políticas sociales, familia e igualdad | MADRID

Servicio de Fisioterapia Preventiva del Ayuntamiento de Madrid

Estudio de Satisfacción de las personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva

Ayuntamiento de Madrid

Resultados globales

Enero 2024

more than research group

Índice.

0. Ficha técnica 3
1. Notoriedad 4
2. Indicadores de impacto 9
3. Organización y prestación 19
4. Equipo de profesionales 26
5. Relación calidad-precio 28
6. Valoración global del servicio 30
7. Matriz de actuación estratégica 37
8. Matriz de lealtad 41
9. Datos de clasificación 43

© More tan Research Enero 2024 | Estudio de Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva

Ficha Técnica.

UNIVERSO:	Personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva incluidas en la base de datos facilitada por la Dirección General de Mayores y con número de teléfono (1472)
TAMAÑO Y ERROR MUESTRAL:	472 entrevistas, lo que supone la obtención de un error muestral del +/- 3,72% (para un intervalo de confianza al 95,5% y bajo el supuesto de máxima indeterminación, donde p=q=0,5).
SELECCIÓN DE INFORMANTES:	Censal sobre la base de datos de personas usuarias.
TÉCNICA:	Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI.
FECHAS DE CAMPO:	Del 13 al 29 de noviembre de 2023
AUTORÍA DEL INFORME:	More than research https://moretr.com/

© More tan Research Enero 2024 | Estudio de Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva

Notoriedad.

Conocimiento del servicio e iniciativa en su solicitud.

© More tan Research Enero 2024 | Estudio de Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva

Entidad.

P.4- ¿Qué empresa, entidad o administración cree usted que es el titular del Servicio de Fisioterapia Preventiva?

B: 472

	2012	2015	2017	2022	2023
Ayuntamiento de Madrid	77%	67,7%	30,6%	27,8%	39,6%
Entidad	9,9%	6,5%	25,1%	22,6%	2,1%
Comunidad de Madrid	1,6%	9,1%	3,7%	4,9%	16,3%
Otra entidad	1,1%	0,0%	0,8%	0,6%	0,8%
Ns / Nc	10,3%	16,7%	39,8%	44%	41,2%
Base	553	750	752	647	472

© More tan Research Enero 2024 | Estudio de Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva

Difusión.

P.1- ¿Cómo conoció el servicio de Fisioterapia Preventiva?

	2012	2015	2017	2022	2023
Centro municipal de mayores	15,9	17,9	36,4%		39%
Familiares, amigos, vecinos…	27,7	28,1	41,6%	32,0%	34,1%
Centro municipal de servicios sociales	24,6	20,4	7%	8,2%	15%
Centro de salud	25,3	27,9	10,1%	7,3%	6,1%
Ns/Nc	2,5	1,2	2,8%	2,5%	4,2%
Otros	11	9,3	5,6%	9,8%	4,9%
Base	553	750	752	647	472

© More tan Research Enero 2024 | Estudio de Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva

Motivos de solicitud (I).

P.5- ¿Cuáles fueron los motivos que le llevaron a solicitar el servicio?

	2015	2017	2022	2023
Atención rehabilitadora	52,1%	52,1%	49,5%	55,7%
Hacer ejercicio físico	24,9%	28,5%	38,0%	43%
Mejorar por enfermedad	-	-	35,4%	24,6%
Mejorar por el paso del tiempo	-	-	29,4%	27,1%
Mejorar por enfermedad o por el paso del tiempo	27,1%	40,2%	-	-
Prevenir	17,7%	12,1%	19,6%	18,9%
Relacionarse	7,9%	12,4%	11,1%	14,8%
Otros	13,2%	12,4%	0,6%	0,2%
Base	750	752	647	472

© More tan Research Enero 2024 | Estudio de Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva

Motivos de solicitud (II).

P.6- ¿Qué enfermedad, o secuelas de la misma, fue la causa que motivó que solicitara el servicio?

B: 374 personas con capacidad física o autonomía disminuida

	2015	2017	2022	2023
Artrosis, artritis, osteoporosis, u otros problemas musculoesqueléticos	52,1%	74,3%	66,9%	69,3%
Patología de columna	27,1%	22,3%	27,0%	22,7%
Fracturas	24,9%	6,5%	10,6%	11,5%
Prótesis	17,7%	9%	10,0%	4,3%
Patología cardiovascular (infarto, insuficiencia cardiaca, ...)	7,9%	6,5%	6,5%	5,1%
Ictus o enfermedad cerebrovascular	12,8%	3,9%	3,5%	3,2%
Otros	1,2%	16,4%	9,7%	1,9%
Ninguna	-	-	3,0%	3,2%
Base	747	752	508	374

© More tan Research Enero 2024 | Estudio de Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva

Indicadores de impacto.

Satisfacción de las personas usuarias con determinados indicadores considerados de gran impacto en su calidad de vida y en la de su familia.

© More tan Research Enero 2024 | Estudio de Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva

Rapidez de adjudicación.

P.3.- ¿Cómo se encuentra de satisfecho/a con la rapidez del proceso desde que solicitó el servicio hasta que le notificaron su adjudicación?

	2009	2012	2015	2017	2022	2023
Media	7,2	7,22	7,45	7,97	7,6	8,01
% de valoraciones 7-10	-	74%	70%	74,2%	57,9%	78,7%
Base	-	553	750	752	647	108

© More tan Research Enero 2024 | Estudio de Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva

Influencia en personas usuarias (I).

P.10.1 a P.10.8- Grado de influencia del servicio en la vida cotidiana de las personas usuarias.

B: 472

© More tan Research Enero 2024 | Estudio de Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva

Influencia en personas usuarias (II).

P.10.1 a 10.8 - Evolución (% De acuerdo de 7 a 10).

	2012	2015	2017	2022	2023
10.1- Ha mejorado su autonomía e independencia	73,7%	68,1%	65,8%	48,2%	58,7%
10.2- Ha mejorado su estado de ánimo	81%	87,7%	72,3%	60,7%	71,1%
10.3- Se siente más seguro/a	82,1%	80,9%	73,9%	57,7%	66,3%
10.4- Le ha servido para relacionarse con otras personas	86,6%	95,7%	85,5%	72,3%	82,2%
10.5- Su estado de salud, en general, ha mejorado	77%	80,7%	62,6%	52,1%	59,4%
10.6- Ha supuesto un beneficio para su familia	88,5%	79,1%	64,8%	57,7%	69,6%
10.7- Obtengo a través de este servicio el apoyo que necesito	83,1%	78,3%	76,9%	66,3%	69,5%
10.8- Siento que tienen en cuenta mis preferencias / necesidades	-	-	-	63,5%	70,4%

© More tan Research Enero 2024 | Estudio de Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva

Influencia en personas usuarias (III).

P.10.1 a 10.8 - Evolución (valores medios).

	2012	2015	2017	2022	2023
10.1- Ha mejorado su autonomía e independencia	7,23	7,31	7,42	7,24	7,06
10.2- Ha mejorado su estado de ánimo	7,46	8,20	7,64	7,78	7,6
10.3- Se siente más seguro/a	7,6	7,91	7,84	7,68	7,39
10.4- Le ha servido para relacionarse con otras personas	7,81	8,81	8,48	8,21	8,14
10.5- Su estado de salud, en general, ha mejorado	7,46	7,74	7,11	7,75	7,09
10.6- Ha supuesto un beneficio para su familia	7,78	8,22%	7,61	7,77	7,84
10.7- Obtengo a través de este servicio el apoyo que necesito	8,02	7,86	7,99	7,99	7,77
10.8- Siento que tienen en cuenta mis preferencias / necesidades	-	-	-	7,88	7,7

© More tan Research Enero 2024 | Estudio de Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva

Influencia en personas usuarias (IV).

P.10.9- Globalmente, ¿este servicio ha mejorado su calidad de vida?

	2012	2015	2017	2022	2023
Media	7,57	8,02	7,94	8,01	7,51
% de valoraciones 7-10	82,5%	85,7%	77%	66,5%	68,7%
Base	553	750	752	647	472

© More tan Research Enero 2024 | Estudio de Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva

Cumplimiento de objetivos.

P.7.1 a P.7.3- Cumplimiento de los objetivos del servicio.

	2012	2015	2017	2022	2023
7.1. Mejora enfermedad	7,31	7,25	7,84	7,19	7,25
7.2 Mejora dolor	-	6,40	6,89	7,02	6,88
7.3. Disminuye medicación	-	4,65	4,46	5,73	5,79
Base	553	750	752	647	472

© More tan Research Enero 2024 | Estudio de Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva

Mejora en ABVD (I).

P.9.1 a P.9.8- Mejora percibida en la realización de actividades de la vida diaria.

B: 472

© More tan Research Enero 2024 | Estudio de Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva

Mejora en ABVD (II).

P.9.1 a 9.8 - Evolución (% Cumple de 7 a 10).

	2012	2015	2017	2022	2023
9.1- Aseo personal y vestido	-	66,3%	66,9%	38,6%	55,8%
9.2- Caminar	62,7%	63,5%	65%	37,2%	53,3%
9.3- Equilibrio	-	58,3%	56,6%	28,6%	42,8%
9.4- Subir y bajar escaleras	57,4%	59,5%	45,6%	26,7%	40,6%
9.5- Salir a la calle	62,9%	62,5%	67%	37,7%	53%
9.6- Hacer la compra	56%	53,7%	52,8%	31,2%	46,9%
9.7- Coger transporte público	56,8%	52,3%	54,4%	33,4%	49%
9.8- Mejora de capacidad física en general	-	-	68,2%	42,5%	57,2%

© More tan Research Enero 2024 | Estudio de Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva

Mejora en ABVD (III).

P.9.1 a 9.8 - Evolución (valores medios).

	2012	2015	2017	2022	2023
9.1- Aseo personal y vestido	-	7,28	8,06	7,01	7,14
9.2- Caminar	6,79	7,28	7,66	6,85	6,79
9.3- Equilibrio	-	6,96	7,02	6,37	6,2
9.4- Subir y bajar escaleras	6,58	6,94	6,42	6,36	6,21
9.5- Salir a la calle	6,75	7,26	7,76	6,92	6,86
9.6- Hacer la compra	6,41	6,78	7,08	6,59	6,59
9.7- Coger transporte público	6,64	6,82	7,22	6,75	6,7
9.8- Mejora de capacidad física en general	-	-	7,47	7,09	7,04

© More tan Research Enero 2024 | Estudio de Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva

Organización y prestación.

Satisfacción de las personas usuarias con una serie de indicadores que miden el modo en que se organiza y presta el Servicio de Fisioterapia Preventiva.

© More tan Research Enero 2024 | Estudio de Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva

Prestación del servicio (I).

P.11.1 a P.11.6– Satisfacción con aspectos referentes a la estructura organizativa del servicio de Fisioterapia Preventiva.

B: 472

© More tan Research Enero 2024 | Estudio de Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva

Prestación del servicio(II).

P.11.1 a P.11.6 - Evolución (% satisfechos/as de 7 a 10).

	2012	2015	2017	2022	2023
11.1- Tipo de actividades que se realizan	87,1%	91,2%	86,2%	76,8%	89,6%
11.2- Horario en que tiene lugar	87%	91,7%	87,1%	73,3%	84,5%
11.3- Frecuencia de las sesiones	84,3%	83,7%	86%	72,8%	88,6%
11.4- Duración de las sesiones	85,7%	90,9%	87,8%	75,1%	89,8%
11.5- Número de usuarios que forman los grupos	85,1%	84,3%	84,2%	66,6%	81,2%
11.6- Organización y funcionamiento en general	86,8%	90,3%	87%	75,9%	88,7%

© More tan Research Enero 2024 | Estudio de Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva

Prestación del servicio (III).

P.11.1 a P.11.6 - Evolución (valores medios).

	2012	2015	2017	2022	2023
11.1- Tipo de actividades que se realizan	8,01	8,44	8,55	8,39	8,45
11.2- Horario en que tiene lugar	7,91	8,43	8,67	8,06	8,4
11.3- Frecuencia de las sesiones	7,68	8	8,52	8,21	8,39
11.4- Duración de las sesiones	7,71	8,33	8,65	8,24	8,49
11.5- Número de usuarios que forman los grupos	7,87	7,95	8,47	7,97	8,21
11.6- Organización y funcionamiento en general	7,76	8,34	8,68	8,32	8,52

© More tan Research Enero 2024 | Estudio de Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva

Equipamiento e instalaciones (I).

P.12.1 a 12.7- Satisfacción con aspectos relacionados con el equipamiento e instalaciones donde recibe el servicio de Fisioterapia Preventiva.

B: 472

© More tan Research Enero 2024 | Estudio de Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva

Equipamiento e instalaciones (II).

P.12.1 a 12.7- Evolución (% satisfechos/as de 7 a 10).

	2012	2015	2017	2022	2023
12.1- Accesibilidad al centro desde el exterior	-	-	-	83,2%	90,2%
12.2- Accesibilidad a la sala donde se realiza la actividad	-	-	-	82,5%	89,4%
12.3- Señalización dentro del centro	-	-	-	77,9%	91,8%
12.4- Confortabilidad de la sala de rehabilitación o gimnasio	-	-	76,9	75,3%	86,3%
12.5- Materiales y/o equipamiento	-	-	62,1	58,6%	73,5%
12.6- Orden y limpieza de la sala	87,5	90,8%	82,7	81,1%	89,9%
12.7- Proximidad del centro a su domicilio	80,1	90,5	86	71,6%	83,4%

© More tan Research Enero 2024 | Estudio de Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva

Equipamiento e instalaciones (III).

P.12.1 a 12.7 - Evolución (valores medios).

	2012	2015	2017	2022	2023
12.1- Accesibilidad al centro desde el exterior	-	-	-	8,55	8,6
12.2- Accesibilidad a la sala donde se realiza la actividad	-	-	-	8,46	8,62
12.3- Señalización dentro del centro	-	-	-	8,39	8,57
12.4- Confortabilidad de la sala de rehabilitación o gimnasio	-	-	7,89	8,27	8,34
12.5- Materiales y/o equipamiento	-	-	7,22	7,51	7,7
12.6- Orden y limpieza de la sala	7,84	8,44	8,3	8,56	8,63
12.7- Proximidad del centro a su domicilio	7,79	8,41	8,56	8,24	8,4

© More tan Research Enero 2024 | Estudio de Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva

Equipo de profesionales.

Satisfacción de las personas usuarias con el equipo de profesionales que presta el servicio.

© More tan Research Enero 2024 | Estudio de Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva

Profesionales.

P.13.1 a P.13.2– Satisfacción con aspectos relativos a los/as fisioterapeutas que prestan el servicio.

	2012	2015	2017	2022	2023
13.1. Trato y actitud: % 7-10	93,5%	98,1%	94,5%	94,7%	96,8%
13.1. Trato y actitud: Media	8,28	9,17	9,25	9,45	9,32

© More tan Research Enero 2024 | Estudio de Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva

Relación calidad - precio.

Conocimiento y precepción del coste del servicio.

© More tan Research Enero 2024 | Estudio de Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva

Relación calidad – precio.

P.14- ¿Conoce usted el coste del servicio?
P.15- Por favor, valore la relación calidad – precio del servicio recibido.

Conocimiento del coste.

Valoración calidad - precio.

	2012	2015	2017	2022	2023
% de personas que conocen el coste	87,5%	93,6%	87%	81,1%	73,5%
Media	7,64	7,83	8,09	8,38	8,29
% de valoraciones 7-10	77,7%	78,2%	78,7%	76,2%	84,4%

© More tan Research Enero 2024 | Estudio de Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva

Valoración global del servicio.

Beneficios a largo plazo, cobertura de expectativas y valoración general.

© More tan Research Enero 2024 | Estudio de Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva

Evolución y expectativas.

P.16- Respecto a lo que usted esperaba del servicio, valore la cobertura de sus expectativas.

	2012	2015	2017	2022	2023
Media	7,89	8,05	8,49	8,27	8,28
% valoraciones 7-10	87,5%	82,4%	83%	74%	74,6%
Base	553	750	752	647	472

© More tan Research Enero 2024 | Estudio de Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva

Continuidad en el domicilio.

P.18- ¿Cree usted que recibir el servicio le ha permitido seguir viviendo en su domicilio en mejores condiciones?

	2012	2015	2017	2022	2023
% seguir en el domicilio	81,9%	85,7%	79%	81,9%	82,2%
Base	553	750	752	647	472

© More tan Research Enero 2024 | Estudio de Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva

Fidelidad.

P.20- ¿Recomendaría usted este servicio?
P.19- ¿Volvería a solicitar el servicio si fuera posible?

Recomendación a otras personas.

Solicitud del servicio en otras ocasiones.

	2012	2015	2017	2022	2023
% recomendación	99,1%	97,3%	97,6%	99,5%	99,4%
% solicitud en otras ocasiones	99,1%	97,5%	97,6%	98,8%	99,6%
Base	553	750	752	647	472

© More tan Research Enero 2024 | Estudio de Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva

Valoración global.

P.17- En general, y teniendo en cuenta toda su experiencia, valore cómo se encuentra de satisfecho de forma global con el servicio.

	2009	2012	2015	2017	2022	2023
Media	8,89	7,99	8,52	8,76	8,73	8,76
% valoraciones 7-10	-	89,7%	93,6%	89%	83,3%	91,5%
Base	-	553	750	752	647	472

© More tan Research Enero 2024 | Estudio de Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva

Sugerencias (I).

P. 21- ¿Tiene alguna sugerencia de mejora sobre el Servicio de Fisioterapia Preventiva del Ayuntamiento de Madrid? (Evolución)

	2012	2015	2017	2022	2023
% de "Sí"	17,5%	30,1%	43,6%	49,3%	48,3%
Base	553	750	752	647	472

© More tan Research Enero 2024 | Estudio de Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva

Sugerencias (II).

P.22- ¿Cuál? (Especifique su sugerencia de mejora).

B: 228

© More tan Research Enero 2024 | Estudio de Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva

Matriz de actuación estratégica.

Matriz de actuación estratégica.

© More tan Research Enero 2024 | Estudio de Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva

Matriz de actuación (I).

- Esta matriz permite establecer el posicionamiento relativo de los distintos aspectos evaluados en función de la importancia y la valoración otorgada a los mismos. Se trata de un análisis que permite la fijación de políticas estratégicas de mejora de los Servicios Públicos, al identificar prioridades de actuación.

- La importancia se obtiene a partir de análisis de regresión lineal, obteniendo los coeficientes “beta estandarizados” que indican la importancia relativa que tienen cada una de las variables independientes sobre la dependiente: satisfacción global del servicio

- La valoración corresponde a la satisfacción respecto a cada una de las variables, de acuerdo a la respuesta obtenida en el cuestionario en una escala de 0 a 10.

© More tan Research Enero 2024 | Estudio de Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva

Matriz de actuación (II).

Explicación de los cuadrantes resultantes de la matriz:

Aspectos de alta inversión

Aspectos valorados con insatisfacción y con una alta incidencia sobre la valoración global, por lo que hay que invertir de forma prioritaria sobre ellos para que aumente la valoración global

Aspectos de alto mantenimiento

Aspectos valorados con satisfacción y alta incidencia sobre la valoración global por lo que hay que mantenerlos de forma prioritaria ya que una disminución en la valoración supondría una fuerte caída de la valoración global.

Aspectos de baja inversión

Aspectos valorados con insatisfacción pero cuya incidencia sobre la valoración global es relativamente baja por lo que hay que invertir sobre ellos para que aumente su valoración pero no son prioritarios dada su baja importancia.

Aspectos de bajo mantenimiento

Aspectos valorados con satisfacción pero cuya incidencia sobre la valoración global es relativamente baja por lo que hay que mantenerlos, aunque no de forma prioritaria debido a su baja importancia.

© More tan Research Enero 2024 | Estudio de Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva

Matriz de actuación (III).

Resultados 2023:

© More tan Research Enero 2024 | Estudio de Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva

Matriz de lealtad.

Matriz de lealtad.

© More tan Research Enero 2024 | Estudio de Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva

Lealtad.

Fieles: recomendarían y volverían a solicitar el servicio.

Cautivos: Volverían a solicitar el servicio, pero no se lo recomendarían a otras personas.

No comprometidos: No volverían a solicitar el servicio, pero lo recomendarían a otras personas.

Decepcionados: No volverían a solicitar el servicio y tampoco se lo recomendarían a otras personas.

B: 469 (Excluidos Ns/Nc)

© More tan Research Enero 2024 | Estudio de Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva

Datos de clasificación.

Clasificación sociodemográfica, de salud y de estilo de vida de las personas entrevistadas.

© More tan Research Enero 2024 | Estudio de Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva

Sexo y edad.

Datos sociodemográficos de las personas titulares del servicio.

Sexo

Rango de edad

B: 472

© More tan Research Enero 2024 | Estudio de Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva

Distrito y centro.

Distrito de residencia y centro donde se realiza la actividad.

Distrito

Centro

B: 472

© More tan Research Enero 2024 | Estudio de Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva

Autonomía en AVD.

P.8.1 a 8.6- Desarrollo de actividades de la vida diaria con autonomía.

B: 472

	% "soy autónomo"			
	2012	2015	2022	2023
Aseo personal y vestido	-	90,7%	90,7%	87,3%
Caminar	79%	89,2%	86,1%	86,9%
Subir y bajar las escaleras	74%	80,4%	76,5%	79,2%
Salir a la calle	78,8%	88,4%	86,7%	85,8%
Hacer la compra	63,3%	-	71,6%	68,0%
Coger transporte público	69,6%	-	81,6%	78,2%

© More tan Research Enero 2024 | Estudio de Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva

Antigüedad.

P.2- Antigüedad en el servicio.

B: 472

© More tan Research Enero 2024 | Estudio de Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva

Personas usuarias o beneficiarias (I).

C.2- ¿Vive solo/a?

B: 472

C.3- ¿La persona con la que convive se encuentra mejor, igual o peor que usted?

B: 472

© More tan Research Enero 2024 | Estudio de Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Fisioterapia Preventiva

Personas usuarias o beneficiarias (II).

C.4- ¿Tiene usted a quien acudir si necesita ayuda?

C.5- ¿Podría decirme si se siente solo a menudo?

C.6- Debido a su situación, ¿con qué frecuencia sale usted de su domicilio?

B: 472

MADRID

more than research group