



Lectura fácil

Oficina de Tramitación de Ayudas Económicas para titulares de la Tarjeta Familias del Ayuntamiento de Madrid en Lectura Fácil

→ **Oficina del Distrito de Usera
Zona 2**



políticas sociales,
familia e igualdad

MADRID



Índice

- **¿Qué son las Oficinas de Tramitación de Ayudas económicas? 2**
- **¿Qué es la Tarjeta Familias? 3**
- **¿De qué se encargan las Oficinas? 4**
- **¿Cuántas oficinas hay en Madrid? 5**
- **¿A quién atiende la Oficina del Distrito de Usera ? 6**
- **Información de la Oficina del Distrito de Usera 7**

¿Qué son las Oficinas de Tramitación de Ayudas económicas?

Las Oficinas de Tramitación de Ayudas Económicas son las oficinas encargadas de hacer más ágil y rápida la gestión de las ayudas económicas Tarjeta Familias.

Primero los Centros de Servicios Sociales estudian y valoran tu situación económica. Si te conceden la Tarjeta Familia estas oficinas te la gestionan.



Luego, cuando la ayuda se acaba,
recogen las facturas de los gastos que
has realizado con la Tarjeta.

Para entregar tus facturas debes pedir cita en la
oficina que te corresponde.

En estas oficinas trabaja un equipo de
profesionales que dependen de los Servicios
Sociales del Ayuntamiento de Madrid. Este servicio
municipal es gratuito.

¿Qué es la Tarjeta Familias?

La Tarjeta Familias es la tarjeta para recibir la ayuda económica
que te ha concedido tu Centro de Servicios Sociales.

Esta tarjeta es personal y sirve para comprar igual que
con una tarjeta del banco. Con la Tarjeta Familias pagas
las compras permitidas por los Centros de Servicios
Sociales.

Estas compras solo pueden ser de productos de alimentación,
de higiene personal y del hogar.

También sirve para pagar el abono transporte de 30 días
del Consorcio Regional de Transporte de Madrid.



Si quieres más información sobre la Tarjeta Familias
entra en el siguiente enlace: [Tarjeta Familias](#)

¿De qué se encargan las Oficinas?

Las Oficinas de Tramitación de Ayudas Económicas se
encargan de:

1. Gestionar la ayuda que te ha concedido
tu Centro de Servicios Sociales.
2. Recoger las facturas de los gastos que
has hecho con la Tarjeta Familias al
terminar la ayuda.



La atención en las oficinas puede ser presencial, por teléfono o por internet.

Para que te atiendan de manera presencial debes pedir cita en la oficina que te corresponde.

¿Cuántas oficinas hay en Madrid?

En la ciudad de Madrid hay 4 oficinas para atender a toda la ciudadanía.

Estas oficinas están en estos **distritos**:

- **Distrito de Tetuán**
- **Distrito de Usera**
- **Distrito de Ciudad Lineal**
- **Distrito de Puente Vallecas**

Un **distrito** es cada una de las zonas

en las que se divide la ciudad.

Cada distrito tiene su nombre.



¿A quién atiende la Oficina del Distrito de Usera ?

La Oficina del Distrito de Usera atiende a los siguientes distritos de Madrid:

- Usera
- Carabanchel



Información de la Oficina del Distrito de Usera

→ Zona 2: Oficina del Distrito de Usera



Oficina accesible para personas con movilidad reducida



Horario: De lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas



Dirección: Calle Avena 5
28026 Madrid



Centro Juvenil Pipo Velasco Barrio: Zofio y Usera



Teléfono: 914 801 092

@ Correo electrónico: oficinaprestaciones2@madrid.es

Transporte:



- Metro: Línea 6 y 11 Plaza Elíptica



- Autobús: 6, 60, 78 y 81



Si quieres buscar el recorrido para ir en autobús entra en el siguiente enlace de la EMT Empresa de Transporte de Madrid:

[Cómo llegar en autobús](#)

Si quieres planificar tu viaje entra en el siguiente enlace: [Web del](#)

[Consorcio de Transportes](#) Si

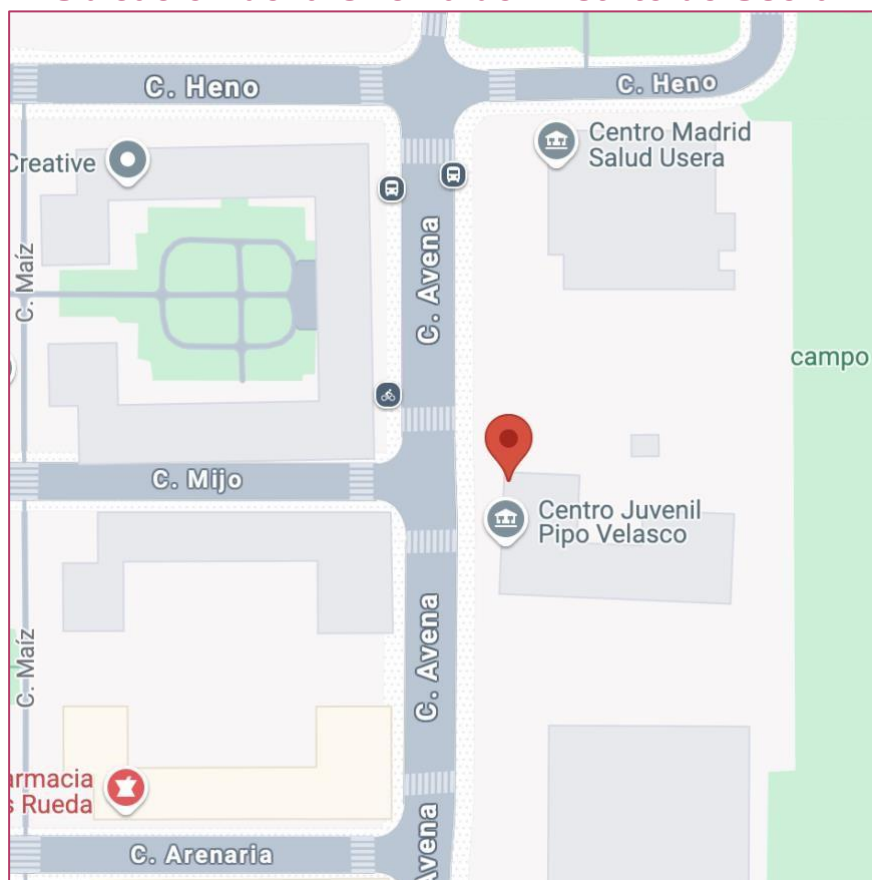


quieres añadir los datos de esta oficina a los contactos de tu teléfono móvil entra en este enlace:

[Añadir a mi libreta de direcciones](#)



Ubicación de la Oficina del Distrito de Usera



Si quieres ir al mapa

pincha en el siguiente enlace:

[Oficina Zona 2 Distrito de Usera](#)