

**Mucho  
por contar**



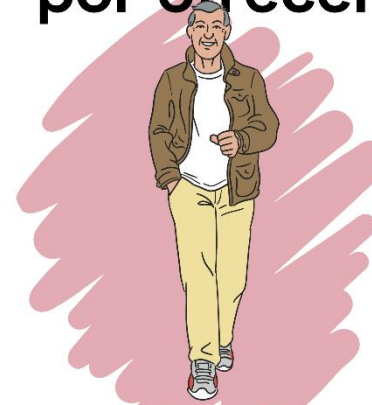
Juntos, todo por descubrir  
con las personas mayores

**Mucho  
por enseñar**



Juntos, todo por descubrir  
con las personas mayores

**Mucho  
por ofrecer**



Juntos, todo por descubrir  
con las personas mayores

**Mucho  
por amar**



Juntos, todo por descubrir  
con las personas mayores



políticas sociales,  
familia e igualdad

**MADRID**

## Programa de Ejercicio al Aire Libre del Ayuntamiento de Madrid

Estudio de Satisfacción de las personas usuarias del  
Programa de Ejercicio al Aire Libre

Ayuntamiento de Madrid

Resultados globales

Agosto 2025



# Índice.

0. Ficha técnica.....	3
1. Notoriedad.....	4
2. Indicadores de impacto .....	6
3. Organización y prestación.....	12
4. Valoración global del programa.....	17
5. Jornada Intergeneracional.....	25
6. Sesiones de ejercicio al aire libre extraordinarias.....	31
7. Jornada en Parque del Retiro.....	34
8. Matriz de actuación estratégica.....	39
9. Matriz de lealtad.....	43
10. Datos de clasificación.....	45



# Ficha Técnica.

<b>UNIVERSO:</b>	Personas usuarias del Programa de Ejercicio al Aire Libre incluidas en la base de datos facilitada por la Dirección General de Mayores y Prevención de la Soledad no Deseada con número de teléfono .
<b>TAMAÑO Y ERROR MUESTRAL:</b>	800 entrevistas, lo que supone la obtención de un error muestral del +/- 3,20% (para un intervalo de confianza al 95,5% y bajo el supuesto de máxima indeterminación, donde $p=q=0,5$ ).
<b>SELECCIÓN DE INFORMANTES:</b>	Censal sobre la base de datos de personas usuarias
<b>TÉCNICA:</b>	Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI.
<b>FECHAS DE CAMPO:</b>	Del 18 de junio al 15 de julio de 2025.
<b>AUTORÍA DEL INFORME:</b>	More than research <a href="https://moretr.com/">https://moretr.com/</a>





# Notoriedad.

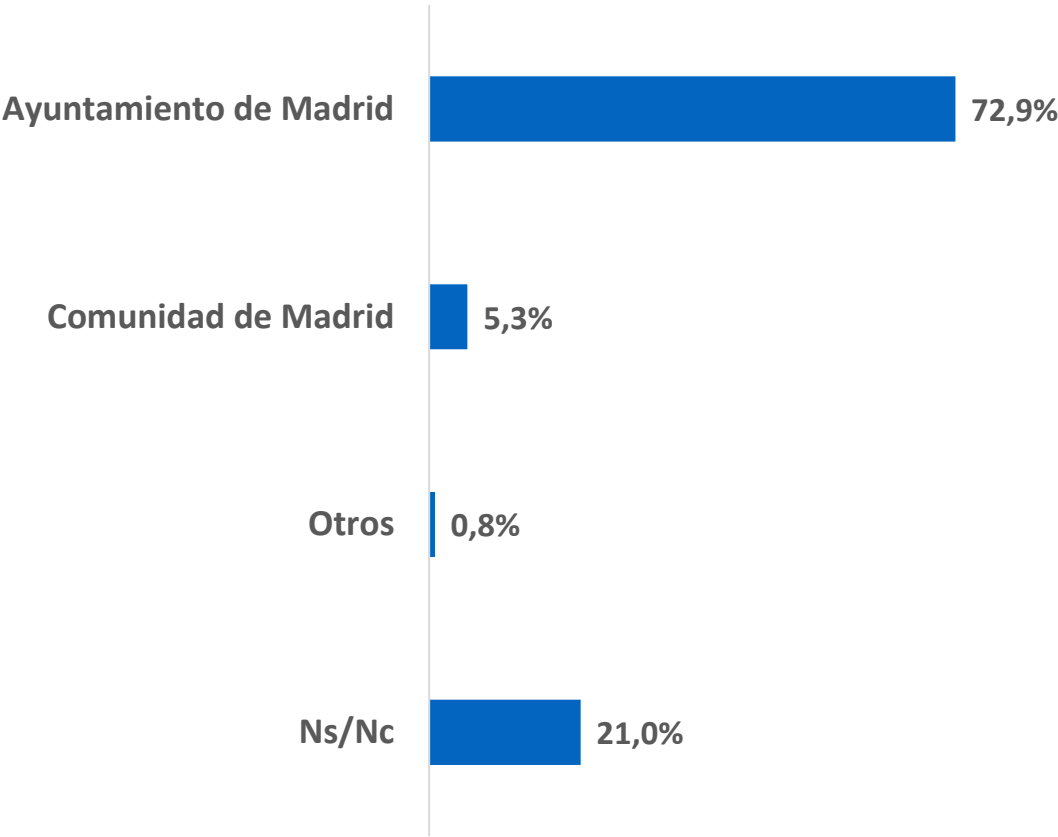
Conocimiento del programa.





# Entidad.

P.1- ¿Qué entidad u organismo cree usted que gestiona el Programa de Ejercicio al Aire Libre?



	2017	2021	2023	2024	2025
Ayuntamiento de Madrid	69,3%	74,9%	76,4%	70,1%	72,9%
Comunidad de Madrid	9,2%	11,4%	5,6%	6,1%	5,3%
Otros	2,4%	3,3%	1,8%	3,3%	0,8%
Ns / Nc	19,1%	10,4%	16,2%	20,5%	21,0%
Base	251	808	500	800	800

B: 800





# Indicadores de impacto.

Satisfacción de las personas usuarias con determinados indicadores considerados de gran impacto en su calidad de vida y en la de su familia.

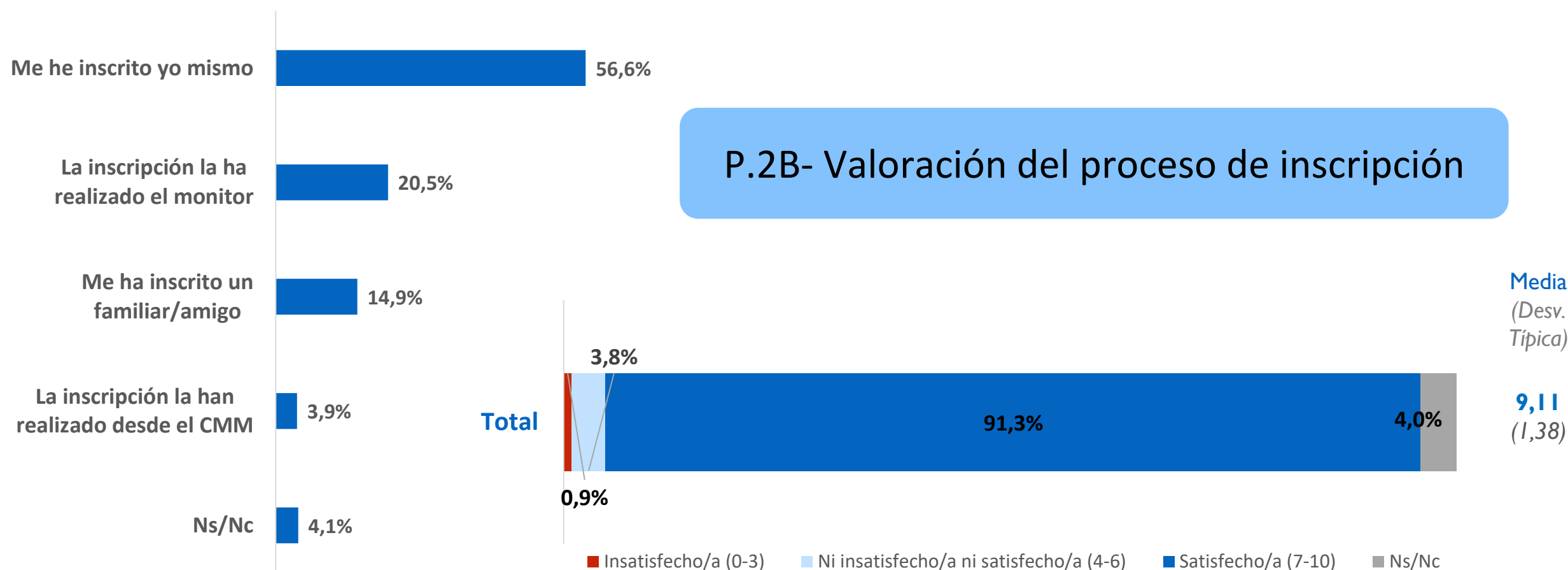




# Influencia en personas usuarias (I).

## P.2- Cómo ha sido el proceso de inscribirse en los grupos de ejercicio

### P.2B- Valoración del proceso de inscripción



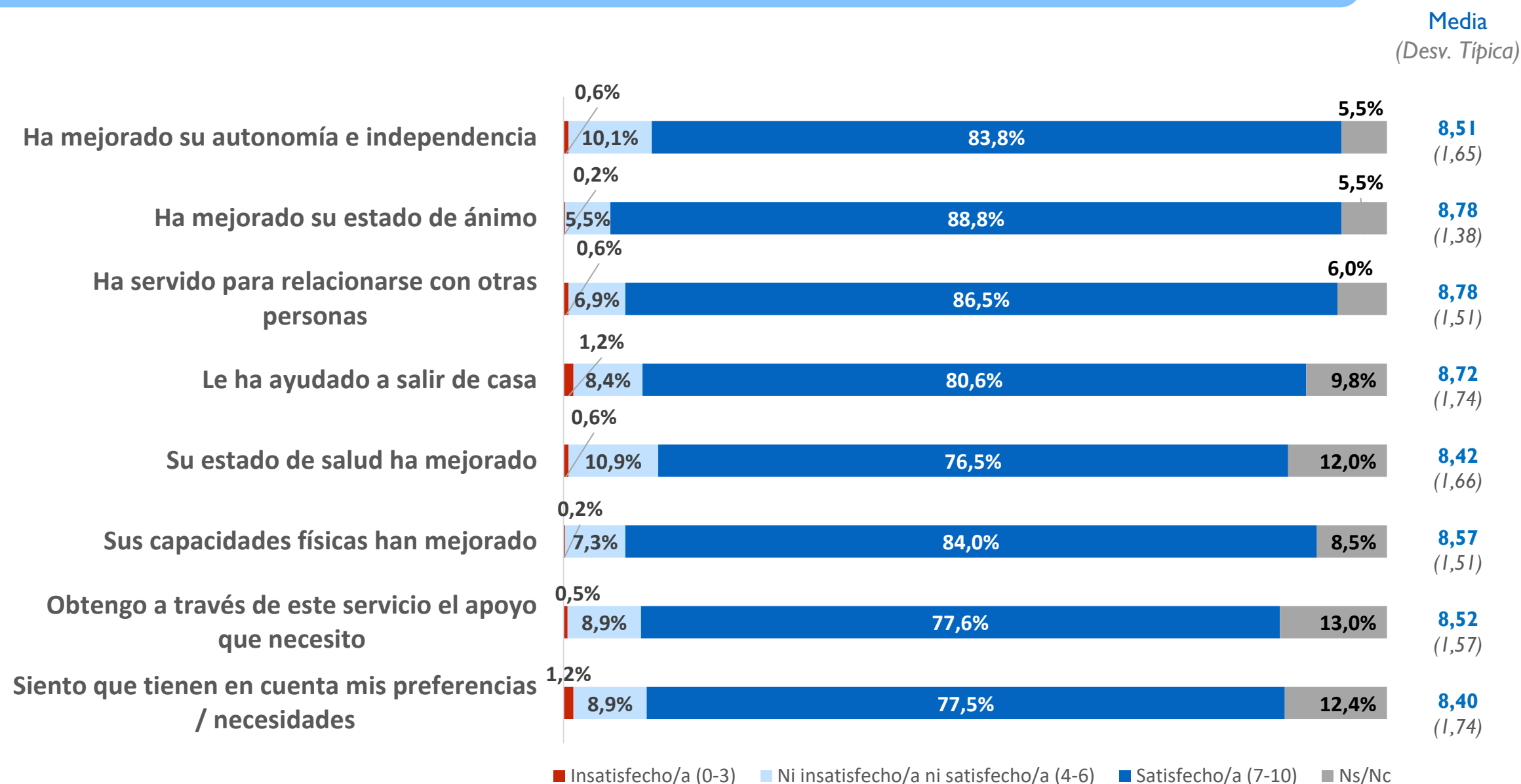
B: 800

B: 447



# Influencia en personas usuarias (II).

P.3.1 a P.3.8- Grado de influencia del programa en la vida cotidiana de las personas usuarias.



B: 800



# Influencia en personas usuarias (III).

P.3.1 a P.3.8- Grado de influencia del programa en la vida cotidiana de las personas usuarias. Análisis por sexo.

	Total	Hombre	Mujer
3.1 Ha mejorado su autonomía e independencia	8,51	8,24	8,55
3.2 Ha mejorado su estado de ánimo	8,78	8,43	8,83
3.3 Ha servicio para relacionarse con otras personas	8,78	8,43	8,83
3.4 Le ha ayudado a salir de casa	8,72	8,20	8,80
3.5 Su estado de salud ha mejorado	8,42	8,31	8,43
3.6 Sus capacidades físicas han mejorado	8,57	8,33	8,61
3.7 Obtengo a través de este servicio el apoyo que necesito	8,52	8,37	8,55
3.8 Siento que tienen en cuenta mis preferencias / necesidades	8,40	8,08	8,44
Base	800	104	696

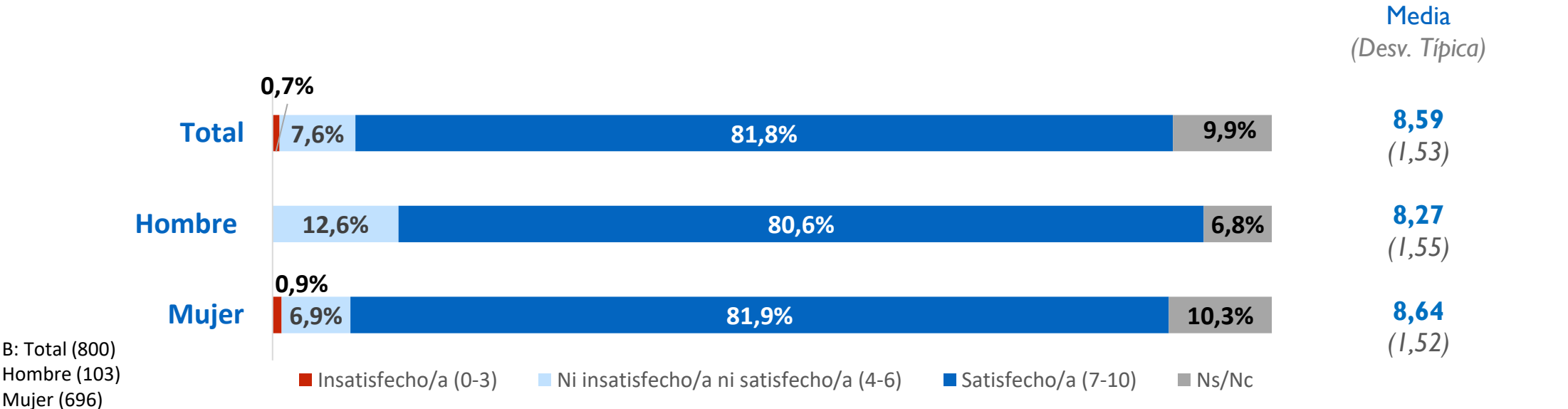
# Influencia en personas usuarias (IV).

## P.3.1 a 3.8 - Evolución (valores medios).

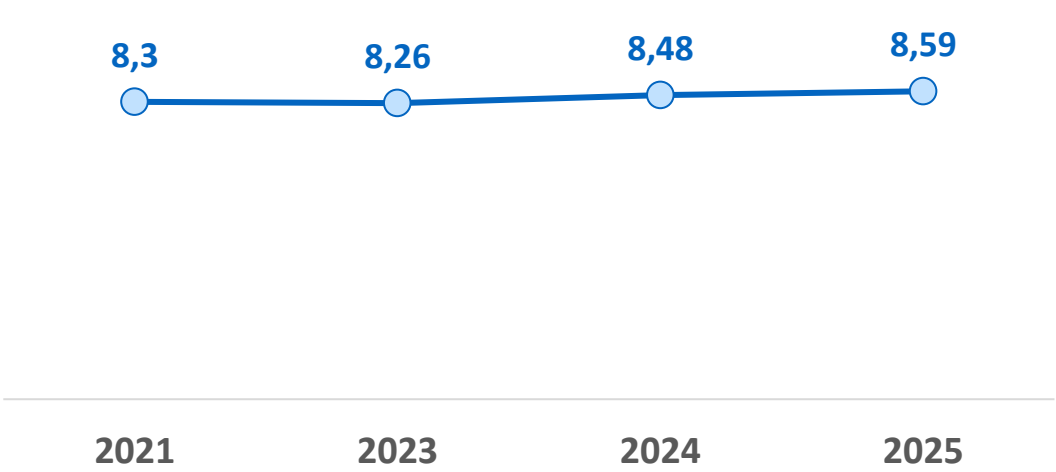
	2017	2021	2023	2024	2025
3.1 Ha mejorado su autonomía e independencia	8,28	8,24	8,02	8,73	8,51
3.2 Ha mejorado su estado de ánimo	8,37	8,52	8,44	8,68	8,78
3.3 Ha servicio para relacionarse con otras personas	8,39	8,43	8,45	8,61	8,78
3.4 Le ha ayudado a salir de casa	8,49	8,57	8,53	8,68	8,72
3.5 Su estado de salud ha mejorado	8,18	7,96	8,06	8,22	8,42
3.6 Sus capacidades físicas han mejorado	7,98	8,05	8,05	8,30	8,57
3.7 Obtengo a través de este servicio el apoyo que necesito	-	8,05	8,22	8,28	8,52
3.8 Siento que tienen en cuenta mis preferencias / necesidades	-	7,91	8,06	8,05	8,40

# Influencia en personas usuarias (V).

P.3.9- Globalmente, ¿este programa ha mejorado su calidad de vida?



	2021	2023	2024	2025
Media	8,30	8,26	8,48	8,59
% de valoraciones 7-10	85,4%	83,8%	88,0%	81,8%
Base	808	500	800	800





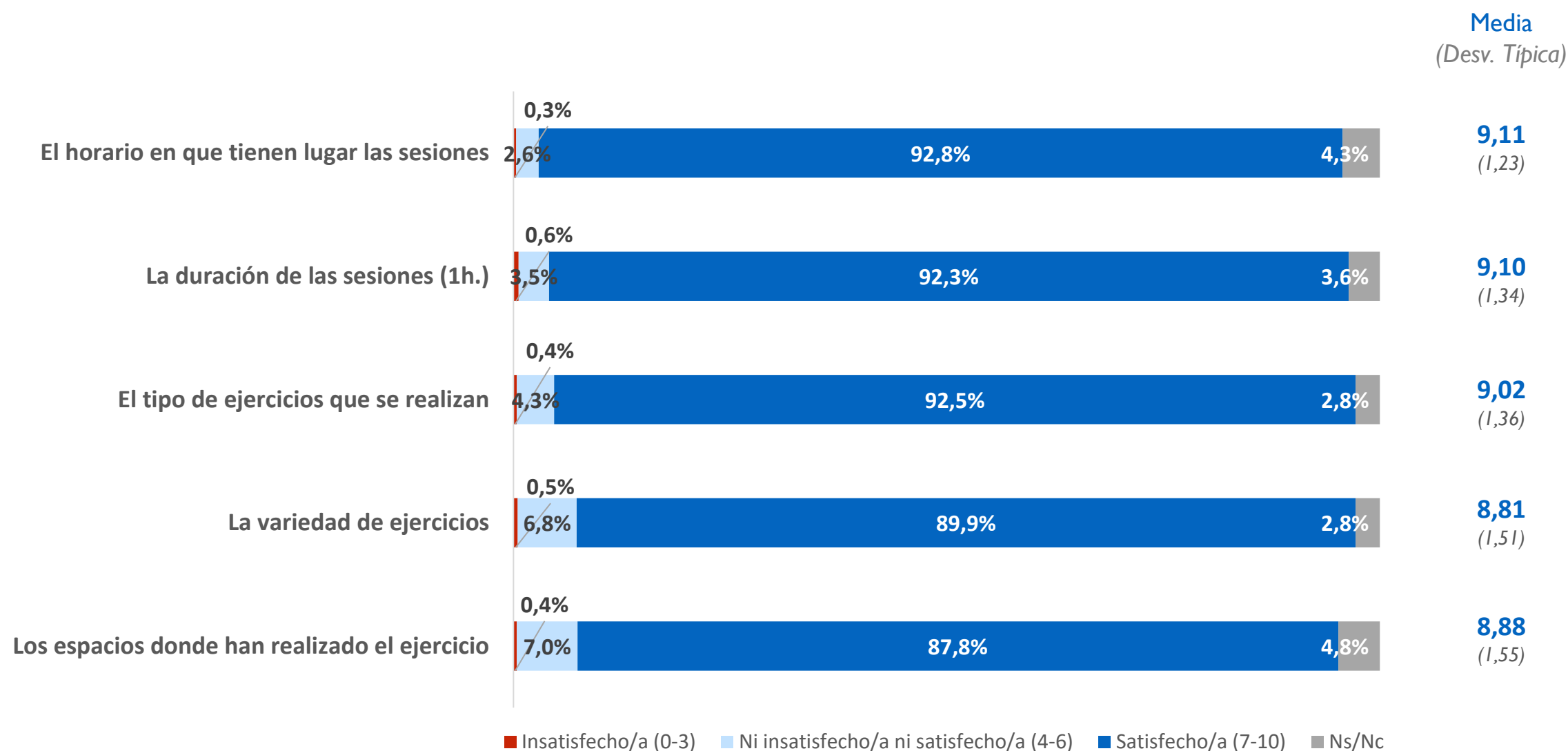
# Organización y prestación.

Satisfacción de las personas usuarias con una serie de indicadores que miden el modo en que se organiza y presta el Programa de Ejercicio al Aire Libre.



# Estructura organizativa (I).

P.4.1 a 4.5 – Valoración del modo en que está organizado el programa.



B: 800

# Estructura organizativa (II).

P.4.1 a 4.5 – Valoración del modo en que está organizado el programa.

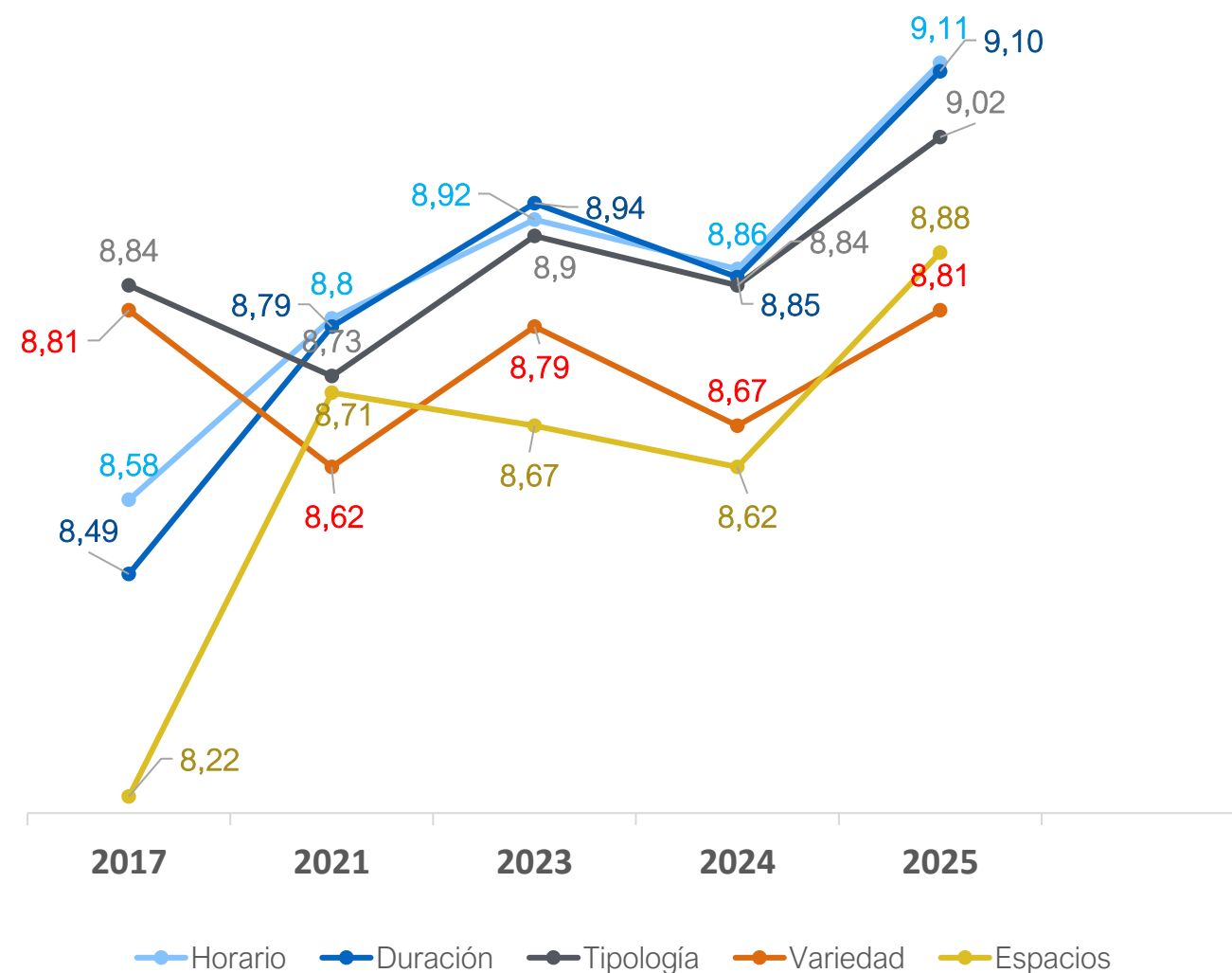
Análisis por sexo.

	Total	Hombre	Mujer
4.1. El horario en que tienen lugar las sesiones.	9,11	8,94	9,13
4.2. La duración de las sesiones (1h).	9,10	8,85	9,15
4.3. El tipo de ejercicios que se realizan.	9,02	8,85	9,05
4.4. La variedad de ejercicios.	8,81	8,68	8,83
4.5. Los espacios donde han realizado el ejercicio.	8,88	8,81	8,89
Base	800	104	696

# Estructura organizativa (III).

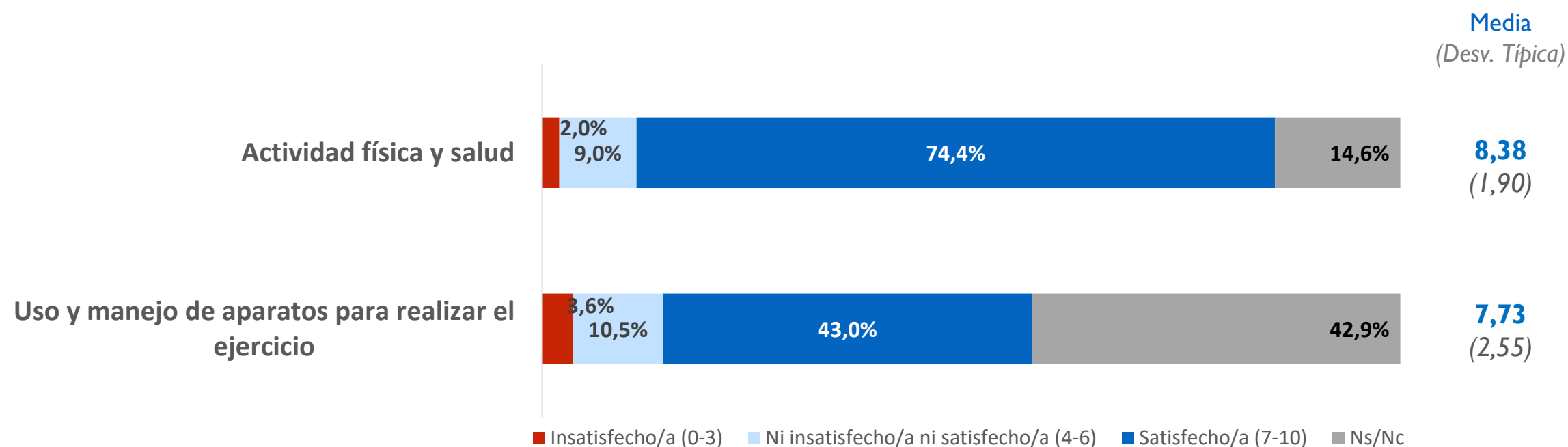
## P.4.1 a 4.5 – Evolución (valores medios).

	2017	2021	2023	2024	2025
4.1. El horario en que tienen lugar las sesiones.	8,58	8,80	8,92	8,86	9,11
4.2. La duración de las sesiones (1h).	8,49	8,79	8,94	8,85	9,10
4.3. El tipo de ejercicios que se realizan.	8,84	8,73	8,9	8,84	9,02
4.4. La variedad de ejercicios.	8,81	8,62	8,79	8,67	8,81
4.5. Los espacios donde han realizado el ejercicio.	8,22	8,71	8,67	8,62	8,88



# Información

## P.5- Valore su satisfacción respecto a la información facilitada sobre aspectos de la actividad física y la salud



B: 800

	Total	Hombre	Mujer
Actividad física y salud	8,38	8,22	8,40
Uso y manejo de aparatos para realizar el ejercicio	7,73	7,32	7,82
Base	800	104	696





# Valoración global del programa.

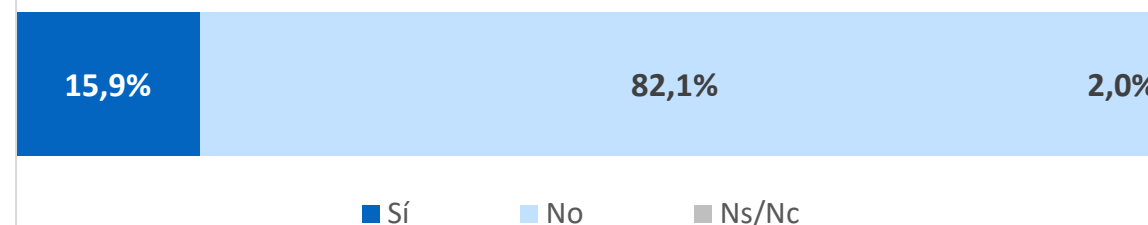
Beneficios a largo plazo, cobertura de expectativas y valoración general.



# Continuidad en la práctica de ejercicio.

P.6- ¿Ha pensado en realizar ejercicio con sus compañeros de grupo sin la dirección del monitor?

Continuidad  
de la actividad



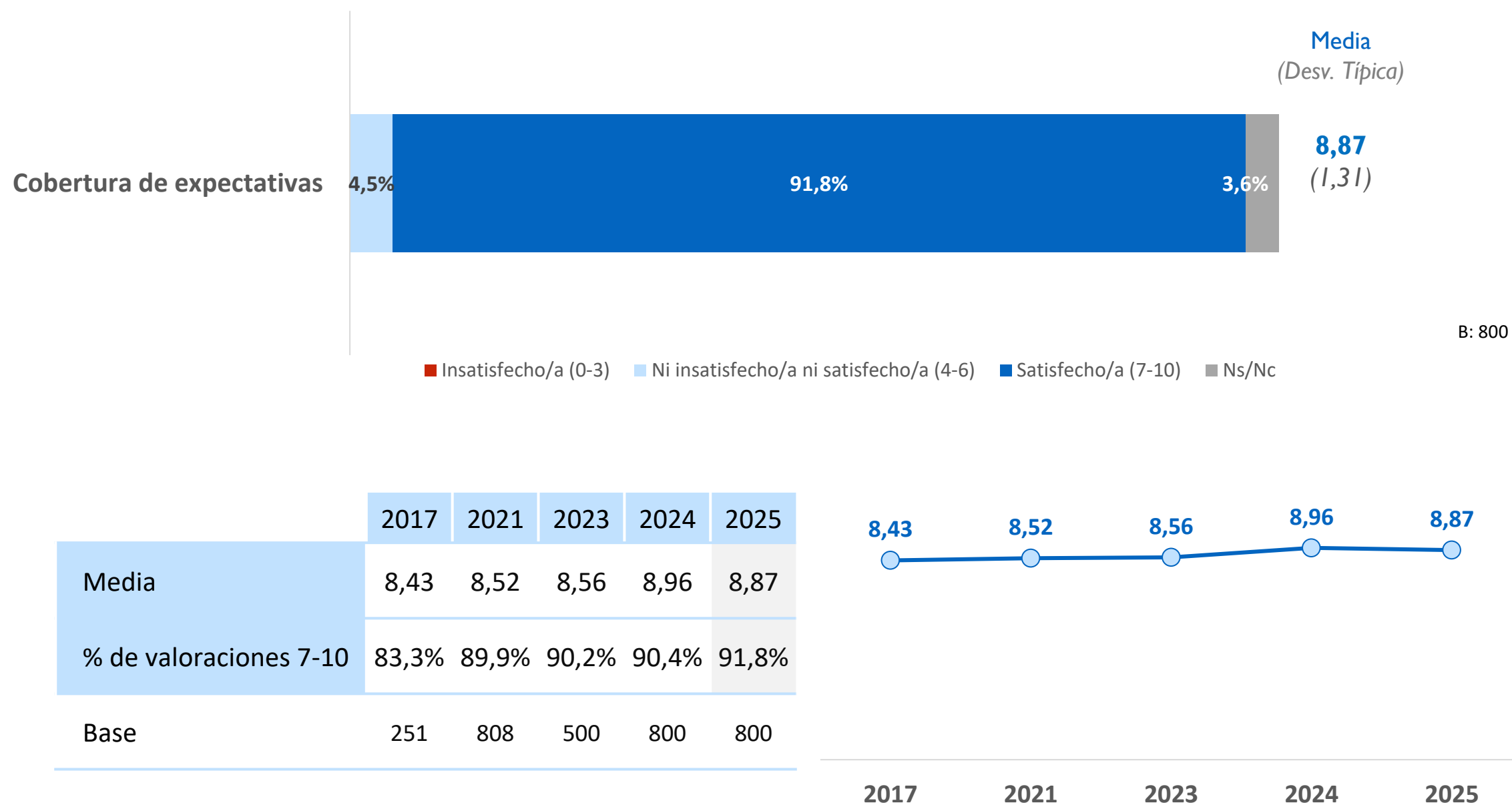
B: 800

	2017	2021	2023	2024	2025
% continuidad de la actividad	43%	20,2%	10,8%	17,6%	15,9%
Base	251	808	500	800	800

% SI	Total	Hombre	Mujer
Continuidad con la actividad	15,9%	22,3%	14,9%
Base	800	104	696

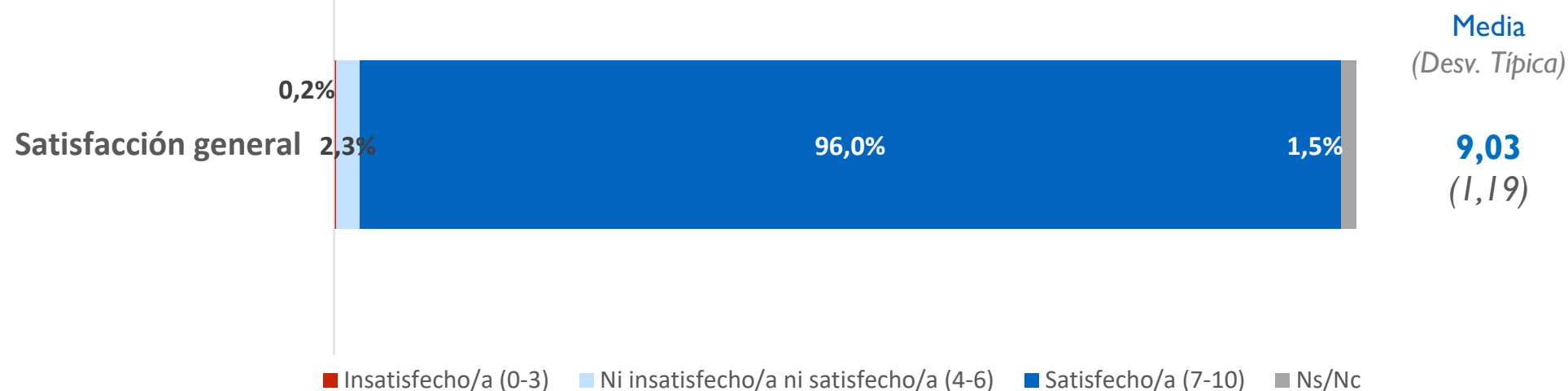
# Expectativas.

P.7- Valore su satisfacción respecto a lo que usted esperaba encontrar al inscribirse en el programa y lo que ha encontrado en él.

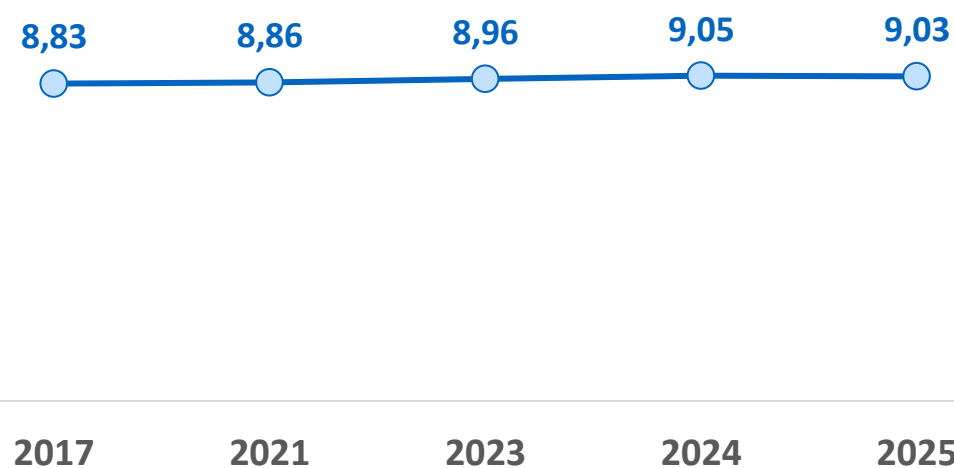


# Valoración global.

P.8- En general, y teniendo en cuenta toda su experiencia como participante en el programa, ¿cuál es su grado de satisfacción general?



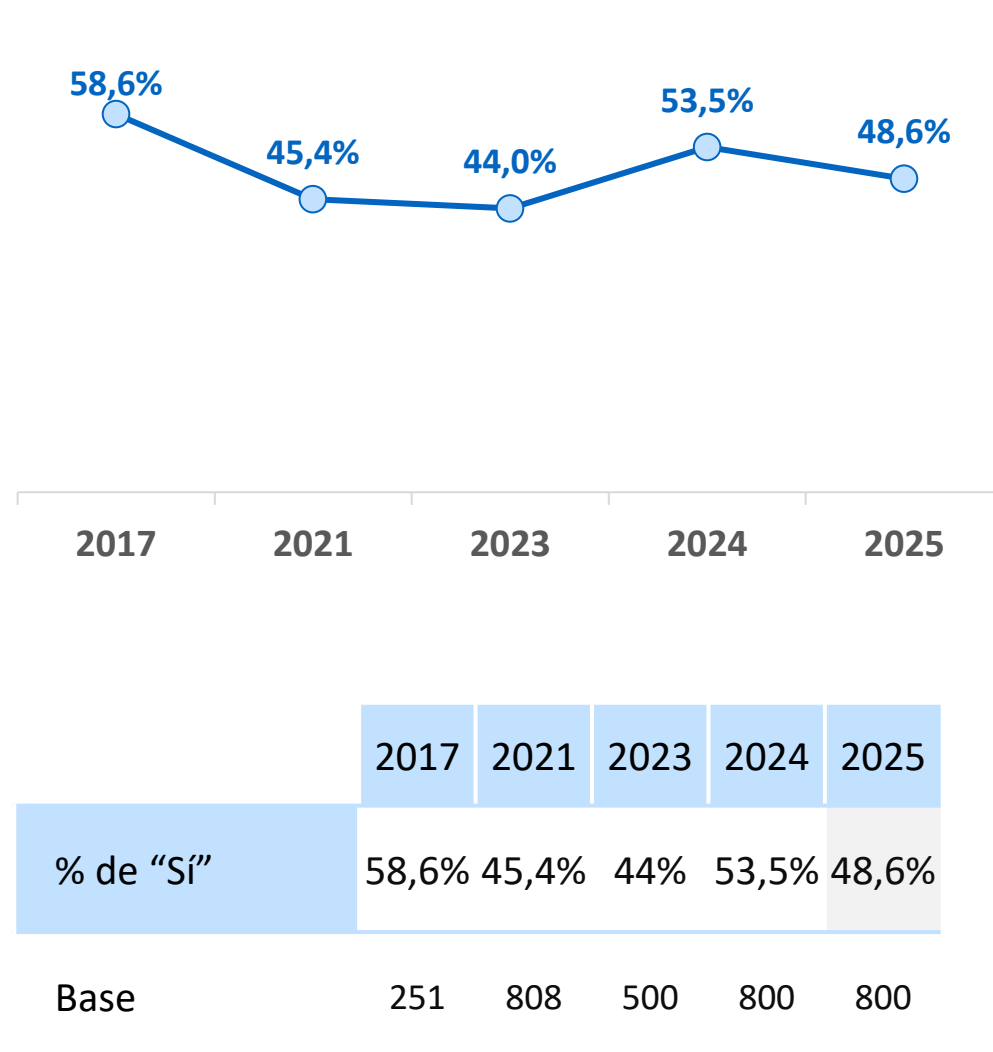
	2017	2021	2023	2024	2025
Media	8,83	8,86	8,96	9,05	9,03
% valoraciones 7-10	94,4%	94,6%	96,8%	96,5%	96,0%
Base	251	808	500	800	800



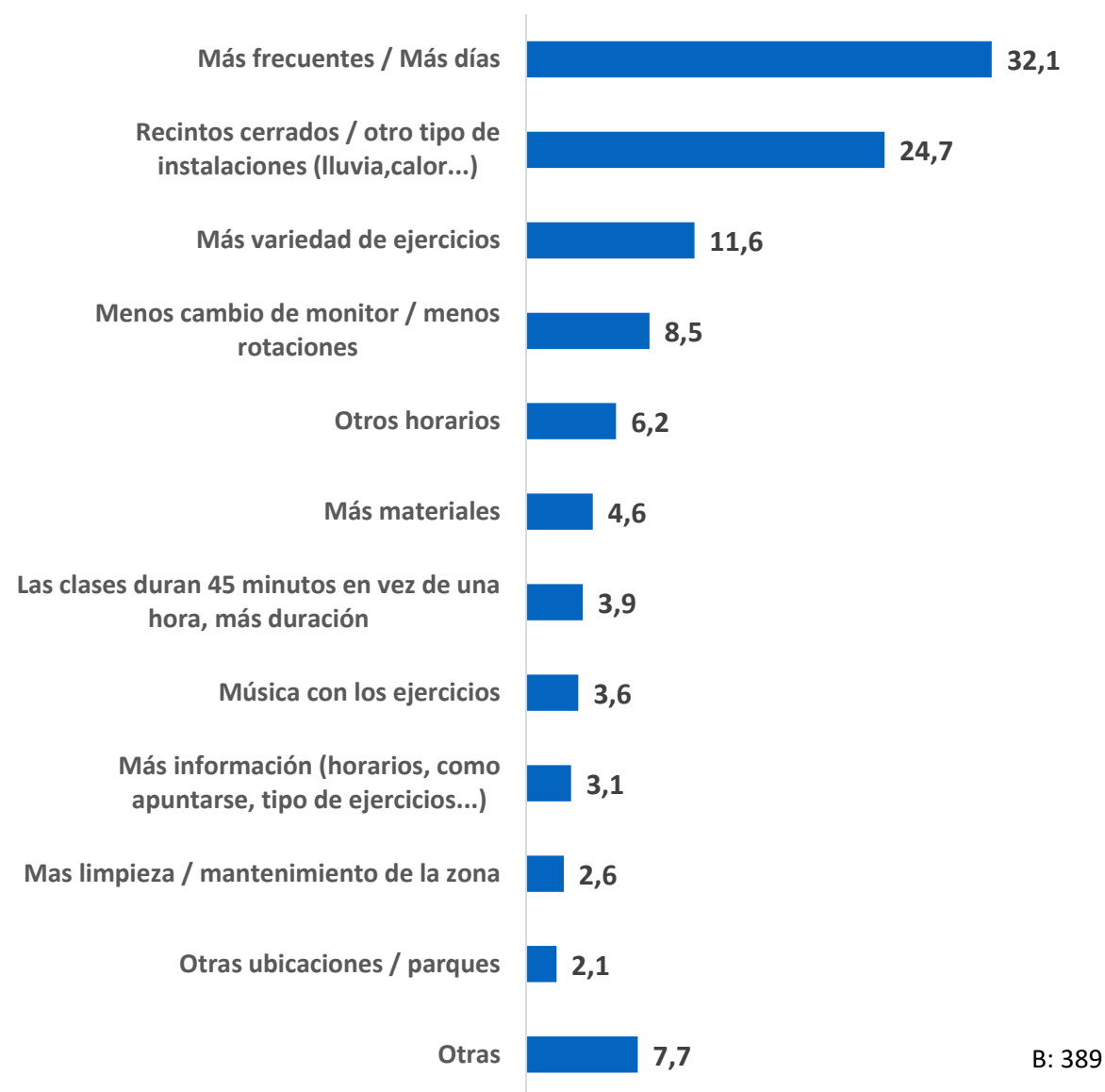


# Sugerencias.

P.9- ¿Tiene alguna sugerencia de mejora sobre el Programa Ejercicio al Aire Libre del Ayuntamiento de Madrid? P.9.B- ¿Cuál?



B: 800



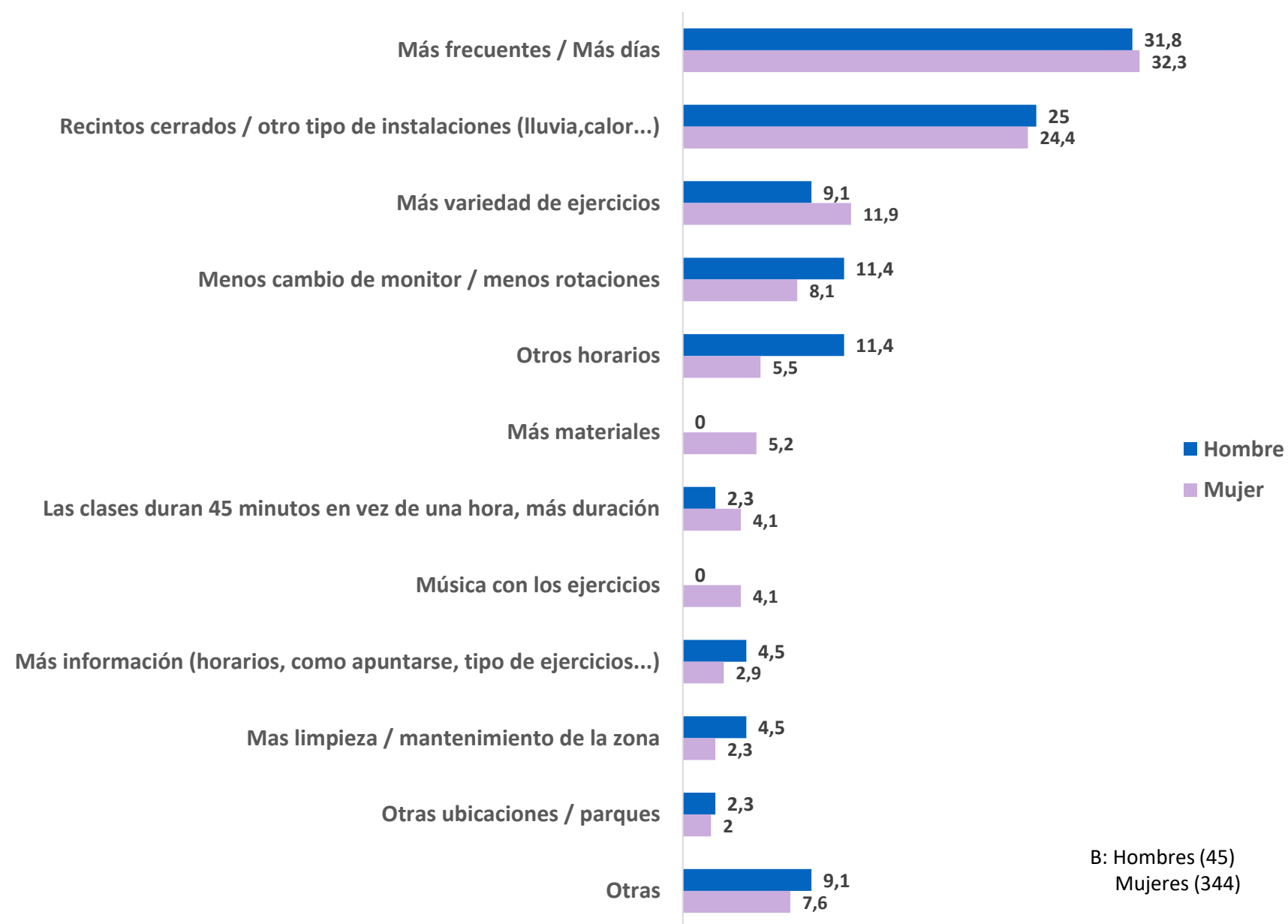
B: 389



# Sugerencias. Análisis por sexo.

P.9- ¿Tiene alguna sugerencia de mejora sobre el Programa Ejercicio al Aire Libre del Ayuntamiento de Madrid? P.9.B- ¿Cuál?

	Total	Hombre	Mujer
% de "Sí"	48,6%	42,7%	49,4%
Base	800	104	696

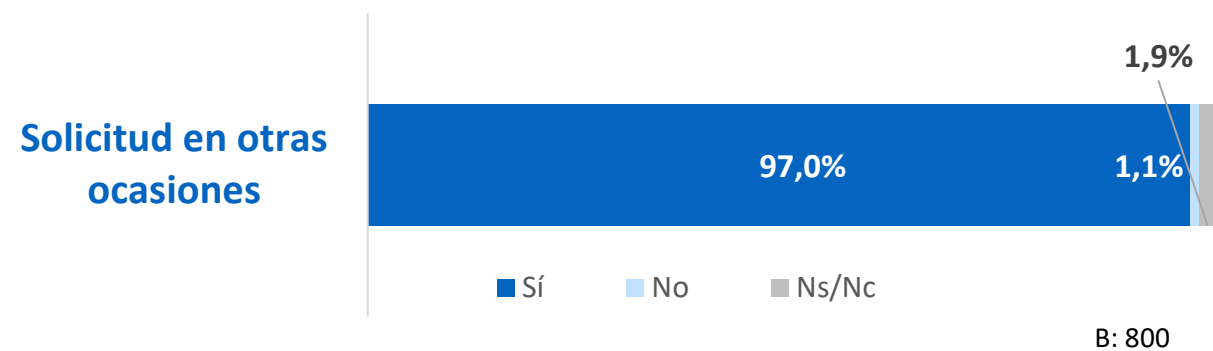




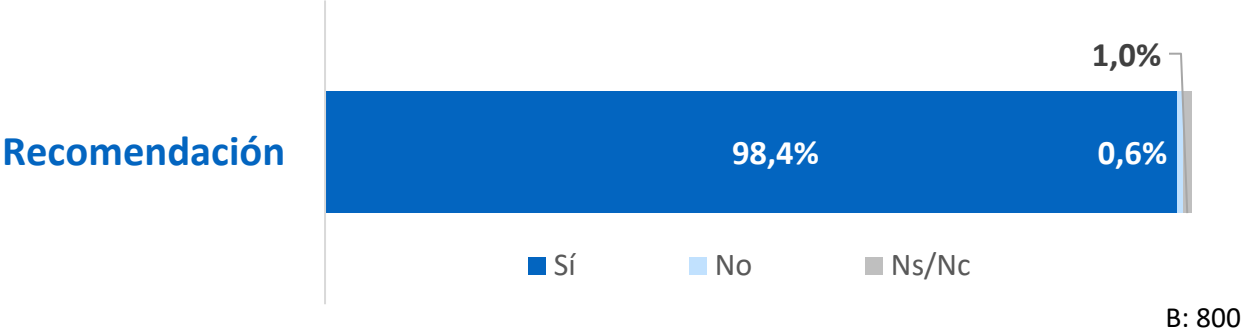
# Fidelidad.

P.10- ¿Volvería a solicitar la participación en el programa?  
P.11- ¿Recomendaría usted este programa?

## Solicitud del programa en otras ocasiones.



## Recomendación a otras personas.



	2017	2021	2023	2024	2025
% recomendación	99,2%	99%	98,6%	99,6%	98,4%
% solicitud en otras ocasiones	98%	96,5%	99,8%	97,5%	97,0%
Base	251	808	500	800	800



# Valoración global. Análisis por sexo

P.7- Valore su satisfacción respecto a lo que usted esperaba encontrar al inscribirse en el programa y lo que ha encontrado en él.

P.8- En general, y teniendo en cuenta toda su experiencia como participante en el programa, ¿cuál es su grado de satisfacción general?.

P.10- ¿Volvería a solicitar la participación en el programa?

P.11- ¿Recomendaría usted este servicio?

	Total	Hombre	Mujer
Cobertura de expectativas	8,87	8,67	8,91
Valoración global servicio	9,03	8,80	9,07
Volvería a solicitar el servicio	97	95,1	97,3
Recomendaría	98,4	98,1	98,4
Base	800	104	696





# Jornada intergeneracional (con escolares)

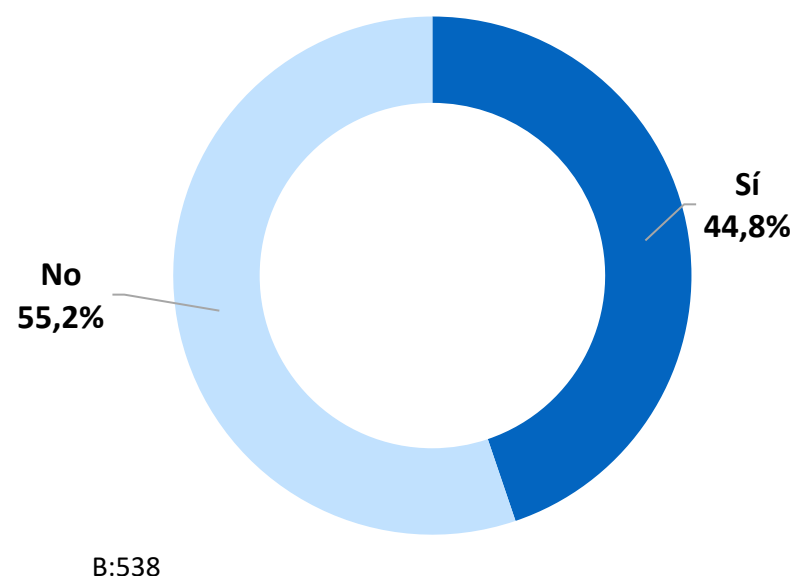
Satisfacción sobre la Jornada  
intergeneracional realizada



# Jornada intergeneracional (I).

P.12- ¿Puede decirme si ha acudido a algún encuentro intergeneracional (con escolares) organizado por el servicio de Ejercicio al Aire Libre?

## Participación.

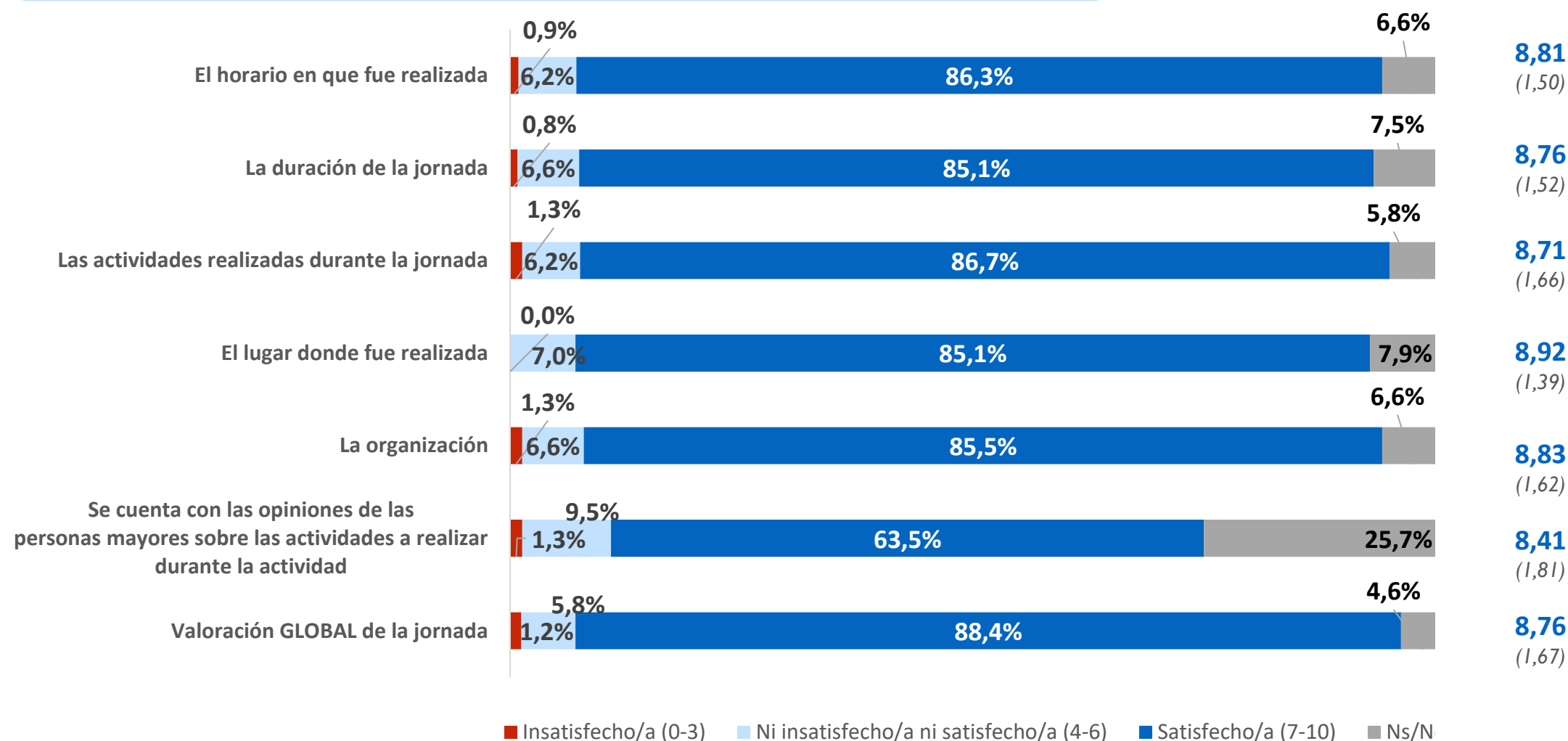


	Total	Hombre	Mujer
% SI	44,8%	36,1%	46,1%
Base	538	72	466

# Jornada intergeneracional (II).

## P.13- Valoración sobre la organización de la jornada

Media  
(Desv. Típica)



B: 241

# Jornada intergeneracional (III).

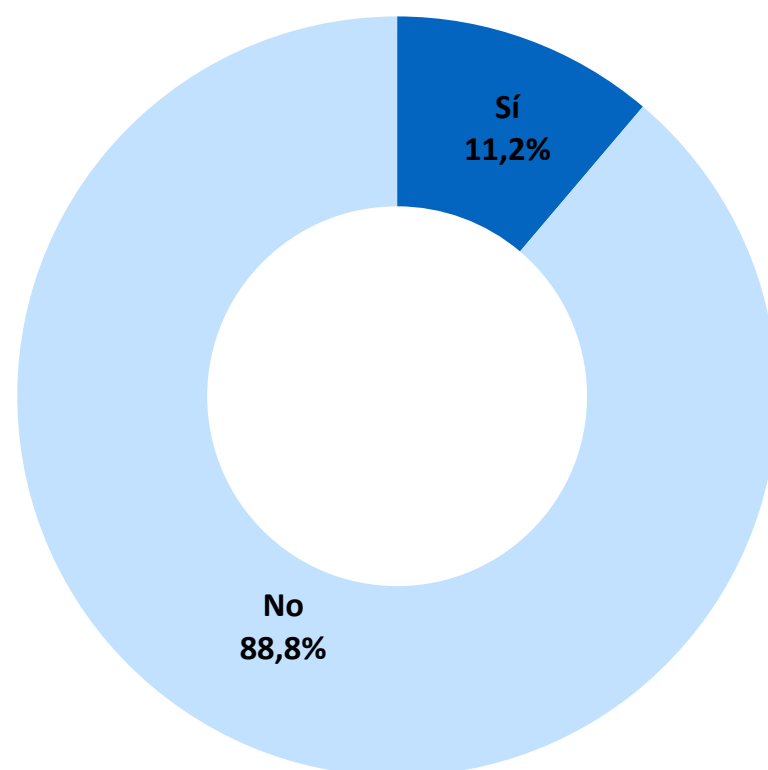
## P.13- Valoración sobre la organización de la jornada. Análisis por sexo.

	Total	Hombre	Mujer
13.1. El horario en que fue realizada.	8,81	8,50	8,85
13.2. La duración de la jornada.	8,76	8,33	8,81
13.3 Las actividades realizadas durante la jornada.	8,71	8,13	8,77
13.4. El lugar donde fue realizada	8,92	8,60	8,96
13.5. La organización.	8,83	8,25	8,90
13.6. Se cuenta con las opiniones de las personas mayores sobre las actividades a realizar durante la actividad	8,41	8,18	8,45
13.7 Valoración global de la jornada	8,76	8,16	8,83
Base	241	26	215

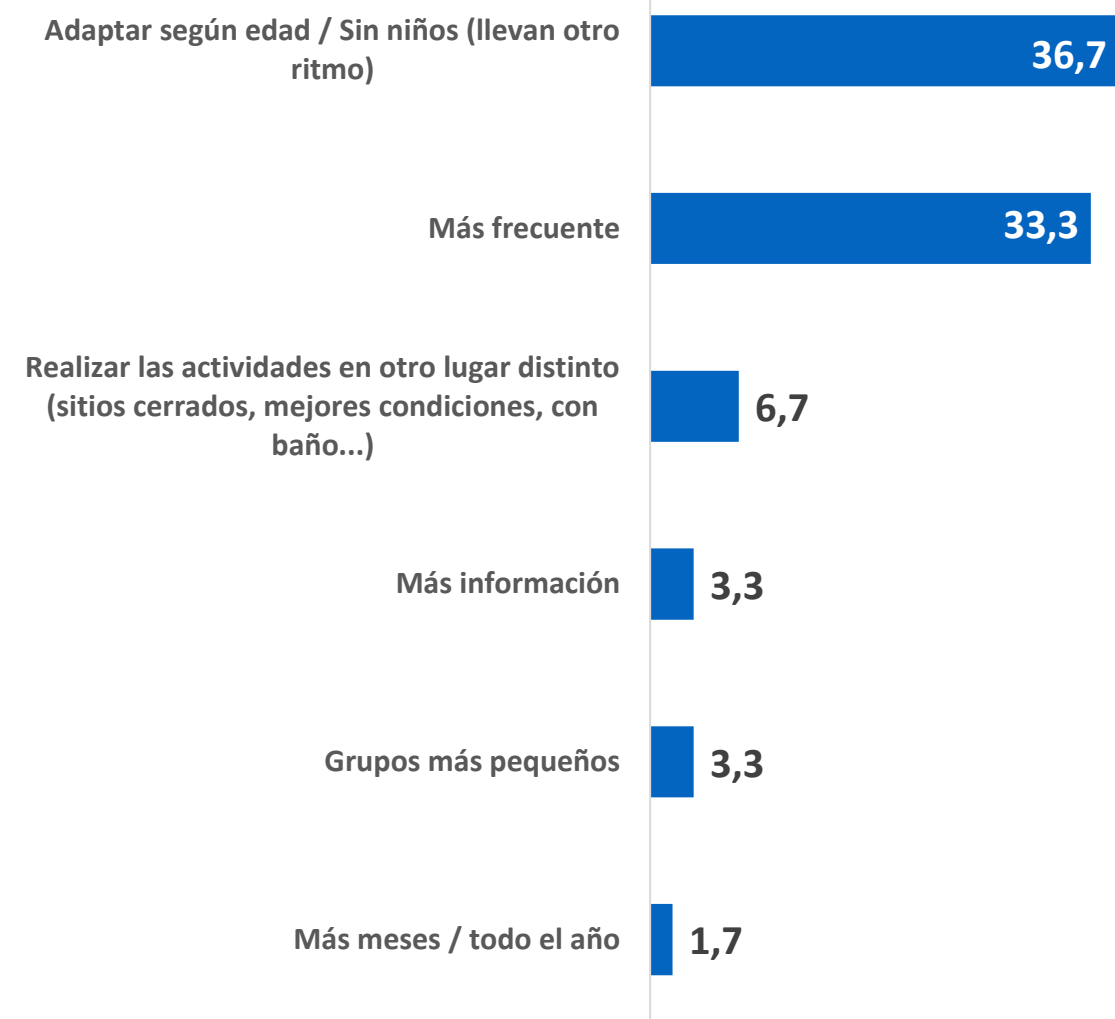
# Sugerencias (I).

P.14- ¿Tiene alguna sugerencia de mejora para futuras convocatorias de jornadas intergeneracionales? P.14.B- ¿Cuál?

## Sugerencia de mejora.



B: 538

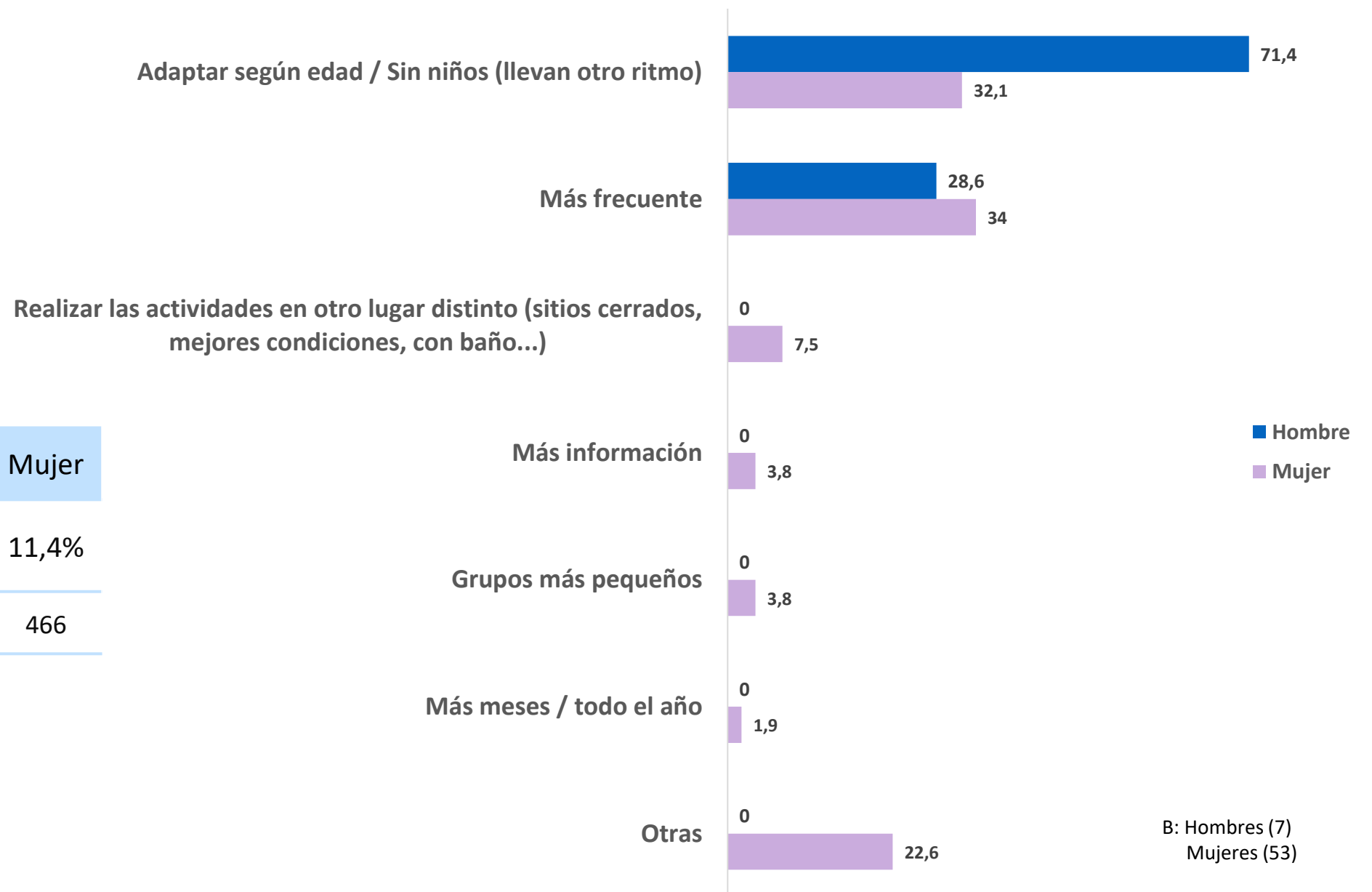


B: 60

# Sugerencias (II). Análisis por sexo.

P.14- ¿Tiene alguna sugerencia de mejora para futuras convocatorias de jornadas intergeneracionales? P.14.B- ¿Cuál?

	Total	Hombre	Mujer
% de "Sí"	11,2%	9,7%	11,4%
Base	538	72	466





# Sesiones de Ejercicio al Aire Libre Extraordinarias.

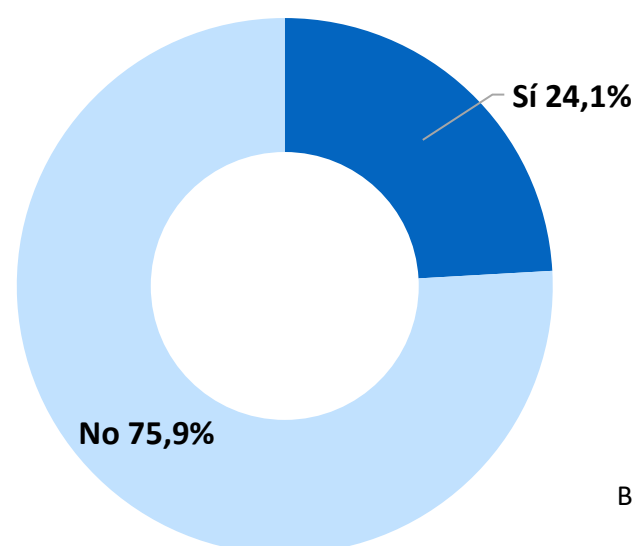
Sesiones de Ejercicio al Aire Libre  
Extraordinarias (baile, zumba...).



# Actividades extraordinarias.

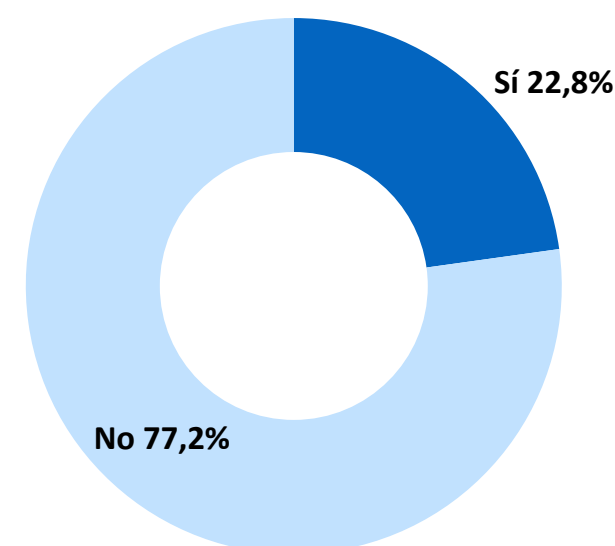
P.15- ¿Puede decirme si le han informado de las actividades extraordinarias (baile, zumba...) organizadas por el programa de Ejercicio al Aire Libre? P.15.B- ¿Puede decirme si ha acudido a alguna de ellas? P.15.C- Por favor, indique su grado de satisfacción con las actividades extraordinarias

## Información.

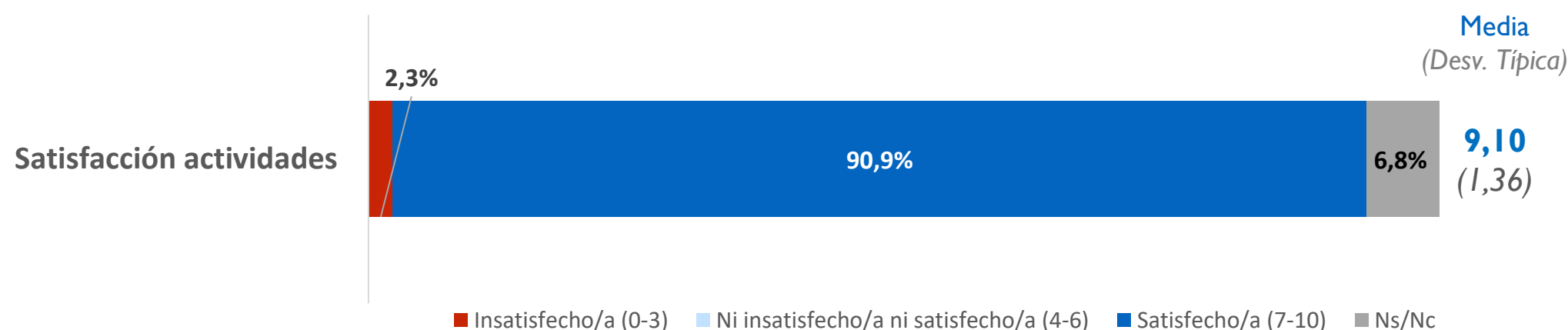


B: 800

## Participación.



B: 193



B: 44

■ Insatisfecho/a (0-3) ■ Ni insatisfecho/a ni satisfecho/a (4-6) ■ Satisfecho/a (7-10) ■ Ns/Nc



# Actividades extraordinarias. Análisis por sexo.

P.15- ¿Puede decirme si le han informado de las actividades extraordinarias (baile, zumba...) organizadas por el programa de Ejercicio al Aire Libre? P.15.B- ¿Puede decirme si ha acudido a alguna de ellas? P.15.C- Por favor, indique su grado de satisfacción con las actividades extraordinarias

	Total	Hombre	Mujer
Le han informado	24,1%	28,2%	23,6%
Base	800	104	696
Ha participado	22,8%	13,8%	24,4%
Base	193	29	164
Satisfacción	9,10	9,25	9,08
Base	44	4	40



# Jornada en Parque de El Retiro

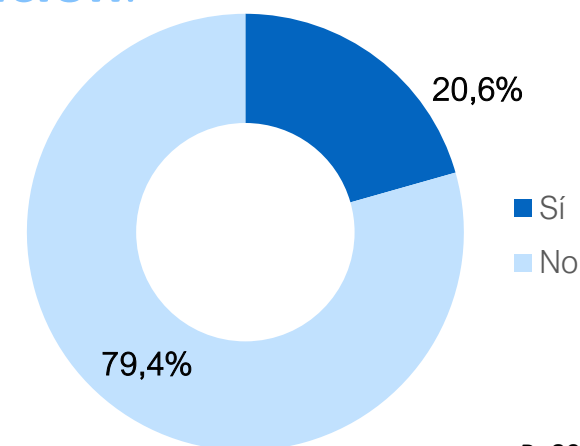
Jornada de ejercicio al aire libre en Parque de El Retiro.



# Jornada en Parque de El Retiro (I).

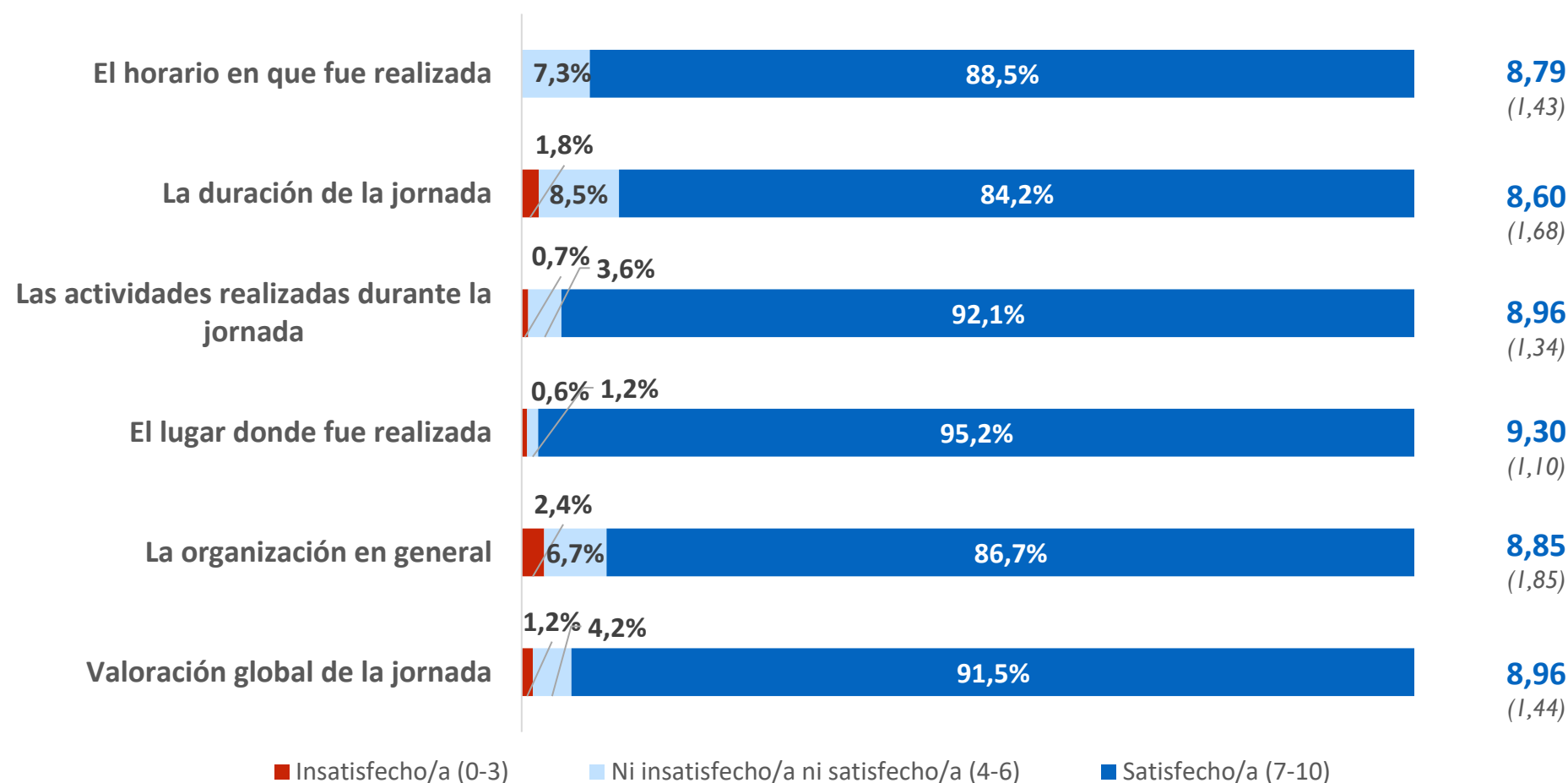
P.16- ¿Puede decirme si acudió a la jornada de Ejercicio al Aire Libre en el Parque de El Retiro el pasado día 6 de junio?

Participación.



B: 800

P.16.B- Valoración de la Jornada en Parque de El Retiro



B: 165

# Jornada en Parque de El Retiro. Análisis por sexo.

P.16- ¿Puede decirme si acudió a la jornada de Ejercicio al Aire Libre en el Parque de El Retiro el pasado día 6 de junio?

	Total	Hombre	Mujer
% de "Sí"	20,6%	23,3%	20,3%
Base	800	104	696

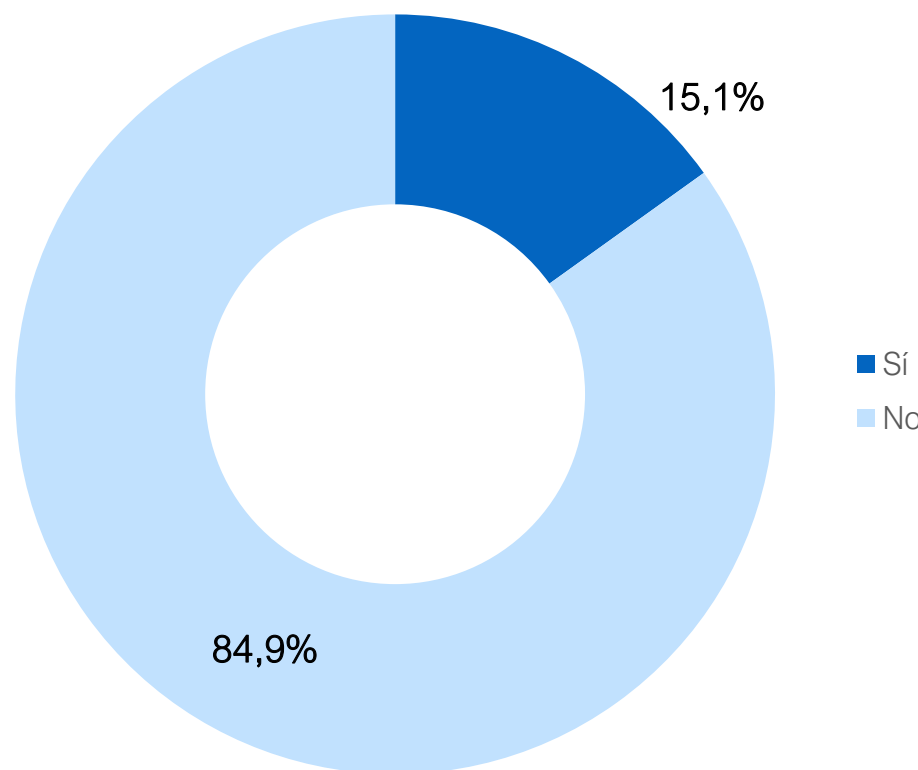
## P.16.B- Valoración de la Jornada en Parque de El Retiro

	Total	Hombre	Mujer
16.B1. El horario en que fue realizada.	8,79	8,46	8,84
16.B2. La duración de la jornada.	8,60	8,00	8,71
16.B3. Las actividades realizadas durante la jornada.	8,96	9,00	8,96
16.B4. El lugar donde fue realizada.	9,30	9,33	9,29
16.B5. La organización en general.	8,85	8,67	8,88
16.B6. La valoración global de la jornada	8,96	8,96	8,96
Base	165	24	141

# Sugerencias jornadas(I).

P.17- ¿Tiene alguna sugerencia de mejora para futuras convocatorias de jornadas como la de El Retiro? P.17.B- ¿Cuál?

## Sugerencia de mejora.



B: 800

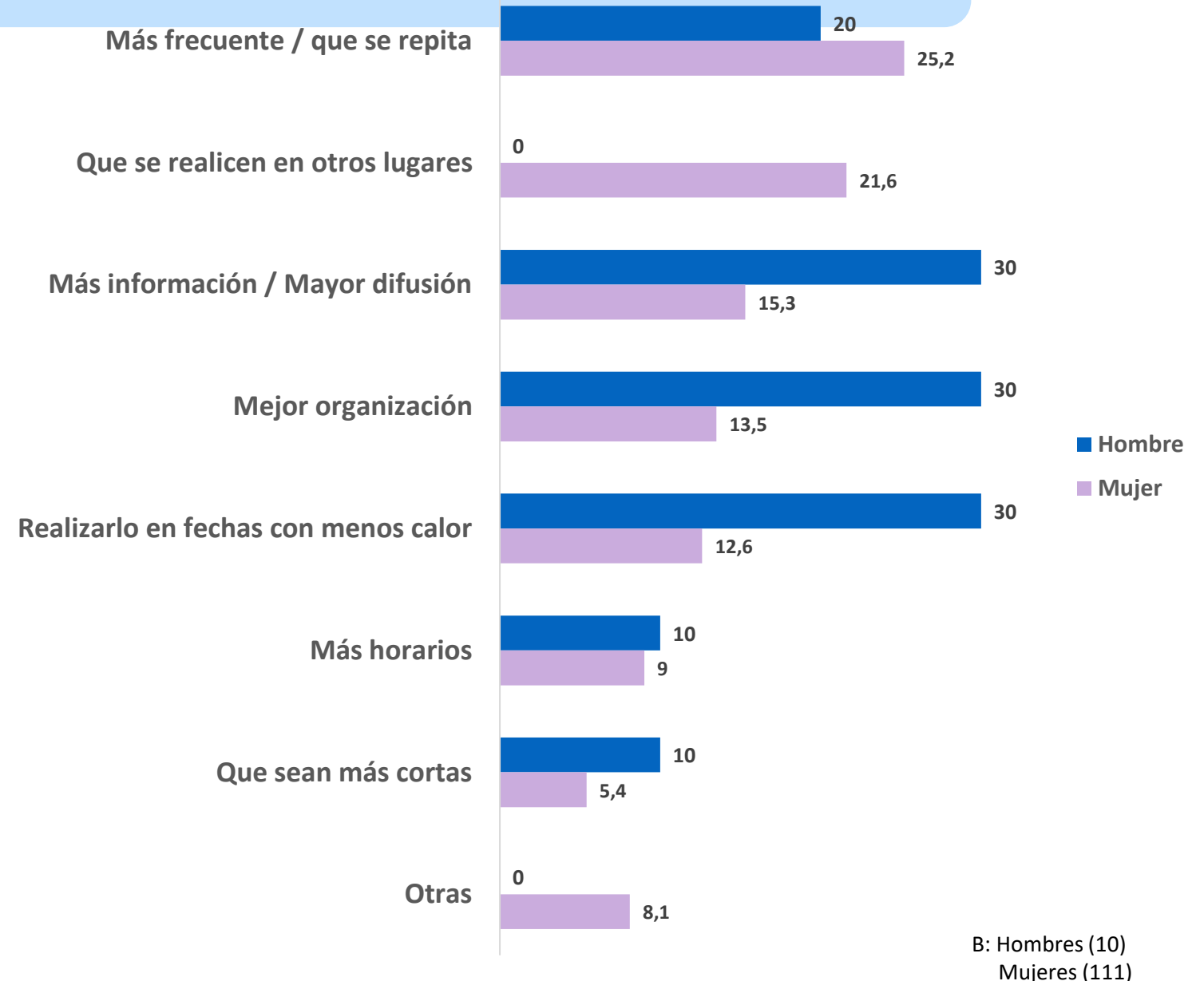


B: 121

## Sugerencias jornadas (II). Análisis por sexo.

P.17- ¿Tiene alguna sugerencia de mejora para futuras convocatorias de jornadas como la de El Retiro? P.17.B- ¿Cuál?

	Total	Hombre	Mujer
% de "Sí"	15,1%	9,7%	15,9%
Base	800	104	696





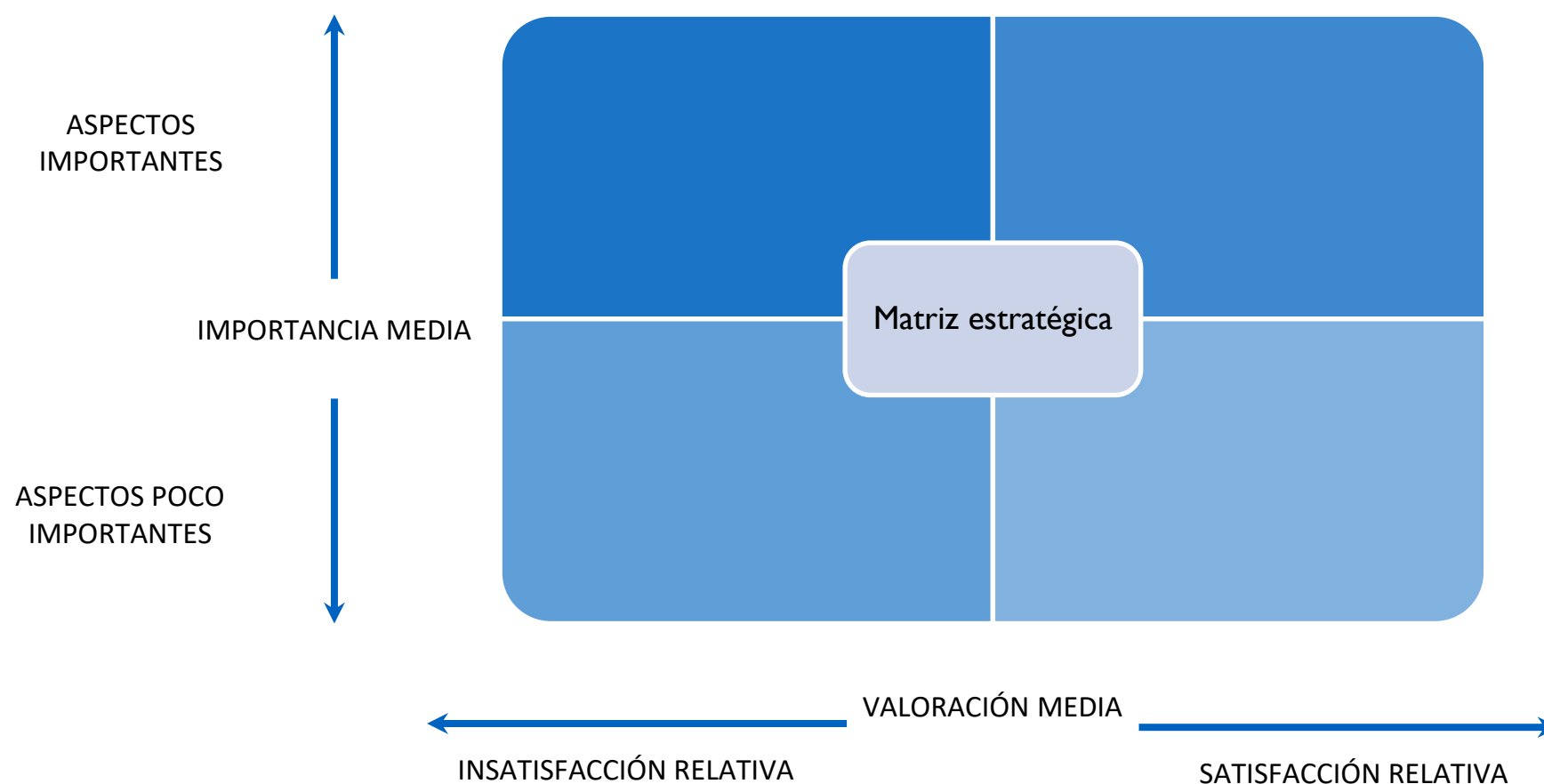
# Matriz de actuación estratégica.

Matriz de actuación estratégica.



# Matriz de actuación(I).

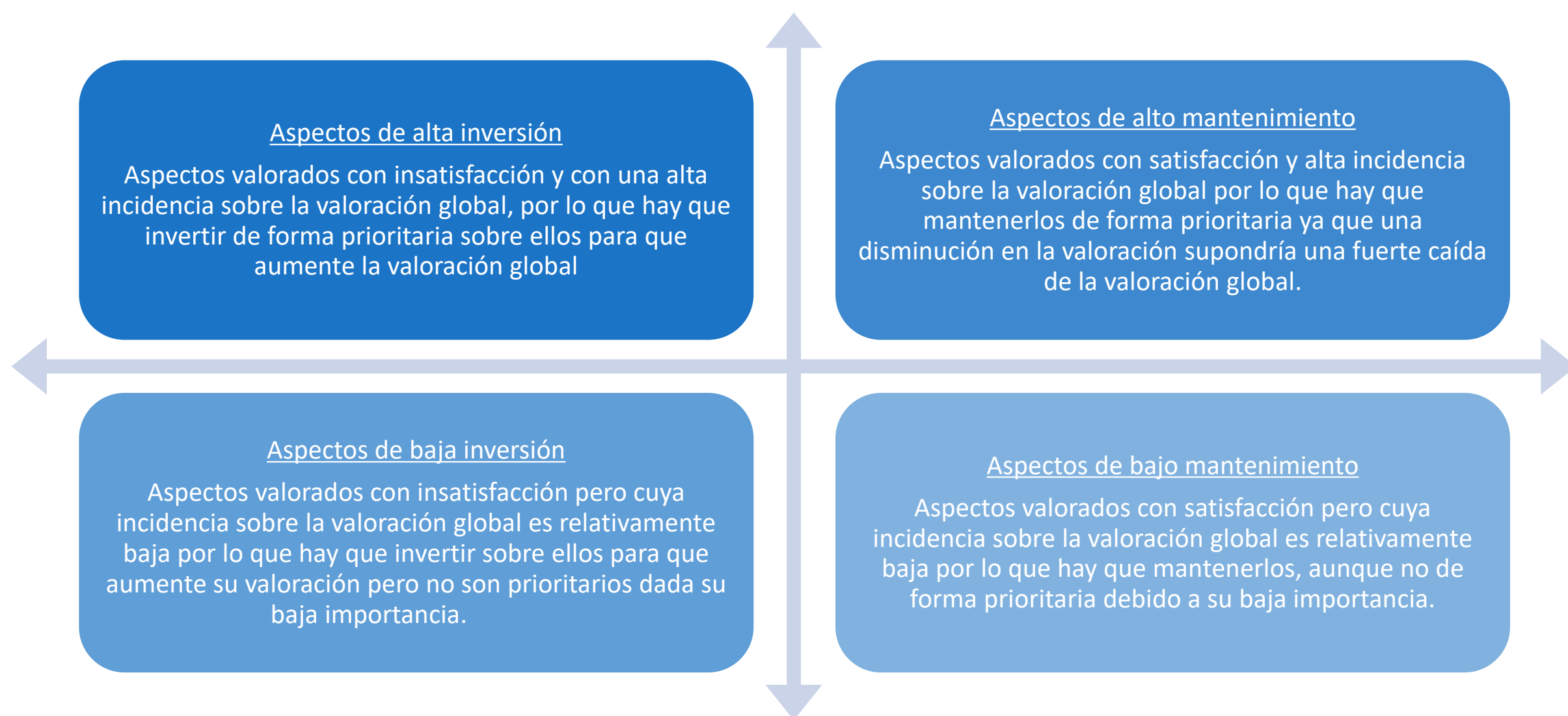
- Esta matriz permite establecer el posicionamiento relativo de los distintos aspectos evaluados en función de la importancia y la valoración otorgada a los mismos. Se trata de un análisis que permite la fijación de políticas estratégicas de mejora de los Servicios Públicos, al identificar prioridades de actuación.
- La importancia se obtiene a partir de análisis de regresión lineal, obteniendo los coeficientes “beta estandarizados” que indican la importancia relativa que tienen cada una de las variables independientes sobre la dependiente: satisfacción global del servicio
- La valoración corresponde a la satisfacción respecto a cada una de las variables, de acuerdo a la respuesta obtenida en el cuestionario en una escala de 0 a 10.





# Matriz de actuación (II).

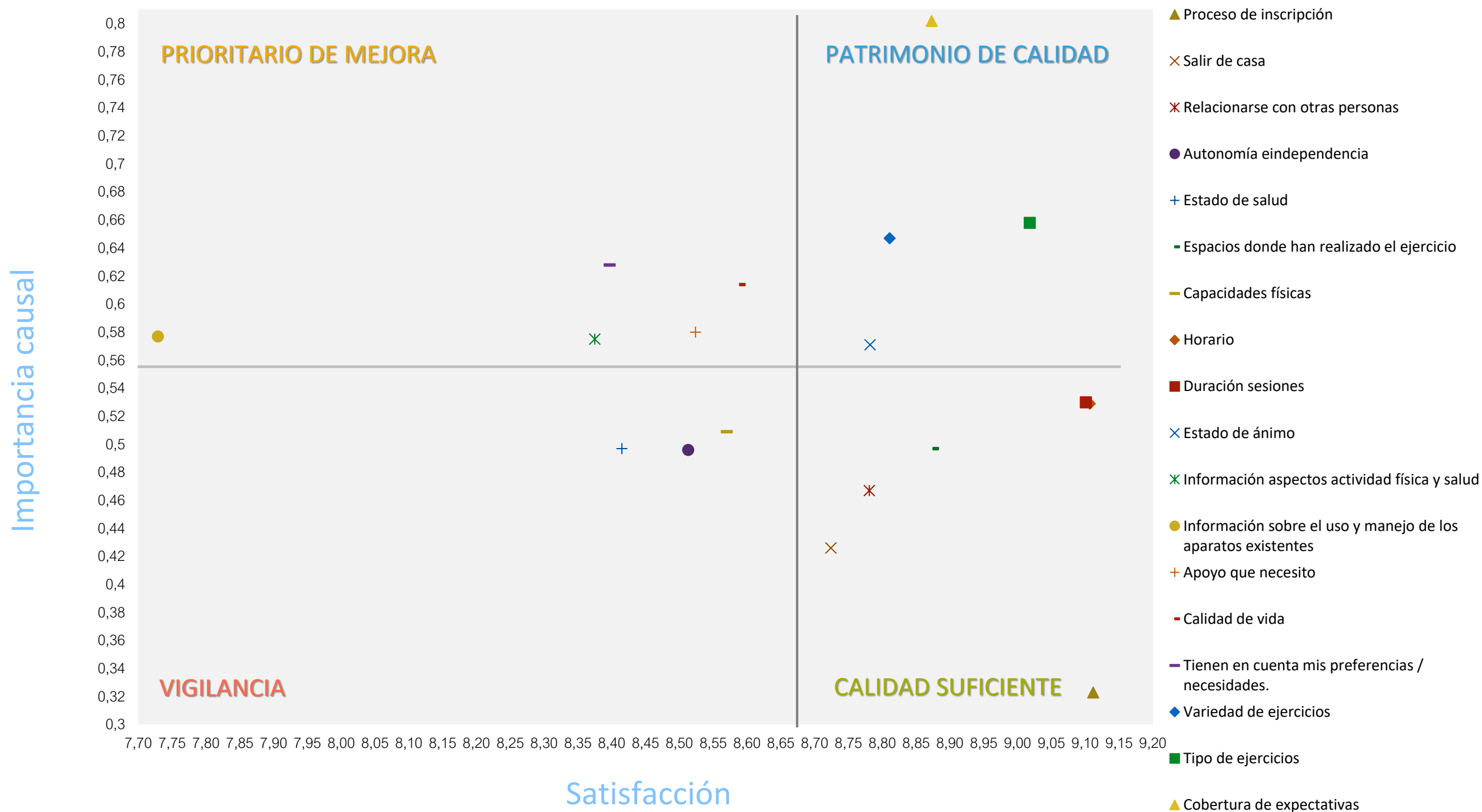
Explicación de los cuadrantes resultantes de la matriz:





# Matriz de actuación (III).

Resultados 2025:



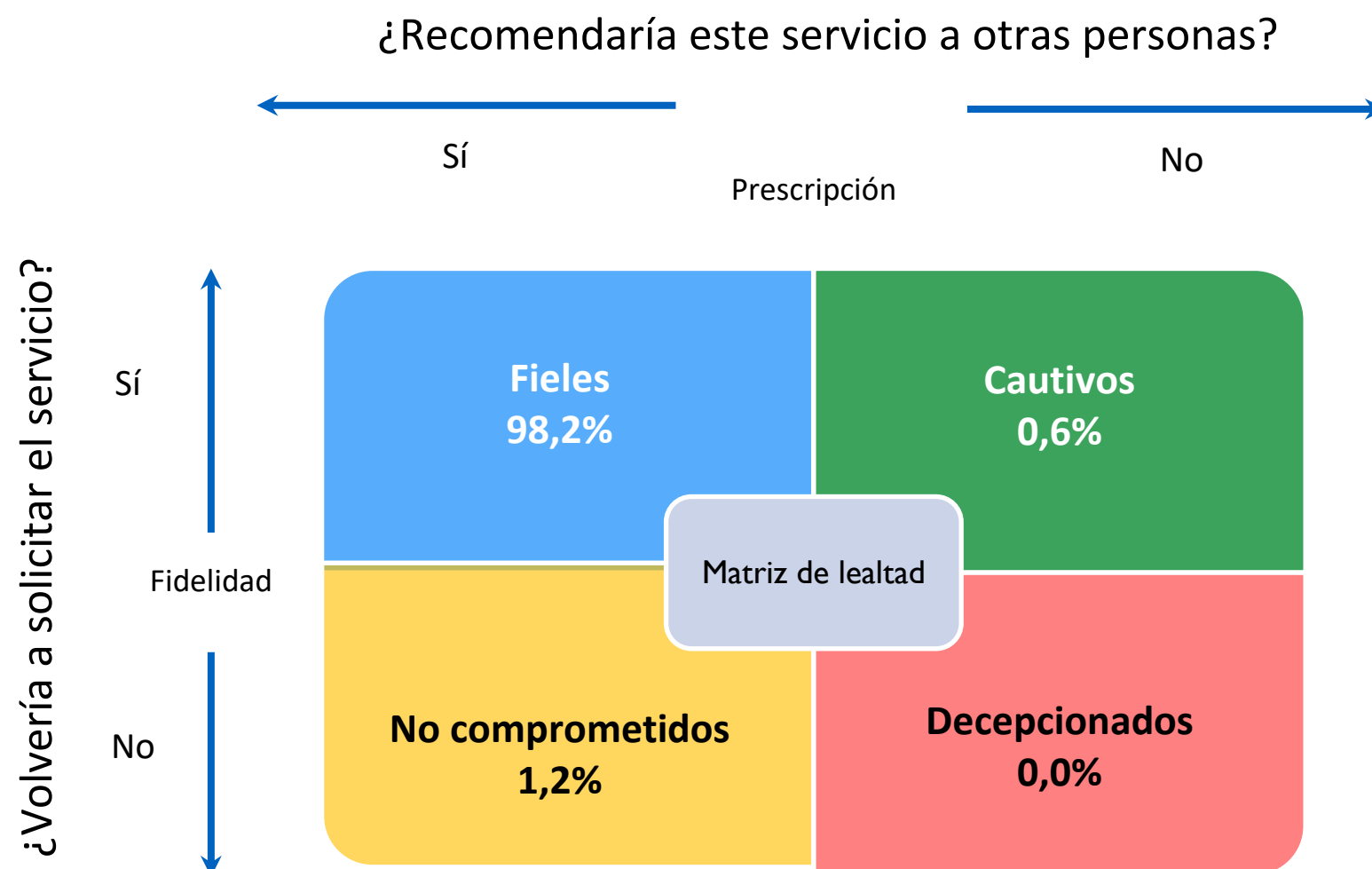


# Matriz de lealtad.

Matriz de lealtad.



# Lealtad.



**Fieles:** recomendarían y volverían a solicitar el servicio.

**Cautivos:** Volverían a solicitar el servicio, pero no se lo recomendarían a otras personas.

**No comprometidos:** No volverían a solicitar el servicio, pero lo recomendarían a otras personas.

**Decepcionados:** No volverían a solicitar el servicio y tampoco se lo recomendarían a otras personas.

B: 780 (Excluidos Ns/Nc)



# Datos de clasificación.

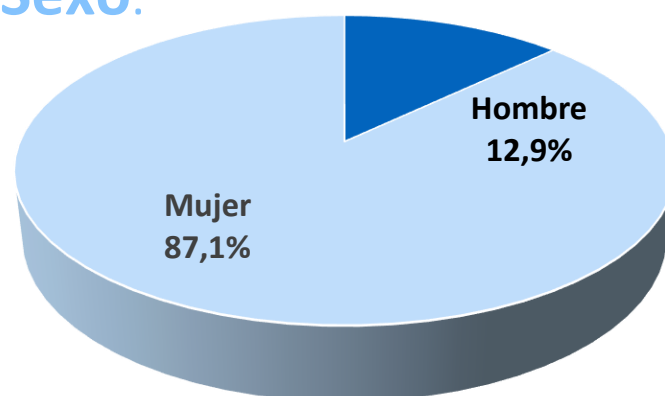
Clasificación sociodemográfica, de salud y de estilo de vida de las personas entrevistadas.



# Sexo y distrito de residencia.

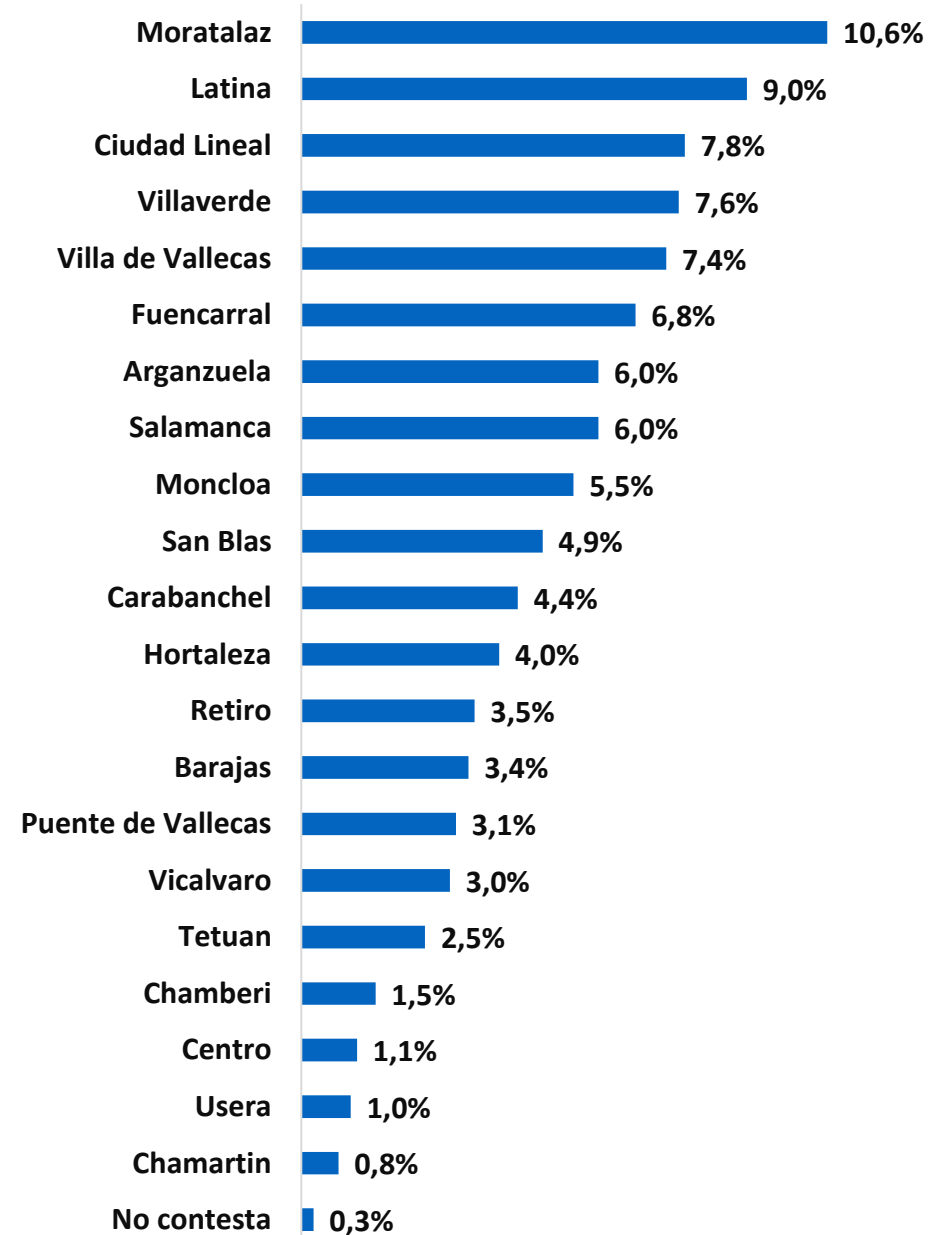
Datos sociodemográficos de las personas participantes.

Sexo.



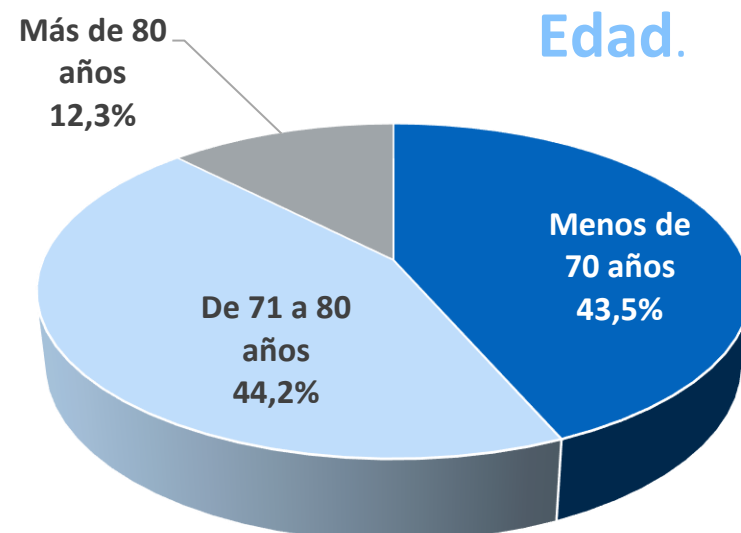
B: 800

Distrito.



B: 800

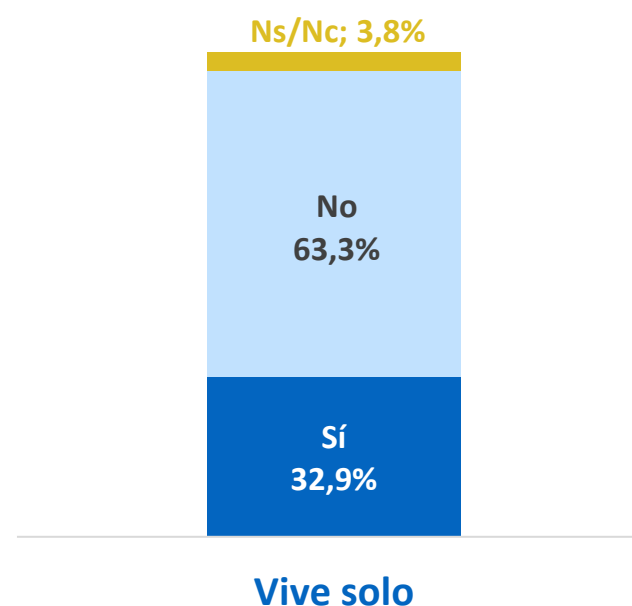
Edad.



B: 800

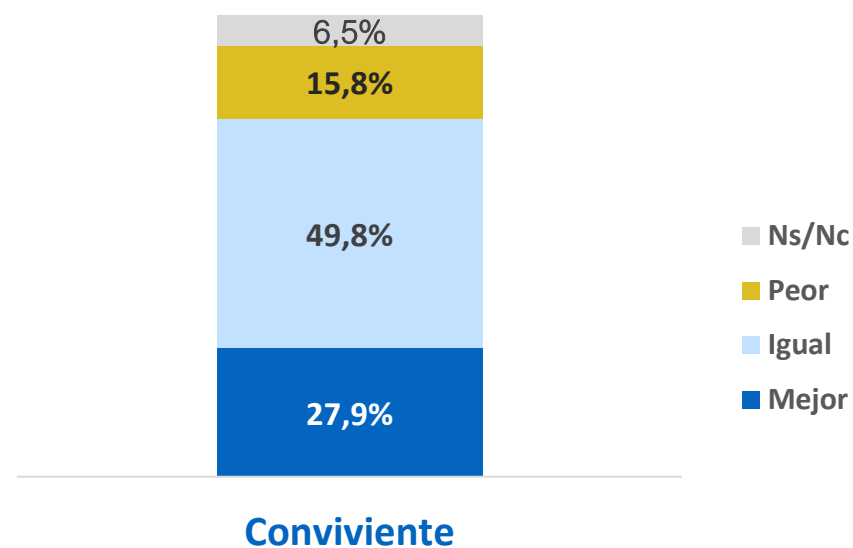
# Personas participantes (I).

## C.2- ¿Vive solo/a?



B: 800

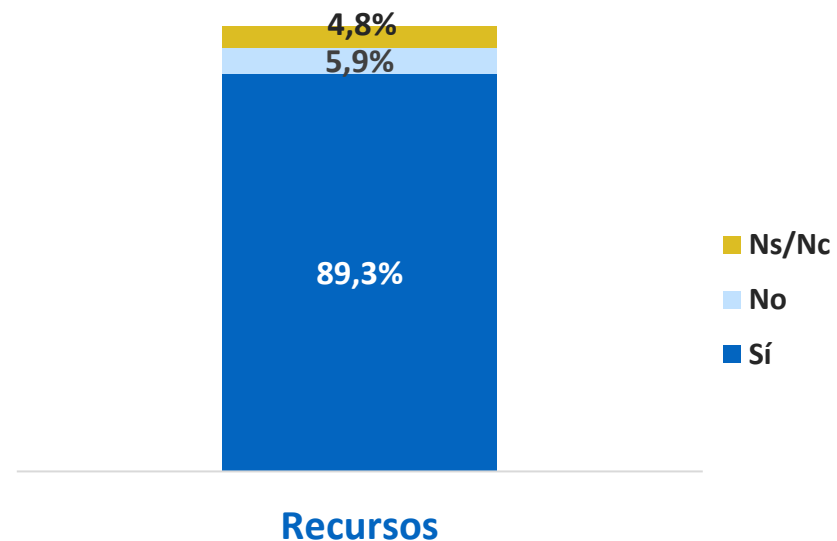
## C.3- ¿La persona con la que convive se encuentra mejor, igual o peor que usted?



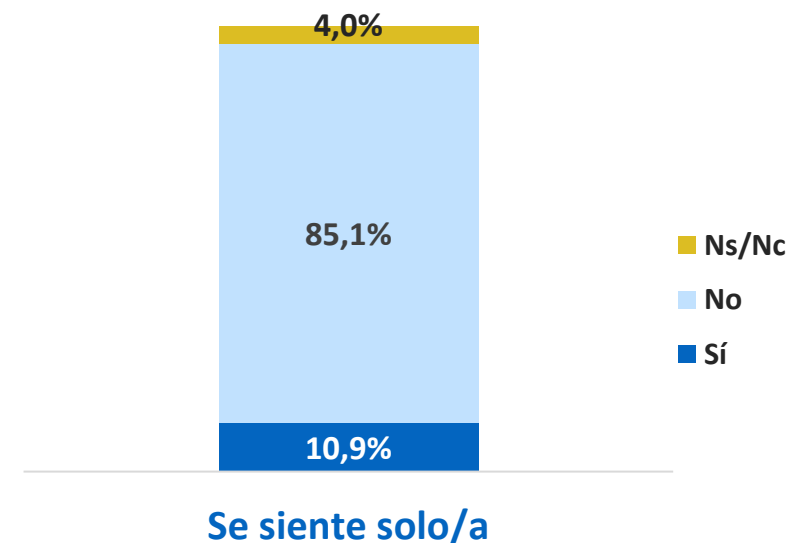
B: 506

# Personas participantes (II).

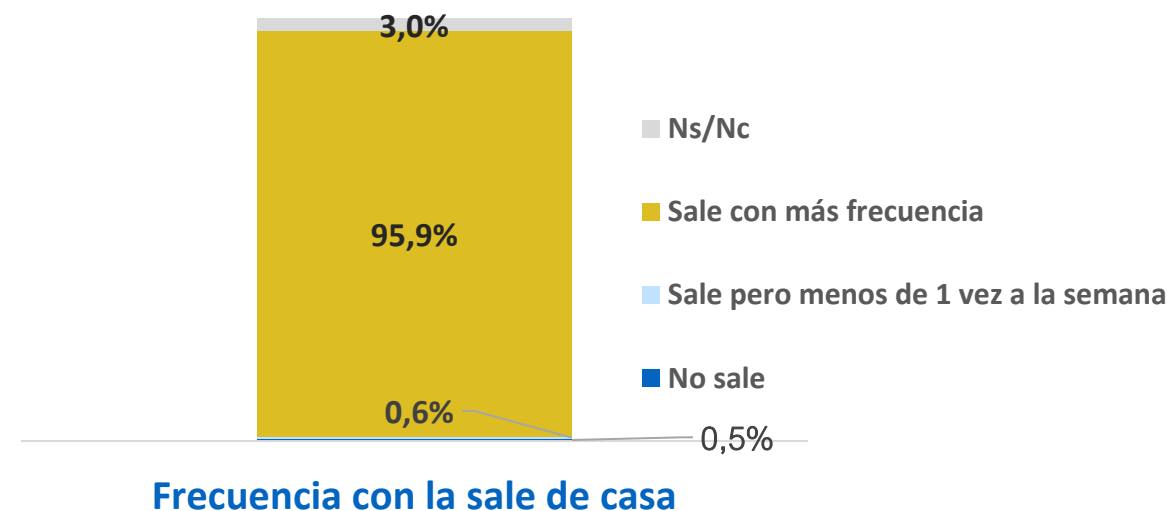
C.4- ¿Tiene usted a quien acudir si necesita ayuda?



C.5- ¿Podría decirme si se siente solo a menudo?



C.6- Debido a su situación, ¿con qué frecuencia sale usted de su domicilio?



B: 800





**Mucho  
por ofrecer**



**Juntos, todo por descubrir  
con las personas mayores**

**Mucho  
por enseñar**



**Juntos, todo por descubrir  
con las personas mayores**

**Mucho  
por amar**



**Juntos, todo por descubrir  
con las personas mayores**

**Mucho  
por contar**



**Juntos, todo por descubrir  
con las personas mayores**

