



Lectura fácil

# Oficinas de Tramitación de Ayudas Económicas del Ayuntamiento de Madrid en Lectura Fácil



políticas sociales,  
familia e igualdad | MADRID

## Índice

|   |           |
|---|-----------|
| • <b>¿Qué son las Oficinas de Tramitación de Ayudas económicas? .....</b> | <b>2</b>  |
| • <b>¿Qué es la Tarjeta Familias? .....</b>                               | <b>3</b>  |
| • <b>¿De qué se encargan las Oficinas? .....</b>                          | <b>4</b>  |
| • <b>¿Cuántas oficinas hay en Madrid?.....</b>                            | <b>5</b>  |
| • <b>¿Qué oficina te corresponde? .....</b>                               | <b>6</b>  |
| • <b>Información de las Oficinas.....</b>                                 | <b>8</b>  |
| → <b>Zona 1: Oficina del Distrito de Tetuán.....</b>                      | <b>8</b>  |
| → <b>Zona 2: Oficina del Distrito de Usera .....</b>                      | <b>11</b> |
| → <b>Zona 3: Oficina del Distrito de Ciudad Lineal.....</b>               | <b>14</b> |
| → <b>Zona 4: Oficina del Distrito de Puente Vallecas .....</b>            | <b>17</b> |

## ¿Qué son las Oficinas de Tramitación de Ayudas económicas?

Las Oficinas de Tramitación de Ayudas Económicas son las oficinas encargadas de hacer más ágil y rápida la gestión de las ayudas económicas Tarjeta Familias.

Primero los Centros de Servicios Sociales estudian y valoran tu situación económica.

Si te conceden la Tarjeta Familia estas oficinas te la gestionan.

Luego, cuando la ayuda se acaba, recogen las facturas de los gastos que has realizado con la Tarjeta.

Para entregar tus facturas debes pedir cita en la oficina que te corresponde.

En estas oficinas trabaja un equipo de profesionales que dependen de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid.

Este servicio municipal es gratuito.



## ¿Qué es la Tarjeta Familias?

La Tarjeta Familias es la tarjeta para recibir la ayuda económica que te ha concedido tu Centro de Servicios Sociales.

Esta tarjeta es personal.

Sirve para comprar, igual que con una tarjeta del banco.

Con la Tarjeta Familias pagas las compras permitidas por los Centros de Servicios Sociales.

Estas compras solo pueden ser de productos de alimentación, de higiene personal y del hogar.

También sirve para pagar el abono de transporte de 30 días del Consorcio Regional de Transporte de Madrid.



Si quieres más información sobre la Tarjeta Familias entra en el siguiente enlace:

[Tarjeta Familias](#)

## ¿De qué se encargan las Oficinas?

Las Oficinas de Tramitación de Ayudas Económicas se encargan de:

- 1.** Gestionar la ayuda que te ha concedido tu Centro de Servicios Sociales.
- 2.** Recoger las facturas de los gastos que has hecho con la Tarjeta Familias al terminar la ayuda.

La atención en las oficinas puede ser presencial, por teléfono o por internet.

Para que te atiendan de manera presencial debes pedir cita en la oficina que te corresponde.

## ¿Cuántas oficinas hay en Madrid?

En la ciudad de Madrid hay 4 oficinas para atender a toda la ciudadanía.

Estas oficinas están en estos **distritos**:

- **Distrito de Tetuán**
- **Distrito de Usera**
- **Distrito de Ciudad Lineal**
- **Distrito de Puente Vallecas**

Un **distrito** es cada una de las zonas en las que se divide la ciudad.  
Cada distrito tiene su nombre.

## ¿Qué oficina te corresponde?

Cada persona tiene que ir a la oficina del distrito que le corresponde por su domicilio.

Estas son las 4 zonas de Madrid donde están las Oficinas de Tramitación de Ayudas Económicas y los distritos a los que atienden:

### → **Zona 1: Oficina del Distrito de Tetuán**

Ofrece servicio a los siguientes distritos:

- Tetuán
- Arganzuela
- Chamberí
- Moncloa - Aravaca
- Hortaleza
- Fuencarral - El Pardo
- Barajas

### → **Zona 2: Oficina del Distrito de Usera**

Ofrece servicio a los siguientes distritos:

- Usera
- Carabanchel

→ **Zona 3: Oficina del Distrito de Ciudad Lineal**

Ofrece servicio a los siguientes distritos:

- Ciudad Lineal
- Vicálvaro
- San Blas - Canillejas
- Salamanca
- Retiro
- Centro
- Moratalaz
- Chamartín

→ **Zona 4: Oficina del Distrito de Puente de Vallecas**

Ofrece servicio a los siguientes distritos:

- Puente de Vallecas
- Villa de Vallecas
- Villaverde
- Latina

## Información de las Oficinas

### → **Zona 1: Oficina del Distrito de Tetuán**



Oficina no accesible para personas con movilidad reducida



**Horario:** De lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas



**Dirección:** Calle Bravo Murillo 357  
28020 Madrid



**Teléfono:** 915 880 602



**Correo electrónico:** [oficinaprestaciones1@madrid.es](mailto:oficinaprestaciones1@madrid.es)

### Transporte:



- Metro: Línea 1 Valdeacederas o Plaza de Castilla  
Línea 9, 10 Plaza de Castilla



- Autobús: 49, 66, 124



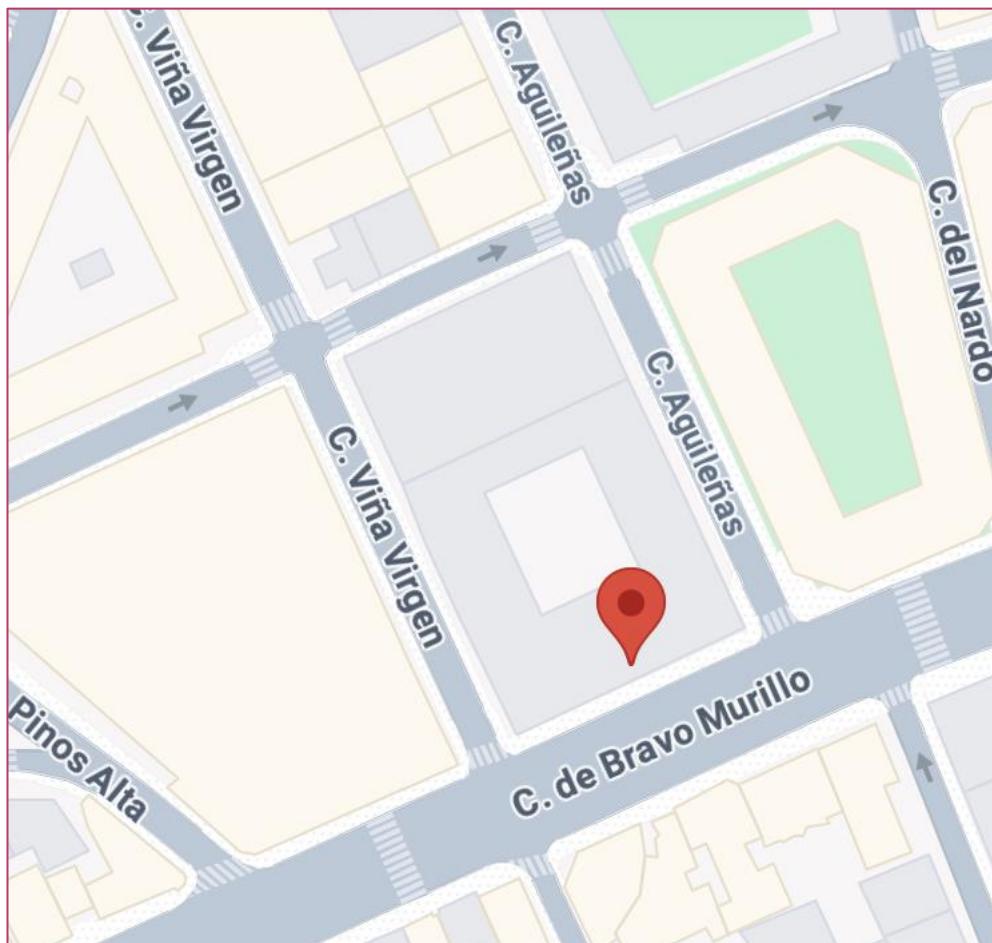
Si quieras buscar el recorrido para ir en autobús entra en el siguiente enlace de la EMT Empresa Municipal de Transporte de Madrid:  
[Cómo llegar en autobús](#)

Si quieres planificar tu viaje entra en el siguiente enlace:  
[Web del Consorcio de Transportes](#)



Si quieres añadir los datos de esta oficina  
a los contactos de tu teléfono móvil  
entra en este enlace:  
[Añadir a mi libreta de direcciones](#)

## Ubicación de la Oficina del Distrito de Tetuán



Si quieres ir al mapa  
pincha en el siguiente enlace:  
[Oficina Zona 1 Distrito Tetuán](#)



→ **Zona 2: Oficina del Distrito de Usera**



Oficina accesible para personas con movilidad reducida



**Horario:** De lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas



**Dirección:** Calle Avena 5  
28026 Madrid  
Centro Juvenil Pipo Velasco  
Barrio: Zofio y Usera



**Teléfono:** 914 801 092



**Correo electrónico:** [oficinaprestaciones2@madrid.es](mailto:oficinaprestaciones2@madrid.es)

### Transporte:



- Metro: Línea 6 y 11 Plaza Elíptica



- Autobús: 6, 60, 78 y 81



Si quieras buscar el recorrido para ir en autobús entra en el siguiente enlace de la EMT  
Empresa de Transporte de Madrid:  
[Cómo llegar en autobús](#)

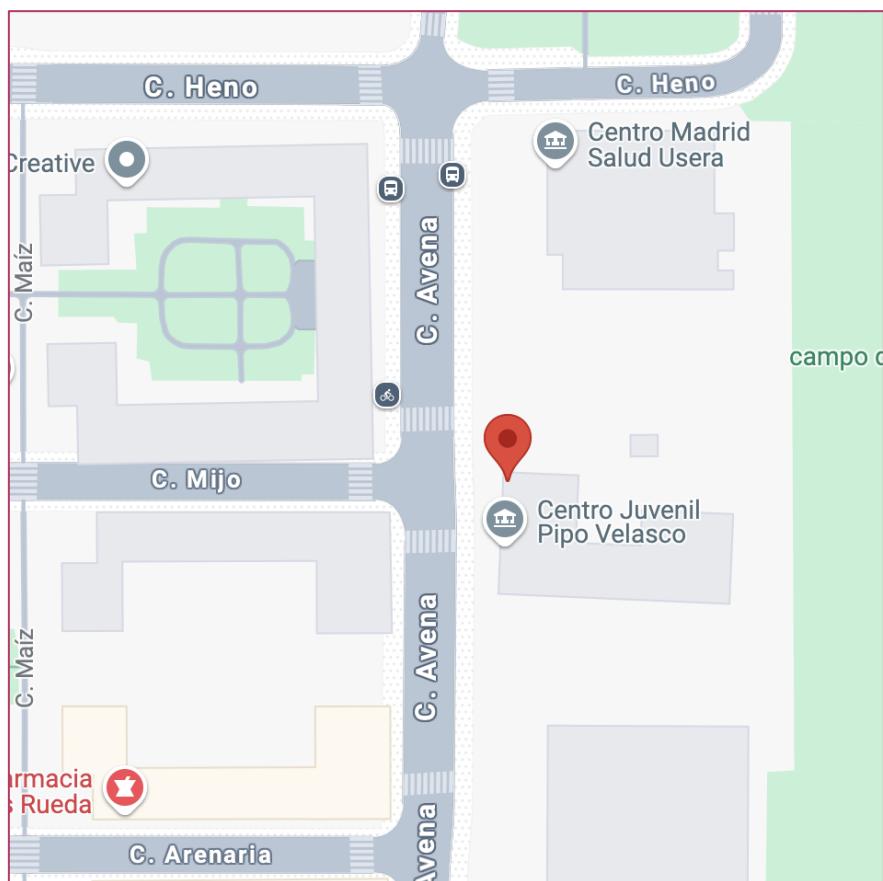
Si quieres planificar tu viaje entra en el siguiente enlace:

[Web del Consorcio de Transportes](#)



Si quieres añadir los datos de esta oficina  
a los contactos de tu teléfono móvil  
entra en este enlace:  
[Añadir a mi libreta de direcciones](#)

## Ubicación de la Oficina del Distrito de Usera



Si quieres ir al mapa  
pincha en el siguiente enlace:  
[Oficina Zona 2 Distrito de Usera](#)

→ **Zona 3: Oficina del Distrito de Ciudad Lineal**



Oficina accesible para personas con movilidad reducida



**Horario:** De lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas



**Dirección:** Calle Santa Felicidad 37

28017 Madrid

Barrio: Ventas y Ciudad Lineal



**Teléfono:** 914 121 978



**Correo electrónico:** [oficinaprestaciones3@madrid.es](mailto:oficinaprestaciones3@madrid.es)

### Transporte:



- Metro: Línea 2 La Elipa



- Autobús: 15, 28, 110, 113 y 210



Si quieras buscar el recorrido para ir en autobús entra en el siguiente enlace de la EMT Empresa de Transporte de Madrid:  
[Cómo llegar en autobús](#)

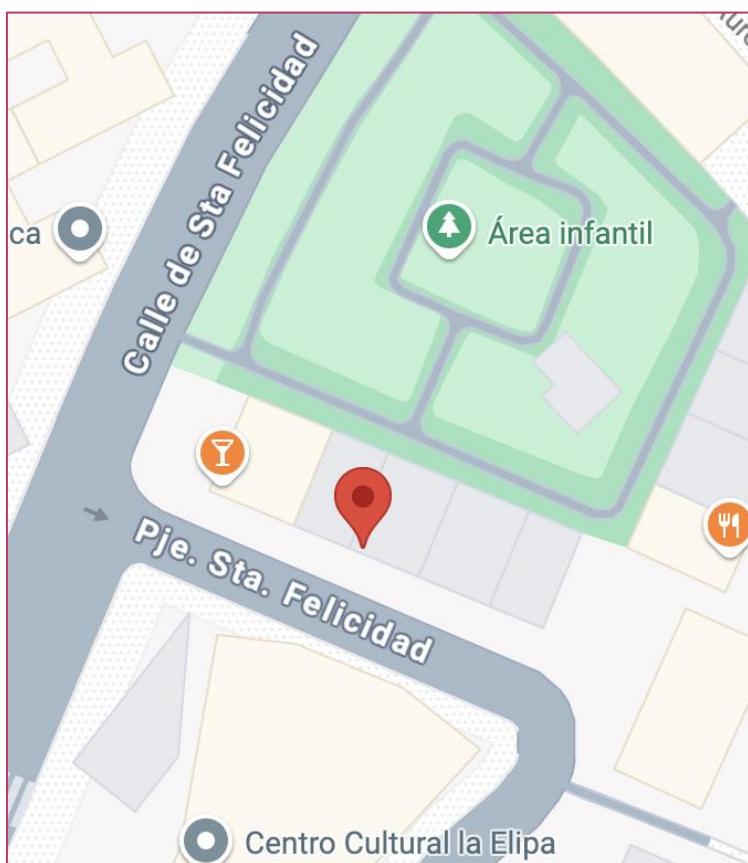
Si quieras planificar tu viaje entra en el siguiente enlace:

[Web del Consorcio de Transportes](#)



Si quieres añadir los datos de esta oficina  
a los contactos de tu teléfono móvil  
entra en este enlace:  
[Añadir a mi libreta de direcciones](#)

## Ubicación de la Oficina del Distrito de Ciudad Lineal



Si quieres ir al mapa  
pincha en el siguiente enlace:  
[Oficina Zona 3 Distrito Ciudad Lineal](#)

→ **Zona 4: Oficina del Distrito de Puente Vallecas**



Oficina accesible para personas con movilidad reducida



**Horario:** De lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas



**Dirección:** Calle José Serrano 19  
28053 Madrid  
Barrio: San Diego y Puente de Vallecas



**Teléfono:** 914 801 377



**Correo electrónico:** [oficinaprestaciones4@madrid.es](mailto:oficinaprestaciones4@madrid.es)

### Transporte:



- Metro: M-1 Asamblea de Madrid Entrevías



- Autobús: 102 y 24



Si quieras buscar el recorrido para ir en autobús entra en el siguiente enlace de la EMT

Empresa de Transporte de Madrid:

[Cómo llegar en autobús](#)

Si quieras planificar tu viaje

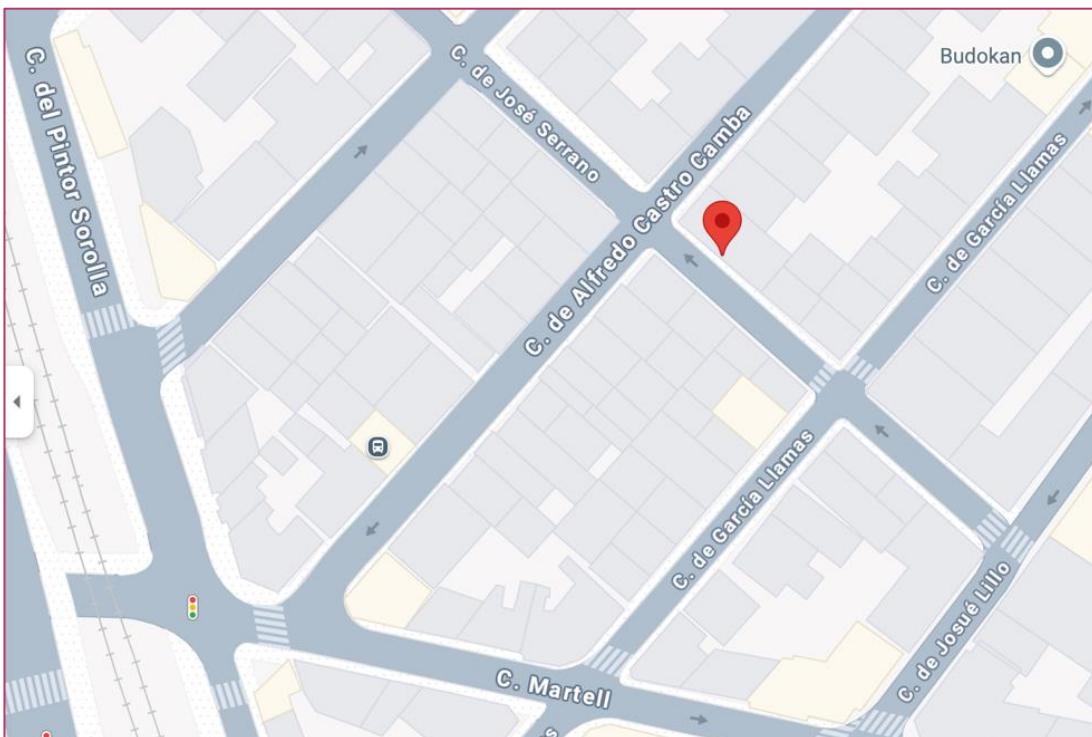
entra en el siguiente enlace:

[Web del Consorcio de Transportes](#)



Si quieres añadir los datos de esta oficina  
a los contactos de tu teléfono móvil  
entra en este enlace:  
[Añadir a mi libreta de direcciones](#)

### Ubicación de la Oficina del Distrito de Puente de Vallecas



Si quieres ir al mapa  
pincha en el siguiente enlace:  
[Oficina Zona 4 Distrito de Puente de Vallecas](#)