



Lectura fácil

## Oficina de Tramitación de Ayudas Económicas para titulares de la Tarjeta Familias del Ayuntamiento de Madrid en Lectura Fácil

→ **Oficina del Distrito Puente de Vallecas  
Zona 4**



políticas sociales,  
familia e igualdad

MADRID



## Índice

- **¿Qué son las Oficinas de Tramitación de Ayudas económicas? ..... 2**
- **¿Qué es la Tarjeta Familias? ..... 3**
- **¿De qué se encargan las Oficinas? ..... 4**
- **¿Cuántas oficinas hay en Madrid? ..... 5**
- **¿A quién atiende la Oficina del Distrito de Puente de Vallecas? ..... 6**
- **Información de la Oficina del Distrito Puente de Vallecas.... 7**

### ¿Qué son las Oficinas de Tramitación de Ayudas económicas?

Las Oficinas de Tramitación de Ayudas Económicas son las oficinas encargadas de hacer más ágil y rápida la gestión de las ayudas económicas Tarjeta Familias.

Primero los Centros de Servicios Sociales estudian y valoran tu situación económica. Si te conceden la Tarjeta Familia estas oficinas te la gestionan.

Luego, cuando la ayuda se acaba, recoges las facturas de los gastos que has realizado con la Tarjeta.

Para entregar tus facturas debes pedir cita en la oficina que te corresponde.

En estas oficinas trabaja un equipo de profesionales que dependen de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid. Este servicio municipal es gratuito.

## ¿Qué es la Tarjeta Familias?

La Tarjeta Familias es la tarjeta para recibir la ayuda económica que te ha concedido tu Centro de Servicios Sociales.

Esta tarjeta es personal y sirve para comprar igual que con una tarjeta del banco. Con la Tarjeta Familias pagas las compras permitidas por los Centros de Servicios Sociales.

Estas compras solo pueden ser de productos de alimentación, de higiene personal y del hogar.

También sirve para pagar el abono transporte de 30 días del Consorcio Regional de Transporte de Madrid.



Si quieres más información sobre la Tarjeta Familias entra en el siguiente enlace: [Tarjeta Familias](#)

## ¿De qué se encargan las Oficinas?

Las Oficinas de Tramitación de Ayudas Económicas se encargan de:

- 1.** Gestionar la ayuda que te ha concedido tu Centro de Servicios Sociales.
- 2.** Recoger las facturas de los gastos que has hecho con la Tarjeta Familias al terminar la ayuda.



La atención en las oficinas puede ser presencial, por teléfono o por internet.

Para que te atiendan de manera presencial debes pedir cita en la oficina que te corresponde.

## ¿Cuántas oficinas hay en Madrid?

En la ciudad de Madrid hay 4 oficinas para atender a toda la ciudadanía.

Estas oficinas están en estos **distritos**:

- **Distrito de Tetuán**
- **Distrito de Usera**
- **Distrito de Ciudad Lineal**
- **Distrito de Puente Vallecas**

Un **distrito** es cada una de las zonas en las que se divide la ciudad.

Cada distrito tiene su nombre.



## ¿A quién atiende la Oficina del Distrito de Puente de Vallecas?

La Oficina del Distrito de Puente de Vallecas atiende a los siguientes distritos de Madrid:

- Puente de Vallecas
- Villa de Vallecas
- Villaverde
- Latina

## Información de la Oficina del Distrito Puente de Vallecas

### → Zona 4: Oficina del Distrito de Puente Vallecas



Oficina accesible para personas con movilidad reducida



**Horario:** De lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas



**Dirección:** Calle José Serrano 19



28053 Madrid

Barrio: San Diego y Puente de Vallecas



**Teléfono: 914 801 377**

**@ Correo electrónico:** [oficinaprestaciones4@madrid.es](mailto:oficinaprestaciones4@madrid.es)

### Transporte:



- Metro: M-1 Asamblea de Madrid Entrevías



- Autobús: 102 y 24



Si quieres buscar el recorrido para ir en autobús entra en el siguiente enlace de la EMT Empresa de Transporte de Madrid:

[Cómo llegar en autobús](#)

Si quieres planificar tu viaje entra en el siguiente enlace: [Web del Consorcio de Transportes](#) Si



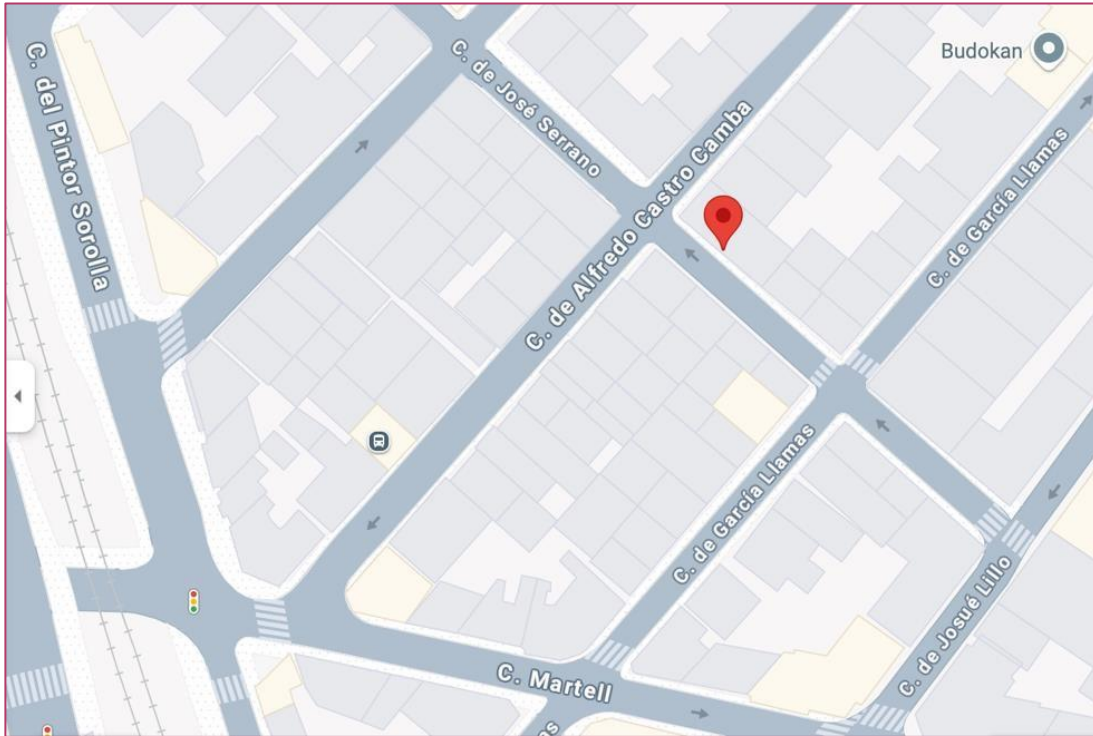
quieres añadir los datos de esta oficina a los contactos de tu teléfono móvil entra en este enlace:

[Añadir a mi libreta de direcciones](#)





## Ubicación de la Oficina del Distrito de Puente de Vallecas



Si quieres ir al mapa pincha  
en el siguiente enlace:

[Oficina Zona 4 Distrito de Puente de Vallecas](#)