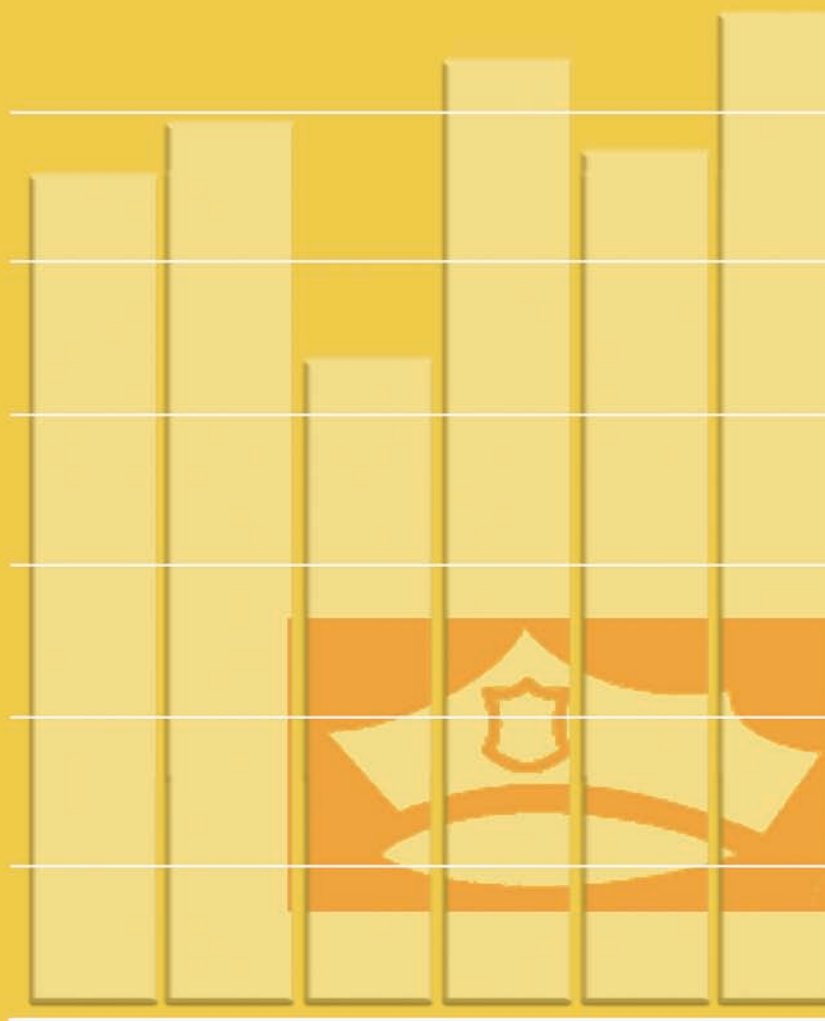


## Capítulo XIV

# Protección Civil y Seguridad Ciudadana



## **1. Seguridad ciudadana**

### **1.1. Delitos y faltas según tipo**

## **2. Actividad municipal en seguridad ciudadana**

**2.1. Infracciones de las ordenanzas municipales denunciadas por la Policía Municipal**

**2.2. Llamadas recibidas a través del servicio telefónico "092"**

**2.3. Denuncias efectuadas por la Policía Municipal por infracciones de tráfico**

## **3. Actividad municipal en protección civil y bomberos**

**3.1. Intervenciones del Cuerpo de Bomberos por distritos y tipo de siniestro**

**3.2. Intervenciones realizadas por el Cuerpo de Bomberos por tipos de siniestro**

## **Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 14**

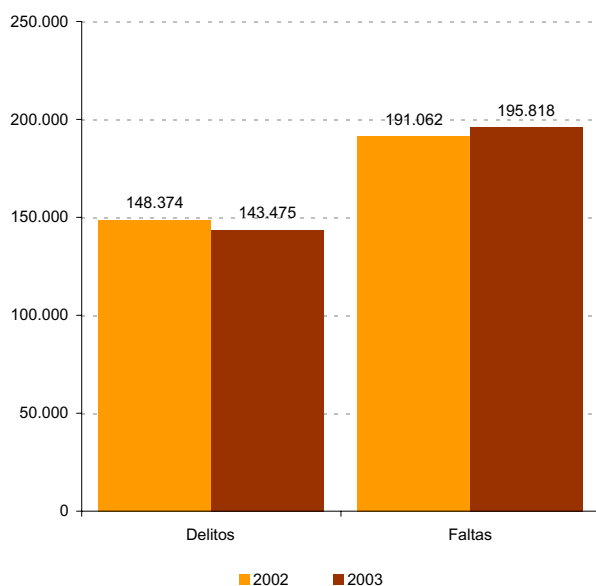
## 1. Seguridad ciudadana

## 1.1. Delitos y faltas según tipo de delito en 2002 y 2003

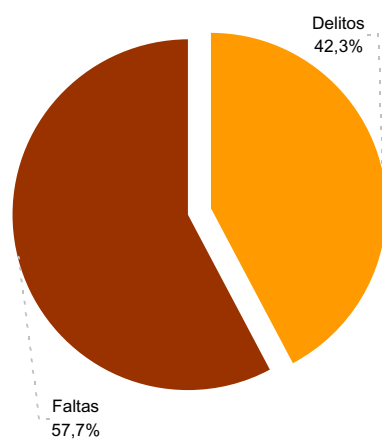
Delitos y detenciones	2002			2003		
	Conocidos	Tentativa	Esclarecidos	Conocidos	Tentativa	Esclarecidos
<b>TOTAL</b>	<b>292.774</b>	<b>1.730</b>	<b>44.932</b>	<b>292.958</b>	<b>1.453</b>	<b>44.882</b>
<b>DELITOS</b>	<b>124.714</b>	<b>1.316</b>	<b>22.344</b>	<b>121.504</b>	<b>1.082</b>	<b>20.889</b>
Patrimonio	114.171	1.286	13.014	111.925	1.043	12.432
Personas	1.918	29	1.724	1.960	37	1.777
Libertad e indemnidad sexual	672	-	385	749	-	468
Libertad	1.866	-	1.611	1.396	-	1.183
Relaciones familiares	635	-	603	559	-	519
Seguridad colectiva	1.702	-	1.615	1.560	1	1.480
Falsedades	1.686	-	1.393	1.528	-	1.264
Administración pública	17	-	14	16	-	14
Administración de Justicia	260	-	253	328	1	322
Orden público	1.595	1	1.563	1.272	-	1.245
Resto Código Penal	188	-	165	203	-	176
Legislación especial	4	-	4	8	-	9
<b>FALTAS</b>	<b>168.060</b>	<b>414</b>	<b>22.588</b>	<b>171.454</b>	<b>371</b>	<b>23.993</b>
Patrimonio	151.173	404	8.642	152.925	364	8.658
Personas	16.077	10	13.258	17.540	7	14.464
Intereses Generales	276	-	177	261	-	168
Orden Público	534	-	511	728	-	703
Legislación Especial	-	-	-	-	-	-

FUENTE: Delegación del Gobierno en Madrid. Gabinete Técnico

Delitos y faltas cometidas en 2002 y 2003



Porcentaje de delitos y faltas en 2003

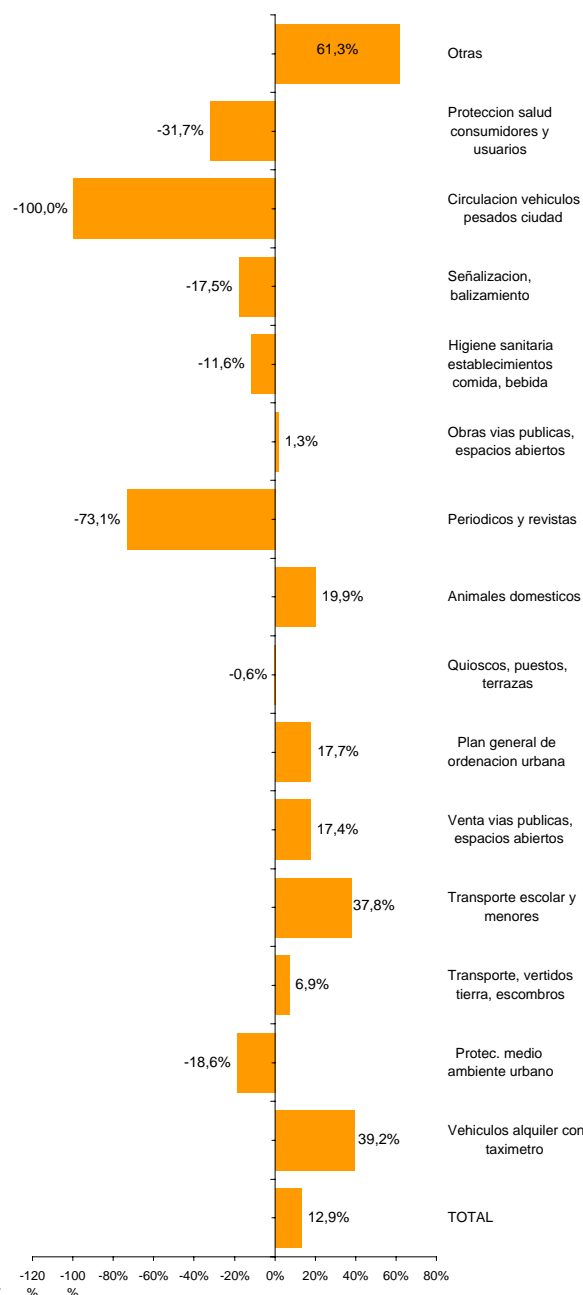


## 2. Actividad municipal en seguridad ciudadana

### 2.1. Infracciones de las ordenanzas municipales

	2000	2001	2002	2003
<b>TOTAL</b>	<b>87.885</b>	<b>94.702</b>	<b>81.188</b>	<b>91.654</b>
<b>Vehículos de alquiler con taxímetro</b>	<b>2.611</b>	<b>1.469</b>	<b>2.048</b>	<b>2.850</b>
Deficiencias del vehículo y/o documentación	135	47	185	184
Documentación del conductor o propietario	73	32	144	119
Prestación del servicio	2.403	1.390	1.719	2.547
<b>Protección medio ambiente urbano</b>	<b>29.823</b>	<b>24.804</b>	<b>21.446</b>	<b>17.452</b>
Humos y gases	7.429	2.276	576	360
Ruidos y vibraciones	7.714	5.174	2.759	2.209
Limpieza y retirada de residuos en espacios públicos	10.585	13.048	14.184	11.219
Zonas verdes y vertidos hidráulicos	4.095	4.306	3.927	3.664
<b>Transporte y vertidos de tierra y escombros</b>	<b>541</b>	<b>589</b>	<b>490</b>	<b>524</b>
<b>Transporte escolar y de menores</b>	<b>398</b>	<b>333</b>	<b>307</b>	<b>423</b>
<b>Venta en vías públicas o espacios abiertos</b>	<b>..</b>	<b>28.163</b>	<b>28.977</b>	<b>34.019</b>
Artículos perecederos	..	15.698	11.481	12.993
Artículos no perecederos	..	12.465	17.496	21.026
<b>Plan general de ordenación urbana</b>	<b>18.916</b>	<b>15.994</b>	<b>9.913</b>	<b>11.668</b>
Obras sin licencia	6.103	5.773	3.795	4.287
Licencia de apertura	11.992	9.312	5.439	7.381
Deficiencia en obras	821	909	679	..
<b>Quioscos, puestos, terrazas</b>	<b>2.130</b>	<b>869</b>	<b>1.409</b>	<b>1.400</b>
<b>Animales domésticos</b>	<b>581</b>	<b>461</b>	<b>382</b>	<b>458</b>
<b>Periódicos y revistas</b>	<b>28</b>	<b>9</b>	<b>26</b>	<b>7</b>
<b>Obras en vías públicas o espacios abiertos</b>	<b>685</b>	<b>767</b>	<b>544</b>	<b>551</b>
<b>Higiene sanitaria establecimientos de comida y bebida</b>	<b>3.478</b>	<b>3.328</b>	<b>1.781</b>	<b>1.575</b>
<b>Señalización y balizamiento</b>	<b>345</b>	<b>340</b>	<b>343</b>	<b>283</b>
<b>Circulación vehículos pesados por la ciudad</b>	<b>25</b>	<b>5</b>	<b>33</b>	<b>..</b>
<b>Protección salud consumidores y usuarios</b>	<b>4.048</b>	<b>2.070</b>	<b>1.412</b>	<b>964</b>
<b>Otras</b>	<b>24.276</b>	<b>15.501</b>	<b>12.077</b>	<b>19.480</b>

Incremento en % del número de infracciones entre 2002 y 2003



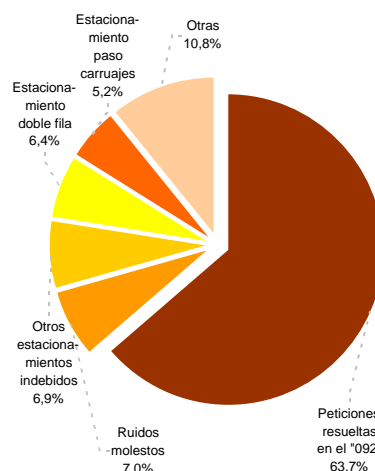
FUENTE: Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad. Dirección General de Emergencias

## 2.2. Llamadas recibidas a través del servicio telefónico "092" de 2000 a 2003

	2000	2001	2002	2003
<b>TOTAL</b>	<b>1.638.938</b>	<b>1.700.150</b>	<b>1.631.807</b>	<b>633.909</b>
Auxilio a enfermos	15.154	13.054	10.549	9.221
Estacionamiento en doble fila	42.746	45.366	44.693	40.872
Estacionamiento en paso de carruajes	34.160	35.627	35.421	32.714
Otros estacionamientos indebidos	74.494	81.330	80.428	43.715
Accidentes con heridos	13.982	14.004	13.054	8.939
Accidentes sin heridos	20.851	21.012	19.497	8.589
Actuaciones de bomberos	21.087	20.751	19.284	18.828
Peticiones resueltas en el "092"	412.646	394.915	343.001	403.901
Llamadas de trámite	543.478	613.779	621.927	..
Deficiencias o averías en Servicios Públicos	12.439	12.134	10.627	..
Reyertas	9.516	8.708	7.953	5.647
Ruidos molestos	36.596	41.052	41.691	44.069
Vehículos recuperados	8.064	9.384	8.973	..
Venta ambulante	9.829	10.543	12.486	12.555
Robos y atracos	5.642	6.120	6.023	4.859
Incidencias	136.220	131.390	113.420	..
Varios	234.260	226.910	221.904	..
Llamadas directas a SAMUR	7.774	14.071	20.876	..

FUENTE: Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad. Dirección General de Emergencias

Porcentaje de llamadas al "092" por tipo en 2003

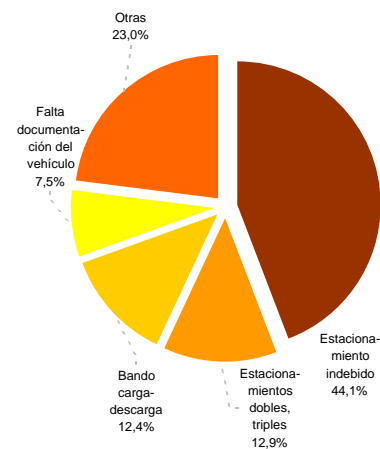


## 2.3. Denuncias efectuadas por la Policía Municipal por infracciones de tráfico de 2001 a 2003

	2001	2002	2003
<b>TOTAL</b>	<b>701.287</b>	<b>602.833</b>	<b>711.015</b>
Rebasar semáforo en rojo	23.392	17.540	21.970
Exceso de velocidad radar	41.374	26.031	34.109
Movimientos prohibidos (giros, cambios sentido...)	24.511	20.261	24.521
Circular o estacionar en carril bus	44.850	38.627	38.384
Estacionamiento indebido	286.141	272.892	313.757
Estacionamientos dobles, triples	81.884	60.332	91.987
Bando carga-descarga	42.108	45.491	88.436
Motoristas sin casco	12.832	7.738	9.019
Falta documentación del conductor	26.145	23.356	28.812
Falta documentación del vehículo	57.027	44.623	53.616
Otras denuncias	61.023	45.942	6.404

FUENTE: Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad. Dirección General de Emergencias

Porcentaje de denuncias por tipo de infracción en 2003



### 3. Actividad municipal en protección civil y bomberos

#### 3.1. Intervenciones del Cuerpo de Bomberos por distritos según tipo de siniestro en 2003

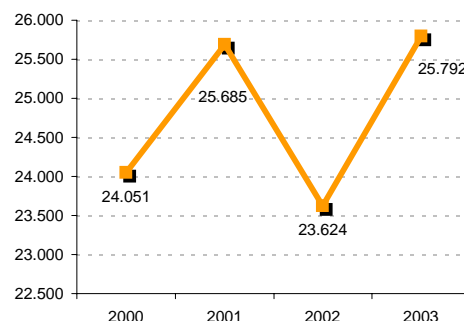
Distritos	Tipos de Siniestro							
	Total	1	2	3	4	5	6	7
<b>2000</b>	<b>24.051</b>	<b>8.851</b>	<b>1.707</b>	<b>3.423</b>	<b>1.039</b>	<b>3.095</b>	<b>4.842</b>	<b>1.094</b>
<b>2001</b>	<b>25.685</b>	<b>9.034</b>	<b>1.955</b>	<b>3.635</b>	<b>1.056</b>	<b>3.578</b>	<b>5.458</b>	<b>969</b>
<b>2002</b>	<b>23.624</b>	<b>8.999</b>	<b>1.434</b>	<b>3.475</b>	<b>1.097</b>	<b>2.370</b>	<b>5.325</b>	<b>924</b>
<b>2003</b>	<b>25.792</b>	<b>9.190</b>	<b>1.657</b>	<b>4.301</b>	<b>1.313</b>	<b>2.826</b>	<b>5.742</b>	<b>763</b>
01. Centro	2.415	556	360	416	165	238	603	77
02. Arganzuela	1.048	336	78	225	50	123	214	22
03. Retiro	1.001	287	84	193	59	114	255	9
04. Salamanca	1.389	304	156	301	94	181	320	33
05. Chamartín	1.225	350	76	249	85	163	290	12
06. Tetuán	1.303	362	163	252	71	137	298	20
07. Chamberí	1.421	305	179	311	102	181	307	36
08. Fuencarral-El Pardo	1.706	694	44	251	53	156	439	69
09. Moncloa-Aravaca	1.306	420	72	226	76	183	293	36
10. Latina	1.848	796	52	315	88	166	336	95
11. Carabanchel	1.443	531	65	215	84	183	298	67
12. Usera	919	420	40	125	32	100	190	12
13. Puente de Vallecas	1.639	743	70	231	80	159	335	21
14. Moratalaz	551	256	20	71	27	54	117	6
15. Ciudad Lineal	1.277	368	67	253	61	188	307	33
16. Hortaleza	1.014	400	31	143	34	131	239	36
17. Villaverde	1.474	798	28	157	51	117	270	53
18. Villa de Vallecas	682	379	10	61	15	41	154	22
19. Vicálvaro	533	268	9	67	8	39	126	16
20. San Blas	1.082	427	38	170	50	124	226	47
21. Barajas	439	167	15	61	25	47	112	12
Otros municipios	77	23	-	8	3	1	13	29

Tipos de Siniestro:

1. Fuegos 2. Daños en construcción 3. Salvamento y rescates 4. Daños por agua 5. Incidentes diversos  
6. Salidas sin intervención 7. Servicios varios

FUENTE: Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad. Dirección General de Emergencias

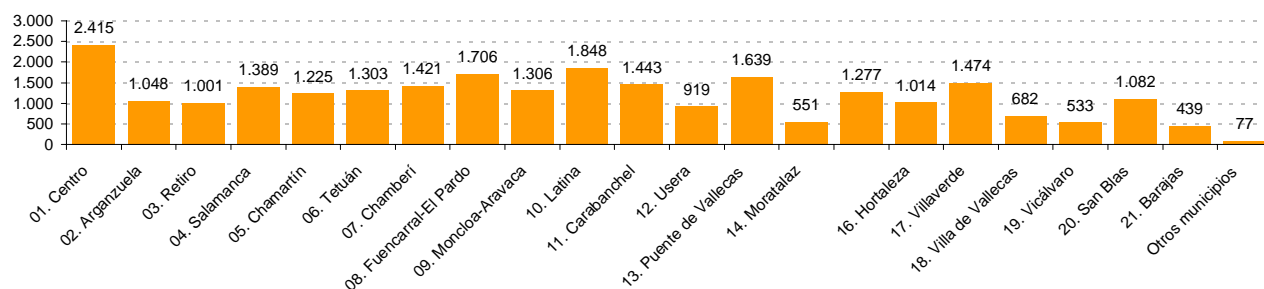
**Evolución del número de Intervenciones del  
Cuerpo de Bomberos 2000 - 2003**



**Porcentaje de intervenciones en 2003 según tipo  
de siniestro**



**Intervenciones del Cuerpo de Bomberos por Distritos en 2003**





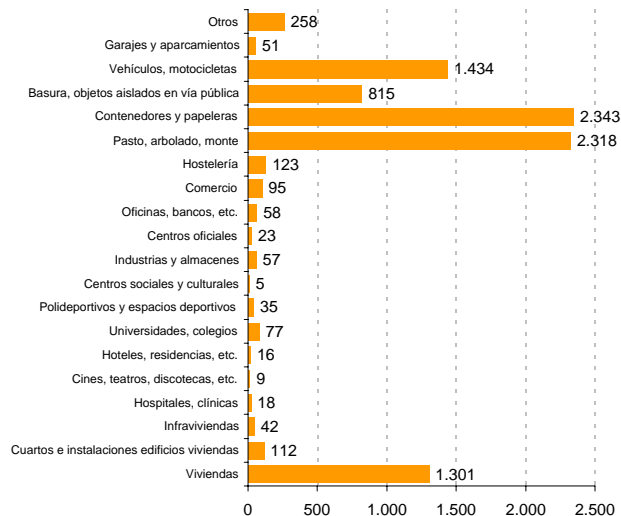
## 3.2. Intervenciones realizadas por el Cuerpo de Bomberos por tipos de siniestro de 2001 a 2003

Tipo de siniestro	Nº de intervenciones			Tipo de siniestro	Nº de intervenciones		
	2001	2002	2003		2001	2002	2003
<b>TOTAL</b>	<b>25.685</b>	<b>23.625</b>	<b>25.792</b>				
<b>Fuegos:</b>				<b>Incidentes diversos:</b>			
Viviendas	1.112	1.230	1.301	Colocación, retirada de palastros	376	187	162
Cuartos e instalaciones edificios viviendas	83	80	112	Sujeción, retirada de antenas, carteles, etc.	351	192	269
Infraviviendas	62	78	42	Sujeción, retirada de andamios, lonas, puntales	67	38	50
Hospitales, clínicas	18	23	18	Daños en alumbrado público	113	140	184
Cines, teatros, discotecas, etc.	7	8	9	Incidentes tendidos eléctricos, telefónicos v. pública	150	155	162
Hoteles, residencias, etc.	15	10	16	Saneado de arboles	1.562	868	1.176
Universidades, colegios	70	56	77	Desconexión de alarmas	71	54	71
Polideportivos y espacios deportivos	53	51	35	Aperturas de puertas	218	188	156
Centros sociales y culturales	9	8	5	Fugas de gas	130	110	109
Industrias y almacenes	89	72	57	Explosiones de gas	15	16	8
Centros oficiales	28	21	23	Otros	525	422	479
Oficinas, bancos, etc.	43	52	58				
Comercio	78	88	95	<b>Reconocimientos y salidas sin intervención</b>			
Hostelería	122	124	123	Reconocimientos y asistencias técnicas	2.734	2.630	2.491
Pasto, arbolado, monte	2.120	1.893	2.318	Falsas alarmas y regresos en ruta	1.311	1.393	1.685
Contenedores y papeleras	2.528	2.632	2.343	Avisos falsos	1.413	1.302	1.566
Basura, objetos aislados en vía pública	804	769	815	Otros	-	-	-
Vehículos, motocicletas	1.438	1.520	1.434				
Garajes y aparcamientos	33	41	51	<b>Servicios varios:</b>			
Otros	322	244	258	Retenes	57	77	55
				Visitas, inspecciones, revisiones	804	754	551
<b>Daños en construcción:</b>				Exhibiciones y maniobras	75	76	116
Interior de edificios	139	112	177	Servicio a otros cuerpos y organismos	33	17	41
Fachada de edificios	1.096	899	976				
Cubiertas	244	92	111				
Daños estructurales	130	70	114				
Hundimientos parciales y totales	89	28	37				
Vía pública	175	154	173				
Otros	-	2	9				
Colocación de testigos y apeos	82	77	69				
<b>Salvamentos y rescates:</b>							
Personas interior viviendas	890	957	1.136				
Cadáveres interior viviendas	91	109	117				
Ascensores	1.209	997	1.344				
Presuntos suicidas (consumados o no)	69	69	65				
Accidentes tráfico rescate	253	218	235				
Accidentes tráfico sin rescate	780	812	1.016				
Personas de configuración vial	15	23	28				
Otros	148	135	181				
Animales	129	95	122				
Objetos	51	60	57				
<b>Daños por agua:</b>							
Fugas, roturas en edificaciones	613	628	730				
Embalsamiento e inundación edificaciones	234	202	255				
Embalsamientos en vía pública	152	168	215				
Otros	57	99	113				

FUENTE: Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad.

Dirección General de Emergencias

## Intervenciones en fuegos realizadas por el Cuerpo de Bomberos en 2003



## **Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 14**

### **1. Seguridad ciudadana**

**Delegación del Gobierno en Madrid. Gabinete Técnico**

### **2. Actividad municipal en Seguridad ciudadana**

**Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad. Dirección General de Emergencias**

### **3. Actividad municipal en Protección Civil y Bomberos**

**Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad. Dirección General de Emergencias**

#### *Falsas alarmas:*

Avisos de siniestros anulados mediante posterior aviso, hayan dado lugar o no a la salida de vehículos.

#### *Salidas sin intervención:*

Se producen cuando al llegar al lugar del siniestro no es necesaria la intervención por haber cesado la causa que la originó o haber sido solucionado el problema por otros medios.

#### *Aviso falso:*

No existencia del siniestro comprobada in situ por la dotación movilizada para su remedio.