ESTUDIO DE CONSECUENCIAS DE LA PANDEMIA POR COVID-19 EN LA POBLACIÓN DE LA CIUDAD DE MADRID

Principales resultados.

Octubre 2020

familias, igualdad y bienestar social | MADRID

❖ **Informe elaborado por:**

Subdirección General de Innovación y Estrategia Social

Dirección General de Innovación y Estrategia Social

Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social

❖ **Nuestro agradecimiento a:**

IMOP Insights, S.A.

ÍNDICE

1.- Ficha Técnica 04

2. – Introducción 06

3.- Tipo de Hogares..... 08

4.- Descripción de vivienda y equipamientos..... 10

5.- Consecuencias para la actividad económica, ocupación y estudios..... 15

6.- Consecuencias para los ingresos del hogar..... 23

7.- Consecuencias para la salud y psicológicas..... 30

8.- Valoración de la actuación gubernamental ante la crisis..... 37

9.- Conclusiones 41

Ficha Técnica

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	
Universo	Encuesta dirigida a hogares de la ciudad de Madrid en los que resida, al menos, una persona de 18 años o más.
Tamaño muestral	Tamaño de la muestra licitado: 1.500 encuestas válidas a hogares (por cuotas de composición del hogar) en los que resida, al menos, una persona de 18 años o más. Tamaño de la muestra definitivo: 1.605.
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), p=q=0,5, el error muestral para el conjunto de la muestra es de ±2,53%, en el supuesto de muestreo aleatorio simple.
Procedimiento de muestreo	Muestreo bietápico con selección de las unidades primarias de muestreo (hogares) a través de una generación aleatoria de números de teléfono, y de las unidades últimas (personas) según cuotas cruzadas por sexo, edad, distrito y tipo de hogar.

Método de recogida	Encuesta telefónica a través de teléfonos fijos (79,4%) y móviles (20,6%) de la ciudad de Madrid.
	• Teléfonos fijos:
	  • El número de teléfono fijo se genera aleatoriamente. Cuando se contacta con la vivienda, se pregunta si ese teléfono corresponde a una vivienda de la ciudad de Madrid.
	• Teléfonos móviles:
	  • Selección aleatoria de números de teléfono de la base de datos de la empresa adjudicataria, cuyos titulares han participado en otros estudios con anterioridad a esta encuesta. En origen, estos números de teléfonos fueron generados de forma aleatoria. Se pregunta si el titular del teléfono reside en la ciudad de Madrid.

Cuestionario	Cuestionario precodificado con una pregunta abierta. Consta de 27 preguntas y permite recoger información de todos los miembros del hogar. Se divide en cinco bloques:
	• Composición del hogar
	• Descripción de la vivienda y equipamientos
	• Consecuencias de la crisis por COVID-19
	  ▪ Consecuencias sobre la actividad económica, ocupación y estudios
	  ▪ Consecuencias para los ingresos del hogar
	  ▪ Consecuencias para la salud
	• Consecuencias psicológicas de la crisis por COVID-19
	• Valoración de la actuación gubernamental ante la crisis

Ponderación	❖ Hogar: por tipo de hogar, distrito y tamaño ❖ Persona informante: por sexo, edad, distrito y tamaño del hogar ❖ Miembro del hogar: por tipo de hogar, distrito y tamaño
Periodo de recogida	Del 20 de octubre al 3 de noviembre de 2020 Recogida del PRETEST o Prueba Piloto: 14 de octubre de 2020
Número de expediente	171/2020/00601 Presupuesto base de licitación: 14.999,00 € Importe IVA 21%: 3.149,79 € Presupuesto total (IVA incluido 21%): 18.148,79 €
Empresa adjudicataria y precio de adjudicación	IMOP Insights, S.A Precio de adjudicación: 14.500,00 € (sin IVA) 17.545,00 € (con IVA)

Introducción

Introducción

- El estudio de **"consecuencias de la pandemia COVID-19 en la población de la ciudad de Madrid"** es una encuesta que tiene por objeto conocer la evolución de los efectos de la crisis sanitaria, en los hogares de Madrid, recopilando información del hogar y de todas las personas residentes habituales del hogar, preguntando a una persona del hogar seleccionado. Proporciona información del hogar, de las personas seleccionadas y de los miembros del hogar.
- **Metodología**:
  - En abril de 2020 se realizó el "Estudio del impacto de la situación de confinamiento en la población de la ciudad de Madrid tras la declaración del Estado de Alarma por la Pandemia COVID-19", el proceso de selección se realizó mediante un muestreo bietápico con selección de las unidades primarias de muestreo (hogares) a través de una generación aleatoria de números de teléfono, y de las unidades últimas (personas) según cuotas cruzadas por sexo, edad, distrito y tipo de hogar.
  - En octubre de 2020, con objeto de conocer la evolución de las consecuencias de la pandemia, se realizó el estudio de seguimiento, **"Consecuencias de la pandemia COVID-19 en la población de la ciudad de Madrid",** dirigido a los hogares que habían participado en el estudio de abril, encuestando a las personas que dieron su consentimiento para seguir colaborando en encuestas posteriores. El resto de encuestas más el remplazo de las negativas que se produjeron entre los informantes de abril, se completó mediante una generación aleatoria de teléfonos y selección de las personas según cuotas por sexo, edad, distrito y tipo de hogar.
    - En abril 2020:
      - Participaron 1.566 hogares
      - 1.341 (85,6%) informadores principales del hogar dieron su consentimiento para participar en encuesta posteriores.
    - En octubre 2020:
      - Tras intentar contactar con todas las personas, que dieron su consentimiento para participar en encuestas posteriores, finalmente, respondieron al cuestionario 957 (71,4%).
      - Para completar la muestra, según las cuotas preestablecidas, se realizó una selección 648 nuevos hogares y se obtuvo una muestra total de 1.605 hogares.

- **El cuestionario de recogida de información consta de tres tipos de preguntas**:
  - Preguntas similares a las realizadas en abril 2020, que se realizaron a todas las personas participantes en el estudio, con objeto de conocer cambios durante la pandemia en el ámbito ocupacional, ingresos económicos del hogar, utilización de los servicios sociales y necesidad de ayuda pública, convivencia en el hogar, valoración del estado de bienestar general (GHQ12) y de la soledad,
  - Preguntas referidas al periodo anterior a iniciarse la crisis, que ya se hicieron a las personas participantes de abril y, que por tanto, solamente se han preguntado quienes participaron en octubre: ingresos totales del hogar, dificultades para llegar a fin de mes, convivencia en el hogar y soledad antes del confinamiento.
  - Preguntas nuevas que se hacen a todas las personas participantes en el estudio.

Tipo de hogar

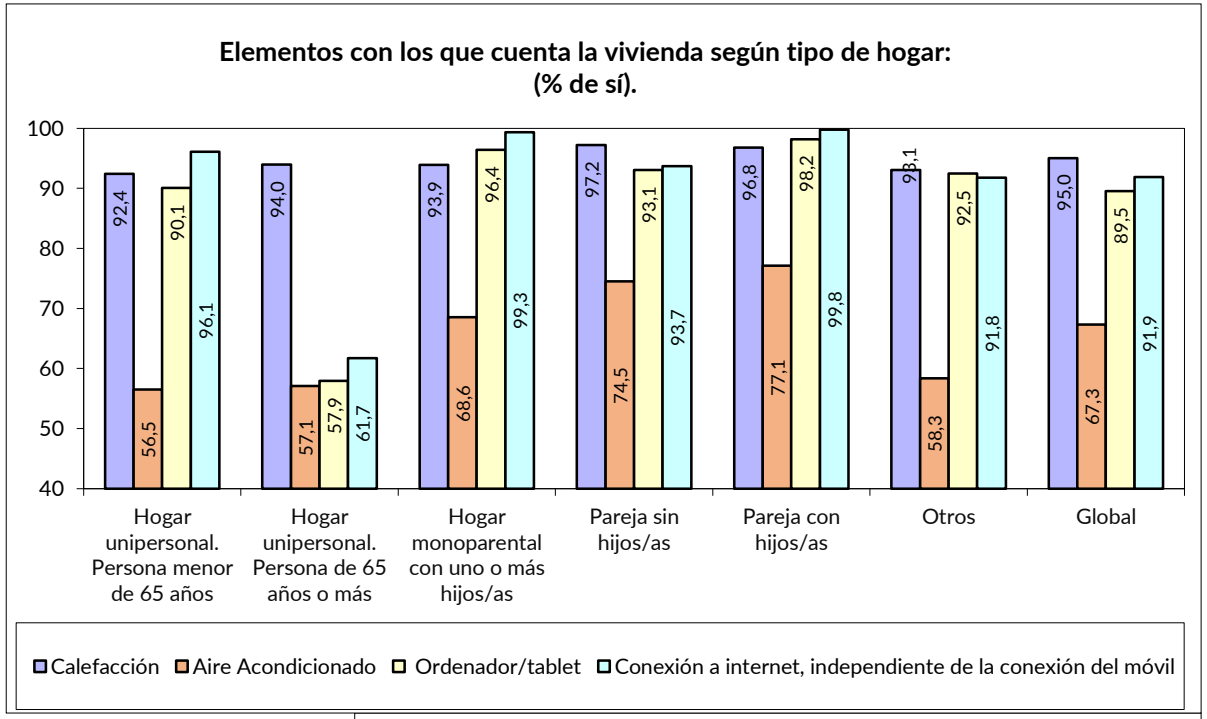
TIPO DE HOGAR
Hogar unipersonal. Persona sola menor de 65 años
Hogar unipersonal. Persona sola de 65 años o más
Hogar monoparental, padre/madre solo/a con algún hijo/a
Pareja sin hijos/as que convivan en el hogar
Pareja con hijos/as que conviven en el hogar
Otros

DEFINICIÓN I.N.E.
Hogar unipersonal
Persona sola menor de 65 años
Persona sola de 65 años o más
Padre/madre solo con algún hijo/a
Algún hijo/a menor de 25 años
Todos los hijos/as mayores de 24 años
Pareja sin hijos/as que convivan en el hogar
Pareja con hijos/as que conviven en el hogar
Todos son de ambos miembros de la pareja
Algún hijo/a menor de 25 años
Todos mayores de 24 años
Algún hijo/a lo es de un miembro de la pareja y el otro no
Algún hijo/a menor de 25 años
Todos mayores de 24 años
Otros tipos de hogares
Pareja o padre/madre con algún hijo/a y otras personas
Pareja con algún hijo/a menor de 25 años y otras personas
Padre/madre con algún hijo/a menor de 25 años y otras personas
Pareja o padre/madre con hijos/as todos mayores de 24 años y otras personas
Pareja sin hijos/as y otras personas
Pareja sin hijos/as y otros familiares
Pareja sin hijos/as y otras personas donde al menos una de ellas no tiene relación de parentesco con la pareja
Personas que no forman ninguna pareja y, si tienen otra relación de parentesco entre sí, es distinta de la de padre/madre e hijo/a
Otros

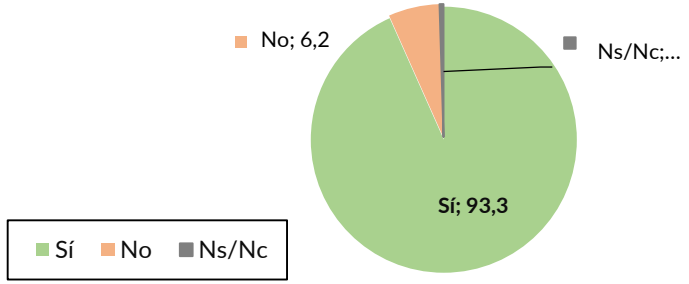
Descripción de vivienda y equipamientos

Su vivienda habitual cuenta con…

Tipo de Hogar	Calefacción		Aire Acondicionado		Ordenador/ Tablet		Conexión a Internet, independiente de la conexión del teléfono móvil	
	Sí		Sí		Sí		Sí	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Hogar unipersonal. Persona menor de 65 años	261	92,4	160	56,5	255	90,1	272	96,1
Hogar unipersonal. Persona de 65 años o más	200	94,0	122	57,1	123	57,9	132	61,7
Hogar monoparental con uno o más hijos/as	145	93,9	106	68,6	148	96,4	153	99,3
Pareja sin hijos/as que convivan en el hogar	320	97,2	245	74,5	306	93,1	308	93,7
Pareja con hijos/as que conviven en el hogar	427	96,8	340	77,1	433	98,2	440	99,8
Otros	172	93,1	108	58,3	171	92,5	170	91,8
Global	**1.525**	**95,0**	**1.080**	**67,3**	**1.437**	**89,5**	**1.474**	**91,9**

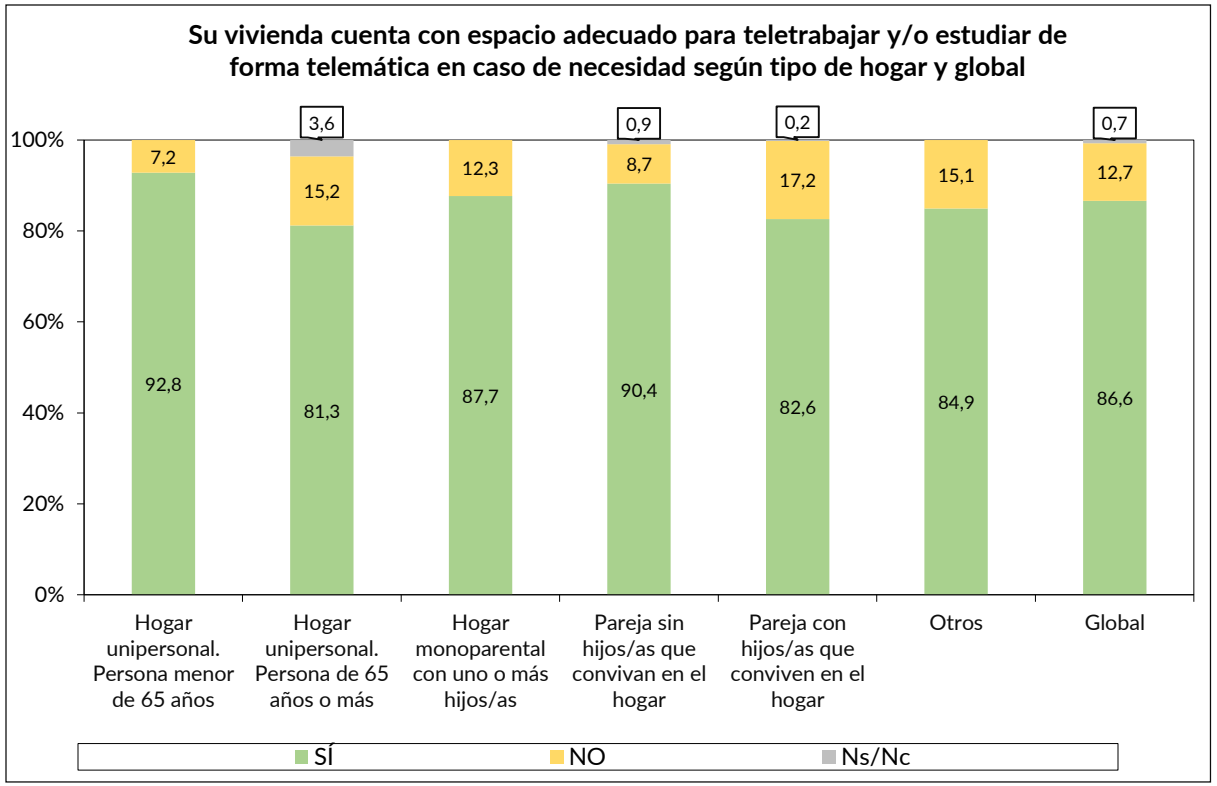


En general, los hogares tienen un **buen nivel de equipamiento**: el 95% tiene calefacción, el 91,9% dispone de conexión a internet independiente de la conexión del teléfono móvil y el 89,5% tiene ordenador/tablet.
El aire acondicionado es el equipamiento con menor presencia y, aún así, se encuentra en el 67,3% de los hogares.
Los **hogares unipersonales de 65 años o más son los menos equipados de ordenador y conexión a internet**.
El 93,3% de los hogares, que disponen de conexión a internet independiente de la conexión del teléfono móvil, consideran que dicha conexión funciona bien para el uso que se le está dando.



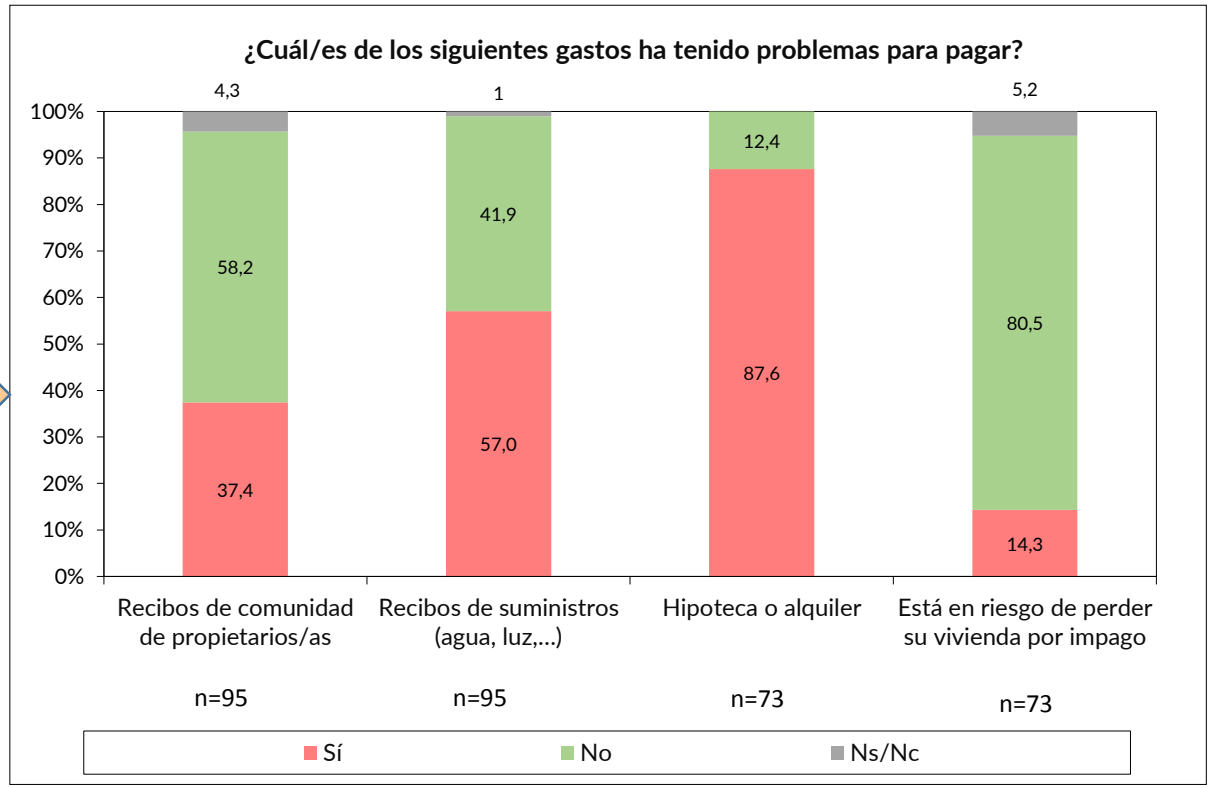
¿Su vivienda habitual cuenta con espacio adecuado para teletrabajar y/o estudiar de forma telemática en caso de necesidad?.

Tipo de Hogar	Su vivienda cuenta con espacio adecuado para teletrabajar y/o estudiar de forma telemática en caso de necesidad.							
	Sí		No		Ns/Nc		Global	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Hogar unipersonal. Persona menor de 65 años	263	92,8	20	7,2			283	100
Hogar unipersonal. Persona de 65 años o más	173	81,3	32	15,2	8	3,6	213	100
Hogar monoparental con uno o más hijos/as	135	87,7	19	12,3			154	100
Pareja sin hijos/as que conviven en el hogar	297	90,4	29	8,7	3	0,9	329	100
Pareja con hijos/as que conviven en el hogar	364	82,6	76	17,2	1	0,2	441	100
Otros	157	84,9	28	15,1			185	100
Global	**1.389**	**86,6**	**204**	**12,7**	**12**	**0,7**	**1.605**	**100**



Un **12,7% de hogares no disponen de un espacio adecuado para teletrabajar y/o estudiar de forma telemática**, llegando al 17,2% en los hogares formados por pareja con hijos/as que conviven en el hogar.

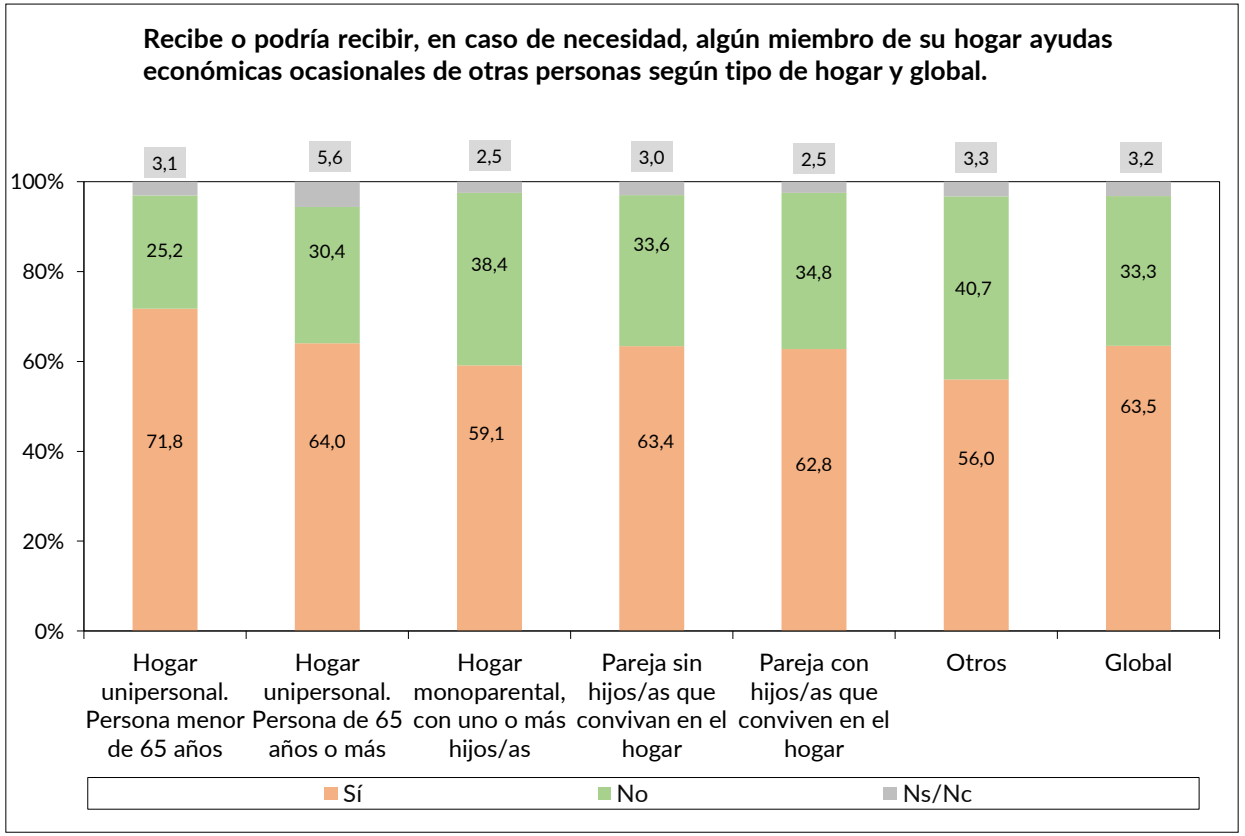
Como consecuencia de la crisis de la COVID-19, ¿ha tenido problemas para pagar los gastos de la vivienda hipoteca o alquiler, recibos de la comunidad, recibos de suministros (de agua o de luz...)?



El **6% de los hogares** ha tenido, durante la crisis, **problemas para pagar los gastos de la vivienda**.
Los **hogares monoparentales (9,4%)** y los **hogares unipersonales de menores de 65 años (7,9%)** son los que han tenido **más problemas para pagar los gastos de la vivienda.**
En los hogares que han tenido dificultades para el pago de los gastos de la vivienda, lo más frecuente ha sido **no hacer el pago de la hipoteca**, lo último que se ha dejado de pagar son los gastos de la comunidad de propietarios/as.
Un **14,3% de quienes han tenido este tipo de dificultades han temido perder su vivienda por impago**.

Recibe o podría recibir, en caso de necesidad, algún miembro de su hogar ayudas económicas ocasionales de otras personas: familiares, vecindad, amistades... *(Incluida persona informante)*

Tipo de Hogar	Recibe o podría recibir, en caso de necesidad, algún miembro de su hogar ayudas económicas ocasionales de otras personas							
	Sí		No		Ns/Nc		Global	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Hogar unipersonal. Persona menor de 65 años	203	71,8	71	25,2	9	3,1	283	100
Hogar unipersonal. Persona de 65 años o más	136	64,0	65	30,4	12	5,6	213	100
Hogar monoparental, con uno o más hijos/as	91	59,1	59	38,4	4	2,5	154	100
Pareja sin hijos/as que convivan en el hogar	208	63,4	111	33,6	10	3,0	329	100
Pareja con hijos/as que conviven en el hogar	277	62,8	153	34,8	11	2,5	441	100
Otros	104	56,0	75	40,7	6	3,3	185	100
Global	**1.019**	**63,5**	**534**	**33,3**	**51**	**3,2**	**1.605**	**100**

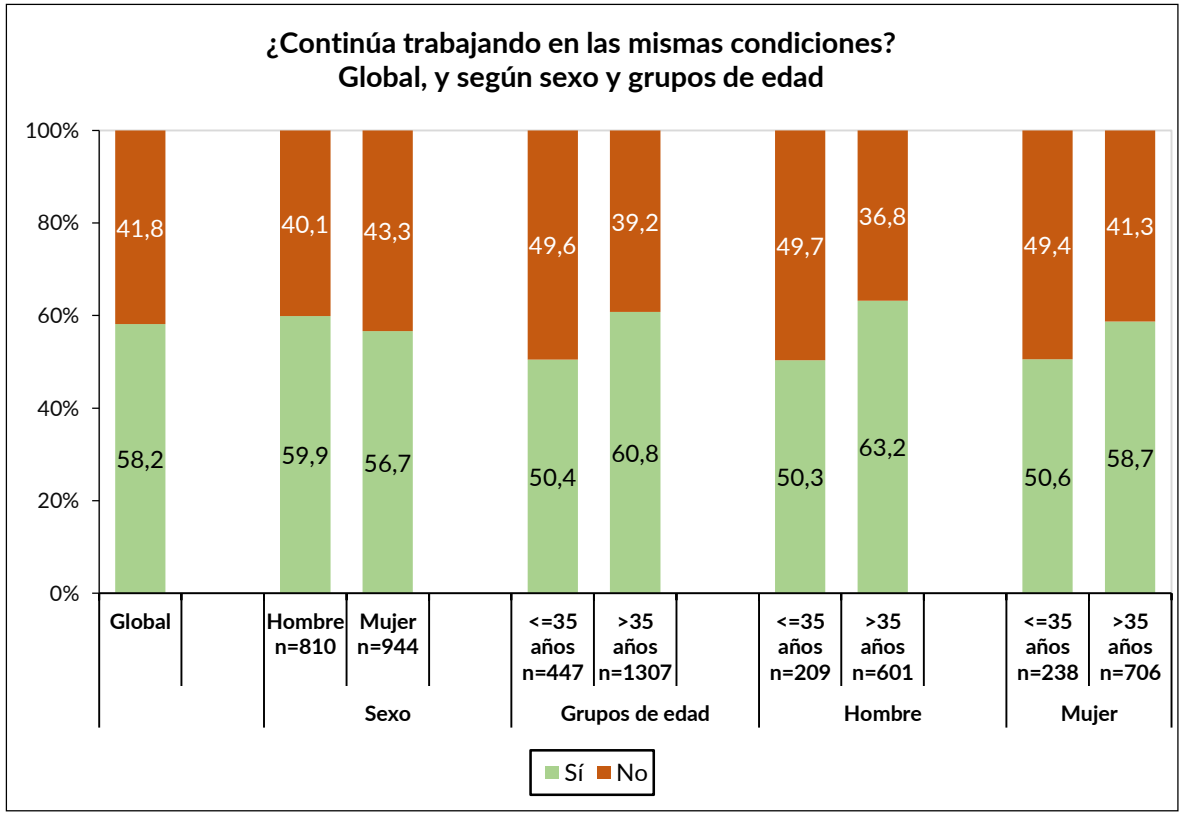


El **63,5% de los hogares reciben o podrían recibir ayudas económicas ocasionales.**
Los hogares unipersonales de menores de 65 años son los que más reciben o podrían recibir ayudas económicas ocasionales (71,8%).

Consecuencias para la actividad económica, ocupación y estudios

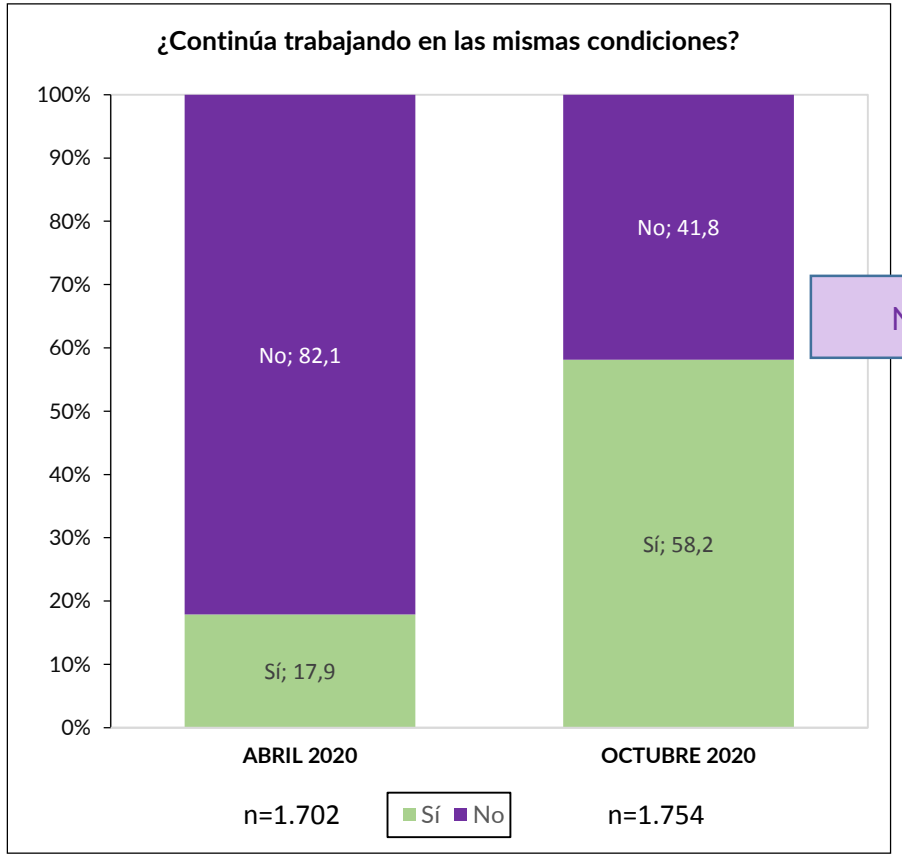
¿Actualmente, continúa trabajando en las mismas condiciones (empresa, lugar de trabajo, jornada y salario) que antes de la crisis COVID-19?.
Miembros del hogar trabajadores por cuenta ajena.

¿Actualmente, continúa trabajando en las mismas condiciones que antes de la crisis COVID-19?							
SEXO	GRUPOS DE EDAD	Sí		No		Global	
		N	%	N	%	N	%
Hombre	<=35 años	105	50,3	104	49,7	209	100
	>35 años	380	63,2	221	36,8	601	100
	Global	485	59,9	325	40,1	810	100
Mujer	<=35 años	120	50,6	118	49,4	238	100
	>35 años	414	58,7	291	41,3	706	100
	Global	535	56,7	409	43,3	944	100
GLOBAL	<=35 años	226	50,4	222	49,6	447	100
	>35 años	794	60,8	512	39,2	1.307	100
	Global	1.020	58,2	734	41,8	1.754	100

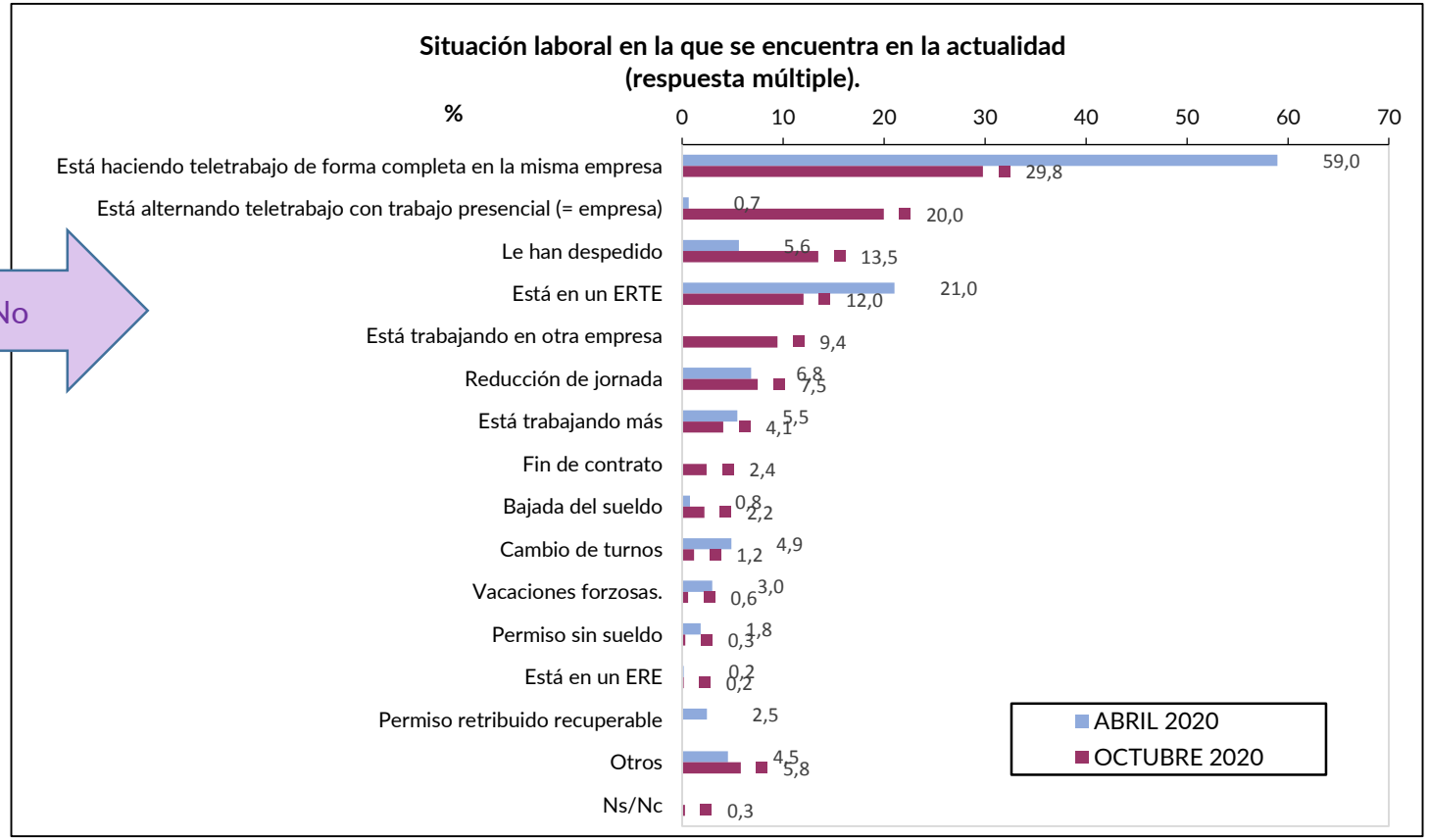


El 41,8% de los miembros del hogar, que trabajan por cuenta ajena, trabaja en condiciones diferentes a como lo hacía antes de la crisis; casi la mitad, si son menores de 35 años.
Los hombres mayores de 35 años son los que más han mantenido sus condiciones de trabajo.

¿Actualmente, continúa trabajando en las mismas condiciones (empresa, lugar de trabajo, jornada y salario) que antes de la crisis COVID-19?
Si no continúa trabajando en las mismas condiciones, ¿en la actualidad, en qué situación laboral se encuentra?.
A todos los miembros del hogar trabajadores por cuenta ajena. **Evolutivo abril-octubre 2020.**



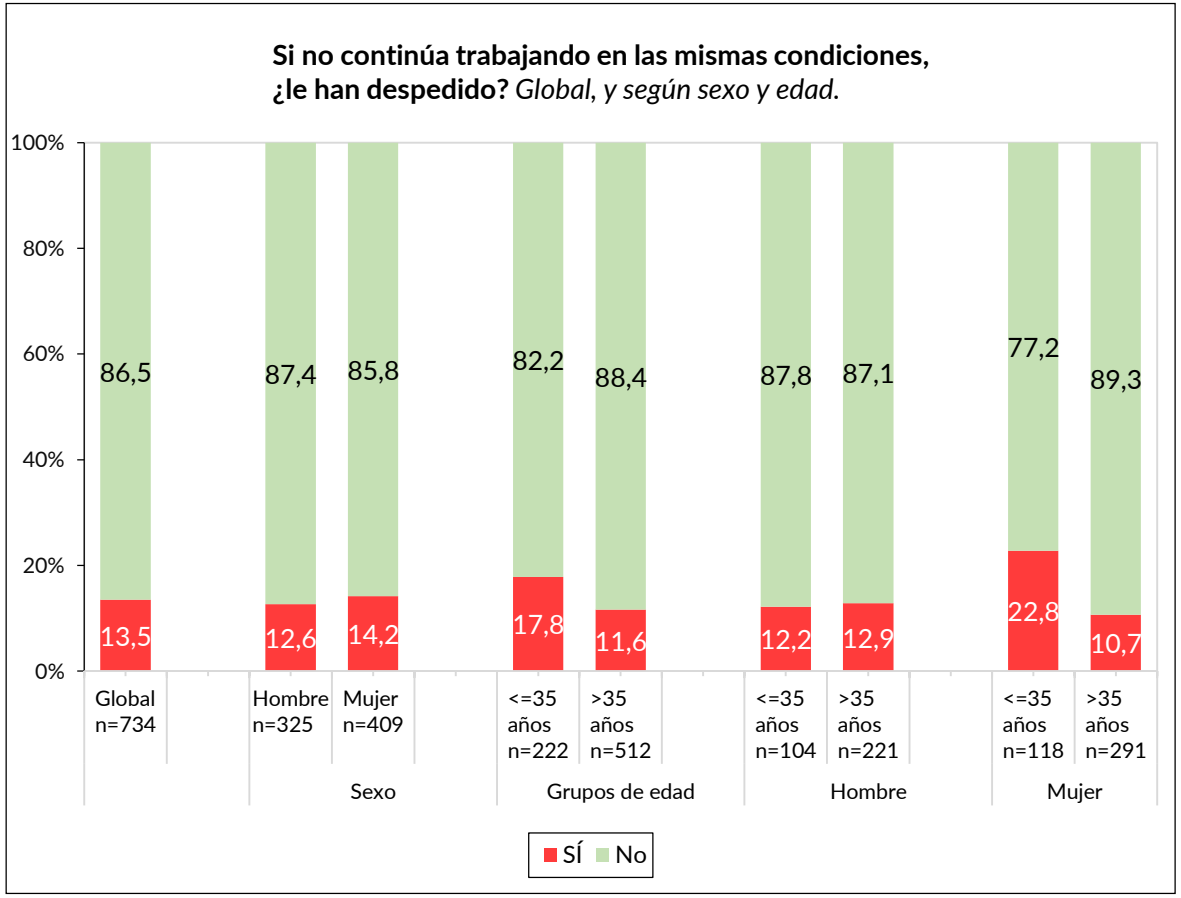
No



En abril no trabajaban en las mismas condiciones que antes de la crisis el 82,1% de los miembros del hogar que trabajaban por cuenta ajena, y en la **actualidad el 41,8%.**
El teletrabajo en exclusividad ha pasado a ser sustituido, en una parte, por **teletrabajo combinado con trabajo presencial y se ha incrementado el despido**.

Si no continúa trabajando en las mismas condiciones, ¿le han despedido?
Miembros del hogar trabajadores por cuenta ajena.

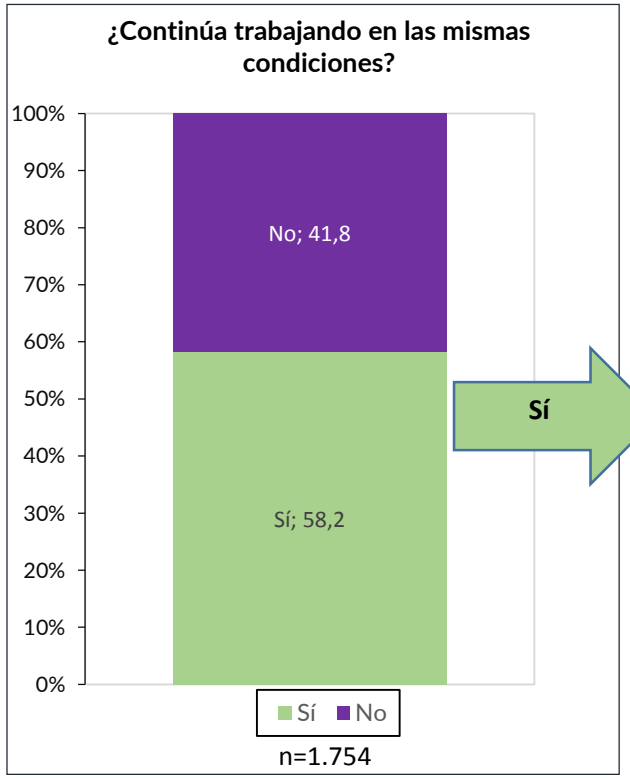
Si no continúa trabajando en las mismas condiciones, ¿le han despedido?							
Sexo	GRUPOS DE EDAD	Sí		No		Global	
		N	%	N	%	N	%
Hombre	<=35 años	13	12,2	91	87,8	104	100
	>35 años	28	12,9	193	87,1	221	100
	Global	41	12,6	284	87,4	325	100
Mujer	<=35 años	27	22,8	91	77,2	118	100
	>35 años	31	10,7	260	89,3	291	100
	Global	58	14,2	351	85,8	409	100
Global	<=35 años	39	17,8	182	82,2	222	100
	>35 años	60	11,6	453	88,4	512	100
	Global	99	13,5	635	86,5	734	100

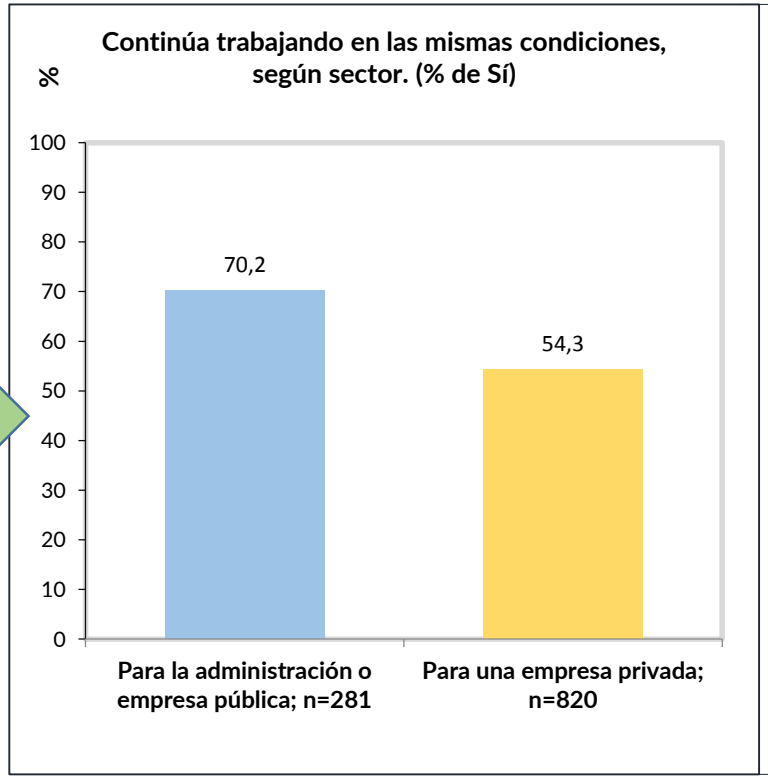


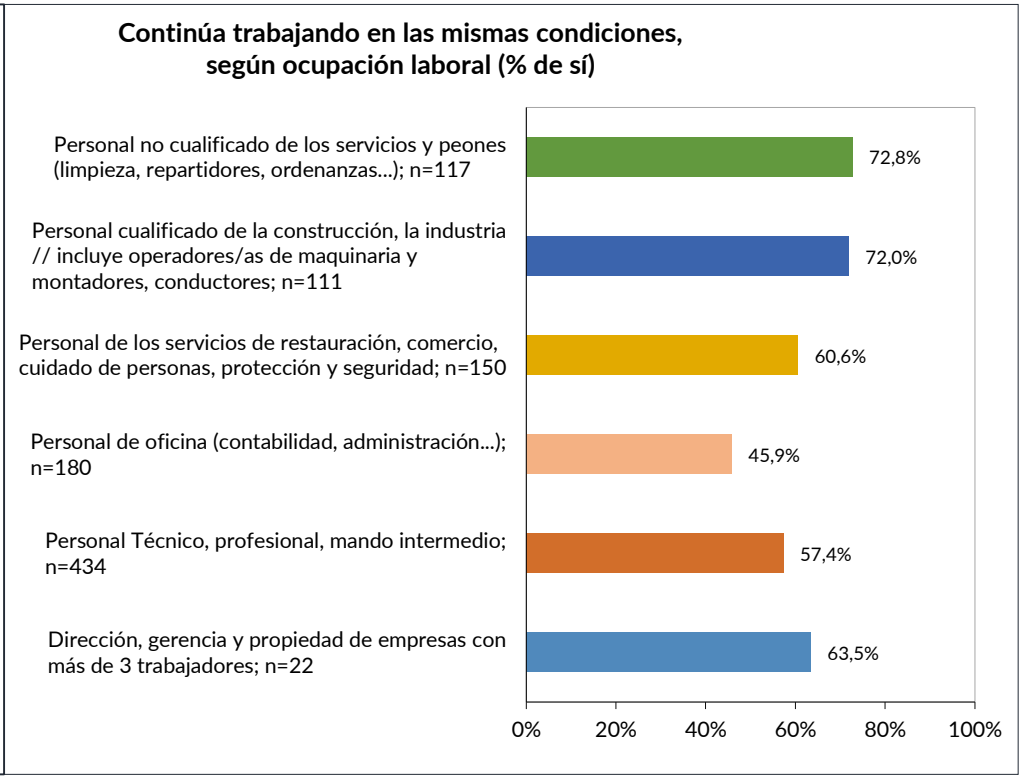
Han despedido al 5,6% de los/as trabajadores/as que antes de la crisis trabajaban por cuenta ajena, el 13,5% de quienes no continúan trabajando en las mismas condiciones que antes de la crisis.
Las mujeres más jóvenes son las especialmente afectadas.

¿Actualmente continúa trabajando en las mismas condiciones (empresa, lugar de trabajo, jornada y salario) que antes de la crisis COVID-19?

A todos los miembros del hogar trabajadores por cuenta ajena.



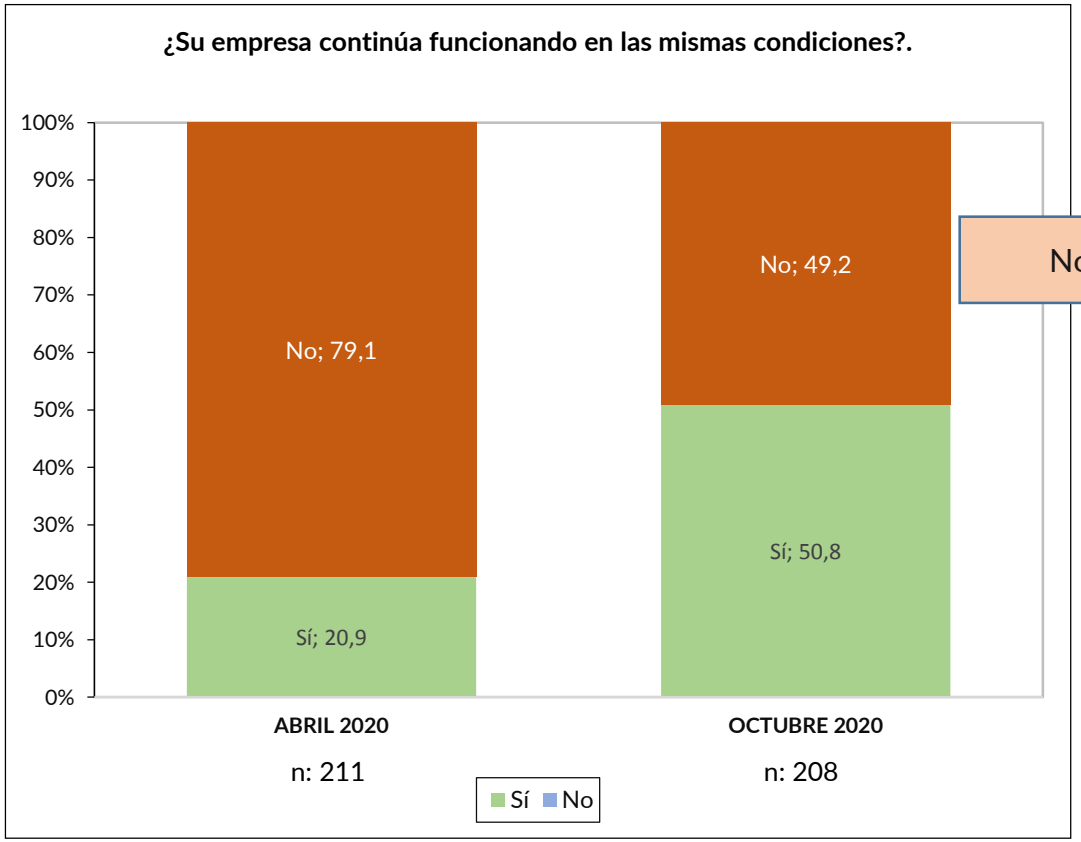




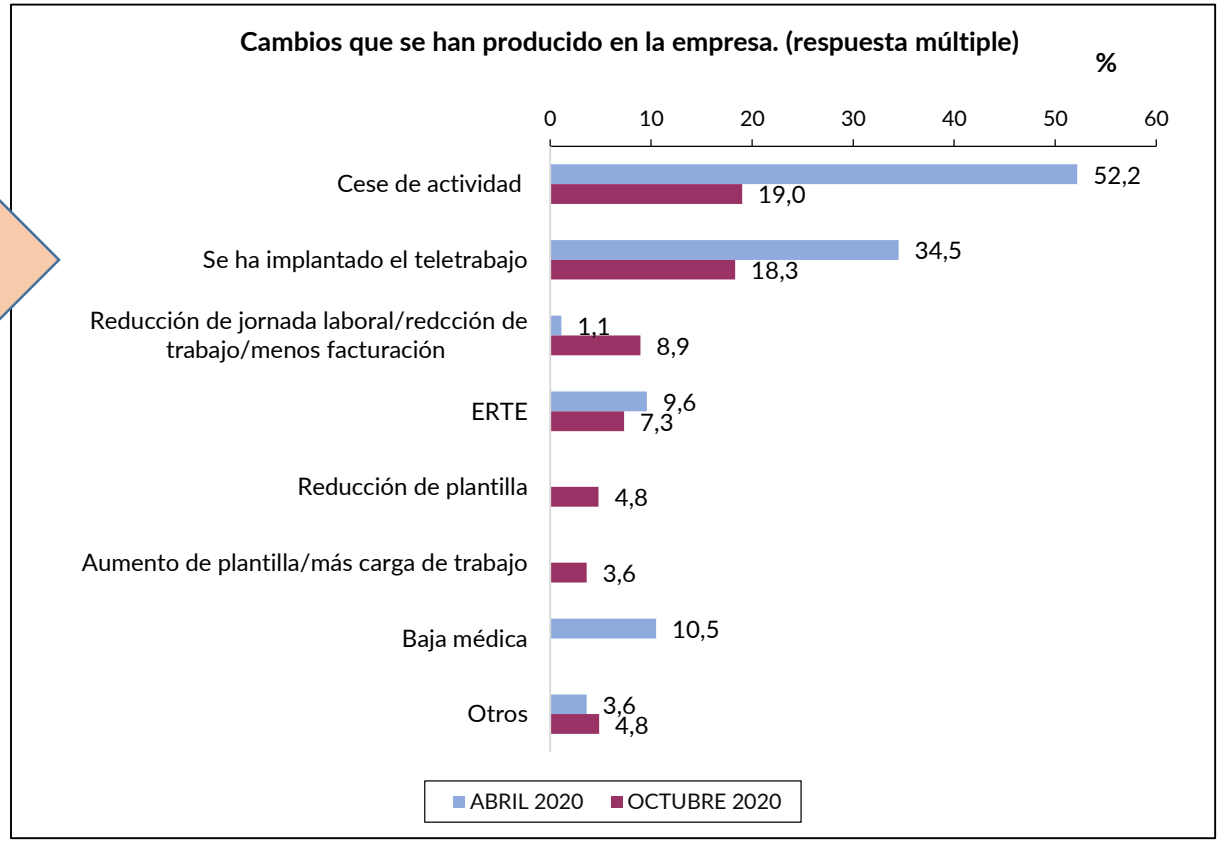
Desde abril 2020 a octubre 2020 han pasado, **del 17,9% al 58,2%, las personas que continúan trabajando, por cuenta ajena, en las mismas condiciones que antes de la crisis COVID-19.**

Según sector, **el 70,2% de las personas que trabajan para la administración pública** y el **54,3% de quienes trabajan para la empresa privada**, y, según ocupación laboral, menos de la mitad de las personas con trabajos de oficina, **están trabajando en las mismas condiciones que antes de la crisis.**

¿En la actualidad, su empresa continúa funcionando en las mismas condiciones que antes de la crisis COVID-19?
Si no continúa funcionando en las mismas condiciones. ¿Qué cambio/s se han producido?
Miembros del hogar trabajadores por cuenta propia. **Evolutivo abril-octubre 2020.**

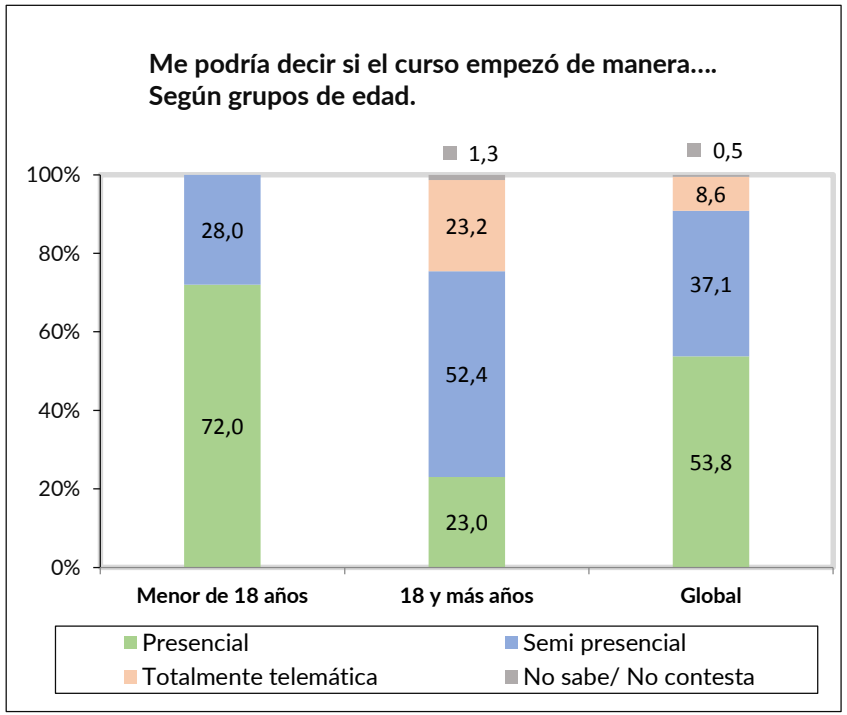


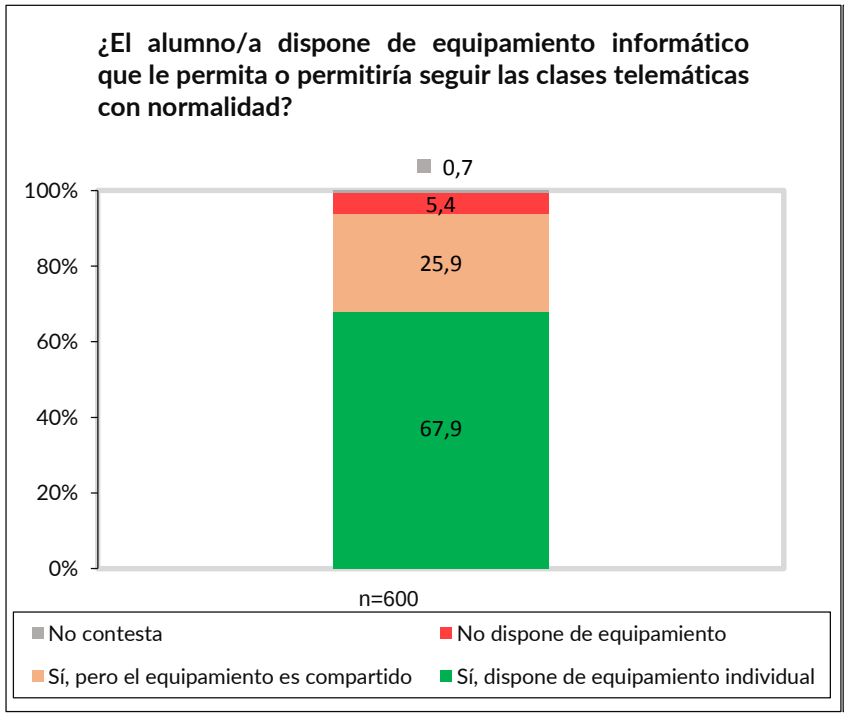
No

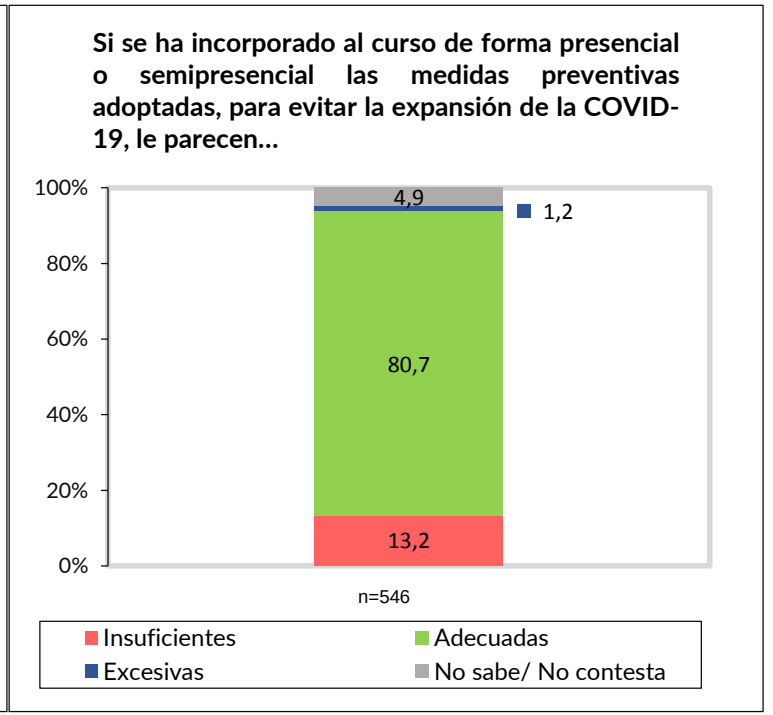


Han pasado del 79,1% (abril) al 49,2% (octubre) las empresas de los miembros del hogar, personas trabajadoras por cuenta propia, **que no funcionan en las mismas condiciones que antes de la crisis.**
El **cese de la actividad seguido del teletrabajo**, aunque continúan siendo los principales cambios en las empresas, **han disminuido respecto a abril, aumentando los relacionados con reducción de la actividad (reducción de jornada/reducción del trabajo/ reducción de facturación y reducción de plantilla).**

Inicio del curso escolar, medidas preventivas en el centro educativo y equipamiento informático del alumnado.
Miembros del hogar estudiantes.







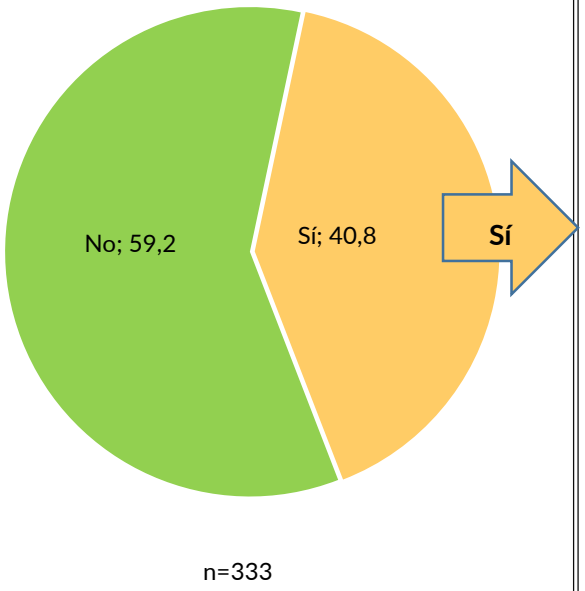
Cómo empezó el curso escolar	Grupos de edad					
	Menor de 18 años		18 y más años		Global	
	N	%	N	%	N	%
Presencial	271	72,0	51	23,0	323	53,8
Semi presencial	106	28,0	117	52,4	223	37,1
Totalmente telemática			52	23,2	52	8,6
Ns/ Nc			3	1,3	3	0,5
Global	**377**	**100**	**223**	**100**	**600**	**100**

La incorporación al curso escolar ha sido diferente según la edad del alumnado:

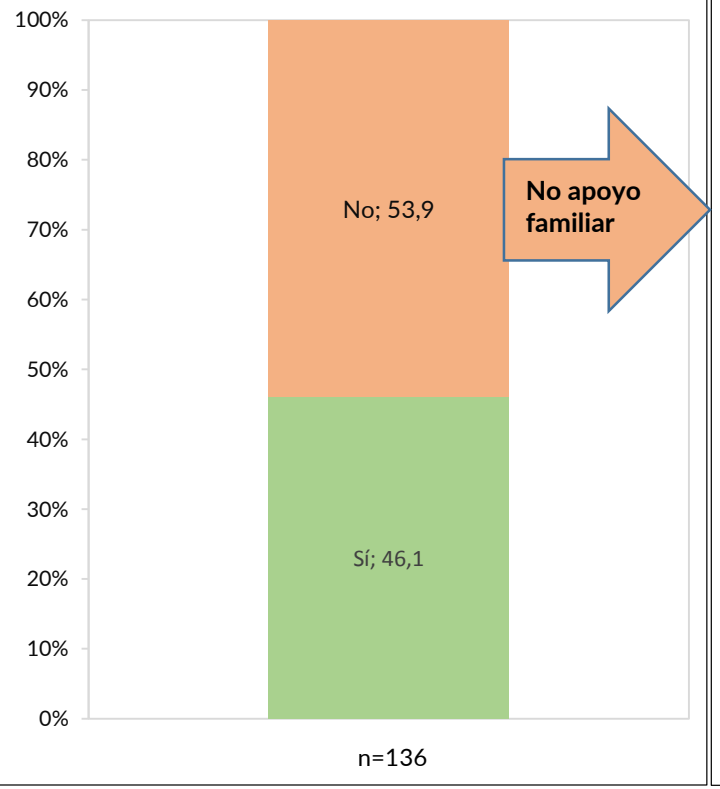
- El **72% de los/as menores de 18 años** ha iniciado el curso de forma **presencial**;
- El **52,4% del alumnado de 18 y más años**, lo han iniciado **semi-presencialmente** y el **23,2%** de manera **totalmente telemática**.
- El **5,4% del alumnado no dispone de equipo informático** que le permita o permitiría seguir las clases telemáticas con normalidad y el **25,9% aunque dispone de equipo informático, es compartido**.
- El **80,7%** considera que las **medidas preventivas adoptadas por el centro educativo han sido adecuadas**.

Si debido a la crisis COVID-19 algún/a menor tuviera que dejar de acudir al centro educativo temporalmente…

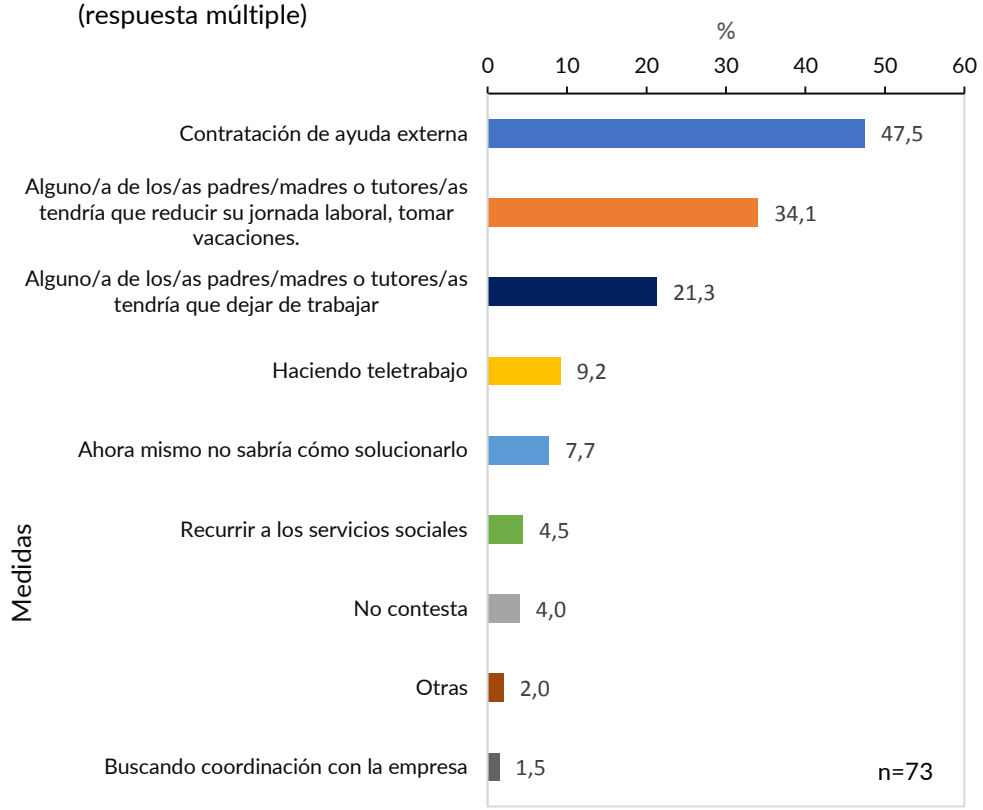
¿**Necesitaría apoyo externo** para afrontar la situación?



¿**Cuenta con apoyo familiar** para solventar la situación?



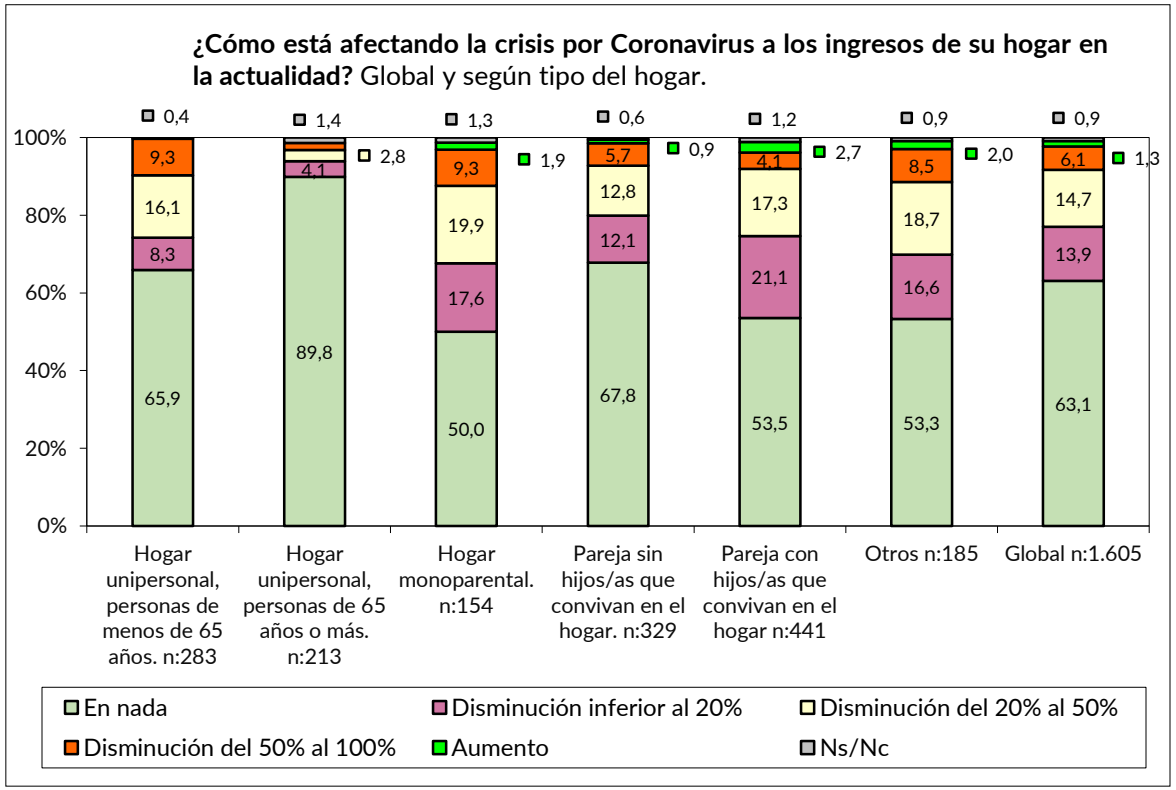
¿**Qué medidas se tomarían en su hogar** para afrontar la situación? (respuesta múltiple)

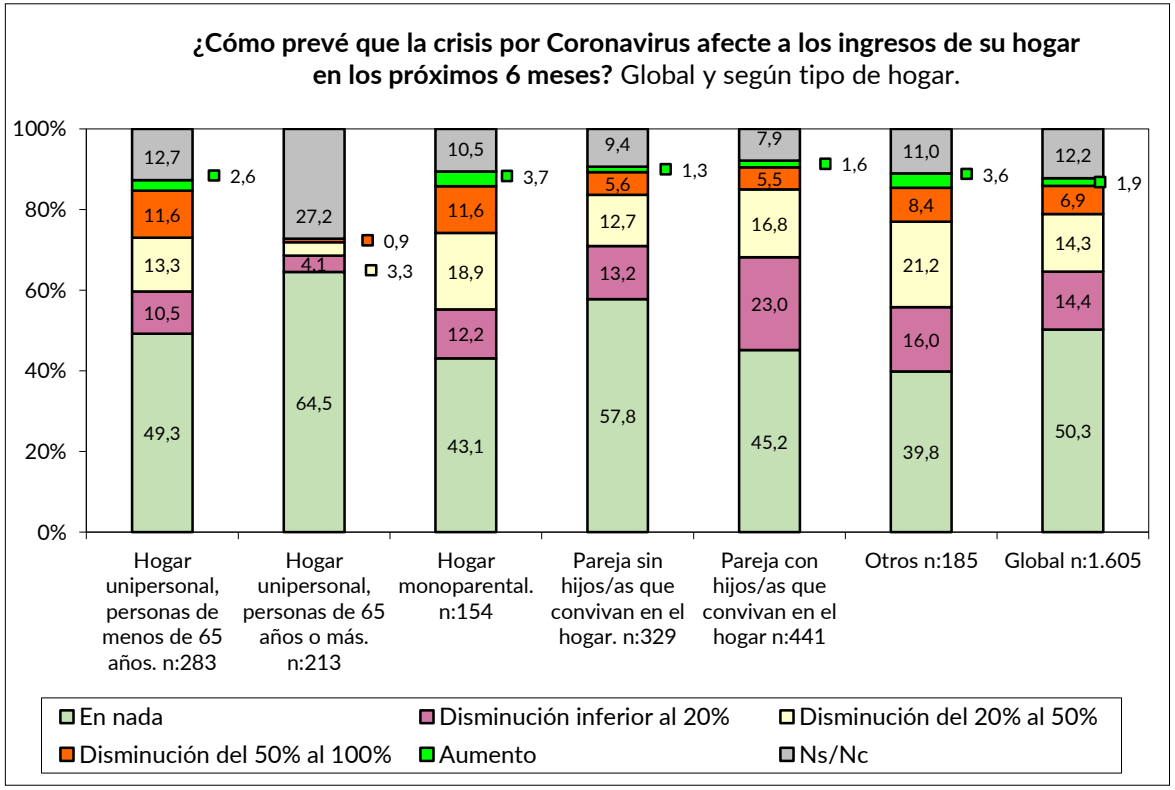


El **40,8% de los hogares, donde reside algún/a menor de 12 años, necesitarían apoyo externo, si tuviera que quedarse en casa sin acudir al centro educativo.**
Más de la mitad no cuentan con apoyo familiar y **la primera medida que tomaría, para solventar la situación, sería la contratación externa**, aunque el 34% de las personas tendrían que reducir la jornada laboral o tomar vacaciones y un 21,3% refiere que alguno/a de los/as progenitores/as tendría que dejar de trabajar.

Consecuencias para los ingresos del hogar

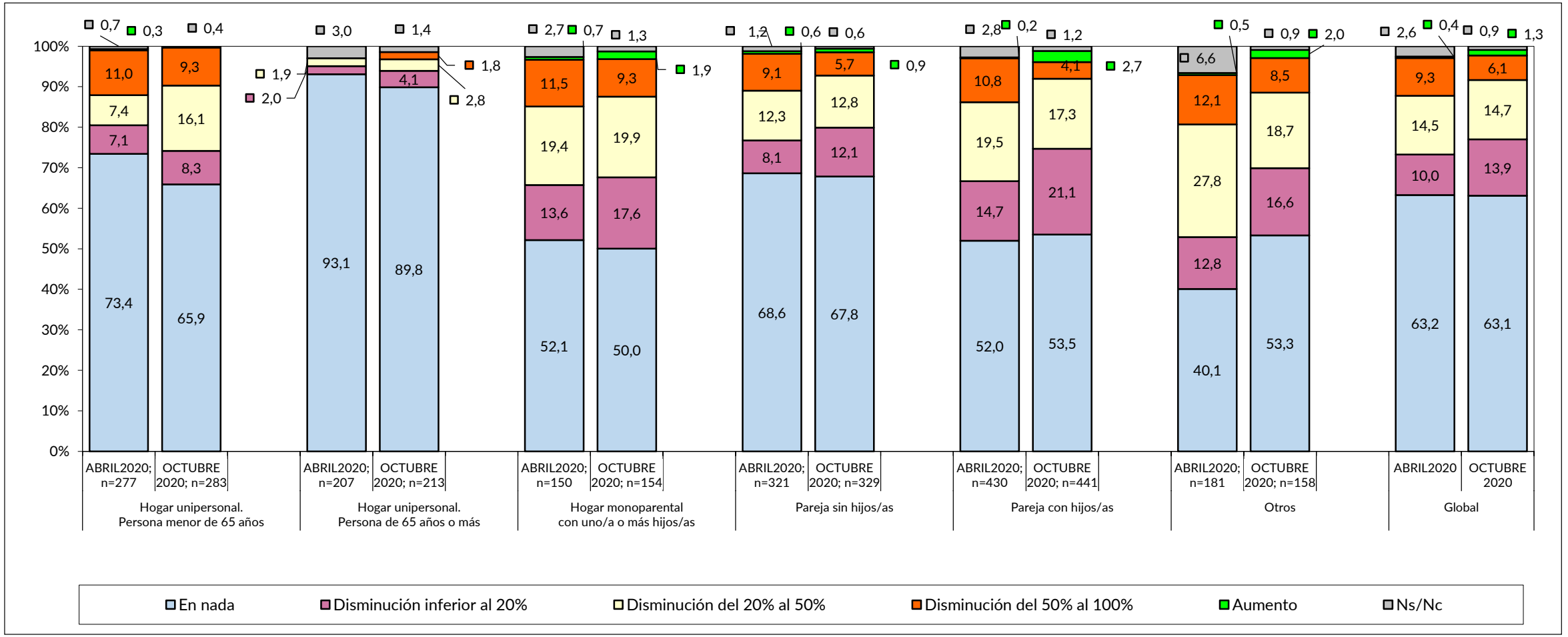
¿Cómo está afectando la crisis por Coronavirus a los ingresos de su hogar en la actualidad? y ¿cómo prevé que la crisis por Coronavirus afecte a los ingresos de su hogar en los próximos 6 meses?





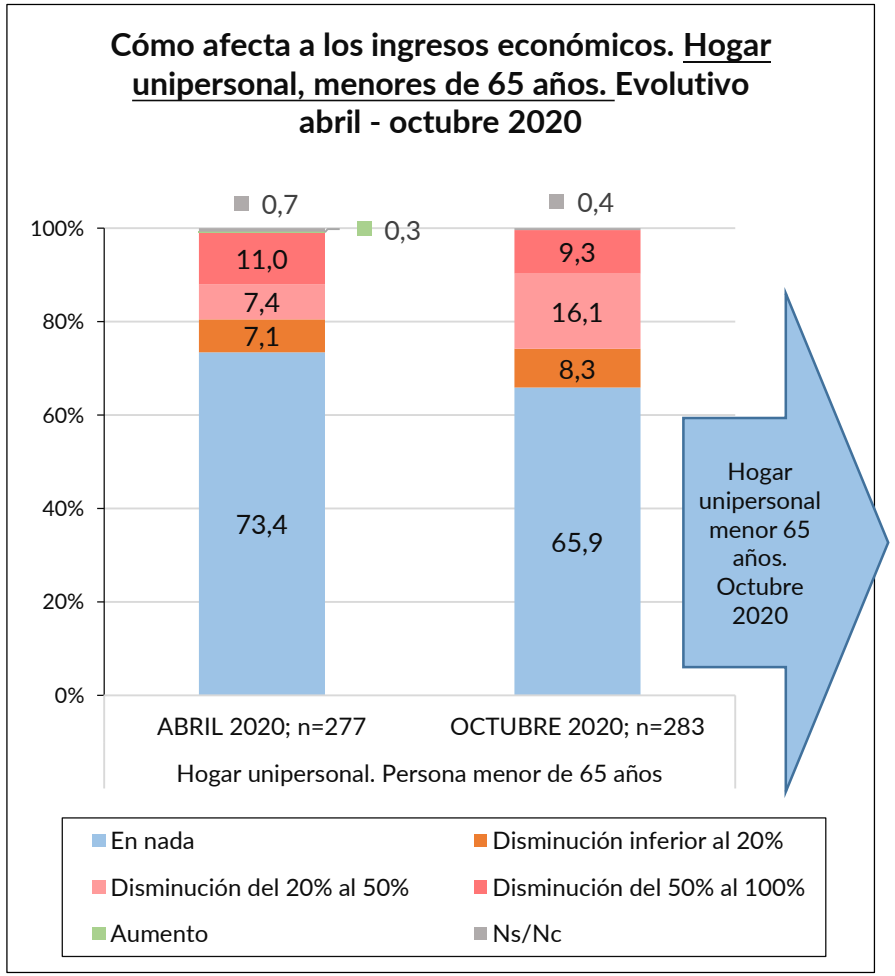
El 63,1% de los hogares refieren que, la crisis por Coronavirus, no afecta, en la actualidad, a los ingresos económicos de su hogar y, un **34,7%, ha visto disminuir,** en alguna medida, **sus ingresos económicos**. Los **más afectados** son los **hogares monoparentales** y los que están **formados por pareja y uno o más hijos/as**.
Los hogares **menos afectados** son los **unipersonales de 65 o más años**.
El 50,3% de los hogares prevén que sus ingresos económicos no se vean afectados en los próximos 6 meses. El **35,6% prevén algún tipo de reducción y el** 12,2% no sabe como va a afectar a sus ingresos la crisis en los próximos 6 meses**.**
Los **hogares monoparentales** y los **unipersonales en los que reside una persona de menos de 65 años**, son los que **prevén una mayor reducción de sus ingresos económicos**.

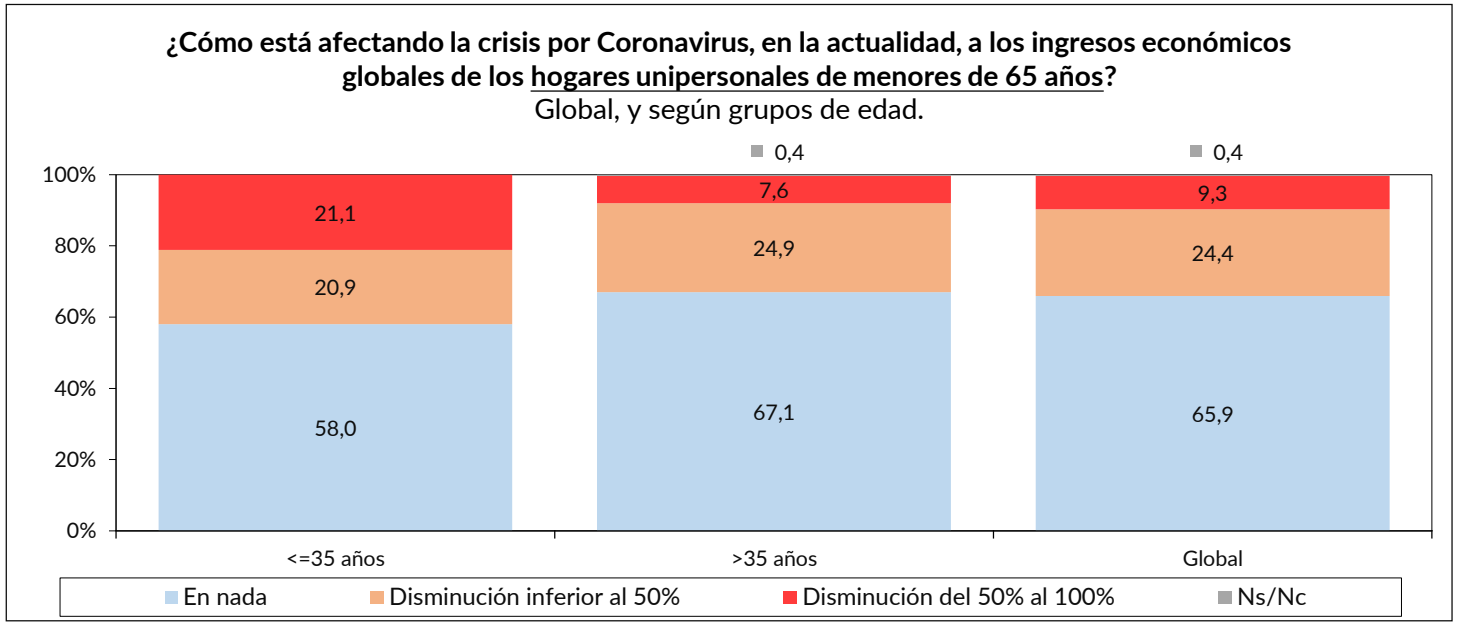
¿Cómo está afectando la crisis por Coronavirus a los ingresos económicos globales de su hogar en la actualidad? Evolutivo abril - octubre 2020.



Aunque de forma global no se observan diferencias en la afectación de los ingresos económicos del hogar, desde abril a octubre han aumentado los hogares unipersonales de menores de 65 años que refieren una reducción de sus ingresos.

¿Cómo está afectando la crisis por Coronavirus, en la actualidad, a los ingresos económicos globales de los hogares unipersonales de menores de 65 años?.



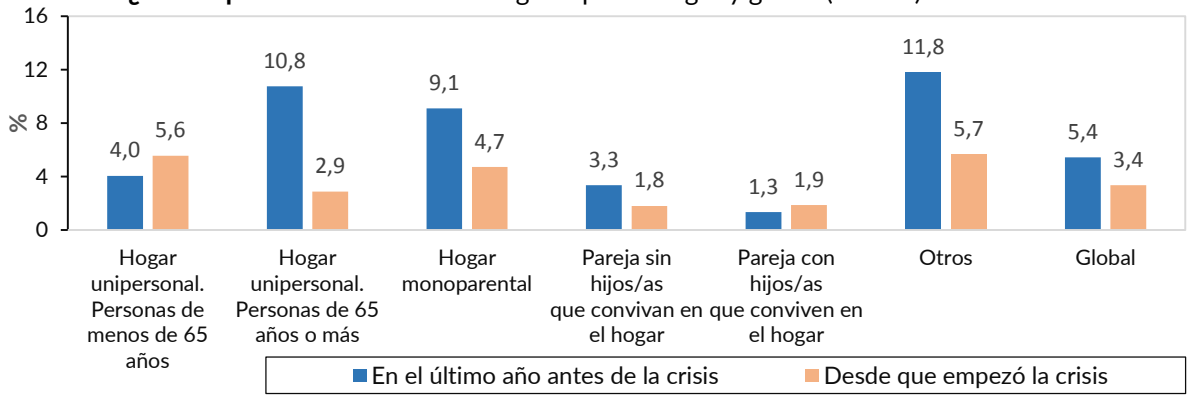


Afectación de los ingresos económicos globales						
Nivel de afectación de los ingresos económicos globales	Edad					
	<=35 años		>35 años		Global	
	N	%	N	%	N	%
En nada	21	58,0	166	67,1	186	65,9
Disminución inferior al 50%	8	20,9	62	24,9	69	24,4
Disminución del 50% al 100%	8	21,1	19	7,6	26	9,3
Ns/Nc			1	0,4	1	0,4
Global	**36**	**100**	**247**	**100**	**283**	**100**

Los hogares unipersonales de menores de 65 años más afectados en la reducción de ingresos globales son los hogares en los que **residen menores de 35 años, ya que, el 21,1% de ellos refiere haber visto reducidos sus ingresos entre el 50 y el 100%.**

¿Usted u otra persona integrante de su hogar ha acudido a los servicios sociales municipales en el último año, antes de iniciarse la crisis COVID-19?, y ¿desde que comenzó la crisis COVID-19?

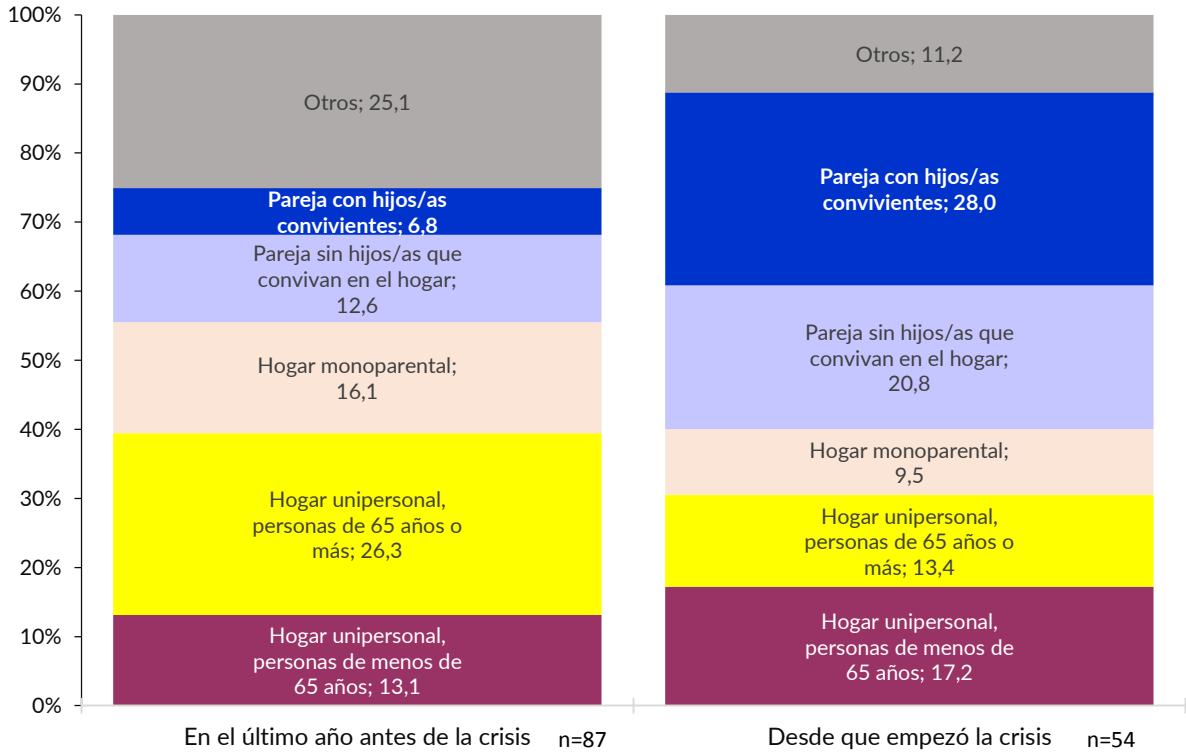
¿Había acudido a los servicios sociales en el último año antes de la crisis? y ¿desde que comenzó la crisis? Según tipo de hogar y global (% de sí).



Ha acudido a los servicios sociales municipales (% Sí)				
Tipo de Hogar.	**En el último año antes de la crisis**		**Desde que empezó la crisis**	
	N	%	N	%
Hogar unipersonal, personas menores a 65 años	11	4,0	16	5,6
Hogar unipersonal, personas de 65 años o más	23	10,8	6	2,9
Hogar monoparental	14	9,1	7	4,7
Pareja sin hijos/as que convivan en el hogar	11	3,3	6	1,8
Pareja con hijos/as que convivan en el hogar	6	1,3	8	1,9
Otros	22	11,8	10	5,7
Global	**87**	**5,4**	**54**	**3,4**

Durante el año anterior a la crisis, un 5,4% de los hogares han acudido a los servicios sociales municipales.
Durante el periodo de crisis analizado, 6 meses, y a pesar de que los centros de servicios sociales permanecieron en su mayoría, físicamente cerrados desde el 16 de marzo hasta el 3 de junio de 2020, aunque su funcionamiento siguió de forma online, **han acudido a los servicios sociales un 3,4% de hogares.**

Tipo de hogares que han acudido a los servicios sociales municipales antes y durante la crisis.

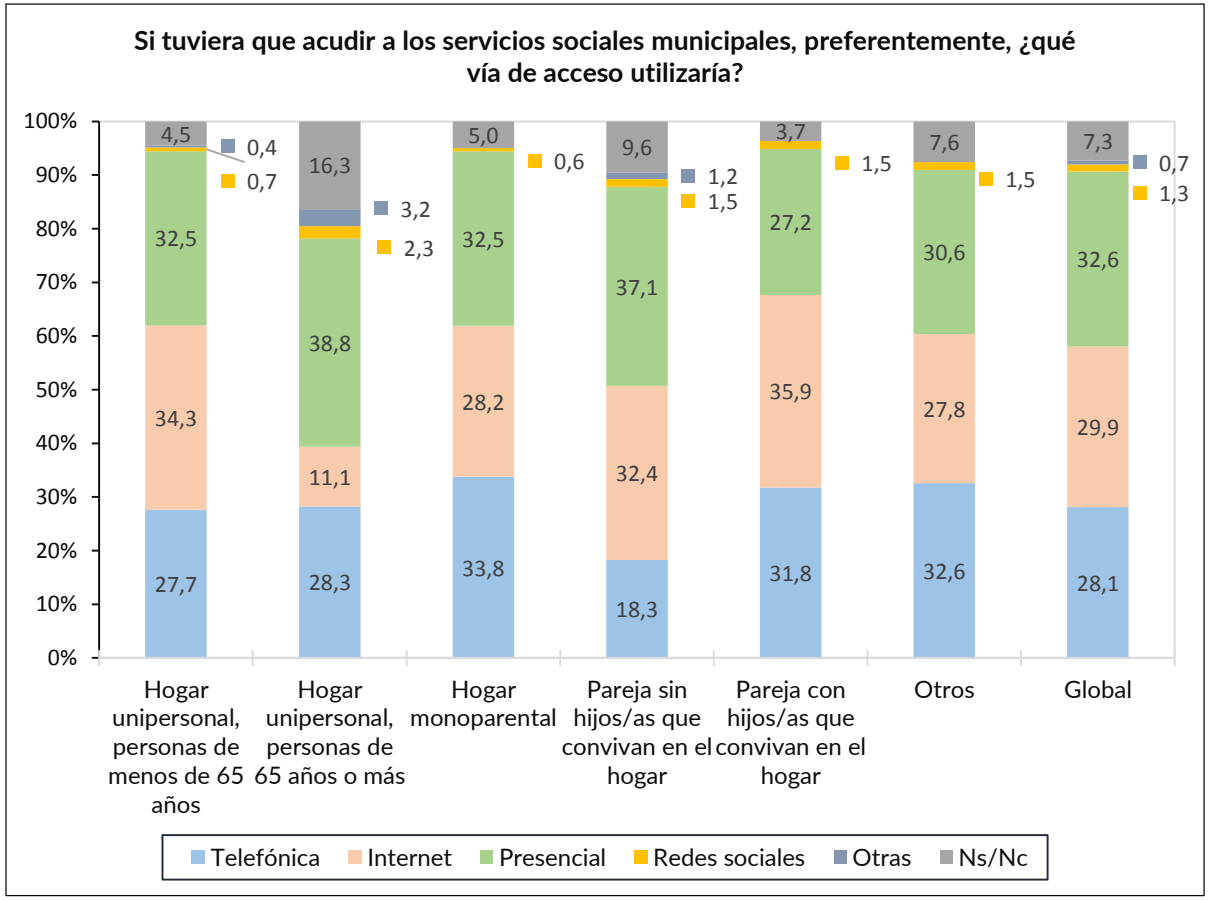


Antes de la crisis acudieron a los servicios sociales, principalmente, **los hogares unipersonales de 65 y más años.**

Durante la crisis han acudido, principalmente, **hogares formados por pareja con hijos/as** y **hogares unipersonales de menores de 65 años.**

¿Si tuviera que acudir a los servicios sociales municipales qué vía de acceso utilizaría preferentemente?

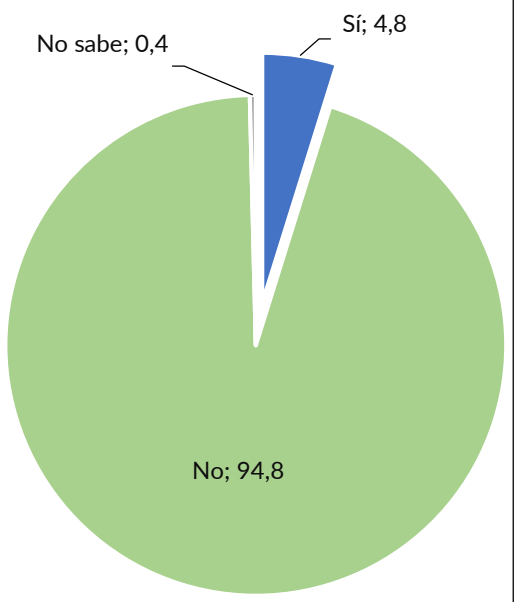
Tipo de hogar	Vía de acceso a los servicios sociales municipales											
	Telefónica		Internet		Presencial		Redes sociales		Otras		Ns/Nc	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Hogar unipersonal, personas de menos de 65 años	78	27,7	97	34,3	92	32,5	2	0,7	1	0,4	13	4,5
Hogar unipersonal, personas de 65 años o más	60	28,3	24	11,1	83	38,8	5	2,3	7	3,2	35	16,3
Hogar monoparental	52	33,8	43	28,2	50	32,5	1	0,6			8	5,0
Pareja sin hijos/as que convivan en el hogar	60	18,3	107	32,4	122	37,1	5	1,5	4	1,2	31	9,6
Pareja con hijos/as que conviven en el hogar	140	31,8	158	35,9	120	27,2	6	1,5			16	3,7
Otros	60	32,6	51	27,8	57	30,6	3	1,5			14	7,6
Global	**451**	**28,1**	**480**	**29,9**	**523**	**32,6**	**22**	**1,3**	**12**	**0,7**	**117**	**7,3**



Si se tuviera que acudir a servicios sociales se utilizarían de forma similar todas las vías de acceso que se ofrecen.
La vía presencial es la preferente para los hogares unipersonales de 65 años o más y para **los formados por parejas sin hijos/as que convivan en el domicilio.**
Internet es la vía preferente para los **hogares de parejas con hijos/as que conviven en el domicilio.**

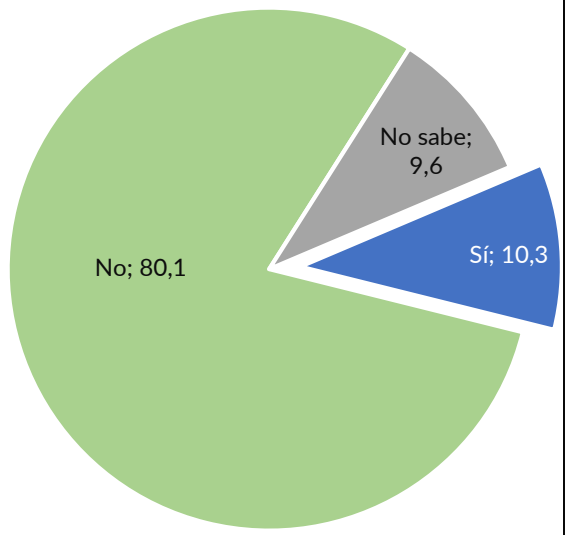
Como consecuencia de la crisis por el coronavirus en su hogar. ¿Ha necesitado o cree que podría necesitar ayuda pública, independientemente de las prestaciones por desempleo, en los próximos 6 meses? ¿Qué tipo de ayuda o ayudas?

¿Ha necesitado algún tipo de ayuda pública? %



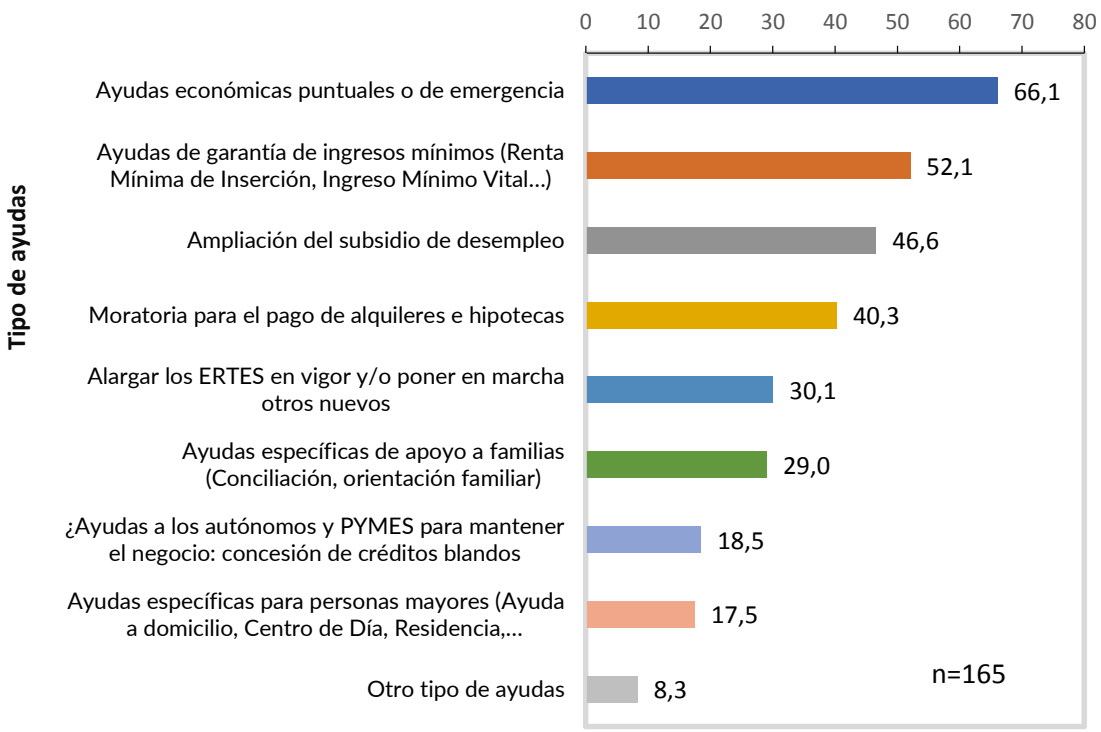
n=1.605

¿Cree que podría necesitar ayuda pública en los próximos 6 meses? %



n=1.605

¿Cuál/es de las siguientes ayudas cree que se podrían necesitar en su hogar? (% de sí)

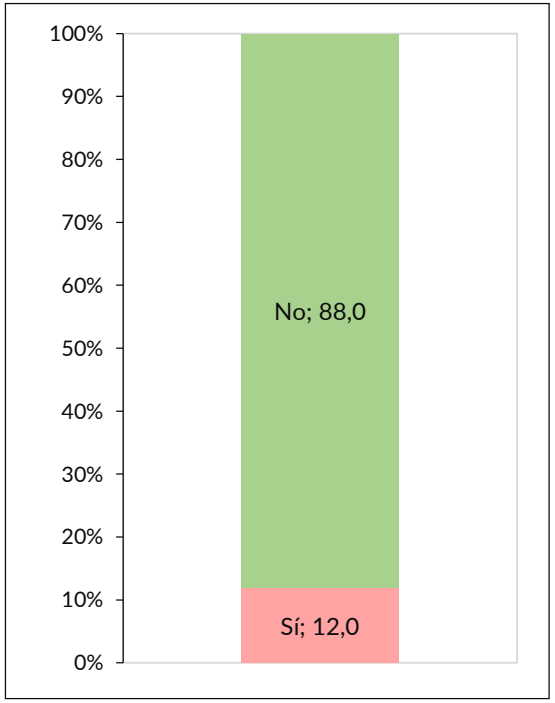


El 4,8% de los hogares refieren haber necesitado ayuda pública, independiente de las prestaciones por desempleo, como consecuencia de la crisis por el coronavirus y **el 10,3% prevé que la va a necesitar en los próximos 6 meses.**
Se van a necesitar, principalmente, **ayudas económicas puntuales o de emergencia y ayudas de garantía de ingresos mínimos.**

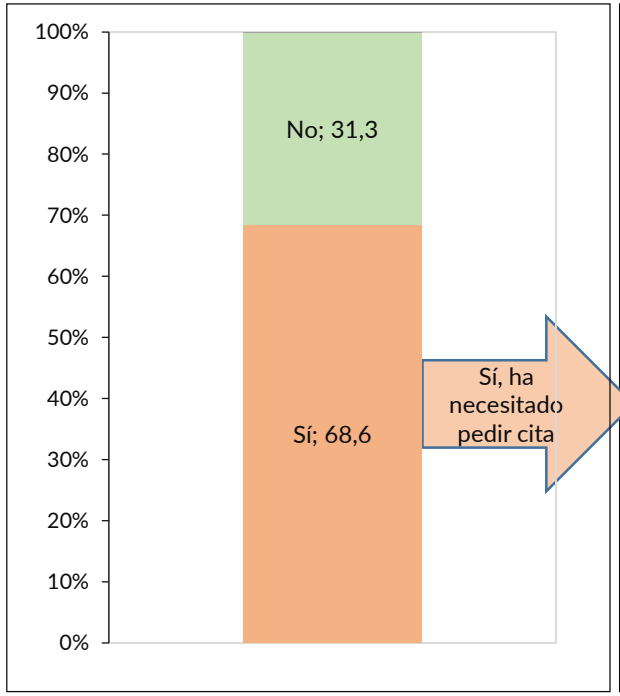
Consecuencias para la salud y psicológicas

Consecuencias para la salud

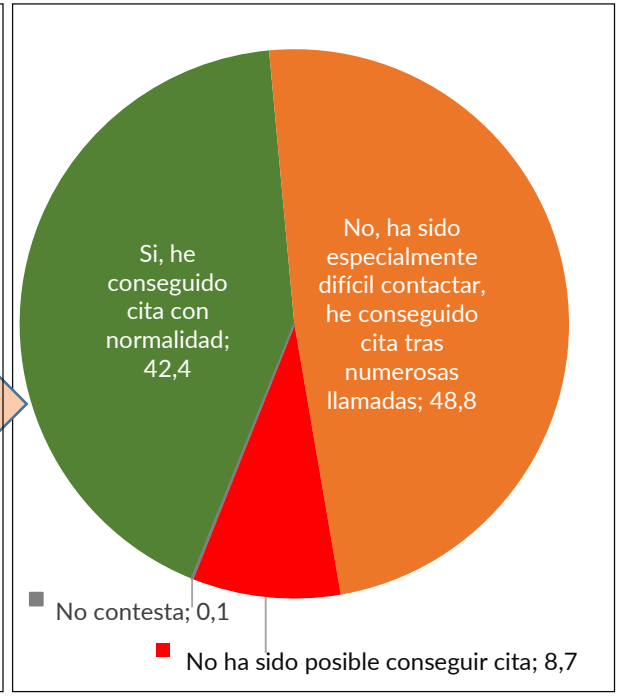
¿Usted o alguna persona de su hogar ¿ha sido diagnosticado de enfermedad COVID-19 (PCR Positivo, o test de anticuerpos o test de antígeno positivo)?



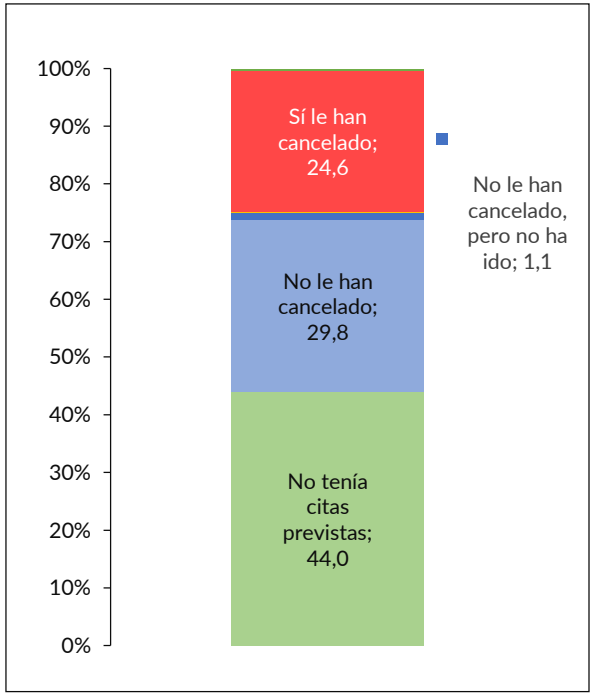
Desde que empezó la crisis, ¿usted o alguna persona de su hogar ha necesitado pedir cita o ser atendido en el centro de atención primaria, por motivo de la COVID-19 o cualquier otro problema de salud?



Si ha necesitado pedir cita o ser atendido en el centro de atención primaria, ¿ha conseguido la cita con normalidad? (%)

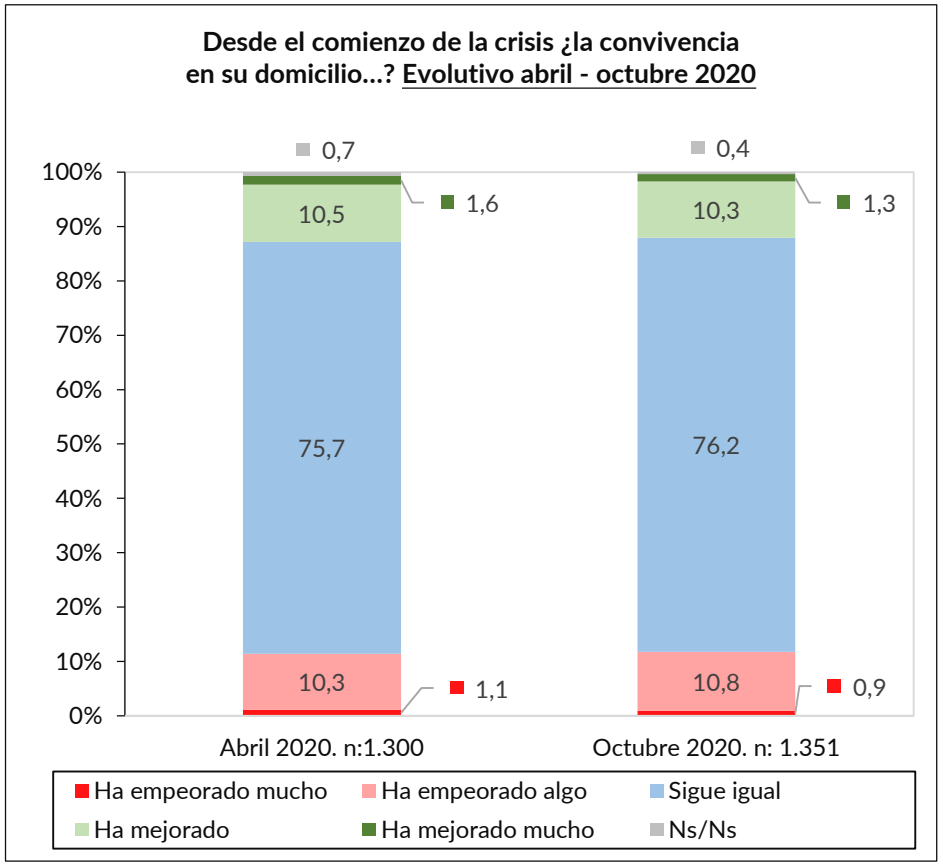


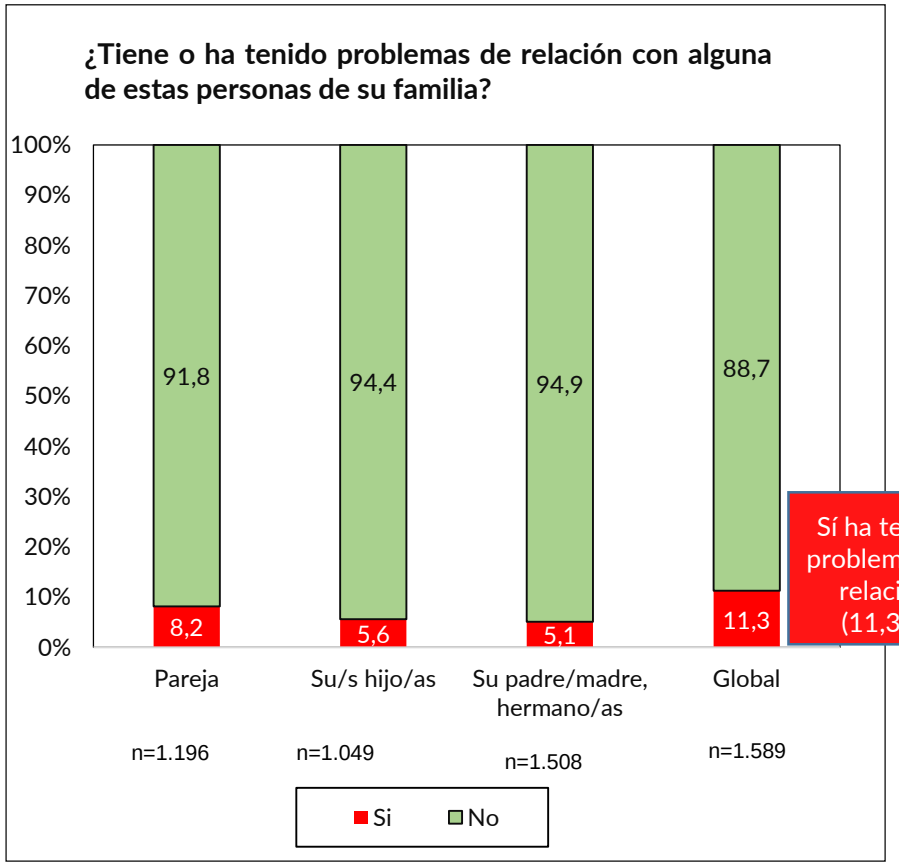
En los dos últimos meses, ¿a usted o algún miembro del hogar le han cancelado citas sanitarias, pospuesto pruebas, tratamientos médicos o intervenciones como consecuencia de la crisis del coronavirus?

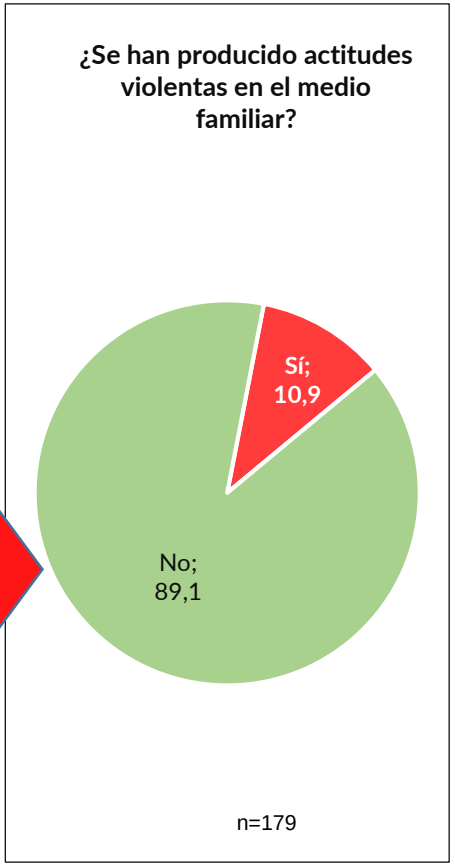


En el 12% de los hogares ha habido alguna persona diagnosticada de enfermedad COVID-19.
En el 68,6% de los hogares, algún miembro **ha necesitado atención o pedir una cita en el centro de atención primaria** por motivo de la COVID-19 u otros problemas de salud.
El 48,8% de los hogares que han necesitado acudir al centro de atención primaria, **han tenido especiales dificultades para conseguir cita y el 8,7% no lo ha conseguido.**
En los últimos 2 meses al 24,6% de los hogares le han cancelado alguna cita o prueba médica.

Convivencia en el domicilio y problemas de relación con familiares, desde el comienzo de la crisis.





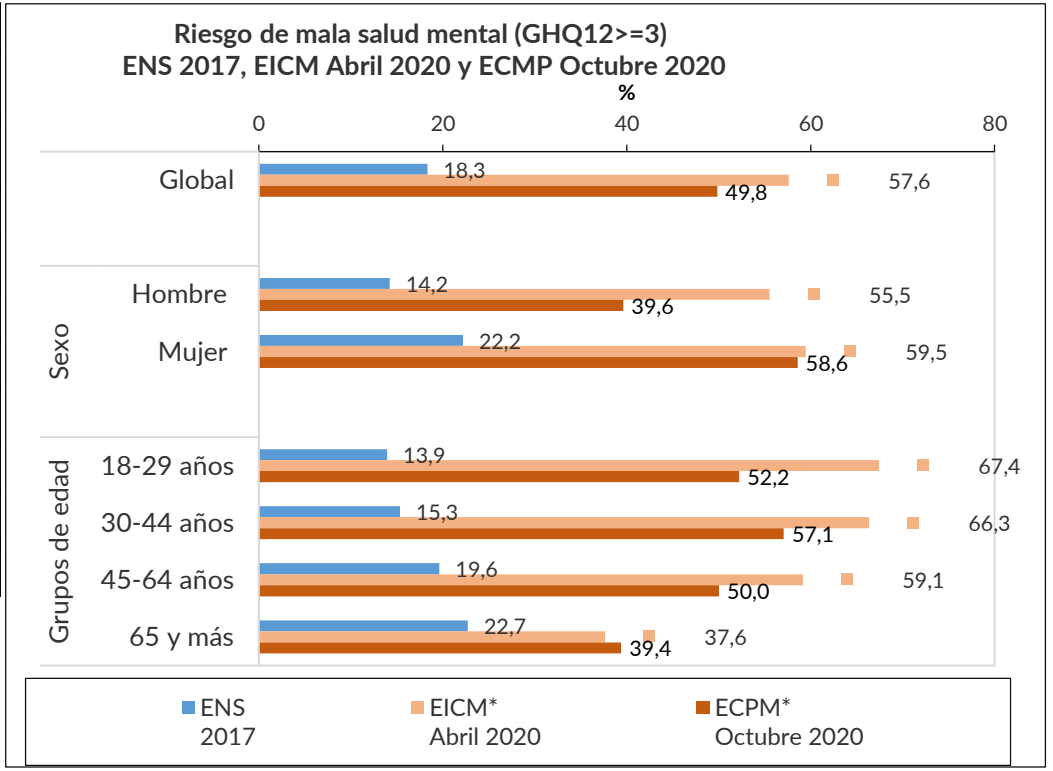


El 76,2% de las personas considera que, desde el comienzo de la crisis, **la convivencia en su domicilio se ha mantenido igual, y un 11,7% que ha empeorado.**
No han habido modificaciones desde el inicio del confinamiento al momento actual.
El 11,2% de las personas encuestadas reconoce problemas de relación con algún miembro de su familia.
Los problemas de relación con la pareja han sido los más frecuentes, ya que el 8% de los que tienen pareja reconocen haber tenido problemas.
El 10,9% de las personas que han tenido problemas de relación **además han sufrido actitudes violentas.**

Riesgo de mala salud mental* en personas de 18 años o más:
Encuesta Nacional de Salud 2017 (ENS2017), Estudio del impacto de la situación de confinamiento en la población de la ciudad de Madrid (EICM2020 Abril 2020) y Estudio de consecuencias de la pandemia por COVID-19 en la población de la ciudad de Madrid (ECPM octubre 2020)

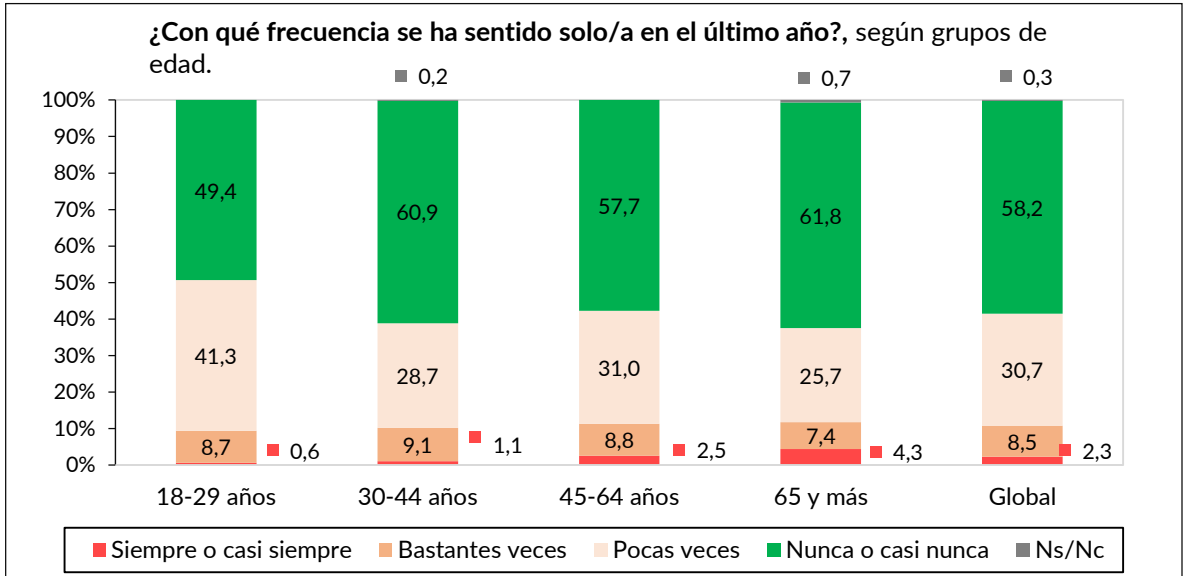
Riesgo de mala salud mental en personas de 18 años o más. SM GHQ=>3				
		ENS 2017	EICM* Abril 2020	ECPM* Octubre 2020
	Global	**18,3**	**57,6**	**49,8**
Sexo	Hombre	14,2	55,5	39,6
	Mujer	22,2	59,5	58,6
Grupos de edad	18-29 años	13,9	67,4	52,2
	30-44 años	15,3	66,3	57,1
	45-64 años	19,6	59,1	50,0
	65 y más	22,7	37,6	39,4

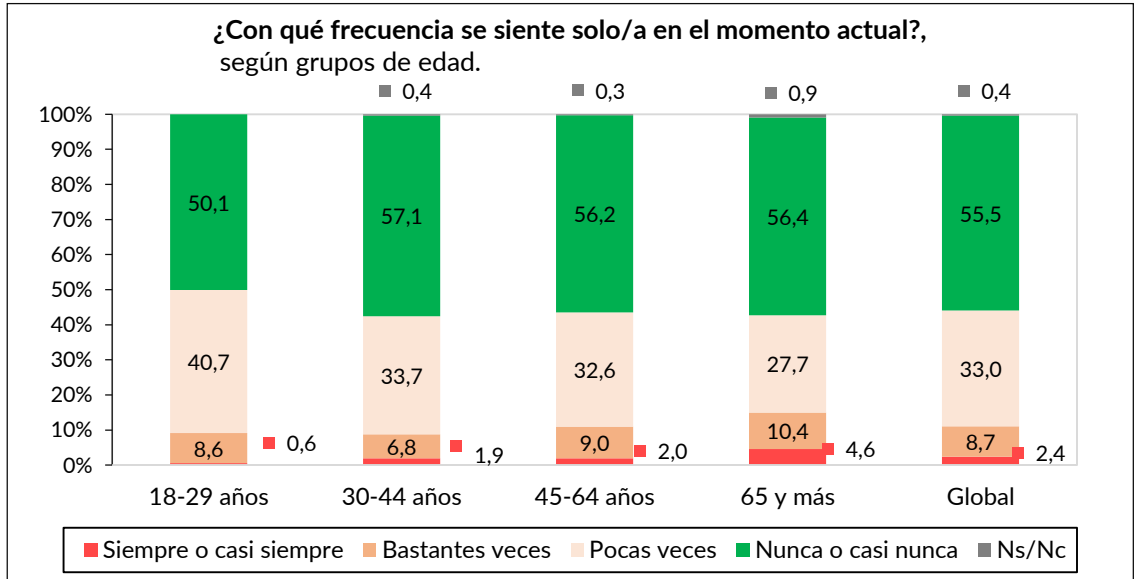
**Para conocer el riesgo de mala salud mental se ha utilizado el instrumento "General Health Questionnaire -GHQ-12- de Goldberg". El cálculo de la puntuación global se obtiene haciendo una traslación de los valores de las cuatro categorías posibles de respuesta para cada uno de los 12 ítems (se adjudica el valor 0 a las respuestas 1 y 2, y el valor 1 a las respuestas 3 y 4) y después de sumar los valores obtenidos en cada una de las 12 preguntas se ha establecido el punto de corte de 3, de manera que una persona que obtenga una puntuación de 3 o más está en riesgo de mala salud mental.*



El riesgo de mala salud mental ha disminuido desde abril (57,6 %) a octubre (49,8 %) , aunque se **mantiene muy alejado de los valores de la ENS2017 (18,3%).**
El riesgo es mayor en mujeres que en hombres, y aunque en los hombres, desde abril a octubre, ha bajado de forma importante, **en las mujeres ha permanecido prácticamente igual.**
Con respecto a la edad, la distribución de riesgo de 2017 es inversa a la observada en abril de 2020; en la ENS2017 las personas más jóvenes tenían el riesgo más bajo, y éste iba aumentando al aumentar la edad, **en 2020 las personas de 65 y más años son las que tienen menor riesgo; en octubre, el riesgo ha disminuido, respecto a abril, en personas menores de 65 años, especialmente en menores de 30 años.**

Soledad en el último año y en el momento actual.





Frecuencia con la que se ha sentido solo/a durante el último año.

Nivel de frecuencia con la que se ha sentido solo/a durante el último año	EDAD									
	18-29 años		30-44 años		45-64 años		65 y más		Global	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Siempre o casi siempre	2	0,6	5	1,1	13	2,5	17	4,3	36	2,3
Bastantes veces	22	8,7	40	9,1	46	8,8	29	7,4	137	8,5
Pocas veces	105	41,3	126	28,7	163	31,0	100	25,7	493	30,7
Nunca o casi nunca	125	49,4	267	60,9	303	57,7	240	61,8	935	58,2
Ns/Nc			1	0,2			3	0,7	4	0,3
Global	**253**	**100**	**439**	**100**	**525**	**100**	**388**	**100**	**1.605**	**100**

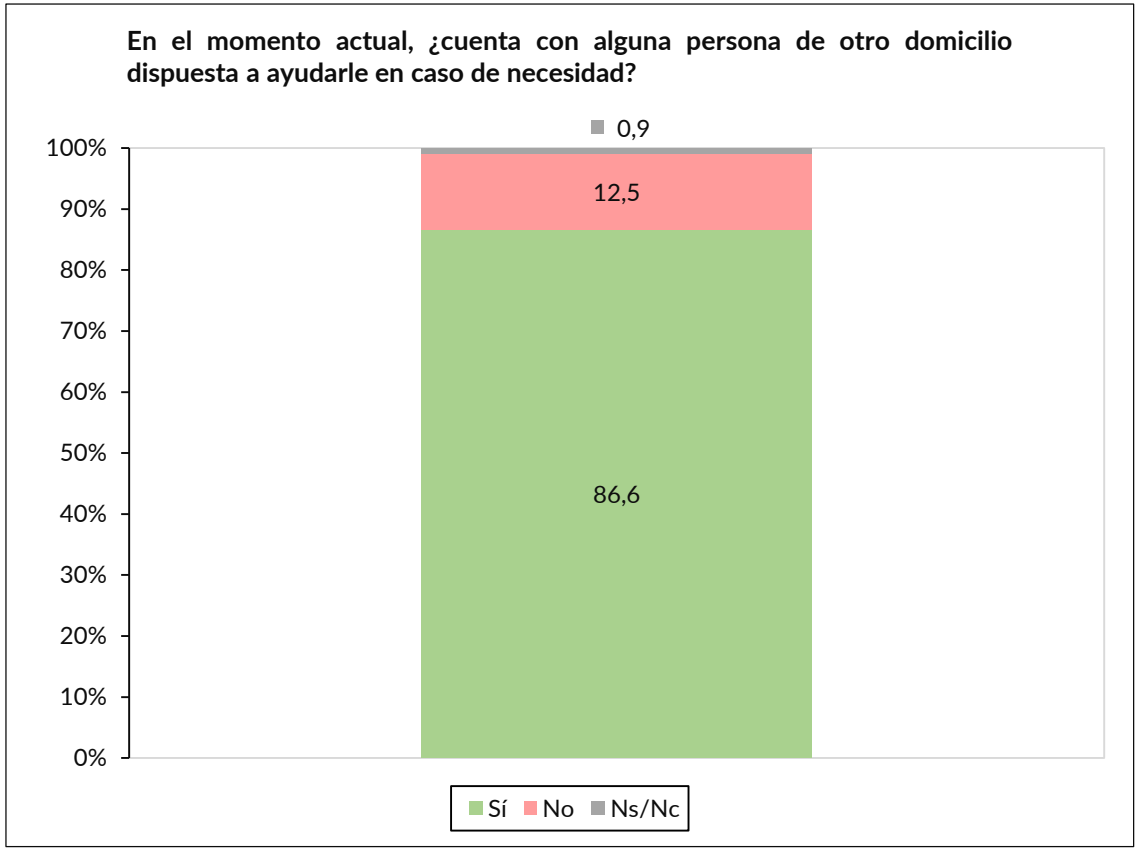
Frecuencia con la que se siente solo/a en el momento actual.

Nivel de frecuencia con la que se siente solo/a en el momento actual	EDAD									
	18-29 años		30-44 años		45-64 años		65 y más		Global	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Siempre o casi siempre	1	0,6	8	1,9	10	2,0	18	4,6	38	2,4
Bastantes veces	22	8,6	30	6,8	47	9,0	41	10,4	139	8,7
Pocas veces	103	40,7	148	33,7	171	32,6	107	27,7	529	33,0
Nunca o casi nunca	127	50,1	251	57,1	295	56,2	219	56,4	891	55,5
Ns/Nc			2	0,4	1	0,3	3	0,9	7	0,4
Global	**253**	**100**	**439**	**100**	**525**	**100**	**388**	**100**	**1.605**	**100**

El 10,8% de las personas se ha sentido sola, siempre o bastantes veces, en el último año y el 11,1% en el momento actual.
Las personas que nunca o casi nunca se sienten solas han pasado del 58,2% al 55,5%.
La mitad de las personas jóvenes se ha sentido solo/a en algún momento en el último año y en el momento actual.

Disponibilidad de ayuda de personas de otros domicilios en caso de necesidad.

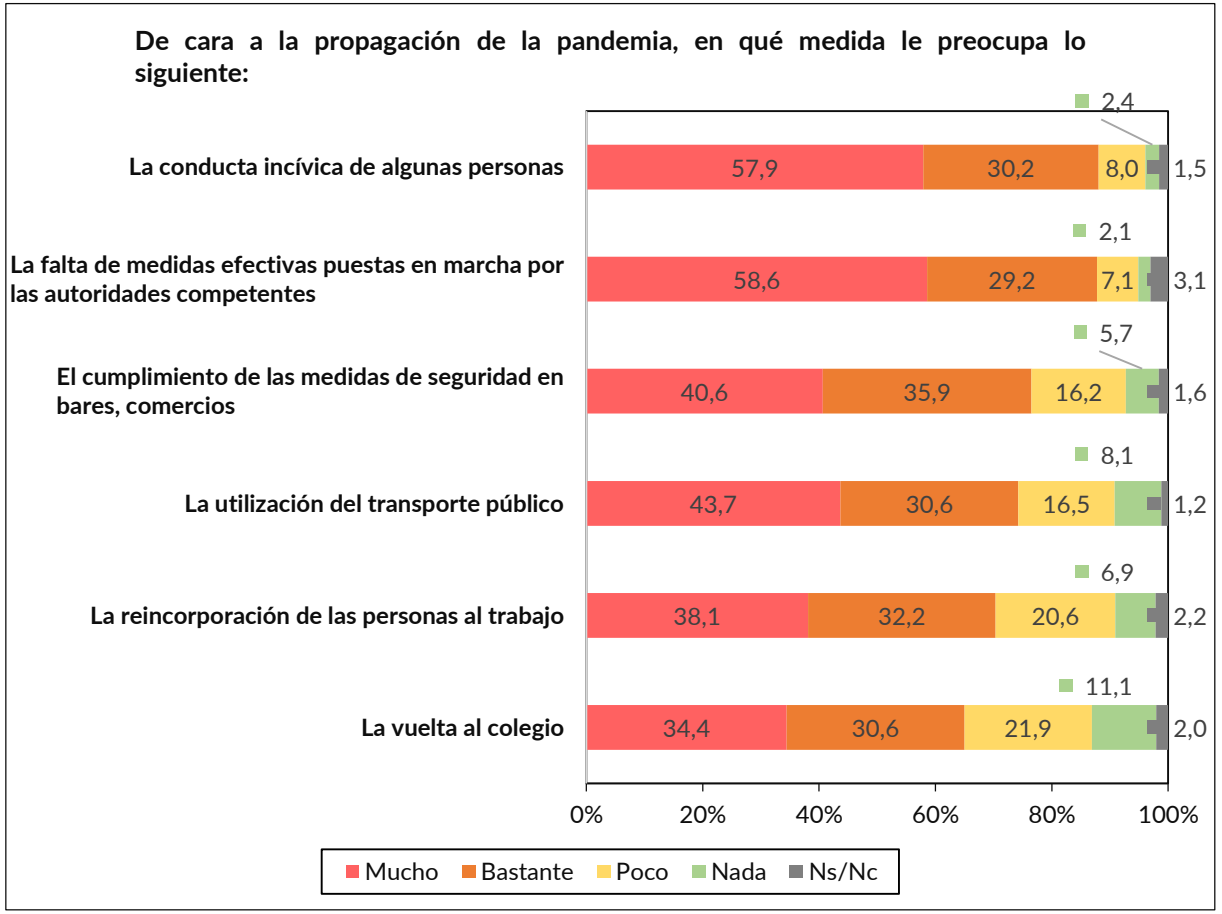
Alguna persona de otro domicilio dispuesta a ayudarle en caso de necesidad.		
	N	**%**
Sí	1.390	86,6
No	200	12,5
Ns/Nc	15	0,9
Global	**1.605**	**100**



El 86,6% de las personas cuenta con alguna persona de otro domicilio dispuesta a ayudarle en caso de necesidad.

De cara a la propagación de la pandemia, en qué medida le preocupa lo siguiente...

Preocupación por:	Nivel de preocupación de cara a la propagación de la pandemia.											
	Mucho		Bastante		Poco		Nada		Ns/Nc		Global	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
La conducta incívica de algunas personas	929	57,9	484	30,2	129	8,0	38	2,4	25	1,5	**1.605**	**100**
La falta de medidas efectivas puestas en marcha por las autoridades competentes	940	58,6	469	29,2	114	7,1	34	2,1	49	3,1	**1.605**	**100**
El cumplimiento de las medidas de seguridad en bares, comercios	652	40,6	576	35,9	260	16,2	91	5,7	26	1,6	**1.605**	**100**
La utilización del transporte público	701	43,7	491	30,6	265	16,5	130	8,1	19	1,2	**1.605**	**100**
La reincorporación de las personas al trabajo	611	38,1	517	32,2	330	20,6	111	6,9	35	2,2	**1.605**	**100**
La vuelta al colegio	552	34,4	491	30,6	352	21,9	178	11,1	33	2,0	**1.605**	**100**

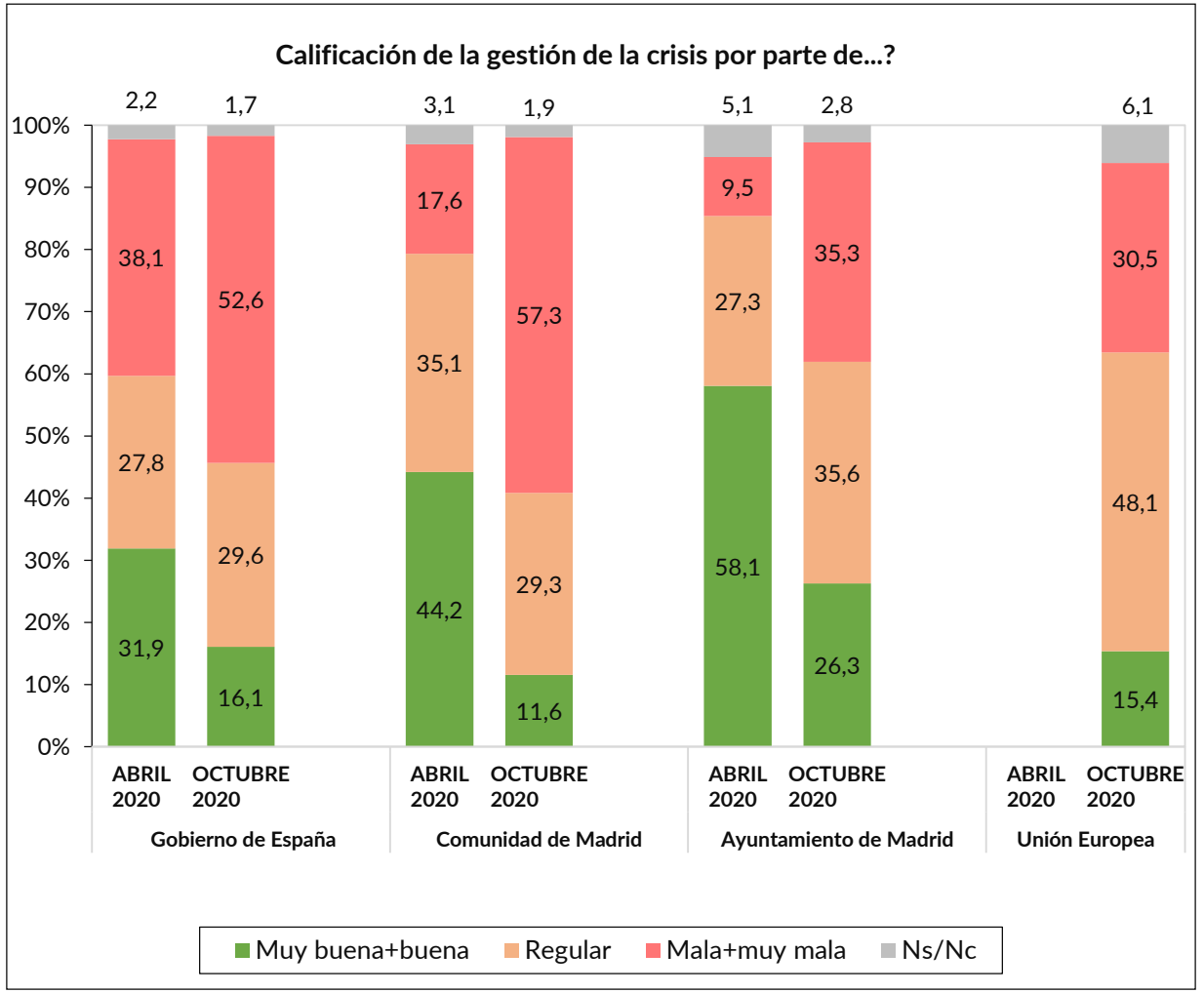


Existe un alto grado de preocupación por todos los aspectos relacionados con la propagación de la pandemia, destacando la **preocupación por la conducta incívica de algunas personas** y la **falta de medias efectivas puestas en marcha por las autoridades competentes.**
El aspecto que genera **menor preocupación** es la **vuelta al trabajo y al colegio.**

Valoración de la actuación gubernamental ante la crisis

¿Cómo calificaría la gestión de esta crisis por parte de...? Evolutivo abril-octubre 2020.

Calificación gestión de la crisis por parte de las instituciones.											
	Institución	Muy buena + buena		Regular		Mala + muy mala		Ns/Nc		Global	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
ABRIL 2020	Gobierno de España	499	31,9	435	27,8	597	38,1	35	2,2	1.566	100
	Comunidad de Madrid	693	44,2	549	35,1	276	17,6	48	3,1	1.566	100
	Ayuntamiento de Madrid	909	58,1	428	27,3	149	9,5	80	5,1	1.566	100
OCTUBRE 2020	Gobierno de España	258	16,1	474	29,6	845	52,6	28	1,7	1.605	100
	Comunidad de Madrid	186	11,6	469	29,3	920	57,3	30	1,9	1.605	100
	Ayuntamiento de Madrid	422	26,3	572	35,6	566	35,3	45	2,8	1.605	100
	Unión Europea	247	15,4	771	48,1	489	30,5	97	6,1	1.605	100



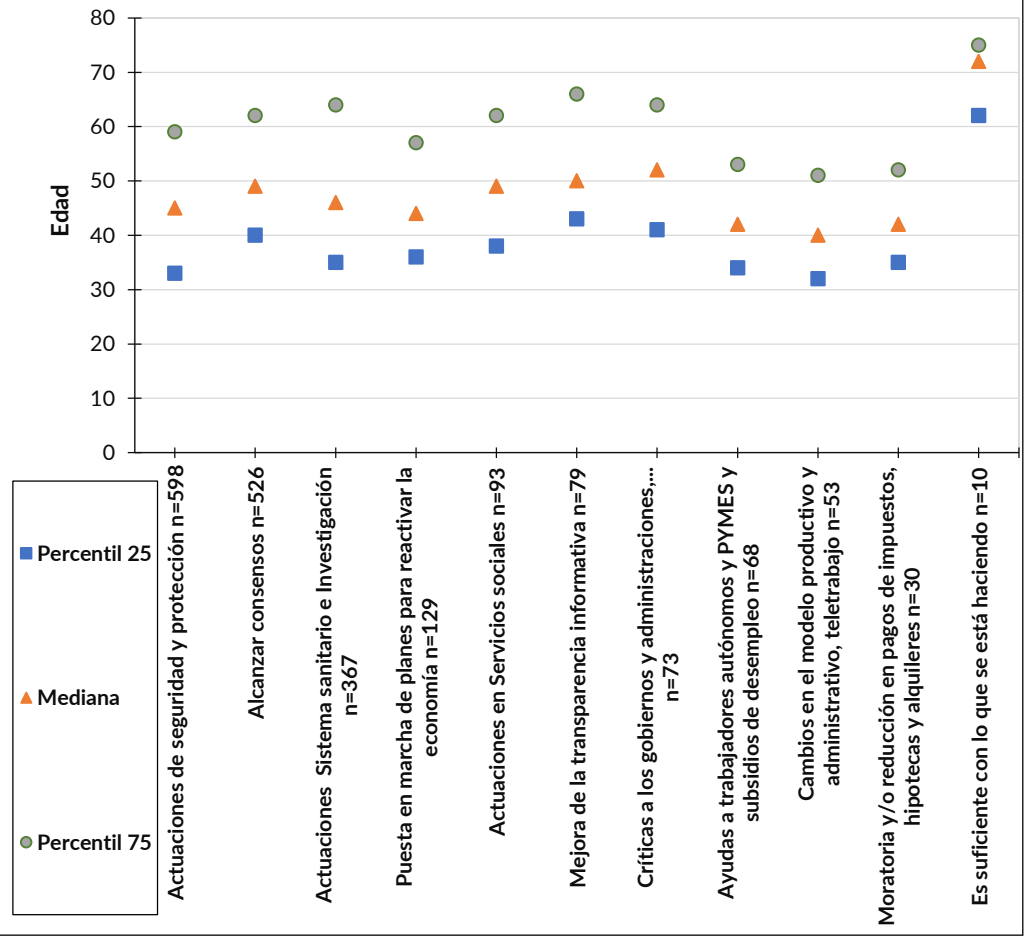
¿Qué medidas le pediría a los poderes públicos que pusieran en marcha para reducir las consecuencias de la crisis? (Pregunta abierta. 3 medidas).

Medidas solicitadas a los poderes públicos			
Medidas	Respuestas N	Respuestas %	Porcentaje de casos
Actuaciones de seguridad y protección	745	28,1%	**46,4%**
Alcanzar consensos	590	22,3%	**36,8%**
Actuaciones en el sistema sanitario y en investigación	406	15,3%	**25,3%**
Puesta en marcha de planes para reactivar la economía	135	5,1%	**8,4%**
Actuaciones en servicios sociales	93	3,5%	**5,8%**
Mejora de la transparencia informativa	83	3,1%	**5,2%**
Críticas a los gobiernos y administraciones, bajada sueldos políticos.	73	2,8%	**4,6%**
Ayudas a personas trabajadoras autónomas y PYMES y subsidios de desempleo: ampliación de su cuantía y duración	70	2,6%	**4,4%**
Cambios en el modelo productivo y administrativo, implantación del teletrabajo	53	2,0%	**3,3%**
Moratoria y/o reducción en pagos de impuestos, hipotecas y alquileres	30	1,1%	**1,9%**
Es suficiente con lo que se está haciendo	10	0,4%	**0,6%**
Otros	156	5,9%	**9,7%**
Ns/Nc	204	7,7%	**12,7%**

¿Qué medidas le pediría a los poderes públicos que pusieran en marcha para reducir las consecuencias de la crisis?
Según grupos de edad (Pregunta abierta. 3 medidas)

Medidas solicitadas a los poderes públicos								
Medidas solicitadas	**Edad**							
	N	**Media**	**Desviación típica**	**Percentil 25**	**Mediana**	**Percentil 75**	**Mínimo**	**Máximo**
Actuaciones de seguridad y protección	598	46	17	33	45	59	18	90
Alcanzar consensos	526	51	16	40	49	62	19	94
Actuaciones en el sistema sanitario y en investigación	367	49	17	35	46	64	18	88
Puesta en marcha de planes para reactivar la economía	129	46	17	36	44	57	20	90
Actuaciones en servicios sociales	93	49	17	38	49	62	19	88
Mejora de la transparencia informativa	79	53	16	43	50	66	19	84
Críticas a los gobiernos y administraciones, bajada sueldos políticos...	73	54	17	41	52	64	23	87
Ayudas a trabajadores autónomos y PYMES y subsidios de desempleo: ampliación de su cuantía y duración	68	44	15	34	42	53	20	79
Cambios en el modelo productivo y administrativo, implantación del teletrabajo	53	42	14	32	40	51	19	81
Moratoria y/o reducción en pagos de impuestos, hipotecas y alquileres	30	45	17	35	42	52	22	81
Es suficiente con lo que se está haciendo	10	67	14	62	72	75	35	87
Otros	156	47	18	34	43	60	18	87

Medidas que le pediría a los poderes públicos que pusieran en marcha para reducir las consecuencias de la crisis, según edad.



Conclusiones

CONCLUSIONES:

Descripción de la vivienda y equipamientos:

- **Equipamientos:**
  - En general, los hogares tienen un buen nivel de equipamiento, aunque hay hogares con limitaciones en el espacio para trabajar o estudiar telemáticamente:
    - el 95% tiene calefacción,
    - el 89,5% tiene ordenador / tablet
      - el 91,9% dispone de conexión a internet independiente de la conexión del teléfono móvil.
        - En el 93,3% se considera que dicha conexión funciona bien para el uso que se le está dando en el hogar.
    - Los hogares unipersonales de 65 años o más son los menos equipados de ordenador y conexión a internet (57,9% y 61,7% respectivamente).
    - El 67,3% de los hogares tienen aire acondicionado, es el equipamiento menos presente.
    - Un 12,7% de hogares no disponen de un espacio adecuado para teletrabajar y/o estudiar de forma telemática, llegando al 17,2% en el caso de los hogares formados por pareja con hijos/as que conviven en el hogar.
- **Vivienda y consecuencias de la crisis:**
  - El 6% de los hogares ha tenido, durante la crisis, problemas para pagar los gastos de la vivienda. Los hogares monoparentales (9,4%) y los hogares unipersonales de menores de 65 años (7,9%) son los que han tenido más problemas para pagar estos gastos.
  - El 63,5% de los hogares reciben o podría recibir ayudas económicas ocasionales. Los hogares unipersonales de menores de 65 años son los que más reciben o podrían recibir ayudas económicas ocasionales (71,8%).

Principales consecuencias para la actividad económica y estudios:

Ámbito laboral:

- **Trabajo por cuenta ajena.**
  - Desde abril a octubre 2020 han pasado, del 17,9% al 58,2%, las personas que continúan trabajando en las mismas condiciones que antes de la crisis COVID-19. Según sector, trabajan en las mismas condiciones, el 70,2% de quienes trabajan para la administración pública y el 54,3% de quienes trabajan para la empresa privada, y según la ocupación laboral, menos de la mitad del personal que trabaja en oficina, se han incorporado de nuevo a trabajar con normalidad.
  - En abril no trabajaban en las mismas condiciones que antes de la crisis el 82,1% de los miembros del hogar, y en la actualidad el 41,8%, casi la mitad si son menores de 35 años. El teletrabajo en exclusividad ha pasado a ser sustituido, en parte, por teletrabajo combinado con trabajo presencial y se ha incrementado el despido. Han despedido al 5,6% de los/as trabajadores/as que antes de la crisis trabajaban por cuenta ajena, el 13,5% de quienes no han continuado trabajando en las mismas condiciones que antes de la crisis. Las mujeres más jóvenes son las especialmente afectadas.
- **Trabajo por cuenta propia.**
  - Han pasado del 79,1% (abril) al 49,2% (octubre) las empresas de los miembros del hogar, trabajadores/as por cuenta propia, que no trabajan con normalidad.
  - El cese de la actividad seguido del teletrabajo, aunque continúan siendo los principales cambios en las empresas, han disminuido respecto a abril, aumentando los relacionados con reducción de la actividad (reducción de jornada/reducción del trabajo/reducción de facturación y reducción de plantilla).

Ámbito educativo:

- La incorporación al curso escolar ha sido diferente según la edad del alumnado, el 72% de los/las menores de 18 años ha iniciado el curso de forma presencial; el 52,8% del alumnado de 18 y más años, presencialmente y el 23,2% de manera totalmente telemática.
- Las medidas preventivas tomadas por el centro educativo, si la incorporación ha sido presencial o semipresencial, han sido adecuadas para el 80,7%. Un 13,2% las considera insuficientes.
- El 5,4% del alumnado no dispone de equipo informático que le permita o permitiría seguir las clases telemáticas con normalidad y el 25,9% aunque dispone de equipo informático, este es compartido.
- El 40,8% de las personas encuestadas, con uno o más menores de 12 años residentes en el hogar, necesitarían apoyo externo si el/la menor tuviera que quedarse en casa sin acudir al centro educativo. Más de la mitad no cuentan con apoyo familiar y la medida que tomarían en primer lugar, para solventar esta situación, sería la contratación externa, aunque, el 34% de las personas piensan que tendrían que reducir la jornada laboral o tomar vacaciones y un 21,3% considera que alguno de los progenitores/as tendría que dejar de trabajar.

Principales consecuencias para los ingresos del hogar. Utilización de los servicios sociales y necesidad de ayuda pública:

Ingresos económicos:

- El 63,1% de los hogares refieren que la crisis por Coronavirus no afecta, en la actualidad, a los ingresos económicos de su hogar y un 34,7%, ha visto disminuir, en alguna medida, sus ingresos económicos. Los más afectados son los hogares monoparentales y los que están formados por pareja y uno o más hijos/as. Los hogares menos afectados son los unipersonales de 65 o más años.
- El 50,3% de los hogares prevén que sus ingresos económicos no se vean afectados en los próximos 6 meses. el 35,6% prevén algún tipo de reducción y el 12,2% no sabe cómo va a afectar a sus ingresos la crisis en los próximos 6 meses. Los hogares monoparentales y los unipersonales en los que reside una persona de menos de 65 años son los que prevén una mayor reducción de sus ingresos económicos.
- Aunque de forma global, desde abril hasta octubre, no se observan diferencias en cómo está afectando la crisis a los ingresos económicos, han aumentado los hogares unipersonales de menores de 65 años que refieren una reducción de sus ingresos, y especialmente en los hogares que residen menores de 35 años.

Servicios sociales municipales y ayuda pública:

- Durante el año anterior a la crisis, un 5,6% de los hogares refiere **haber acudido a los servicios sociales municipales**; durante el periodo de 6 meses de crisis analizado, a pesar de que los servicios sociales no han funcionado con normalidad, ya han acudido a los servicios sociales un 3,4% de hogares. En relación al tipo de hogar, durante la crisis y a diferencia del periodo anterior, han acudido a los servicios sociales, sobre todo, los hogares unipersonales de menores de 65 años y las parejas con hijos/as convivientes en el hogar, y han acudido mucho menos los hogares unipersonales de persona de 65 y más años.
- En relación al **medio a utilizar** si tuviera que acudir a servicios sociales, se distribuye de forma bastante similar entre presencial, internet y telefónica. La vía presencial es la preferente para los hogares unipersonales de 65 años y para los formados por parejas sin hijos/as que convivan en el domicilio. Internet es la vía preferente para los hogares de parejas con hijos/as que convivan en el domicilio.
- El 4,6% de los hogares refieren haber necesitado **ayuda pública**, independiente de las prestaciones por desempleo, como consecuencia de la crisis por el coronavirus, y el 10,3 % prevé que la va a necesitar en los próximos 6 meses. El 18,7% de los hogares monoparentales prevé que van a necesitar ayuda pública en los próximos 6 meses. Las ayudas que prevén que van a necesitar principalmente son: ayudas económicas puntuales o de emergencia, ayudas de garantía de ingresos mínimos.

Principales consecuencias para la salud y psicológicas:

Consecuencias para la salud

- En el 12% de los hogares ha habido alguna persona diagnosticada de enfermedad COVID-19.
- Desde el comienzo la crisis, en el 68,6% de los hogares ha habido alguna persona que ha necesitado pedir cita o ser atendido en el centro de atención primaria, por causa de la COVID-19 o por cualquier otro problema de salud. El 48,8% han tenido especiales dificultades para conseguir cita y el 8,7% no lo ha conseguido.
- En el 24,6% de los hogares se ha cancelado alguna cita o prueba médica en los últimos 2 meses .

Convivencia en el hogar

- El 92,9% de las personas encuestadas valoran la convivencia en el hogar, en el mes anterior al confinamiento, como buena o muy buena. El 76,2% considera que, desde el comienzo de la crisis, la convivencia en su domicilio se ha mantenido igual, y un 11,7% que ha empeorado.
- El 11,8% de las personas encuestadas reconoce problemas de relación con algún familiar. Los problemas de relación con la pareja han sido los más frecuentes, ya que el 8% de quienes tienen pareja reconoce haber tenido problemas. El 10,9% de las personas que han tenido problemas de relación además han sufrido actitudes violentas.

Mala salud mental

- El riesgo de mala salud mental ha disminuido desde abril (57,6%) a octubre (49,8%) , aunque se mantiene muy alejado de los valores de la ENS2017 (18,3%). Según sexo, el riesgo es mayor en mujeres que en hombres, y aunque en los hombres, desde abril a octubre, ha bajado de forma importante, en las mujeres ha permanecido prácticamente igual; según grupos de edad ha descendido en menores de 65 años, especialmente en menores de 30 años.

La soledad y el apoyo social

- El 10,8% se ha sentido solo/a, siempre o bastantes veces, en el último año y el 11,1% en el momento actual. Las personas que nunca o casi nunca se sienten solas han pasado del 58,2% al 55,5%. La mitad de los/as jóvenes se ha sentido solos/as en algún momento en el último año y en el momento actual.
- El 86,6% de las personas cuenta con alguna persona de otro domicilio para ayudarle en caso de necesidad.

Preocupación con aspectos relacionados con la propagación de la pandemia

- Existe alta preocupación por todos los aspectos relacionados con la propagación de la pandemia, destacando la preocupación por la conducta incívica de algunas personas y la falta de medias efectivas puestas en marcha por las autoridades competentes.
- El aspecto que genera menor preocupación es la vuelta al trabajo y al colegio.

Medidas solicitadas a los poderes públicos para reducir las consecuencias de la crisis:

- Para finalizar al cuestionario, y mediante una pregunta abierta, se pide a la persona informante que mencione 3 medidas que pediría a los poderes públicos poner en marcha para reducir los efectos de las pandemia.
- El tipo de medidas que se han apuntado como más frecuentes son: actuaciones de seguridad y protección, alcanzar consensos y actuaciones en el sistema sanitario y la investigación.