

Estudio de Satisfacción a los Usuarios de los Talleres Grupales para combatir la Soledad

Servicio acompañamiento a la integración social
de personas mayores que se sienten solas



Índice

Talleres grupales

0

Ficha técnica

1

Proceso de inscripción

2

Organización y
prestación

3

Equipo de
profesionales

4

Cumplimiento de
objetivos

5

Valoración global del
programa

6

Datos de clasificación

0. Ficha Técnica.

UNIVERSO:	Personas usuarias de los “Talleres grupales para combatir la soledad”
TAMAÑO Y ERROR MUESTRAL:	264 entrevistas, lo que supone la obtención de un error muestral del +/- 3,4% (para un intervalo de confianza al 95,5% y bajo el supuesto de máxima indeterminación, donde $p=q=0,5$).
SELECCIÓN DE INFORMANTES:	Censal sobre la base de datos de personas usuarias (379)
TÉCNICA:	Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI.
FECHAS DE CAMPO:	Del 28 de abril al 11 de mayo de 2026
AUTORÍA DEL INFORME:	Demométrica www.demometrica.com/

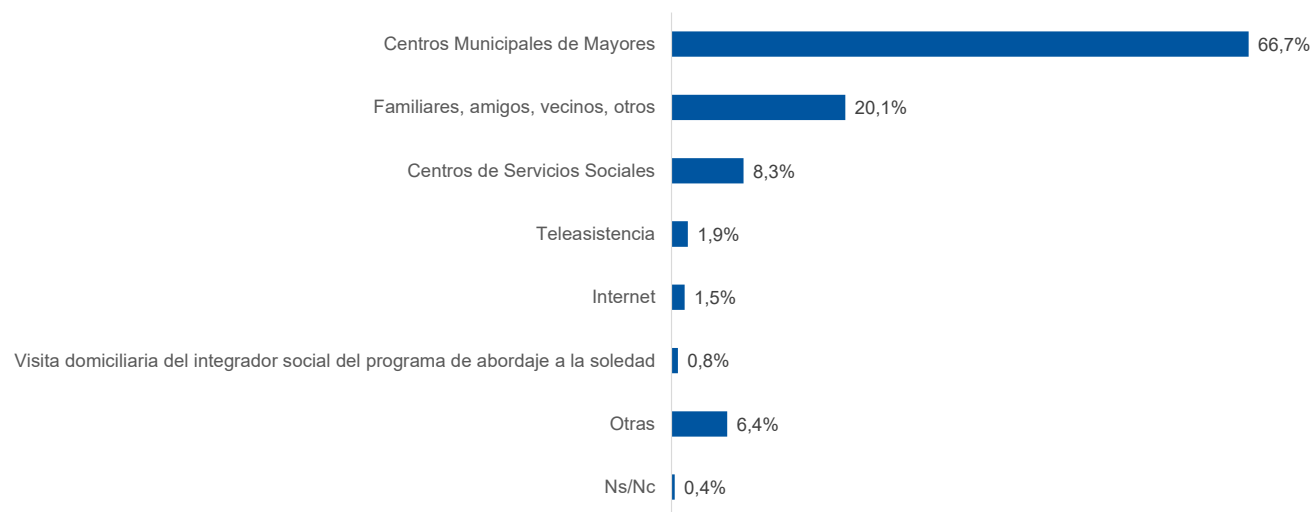
Proceso de inscripción

Proceso de solicitud e ingreso en el programa

01

Vía conocimiento talleres

P.1.- ¿A través de quién conoció usted los talleres grupales para combatir la soledad?



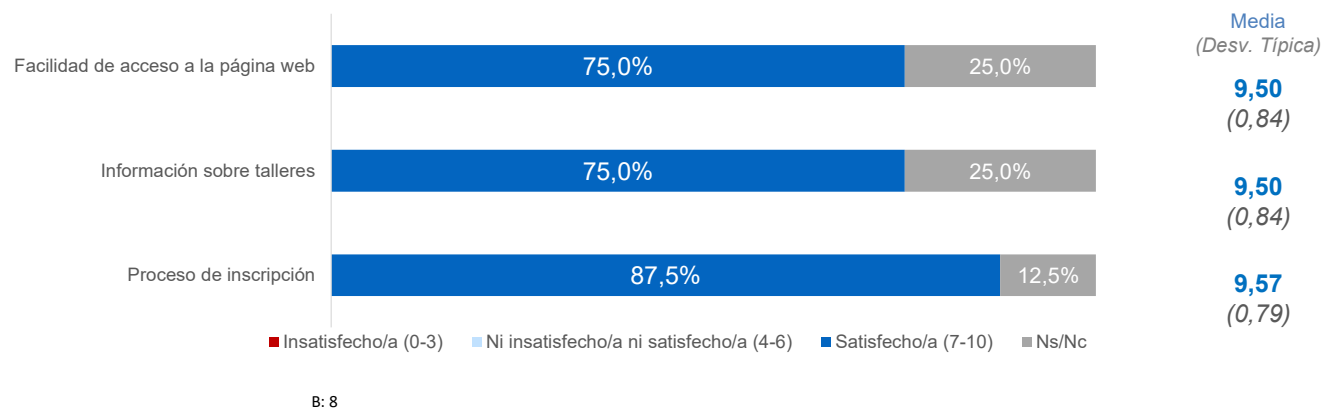
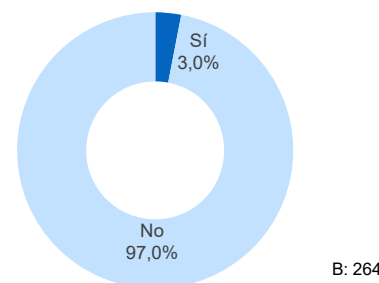
B: 264

Respuesta múltiple

Proceso inscripción online

P.3.- Por favor, indique su grado de satisfacción con los siguientes aspectos referentes a la inscripción online en los talleres

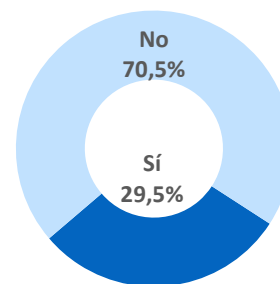
P2.- ¿Se apuntó a estos talleres a través de la web municipal, con la inscripción online?



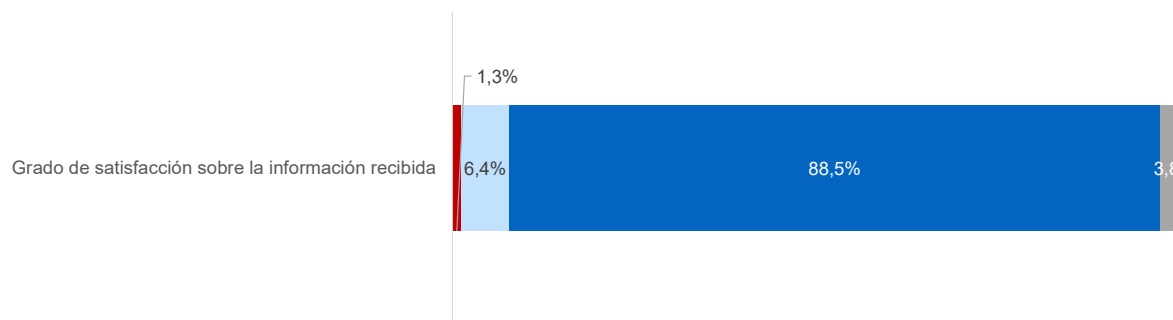
Llamada previa

P.5.- Por favor, indique su grado de satisfacción sobre la información recibida”.

P4.- ¿Recibió una llamada previa al inicio de los talleres para confirmarle la inscripción e informarle del contenido?



B: 264



B: 78

■ Insatisfecho/a (0-3) ■ Ni insatisfecho/a ni satisfecho/a (4-6) ■ Satisfecho/a (7-10) ■ Ns/Nc

Organización y prestación

Satisfacción de las personas usuarias con una serie de indicadores que miden el modo en que se organiza y prestan los Talleres Grupales para combatir la Soledad.

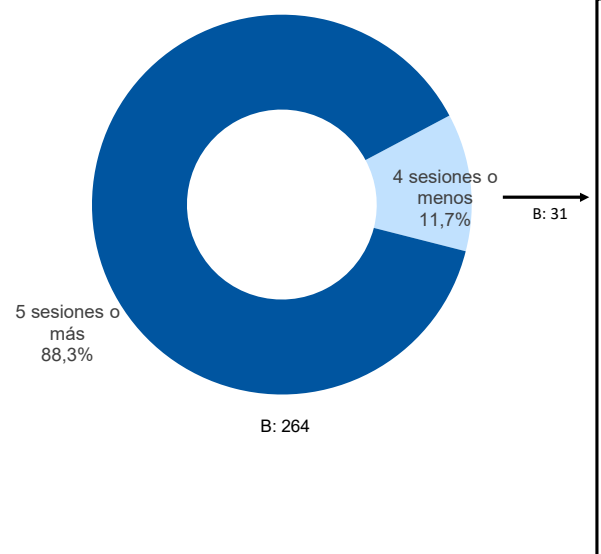
02

Organización del servicio (I)

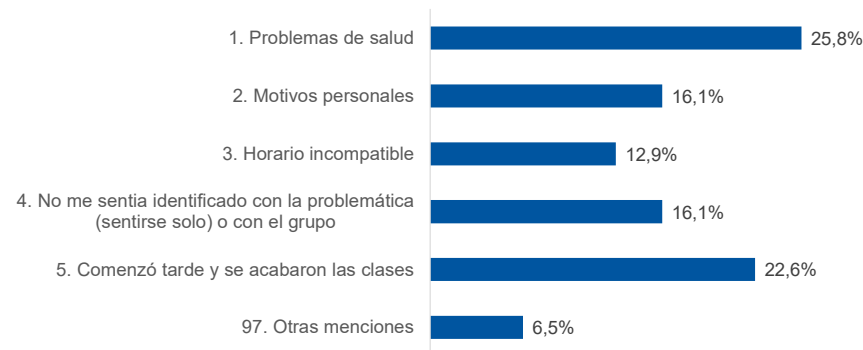
P.6.- ¿A cuántas sesiones ha acudido?

P.6a ¿Por qué?

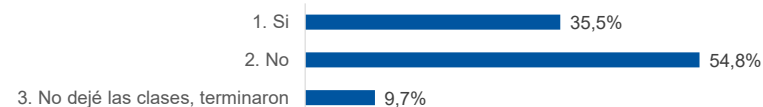
P.6b ¿Ha recibido alguna llamada para conocer por qué dejó de acudir?



Motivos

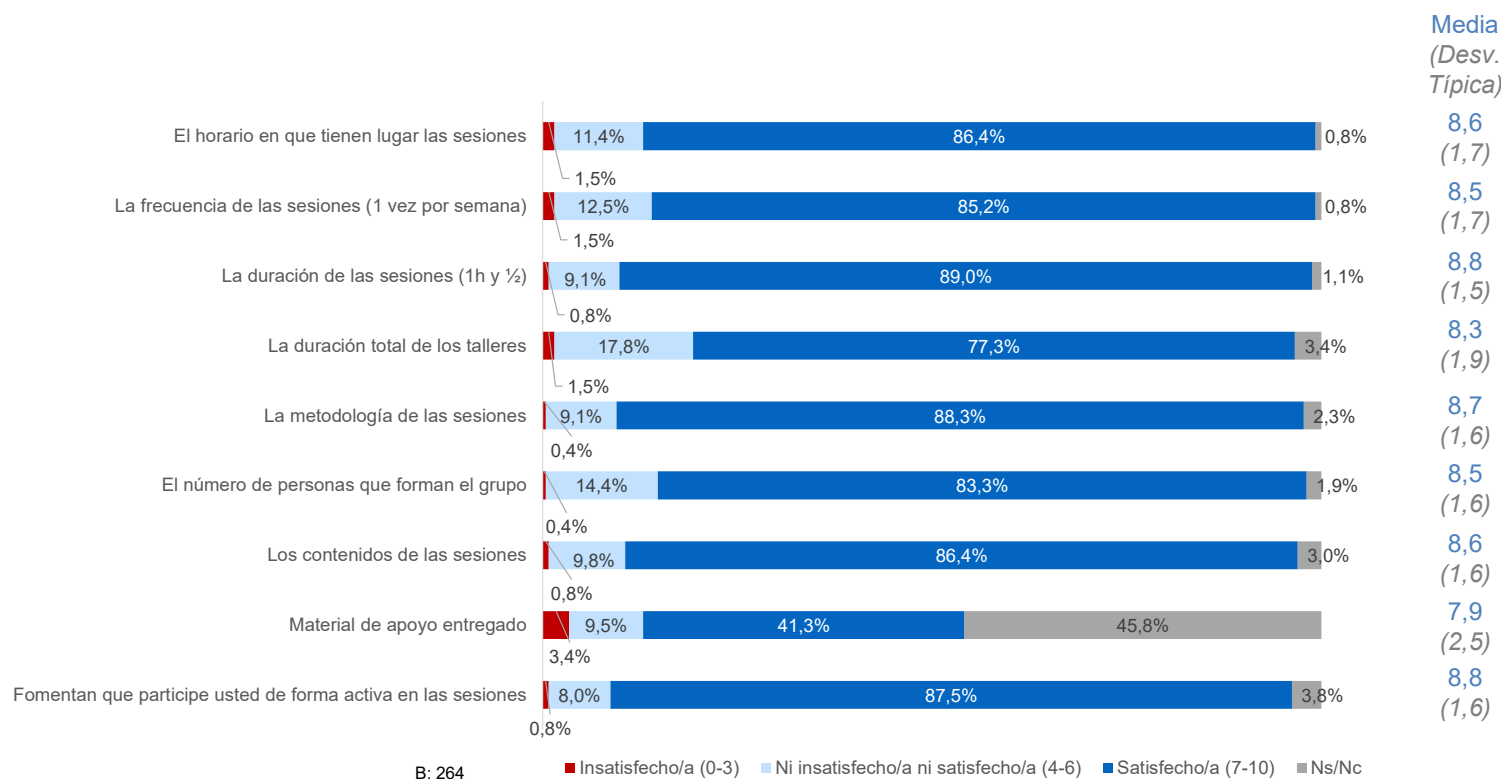


Llamada



Organización del servicio (II)

P.7.- Por favor, indique su grado de satisfacción con los siguientes aspectos referentes a la estructura organizativa de los talleres.



B: 264

■ Insatisfecho/a (0-3) ■ Ni insatisfecho/a ni satisfecho/a (4-6) ■ Satisfecho/a (7-10) ■ Ns/Nc

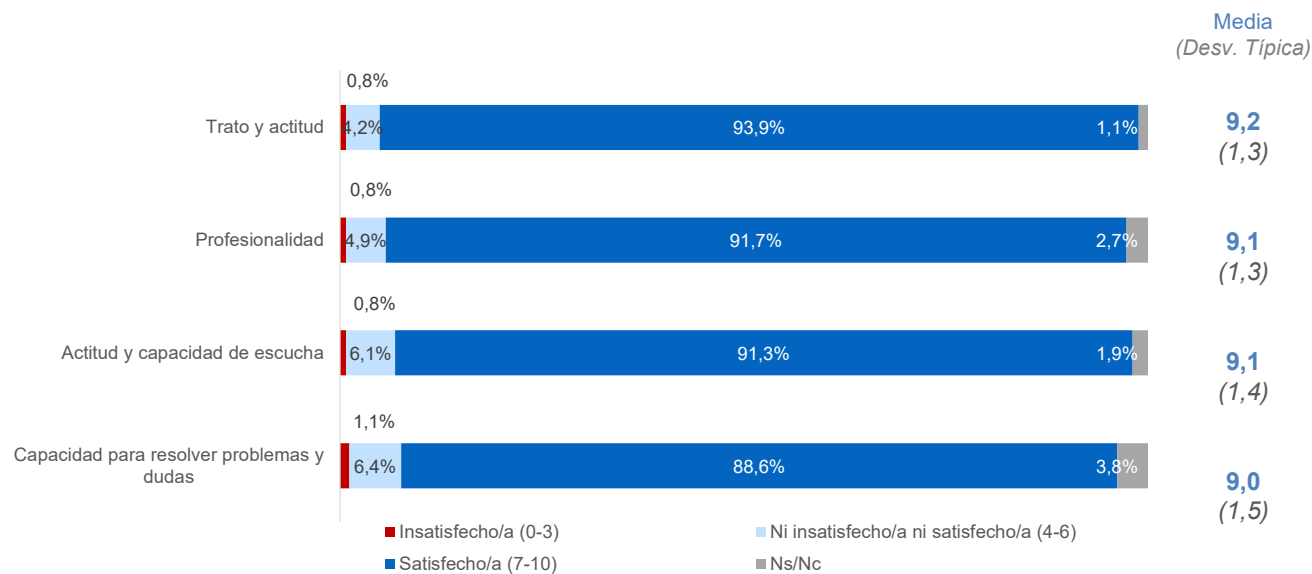
Equipo de profesionales

Satisfacción de las personas usuarias con el equipo de profesionales que presta el servicio.

03

Profesionales

P.8.- Por favor, valore su grado de satisfacción con los siguientes aspectos relativos a los PSICÓLOGOS/AS que desarrollan los talleres en los que ha participado.



Base: 264

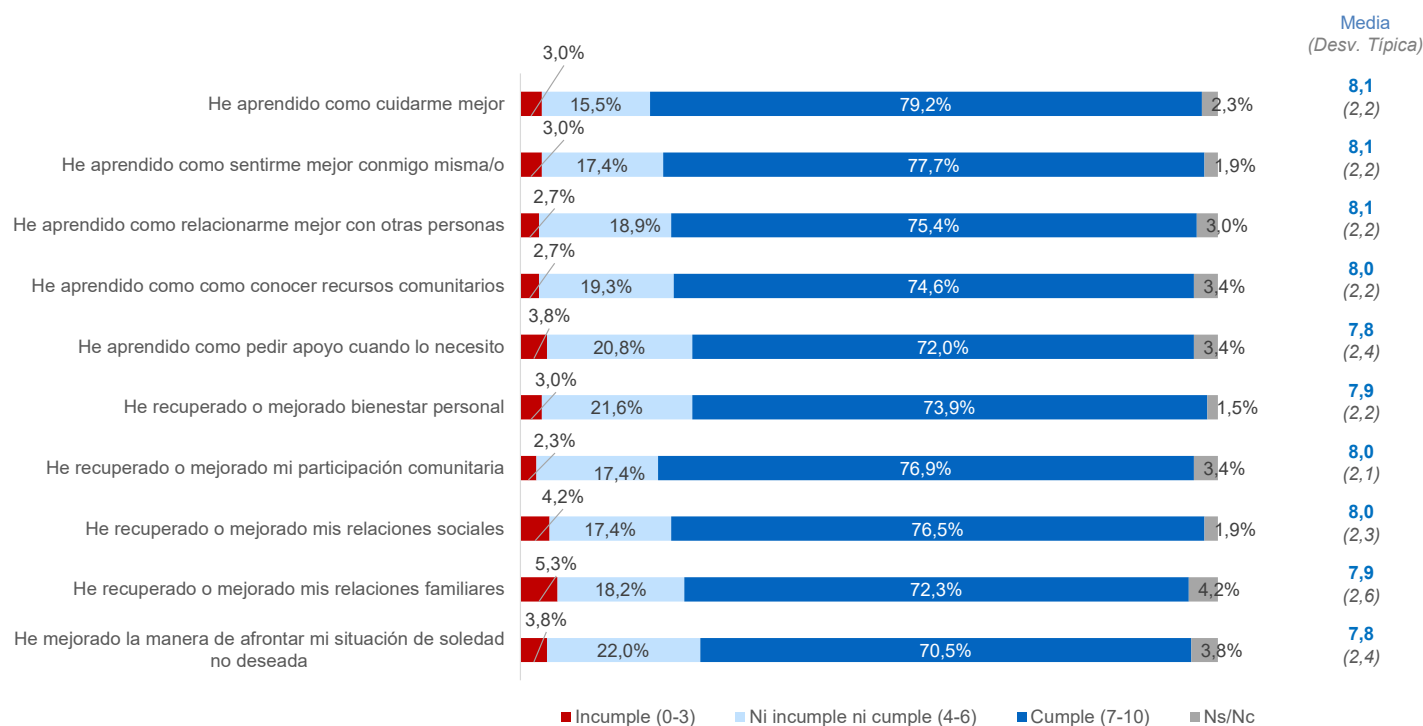
Cumplimiento de objetivos

Valoración grado de cumplimiento de los objetivos del programa.

04

Cumplimiento objetivos

P.9.- En qué medida cree usted que los talleres cumplen los siguientes objetivos.



B: 264

Valoración global del programa

Fidelidad, valoración general.

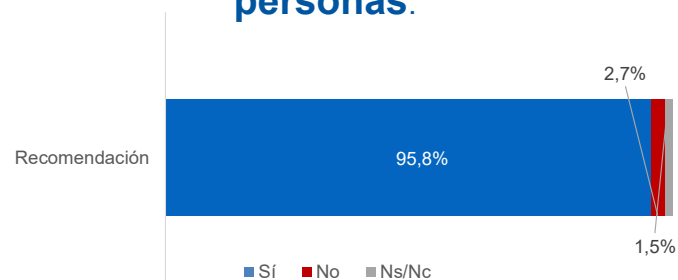
05

Fidelidad

P.13.- ¿Recomendaría usted este programa?

P.12.- ¿Volvería a solicitar estos talleres?

Recomendación a otras personas.



Base: 264

Volvería a solicitarlo.



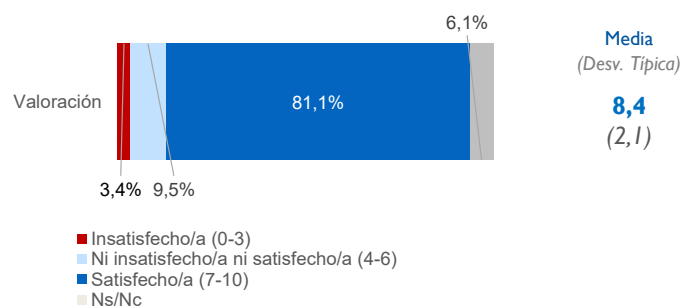
Base: 264

Expectativa y valoración global

P.10.- Valore su satisfacción respecto al grado en que los talleres han cubierto sus expectativas.

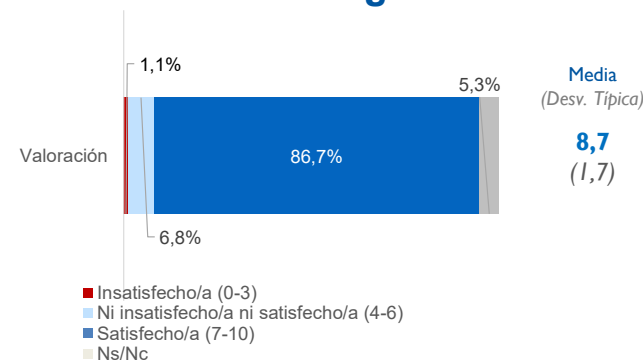
P.11.- Valore su satisfacción global con este servicio.

Cumplimiento expectativas.



Base: 264

Valoración global.



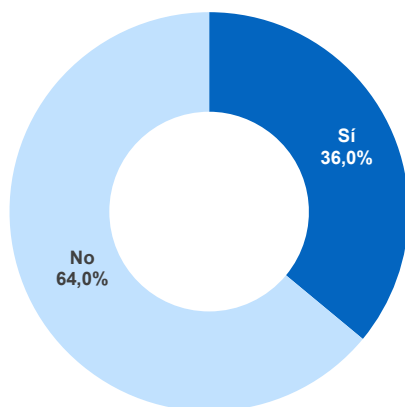
Base: 264

Sugerencias

P. 14.- ¿Tiene alguna sugerencia de mejora sobre los talleres?

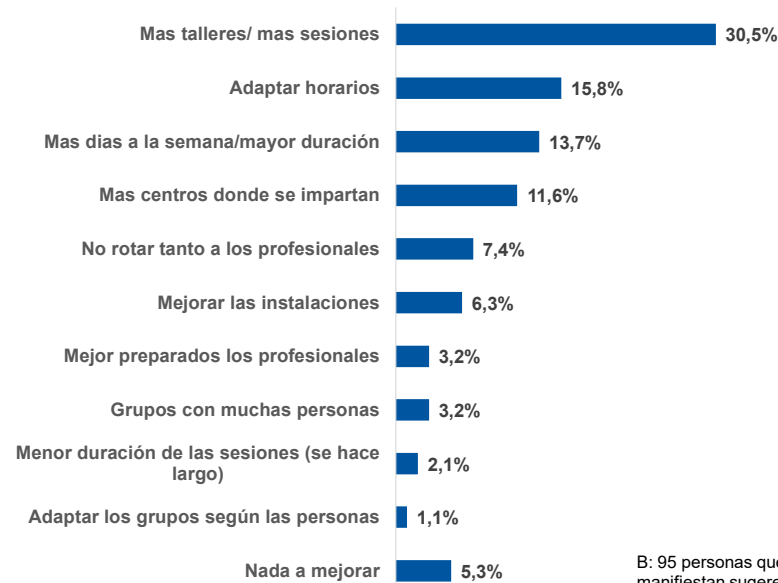
P.14.b- ¿Cuál? (Especifique su sugerencia de mejora).

Sugerencia de mejora.



Base: 264

Aspecto sugerido.



B: 95 personas que manifiestan sugerencias

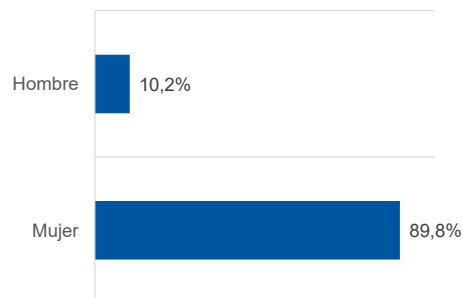
Datos de clasificación

Clasificación sociodemográfica, de salud y de estilo de vida de las personas entrevistadas.

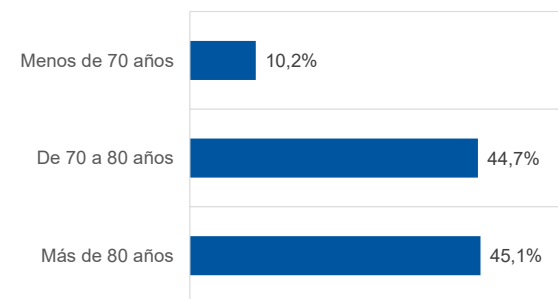
06

Personas usuarias (I)

Sexo



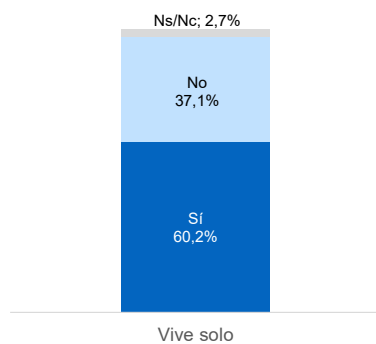
C.1.- Edad de las personas usuarias.



Base: 264

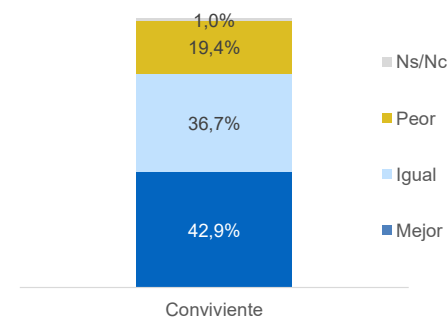
Personas usuarias (II)

C.2.- ¿Vive solo/a?



Base: 264

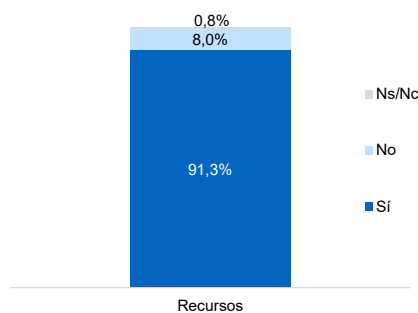
C.3.- ¿La persona con la que convive se encuentra mejor, igual o peor que usted?



Base : 98

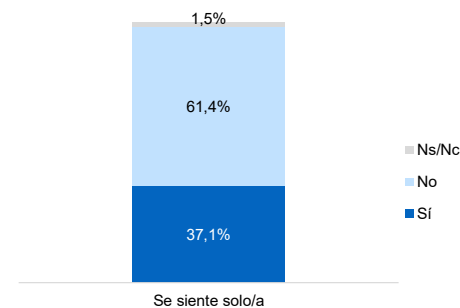
Personas usuarias (III)

C.4.- ¿Tiene usted a quien acudir si necesita ayuda?

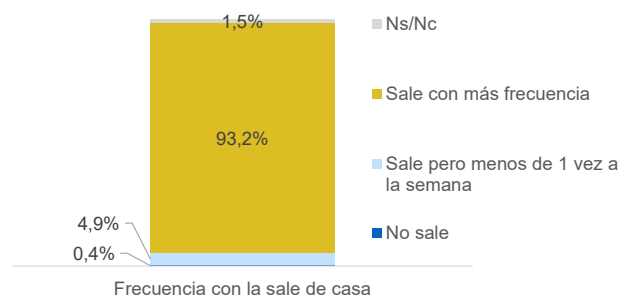


Base: 264

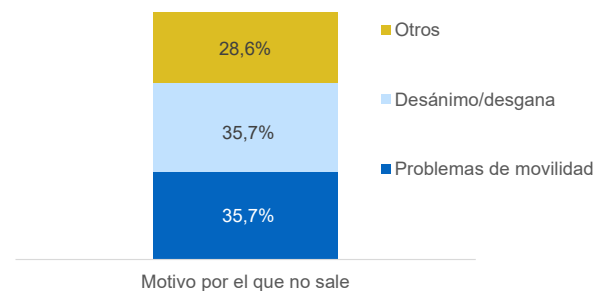
C.5.- ¿Podría decirme si se siente solo/a a menudo?



C.6.- ¿Con qué frecuencia sale usted de su domicilio?
C.6.a.- Motivo por el que no sale



Base: 264



Base: 14

Muchas Gracias