

Capítulo V

Consumo y Precios



1. Consumo y precios

- 1.1. Comercialización de productos alimenticios perecederos por meses según grupos de productos
- 1.2. Productos comercializados en Mercamadrid por grupos según procedencia

2. Índice de Precios de Consumo

- 2.1. Evolución anual del Índice de Precios de Consumo
- 2.2. Evolución mensual del Índice de Precios de Consumo

3. Renta per cápita

- 3.1. Indicador de Renta Disponible Bruta per cápita por distritos
- 3.2. Barrios con menor Indicador de Renta Disponible Bruta per cápita (€ corrientes)
- 3.3. Barrios con mayor Indicador de Renta Disponible Bruta per cápita (€ corrientes)

4. Defensa del consumidor

- 4.1. Reclamaciones recibidas en la Oficina Municipal de Información al Consumidor por sectores
- 4.2. Solicitudes de arbitraje presentadas por la Junta Arbitral de Consumo por meses
- 4.3. Solicitudes de arbitraje presentadas por organismo receptor de la solicitud
- 4.4. Solicitudes de arbitraje por sectores comerciales
- 4.5. Inspecciones de consumo no alimentario realizadas y actas levantadas por tipo de programa
- 4.6. Inspecciones en Higiene Alimentaria realizadas y actas levantadas por programas

5. Encuesta Continua de Presupuestos Familiares. Base 1997

- 5.1. Gastos por grandes grupos de bienes y servicios para la Ciudad de Madrid
- 5.2. Gastos total y medio por grandes grupos de bienes y servicios

Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 5

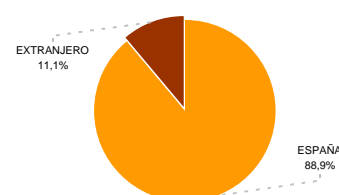
1. Consumo y precios

1.1. Comercialización de productos alimenticios perecederos por meses según grupos de productos en 2003 (Tm)

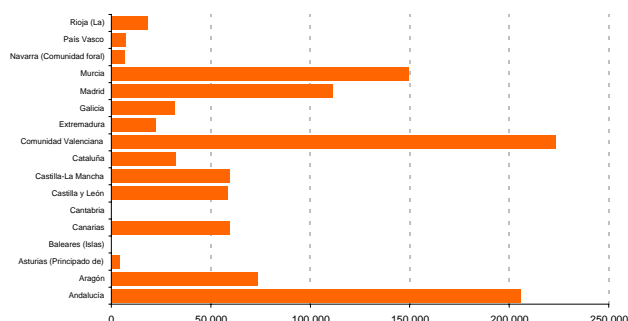
Años/meses	Frutas, hortalizas y patatas	Pescado, marisco y congelado	Carne
2001	1.152.259	180.134	51.292
2002	1.128.506	160.827	61.446
2003	1.108.921	150.589	63.181
Enero	92.192	12.521	5.975
Febrero	85.487	12.751	5.199
Marzo	93.079	13.587	5.171
Abril	95.586	13.062	5.423
Mayo	103.464	12.536	5.701
Junio	103.995	12.350	4.791
Julio	98.925	12.747	5.218
Agosto	75.589	9.368	3.551
Septiembre	85.499	12.111	5.232
Octubre	96.324	13.008	6.073
Noviembre	87.599	11.753	5.399
Diciembre	91.183	14.793	5.449

FUENTE: Área de Gobierno de Economía y Participación Ciudadana. Dirección General de Comercio y Consumo. Resumen Informe Anual

Productos comercializados en Mercamadrid por lugar de procedencia



Productos comercializados en Mercamadrid por Comunidad Autónoma de procedencia



1.2. Productos comercializados en Mercamadrid por grupos según procedencia en 2003 (Tm)

Lugar de procedencia	Mercado de pescado y marisco				Mercado de frutas y hortalizas			
	Total	Pescado fresco	Marisco fresco	Congelado (ambos)	Total	Frutas	Hortalizas	Patatas
Total	129.818	88.591	14.893	26.334	1.065.238	578.258	413.989	72.991
ESPAÑA	86.412	49.688	11.015	25.709	976.023	515.935	404.202	55.886
Andalucía	8.909	6.797	1.078	1.034	196.808	51.732	136.117	8.959
Aragón	318	318	-	-	73.371	71.574	1.772	25
Asturias (Principado de)	3.794	3.711	59	24	1	1	-	-
Baleares (Islas)	8	5	3	-	-	-	-	-
Canarias	1.152	1.056	1	95	58.315	58.302	-	13
Cantabria	41	21	-	20	-	-	-	-
Castilla y León	558	494	-	64	57.839	4.062	31.458	22.319
Castilla-La Mancha	2.956	2.428	2	526	56.596	17.510	38.284	802
Cataluña	2.616	2.364	59	193	29.354	28.188	1.057	109
Comunidad Valenciana	5.302	4.774	110	418	218.198	188.402	28.930	866
Extremadura	390	10	380	-	21.587	18.926	2.589	72
Galicia	27.849	17.945	8.402	1.502	3.733	1.502	1.536	695
Madrid	24.142	2.247	366	21.529	86.806	19.078	54.894	12.834
Murcia	1.051	795	132	124	148.588	49.839	95.166	3.583
Navarra (Comunidad foral)	94	40	-	54	6.617	1.431	5.145	41
País Vasco	7.069	6.520	423	126	166	-	8	158
Rioja (La)	163	163	-	-	18.044	5.388	7.246	5.410
EXTRANJERO	43.406	38.903	3.878	625	89.215	62.323	9.787	17.105
Unión Europea	28.453	24.643	3.452	358	51.874	30.121	4.673	17.080
Resto extranjero	14.953	14.260	426	267	37.341	32.202	5.114	25

FUENTE: Empresa Mixta Mercamadrid

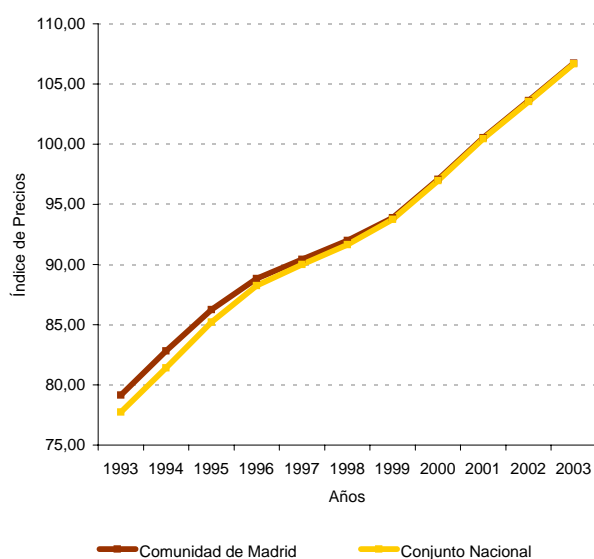
2. Índice de Precios de Consumo

2.1. Evolución anual del Índice de Precios de Consumo de 1993 a 2003

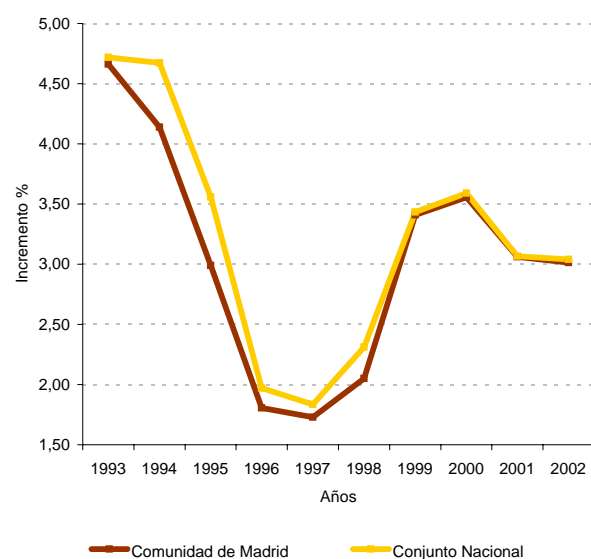
Años	Índice general (Base 2001 = 100)				Incrementos (%)			
	Media anual		Diciembre		Medio anual		Diciembre-Diciembre	
	Comunidad de Madrid	Conjunto nacional	Comunidad de Madrid	Conjunto nacional	Comunidad de Madrid	Conjunto nacional	Comunidad de Madrid	Conjunto nacional
1993	79,14	77,74	80,91	79,40				
1994	82,83	81,41	84,20	82,85	4,66	4,72	4,06	4,34
1995	86,25	85,22	87,35	86,43	4,14	4,67	3,74	4,32
1996	88,83	88,25	89,58	89,20	2,99	3,56	2,56	3,21
1997	90,44	89,99	91,60	91,00	1,81	1,97	2,25	2,02
1998	92,00	91,64	92,63	92,28	1,73	1,83	1,12	1,41
1999	93,89	93,76	95,24	94,97	2,05	2,31	2,82	2,92
2000	97,09	96,98	98,95	98,73	3,41	3,43	3,90	3,96
2001	100,54	100,46	101,40	101,40	3,55	3,59	2,47	2,71
2002	103,62	103,54	105,38	105,46	3,06	3,07	3,93	4,00
2003	106,74	106,68	108,16	108,20	3,01	3,04	2,63	2,60

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística. (www.ine.es)

Evolución del Índice de Precios de Consumo (media anual) de 1993 a 2003.



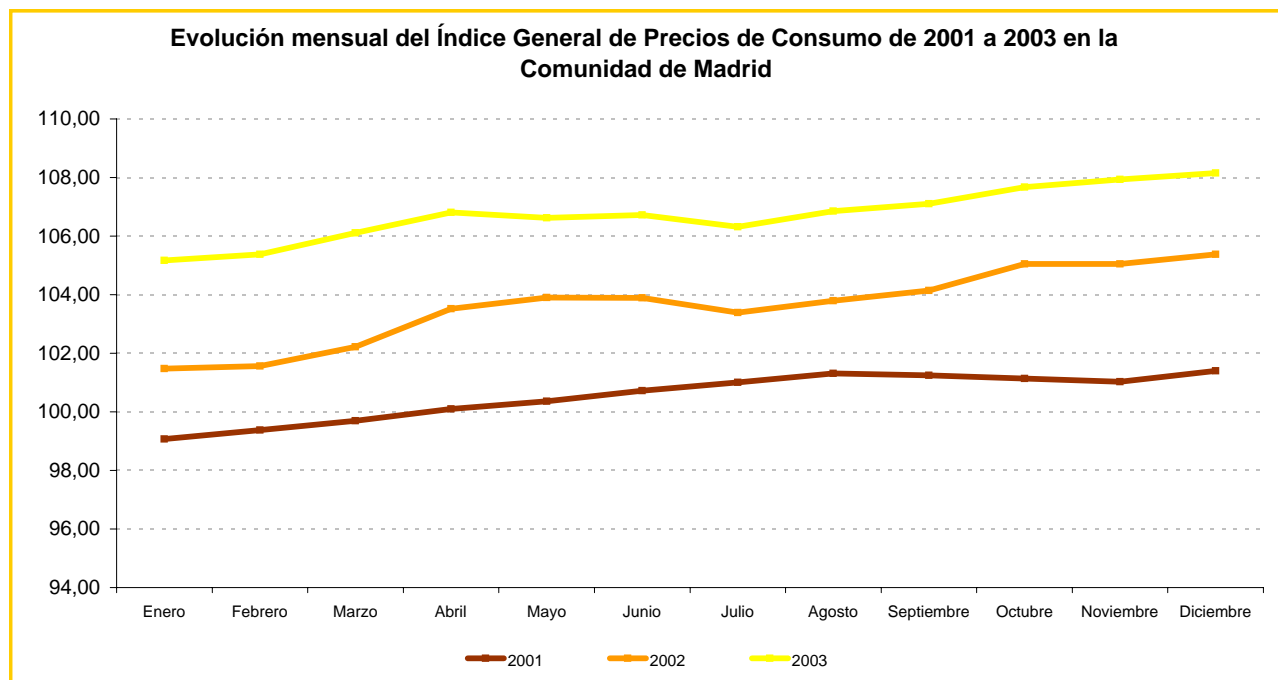
Evolución del Incremento anual del Índice de Precios de Consumo (media anual) de 1993 a 2003



2.2. Evolución mensual del índice de Precios de Consumo de 2002 a 2003

Años / meses	Índice general (Base 2001 = 100)		Tasas de variación (%)					
	Comunidad de Madrid	Conjunto nacional	En un mes		Mensual acumulada		En un año	
			Comunidad de Madrid	Conjunto nacional	Comunidad de Madrid	Conjunto nacional	Comunidad de Madrid	Conjunto nacional
2002								
Enero	101,48	101,26	0,08	-0,14	0,08	-0,14	2,43	2,53
Febrero	101,57	101,35	0,31	0,33	0,17	-0,05	2,20	2,28
Marzo	102,21	102,19	0,32	0,42	0,81	0,78	2,53	2,70
Abril	103,52	103,58	0,41	0,52	2,10	2,14	3,42	3,55
Mayo	103,91	103,95	0,26	0,38	2,47	2,51	3,53	3,53
Junio	103,90	103,95	0,37	0,34	2,46	2,52	3,15	3,19
Julio	103,39	103,23	0,28	0,25	1,97	1,80	2,36	2,22
Agosto	103,79	103,53	0,30	0,24	2,36	2,10	2,44	2,27
Septiembre	104,14	103,91	-0,06	-0,01	2,71	2,48	2,86	2,67
Octubre	105,05	104,94	-0,12	-0,10	3,60	3,49	3,88	3,79
Noviembre	105,05	105,11	-0,10	-0,07	3,60	3,65	3,98	4,03
Diciembre	105,38	105,46	0,36	0,36	3,93	4,00	3,93	4,00
2003								
Enero	105,17	105,02	-0,20	-0,41	-0,20	-0,41	3,64	3,71
Febrero	105,38	105,24	0,08	0,09	0,00	-0,20	3,75	3,84
Marzo	106,11	105,97	0,64	0,83	0,69	0,49	3,81	3,70
Abril	106,81	106,84	1,28	1,36	1,35	1,31	3,17	3,15
Mayo	106,62	106,74	0,37	0,36	1,17	1,22	2,61	2,68
Junio	106,72	106,81	-0,01	0,00	1,27	1,28	2,72	2,75
Julio	106,32	106,14	-0,49	-0,69	0,89	0,65	2,83	2,82
Agosto	106,85	106,63	0,39	0,29	1,39	1,11	2,95	2,99
Septiembre	107,11	106,94	0,34	0,37	1,64	1,41	2,85	2,91
Octubre	107,68	107,67	0,87	0,99	2,18	2,10	2,50	2,59
Noviembre	107,94	108,02	0,00	0,16	2,42	2,43	2,74	2,77
Diciembre	108,16	108,20	0,31	0,33	2,63	2,60	2,63	2,60

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística. (www.ine.es)



3. Renta per cápita

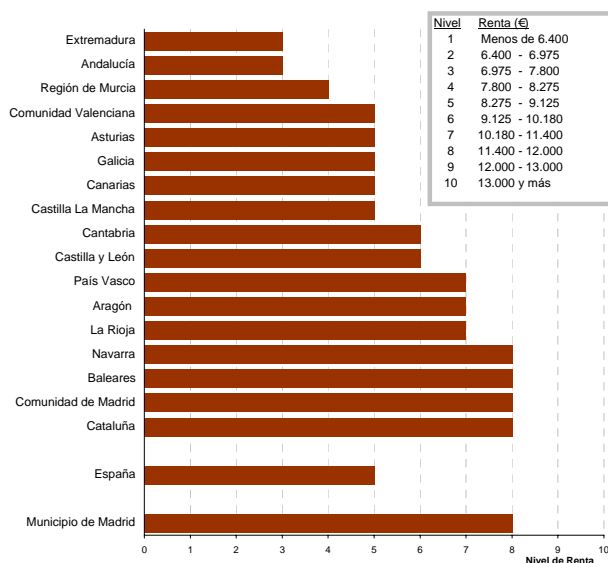
3.1. Indicador de Renta Disponible Bruta per cápita por Distritos de 1998 a 2000

Distritos	Euros corrientes			Índice (Municipio = 100)		
	1998	1999(p)	2000(a)	1998	1999(p)	2000(a)
Total	11.253	11.921	12.768	100,00	100,00	100,00
01. Centro	10.494	11.371	12.393	93,26	95,38	97,06
02. Arganzuela	11.622	12.310	13.179	103,28	103,26	103,22
03. Retiro	15.040	15.799	16.832	133,65	132,53	131,83
04. Salamanca	15.384	16.492	17.876	136,71	138,34	140,01
05. Chamartín	17.100	18.229	19.678	151,96	152,91	154,12
06. Tetuán	11.387	12.184	13.161	101,19	102,20	103,08
07. Chamberí	14.842	15.794	17.047	131,89	132,48	133,51
08. Fuencarral-El Pardo	13.380	13.996	14.792	118,90	117,40	115,85
09. Moncloa-Aravaca	15.226	16.253	17.439	135,30	136,34	136,58
10. Latina	9.397	9.871	10.518	83,50	82,80	82,38
11. Carabanchel	8.659	9.088	9.664	76,95	76,23	75,69
12. Usera	7.625	8.049	8.577	67,76	67,52	67,18
13. Puente de Vallecas	7.294	7.705	8.203	64,82	64,63	64,25
14. Moratalaz	10.237	10.885	11.723	90,97	91,31	91,81
15. Ciudad Lineal	11.678	12.287	13.090	103,77	103,07	102,52
16. Hortaleza	12.141	12.856	13.654	107,89	107,84	106,94
17. Villaverde	7.647	8.109	8.674	67,95	68,02	67,94
18. Villa de Vallecas	8.898	9.303	9.854	79,07	78,03	77,18
19. Vicálvaro	8.137	8.663	9.223	72,31	72,67	72,23
20. San Blas	8.789	9.331	9.980	78,10	78,28	78,16
21. Barajas	13.130	13.738	14.579	116,68	115,24	114,18

(p): provisional (a): avance

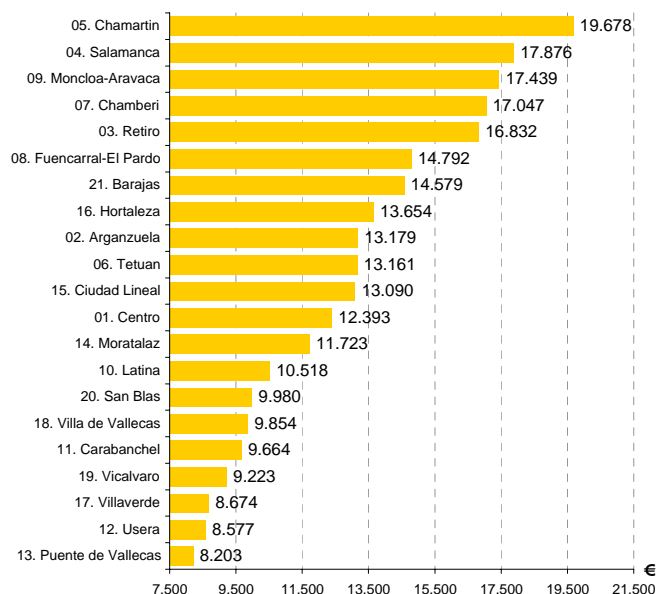
FUENTE: Área de Gobierno de Hacienda y Administración Pública. Dirección General de Estadística.
Elaboración a partir de datos proporcionados por el Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid

Estimación Renta Familiar disponible per cápita por Comunidades Autónomas. Año 2000

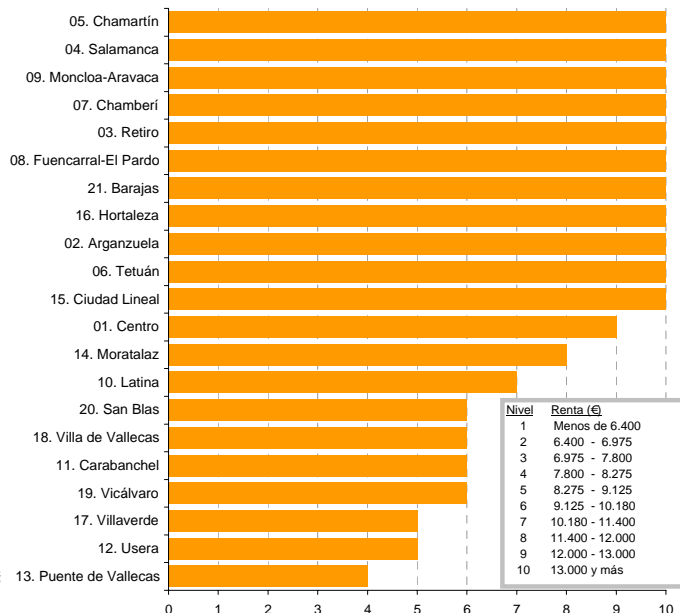


Fuente: Anuario Económico de España 2002. Servicios de Estudios de La Caixa

Indicador de Renta Disponible Bruta per cápita por Distritos. Año 2000 (a)



Indicador de Renta Disponible Bruta per cápita por tramos. Año 2000 (a)



3.2. Barrios con menor Indicador de Renta Disponible Bruta per cápita (€corrientes)

Orden	BARRIOS	1998	BARRIOS	1999(p)	BARRIOS	2000(a)
1	12.2 Orcasur	6.016	12.2 Orcasur	6.433	12.2 Orcasur	6.894
2	13.1 Entrevías	6.189	13.1 Entrevías	6.520	13.1 Entrevías	6.926
3	20.4 Arcos	6.694	17.2 San Cristóbal	7.031	17.2 San Cristóbal	7.423
4	17.2 San Cristóbal	6.751	12.1 Orcasitas	7.117	12.1 Orcasitas	7.484
5	17.3 Butarque	6.832	20.4 Arcos	7.156	20.3 Amposta	7.638
6	12.1 Orcasitas	6.837	20.3 Amposta	7.258	20.4 Arcos	7.711
7	20.3 Amposta	6.937	17.3 Butarque	7.303	13.5 Portazgo	7.723
8	13.5 Portazgo	6.969	13.5 Portazgo	7.310	20.2 Hellín	7.769
9	13.2 San Diego	6.975	19.2 Ambroz	7.340	19.2 Ambroz	7.804
10	19.2 Ambroz	6.975	20.2 Hellín	7.386	17.3 Butarque	7.850
11	18.1 C.H.Vallecas	7.037	13.2 San Diego	7.433	13.4 Palomeras Sureste	7.888
12	20.2 Hellín	7.087	18.1 C.H.Vallecas	7.448	12.3 San Fermín	7.946
13	12.3 San Fermín	7.104	13.4 Palomeras Sureste	7.455	18.1 C.H.Vallecas	7.956
14	13.4 Palomeras Sureste	7.112	12.3 San Fermín	7.502	13.2 San Diego	8.008
15	17.1 San Andrés	7.115	17.1 San Andrés	7.532	17.1 San Andrés	8.029
16	12.7 Pradolongo	7.428	21.2 Aeropuerto	7.678	21.2 Aeropuerto	8.135
17	21.2 Aeropuerto	7.457	12.7 Pradolongo	7.821	12.7 Pradolongo	8.371
18	13.6 Numancia	7.831	20.1 Simancas	8.118	20.1 Simancas	8.681
19	20.1 Simancas	7.840	13.6 Numancia	8.229	13.6 Numancia	8.757
20	11.5 Puerta Bonita	7.878	11.5 Puerta Bonita	8.278	8.8 El Goloso	8.779

(p) Datos con carácter provisional (a) Datos avance

FUENTE: Área de Gobierno de Hacienda y Administración Pública. Dirección General de Estadística. Elaboración a partir de los datos proporcionados por el Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid

3.3. Barrios con mayor Indicador de Renta Disponible Bruta per cápita (€corrientes)

Orden	BARRIOS	1998	BARRIOS	1999(p)	BARRIOS	2000(a)
1	16.2 Piovera	27.293	9.6 El Plantío	29.064	9.6 El Plantío	31.218
2	9.5 Valdemarín	26.814	16.2 Piovera	28.803	16.2 Piovera	30.563
3	9.6 El Plantío	25.762	9.5 Valdemarín	28.595	9.5 Valdemarín	30.258
4	5.1 El Viso	24.547	5.1 El Viso	26.612	5.1 El Viso	29.206
5	8.7 Mirasierra	23.798	8.2 Fuentelarreina	24.634	8.2 Fuentelarreina	26.346
6	8.2 Fuentelarreina	23.106	8.7 Mirasierra	23.830	4.1 Recoletos	24.822
7	16.1 Palomas	22.301	16.1 Palomas	22.975	8.7 Mirasierra	24.577
8	15.8 Atalaya	22.136	15.8 Atalaya	22.825	4.6 Castellana	24.166
9	5.5 Nueva España	20.750	4.1 Recoletos	22.535	16.1 Palomas	24.006
10	9.7 Aravaca	20.679	9.7 Aravaca	22.106	15.8 Atalaya	23.697
11	4.1 Recoletos	20.518	4.6 Castellana	22.030	5.5 Nueva España	23.647
12	4.6 Castellana	20.146	5.5 Nueva España	21.957	9.7 Aravaca	23.616
13	15.9 Costillares	19.602	7.4 Almagro	20.749	7.4 Almagro	22.533
14	7.4 Almagro	19.427	15.9 Costillares	20.220	15.9 Costillares	21.165
15	3.6 Niño Jesús	18.702	3.6 Niño Jesús	19.308	15.6 San Juan Bautista	20.757
16	15.6 San Juan Bautista	18.260	9.3 Ciudad Universitaria	19.276	9.3 Ciudad Universitaria	20.739
17	9.3 Ciudad Universitaria	18.162	15.6 San Juan Bautista	19.272	3.5 Los Jerónimos	20.617
18	3.5 Los Jerónimos	17.714	3.5 Los Jerónimos	19.123	3.6 Niño Jesús	20.333
19	5.4 Hispanoamérica	17.094	5.4 Hispanoamérica	18.383	5.4 Hispanoamérica	19.891
20	7.6 Vallehermoso	16.806	7.6 Vallehermoso	17.596	7.6 Vallehermoso	18.775

(p) Datos con carácter provisional (a) Datos avance

FUENTE: Área de Gobierno de Hacienda y Administración Pública. Dirección General de Estadística. Elaboración a partir de los datos proporcionados por el Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid

4. Defensa del consumidor

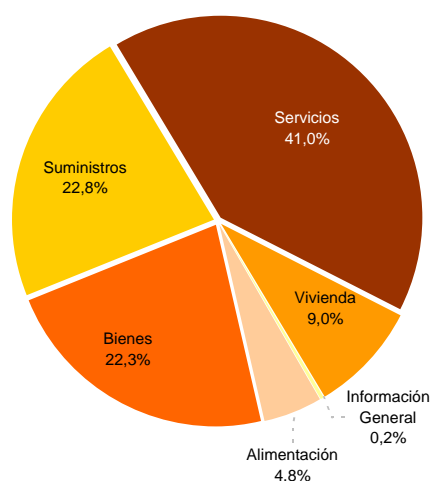
4.1. Reclamaciones recibidas en la Oficina Municipal de Información al Consumidor por sectores en 2002 y 2003

Sectores	2002			2003		
	Total	OMIC	"010"	Total	OMIC	"010"*
TOTAL	73.023	13.992	59.031	71.324	15.363	55.961
ALIMENTACION	1.828	772	1.056	1.577	742	835
Sanidad	514	217	297		85	..
Otros	1.314	555	759		657	..
BIENES	12.382	3.340	9.042	10.620	3.419	7.201
Automóviles	897	242	655		244	..
Electrodomésticos	1.286	347	939		407	..
Mobiliario y decoración	1.082	292	790		224	..
Textil	2.173	586	1.587		625	..
Venta directa/correo	107	29	78		39	..
Otros	6.837	1.844	4.993		1.880	..
SUMINISTROS	7.274	2.947	4.327	7.153	3.497	3.656
Agua	158	64	94		48	..
Gas	1.051	426	625		360	..
Teléfono	5.121	2.075	3.046		2.891	..
Luz	316	128	188		145	..
Otros	628	254	374		53	..
SERVICIOS	39.624	5.600	34.024	38.645	6.294	32.351
Reparación de electrodomésticos	2.986	315	2.671		368	..
Reparaciones domésticas diversas	2.797	295	2.502		368	..
Seguros	2.607	275	2.332		242	..
Talleres de automóviles y motos	2.825	298	2.527		732	..
Tintorería-lavandería	4.104	433	3.671		285	..
Sanidad	502	53	449		67	..
Agencia de viajes	1.587	309	1.278		322	..
Enseñanza	4.334	844	3.490		254	..
Entidades Financieras, Bancos y Cajas	1.967	383	1.584		555	..
Hostelería	1.494	291	1.203		210	..
Transportes	1.520	296	1.224		360	..
Telefónica	960	104	856		3	..
Otros	11.941	1.704	10.237		2.528	..
VIVIENDA	10.790	1.333	9.457	10.624	1.380	9.244
Compra	1.125	139	986		285	..
Contrato Alquiler	5.909	730	5.179		621	..
Cooperativas	57	7	50		10	..
Información	1.336	165	1.171		24	..
Multipropiedad	971	120	851		88	..
Renta Alquiler	251	31	220		32	..
Otros	1.141	141	1.000		320	..
INFORMACION GENERAL	346	-	346		31	..
ASUNTOS IMPROCEDENTES	779	-	779		-	..
CITA PREVIA	2.674	..	2.674

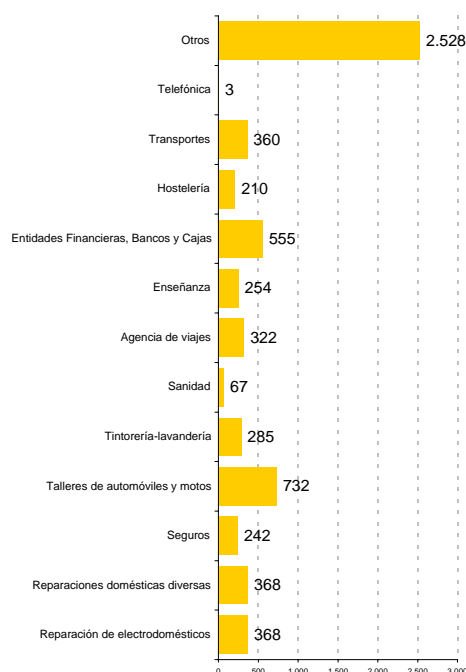
* No se dispone de desglose

FUENTE : Área de Gobierno de Economía y Participación Ciudadana. Dirección General de Comercio y Consumo

Reclamaciones recibidas en la Oficina Municipal de Información al Consumidor por sectores en 2003



Desglose de las reclamaciones recibidas en el sector servicios en 2003

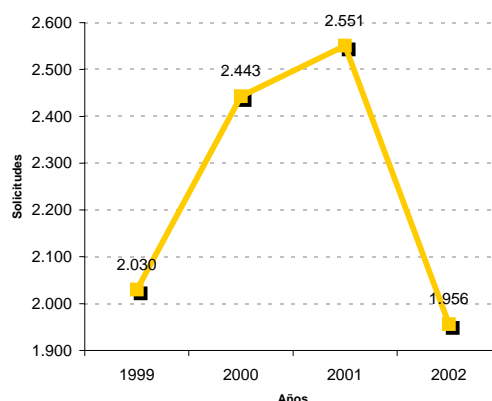


4.2. Solicitudes de arbitraje presentadas en la Junta Arbitral de Consumo por meses de 1999 a 2002

Meses	1999	2000	2001	2002
TOTAL	2.030	2.443	2.551	1.956
Enero	154	212	277	256
Febrero	227	228	296	49
Marzo	151	281	214	93
Abril	180	206	204	260
Mayo	140	224	199	133
Junio	169	256	226	153
Julio	161	186	193	203
Agosto	119	109	113	127
Septiembre	189	205	190	114
Octubre	176	224	216	220
Noviembre	215	189	231	176
Diciembre	149	123	192	172

FUENTE: Área de Gobierno de Economía y Participación Ciudadana. Dirección General de Comercio y Consumo

Solicitudes de arbitraje presentadas en la Junta Arbitral de Consumo de 1999 a 2002

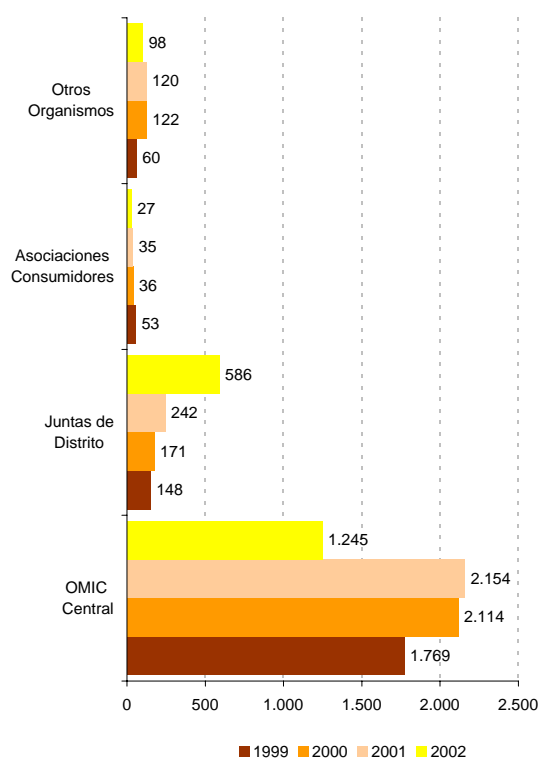


4.3. Solicitudes de arbitraje por organismo receptor de la solicitud de 1999 a 2002

Organismo receptor	1999	2000	2001	2002
TOTAL	2.030	2.443	2.551	1.956
OMIC CENTRAL	1.769	2.114	2.154	1.245
JUNTAS DE DISTRITO	148	171	242	586
01. Centro	5	4	1	31
02. Arganzuela	1	1	4	33
03. Retiro	2	6	4	4
04. Salamanca	3	5	16	63
05. Chamartín	6	10	11	18
06. Tetuán	6	14	17	69
07. Chamberí	7	5	15	20
08. Fuencarral-El Pardo	9	6	13	34
09. Moncloa-Aravaca	1	1	-	18
10. Latina	7	6	9	24
11. Carabanchel	8	3	10	19
12. Usera	6	9	4	28
13. Puente de Vallecas	28	28	53	57
14. Moratalaz	9	3	5	12
15. Ciudad Lineal	4	5	6	31
16. Hortaleza	20	23	23	54
17. Villaverde	6	6	10	25
18. Villa de Vallecas	-	-	2	2
19. Vicálvaro	9	18	25	17
20. San Blas	9	11	10	24
21. Barajas	2	7	4	3
ASOCIACIONES CONSUMIDORES	53	36	35	27
OTROS ORGANISMOS	60	122	120	98

FUENTE: Área de Gobierno de Economía y Participación Ciudadana. Dirección General de Comercio y Consumo

Solicitudes de arbitraje por organismo receptor de la solicitud de 1999 a 2002

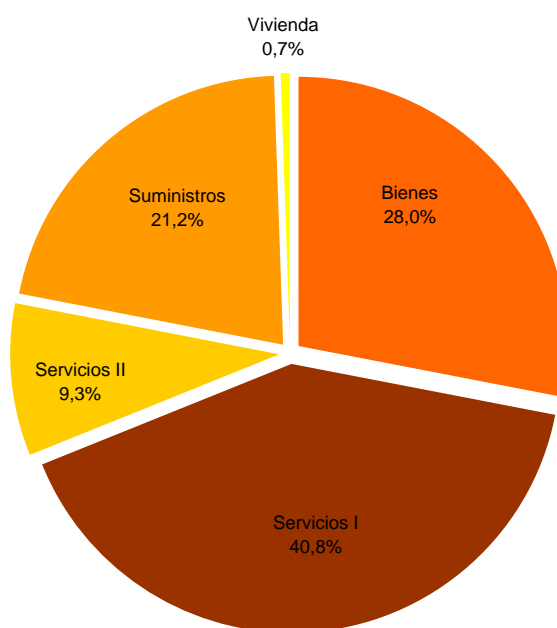


4.4. Solicitudes de arbitraje por sectores comerciales de 1999 a 2002

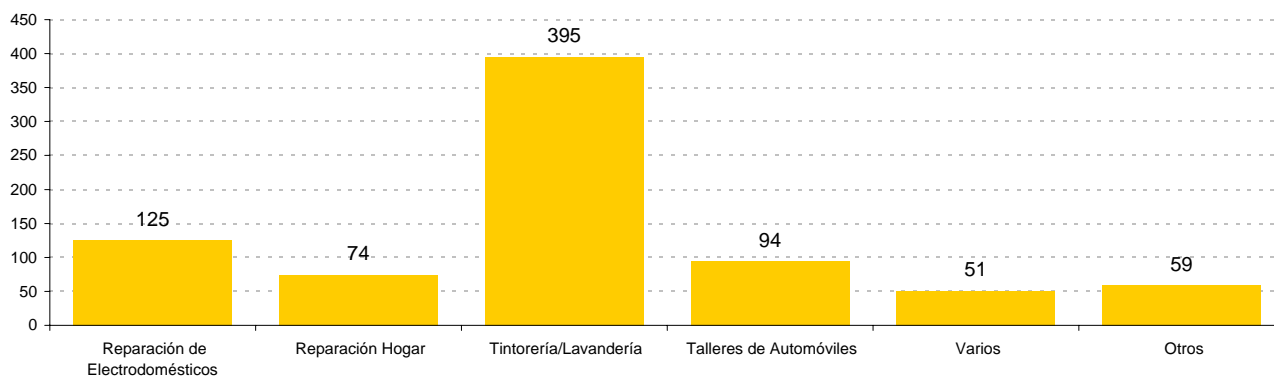
Sectores	1999	2000	2001	2002
Total	2.030	2.443	2.551	1.956
Bienes	584	704	740	548
Automóviles	57	59	57	37
Calzado	37	42	60	51
Electrodomésticos/Electrónica	158	205	179	118
Mobiliario/Decoración	119	144	145	101
Textil	115	134	144	96
Varios	54	71	101	89
Otros	44	49	54	56
Servicios I	889	970	1.018	798
Reparación de Electrodomésticos	168	167	146	125
Reparación Hogar	71	99	81	74
Tintorería/Lavandería	426	491	553	395
Talleres de Automóviles	96	96	111	94
Varios	86	77	70	51
Otros	42	40	57	59
Servicios II	145	251	246	182
Agencias de Viajes	12	9	15	29
Enseñanza	51	88	61	36
Transportes	18	25	51	33
Varios	38	27	19	44
Otros	26	102	100	40
Suministros	407	511	539	415
Gas Empresas Instaladores	27	23	27	11
Teléfono	313	425	431	309
Varios	60	48	71	77
Otros	7	15	10	18
Vivienda	5	7	8	13
Compra	4	6	5	5
Otros	1	1	3	8

FUENTE: Área de Gobierno de Economía y Participación Ciudadana. Dirección General de Comercio y Consumo

Solicitudes de arbitraje por sectores comerciales en 2002



Desglose de solicitudes de arbitraje en Servicios I en 2002

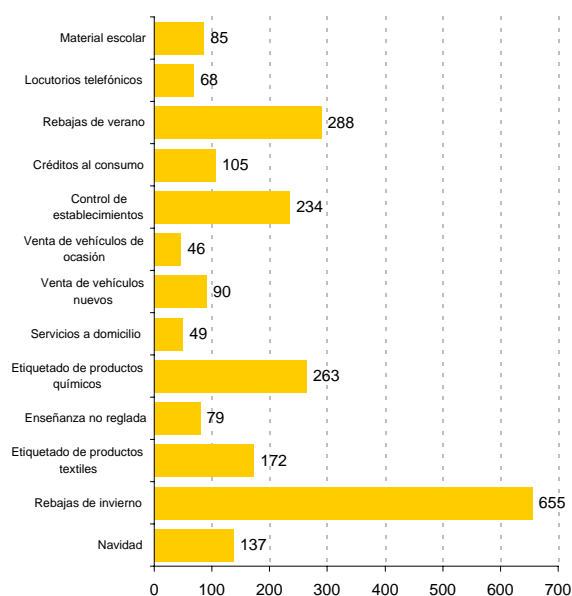


4.5. Inspecciones de consumo no alimentario realizadas y actas levantadas por tipo de programa en 2003

	Inspecciones	Actas
2001	2.986	1.108
2002	6.422	1.722
2003	3.876	1.245
Campañas:		
Navidad	137	19
Rebajas de invierno	655	133
Etiquetado de productos textiles	172	131
Enseñanza no reglada	79	31
Etiquetado de productos químicos	263	51
Servicios a domicilio	49	46
Venta de vehículos nuevos	90	59
Venta de vehículos de ocasión	46	33
Control de establecimientos	234	100
Créditos al consumo	105	81
Rebajas de verano	288	42
Locutorios telefónicos	68	67
Material escolar	85	22
Otras actuaciones:		
Actuaciones no programadas	585	161
Actuaciones de Toma de Muestras	137	137
Actuaciones de Red de Alerta y productos peligrosos	551	40
Actuaciones por Denuncias y Reclamaciones	85	59
Comprobaciones Sancionadoras	247	33

FUENTE: Área de Gobierno de Economía y Participación Ciudadana. Dirección General de Comercio y Consumo

Inspecciones de consumo no alimentario realizadas en 2003 por campañas

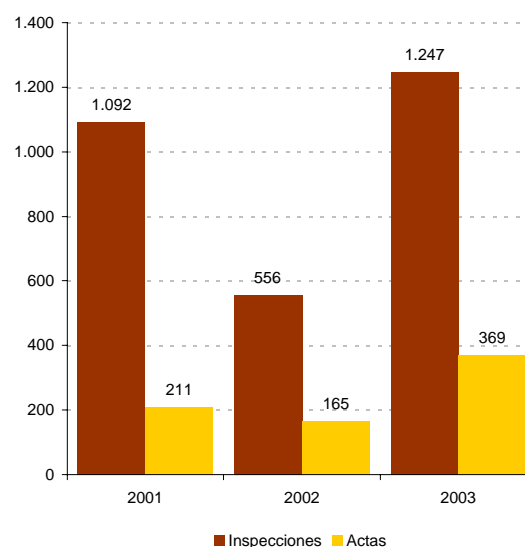


4.6. Inspecciones en Higiene Alimentaria realizadas y actas levantadas por programas en 2003

	Inspecciones	Actas
2001	1.092	211
2002	556	165
2003	1.247	369
Campañas		
Productos de pesca y acuicultura	89	51
Etiquetado de la carne	22	14
Bares y Cafeterías	207	180
Restaurantes exóticos	2	2
Transporte comida preparada a comedores escolares	67	56
Mercamadrid-frutas:		
Normalización frutas y hortalizas	86	-
Mezcla frutas y hortalizas envasadas	27	-
Mercamadrid-pescados:		
Control de tallas mínimas	39	1
Control etiquetados productos de pesca	60	2
Control etiquetados moluscos bivalvos	32	-
Campaña helados y horchatas	15	15
Campaña masas fritas, aperitivos y golosinas	24	23
Control de ácido bórico	199	2
Campaña de Navidad 2003	170	-
Programa prevención de anisakiasis 2003	23	23
Autoevaluación 2003	185	-

FUENTE: Área de Gobierno de Economía y Participación Ciudadana. Dirección General de Comercio y Consumo

Inspecciones en Higiene Alimentaria realizadas y actas levantadas de 2001 a 2003



5. Encuesta Continua de Presupuestos Familiares. Base 1997

5.1. Gastos por grandes grupos de bienes y servicios para la Ciudad de Madrid de 1998 a 2002

Grupos	Gasto total (€ (*))	%	Gasto medio por hogar	Gasto medio por persona	Gasto medio por unidad de consumo
2000					
Total bienes y servicios	27.213.843.498	100	26.204,31	9.038,31	11.570,90
01 Alimentos y bebidas no alcohólicas	3.511.186.266	12,9	3.380,93	1.166,14	1.492,90
02 Bebidas alcohólicas, tabaco y narcóticos	508.541.348	1,9	489,68	168,90	216,22
03 Artículos de vestir y calzado	1.765.276.562	6,5	1.699,79	586,29	750,57
04 Vivienda, agua, electricidad, gas y otros combustibles	9.864.391.634	36,2	9.498,46	3.276,18	4.194,18
05 Mobiliario	1.209.036.800	4,4	1.164,19	401,55	514,06
06 Salud	484.243.223	1,8	466,28	160,83	205,89
07 Transportes	3.138.317.818	11,5	3.021,90	1.042,30	1.334,36
08 Comunicaciones	496.217.102	1,8	477,81	164,80	210,98
09 Ocio, espectáculos y cultura	1.713.030.248	6,3	1.649,48	568,93	728,35
10 Enseñanza	497.307.576	1,8	478,86	165,17	211,45
11 Hoteles, cafés y restaurantes	2.610.451.034	9,6	2.513,61	866,99	1.109,92
12 Otros bienes y servicios	1.415.843.887	5,2	1.363,32	470,23	601,99
2001					
Total bienes y servicios	28.267.324.309	100	26.891,96	9.338,83	11.990,85
01 Alimentos y bebidas no alcohólicas	3.617.235.109	12,8	3.441,24	1.195,05	1.534,41
02 Bebidas alcohólicas, tabaco y narcóticos	460.835.322	1,6	438,41	152,25	195,48
03 Artículos de vestir y calzado	1.746.129.185	6,2	1.661,17	576,88	740,70
04 Vivienda, agua, electricidad, gas y otros combustibles	10.833.867.996	38,3	10.306,74	3.579,24	4.595,67
05 Mobiliario	1.326.361.699	4,7	1.261,83	438,20	562,64
06 Salud	552.162.222	2,0	525,30	182,42	234,22
07 Transportes	2.840.450.871	10,0	2.702,25	938,42	1.204,90
08 Comunicaciones	572.484.806	2,0	544,63	189,13	242,85
09 Ocio, espectáculos y cultura	1.660.680.288	5,9	1.579,88	548,65	704,45
10 Enseñanza	482.422.674	1,7	458,95	159,38	204,64
11 Hoteles, cafés y restaurantes	2.608.955.236	9,2	2.482,01	861,93	1.106,70
12 Otros bienes y servicios	1.565.738.902	5,5	1.489,56	517,28	664,18
2002					
Total bienes y servicios	29.654.758.151	100	27.346,33	9.744,43	12.464,22
01 Alimentos y bebidas no alcohólicas	4.181.774.512	14,1	3.856,25	1.374,11	1.757,65
02 Bebidas alcohólicas, tabaco y narcóticos	554.923.561	1,9	511,73	182,35	233,24
03 Artículos de vestir y calzado	1.779.448.609	6,0	1.640,93	584,72	747,92
04 Vivienda, agua, electricidad, gas y otros combustibles	11.356.935.057	38,3	10.472,87	3.731,84	4.773,44
05 Mobiliario	1.353.843.661	4,6	1.248,46	444,87	569,04
06 Salud	593.773.685	2,0	547,55	195,11	249,57
07 Transportes	2.508.450.658	8,5	2.313,18	824,27	1.054,33
08 Comunicaciones	686.946.729	2,3	633,47	225,73	288,73
09 Ocio, espectáculos y cultura	2.121.838.476	7,2	1.956,67	697,23	891,83
10 Enseñanza	574.035.999	1,9	529,35	188,63	241,27
11 Hoteles, cafés y restaurantes	2.345.571.663	7,9	2.162,98	770,75	985,87
12 Otros bienes y servicios	1.597.215.542	5,4	1.472,88	524,84	671,33

(*) Euros corrientes

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística. Encuesta Continua de Presupuestos Familiares. Base 1997

5.2. Gastos total y medio por grandes grupos de bienes y servicios de 1998 a 2002

Grupos	Ciudad de Madrid		Comunidad de Madrid		España	
	Gasto total (€ (*))	%	Gasto total (€ (*))	%	Gasto total (€ (*))	%
2000						
Total bienes y servicios	27.213.843	100	259.926.505	100	41.985.713	100
01 Alimentos y bebidas no alcohólicas	3.511.186	12,9	46.282.814	17,8	6.087.132	14,5
02 Bebidas alcohólicas, tabaco y narcóticos	508.541	1,9	6.213.865	2,4	898.554	2,1
03 Artículos de vestir y calzado	1.765.277	6,5	19.424.522	7,5	2.849.058	6,8
04 Vivienda, agua, electricidad, gas y otros combustibles	9.864.392	36,2	78.566.390	30,2	14.701.213	35,0
05 Mobiliario	1.209.037	4,4	12.800.904	4,9	1.766.863	4,2
06 Salud	484.243	1,8	5.530.623	2,1	738.089	1,8
07 Transportes	3.138.318	11,5	29.699.503	11,4	4.646.112	11,1
08 Comunicaciones	496.217	1,8	5.088.416	2,0	766.047	1,8
09 Ocio, espectáculos y cultura	1.713.030	6,3	15.575.683	6,0	2.625.824	6,3
10 Enseñanza	497.308	1,8	3.204.133	1,2	637.401	1,5
11 Hoteles, cafés y restaurantes	2.610.451	9,6	22.927.596	8,8	4.077.770	9,7
12 Otros bienes y servicios	1.415.844	5,2	14.612.056	5,6	2.191.652	5,2
2001						
Total bienes y servicios	28.267.324	100	281.198.699	100	44.165.782	100
01 Alimentos y bebidas no alcohólicas	3.617.235	12,8	49.542.251	17,6	6.589.841	14,9
02 Bebidas alcohólicas, tabaco y narcóticos	460.835	1,6	6.612.390	2,4	853.843	1,9
03 Artículos de vestir y calzado	1.746.129	6,2	20.775.110	7,4	2.843.267	6,4
04 Vivienda, agua, electricidad, gas y otros combustibles	10.833.868	38,3	85.155.724	30,3	16.049.702	36,3
05 Mobiliario	1.326.362	4,7	13.581.077	4,8	2.037.172	4,6
06 Salud	552.162	2,0	5.990.684	2,1	791.207	1,8
07 Transportes	2.840.451	10,0	32.120.310	11,4	4.513.667	10,2
08 Comunicaciones	572.485	2,0	5.939.751	2,1	891.436	2,0
09 Ocio, espectáculos y cultura	1.660.680	5,9	16.883.228	6,0	2.554.904	5,8
10 Enseñanza	482.423	1,7	3.241.493	1,2	653.898	1,5
11 Hoteles, cafés y restaurantes	2.608.955	9,2	24.723.097	8,8	3.958.952	9,0
12 Otros bienes y servicios	1.565.739	5,5	16.633.584	5,9	2.427.892	5,5
2002						
Total bienes y servicios	29.654.758	100	295.132.092	100	46.356.017	100
01 Alimentos y bebidas no alcohólicas	4.181.775	14,1	52.848.465	17,9	7.126.100	15,4
02 Bebidas alcohólicas, tabaco y narcóticos	554.924	1,9	6.762.875	2,3	917.746	2,0
03 Artículos de vestir y calzado	1.779.449	6,0	21.335.950	7,2	2.859.717	6,2
04 Vivienda, agua, electricidad, gas y otros combustibles	11.356.935	38,3	92.709.594	31,4	17.387.055	37,5
05 Mobiliario	1.353.844	4,6	13.908.455	4,7	1.976.257	4,3
06 Salud	593.774	2,0	6.003.353	2,0	905.148	2,0
07 Transportes	2.508.451	8,5	30.869.623	10,5	4.109.191	8,9
08 Comunicaciones	686.947	2,3	6.734.296	2,3	1.082.056	2,3
09 Ocio, espectáculos y cultura	2.121.838	7,2	17.269.306	5,9	2.966.241	6,4
10 Enseñanza	574.036	1,9	3.397.118	1,2	781.167	1,7
11 Hoteles, cafés y restaurantes	2.345.572	7,9	25.654.021	8,7	3.659.559	7,9
12 Otros bienes y servicios	1.597.216	5,4	17.639.035,89	6,0	2.585.780	5,6

(*) Euros corrientes en miles

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística. Encuesta Continua de Presupuestos Familiares. Base 1997

Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 5

1. Consumo y precios.

Área de Gobierno de Economía y Participación Ciudadana. Dirección General de Comercio y Consumo. Resumen Informe Anual

Recoge, entre otros, información sobre comercialización llevada a cabo a través de:

- *MERCAMADRID*. Sede actual de los Mercados Centrales de "FRUTAS Y HORTALIZAS" y de "PESCADOS"
- *CENTRO CÁRNICO*
- *CANALES ALTERNATIVOS*: Cauces para la distribución de productos alimenticios perecederos, cuyo paso por los Mercados Centrales no es obligatorio

También contiene información de la actividad de los agentes comercializadores (productores, mayoristas, minoristas y/o almacenistas) autorizados a comercializar productos alimenticios perecederos procedentes de fuera del municipio, sin pasar por los mercados centrales.

La zona de influencia de estos mercados centrales supera el ámbito municipal ya que acuden compradores del municipio de Madrid, de otros municipios de la provincia e incluso de provincias limítrofes.

Área de Gobierno de Economía y Participación Ciudadana. Empresa Mixta Mercamadrid

La información anterior se completa con la que facilita Mercamadrid acerca de algunos detalles de su actividad (número de agentes autorizados a actuar, procedencia de los productos comercializados, etc.).

Respecto a la procedencia de los productos comercializados en Mercamadrid, señalar que ésta no se debe interpretar como el origen geográfico último de estos productos ya que lo que investiga Mercamadrid es el lugar de carga de los camiones entrados en el recinto. Así, el pescado o marisco importado por vía aérea aparece como procedente de la Comunidad de Madrid al ser el lugar de carga del camión el Aeropuerto de Barajas, a lo que se añade el hecho de que una cantidad muy significativa de pescado y marisco congelado se manipula en la propia Comunidad, perdiéndose su procedencia. Además, en las diferentes Comunidades sin mar se da la acuicultura y la manipulación de pescado mediante fileteado, etc.

2. Índice de Precios al Consumo (I.P.C.)

Instituto Nacional de Estadística (www.ine.es)

Índice de Precios al Consumo

Es una medida estadística de la evolución del conjunto de precios de los bienes y servicios que consume la población residente en viviendas familiares en España.

Con la publicación del IPC de enero de 2002 se produce no ya un cambio de base de cálculo respecto a la serie sino un cambio de sistema lo que da lugar a una ruptura en las series que se venían publicando (base 1983), por lo cual se ha procedido a su reconstrucción, utilizando los coeficientes de enlace publicados en el boletín trimestral de IPC.

Cesta de la compra

Alimentos seleccionados a partir del consumo de las familias en un momento determinado y que sirven de referencia para calcular el IPC.

3. Renta per cápita

**Área de Gobierno de Hacienda y Administración Pública. Dirección General de Estadística
Instituto de Estadística. Comunidad de Madrid**

Indicador de Renta Disponible Bruta Municipal

Estimación elaborada por el Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid, basándose en la explotación de los datos de la declaración del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas (IRPF) y que trata de conectar con la Contabilidad Regional de España. Base 95, adaptándose así a las normas del SEC 95 (Sistema Europeo de Cuentas).

4. Defensa del consumidor

Área de Gobierno de Economía y Participación Ciudadana. Dirección General de Comercio y Consumo

Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC)

Servicio gratuito de información y orientación para los consumidores y usuarios, que intenta resolver los conflictos, en materia de consumo a través de la mediación amistosa.

Entró en funcionamiento en Octubre del año 1983 con el objetivo de defender los derechos de los consumidores y usuarios, fruto del desarrollo del *artículo 51 de la Constitución* (Defensa de los consumidores) que dice:

- " 1. Los poderes públicos garantizarán la defensa de los consumidores y usuarios, protegiendo, mediante procedimientos eficaces, la seguridad, la salud y los legítimos intereses económicos de los mismos.
- 2. Los poderes públicos promoverán la información y la educación de los consumidores y usuarios, fomentarán sus organizaciones y oirán a éstas en las cuestiones que puedan afectar a aquellos, en los términos que la ley establezca.
- 3. En el marco de lo dispuesto por los apartados anteriores, la ley regulará el comercio interior y el régimen de autorización de productos comerciales."

Junta Arbitral de Consumo

Nace en el año 1987 como consecuencia de un acuerdo del Ministerio de Sanidad y Consumo, como una vía rápida, eficaz y gratuita que permite resolver fácilmente los conflictos que puedan surgir entre consumidor o usuario y vendedor o prestador de servicios. Consta, por parte municipal, de un secretario (abogado) y de varios técnicos con categoría de Jefes de Sección y, por parte de demandante y demandado, de un representante de ambos que suele ser de alguna asociación de consumidores el primero y de alguna asociación de vendedores el segundo.

5. Encuesta Continua de Presupuestos Familiares. Base 1997

Instituto Nacional de Estadística. Encuesta Continua de Presupuestos Familiares. Base 1997

Explotación específica realizada por el INE con la parte de la muestra correspondiente a secciones del municipio de Madrid.

Unidad de Consumo

La familia es considerada la unidad de consumo, base de la demanda de bienes y servicios en el mercado.

El cálculo de las unidades de consumo según la escala OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos) se realiza a partir de la suma de los miembros del hogar ponderada por las siguientes coeficientes:

- 1 para el sustentador principal.
- 0,7 para los siguientes adultos del hogar (personas de más de 13 años).
- 0,5 para los niños (13 años y menos).

En el caso de la escala OCDE modificada los coeficientes son los siguientes:

- 1 para el sustentador principal.
- 0,5 para los siguientes adultos del hogar.
- 0,3 para los niños.