

Capítulo XII

Servicios Sociales



1. Atención en los Servicios Generales

1.1. Personas atendidas en la Unidad de Primera Atención en los Centros de Servicios Sociales

Distritos	2002	2003
TOTAL	59.199	75.240
01. Centro	4.358	6.202
02. Arganzuela	2.515	3.099
03. Retiro	1.670	2.317
04. Salamanca	2.729	3.423
05. Chamartín	1.622	2.953
06. Tetuán	4.006	5.090
07. Chamberí	2.598	3.741
08. Fuencarral-El Pardo	2.954	3.718
09. Moncloa-Aravaca	1.771	2.526
10. Latina	4.267	5.278
11. Carabanchel	4.791	5.866
12. Usera	2.358	3.051
13. Puente de Vallecas	6.354	7.612
14. Moratalaz	1.846	2.409
15. Ciudad Lineal	4.781	5.894
16. Hortaleza	2.026	2.625
17. Villaverde	2.416	2.807
18. Villa de Vallecas	1.387	1.390
19. Vicálvaro	1.252	1.410
20. San Blas	2.713	3.066
21. Barajas	785	763

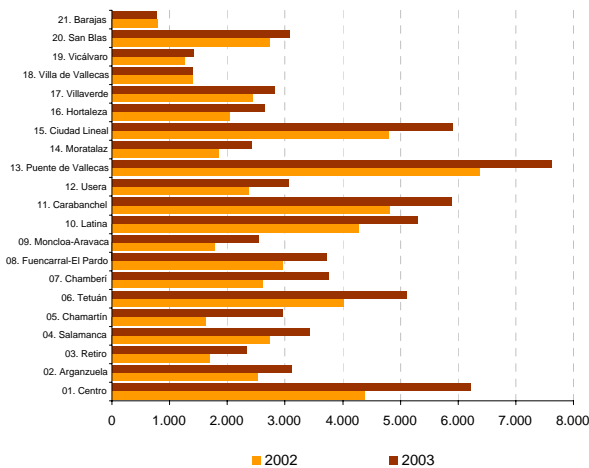
FUENTE: Área de Gobierno de Empleo y Servicios a la Ciudadanía. Dirección General Servicios Sociales

1.2. Prestaciones sociales de carácter económico por tipo de ayuda según Distritos en 2003 (Euros)

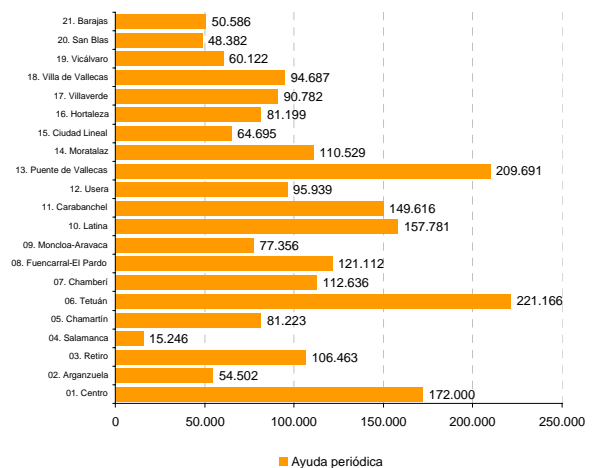
Distritos	Total	Tipo de Ayuda		
		Periódicas	Puntuales	Emergencia
TOTAL	3.398.340	2.175.714	212.543	1.084.404
01. Centro	474.414	172.000	45.070	257.344
02. Arganzuela	67.278	54.502	2.805	11.513
03. Retiro	133.006	106.463	3.033	23.510
04. Salamanca	54.663	15.246	206	39.211
05. Chamartín	166.529	81.223	3.673	81.633
06. Tetuán	403.144	221.166	27.069	154.909
07. Chamberí	195.841	112.636	7.677	79.309
08. Fuencarral-El Pardo	151.790	121.112	20.118	110.560
09. Moncloa-Aravaca	114.963	77.356	3.270	34.337
10. Latina	231.391	157.781	39.442	34.168
11. Carabanchel	269.904	149.616	20.511	99.776
12. Usera	149.528	95.939	5.601	47.988
13. Puente de Vallecas	254.654	209.691	3.378	10.585
14. Moratalaz	119.523	110.529	566	8.425
15. Ciudad Lineal	94.378	64.695	11.929	17.754
16. Hortaleza	91.968	81.199	4.247	6.522
17. Villaverde	112.867	90.782	7.407	14.678
18. Villa de Vallecas	107.095	94.687	1.397	11.012
19. Vicálvaro	76.358	60.122	1.702	14.534
20. San Blas	62.632	48.382	1.998	12.252
21. Barajas	66.413	50.586	1.444	14.383

FUENTE: Área de Gobierno de Empleo y Servicios a la Ciudadanía. Dirección General Servicios Sociales

Personas atendidas en la Unidad de Primera Atención en los Centros de Servicios Sociales por Distritos en 2002 y 2003



Prestaciones sociales de carácter económico de tipo periódico según Distritos en 2003 (Euros)

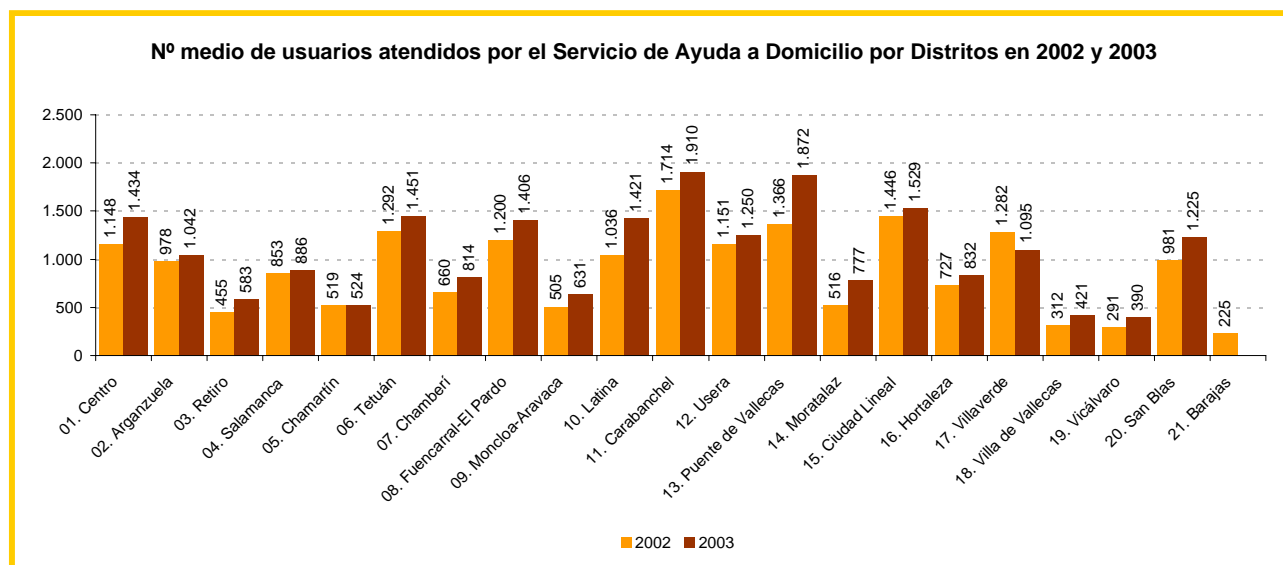


2. Atención a las Personas Mayores

2.1. Nº. medio de usuarios atendidos simultáneamente por el Servicio de Ayuda a Domicilio por Distritos según sectores de población (Modalidad Auxiliar de Hogar) en 2002 y 2003

Distritos	2002				2003				
	Total	Tercera edad	Familia e infancia	Otros	Total	Tercera edad	Familia e infancia	Minuválidos	Otros
Total	18.657	16.771	493	1393	21.749	20.485	388	610	256
01. Centro	1.148	1.034	16	98	1.434	1.391	15	27	1
02. Arganzuela	978	948	10	20	1.042	1.012	3	14	13
03. Retiro	455	422	2	31	583	569	1	13	-
04. Salamanca	853	801	6	46	886	836	4	24	12
05. Chamartín	519	484	13	22	524	489	15	13	7
06. Tetuán	1.292	1.166	69	57	1.451	1.318	69	39	25
07. Chamberí	660	573	21	66	814	775	25	14	-
08. Fuencarral-El Pardo	1.200	1.109	20	71	1.406	1.305	16	56	29
09. Moncloa-Aravaca	505	440	18	47	631	600	22	8	1
10. Latina	1.036	871	20	145	1.421	1.339	25	55	2
11. Carabanchel	1.714	1.569	63	82	1.910	1.814	10	61	25
12. Usera	1.151	1.066	28	57	1.250	1.168	17	48	17
13. Puente de Vallecas	1.366	1.144	20	202	1.872	1.804	14	51	3
14. Moratalaz	516	454	7	55	777	744	8	21	4
15. Ciudad Lineal	1.446	1.284	62	100	1.529	1.387	53	49	40
16. Hortaleza	727	661	22	44	832	773	23	24	12
17. Villaverde	1.282	1.167	45	70	1.095	1.047	14	26	8
18. Villa de Vallecas	312	253	10	49	421	394	12	13	2
19. Vicálvaro	291	230	12	49	390	361	12	14	3
20. San Blas	981	908	14	59	1.225	1.139	16	29	41
21. Barajas	225	187	15	23	256	220	14	11	11

FUENTE: Área de Gobierno de Empleo y Servicios a la Ciudadanía. Dirección General Servicios Sociales



3. Atención a menores y familia

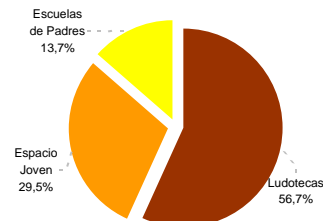
3.1. Media Mensual de usuarios en dispositivos de atención a menores y familias por Distritos en 2002 y 2003

Distritos	Número de Participantes					
	2002			2003		
	Ludotecas	Espacio Joven (adolescente)	Escuelas de Padres	Ludotecas	Espacio Joven (adolescente)	Escuelas de Padres
TOTAL	1.222	636	296	1.104	646	427
01. Centro	75	39	9	70	53	24
02. Arganzuela	46	26	8	55	24	13
03. Retiro	63	45	22	51	34	30
04. Salamanca	58	27	8	51	27	19
05. Chamartín	47	34	10	49	23	17
06. Tetuán	72	47	20	64	31	18
07. Chamberí	60	26	12	53	26	20
08. Fuencarral-El Pardo	84	20	8	59	24	22
09. Moncloa-Aravaca	62	32	13	41	27	21
10. Latina	97	45	9	59	58	33
11. Carabanchel	(*)	(*)	13	46	19	19
12. Usera	68	38	21	53	44	16
13. Puente de Vallecas	81	43	23	57	32	20
14. Moratalaz	60	33	16	54	29	24
15. Ciudad Lineal	31	32	20	52	42	20
16. Hortaleza	78	20	17	34	34	21
17. Villaverde	56	23	14	54	24	9
18. Villa de Vallecas	64	31	9	53	18	14
19. Vicálvaro	49	35	16	61	34	25
20. San Blas	30	16	12	47	23	20
21. Barajas	51	24	16	41	20	22

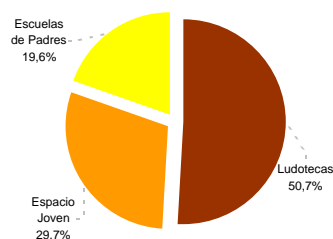
(*) En Carabanchel no se ha podido llevar a cabo en 2002 el Espacio Joven por imposibilidad de ubicación adecuada del mismo

FUENTE: Área de Gobierno de Empleo y Servicios a la Ciudadanía. Dirección General Infancia y Familia

Porcentaje de Participantes en los diferentes dispositivos de atención a menores en 2002



Porcentaje de Participantes en los diferentes dispositivos de atención a menores en 2003



3.2. Media mensual de atenciones efectuadas en los Centros Municipales de Atención a la infancia de 2001 a 2003

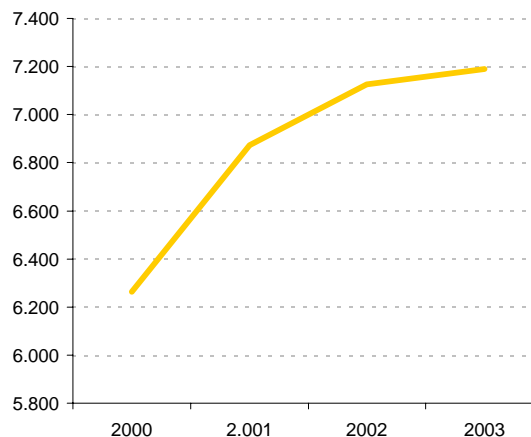
	2001		2002		2003	
	Nº Familias	Nº Menores	Nº Familias	Nº Menores	Nº Familias	Nº Menores
Total	698	1.859	1.664	2.073	923	1.943
C.A.I. I	93	326	348	397	191	383
C.A.I. II	125	256	272	349	153	269
C.A.I. III	160	390	361	467	190	493
Centro Apoyo al Menor	320	887	683	860	389	798
C.A.I. IV	170	574	384	489	211	460
C.A.I. V	150	313	299	371	178	338

FUENTE: Área de Gobierno de Empleo y Servicios a la Ciudadanía. Dirección General Infancia y Familia

3.3. Consultas atendidas por el Servicio de Orientación Jurídica por Distritos de 2000 a 2003

Distritos	2000	2.001	2002	2003
TOTAL	6.263	6.873	7.125	7.189
01. Centro	299	293	283	261
02. Arganzuela	244	279	319	375
03. Retiro	34	37	319	375
04. Salamanca	319	311	375	246
05. Chamartín	128	153	183	162
06. Tetuán	416	421	382	394
07. Chamberí	267	288	258	316
08. Fuencarral-El Pardo	214	233	251	362
09. Moncloa-Aravaca	135	153	165	179
10. Latina	285	348	282	324
11. Carabanchel	692	673	799	798
12. Usera	234	410	363	415
13. Puente de Vallecas	695	714	786	700
14. Moratalaz	335	280	334	440
15. Ciudad Lineal	229	394	381	310
16. Hortaleza	152	168	158	167
17. Villaverde	637	583	557	551
18. Villa de Vallecas	121	150	154	141
19. Vicálvaro	280	308	397	367
20. San Blas	320	390	373	352
21. Barajas	101	129	139	152
CAI	108	140	108	114
Sede	18	15	20	25

Evolución del número de Consultas atendidas por el Servicio de Orientación Jurídica



CAI: Centro de Atención a la Infancia

Sede: Servicio de Orientación Jurídica Municipal

FUENTE: Área de Gobierno de Empleo y Servicios a la Ciudadanía. Dirección General Infancia y Familia

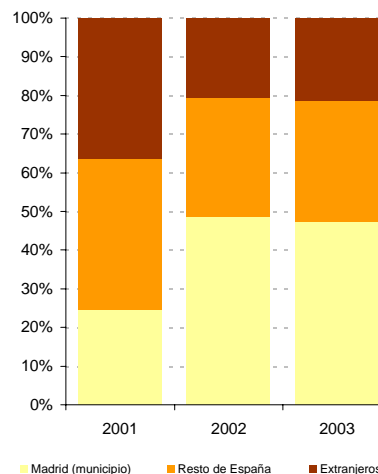
4. Atención a Personas sin Hogar

4.1. Ingresos, estancias y características de las personas acogidas en el Centro de Acogida San Isidro de 1999 a 2003

Indicadores	Principales Datos				
	1999	2000	2001	2002	2003
Total de estancias	99.911	96.622	94.074	97.090	97.090
Nº Ingresos	2.257	2.419	2.396	1.692	1.737
Nivel de ocupación (%)	101,5	98,1	95,5	100,0	100,0
Personas acogidas	1.621	2.031	1.809	1024	1228
Hombres	1.152	1.406	1.277	712	854
Mujeres	469	625	532	312	374
Nuevos (ambos sexos)	964	1.231	1.126	666	694
Origen territorial (%)					
Madrid (municipio)	23,3	21,4	24,4	48,7	47,3
Resto de España	36,9	32,4	39,2	30,7	31,4
Extranjeros	39,8	46,2	36,3	20,6	21,3

FUENTE: Área de Gobierno de Empleo y Servicios a la Ciudadanía. Dirección General de Servicios Sociales

Origen territorial de las personas acogidas en el Centro de San Isidro



4.2. Prestaciones básicas (media diaria) de 1999 a 2003

Prestaciones	1999	2000	2001	2002	2003
Desayuno	206	220	250	250	250
Comida	195	220	225	250	250
Merienda	115	110	150	200	200
Cena	246	250	270	270	270
Bocadillos	22	25	20	40	40

FUENTE: Área de Gobierno de Empleo y Servicios a la Ciudadanía. Dirección General de Servicios Sociales

4.3. Número de usuarios en proyectos de rehabilitación y reinserción laboral en 2002 y 2003

	2002	2003
Proyecto Rehabilitación e Inserción Social de Enfermos Mentales Crónicos sin Hogar (PRISEMI)	40	57
Programa Atención a Drogodependientes sin Hogar	233	280
Programa Atención a Alcohólicos sin Hogar	121	52
Programa de Terapia Ocupacional	430	208
Aula de actividades	..	80
Aula de ocio	..	123
Programa de Centro de Día	646	40 ⁽¹⁾
Programa de Alojamiento Alternativo	129	120 ⁽²⁾
Programa de Voluntariado	485	600
Programa Socioeducativo	69	52

⁽¹⁾ Media diaria ⁽²⁾ Media mensual

FUENTE: Área de Gobierno de Empleo y Servicios a la Ciudadanía. Dirección General de Servicios Sociales

4.4. Número de personas atendidas y estancias producidas en la Campaña Ola de Frío

	1998-1999	1999-2000	2000-2001	2001-2002	2002-2003
Pabellones de la Casa de Campo					
Total personas atendidas	1.298	1.091	1.662	1.423	1.070
Mujeres	180	210	244	277	232
Hombres	1.118	881	1.418	1.146	838
Procedencia					
Españoles	589	481	486	457	350
Unión Europea	101	73	90	53	32
No Comunitarios	608	537	1.086	913	688
Estancias	13.899	14.238	15.912	9.972⁽¹⁾	9.761
Estación de Metro					
Días	88	95	74	60	55
Total Estancias	8.415	8.224	4.545	3.675	4.846
Mujeres	1.186	1.241	539	320	370
Hombres	7.229	6.983	4.006	3.355	4.476
Centro Don de María					
Estancias	13.324	4.113	11.141	18.392	23.472

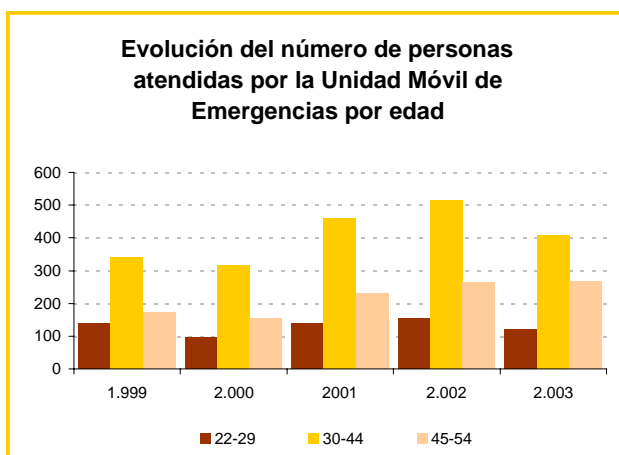
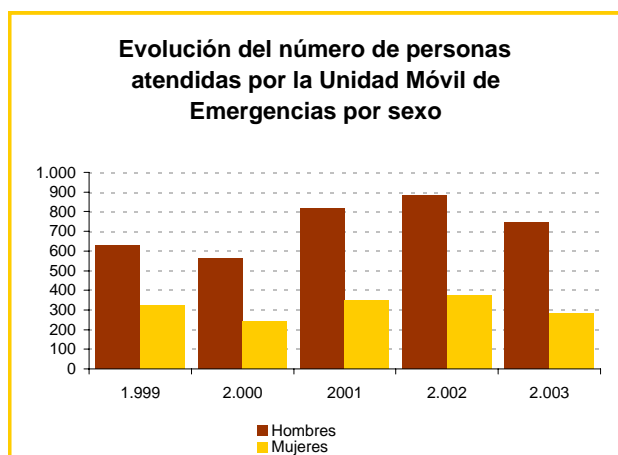
⁽¹⁾ En esta Campaña se produjo un descenso en el número de plazas ya que el Centro Puerta Abierta empezó a funcionar como centro de baja exigencia

FUENTE: Área de Gobierno de Empleo y Servicios a la Ciudadanía. Dirección General de Servicios Sociales

4.5. Personas atendidas por la Unidad Móvil de Emergencias Sociales de 1999 a 2003

Indicadores	1.999	2.000	2001	2.002	2.003
Personas atendidas	950	804	1.166	1.264	1.034
Sexo					
Hombres	629	564	819	887	749
Mujeres	321	240	347	377	285
Edad					
22-29	138	96	139	157	121
30-44	340	317	459	514	408
45-54	173	154	232	266	268
Nacionalidad					
Españoles	709	624	836	796	681
Unión Europea	69	49	93	119	69
No Comunitarios	172	115	235	348	284
Patología de Salud Mental	161	162	120	207	235
Sin determinar	..	16	..	184	140

FUENTE: Área de Gobierno de Empleo y Servicios a la Ciudadanía. Dirección General de Servicios Sociales



5. Cooperación al Desarrollo

5.1. Proyectos de Cooperación al Desarrollo por áreas geográficas subvencionados en las Convocatorias de los años de 2000 a 2003 (€)

Área	2000		2001		2002		2003	
	Número Proyectos	Subvención destinada	Número Proyectos	Subvención destinada	Número Proyectos	Subvención destinada	Número Proyectos	Subvención destinada
TOTAL	105	12.024.758	115	12.663.325	129	13.059.483	125	13.655.486
Iberoamérica	59	7.788.611	56	7.598.834	70	9.146.114	69	9975641
Africa	13	1.897.249	15	2.542.685	13	1.598.228	11	1.473.128
Madrid ⁽¹⁾	31	1.973.926	41	2.229.154	45	2.243.081	44	2.097.625
Otras áreas	1	263.394	2	193.310	1	72.060	1	109.092

⁽¹⁾ Inmigrantes

FUENTE: Área de Gobierno de Empleo y Servicios a la Ciudadanía. Dirección General Inmigración, Cooperación al Desarrollo y Voluntariado

Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 12

1. Servicios sociales. Atención en los Servicios Generales

Área de Gobierno de Empleo y Servicios a la Ciudadanía. Dirección General de Servicios Sociales.

La estructura y contenidos de este capítulo ha sufrido modificaciones sustanciales a fin de adaptarlos a la realidad actual de los Servicios Sociales Municipales, así como a los distintos servicios prestados.

2 Servicios sociales. Atención a las Personas Mayores

Área de Gobierno de Empleo y Servicios a la Ciudadanía. Dirección General de Servicios Sociales.

Ayuda a Domicilio

Es un servicio que proporciona ayuda individualizada para la realización de las actividades de la vida cotidiana a las personas mayores, como grupo principal de usuarios, en su propio domicilio.

3. Servicios Sociales. Atención a Menores y Familias

Área de Gobierno de Empleo y Servicios a la Ciudadanía. Dirección General Infancia y Familia.

Centros de Atención a la Infancia

Cuatro en la actualidad, tres de ellos de titularidad municipal y uno gestionado por la iniciativa social, son centros especializados en la atención a los menores y sus familias en los casos de problemas relacionados con desajustes emocionales, abandono, malos tratos, etc.

Ludotecas

Constituyen un espacio para el desarrollo de actividades de ocio y tiempo libre dirigidas a los menores.

Escuelas de Padres

Constituyen un espacio de información y formación donde los padres reciben pautas que les apoyen en el desarrollo de sus funciones como padres.

4. Servicios Sociales. Atención a Personas sin Hogar

Área de Gobierno de Empleo y Servicios a la Ciudadanía. Dirección General de Servicios Sociales.

Centro de Acogida San Isidro

Constituye el recurso especializado básico con el que cuenta el Programa de Atención a Personas sin Hogar del Ayuntamiento de Madrid. Además de los servicios de alojamiento y manutención se presta una atención psico-social a las personas en situación de desarraigo, para evitar su deterioro y cronificación.

Campaña "Ola de Frío"

Constituye un recurso temporal de alojamiento y manutención para personas sin hogar durante los meses de invierno.

Unidad Móvil de Emergencias Sociales

Es un servicio móvil para la atención de situaciones de emergencia social que se producen en la calle.

5. Servicios sociales. Cooperación al desarrollo

Área de Gobierno de Empleo y Servicios a la Ciudadanía. Dirección General Inmigración. Cooperación al Desarrollo y Voluntariado

La atención social a la población inmigrante se realiza en cada uno de los Centros de Servicios Sociales. En cada Centro existe una Unidad de Primera Atención que efectúa tareas de acogida, información y orientación. Además se realiza una atención más prolongada en las Unidades de Trabajo Social de Zona para prestar apoyo y favorecer la integración social de los inmigrantes que lo requieran.