

**Mucho
por contar**



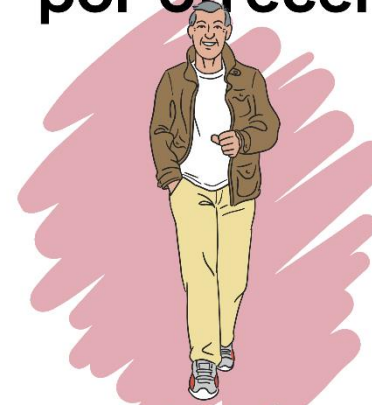
Juntos, todo por descubrir
con las personas mayores

**Mucho
por enseñar**



Juntos, todo por descubrir
con las personas mayores

**Mucho
por ofrecer**



Juntos, todo por descubrir
con las personas mayores

**Mucho
por amar**



Juntos, todo por descubrir
con las personas mayores



políticas sociales,
familia e igualdad

MADRID

Programa para el acompañamiento a personas mayores del Ayuntamiento de Madrid

Estudio de Satisfacción de las visitas domiciliarias dentro del
Programa de acompañamiento a la integración social de personas
mayores que se sienten solas

Ayuntamiento de Madrid

Noviembre 2025



Índice.

0. Ficha técnica.....	3
1. Proceso de inscripción	4
2. Organización y prestación.....	8
3. Equipo de profesionales.....	12
4. Cumplimiento de objetivos.....	14
5. Valoración global del programa.....	18
6. Datos de clasificación.....	23



Ficha Técnica.

UNIVERSO:	Personas usuarias de las “Visitas domiciliarias” dentro del Programa de acompañamiento a la integración social de personas mayores que se sienten solas de la Dirección General de Mayores y Prevención de la Soledad no Deseada.
TAMAÑO Y ERROR MUESTRAL:	172 entrevistas, lo que supone la obtención de un error muestral del +/- 6,76% (para un intervalo de confianza al 95,5% y bajo el supuesto de máxima indeterminación, donde $p=q=0,5$).
SELECCIÓN DE INFORMANTES:	Censal sobre la base de datos de personas usuarias (941)
TÉCNICA:	Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI.
FECHAS DE CAMPO:	Del 26 de septiembre al 10 de octubre de 2025
AUTORÍA DEL INFORME:	More than research https://moretr.com/





Proceso de inscripción.

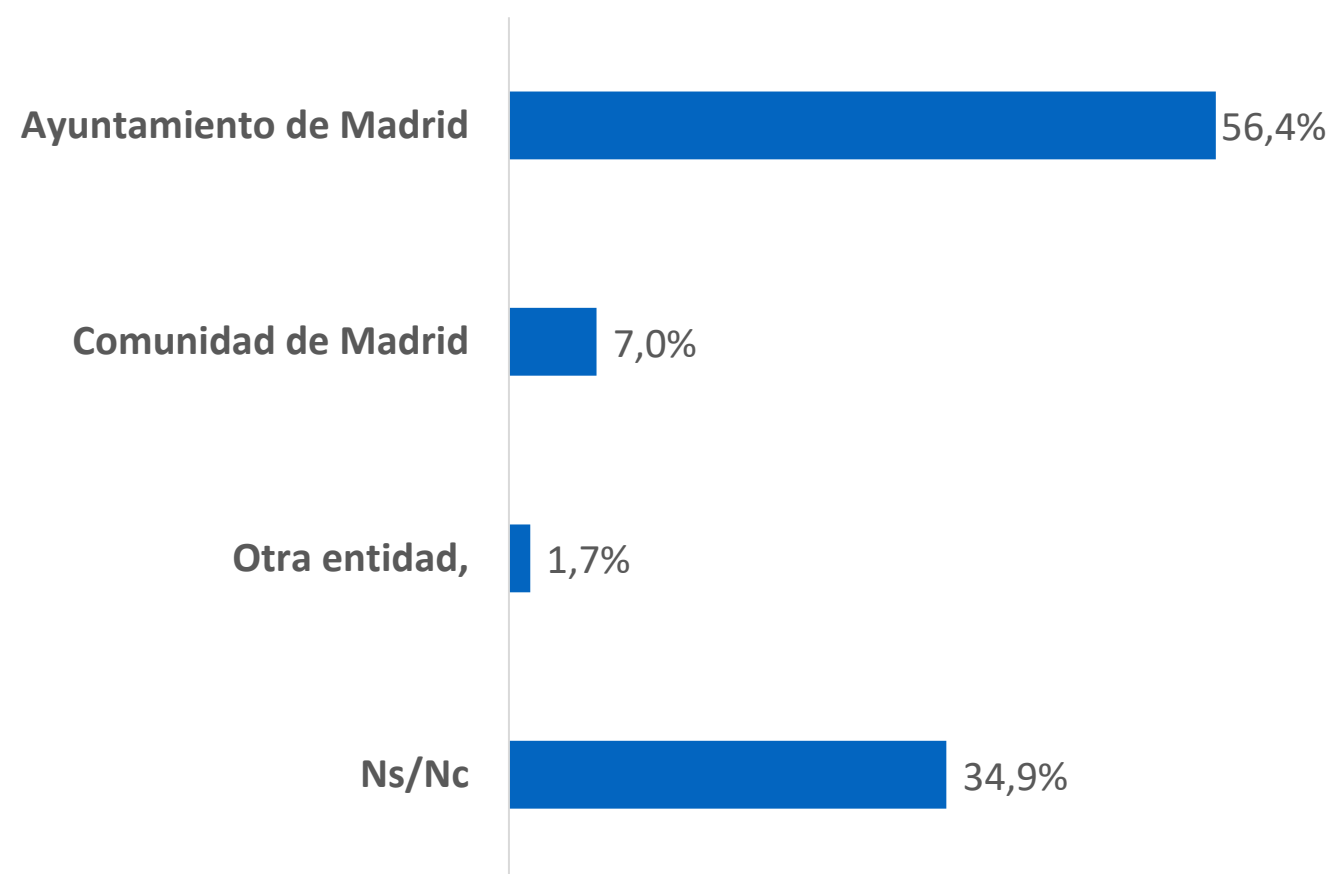
Proceso de solicitud e ingreso en el programa.





Vía conocimiento visitas domiciliarias.

P.2.- ¿Quién cree usted que es el organismo responsable de este programa??



B: 172

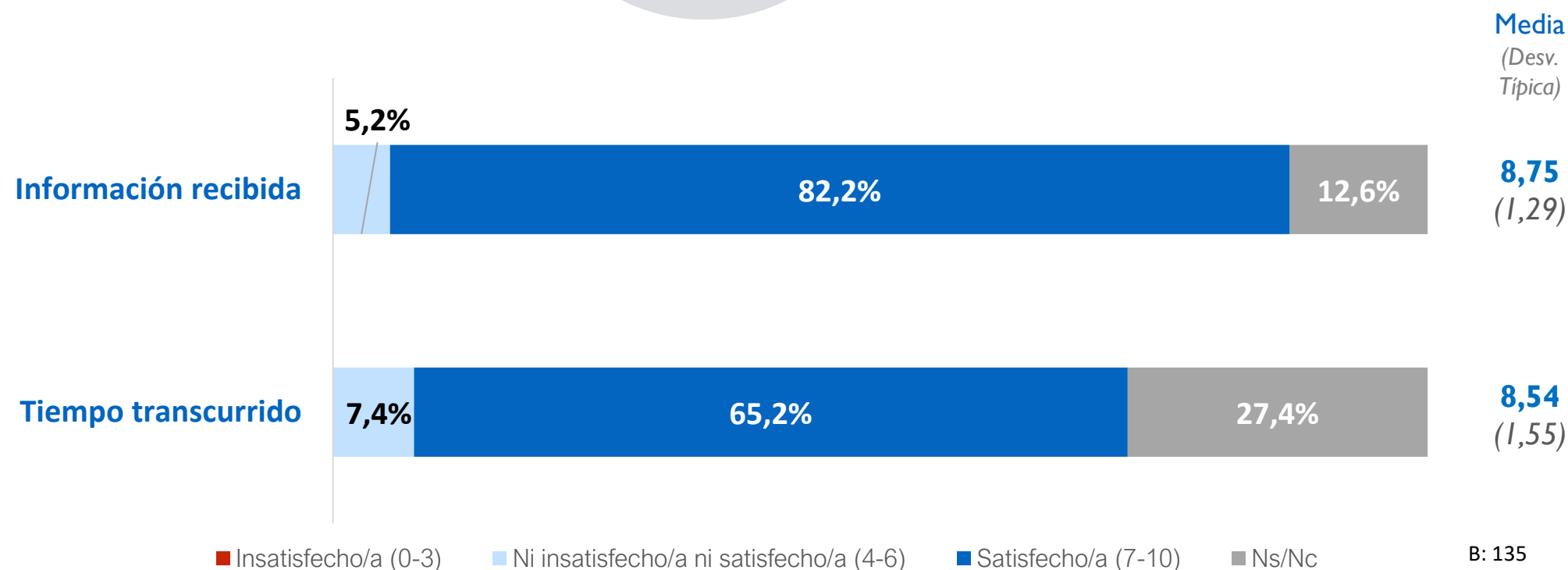
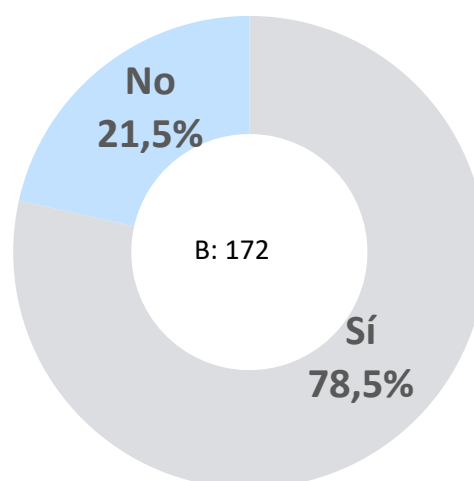
Respuesta múltiple



Llamada previa.

P.3.- Antes de la visita, ¿le llamaron por teléfono para informarle y explicarle el motivo de esta y poder concertar la cita? Por favor, indique su grado de satisfacción sobre la información recibida y el tiempo transcurrido hasta la visita

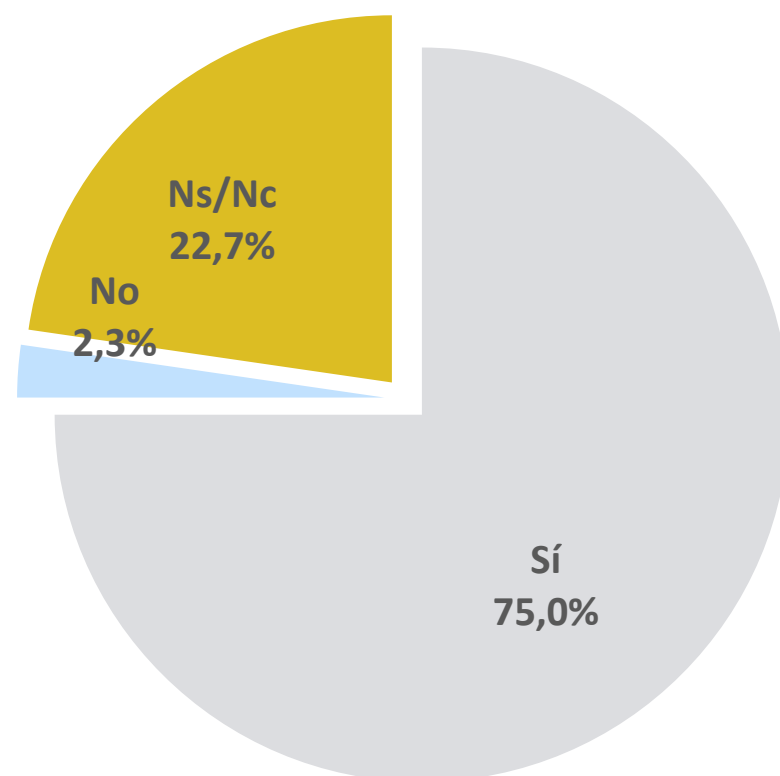
P.3. Antes de la visita, ¿le llamaron por teléfono para informarle y explicarle el motivo de esta y poder concertar la cita?





Identificación.

P.4.- ¿La persona que le visitó tenía tarjeta identificativa?



B: 172





Organización y prestación.

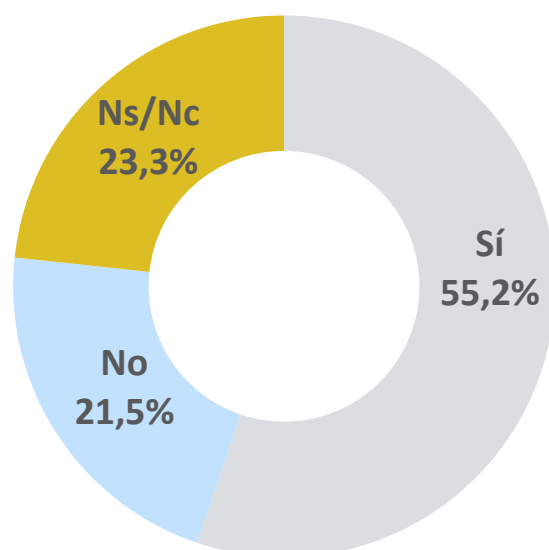
Satisfacción de las personas usuarias con una serie de indicadores que miden el modo en que se organiza y presta el servicio.



Contacto I.

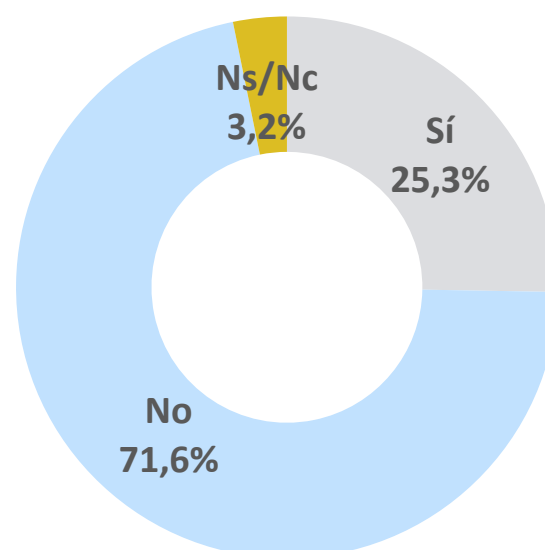
P.5.- ¿En la visita le proporcionaron un teléfono de contacto? / P.5b.- ¿Tuvo que utilizarlo alguna vez? / P.5c.- Satisfacción con la rapidez en la atención a la llamada.

Entrega de teléfono de contacto.



B: 172

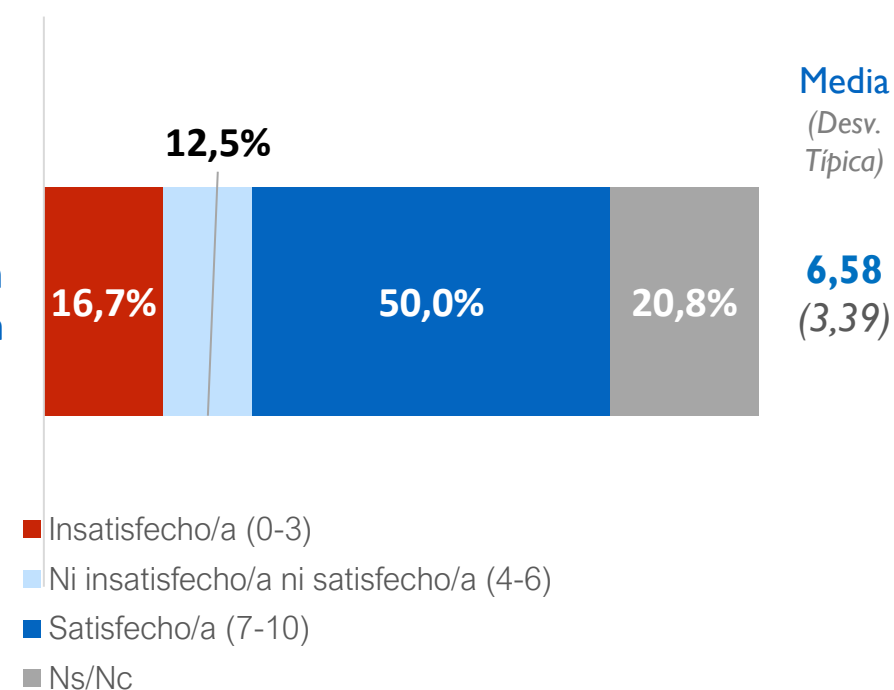
Uso del teléfono de contacto.



B: 95 personas que disponen del teléfono de contacto

Atención de la llamada.

Rapidez en la atención

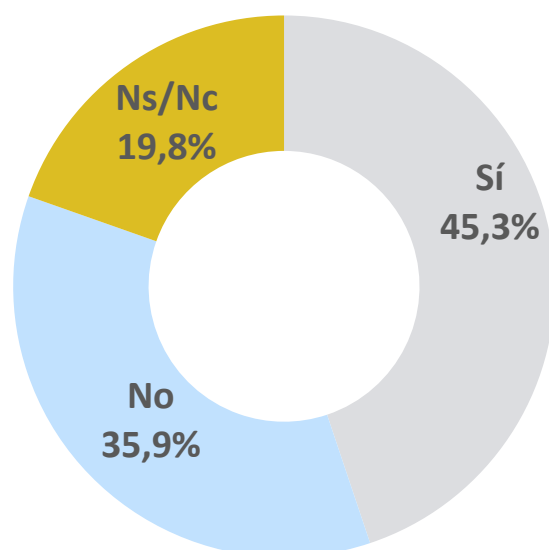


B: 24 personas que han utilizado el teléfono de contacto

Contacto II.

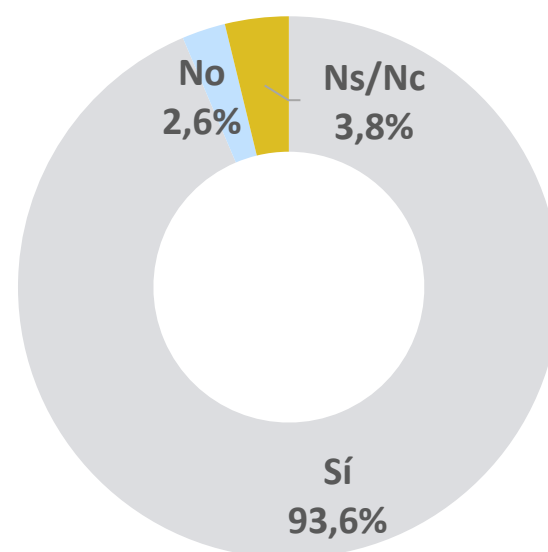
P.6.- ¿En las visitas, le han informado de algún recurso del que no disponía o no conocía?/ P.6b.- Le informaron, entre otros, de los Centros Municipales de Mayores y de la Teleasistencia

le han informado de algún
recurso del que no disponía o no
conocía



B: 172

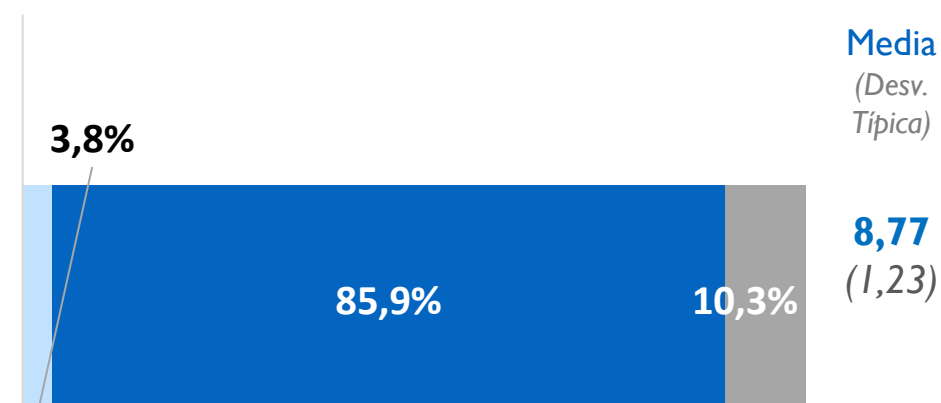
Le informaron, entre otros, de los
Centros Municipales de Mayores y
de la Teleasistencia.



B: 78 personas al que le han
informado de algún recurso

Valoración información.

Información
recibida
sobre
recursos



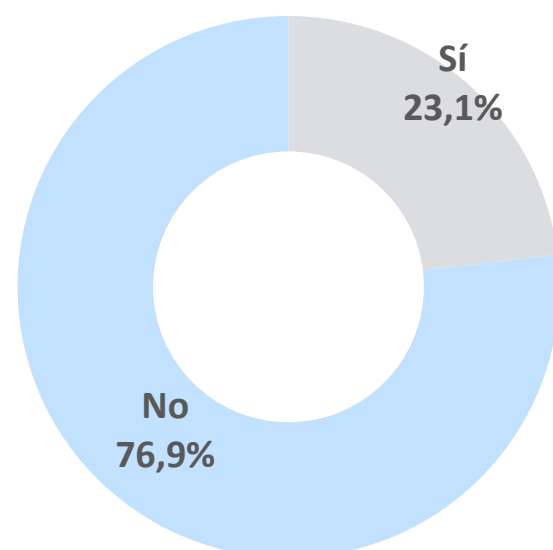
B: 78 personas al que le han
informado de algún recurso



Contacto III.

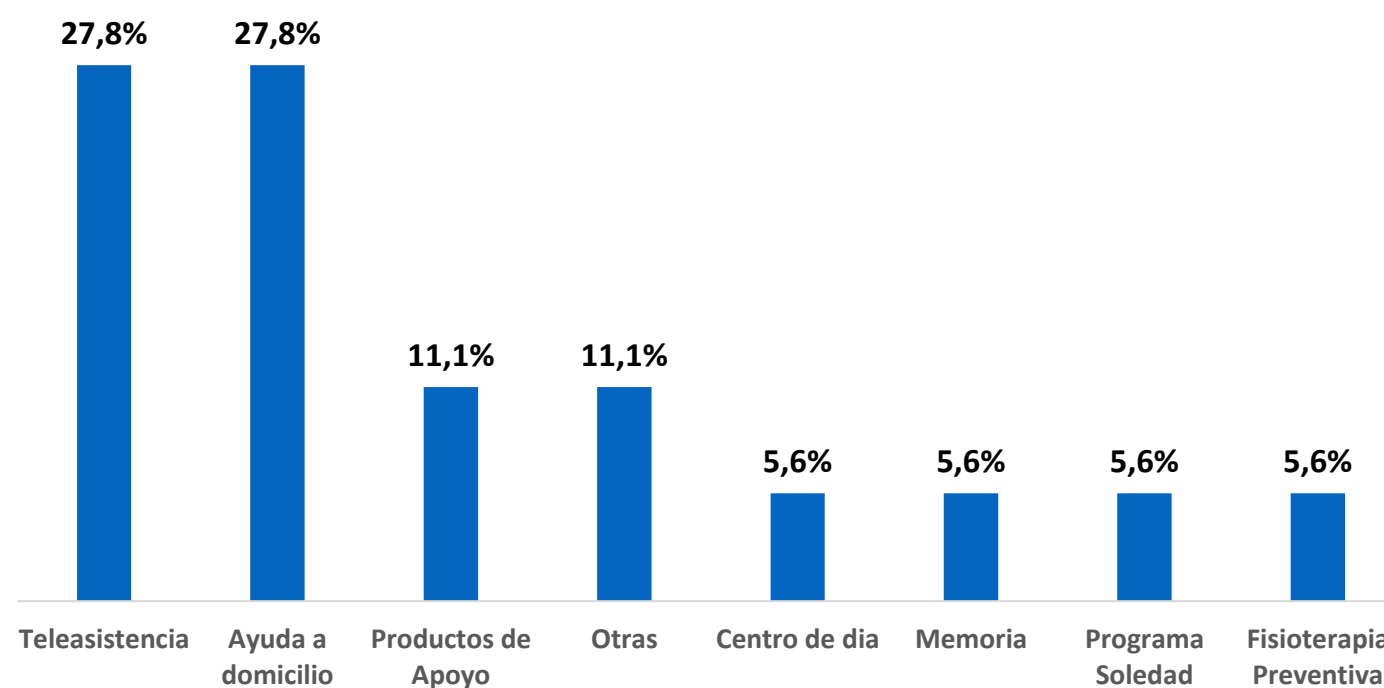
P.6D.- ¿Ha solicitado algún recurso?

Ha solicitado algún recurso.



B: 78 personas al que le han informado de algún recurso

Recurso solicitado.



B: 18 personas que han realizado una solicitud





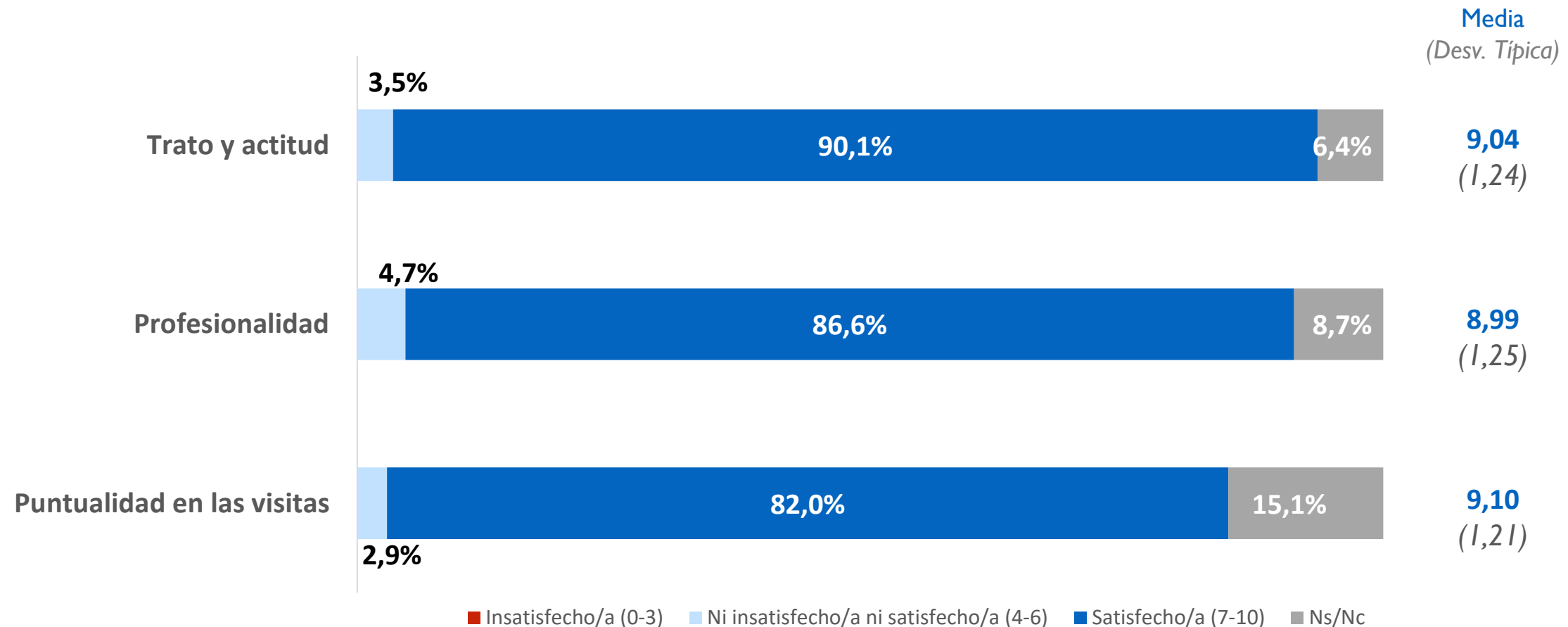
Equipo de profesionales.

Satisfacción de las personas usuarias con el equipo de profesionales que presta el servicio.



Profesionales.

P.7.- Por favor, valore su grado de satisfacción con los siguientes aspectos relativos al profesional que le ha visitado.



B: 172



Cumplimiento de objetivos.

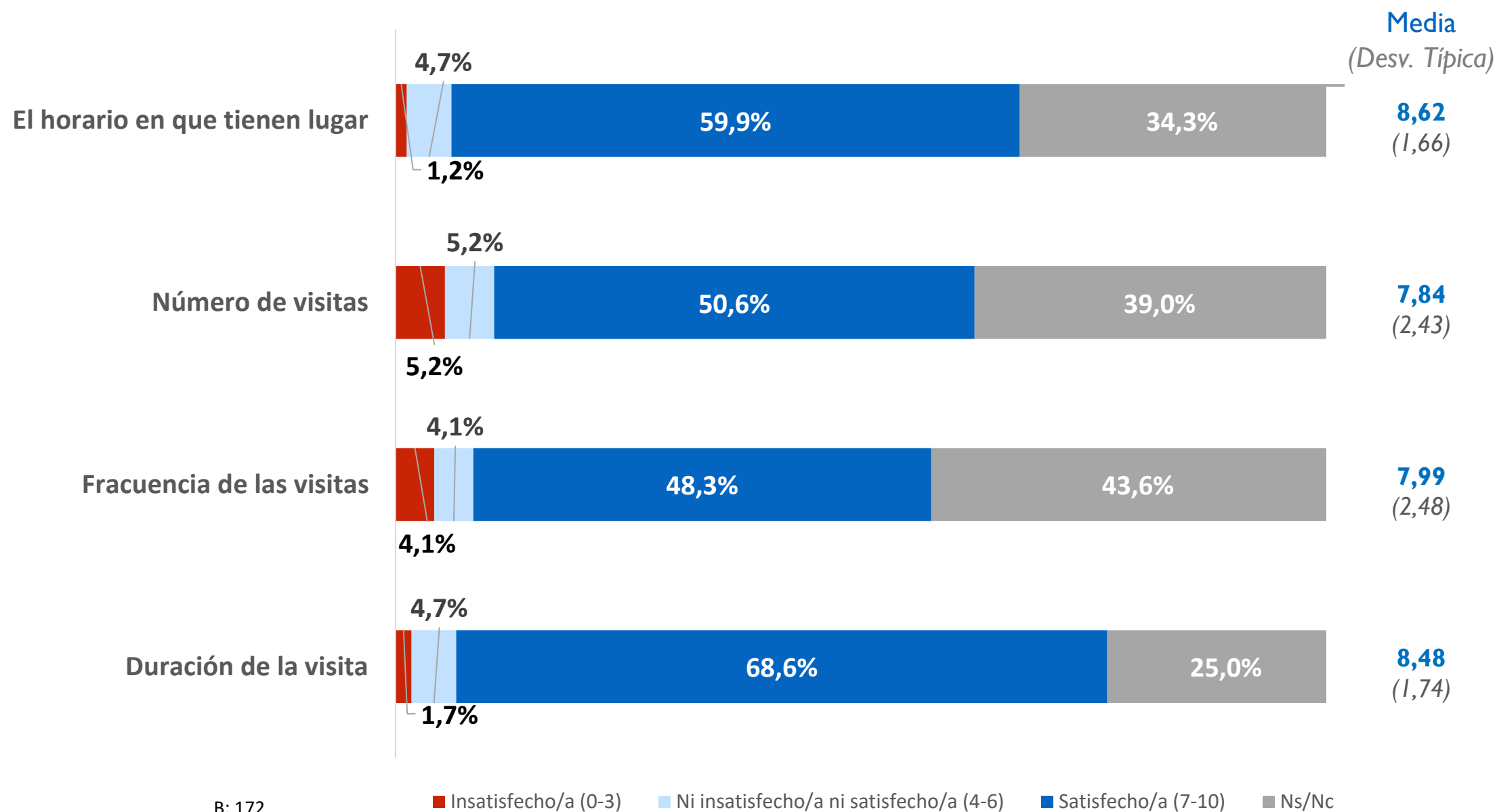
Valoración grado de cumplimiento de los objetivos del programa.





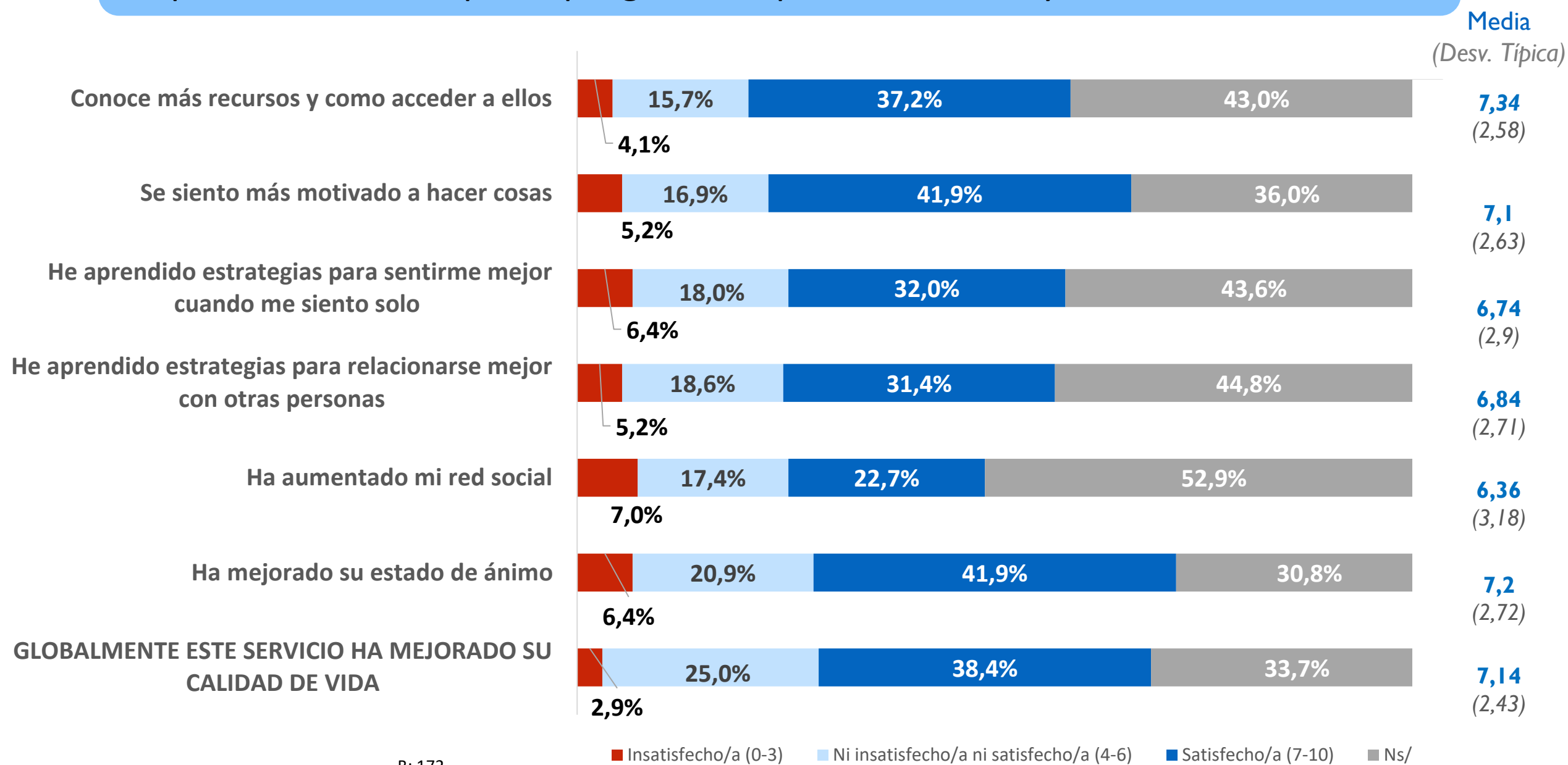
Organización del servicio I.

P.8.- Por favor, indique su grado de satisfacción con los siguientes aspectos referentes a las visitas .



Cumplimiento de objetivos III.

P.9.- A continuación, aparece una serie de afirmaciones referidas a diversos aspectos sobre los que el programa le pudiera haber ayudado en su día a día.

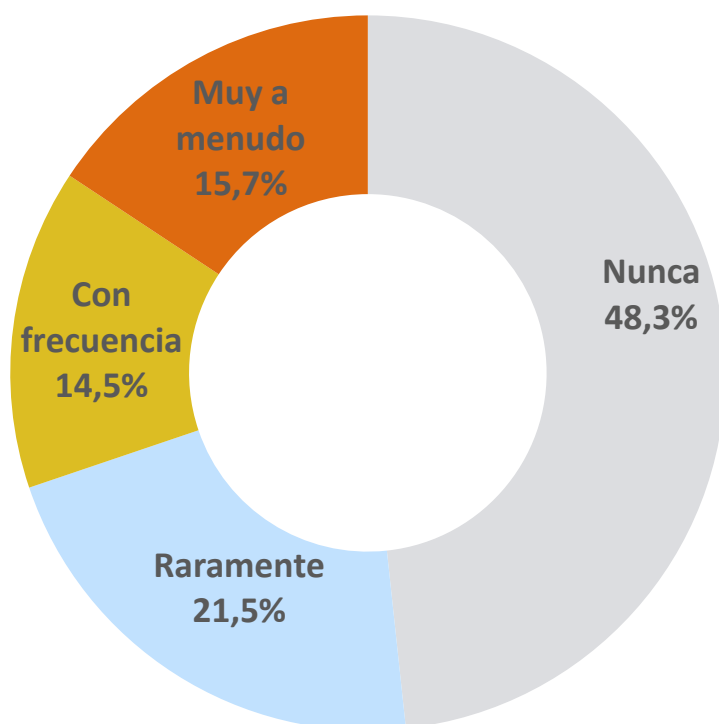


B: 172

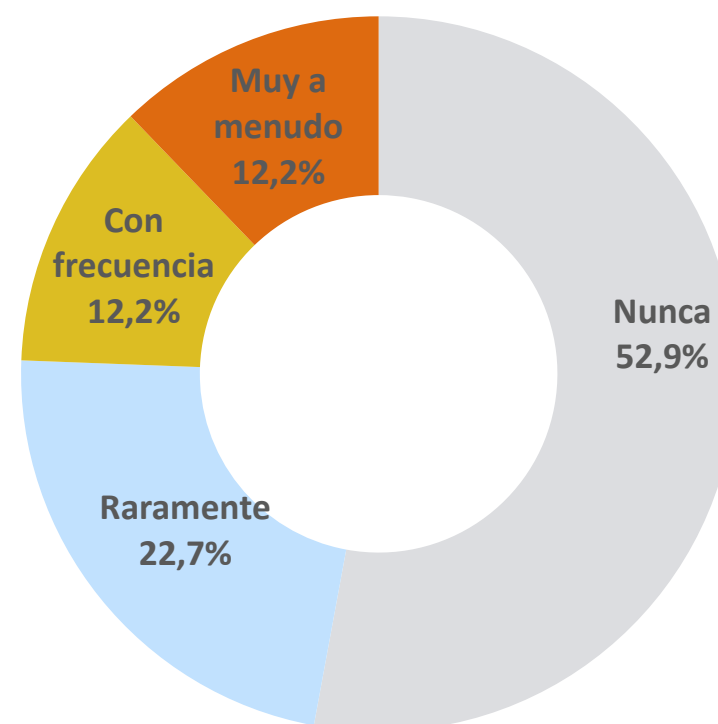
Cumplimiento de objetivos VI.

P.10.- Antes de comenzar el programa de acompañamiento del Ayuntamiento de Madrid, ¿Con qué frecuencia sentía que no había nadie cerca de usted?/ P.10B.-Y ¿en la actualidad?

Frecuencia sentimiento de soledad antes de comenzar el programa.



Frecuencia sentimiento de soledad en la actualidad.



B: 172



Valoración global del programa.

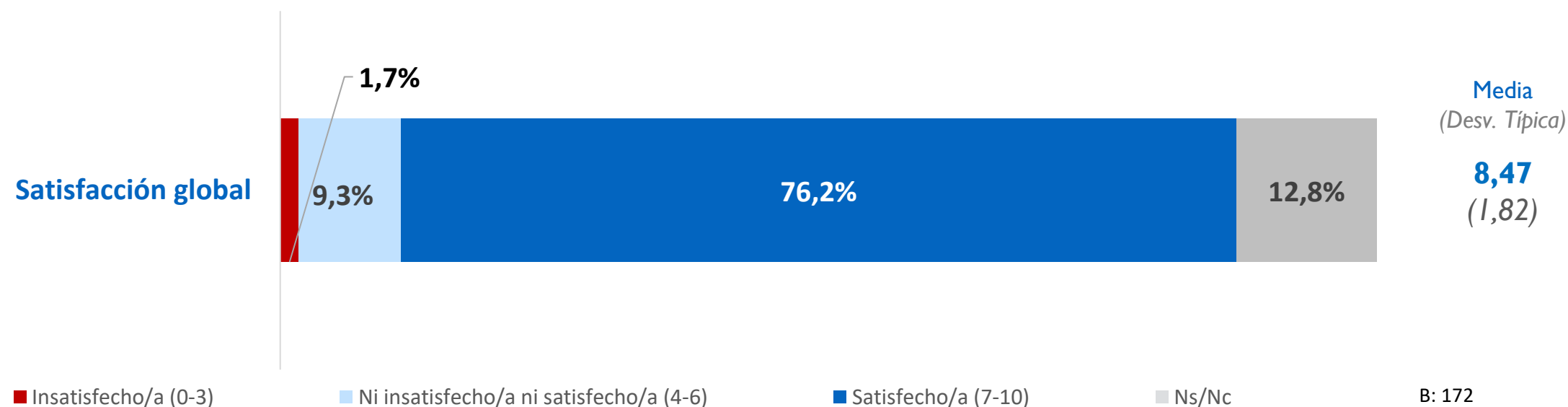
Fidelidad, valoración general.



Valoración global .

P.11.- En general, y teniendo en cuenta toda su experiencia, valore cómo se encuentra de satisfecho de forma global con las visitas, siendo 0 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho.

Valoración global.





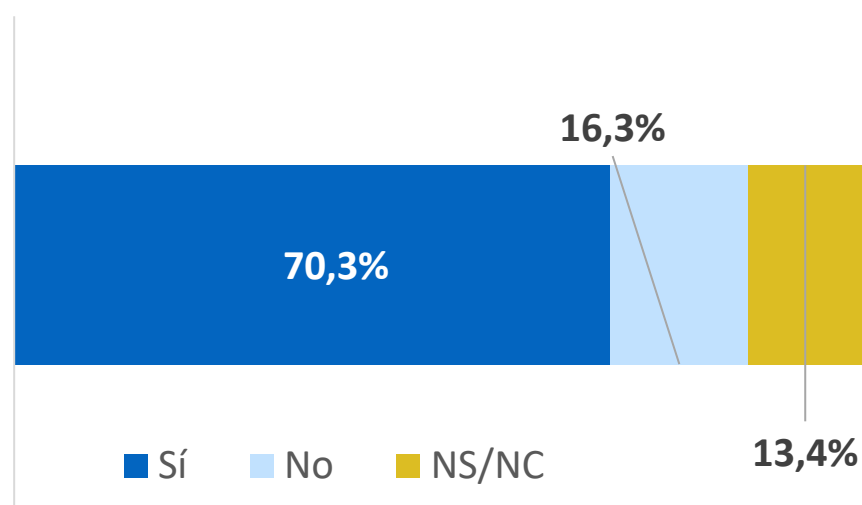
Fidelidad.

P.12.- ¿Volvería a aceptar y participar en este programa, si fuera posible?

P.13.- ¿Recomendaría usted este programa?

Volvería a solicitarlo.

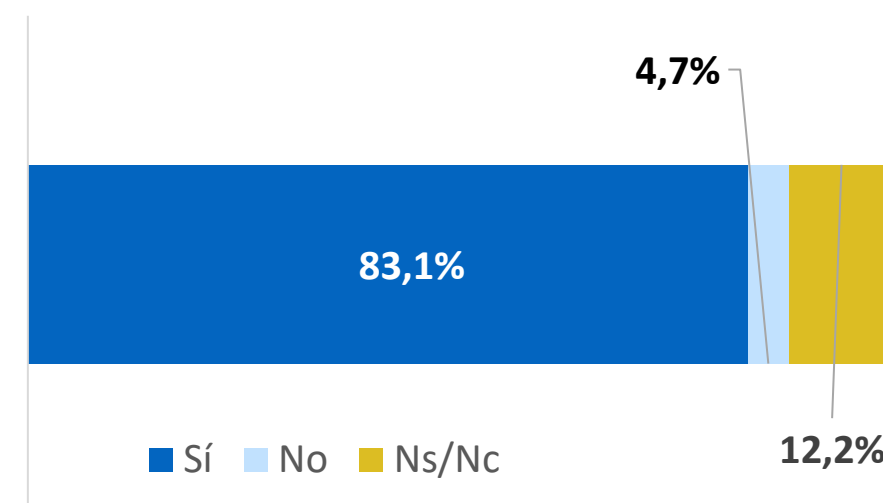
Nuevo servicio



Recomendación a otras personas.

B: 172

Recomendación

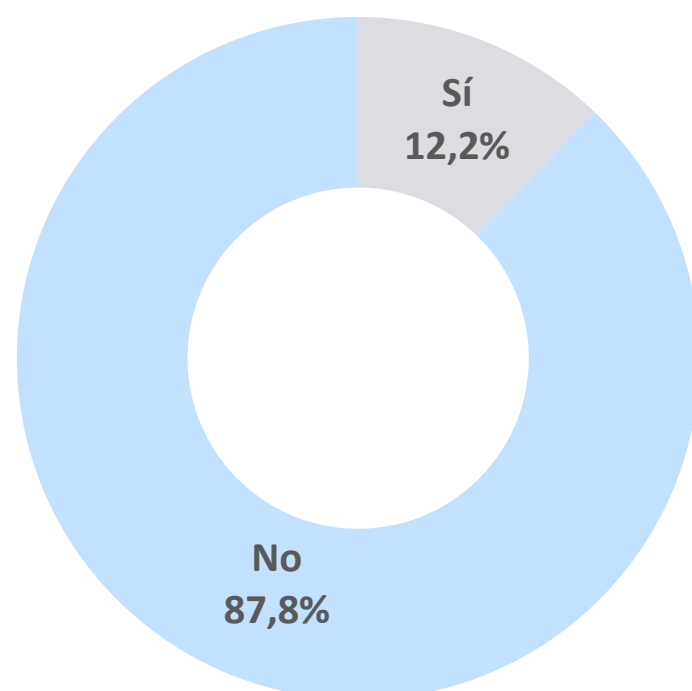


Sugerencias.

P. 14.- ¿Tiene alguna sugerencia de mejora sobre las visitas?

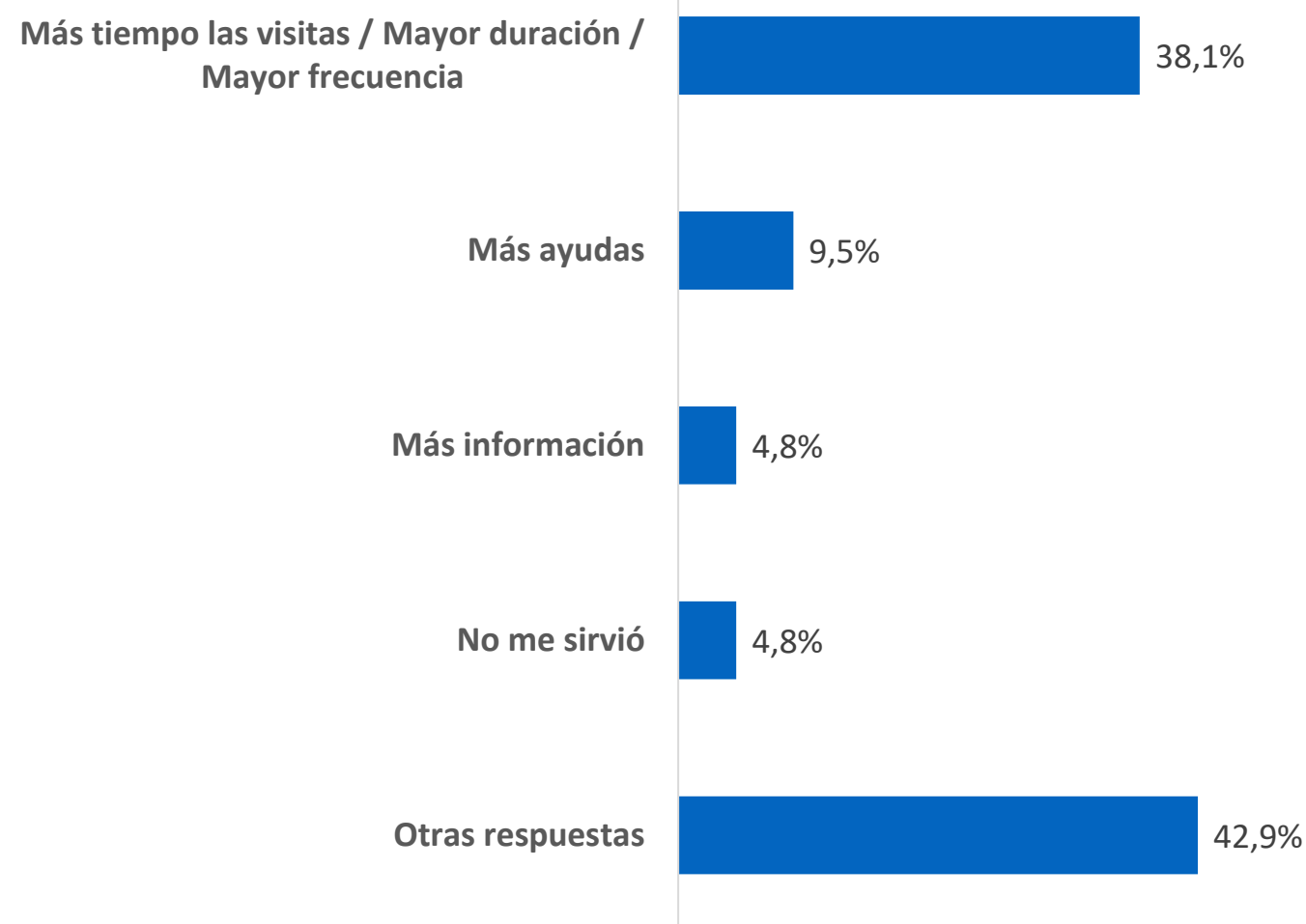
P.14.b- ¿Cuál? (Especifique su sugerencia de mejora).

Sugerencia de mejora.



B: 172

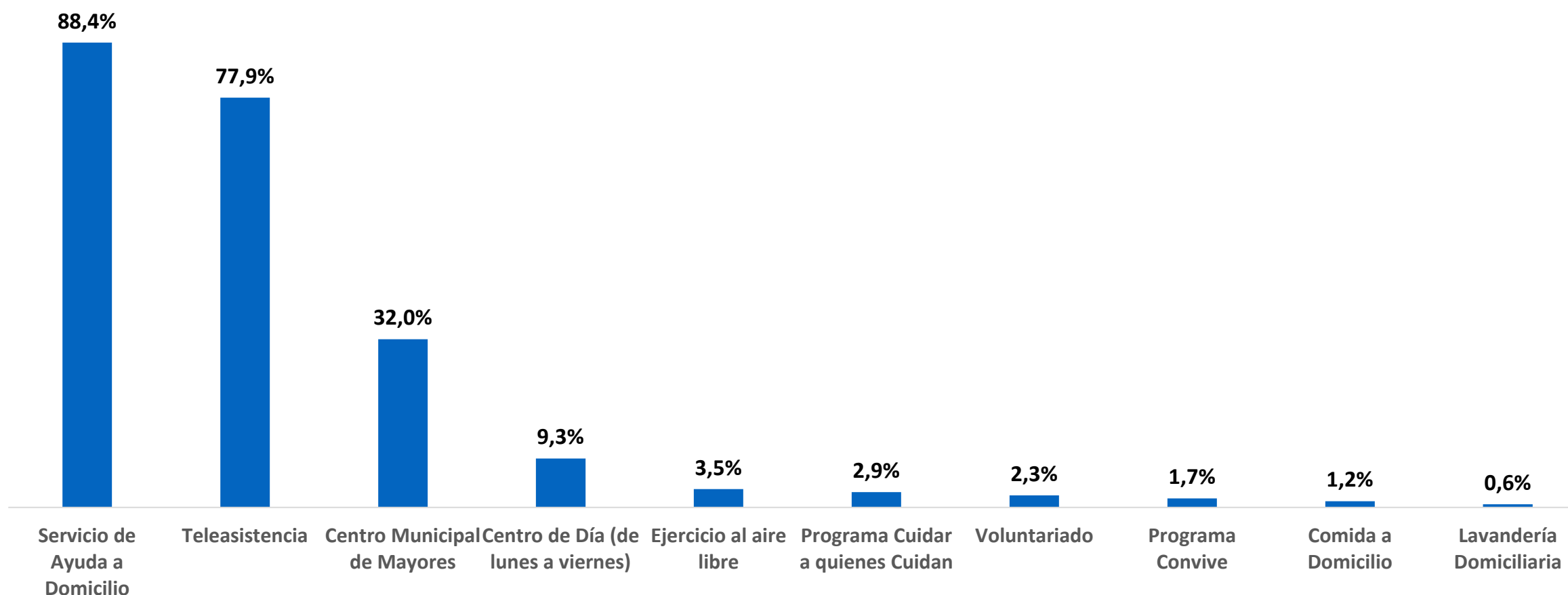
Aspecto sugerido.



B: 21 personas que
manifiestan sugerencias

Asistencia por tipo de servicio.

P.15.- A continuación, le voy a nombrar una serie de servicios y programas para personas mayores del Ayuntamiento de Madrid. Por favor, dígame cuáles de ellas utiliza en la actualidad



B: 172



Datos de clasificación.

Clasificación sociodemográfica, de salud y de estilo de vida de las personas entrevistadas.

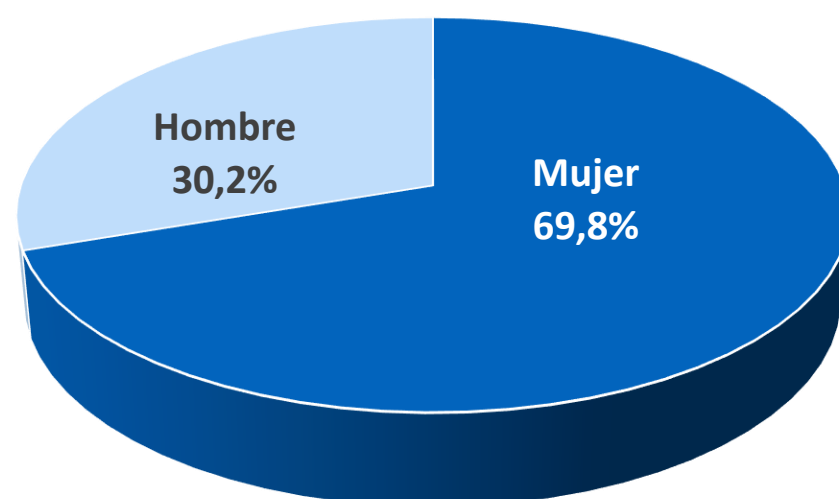




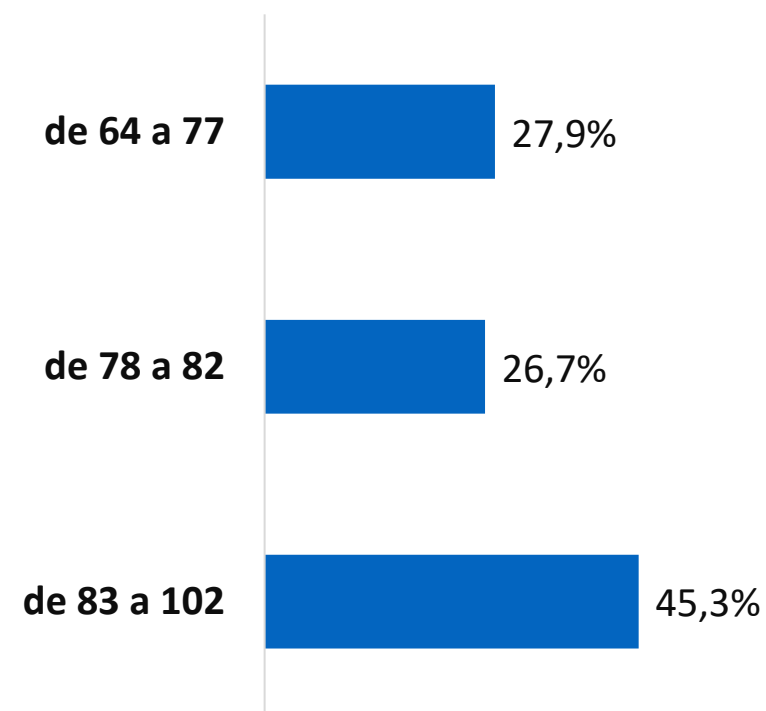
Sexo y edad.

Datos sociodemográficos de las personas usuarias.

Sexo



Rango de edad



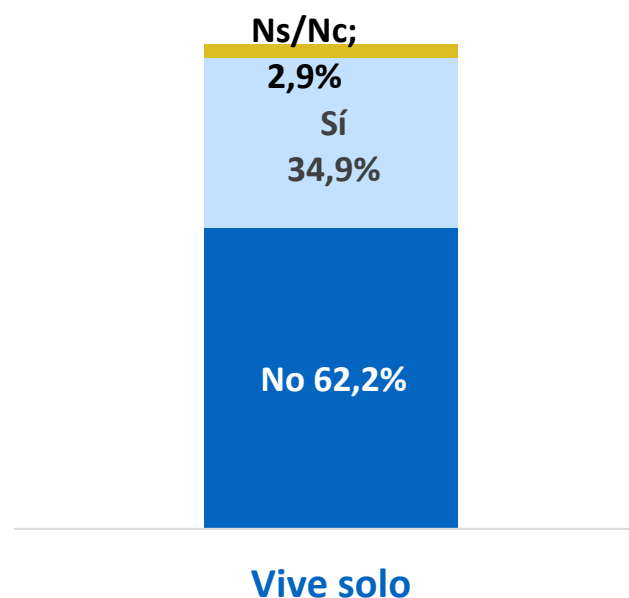
B: 172





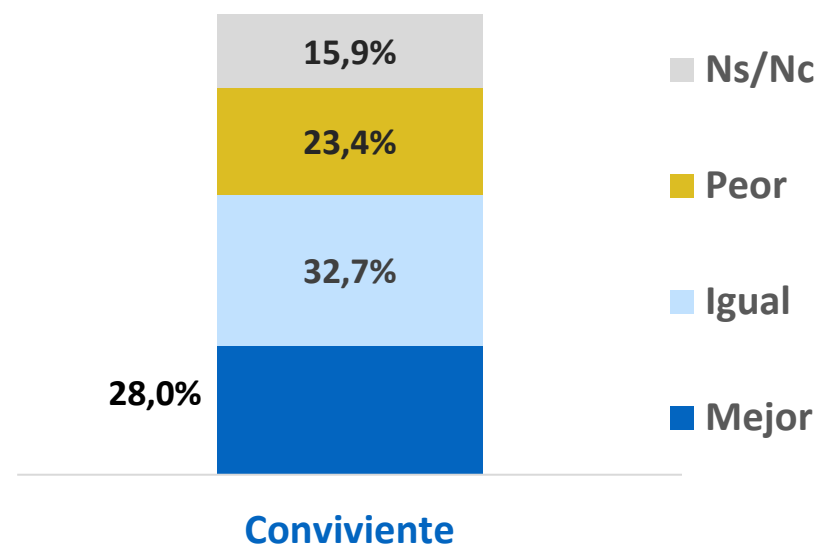
Personas usuarias (I).

C.2.- ¿Vive solo/a?



B: 172

C.3.- ¿La persona con la que convive se encuentra mejor, igual o peor que usted?

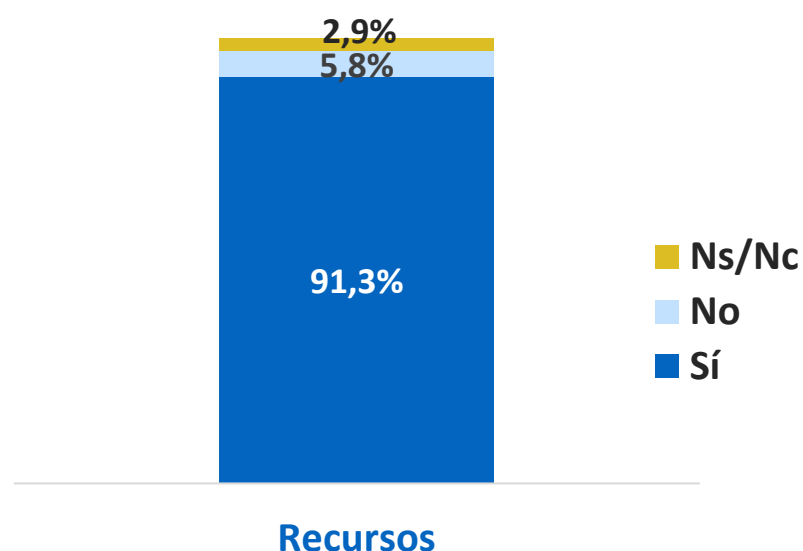


B: 107

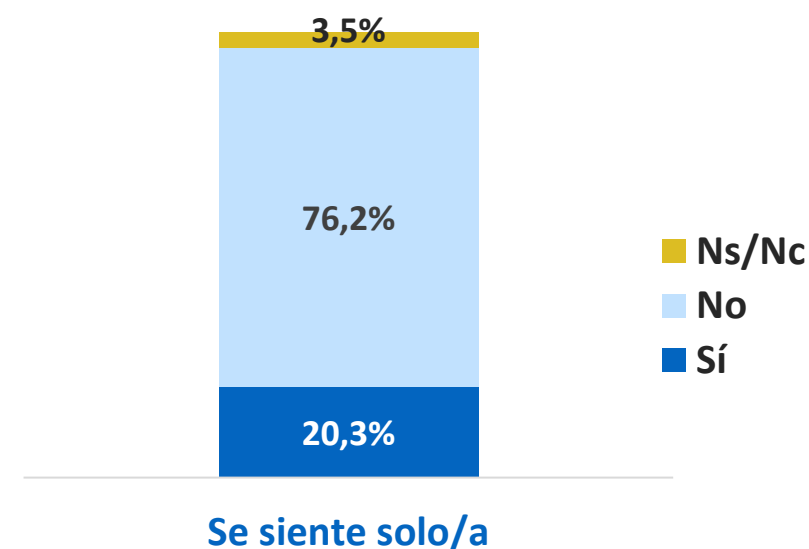


Personas usuarias (II).

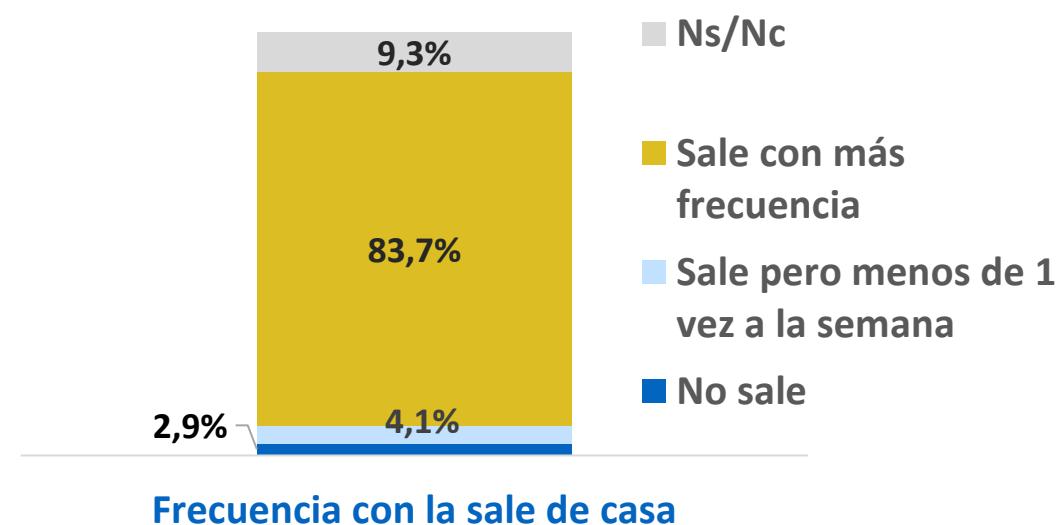
C.4.- ¿Tiene usted a quien acudir si necesita ayuda?



C.5.- ¿Podría decirme si se siente solo/a a menudo?



C.6.- Debido a su situación, ¿con qué frecuencia sale usted de su domicilio?



**Mucho
por enseñar**



**Juntos, todo por descubrir
con las personas mayores**

**Mucho
por contar**

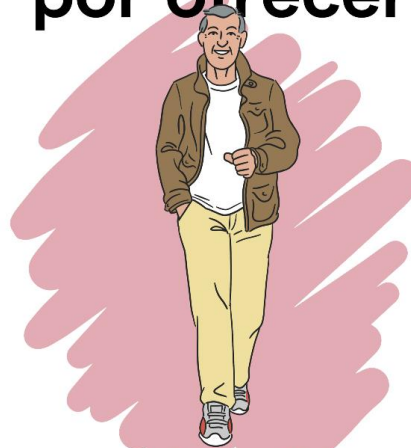


**Juntos, todo por descubrir
con las personas mayores**



MADRID

**Mucho
por ofrecer**



**Juntos, todo por descubrir
con las personas mayores**

**Mucho
por amar**



**Juntos, todo por descubrir
con las personas mayores**

