

Estudio de Satisfacción personas participantes en las sesiones grupales del programa “Cuidar a Quienes Cuidan”



0

Ficha técnica

1

Conocimiento del
servicio e iniciativa de
solicitud

2

Organización y
prestación

3

Equipo de
profesionales

4

Cumplimiento de
objetivos

5

Valoración global del
programa

6

Datos de clasificación

0. Ficha Técnica.

UNIVERSO:	Personas participantes en las sesiones grupales del programa “Cuidar a Quienes Cuidan”
TAMAÑO Y ERROR MUESTRAL:	220 entrevistas, lo que supone la obtención de un error muestral del +/- 3,5% (para un intervalo de confianza al 95,5% y bajo el supuesto de máxima indeterminación, donde $p=q=0,5$).
SELECCIÓN DE INFORMANTES:	Censal sobre la base de datos de personas participantes (311)
TÉCNICA:	Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI.
FECHAS DE CAMPO:	Del 8 de mayo al 21 de mayo de 2026
AUTORÍA DEL INFORME:	Demométrica www.demometrica.com/

Conocimiento del servicio e iniciativa de solicitud

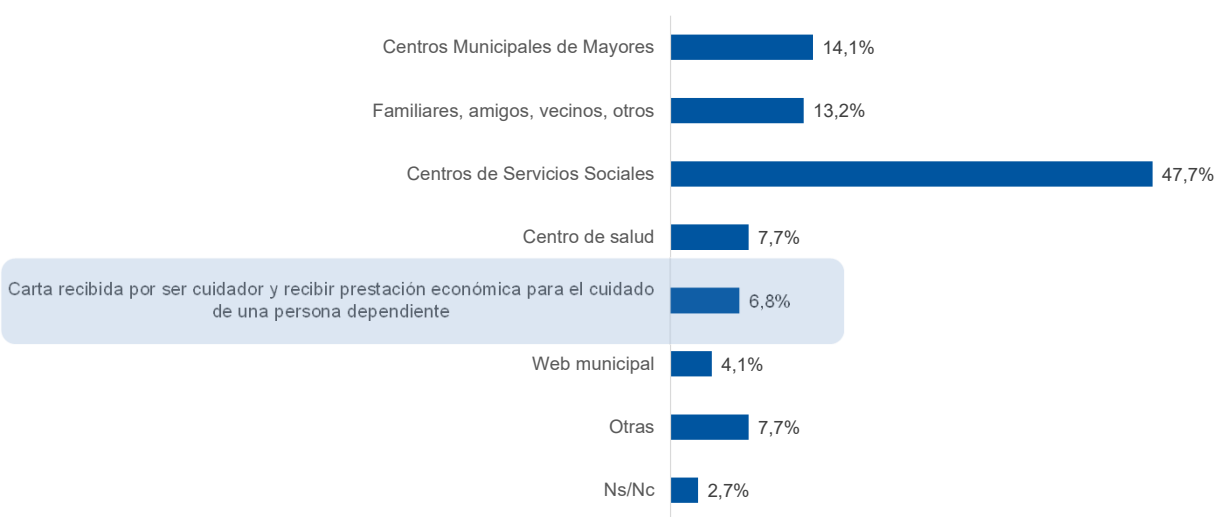
01

Vía conocimiento sesiones

P.1.- ¿A través de quién conoció usted el grupo del programa Cuidar a Quienes Cuidan?

P.1B.- Información recibida a través de carta

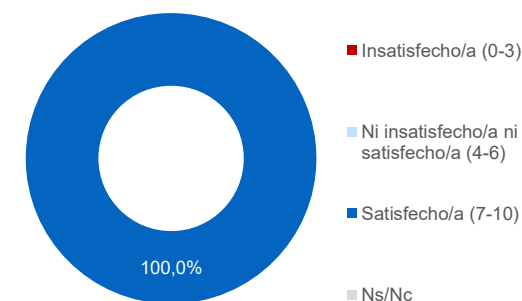
Cómo lo conoció



B: 220

Respuesta múltiple

Valoración de información en la carta

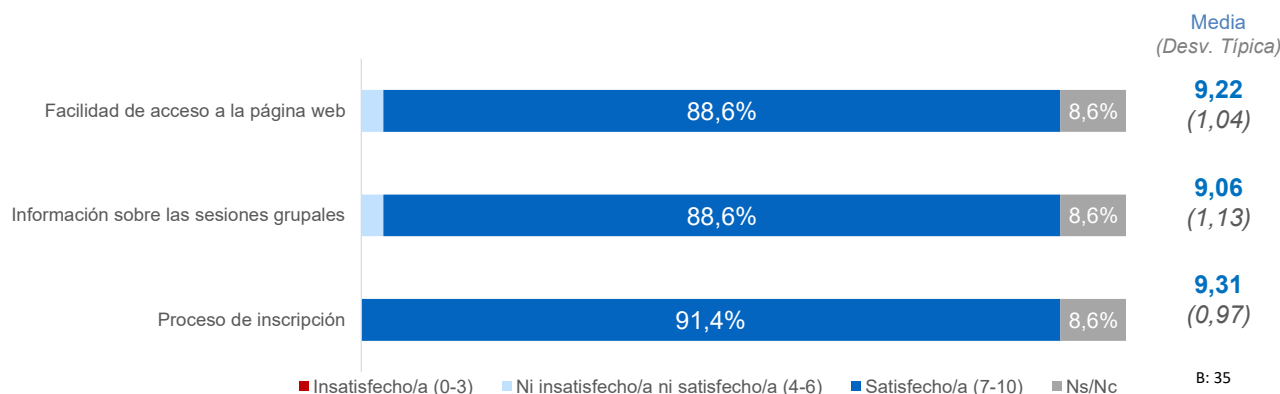
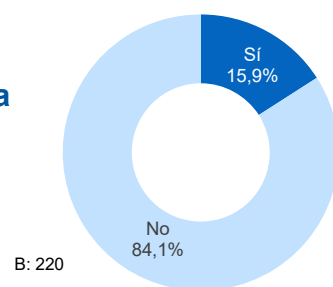


Base : 15

Proceso inscripción online

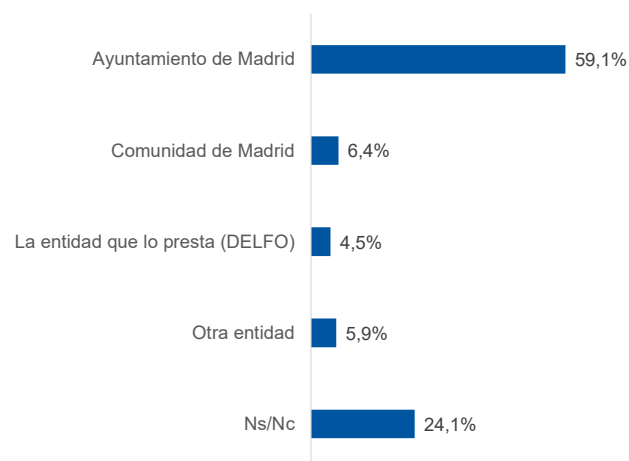
P.3.-Por favor, indique su grado de satisfacción con los siguientes aspectos referentes a la inscripción online en el grupo.

P.2.- ¿Se apuntó a este grupo a través de la web municipal, con la inscripción on line?



Entidad

P.3b.- ¿Qué empresa, entidad o administración cree usted que es el titular del programa Cuidar a Quienes Cuidan?



B: 220

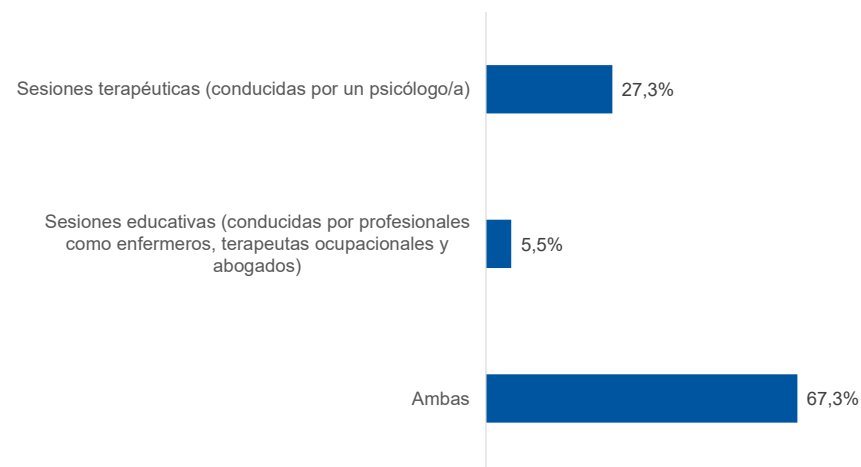
Organización y prestación

Satisfacción de las personas participantes con una serie de indicadores que miden el modo en que se organiza y prestan las sesiones grupales del programa “Cuidar a quienes cuidan”.

02

Tipo de sesiones

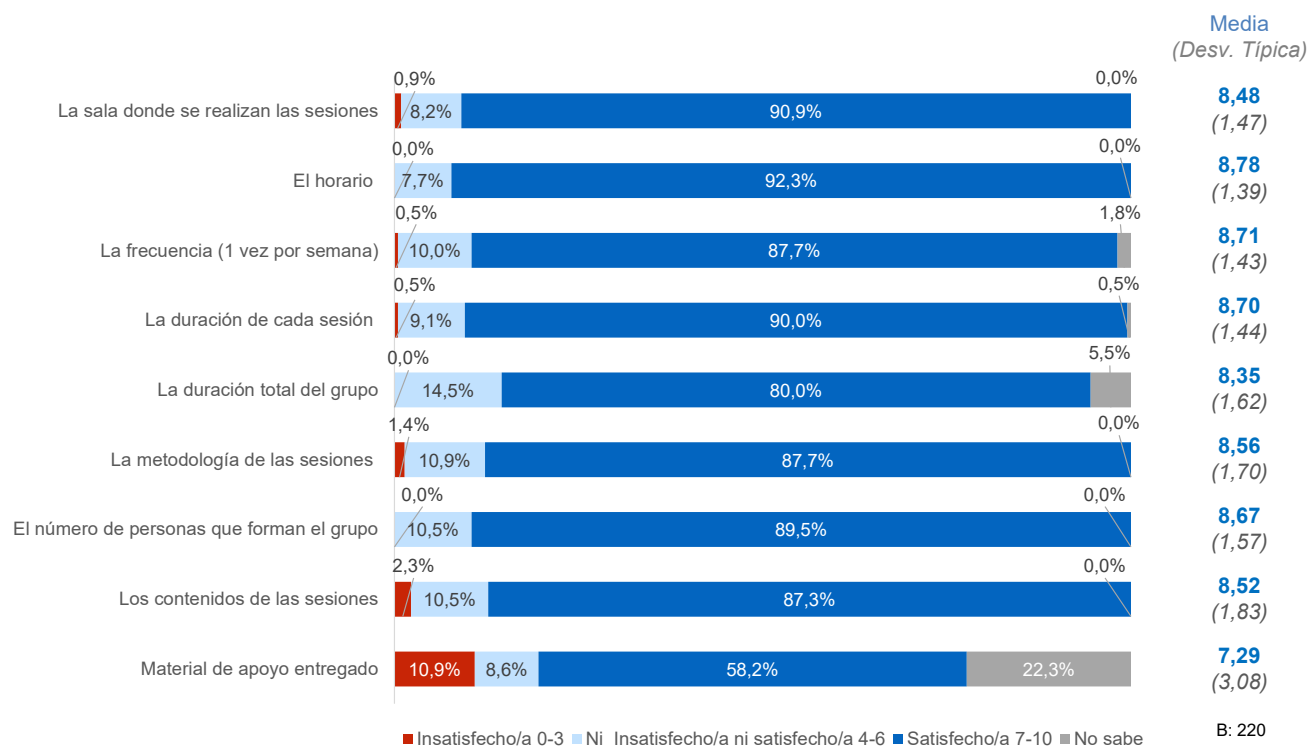
P.4.- ¿Me puede decir a qué tipo de sesiones ha acudido?



B: 220

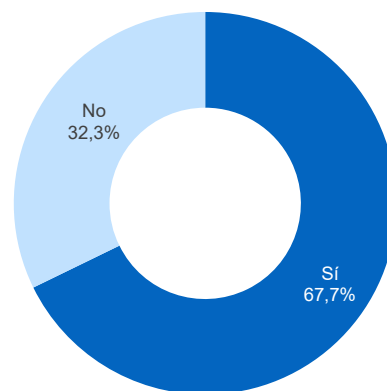
Prestación del servicio (I)

P.5.1 a P.5.9– Satisfacción con los siguientes aspectos referentes a la estructura organizativa de las sesiones grupales



Interés por su ausencia

P.6.- Si no pudo acudir a alguna de las sesiones o dejó de acudir al grupo ¿Ha recibido usted alguna llamada interesándose por el motivo?

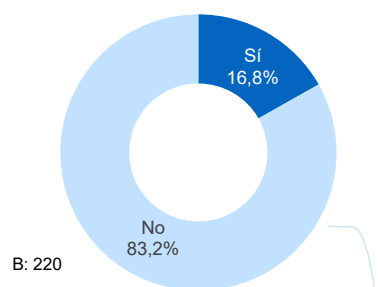


B: 220

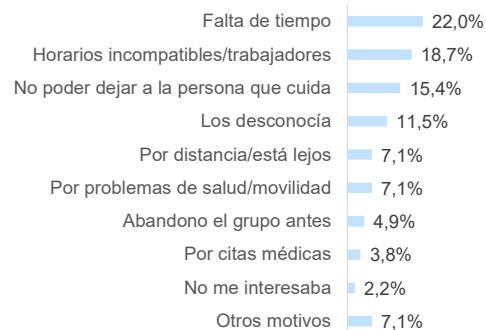
Espacios de encuentro

P.10.- ¿Ha participado en los espacios de encuentro de cuidadores que se celebran mensualmente en el Paseo de la Chopera?

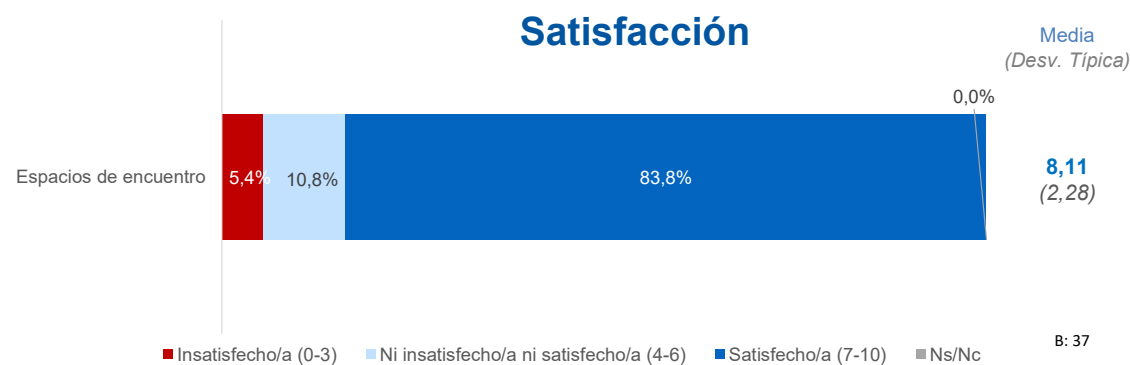
P.10A.- Por favor, valore su grado de satisfacción con los espacios de encuentro.



¿Por qué no?



B: 183



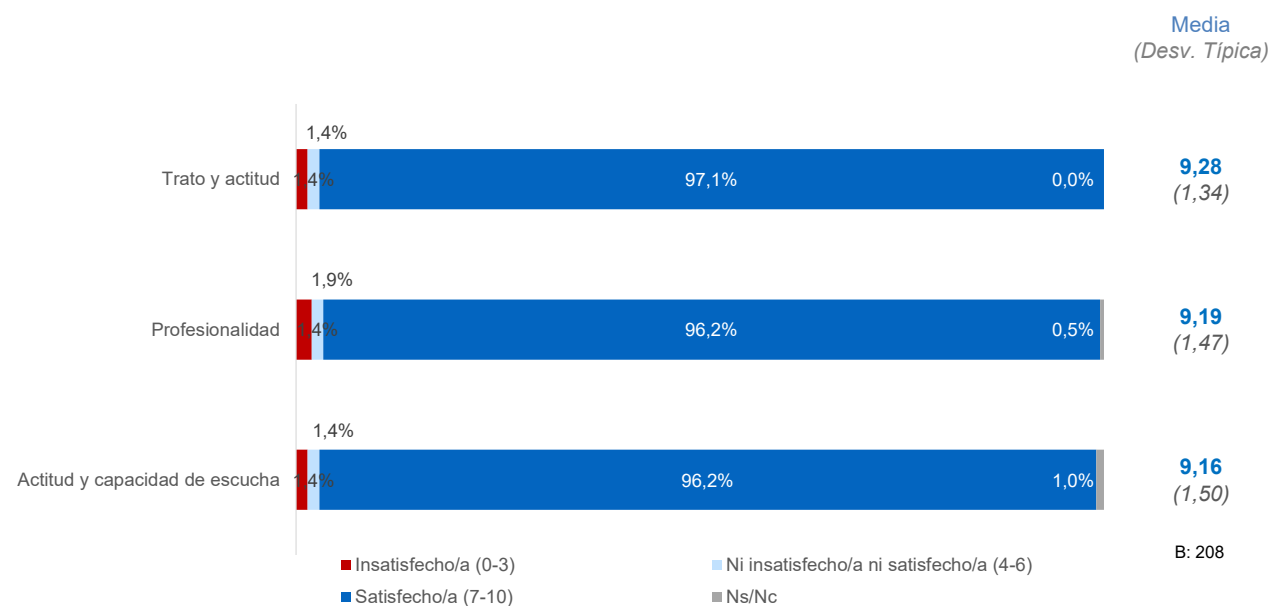
Equipo de profesionales

Satisfacción de las personas participantes con el equipo de profesionales que presta el servicio.

03

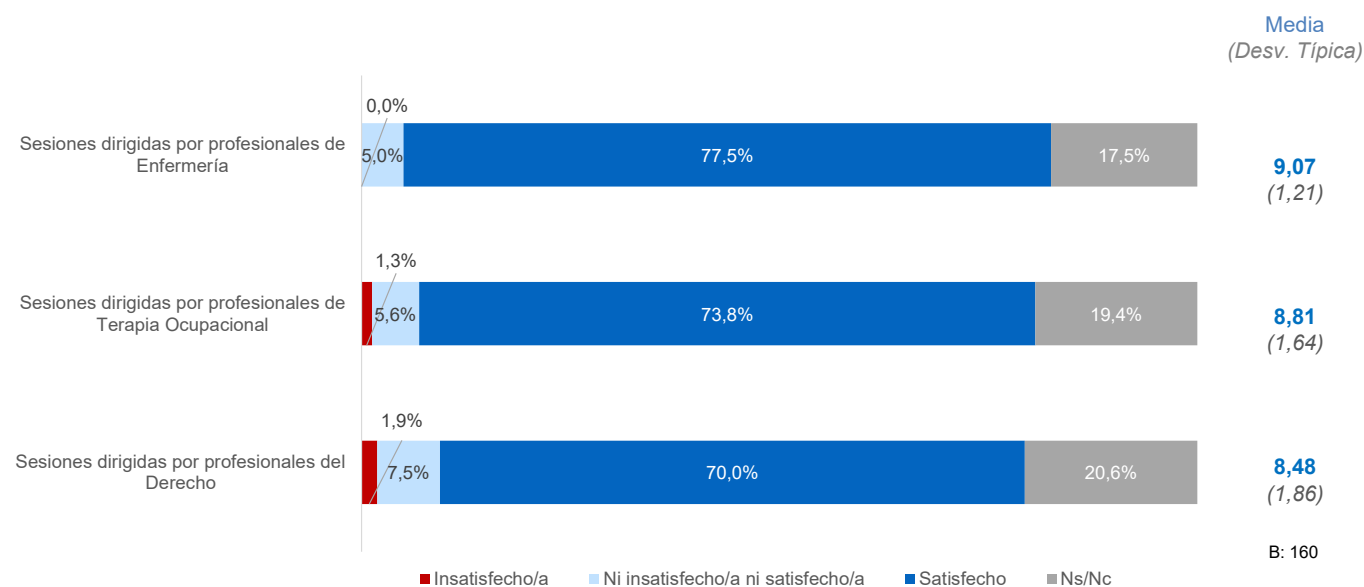
Psicólogos/as (I)

P.7.- Por favor, valore su grado de satisfacción con los siguientes aspectos relativos a los PSICOLOGOS/AS que desarrollan las sesiones grupales en las que ha participado.



Otros/as profesionales (I)

P.9.- Por favor, valore su grado de satisfacción con las sesiones grupales llevadas a cabo por otros profesionales.



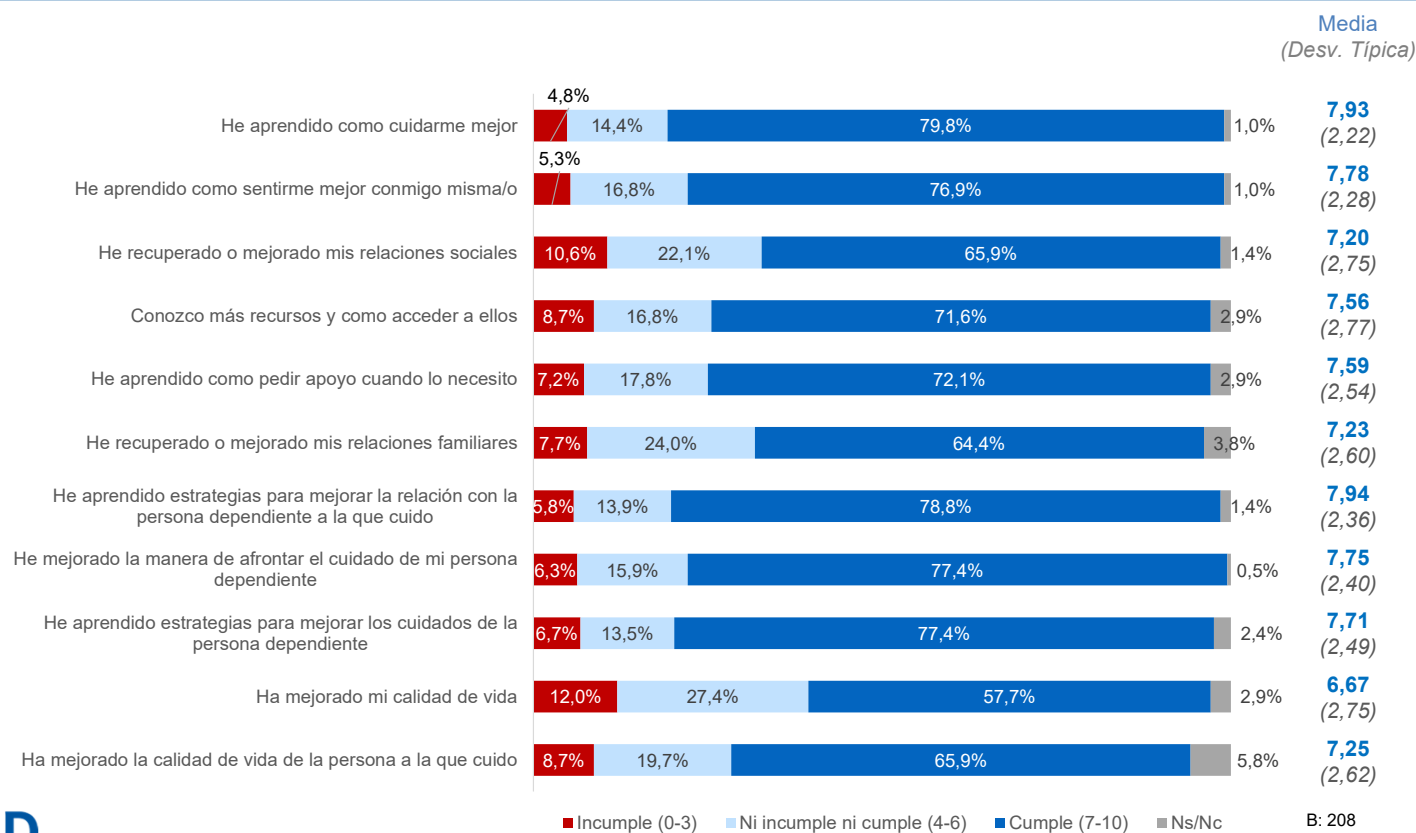
Cumplimiento de objetivos

Valoración grado de cumplimiento de los objetivos del programa.

04

Sesiones terapéuticas (I)

P.8.- En qué medida cree usted que las sesiones terapéuticas, dirigidas por el PSICÓLOGO/A, cumplen los siguientes objetivos.



B: 208

Valoración global del programa

Fidelidad, valoración general.

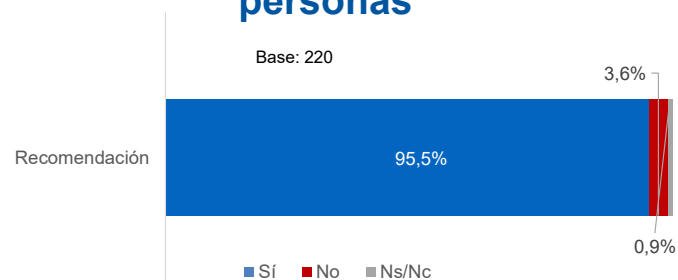
05

Fidelidad

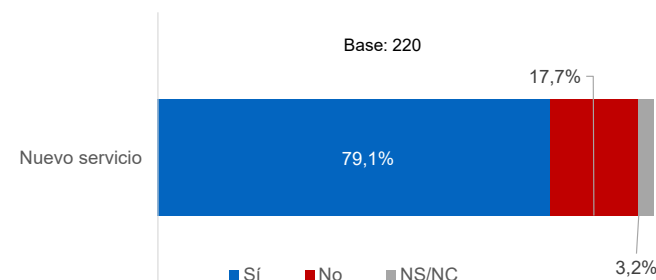
P.14.- ¿Recomendaría usted estos grupos a otras personas?

P.13.- ¿Volvería a solicitar la participación en el grupo, si fuera posible?

Recomendación a otras personas



Volvería a solicitarlo

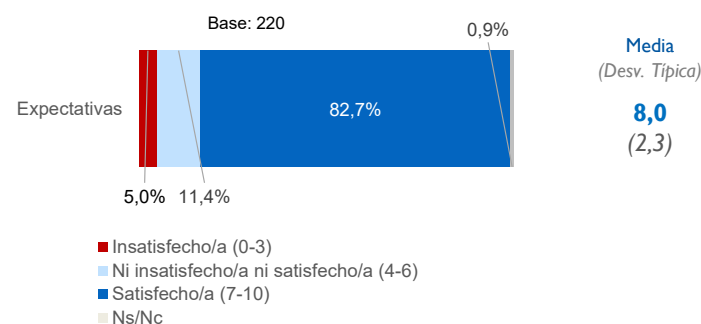


Expectativa y valoración global

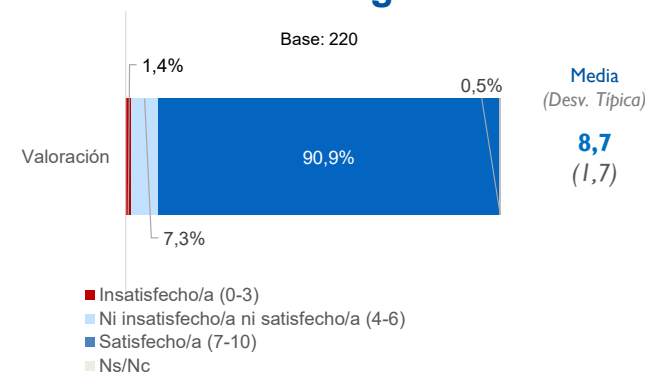
P.11.- Valore su satisfacción respecto al grado en que su participación en el grupo ha cubierto las expectativas que motivaron su solicitud en las mismas.

P.12.- Valore su satisfacción global con este programa.

Cumplimiento expectativas

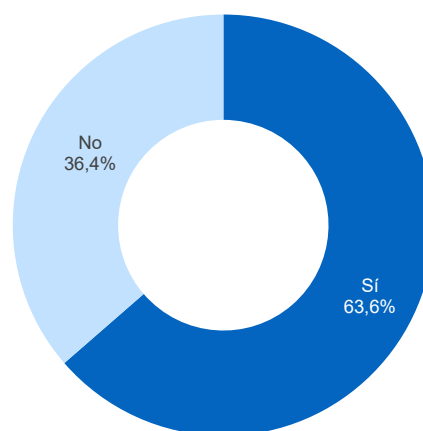


Valoración global



Contacto entre participantes

P.16.- ¿Mantiene actualmente contacto con alguno de los participantes de su grupo?



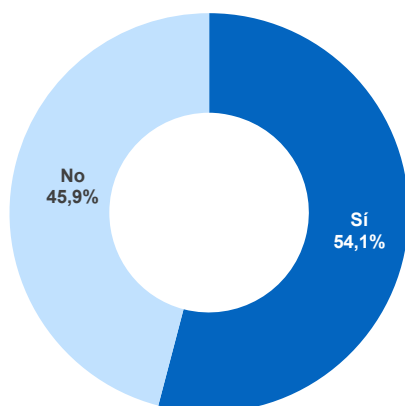
B: 220

Sugerencias

P.15.- ¿Tiene alguna sugerencia de mejora sobre el programa?

P.15.b- ¿Cuál? (Especifique su sugerencia de mejora).

Sugerencia de mejora



Base: 220

Aspecto sugerido



B: 119 personas que
manifiestan sugerencias

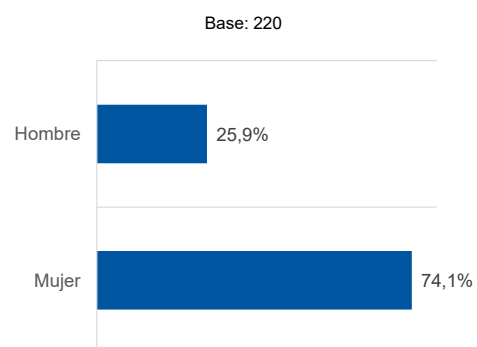
Datos de clasificación

Clasificación sociodemográfica, de salud y de estilo de vida de las personas participantes entrevistadas.

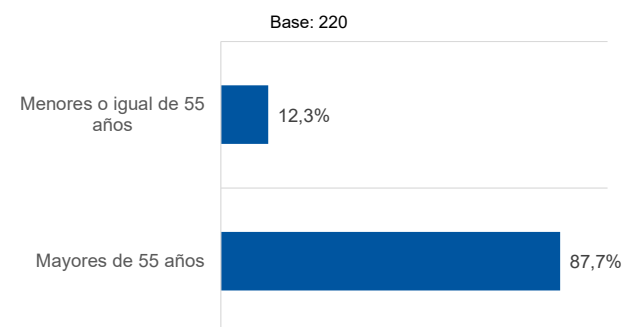
06

Personas participantes (I)

C.6.- Sexo

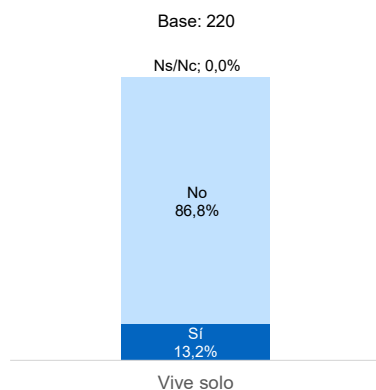


C.1.- Edad de las personas usuarias.

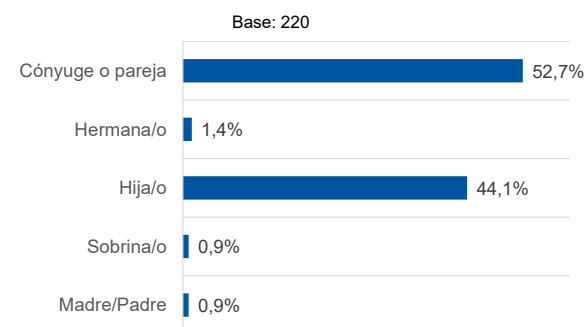


Personas participantes (II)

C.2.- ¿Vive solo/a?

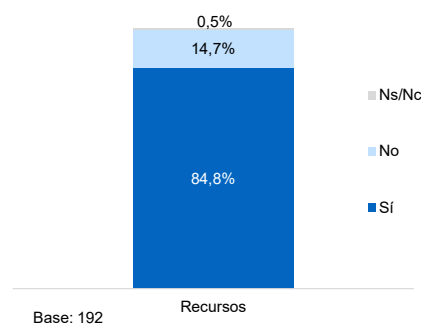


C.7.- Parentesco con la persona dependiente

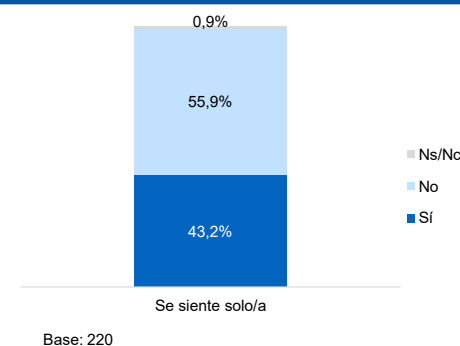


Personas participantes (III)

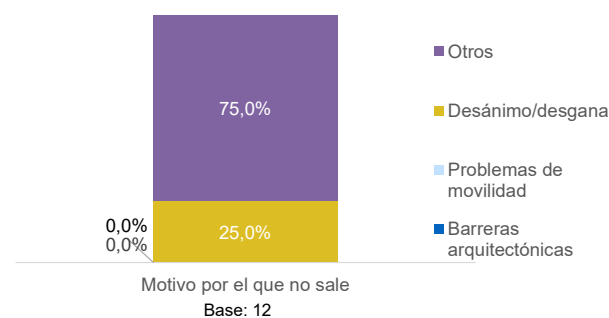
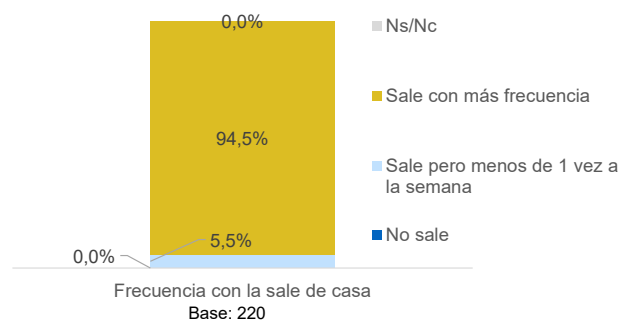
C.3.- ¿Tiene usted a quien acudir si necesita ayuda?



C.4.- ¿Podría decirme si se siente solo/a a menudo?



C.5.- ¿Con qué frecuencia sale usted de su domicilio?
C.6.a.- Motivo por el que no sale



Muchas Gracias