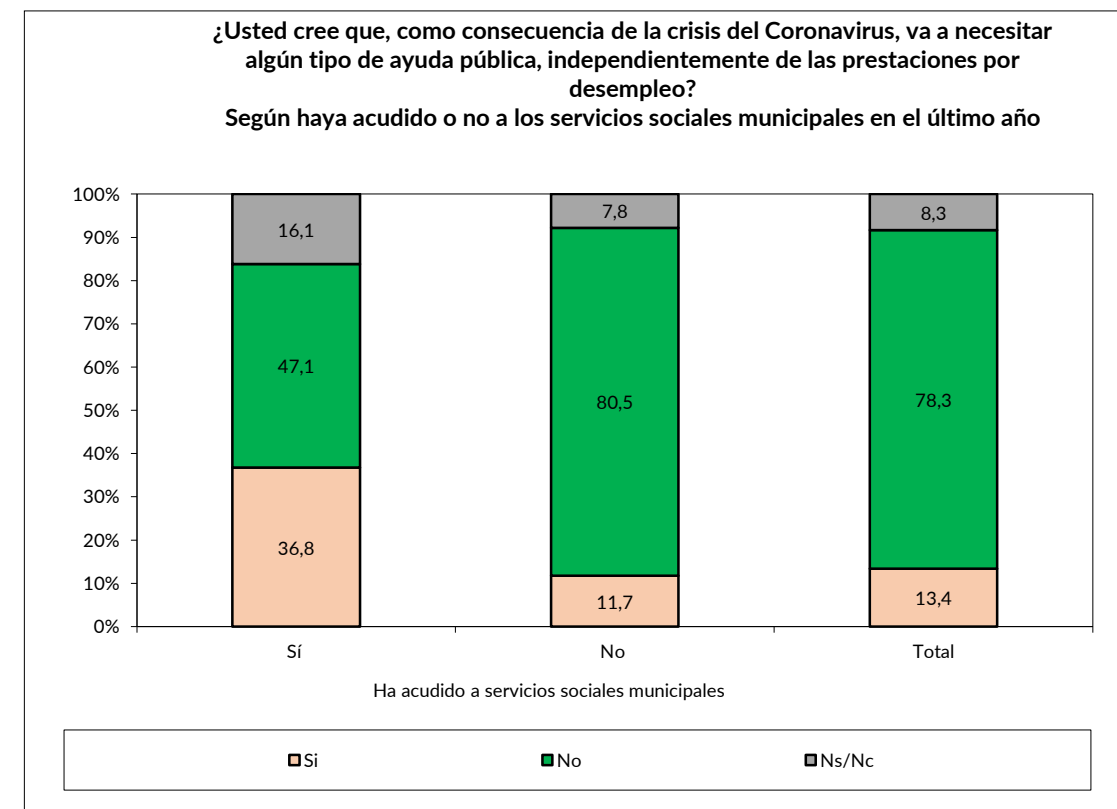
Usted cree que, como consecuencia de la crisis del Coronavirus, va a necesitar algún tipo de ayuda pública, independientemente de las prestaciones por desempleo, según tipo de hogar en relación al país de nacimiento de sus residentes

Tipo de hogar en relación al país de nacimiento de sus residentes	Va a necesitar ayuda pública							
	Sí		No		Ns/Nc		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Todos los miembros son españoles/as	142	10,4	1114	81,4	112	8,2	1369	100
Algún miembro es extranjero/a	67	34	112	56,6	19	9,4	197	100
Total	209	13,4	1226	78,3	131	8,3	1566	100



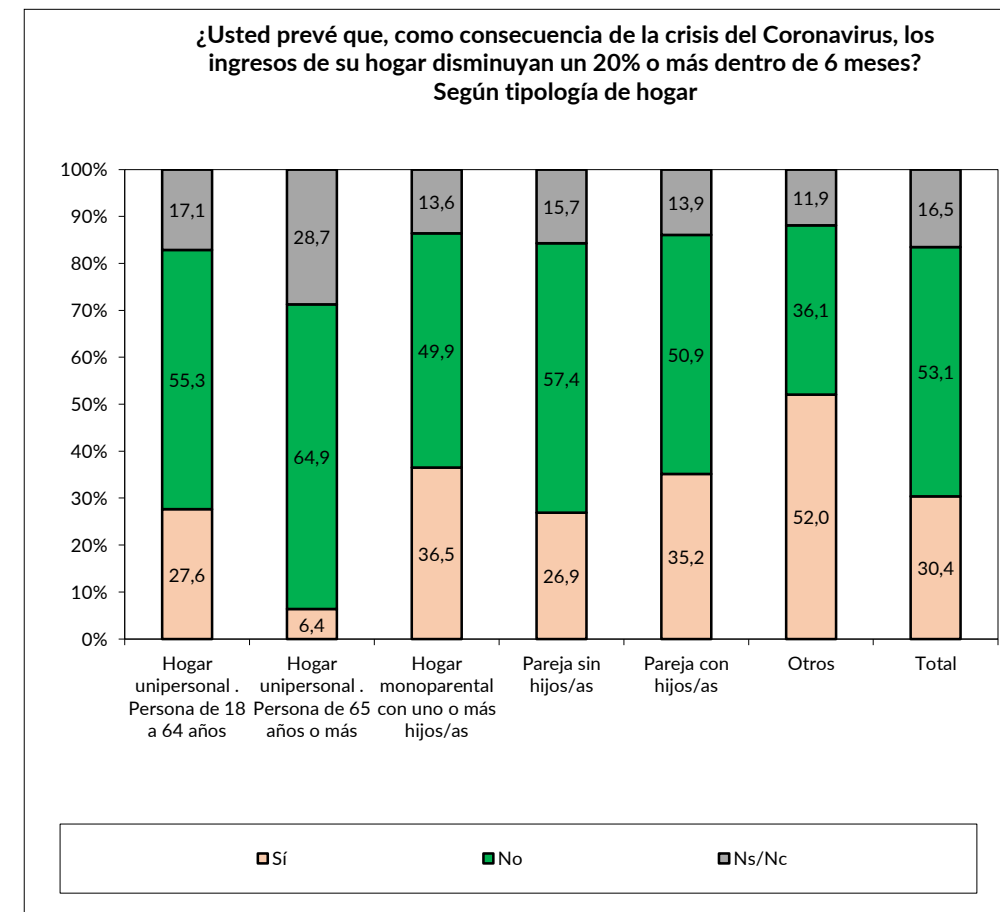
Usted cree que, como consecuencia de la crisis del Coronavirus, va a necesitar algún tipo de ayuda pública, independientemente de las prestaciones por desempleo, según haya acudido o no a los servicios sociales municipales en el último año

Ha acudido a servicios sociales	Va a necesitar ayuda pública							
	Sí		No		Ns/Nc		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Sí	37	36,8	48	47,1	16	16,1	102	100
No	172	11,7	1178	80,5	114	7,8	1464	100
Total	209	13,4	1226	78,3	131	8,3	1566	100



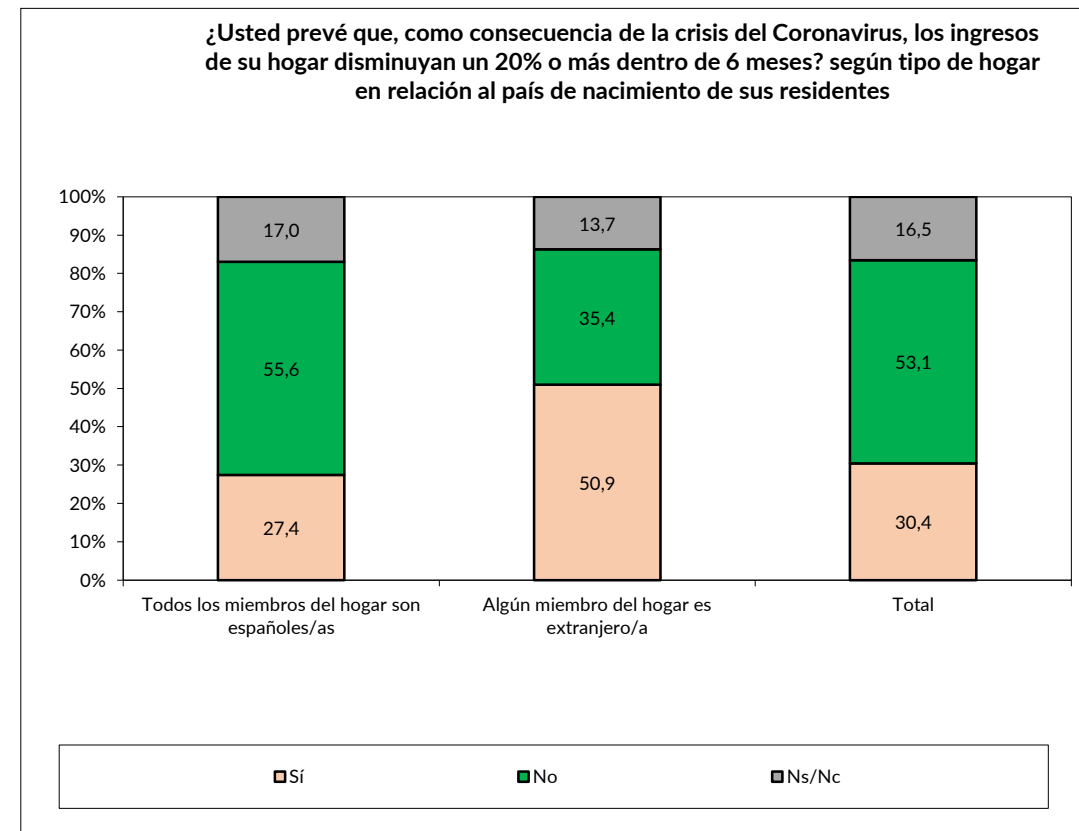
Usted prevé que, como consecuencia de la crisis del Coronavirus, los ingresos de su hogar disminuyan un 20% o más dentro de 6 meses, según tipología de hogar.

Tipología de hogar	Prevé que los ingresos de su hogar disminuyan un 20% o más dentro de 6 meses							
	Sí		No		Ns/Nc		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Hogar unipersonal. Persona de 18 a 64 años	76	27,6	153	55,3	47	17,1	277	100
Hogar unipersonal. Persona de 65 años o más	13	6,4	134	64,9	59	28,7	207	100
Hogar monoparental con uno o más hijos/as	55	36,5	75	49,9	20	13,6	150	100
Pareja sin hijos/as	86	26,9	184	57,4	50	15,7	321	100
Pareja con hijos/as	151	35,2	219	50,9	60	13,9	430	100
Otros	94	52	65	36,1	22	11,9	181	100
Total	476	30,4	831	53,1	259	16,5	1566	100



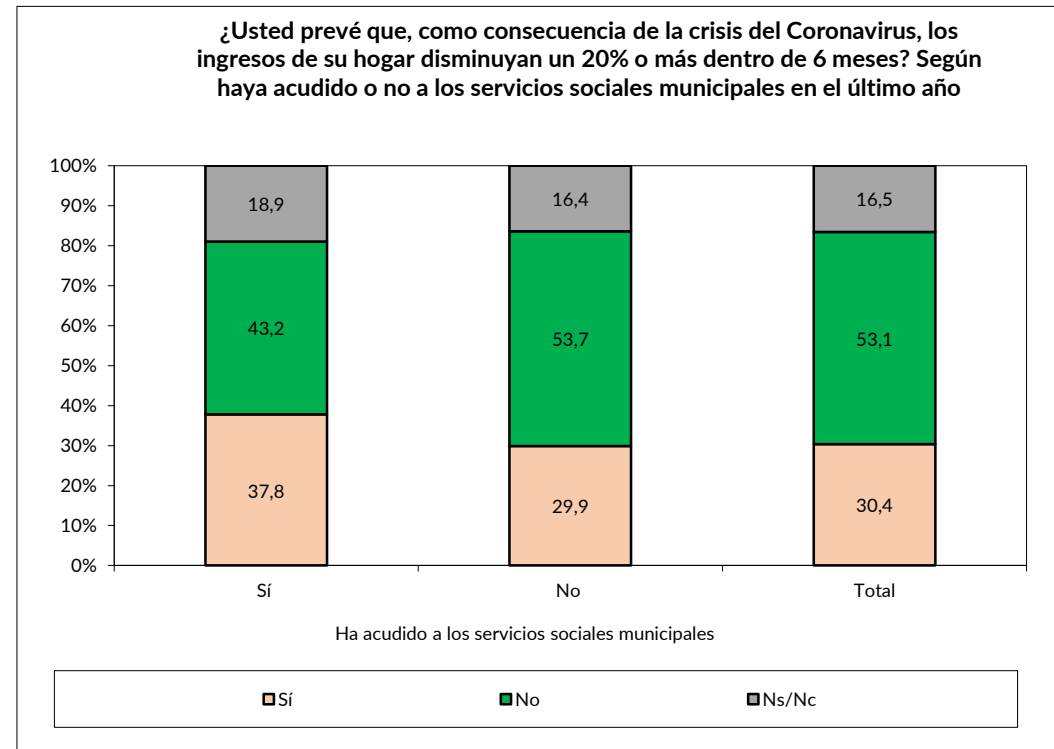
Usted prevé que, como consecuencia de la crisis del Coronavirus, los ingresos de su hogar disminuyan un 20% o más dentro de 6 meses, según tipo de hogar en relación al país de nacimiento de sus residentes

Tipo de hogar en relación al país de nacimiento de sus residentes	Prevé que los ingresos de su hogar disminuyan un 20% o más dentro de 6 meses							
	Sí		No		Ns/Nc		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Todos los miembros son españoles/as	375	27,4	761	55,6	232	17	1369	100
Algún miembro es extranjero/a	101	50,9	70	35,4	27	13,7	197	100
Total	476	30,4	831	53,1	259	16,5	1566	100



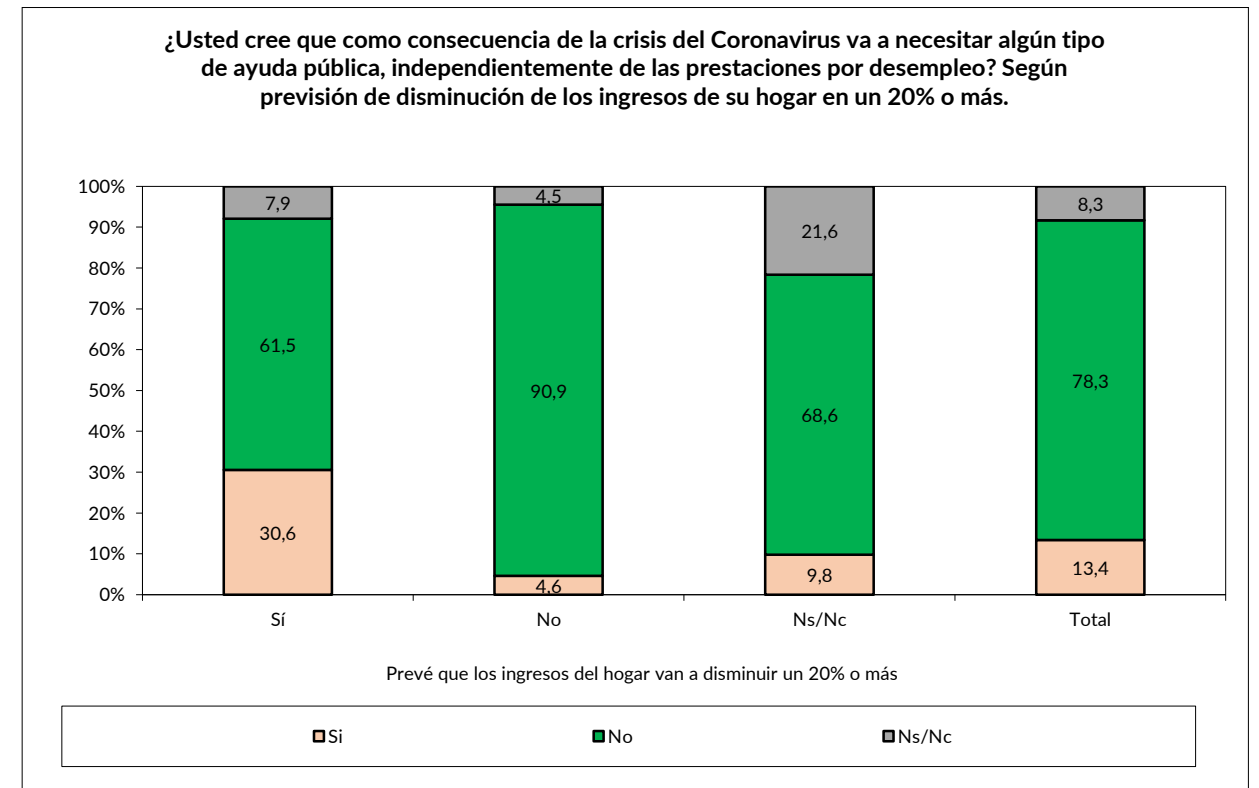
Usted prevé que, como consecuencia de la crisis del Coronavirus, los ingresos de su hogar disminuyan un 20% o más dentro de 6 meses, según haya acudido o no a los servicios sociales municipales en el último año

Ha acudido a servicios sociales	Prevé que los ingresos de su hogar disminuyan un 20% o más dentro de 6 meses							
	Sí		No		Ns/Nc		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Sí	39	37,8	44	43,2	19	18,9	102	100
No	438	29,9	787	53,7	240	16,4	1464	100
Total	476	30,4	831	53,1	259	16,5	1566	100

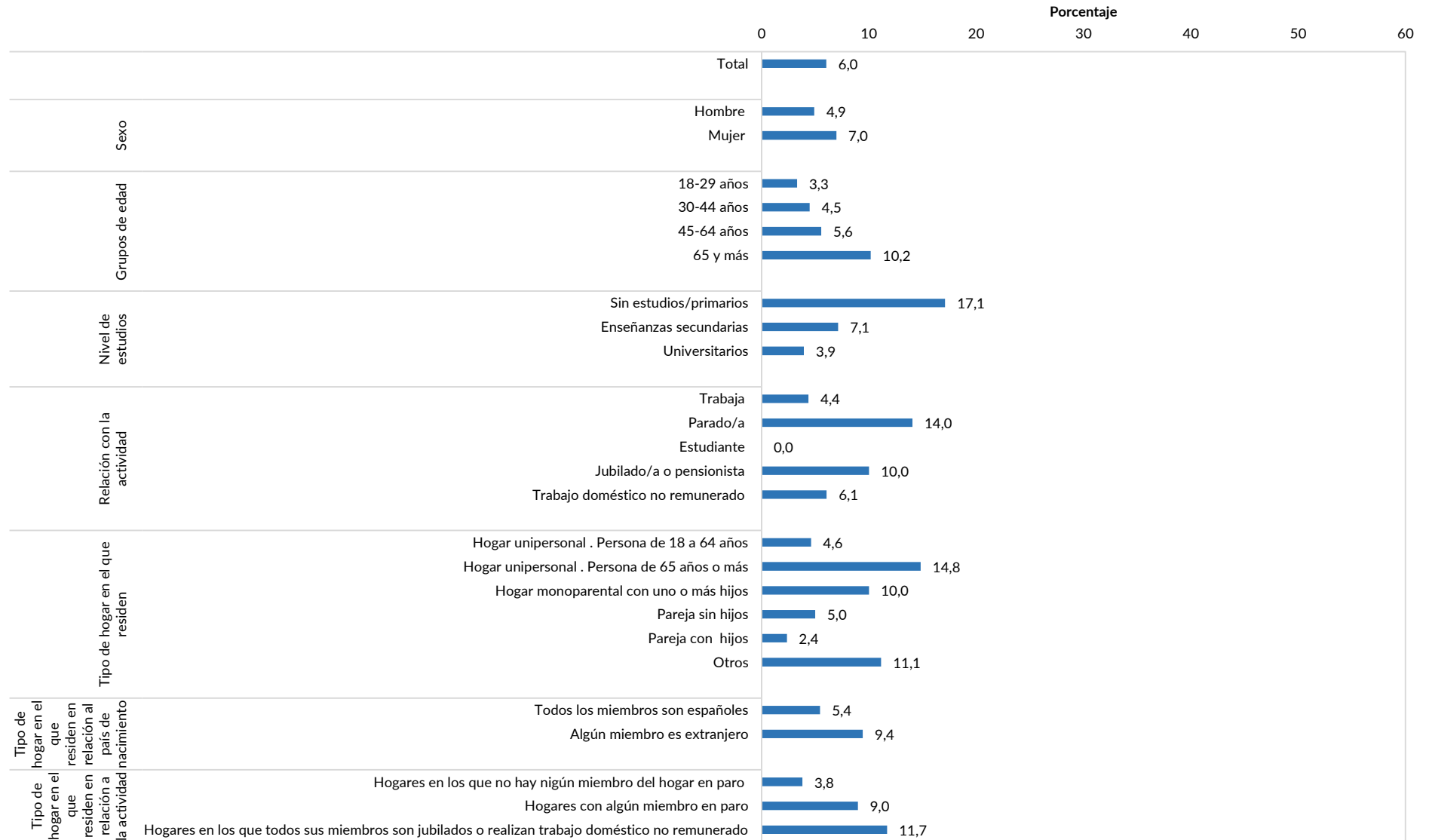


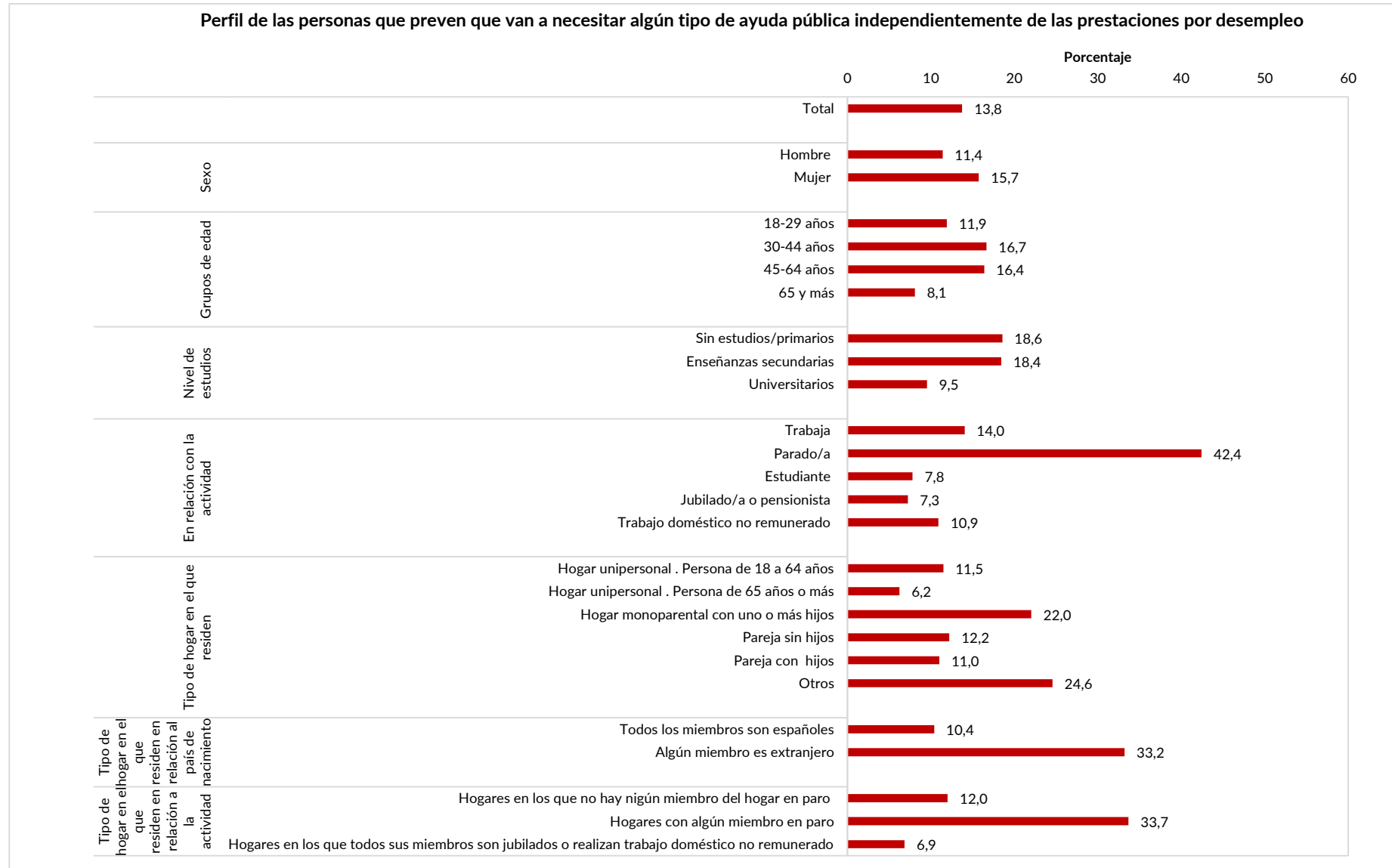
Usted cree que como consecuencia de la crisis del Coronavirus va a necesitar algún tipo de ayuda pública, independientemente de las prestaciones por desempleo, según previsión de disminución de los ingresos económicos en un 20% o más.

Va a necesitar ayuda pública	Prevé que los ingresos de su hogar disminuyan un 20% o más dentro de 6 meses							
	Sí		No		Ns/Nc		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Si	146	30,6	38	4,6	25	9,8	209	13,4
No	293	61,5	756	90,9	178	68,6	1226	78,3
Ns/Nc	38	7,9	37	4,5	56	21,6	131	8,3
Total	476	100	831	100	259	100	1566	100

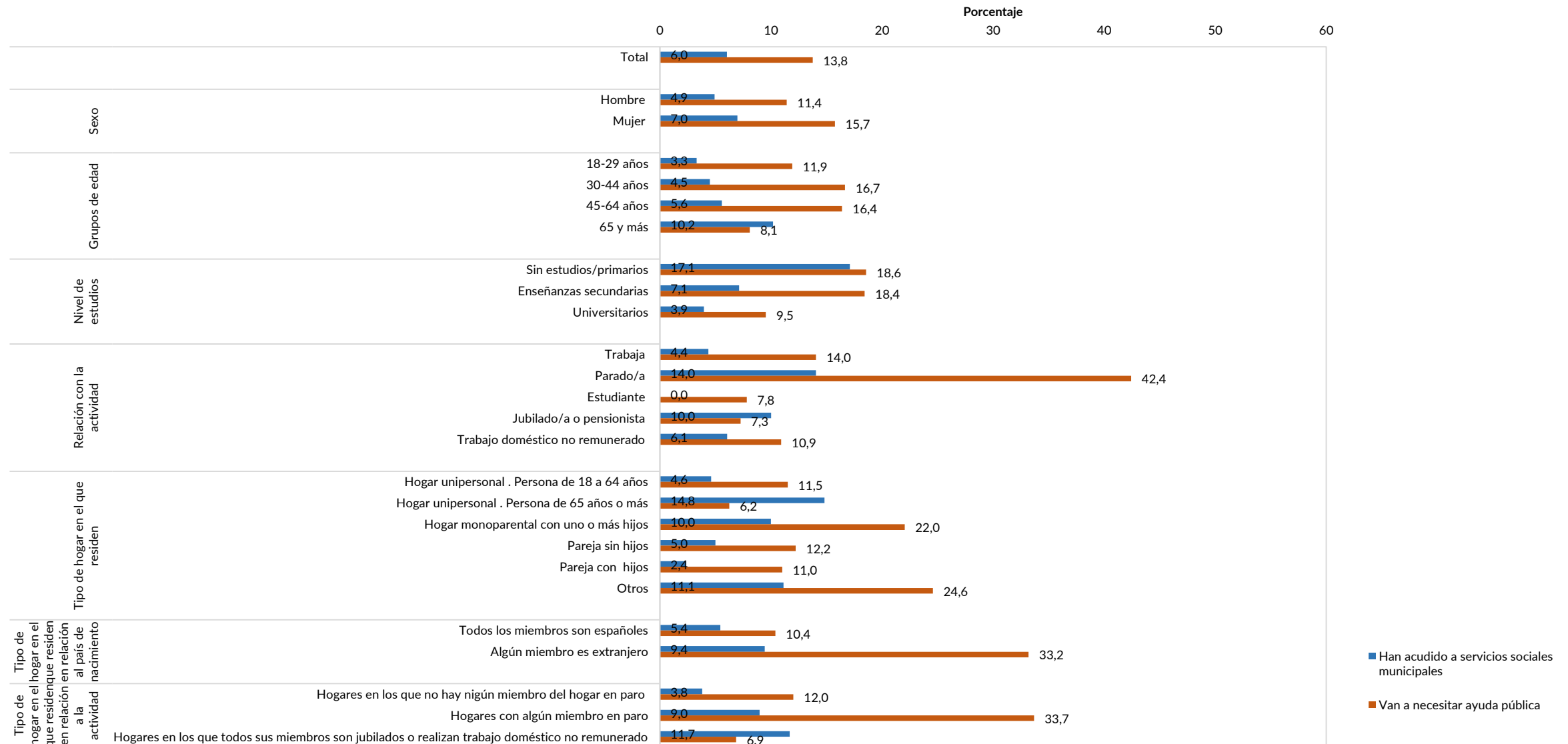


Perfil de las personas que han acudido a los servicios sociales municipales en el último año





Perfil de personas que han acudido a servicios sociales municipales en el último año y de las personas que van a necesitar ayuda pública independientemente de las prestaciones por desempleo



CONCLUSIONES EN RELACIÓN A LA UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES Y A LA NECESIDAD DE AYUDAS PÚBLICAS

- EN RELACIÓN A LA UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES EN EL ÚLTIMO AÑO:
 - El 6,5% de los hogares recurrió a los Servicios Sociales Municipales en el último año; este servicio fue más utilizado en los hogares unipersonales de personas de 65 o más años (15%), y en los hogares monoparentales con uno o más hijos e hijas (9,2%).
 - El perfil de personas que ha acudido a Servicios Sociales en el último año son: mujeres, mayores de 64 años, bajo nivel de estudios, paradas, residentes en hogares unipersonales de 65 o más años, hogares monoparentales con uno o más hijos e hijas o con algún miembro del hogar que ha nacido fuera de España.
- EN RELACIÓN A LA NECESIDAD DE AYUDA PÚBLICA:
 - El 13,4% de los hogares creen que, como consecuencia de la crisis del Coronavirus, van a necesitar algún tipo de ayuda pública, independientemente de las prestaciones por desempleo; el porcentaje es mayor en los hogares en los que reside alguna persona que ha nacido fuera de España (34%), y los hogares monoparentales con uno o más hijos e hijas (20,9%)
 - El 36,8% de los hogares que han utilizado los Servicios Sociales Municipales en el último año cree que va a necesitar ayuda pública, así como el 11,7% de los hogares que no han utilizado los Servicios Sociales Municipales en el último año.
 - El 30,4% de los hogares prevé que, como consecuencia de la crisis del Coronavirus, los ingresos de su hogar disminuyan un 20% o más en los próximos 6 meses, afectando de forma especial a los hogares donde reside alguna persona que ha nacido fuera de España (50,9%), a los hogares monoparentales con uno o más descendientes (36,5%), y a los hogares formados por parejas con descendientes (35,2%). El 29,9% de los hogares que no habían utilizado los Servicios Sociales Municipales durante el último año también prevén una disminución de ingresos en el hogar de un 20% o más.
 - El perfil de las personas que van a necesitar ayuda pública son mujeres, personas menores de 65 años, con estudios primarios o secundarios, paradas y que residen en hogares monoparentales, en hogares donde alguno de sus miembros ha nacido fuera de España o tienen algún miembro en paro.
 - Se duplica el porcentaje de personas que cree que va a necesitar ayuda pública respecto a los que han utilizado los servicios sociales municipales en el último año, y se observa un cambio en el perfil de las mismas: aumento del número de personas de mediana edad y jóvenes, las que tienen estudios universitarios, las que están estudiando, las paradas, las personas que residen en hogares formados por parejas con hijos e hijas y las que residen en hogares donde alguno de los miembros está parado y en los que algún miembro del hogar ha nacido fuera de España.